

# 金融機関利用に関する 意識調査

(平成11年度)

平成12年7月

郵政省 郵政研究所

# 金融機関利用に関する意識調査(平成 11 年度)

## 《要 約》

この調査は、金融システム改革の進展に伴って業態内外の競争が激しくなり、一部の金融機関の経営が破綻するという現実を前にして、家計がどの金融機関・金融サービスをどのような判断基準で利用しているのかを明らかにするとともに、家計の金融機関・金融サービスに対するニーズを把握することを目的とするものである。このアンケート調査は平成元(1989)年以降2年ごとに調査を実施しており、全国 4,500 世帯を対象とする平成 11(1999)年実施の今回は第6回目にあたる。

家計の金融機関店舗の利用動向をみると、金融機関を選択する理由としては、「自宅や勤務先等に近いから」が最も高く、「名の通った金融機関で信頼が高いから」、「外務員が訪問してくれるから」の順となっている。これを前回までの調査と比較すると、「名の通った金融機関で信頼が高いから」の増加幅が大きくなっている。最も多く利用している金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行」、「都市銀行」、「信用金庫・信用組合・労働金庫」の順になっており、前回調査との比較ではこれらの順位に変化はみられなかった。ATM・CD があつたらよと思う場所は「コンビニエンスストア」、「スーパー・ディスカウントストア」、「駅・空港等交通施設」の順となっている。ATM・CD に関する要望としては、「時間外手数料を安くしてほしい」、「他の機関で利用するときの手数を安くしてほしい」の割合が高く、利用手数料に関する要望が多くなっている。

家計の金融サービスの利用実態をみると、決済口座(公共料金、クレジットカードなどの自動引落し口座、給与・年金の受取口座)としての利用が多い金融機関は「地方銀行・第二地方銀行」、「都市銀行」、「信用金庫・信用組合・労働金庫」の順となっている。預貯金額の多い金融機関としては「地方銀行・第二地方銀行」、「郵便局」、「都市銀行」の割合が高くなっている。

これからの金融取引についての家計の考え方については、金融機関の店舗以外の場所で金融取引を行う場合に利用したい手段として、「パソコン(インターネットを含む)」、「加入電話」、「FAX」、「携帯電話」を挙げている。また、「携帯電話」が新たな手段として注目されているほか、前回までの調査との比較では「パソコン(インターネット)」の割合が大きく増加している。金融機関から教えてほしい情報については、「資金の有利な運用について」が最も高く、「金融商品の特徴や種類について」、「税金について」の順となっている一方、「特になし」とする割合も約 40%と高くなっている。前回までの調査との比較では、概ね各項目で回答割合が増加している。

今回の調査では、郵便局と民間金融機関の ATM 提携サービスやキャッシュカード・クレジットカード、ペイオフ解禁に関する調査項目を新設したほか、回答者の属性についてもいくつかの項目を追加するなど改訂を施している。2年後に予定されている本調査に関する課題としては、利用が本格化しているとみられるインターネットやデビットカード・IC カードを含めた金融取引の電子化についての質問項目を一層充実させることなどが挙げられよう。

## Opinion Poll Concerning the Use of Financial Institutions (FY1999)

### Abstract

This poll was conducted to ascertain the actual use among average Japanese household economies of financial institutions and services. This was done by attempting to determinate the exact institutions used under what judgment standard in the reality of growing competition among institutions and the bankruptcy of several banks. This poll, the sixth investigation sampling 4,500 households has been carried out every two years from 1989.

The major reason for selecting financial institutions is "Proximity to home, the office, and places we frequently go," followed by the reasons of "Because we can trust famous and popular institutions," and "Because sales representatives visit us." Compared with the previous poll results, the reason "Because we can trust famous and popular institutions" increased considerably. Concerning the financial institutions most used, the ranking order was "Regional Banks, Regional Banks II," "City Banks," and "Shinkin Banks, Credit Cooperatives, and Labor Credit Association." This order did not change from this last investigation. The places where household economies hope to have ATM/CDs setup were "convenience stores," "supermarkets, discount stores," and "stations, airports, and other traffic establishments." With regard to requests for the ATM/CDs, they were very high for "cheaper surcharges which are added when they used after operating hours or at non-trading institutions."

The financial institutions principally used for settling accounts including automatic transferring of public utility charges, and making credit card payments and handling automatic receipt of salaries and pensions were: "City Banks," "Regional Banks, Regional Banks II," and "Shinkin Banks, Credit Cooperatives, and Labor Credit Association." The financial institutions holding the largest amount of deposits are "Regional Banks, Regional Banks II," "Post Offices," and "City Banks." This poll revealed that household economies want to use a "PC and the Internet," "Telephone," "FAX," "Cellular phone" as the means for transacting with institutions besides branches. Among these means, "PC and the Internet" considerably increased in comparison with the previous investigation. As for information the respondents want from financial institutions, the highest items were "the characteristics and kinds of financial products," and "tax," the response rates of which increased from the last poll.

We revised the present survey by adding questions to elicit responses about ATM connections between post office and private financial institutions, credit cards, and insured deposits pay-offs. We will enhance a question item about electronic financial trading including the Internet as well as Debit and IC cards for the next investigation scheduled for two years later.

## < 目 次 >

I 調査の概要	3
II 調査結果	
金融機関店舗の利用動向	7
1 近くにある金融機関	7
自宅の近くにある金融機関	
勤務先の近くにある金融機関	
金融機関の順序付け	
2 現在利用している金融機関	12
現在利用している金融機関	
取引手段	
金融機関を選んでいる理由	
金融機関の支店・出張所に行く頻度	
窓口業務の希望終業時間	
3 最も多く利用している金融機関	18
一番多く利用する金融機関	
取引手段	
その金融機関を選んでいる理由	
分類間の重要度の比較	
問3の金融機関の2年前との比較	
別の金融機関を選んだ理由	
金融機関を変更しなかった理由	
店舗に出向くか	
金融機関を利用する際の交通手段	
4 金融機関に対する満足度	29
満足している点、不満な点（郵便局以外）	
全体的評価（郵便局以外）	
満足している点、不満な点（郵便局）	
郵便局に対する全体的な評価	
5 ATM/CD	35
ATM/CD利用回数	
ATM/CDの希望終業時間	
ATM/CDがあったらよいと思う場所	
ATM/CDに関する要望	
6 ATM提携サービス	39
提携サービスの利用の有無・認知	
提携サービスを利用した金融機関等	
提携サービスを利用した理由	
最も利用したATM/CD、キャッシュカード	
サービスを利用したことがない理由	
7 その他の店舗	45
ATM/CDがある無人店舗の利用の有無	
どの金融機関の無人店舗か	
無人店舗を利用したことがない理由	
インスタブランチ利用の有無	
利用した感想	

金融サービスの利用動向	50
1 金融取引全般	50
現在行っている金融取引	
最近1年間で新たに始めた金融取引	
2 決済サービス	52
決済口座がある金融機関	
自動引落・受取の利用金額が最も多い金融機関	
付問1の金融機関で現在行っている金融取引	
付問1の金融機関は2年前と同じか	
新たに別の金融機関を選んだ理由	
3 預貯金サービス	57
預貯金がある金融機関	
最も貯蓄額が多い金融機関	
付問1で選んだ金融機関で行っている金融取引	
付問1の金融機関は、2年前と同じか	
新たに別の金融機関を選んだ理由	
預貯金が金融資産全体に占める割合	
最多決済利用機関との異同	
4 送金サービス	64
最近1年間の送金手段	
最も多く利用した送金手段	
1ヶ月あたりの平均利用回数	
海外への送金目的	
海外送金の際に利用した送金手段	
最も利用回数の多い金融機関	
海外送金の頻度	
送金時に金融機関選択の最も重視する要素	
5 その他の金融サービス	72
公共料金の支払い方法	
現在利用している借入	
借入先金融機関決定にあたって重視した要素	
6 生命保険	75
加入している生命保険種別	
加入している金融機関	
加入社数	
民間生命保険の保険金額合計	
これからの金融取引	79
1 ホームバンキング	79
ホームバンキング・サービスの認知等	
使用端末	
平均利用回数	
今後ホームバンキングを利用したいか	
使用したい端末	
利用したいサービス	
2 クレジット・デビットカード	85
保有しているクレジットカードの枚数	
通常利用しているクレジットカードの枚数	

保有しているキャッシュカードの枚数	
通常利用しているキャッシュカードの枚数	
デビットカードの認知	
利用目的	
利用頻度	
デビットカードサービスに対する考え	
キャッシュアウトの利用意向	
3 電子マネー	92
電子マネーの実験や実用化についての認知	
今後電子マネーを利用したいか	
利用したくない理由	
4 決済手段	95
支払い手段として利用しているもの	
今後最も利用したい支払い手段	
5 金融ビッグバン	97
日本版ビッグバンの動きについての認知	
金融ビッグバンで起こる可能性のあること	
6 ペイオフ	100
ペイオフ解禁の認知	
残余財産からの払い戻しについての認知	
ペイオフに備えて実施したこと	
預け替え先の金融機関	
7 金融機関からの情報	104
金融機関で教えてほしい情報	
III 報道発表資料「金融機関利用に関する意識調査」の結果概要	107
(平成12年4月11日)	
IV 統計表の表示等	119
V 統計表	125
VI 調査票	287



# I 調査の概要





## < 調 査 の 概 要 >

1. 調 査 目 的 : この調査は、金融システム改革の進展に伴って業態内外の競争が激しくなり、一部の金融機関の経営が破綻するという現実を前にして、家計がどの金融機関・金融サービスをどのような判断基準で利用しているのか明らかにするとともに、家計の金融機関・金融サービスに対するニーズを把握することを目的とする。
2. 調 査 対 象 : 世帯人員2人以上の普通世帯。  
面接対象者は世帯主又はその配偶者。
3. 調 査 地 域 : 全 国
4. 標 本 数 : 4,500 (世帯)
5. 抽 出 方 法 : 層化二段階無作為抽出法
  - ① 全国を郵政局別に12層に分ける(北海道、東北、関東、東京、信越、北陸、東海、近畿、中国、四国、九州、沖縄)
  - ② 各層の中を人口数をベースに次の5層に分ける
    - ・東京都及び12大都市(札幌市、仙台市、千葉市、川崎市、横浜市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、広島市、北九州市、福岡市)
    - ・人口15万人以上の都市
    - ・人口5万人以上の都市
    - ・人口5万人未満の都市
    - ・郡 部
  - ③ ①②の各層の世帯数に比例させて4,500の標本数を配分し、1地点16世帯程度になるように地点(国勢調査区)を決め、対象世帯は、その地点の住民票から抽出する。
6. 調 査 方 法 : 留置記入依頼法  
抽出された調査対象世帯に対し、調査員が調査表を持参して調査項目等を説明の上記入依頼し、数日後調査員が再び訪問して記入済みの調査表を点検、回収した。
7. 調 査 時 期 : 平成11年11月25日~12月12日
8. 調 査 機 関 : 社団法人 新情報センター
9. 回 収 結 果 : 回収数(率) 3,267(72.6%)

(参考)

< 郵政局管内別回収状況 >

郵政局	標本数	回収数	回収率 (%)
北海道	222	162	73.0
東北	329	244	74.2
関東	1,038	754	72.6
東京	425	297	69.9
信越	156	113	72.4
北陸	102	78	76.5
東海	503	385	76.5
近畿	757	547	72.3
中国	282	192	68.1
四国	155	112	72.3
九州	486	353	72.6
沖縄	45	30	66.7
合計	4,500	3,267	72.6

回収の内訳

< 都市規模別 >

全体	東京都区部	12大都市	人口15万 以上の都市	人口5万 以上の都市	人口5万 未満の都市	町村
3,267	6.1%	14.7%	30.3%	20.8%	6.2%	21.9%

< 世帯主年齢別 >

全体	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
3,267	3.7%	14.5%	22.4%	27.9%	21.1%	10.4%

(担当)

郵政研究所  
第二経営経済研究部  
主任研究官 丸山昭治  
研究官 櫻井正道

## II 調查結果



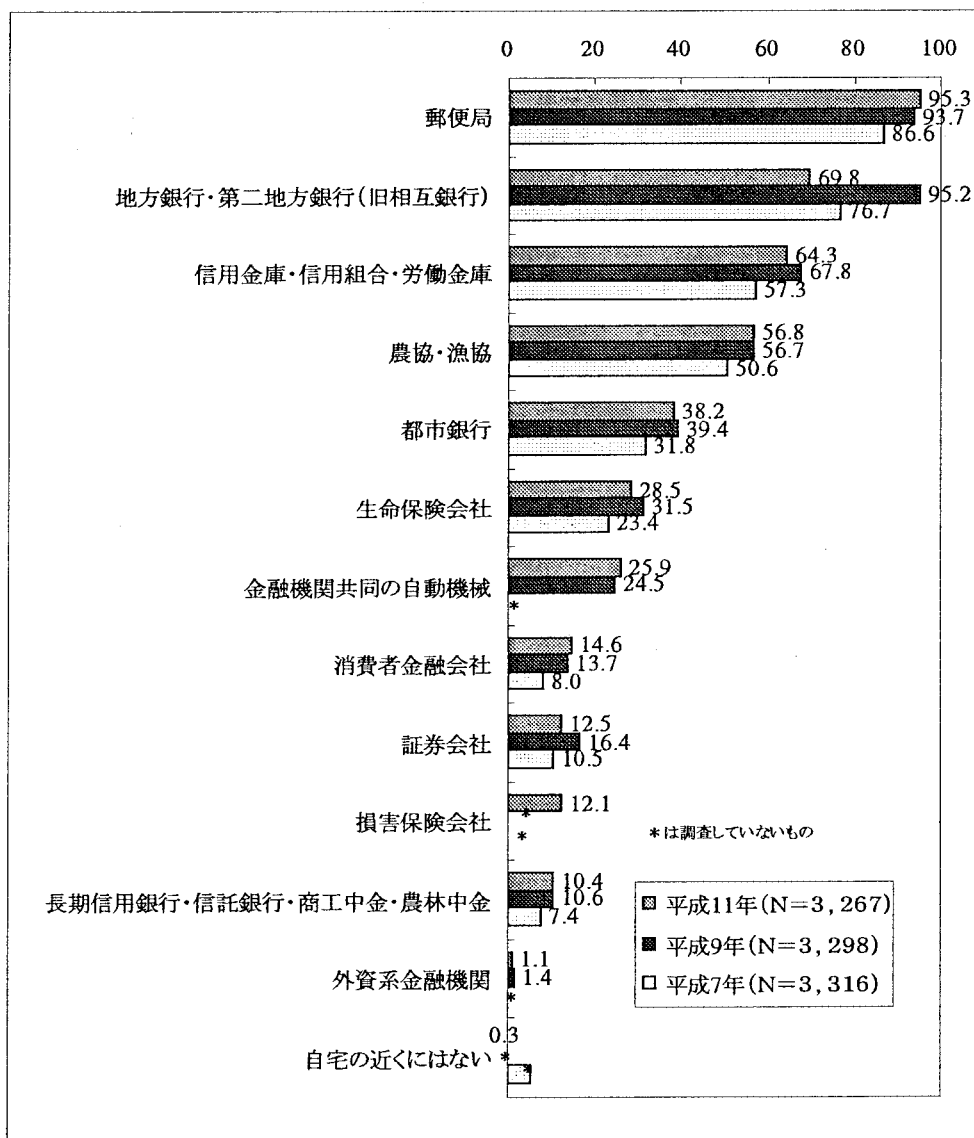
## 金融機関店舗の利用動向

### 1. 近くにある金融機関

#### 問1 自宅の近くにある金融機関

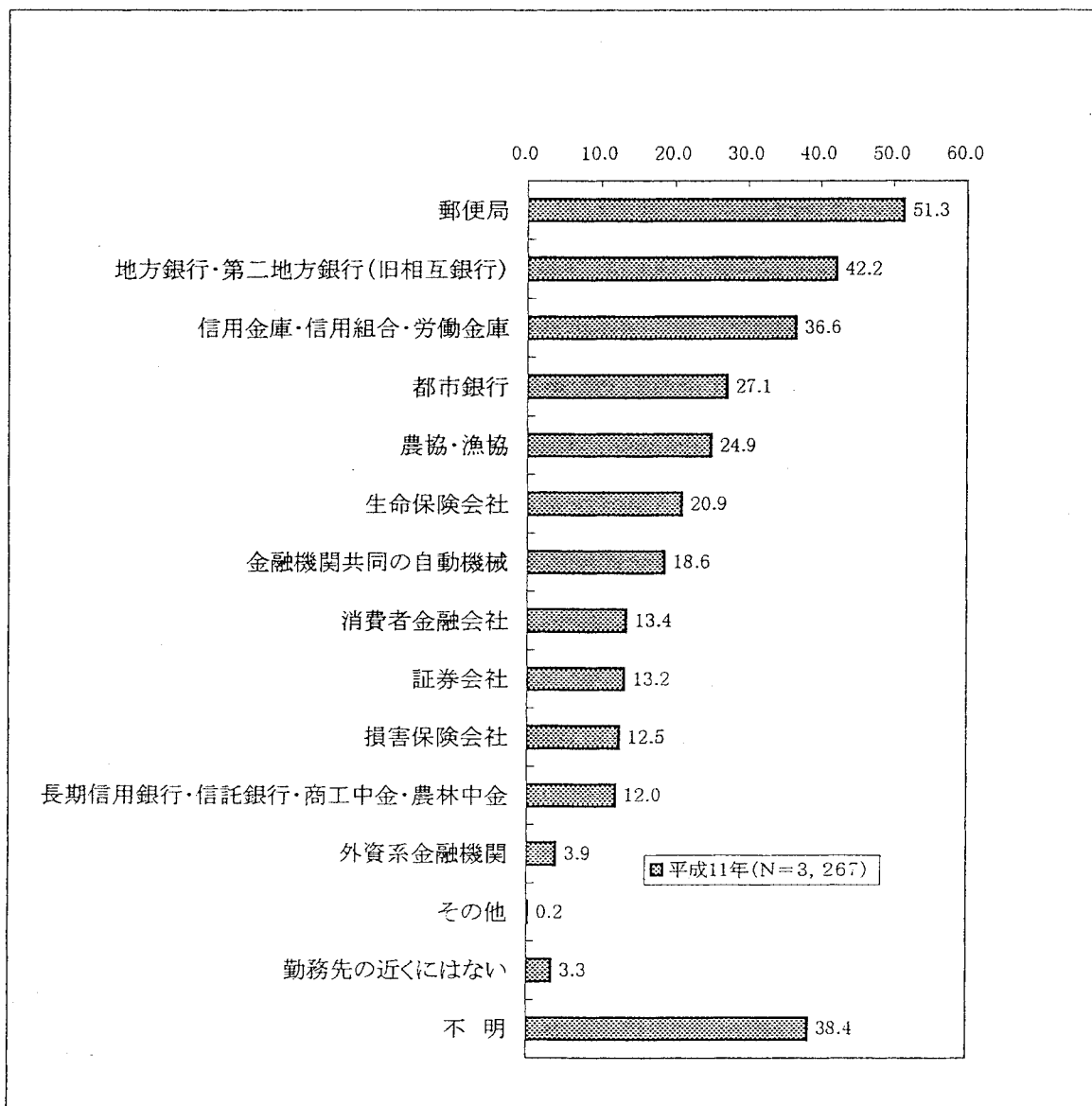
自宅の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内）にある金融機関としては、「郵便局」（95.3%）が最も多く、次いで「地方銀行・第二地方銀行」（69.8%）、「信用金庫・信用組合・労働金庫」（64.3%）、「農協・漁協」（56.8%）の順となっている。

過去3回の調査結果と比較すると、それまでと比べていずれの金融機関も比率の上昇がみられた前回結果と大きな違いはない。



問1-付問1 勤務先の近くにある金融機関

勤務先の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内）にある金融機関としては、「郵便局」（51.3%）が最も多く、次いで「地方銀行・第二地方銀行」（42.2%）、「信用金庫・信用組合・労働金庫」（36.6%）、「都市銀行」（27.1%）の順となっている。

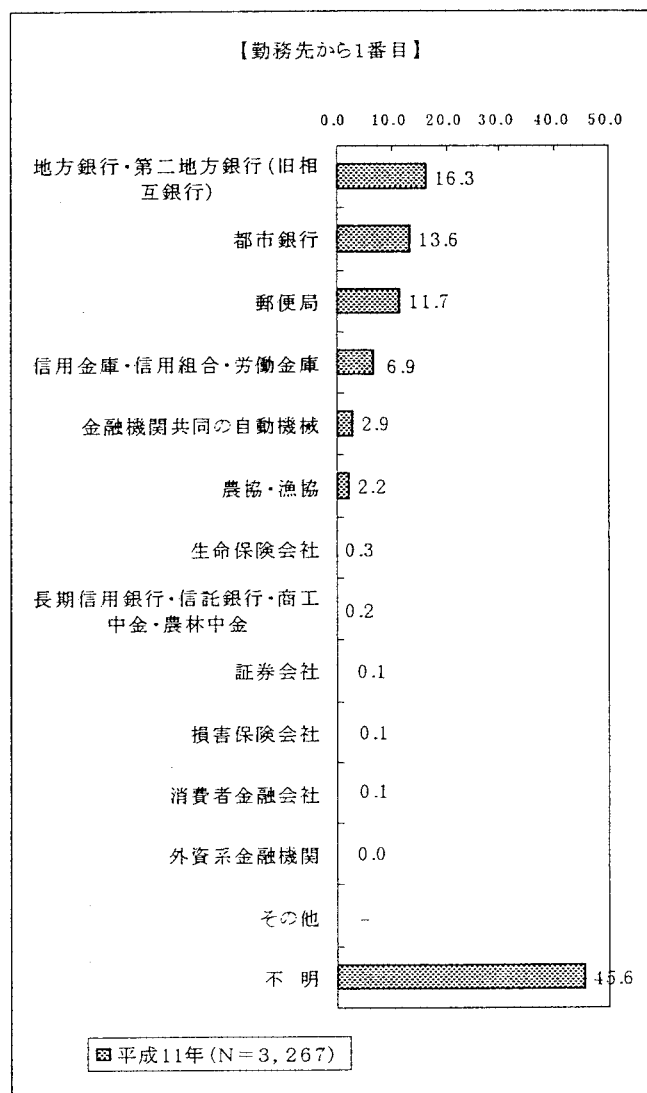
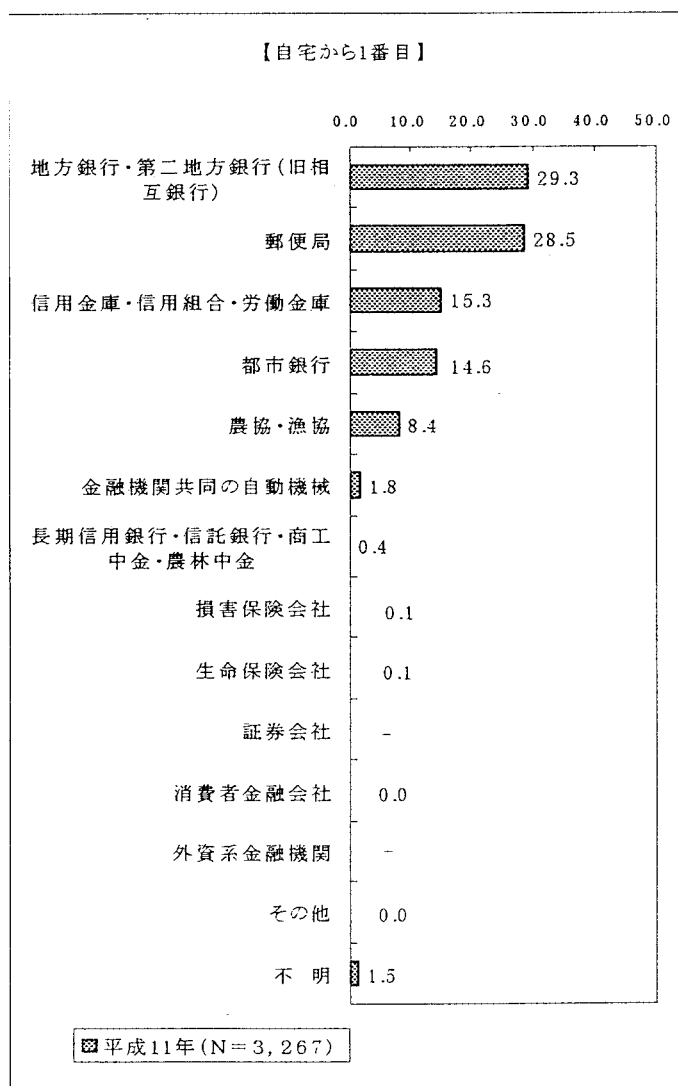


問1-付問2 金融機関の順序付け

(1番目)

自宅から出向くことが最も容易な金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行」(29.3%)と「郵便局」(28.5%)があげられている。

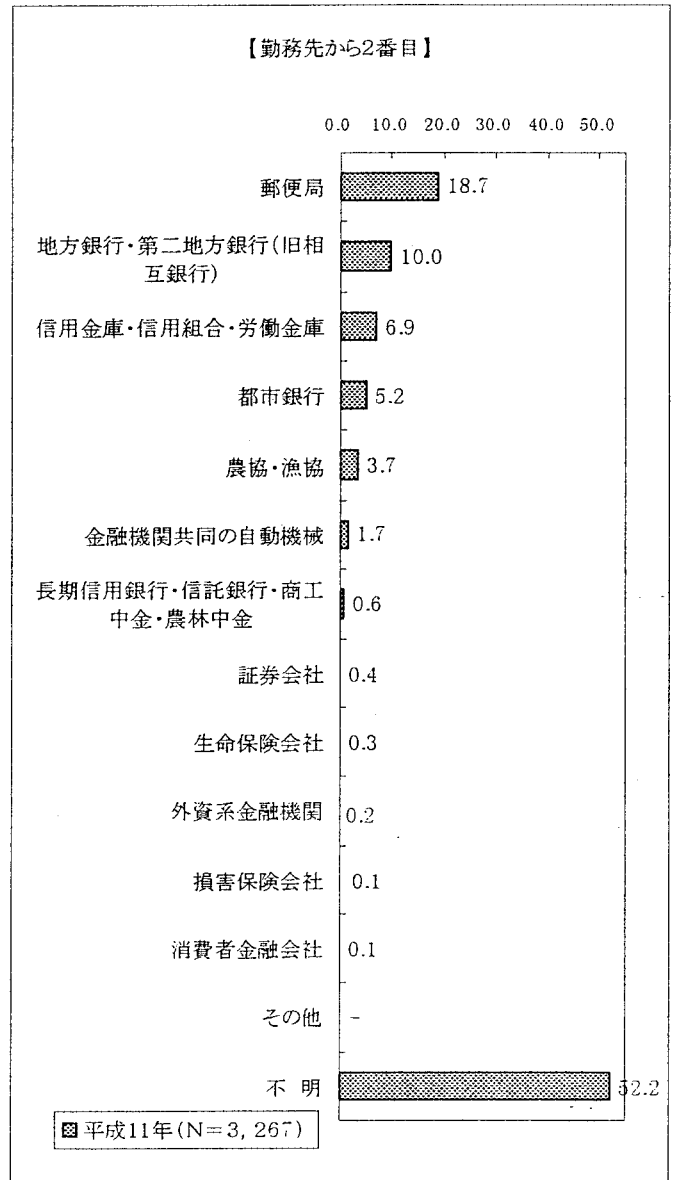
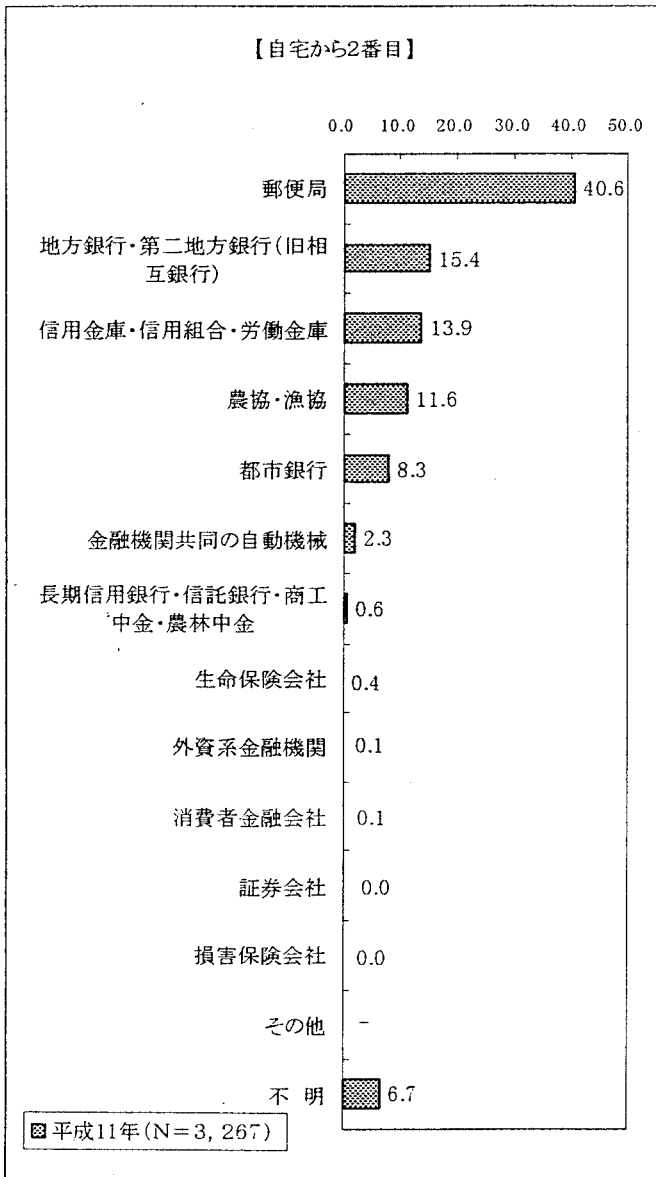
勤務先から出向くことが最も容易な金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行」(16.3%)と「都市銀行」(13.6%)があげられている。





(2番目)

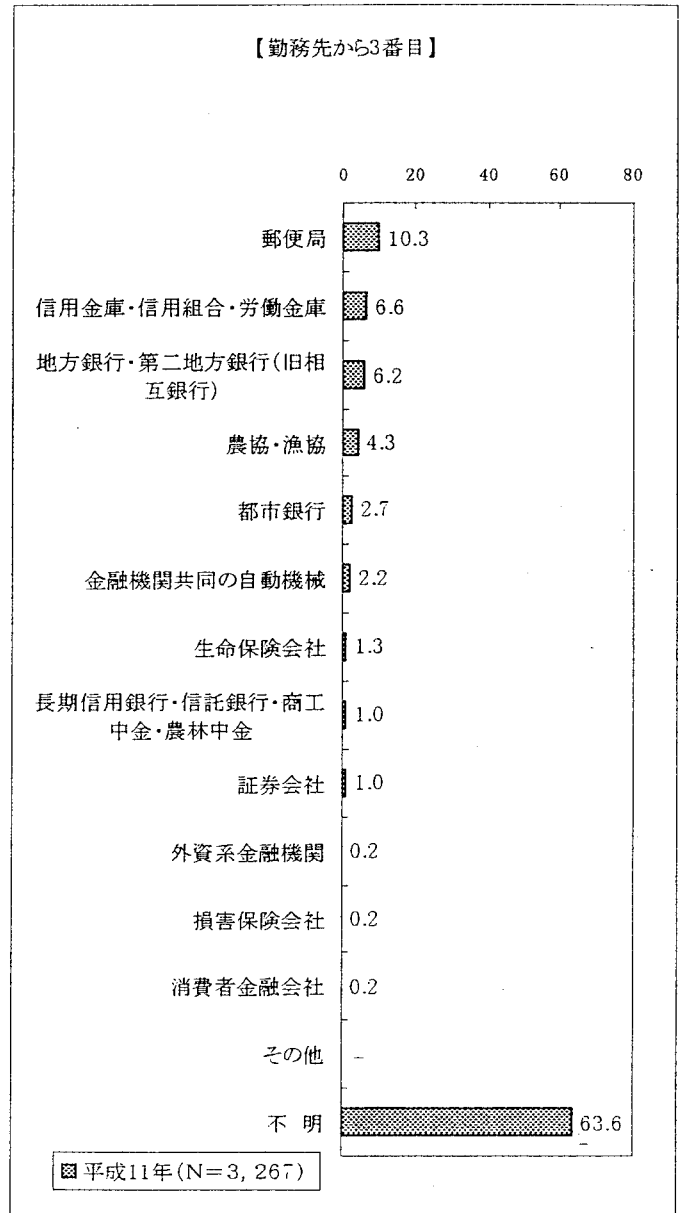
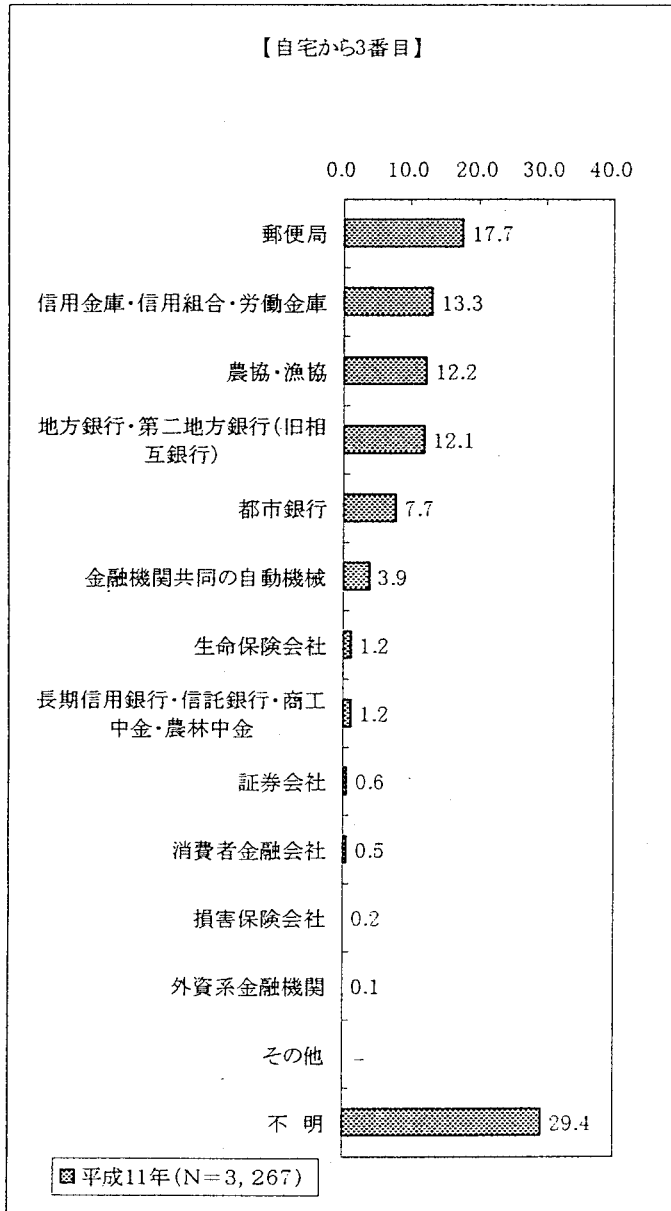
自宅から出向くことが容易な金融機関として2番目にあげられているものは、「郵便局」(40.6%)が最も多く、「地方銀行・第二地方銀行」(15.4%)を大きく引き離している。勤務先から出向くことが容易な金融機関としては「郵便局」(18.7%)、「地方銀行・第二地方銀行」(10.0%)があげられている。



(3番目)

自宅から出向くことが容易な金融機関として3番目にあげられているものは、「郵便局」(17.7%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(13.3%)、「農協・漁協」(12.2%)、「地方銀行・第二地方銀行」(12.1%) などである。

勤務先から出向くことが容易な金融機関としては「郵便局」(10.3%)だけが1割を超えている。

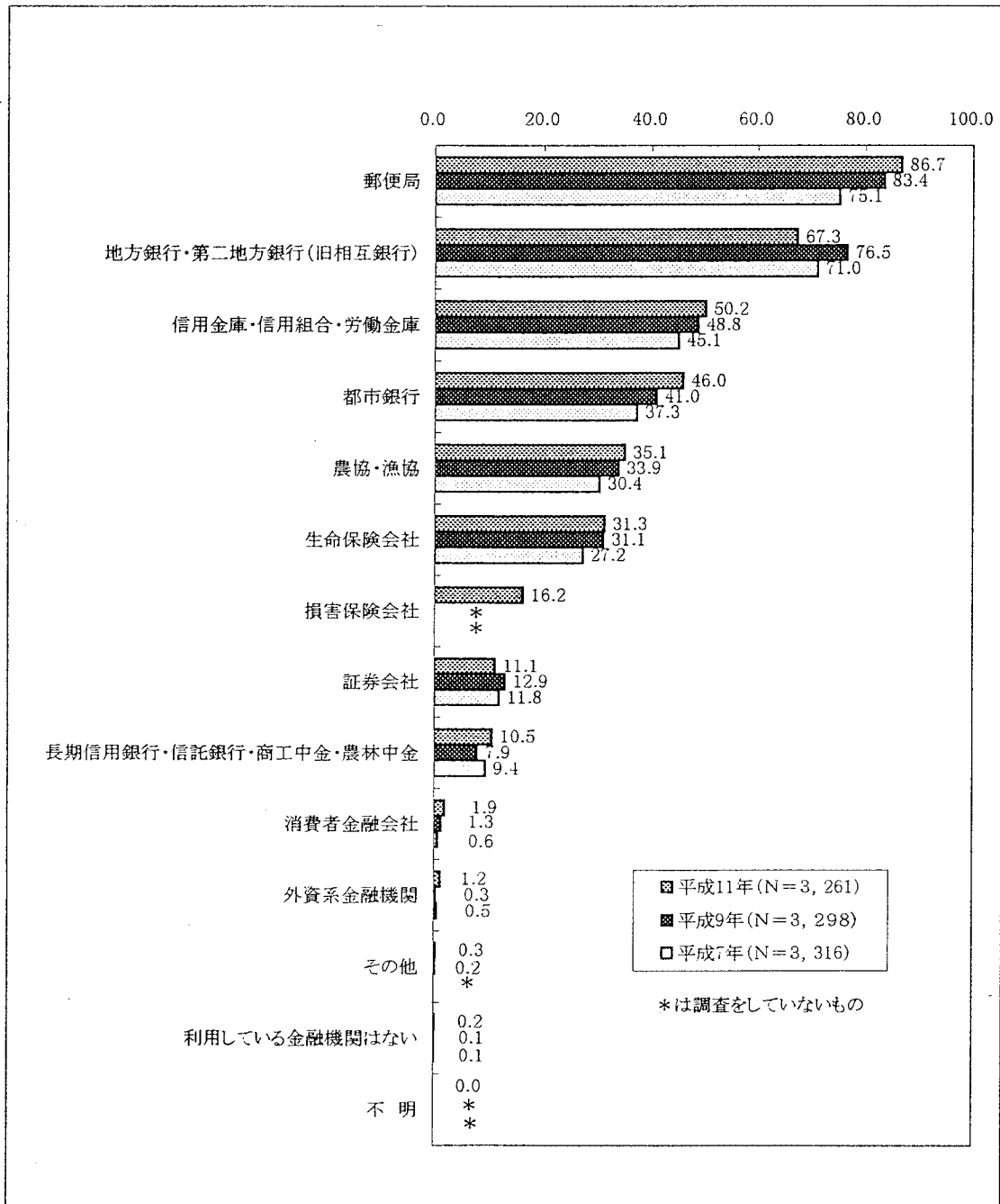


## 2. 現在利用している金融機関

### 問2 現在利用している金融機関

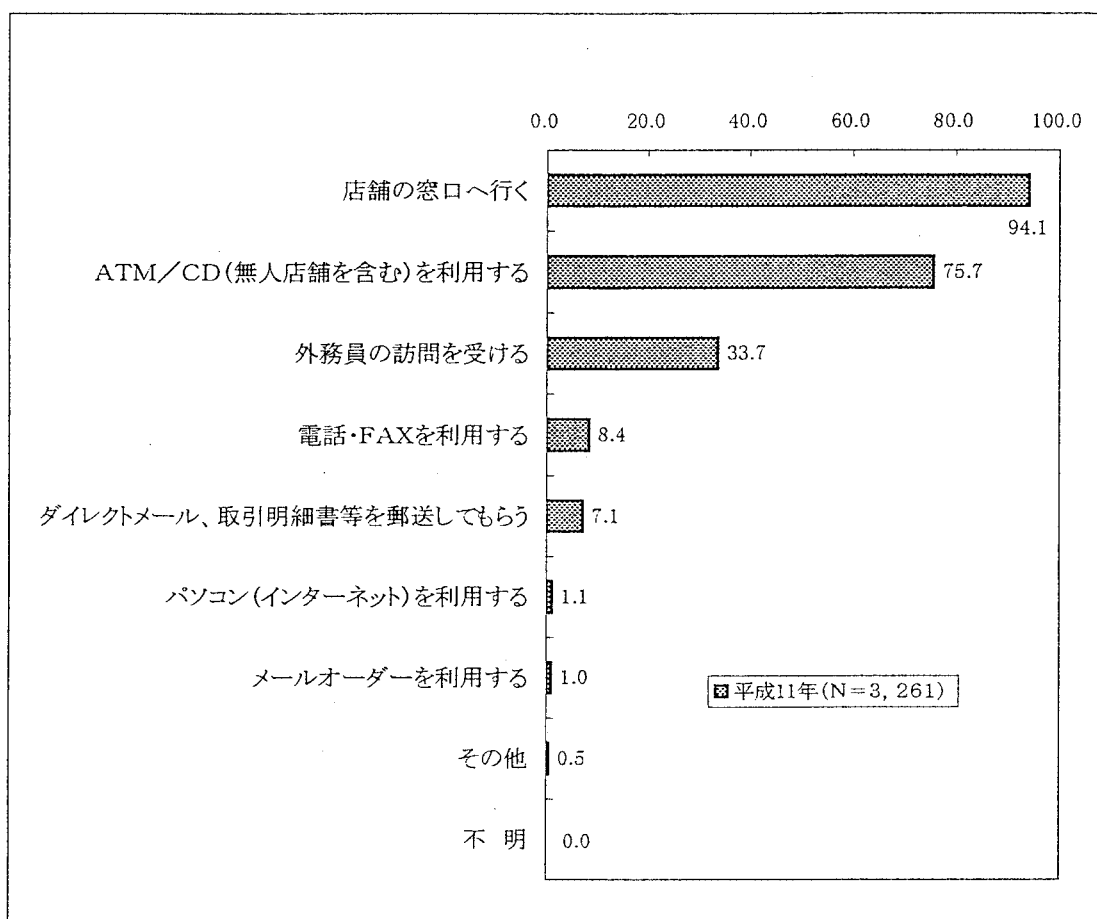
現在利用している金融機関としては、「郵便局」(86.7%)が最も多く、次いで「地方銀行・第二地方銀行」(67.3%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(50.2%)、「都市銀行」(46.0%)の順となっている。

過去3回の調査結果と比較すると、「証券会社」以外のすべての金融機関で過去最高の比率となっている。



## 問2 - 付問1 取引手段

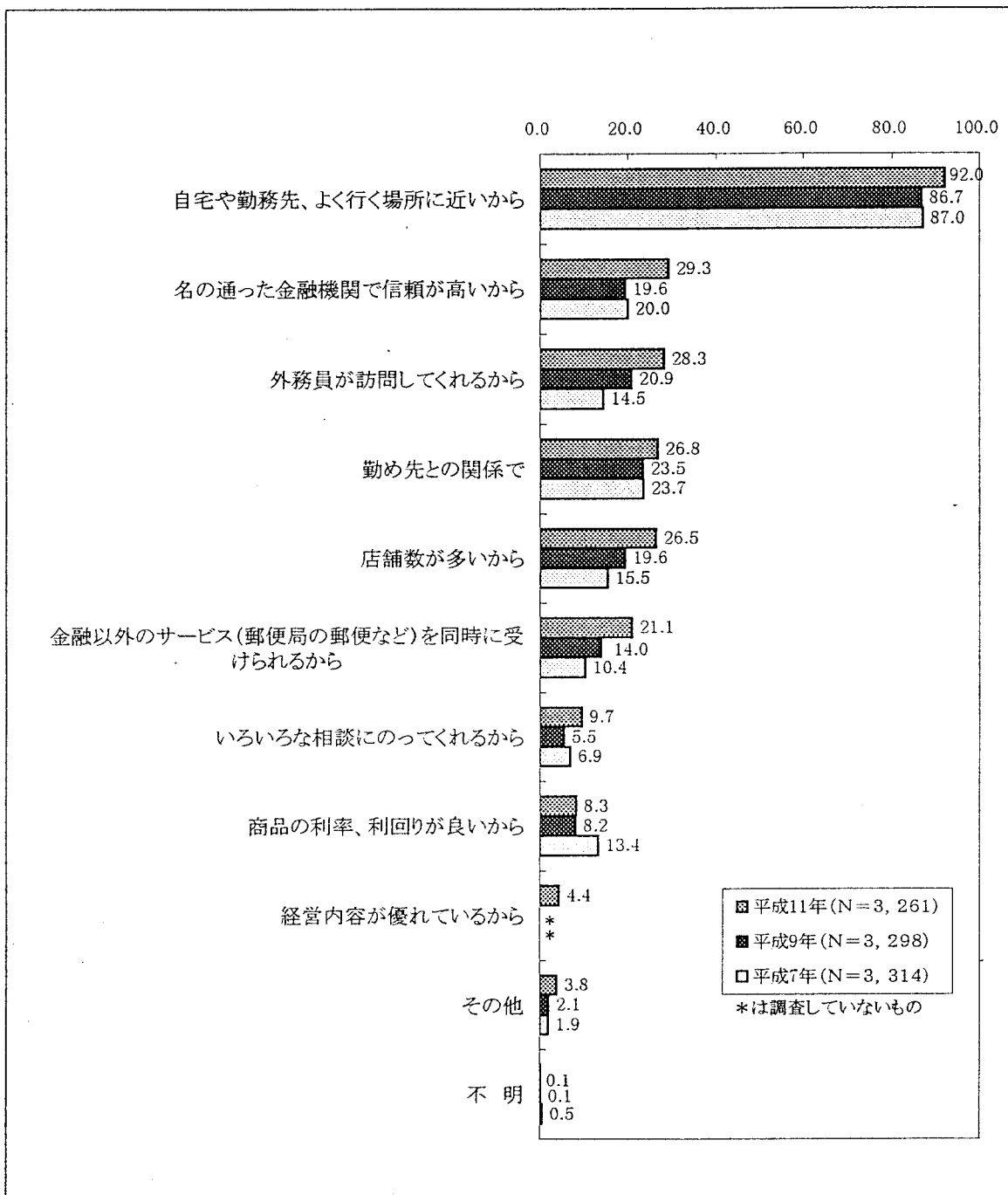
金融機関との取引の手段をみると、「店舗の窓口へ行く」(94.1%)が最も多く、これに次いで「ATM/CDを利用する」(75.7%)、「外務員の訪問を受ける」(33.7%)が続いている。



問2 - 付問2 金融機関を選んでいる理由

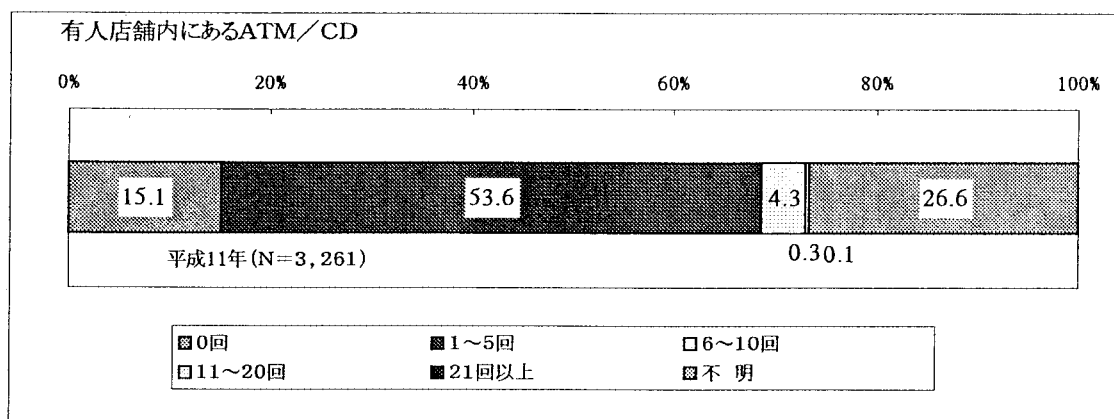
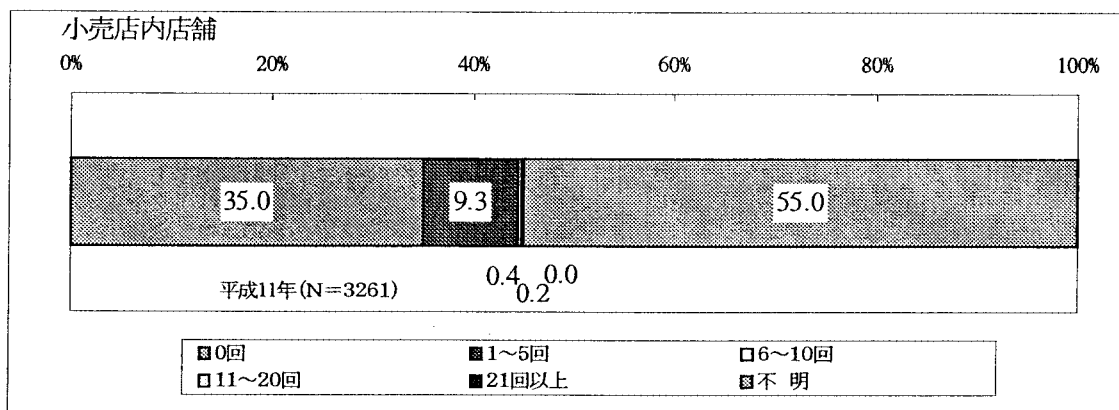
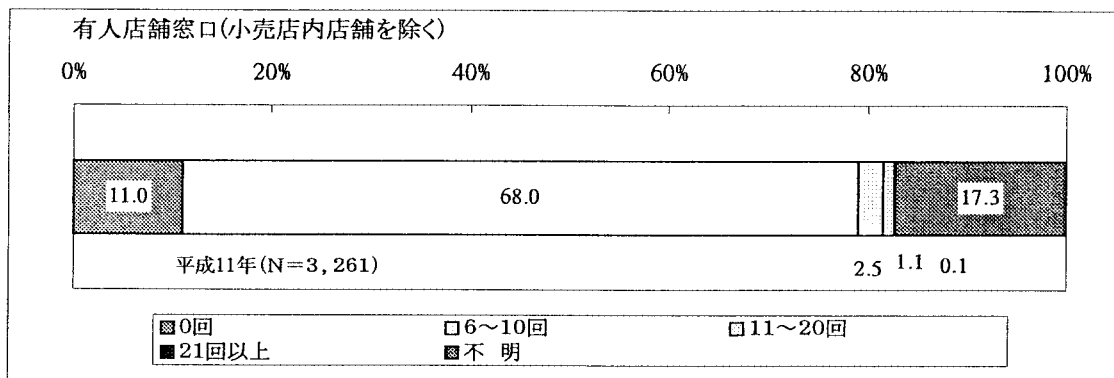
金融機関を選んでいる理由としては、「自宅や勤務先、よく行く場所に近いから」(92.0%)が最も多く、以下は「名の通った金融機関で信頼が高いから」(29.3%)、「外務員が訪問してくれるから」(28.3%)、「勤め先との関係で」(26.8%)、「店舗数が多いから」(26.5%)などがあげられている。

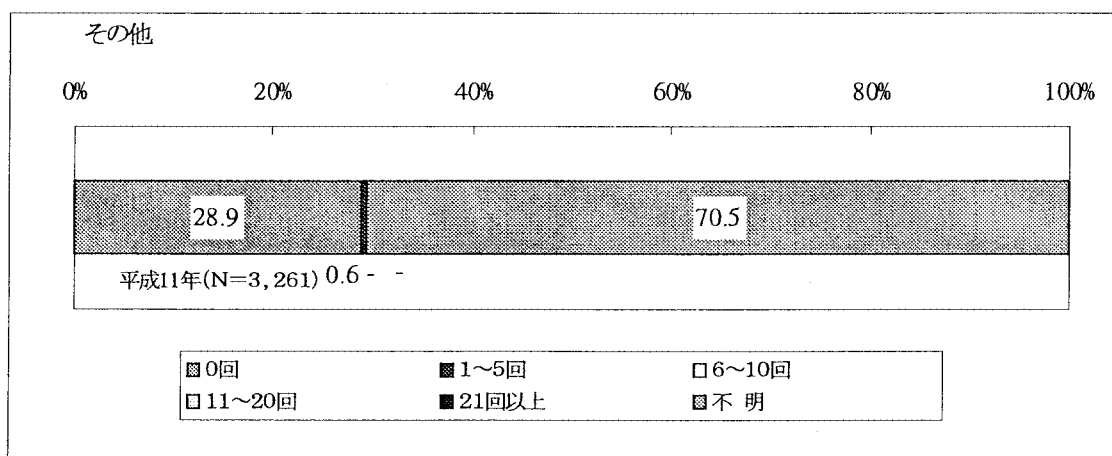
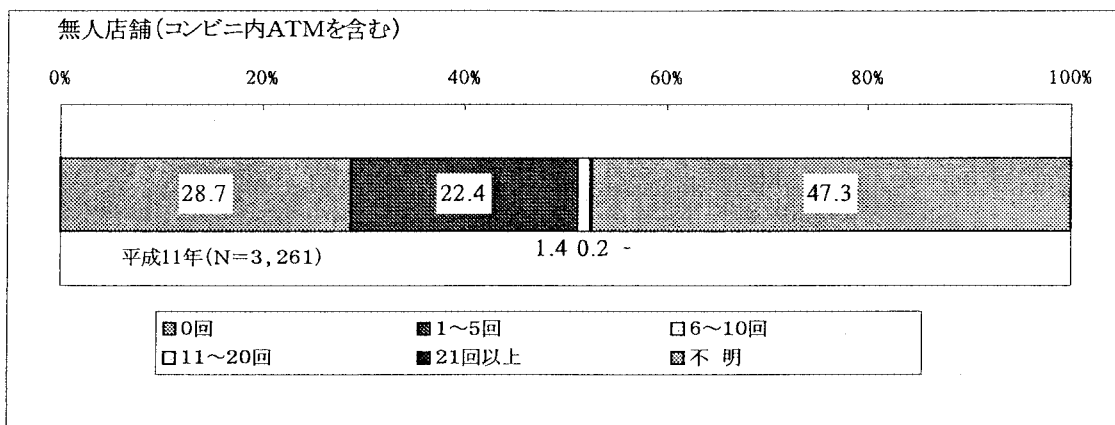
前回の調査結果と比較すると、今回、上位の項目はすべて比率が増加しており、特に、「名の通った金融機関で信頼が高いから」は約10ポイント、「外務員が訪問してくれるから」と「店舗数が多いから」(前回は「支店数が多いから」)は7ポイント前後増えている。



問2 - 付問3 金融機関の支店・出張所に行く頻度

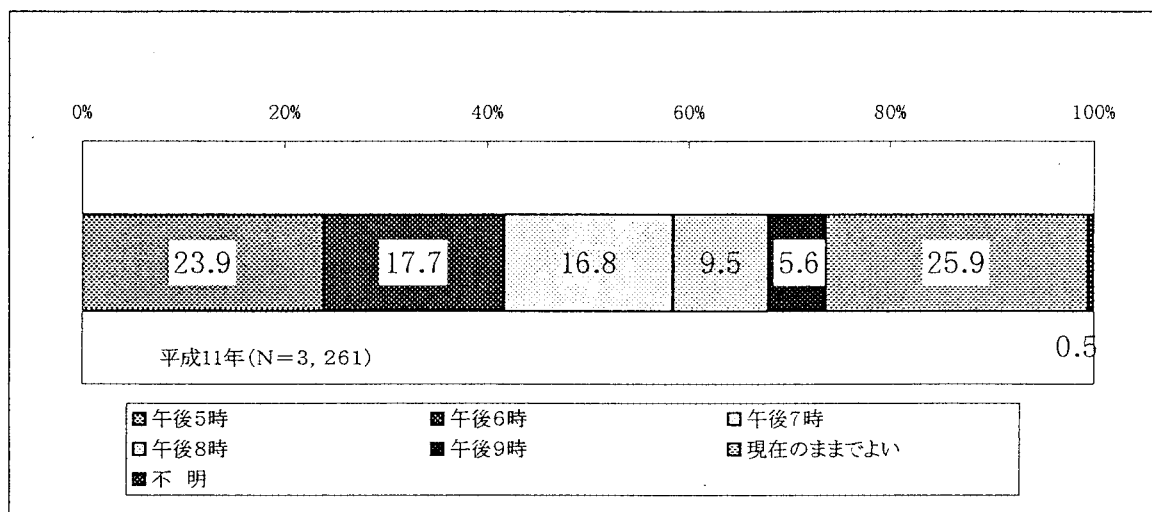
金融機関の支店・出張所を1ヶ月に利用する頻度を各店舗ごとに聞いたところ、その平均回数は「有人店舗窓口」が2.15回、「小売店内店舗」が0.58回、「有人店舗内にあるATM/CD」が2.41回、「無人店舗」が1.24回となっている。





#### 問2 - 付問4 窓口業務の希望終業時間

窓口業務の終業時間に対する希望をみると、「現在のままでよい」とする回答が25.9%であったが、希望する時間については、「午後5時」(23.9%)、「午後6時」(17.7%)、「午後7時」(16.8%)、「午後8時」(9.5%)、「午後9時」(5.6%)などとなっている。



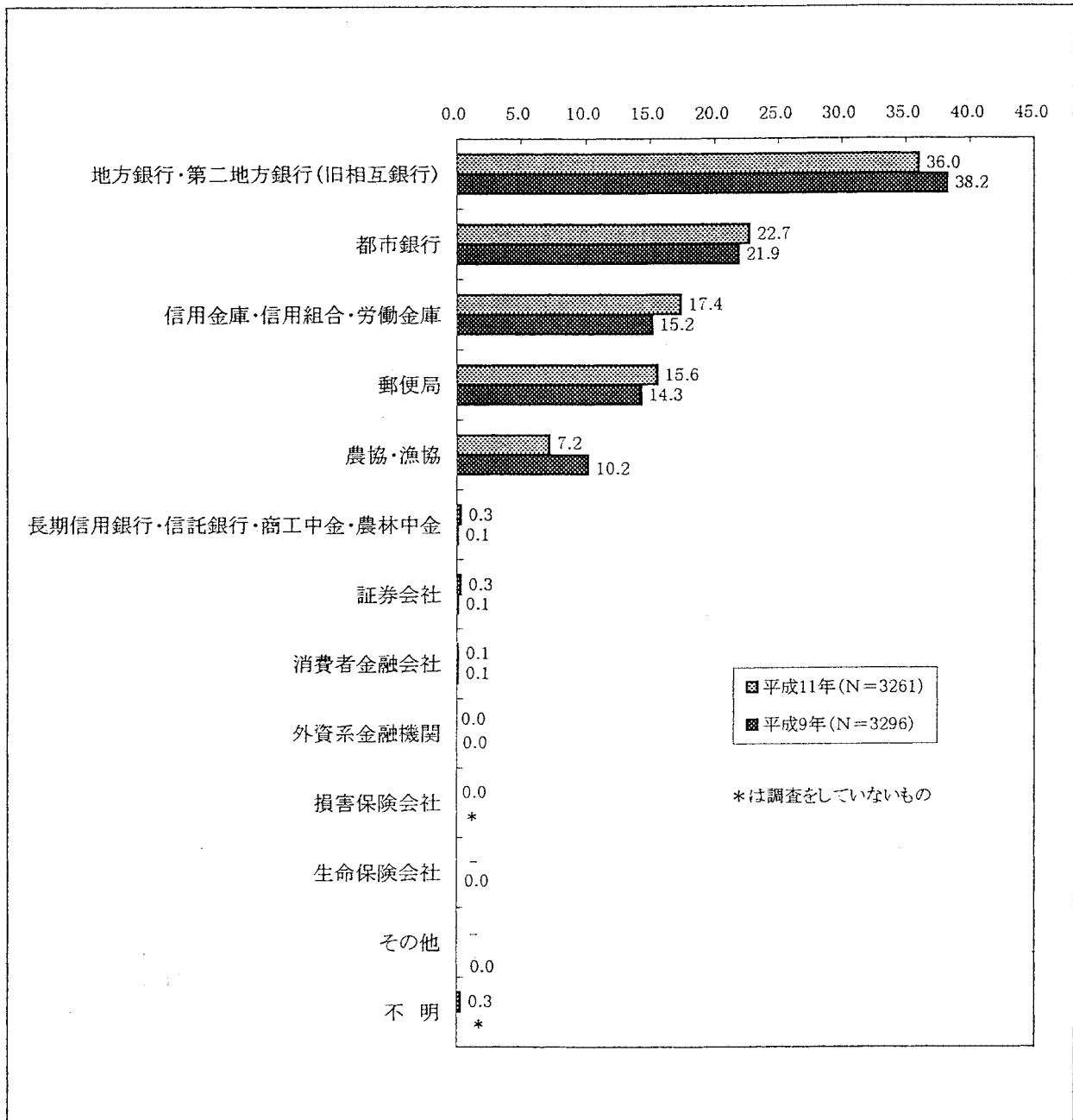


### 3. 最も多く利用している金融機関

#### 問3 一番多く利用する金融機関

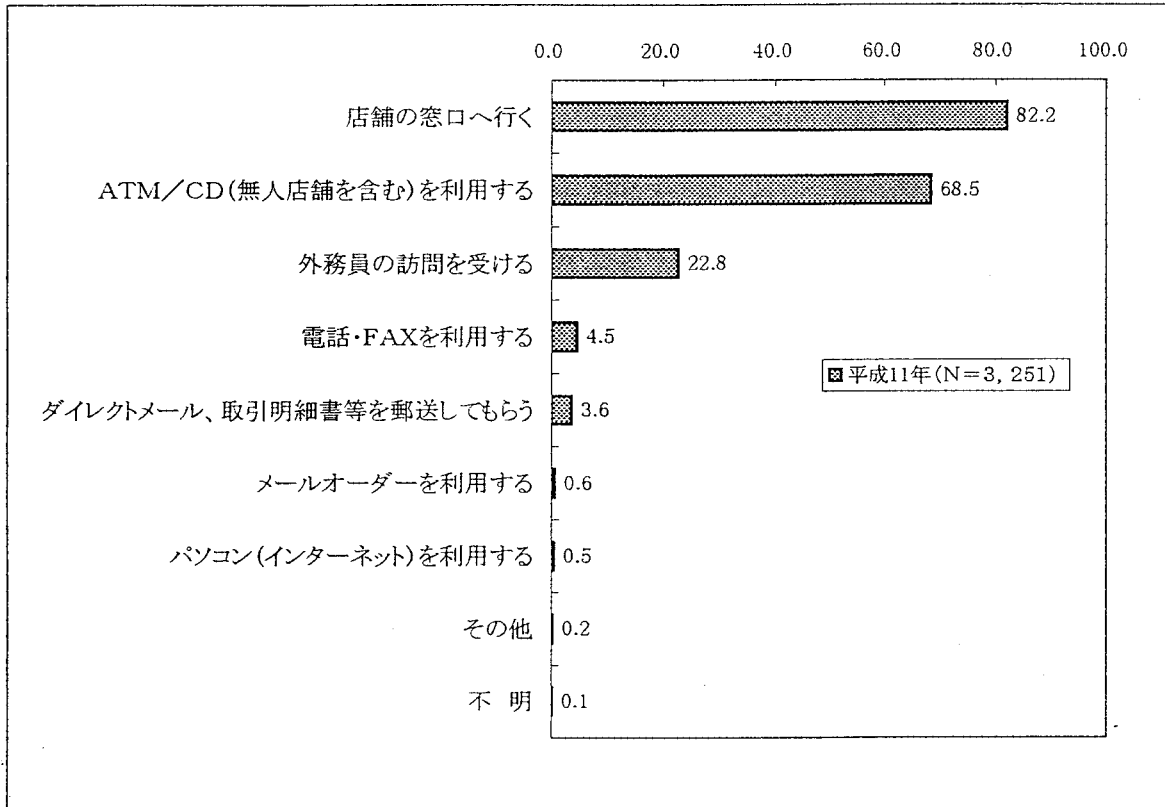
日頃接触する頻度が最も高い金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行」(36.0%)、「都市銀行」(22.7%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(17.4%)、「郵便局」(15.6%)などがあげられている。

前回の調査結果と比較すると、これらの順位については変わりがなく、比率はいずれも若干増えている。



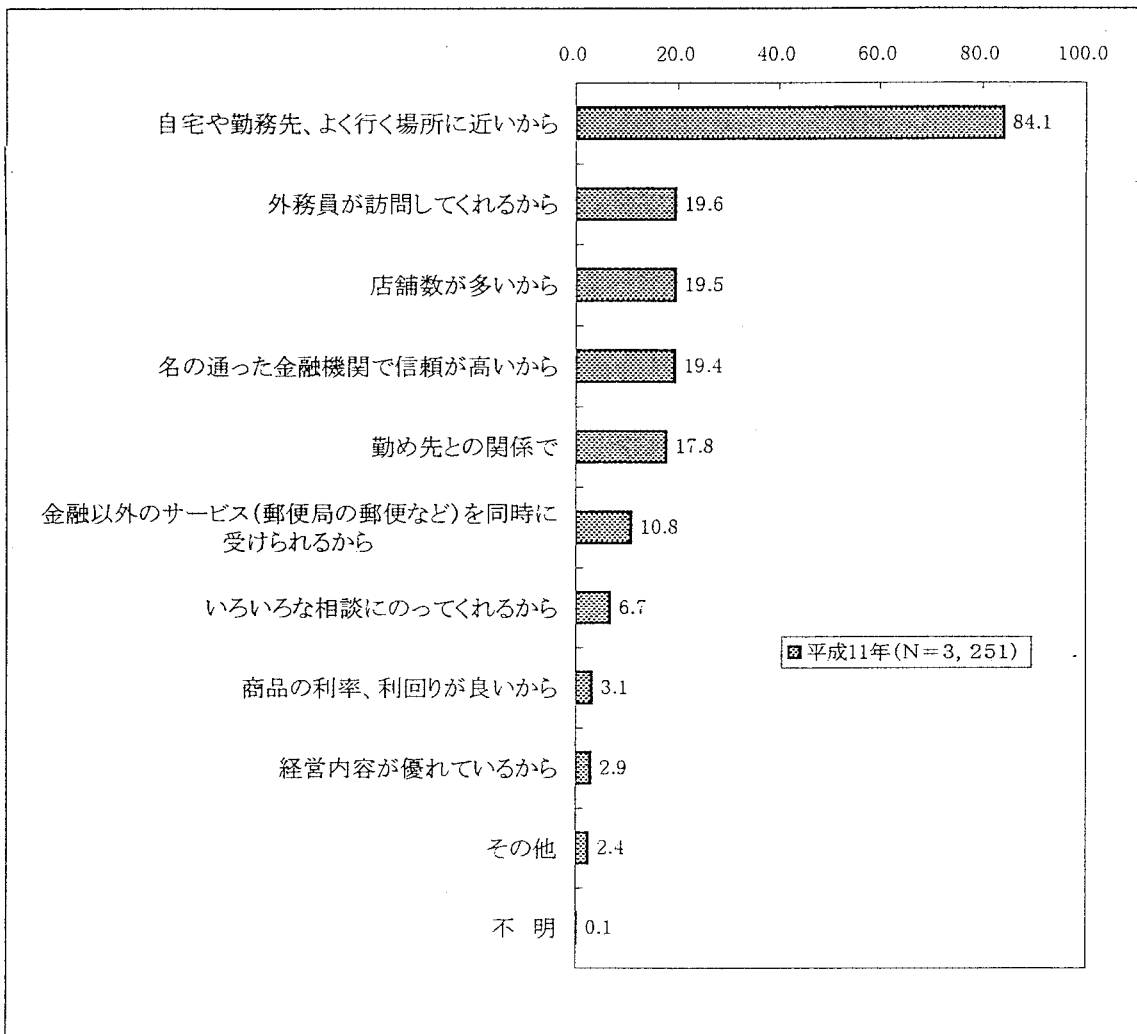
### 問3-付問1 取引手段

接触頻度の高い金融機関との取引の手段をみると、「店舗の窓口へ行く」(82.2%)が最も多く、次いで「ATM/CD(無人店舗を含む)を利用する」(68.5%)、「外務員の訪問を受ける」(22.8%)となっている。



### 問3-付問2 その金融機関を選んでいる理由

接触頻度の高い金融機関について、その金融機関を選んでいる理由を聞いたところ、「自宅や勤務先、よく行く場所に近いから」(84.1%)が最も多く、それ以外は、「外務員が訪問してくれるから」(19.6%)、「店舗数が多いから」(19.5%)、「名の通った金融機関で信頼が高いから」(19.4%) などとなっている。



### 問3-付問3 分類間の重要度の比較

金融機関を選ぶ理由として、利便性、サービス、商品性、信頼性の重要性について聞いた。まず、(a)「利便性」は「サービス」に比べてどの程度重要か、以下(f)までの6項目を、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までの点数で評価してもらった。

\* (点数) -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4

その結果、(a)「利便性」は「サービス」に比べてどの程度重要か、については「-4」0.5%、「-3」0.6%、「-2」1.7%、「-1」1.5%とマイナスの評価は少ない。これに対して、「+4」19.3%、「+3」13.6%、「+2」22.1%、「+1」10.7%とプラスの評価が圧倒的に多くなっている。なお、「0」が28.3%である。

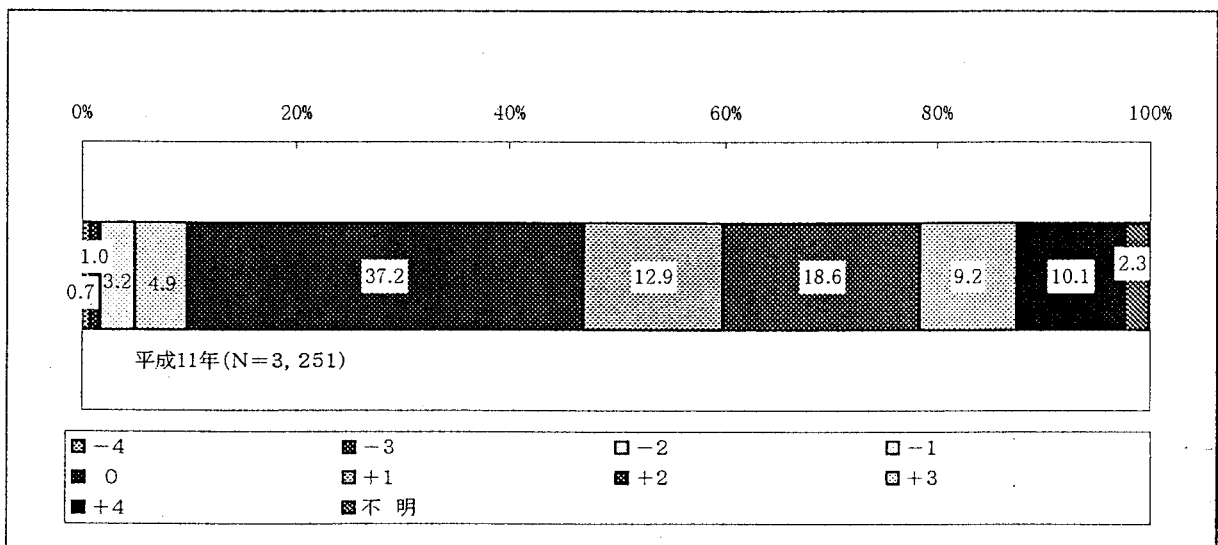
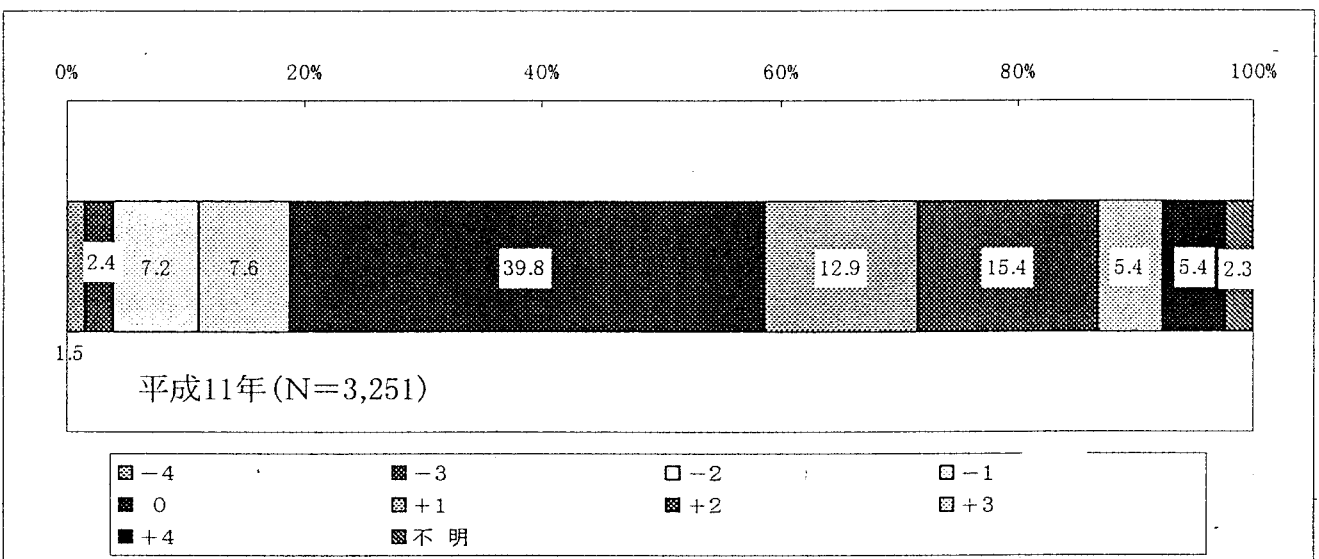
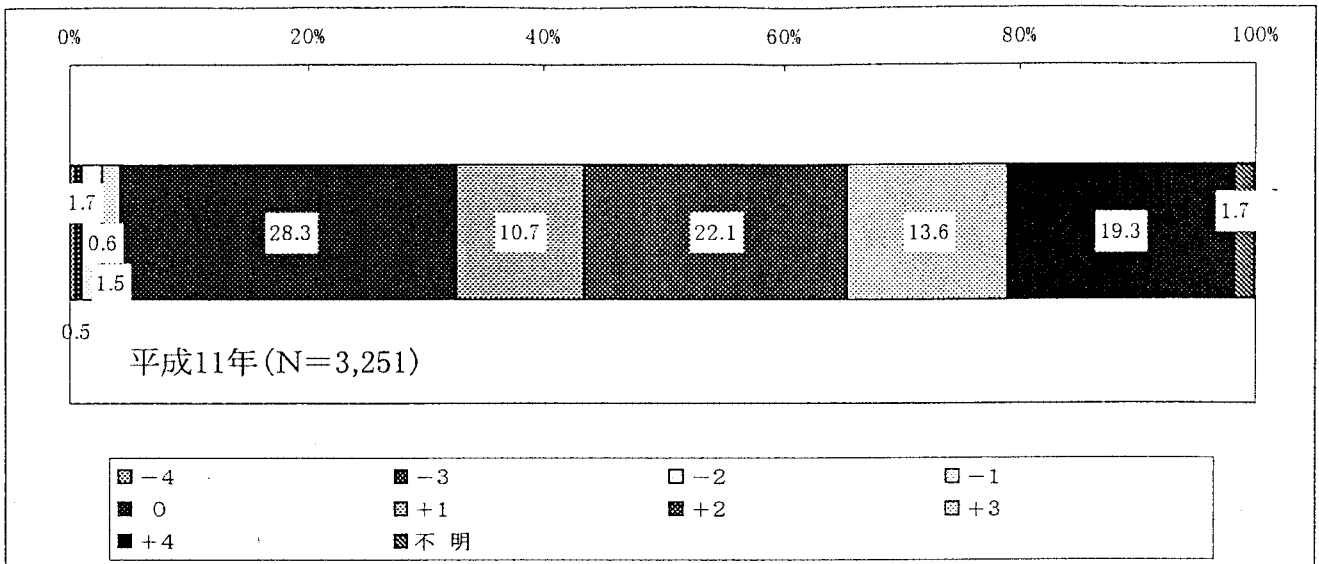
(b)「サービス」は「商品性」に比べてどの程度重要か、については「-4」1.5%、「-3」2.4%、「-2」7.2%、「-1」7.6%とこれもマイナスの評価は少ない。これに対して、「+4」5.4%、「+3」5.4%、「+2」15.4%、「+1」12.9%とプラスの評価はマイナス評価に比べて多くなっているが、「0」が39.8%と中間的な評価の占める割合が多くなっている。

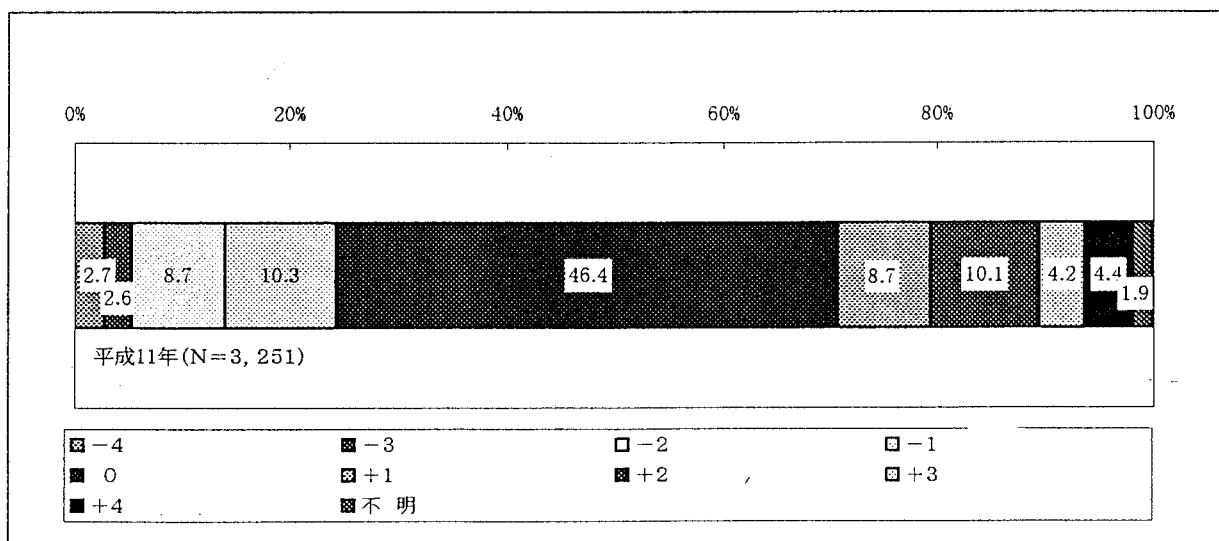
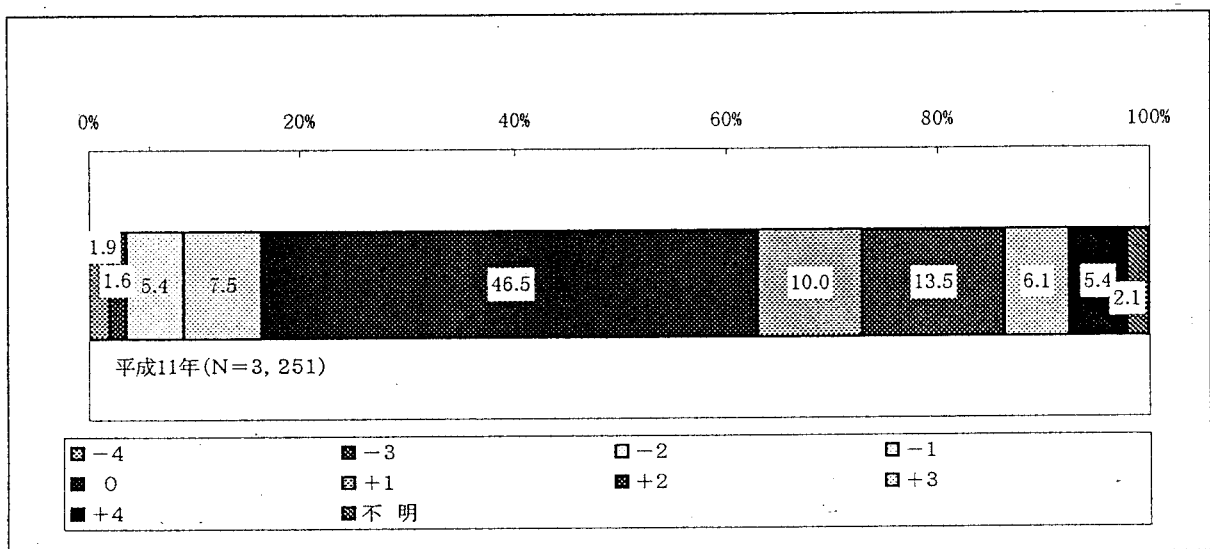
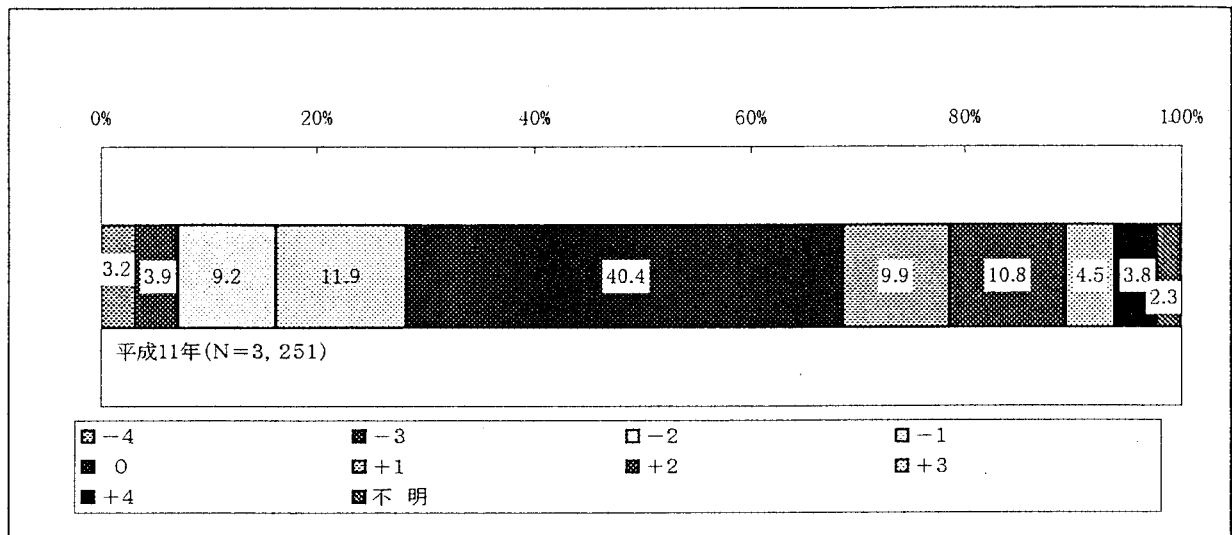
(c)「利便性」は「商品性」に比べてどの程度重要か、については「-4」0.7%、「-3」1.0%、「-2」3.2%、「-1」4.9%とマイナスの評価は少ない。これに対して、「+4」10.1%、「+3」9.2%、「+2」18.6%、「+1」12.9%とプラスの評価が多くなっている。なお、「0」が37.2%である。

(d)「サービス」は「信頼性」に比べてどの程度重要か、については「-4」3.2%、「-3」3.9%、「-2」9.2%、「-1」11.9%であり、これに対して、「+4」3.8%、「+3」4.5%、「+2」10.8%、「+1」9.9%とプラス、マイナスの評価がほぼ同じ割合である。なお、「0」が40.4%である。

(e)「利便性」は「信頼性」に比べてどの程度重要か、については「-4」1.9%、「-3」1.6%、「-2」5.4%、「-1」7.5%であり、これに対して、「+4」5.4%、「+3」6.1%、「+2」13.5%、「+1」10.0%とプラスの評価が多くなっている。なお、「0」が46.5%と半数近くを占めている。

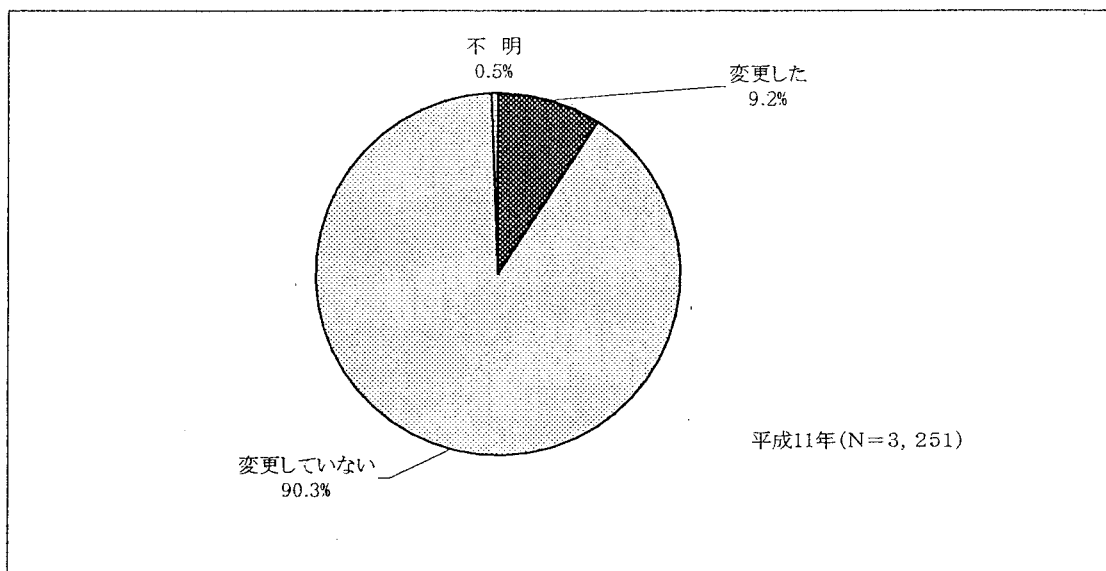
(f)「商品性」は「信頼性」に比べてどの程度重要か、については「-4」2.7%、「-3」2.6%、「-2」8.7%、「-1」10.3%であり、これに対して、「+4」4.4%、「+3」4.2%、「+2」10.1%、「+1」8.7%とプラス、マイナスの評価がほぼ同じ割合である。なお、「0」が46.4%と半数近くを占める。





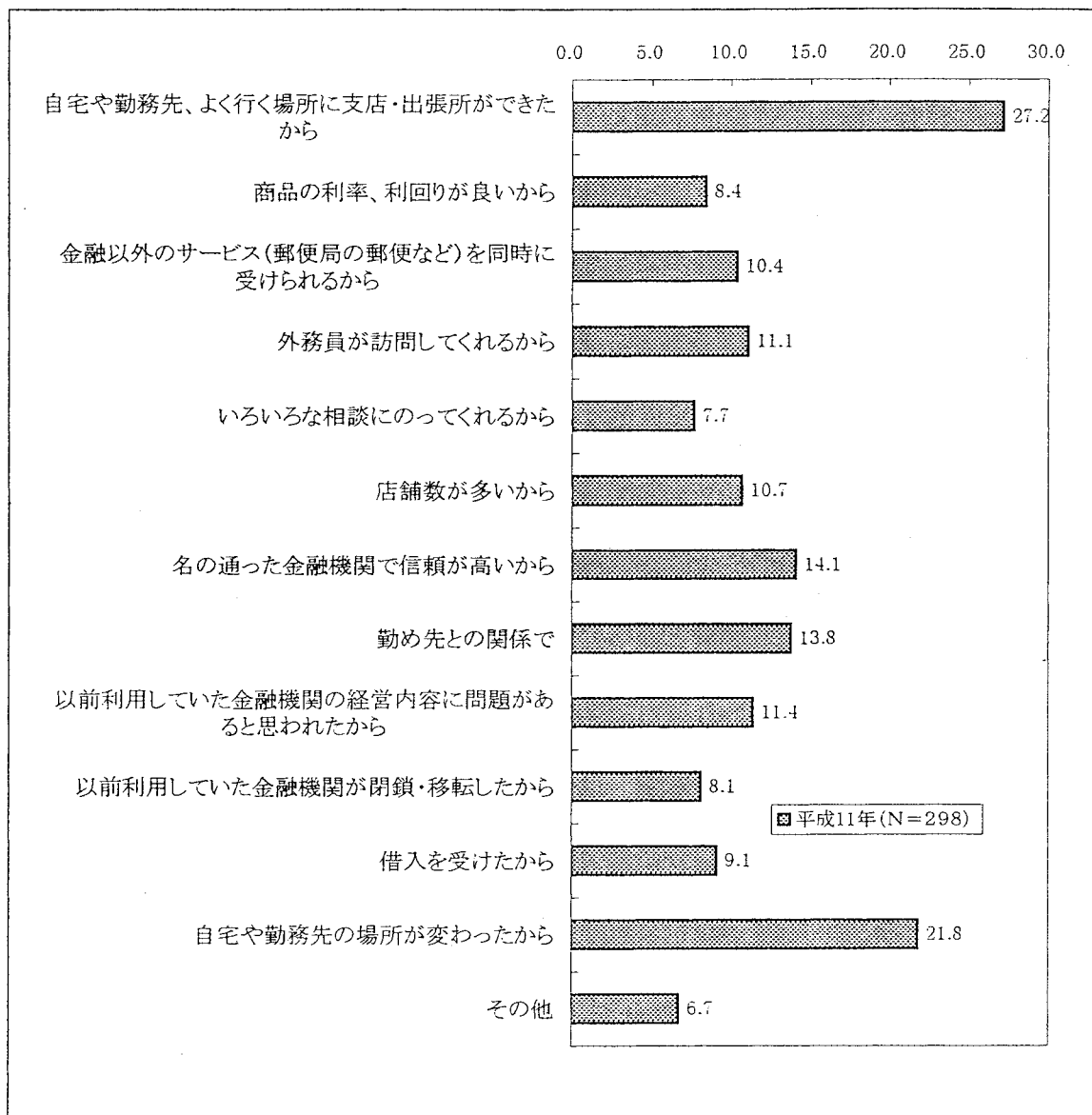
問3-付問4 問3の金融機関の2年前との比較

2年前と比べ、最もよく利用している金融機関を変更したかどうかについては、「変更した」が9.2%である。



### 問3-付問5 別の金融機関を選んだ理由

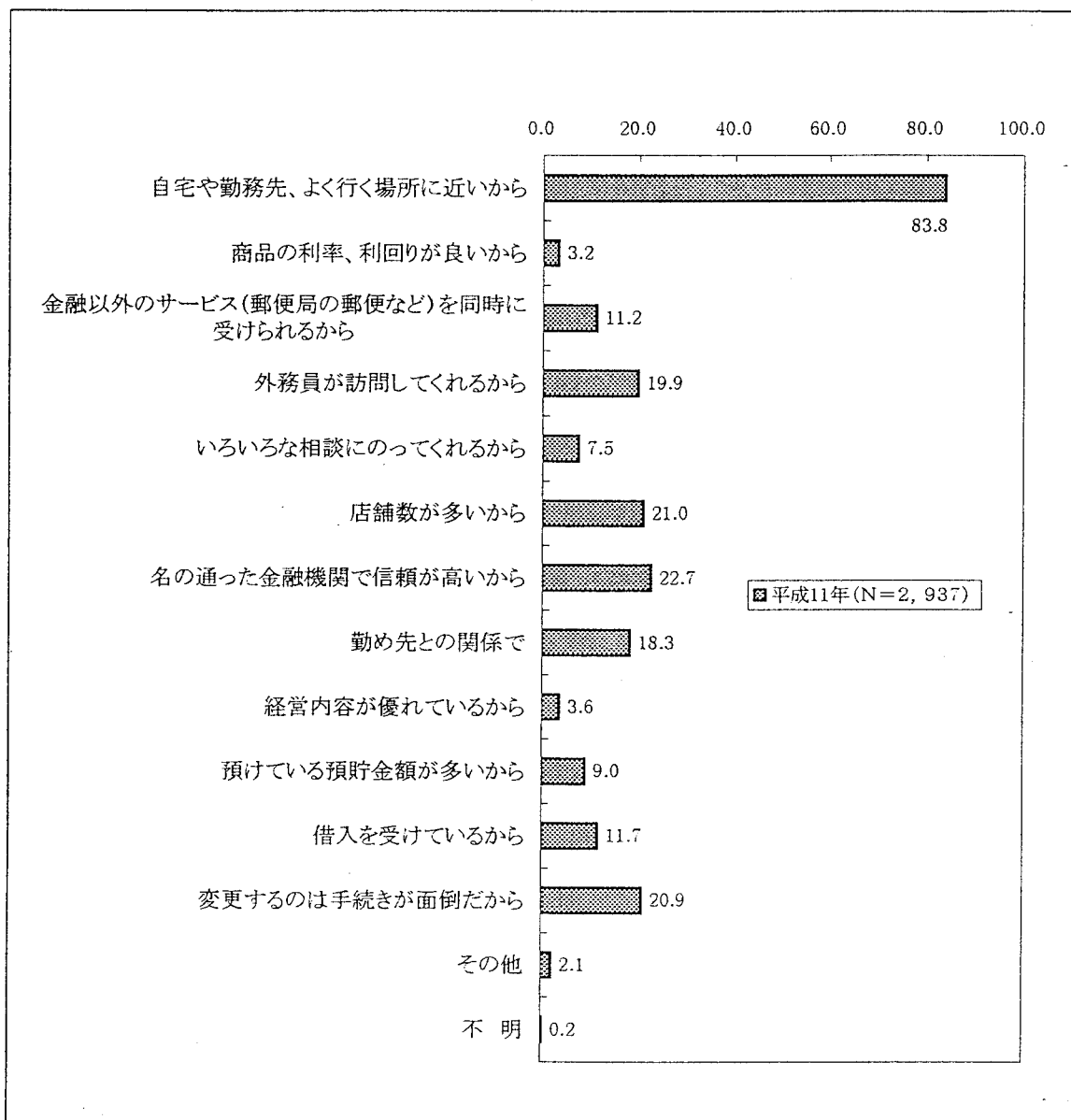
2年前と比べ金融機関を「変更した」という人に、新しく別の金融機関を選んだ理由をいたところ、「自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから」(27.2%)、「自宅や勤務先の場所が変わったから」(21.8%)などが主な回答であった。





問3-付問6 金融機関を変更しなかった理由

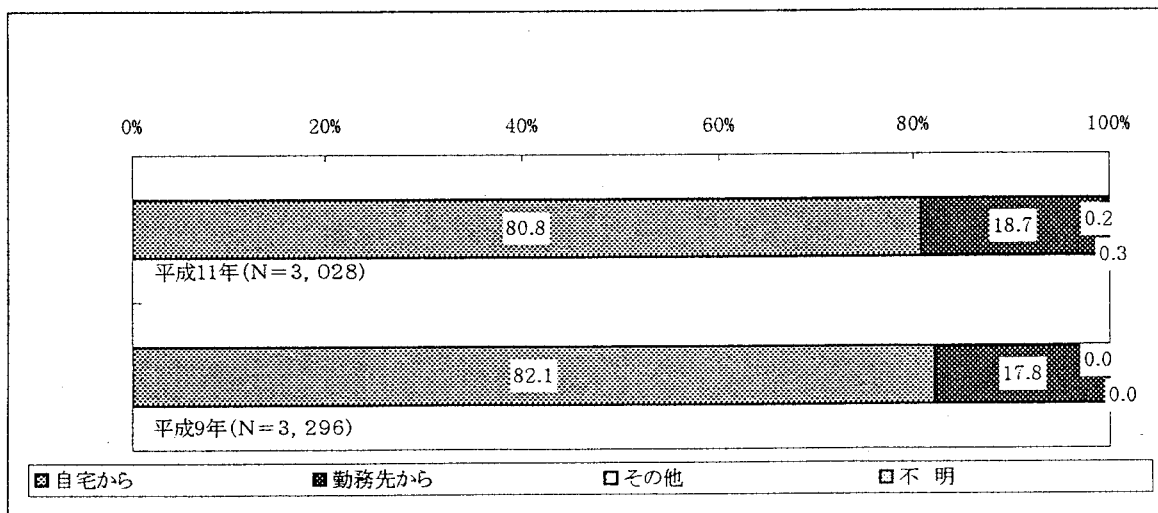
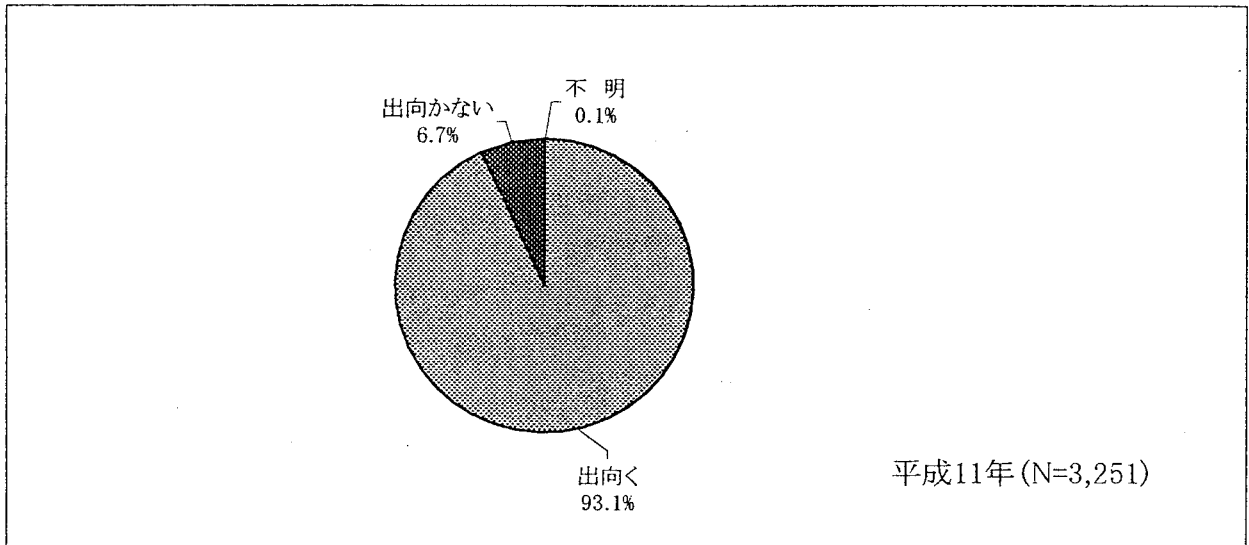
金融機関を「変更していない」という人に、その理由を聞いたところ、「自宅や勤務先、よく行く場所に近いから」(83.8%)が断然多く、それ以外では「名の通った金融機関で信頼が高いから」(22.7%)、「店舗数が多いから」(21.0%)、「変更するのは手続きが面倒だから」(20.9%)などがあげられている。



問3-付問7

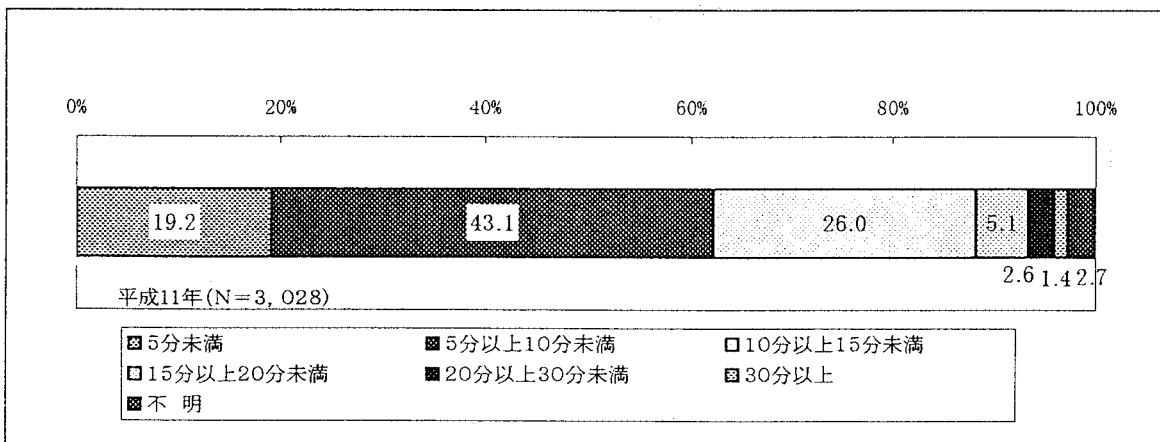
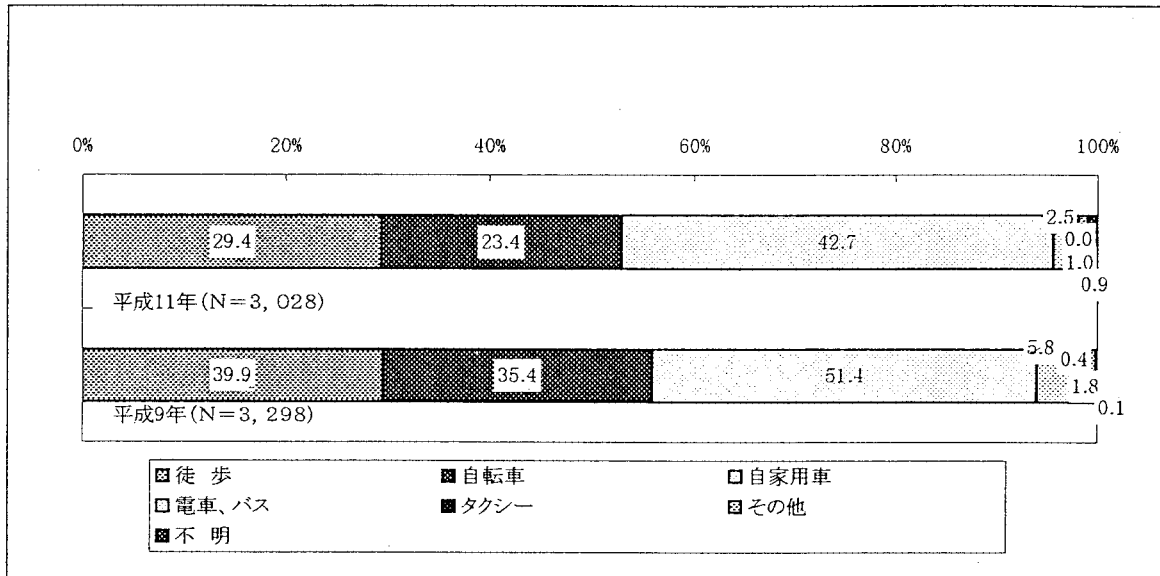
(1) 店舗に出向くか

主に利用する金融機関の店舗に、日頃、出向くかどうかについては、「出向く」が93.1%である。また、「出向く」と回答した人にどこから出向くかを聞いたところ、「自宅から」が80.8%、「勤務先から」が18.7%であった。



(2) 金融機関を利用する際の交通手段

さらに、「出向く」と回答した人に、そのとき利用する交通手段と所要時間を聞いたところ、交通手段については、「自家用車」(42.7%)、「徒歩」(29.4%)、「自転車」(23.4%)であり、所要時間については、「5分以上10分未満」(43.1%)、「10分以上15分未満」(26.0%)、「5分未満」(19.2%)で、平均7.35分となっている。



#### 4. 金融機関に対する満足度

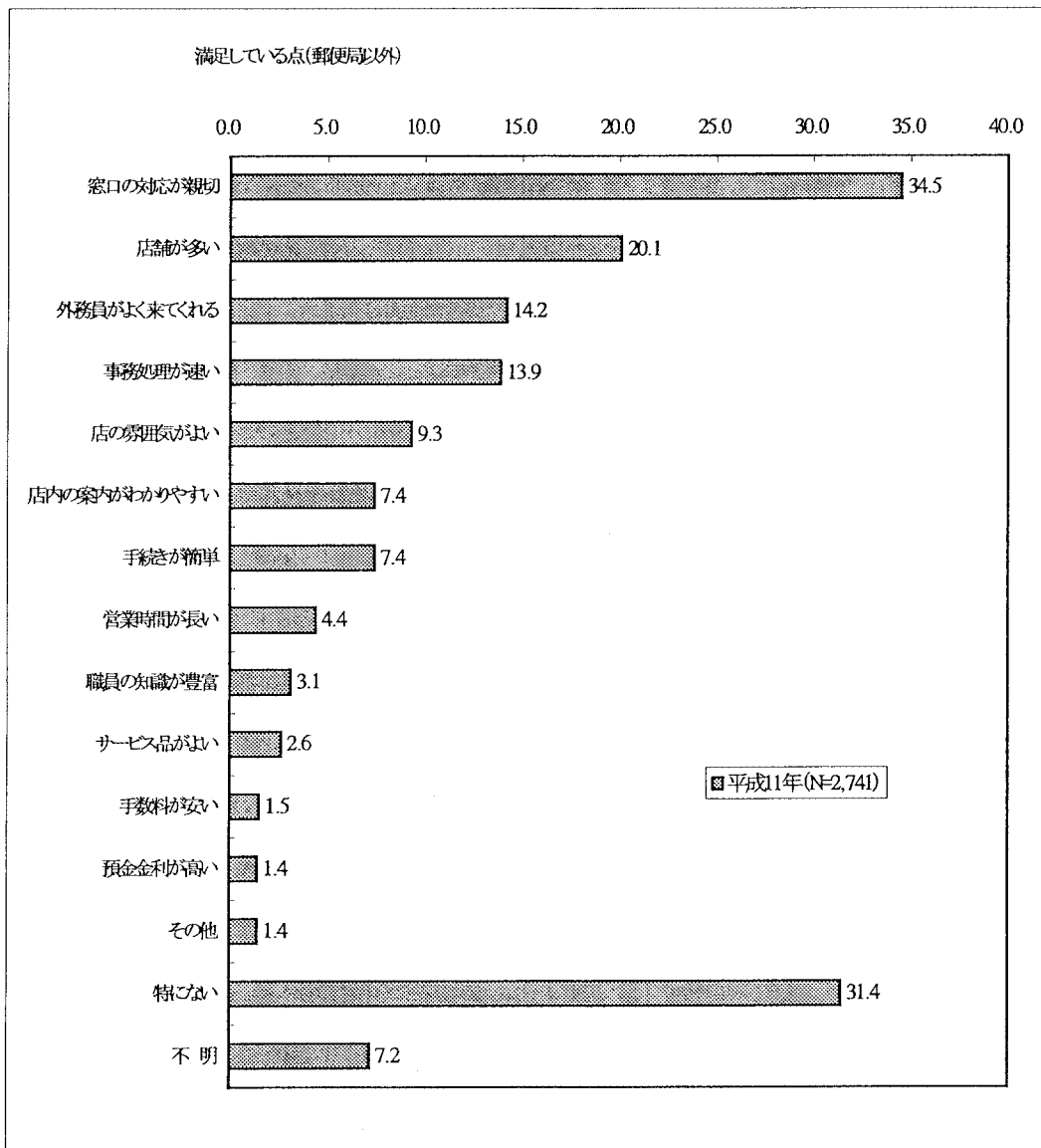
##### 問3 - 付問8

###### (1) 満足している点、不満な点（郵便局以外）

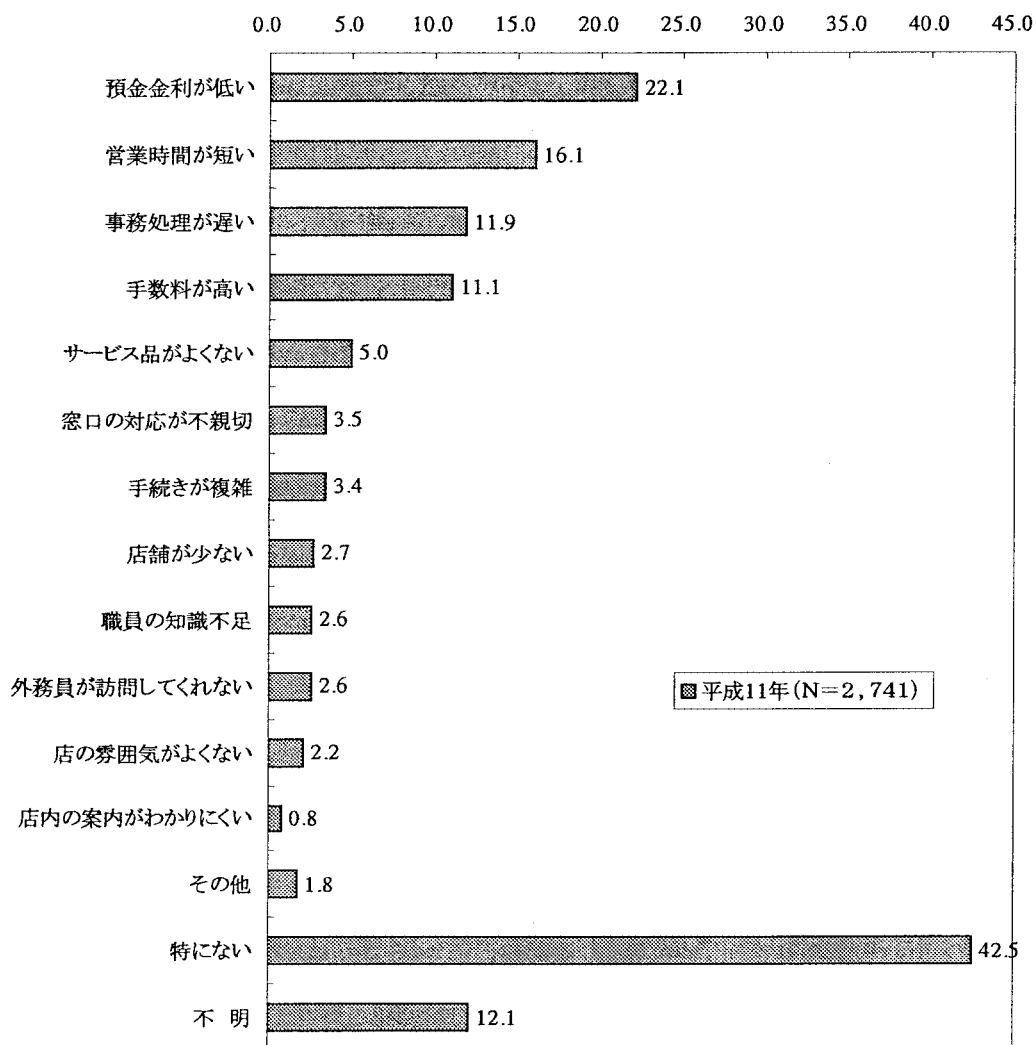
その金融機関（郵便局は除く）に対して満足している点、不満な点を聞いた。

まず、満足している点については、「窓口の対応が親切」(34.5%)、「店舗が多い」(20.1%)、「外務員がよく来てくれる」(14.2%)、「事務処理が速い」(13.9%)などがあげられており、満足な点は「特にない」という人は31.4%であった。

次に、不満な点については、「預金金利が低い」(22.1%)、「営業時間が短い」(16.1%)、「事務処理が遅い」(11.9%)、「手数料が高い」(11.1%)などがあげられており、不満な点は「特にない」という人は42.5%であった。

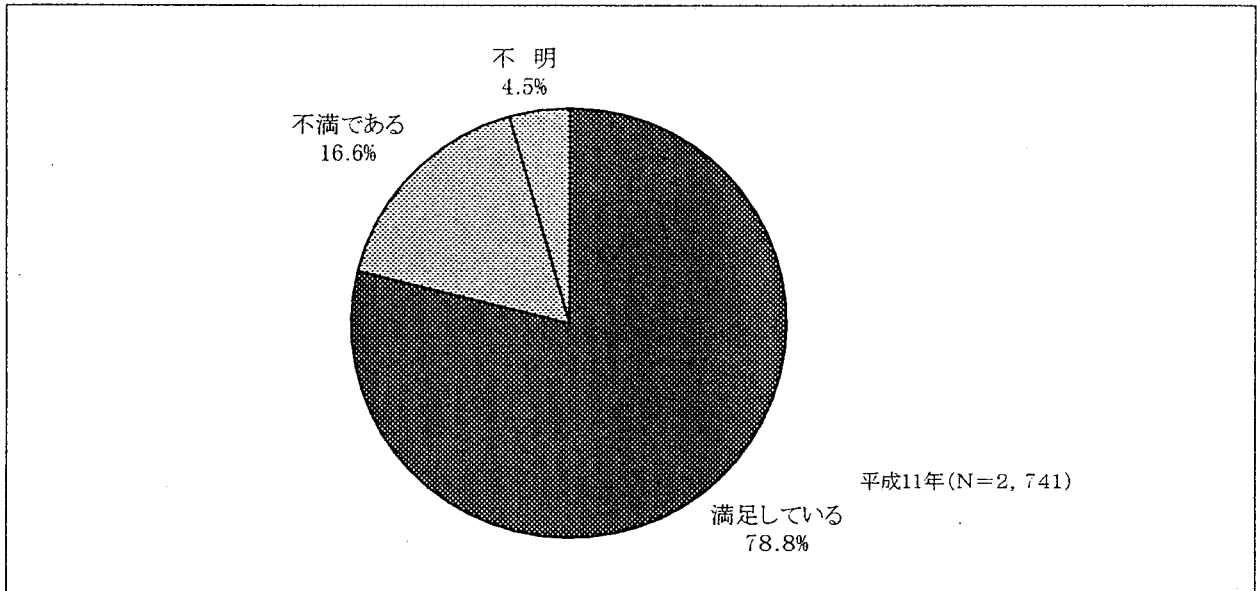


不満な点(郵便局以外)



(2) 全体的評価（郵便局以外）

その金融機関（郵便局は除く）に対する全体的な感想については、「満足している」が78.8%であった。

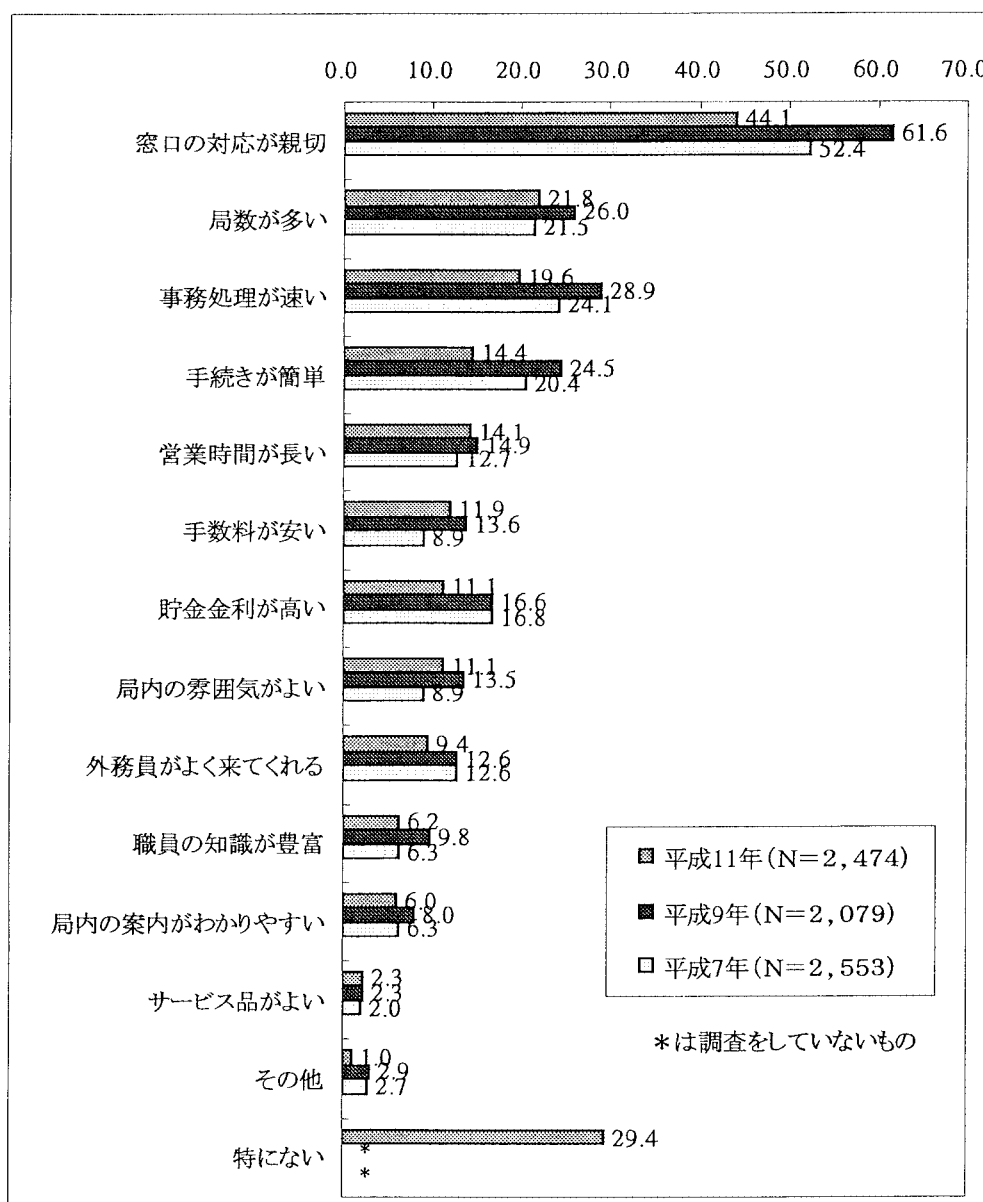


#### 問4 満足している点、不満な点（郵便局）

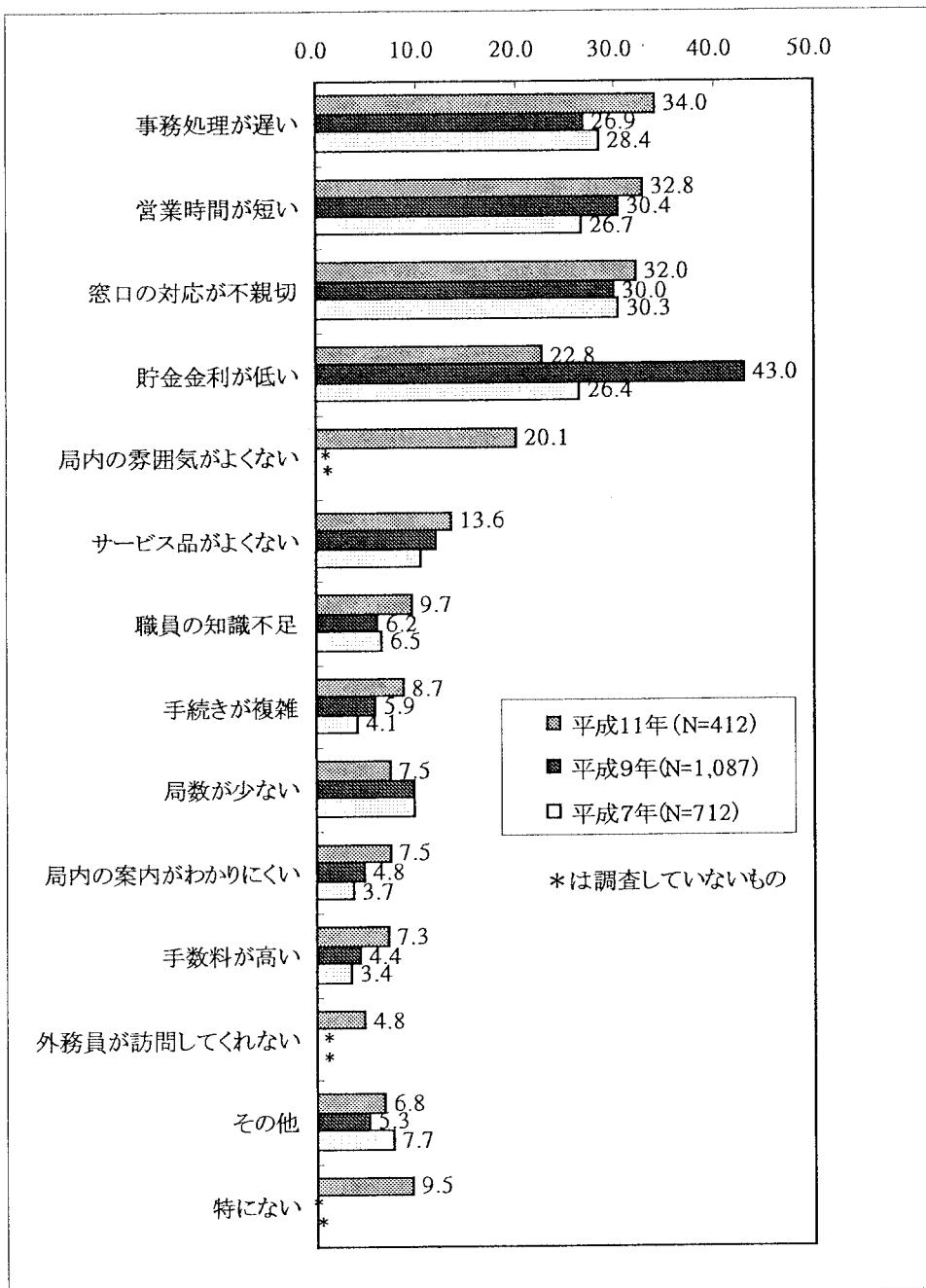
郵便局に対して、満足している点、不満な点を聞いた。

まず、満足している点については、「窓口の対応が親切」（44.1%）、「局数が多い」（21.8%）、「事務処理が速い」（19.6%）、「手続きが簡単」（14.4%）、「営業時間が長い」（14.1%）などがあげられており、満足な点は「特にない」という人は29.4%であった。次に、不満な点については、「事務処理が遅い」（34.0%）、「営業時間が短い」（32.8%）、「窓口の対応が不親切」（32.0%）などがあげられており、不満な点は「特にない」という人は9.5%であった。

#### 満足している点



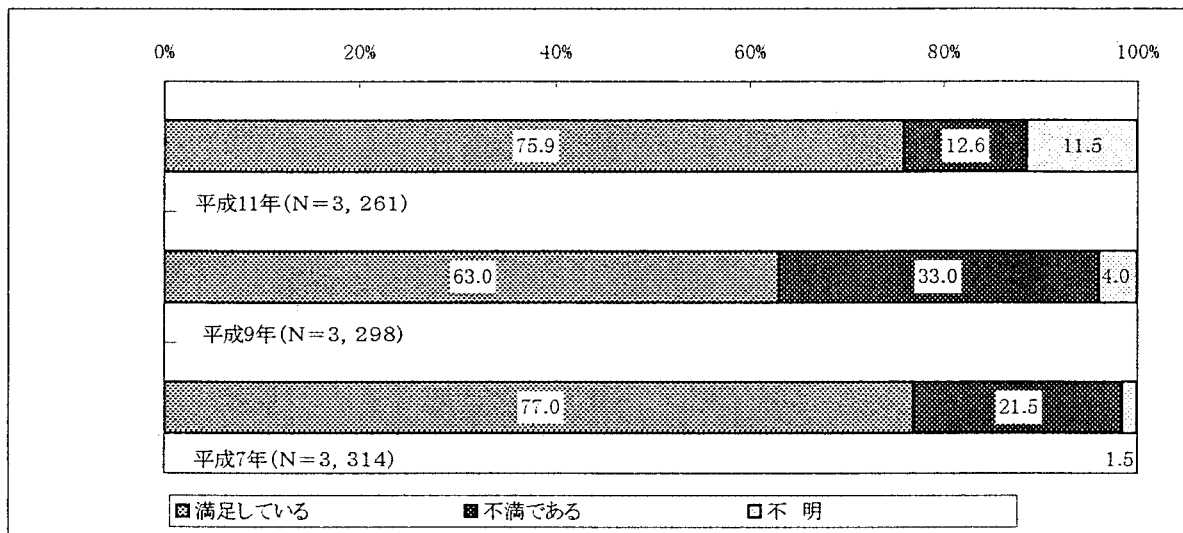
不満な点





問4-付問1 郵便局に対する全体的な評価

郵便局に対する全体的な感想については、「満足している」が75.9%であった。



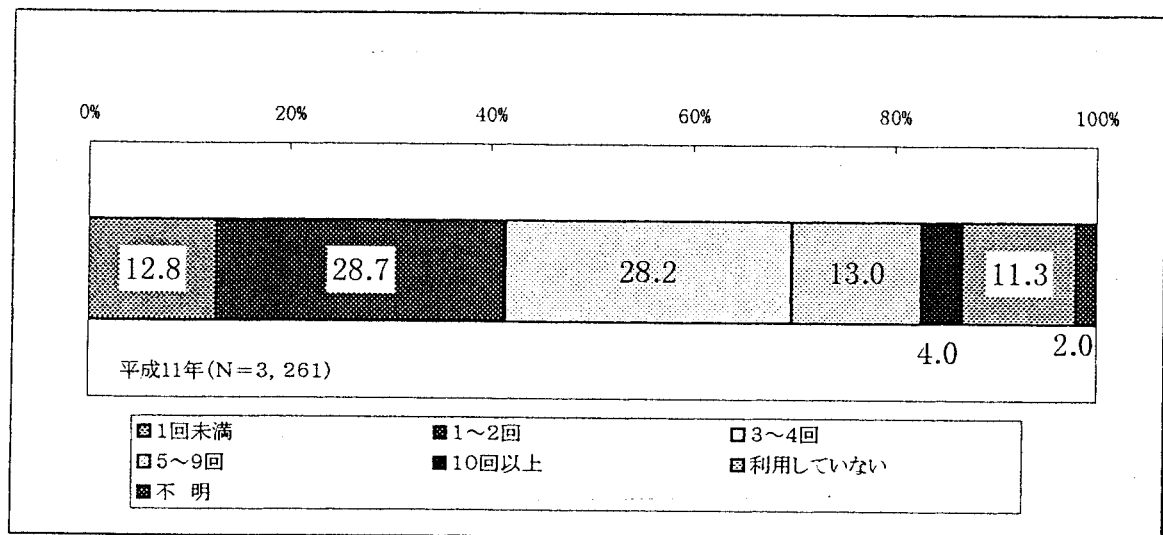
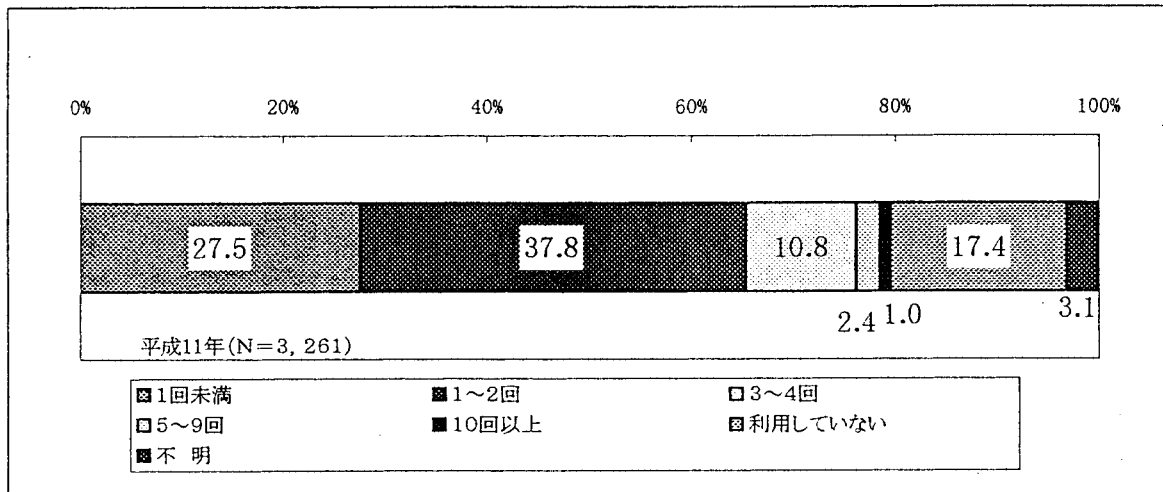
## 5. ATM/CD

### 問5 ATM/CD利用回数

ATM・CDの1カ月あたりの利用回数を『預け入れ』と『引き出し』の場合についてそれぞれ聞いた。

まず、預け入れでの利用回数については、「1回未満」(27.5%)、「1～2回」(37.8%)、「3～4回」(10.8%)となっており、3人のうち2人が月2回以下である。

次に、引き出しでの利用回数については、「1回未満」(12.8%)、「1～2回」(28.7%)、「3～4回」(28.2%)となっており、3人のうち2人が月4回以下である。

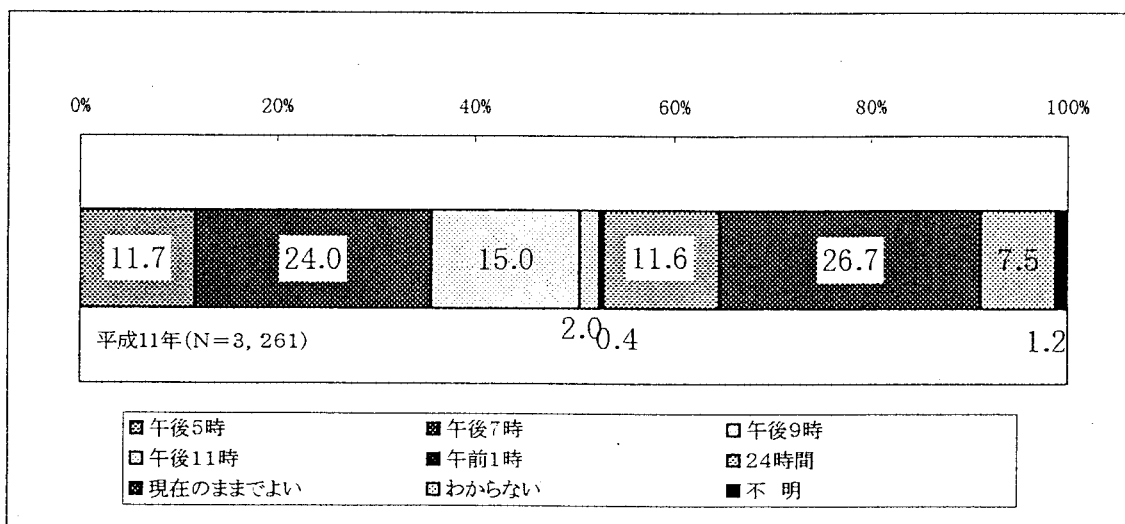
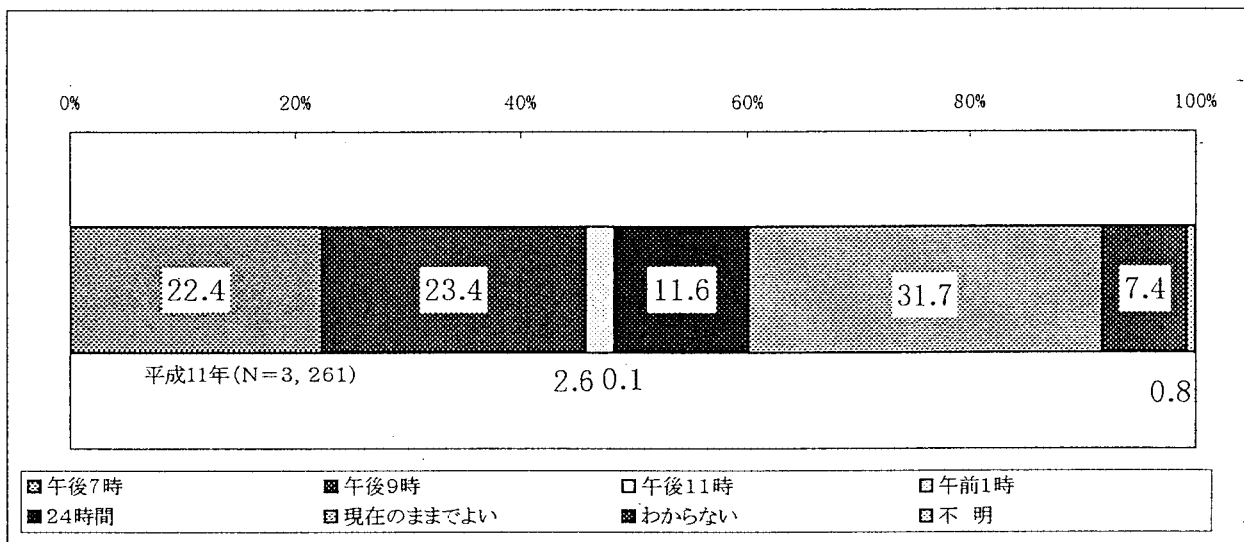


問5-付問1 ATM/CDの希望終業時間

ATM・CDの稼動終業時間について、希望する時間を平日と土曜・休日の場合のそれぞれについて聞いた。

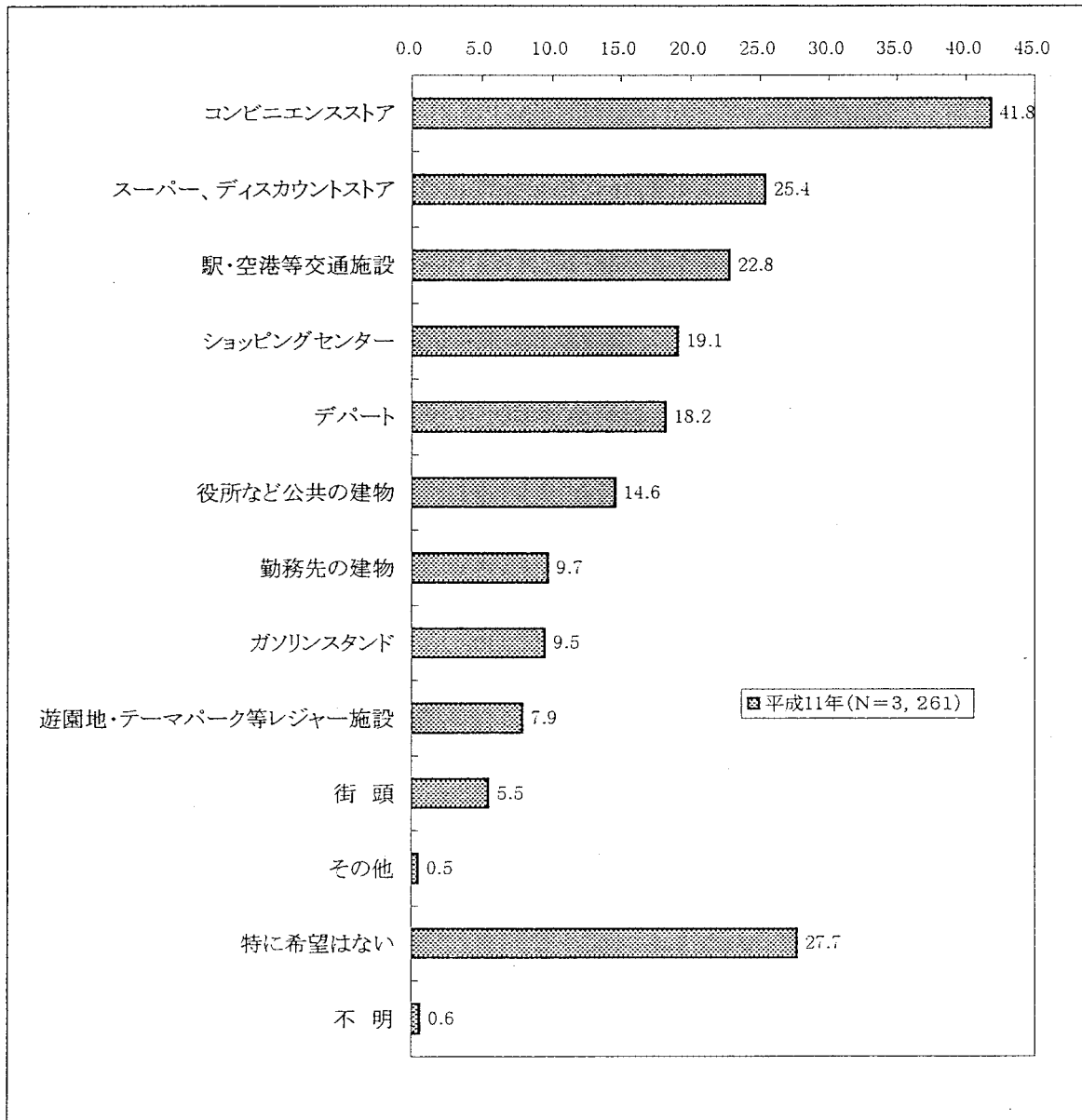
まず、平日の場合は、「現在のままでよい」が31.7%であるが、「午後9時」(23.4%)、「午後7時」(22.4%)となっており、「24時間」を希望する人も11.6%あった。

次に、土曜・休日の場合は、「現在のままでよい」が26.7%であるが、「午後7時」(24.0%)、「午後9時」(15.0%)、「午後5時」(11.7%)となっており、「24時間」を希望する人も11.6%あった。



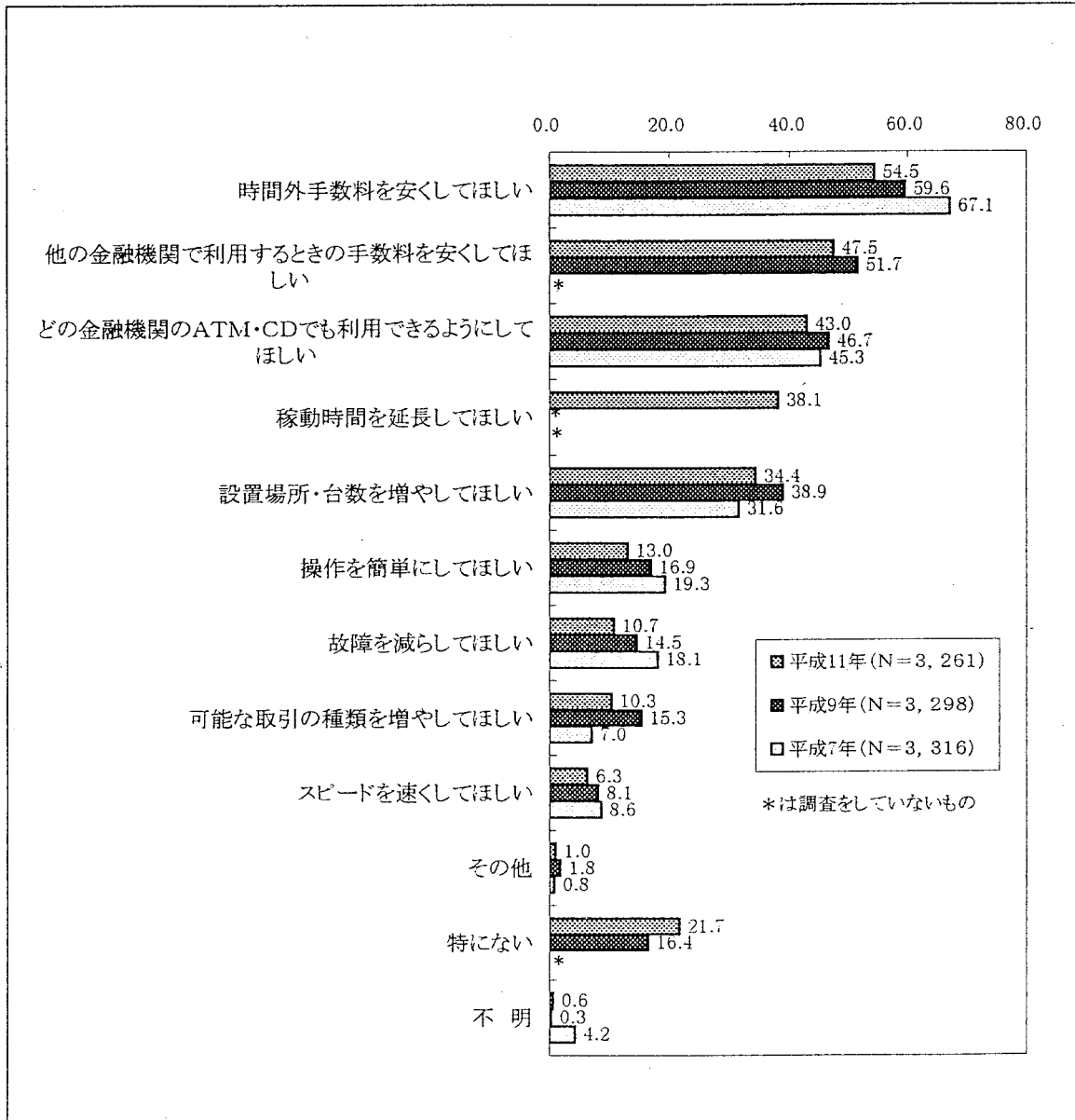
問5-付問2 ATM/CDがあったらよいと思う場所

ATM・CDがあったらよいと思う場所については、「コンビニエンスストア」(41.8%)、「スーパー、ディスカウントストア」(25.4%)、「駅・空港等交通施設」(22.8%)、「ショッピングセンター」(19.1%)、「デパート」(18.2%)などがあげられている。



問5-付問3 ATM/CDに関する要望

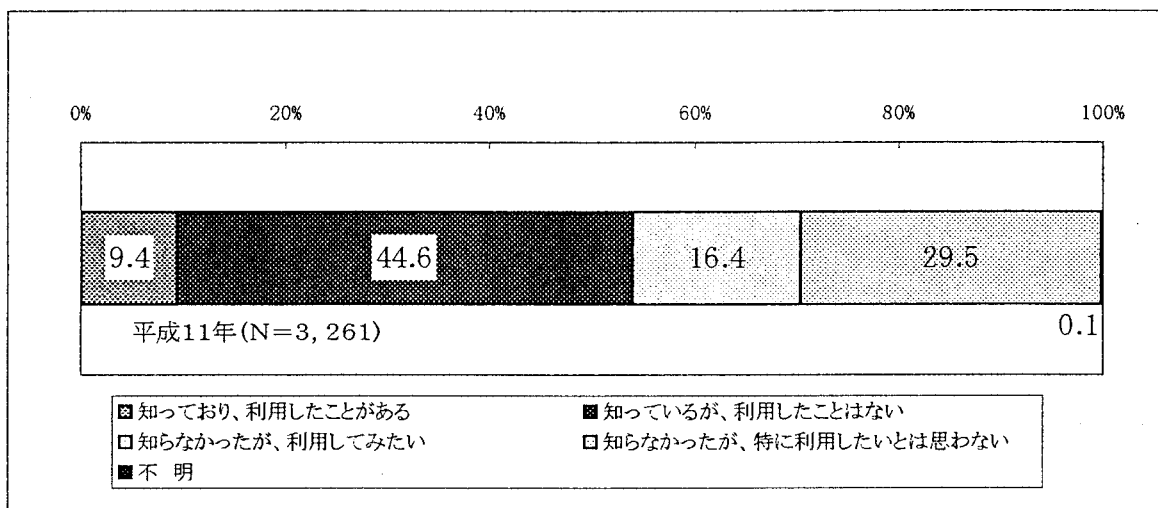
ATM・CDに関する要望については、「時間外手数料を安くしてほしい」(54.5%)、「他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい」(47.5%)、「どの金融機関のATM・CDでも利用できるようにしてほしい」(43.0%)、「稼動時間を延長してほしい」(38.1%)、「設置場所・台数を増やしてほしい」(34.4%)などがあげられている。



## 6. ATM提携サービス

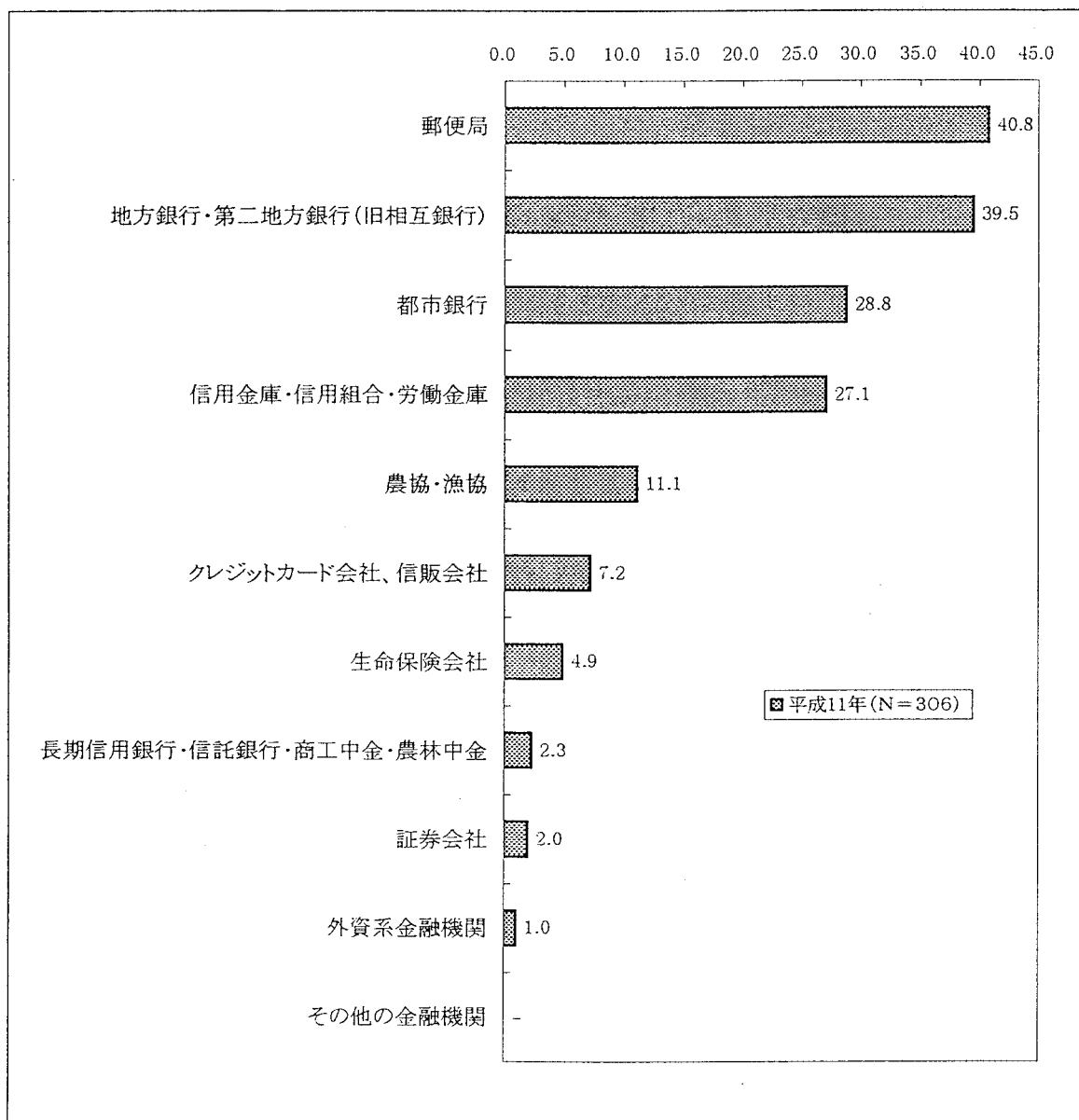
### 問6 提携サービスの利用の有無・認知

郵便局と民間金融機関とのATM・CD提携サービスについては、「知っており、利用したことがある」という人が9.4%、「知っているが、利用したことはない」という人が44.6%、「知らなかったが、利用してみたい」という人が16.4%、「知らなかったが、特に利用したいとは思わない」という人が29.5%となっている。このサービスを“知っている”人は54.0%と過半数を占めている。



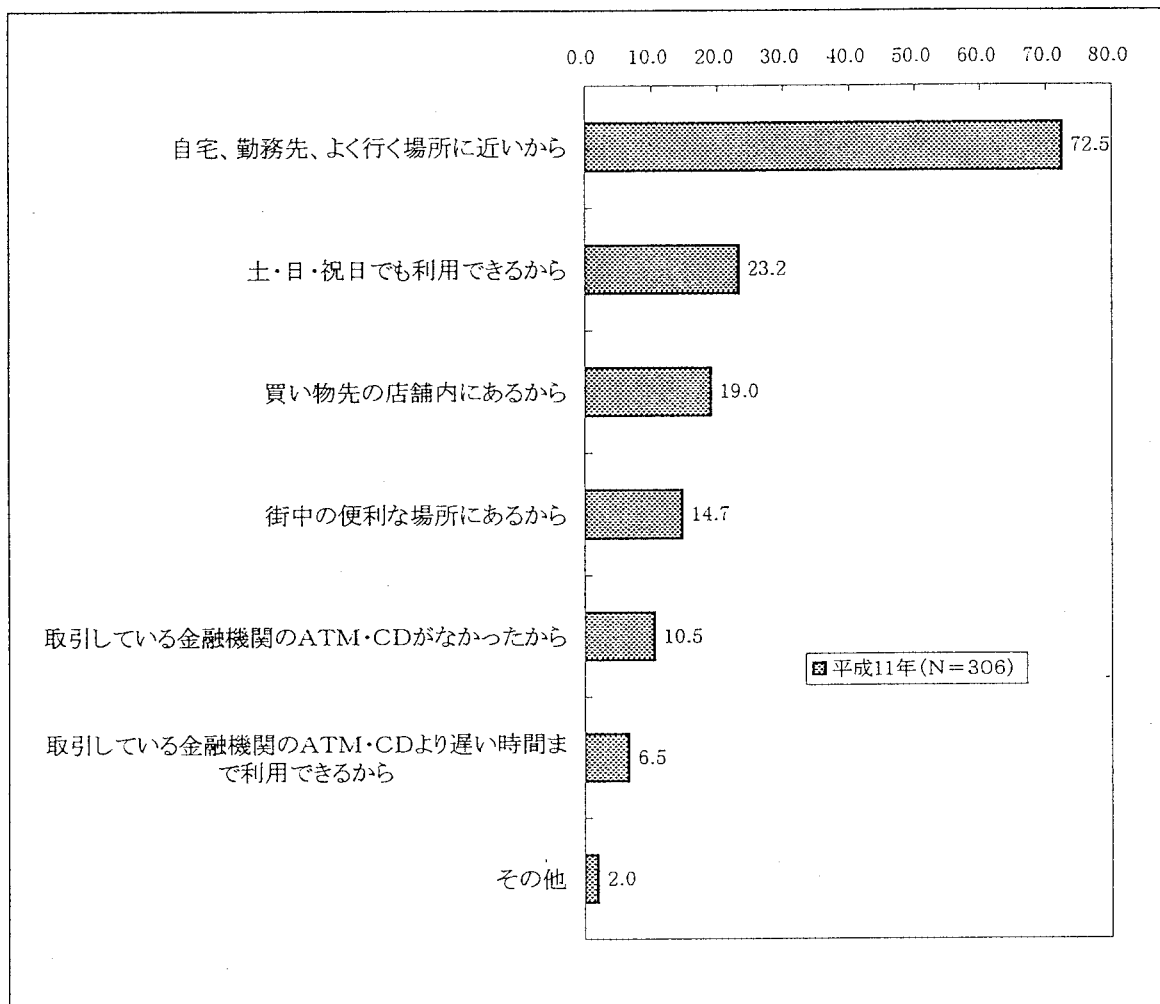
問6 - 付問1 提携サービスを利用した金融機関等

この提携サービスを「知っており、利用したことがある」という人に、利用した金融機関を聞いたところ、「郵便局」(40.8%)、「地方銀行・第二地方銀行」(39.5%)、「都市銀行」(28.8%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(27.1%) などとなっている。



### 問6-付問2 提携サービスを利用した理由

その金融機関で提携サービスを利用した理由は何かを聞いたところ、「自宅、勤務先、よく行く場所に近いから」(72.5%)が最も多く、それ以外では、「土・日・祝日でも利用できるから」(23.2%)、「買い物先の店舗内にあるから」(19.0%)などがあげられている。



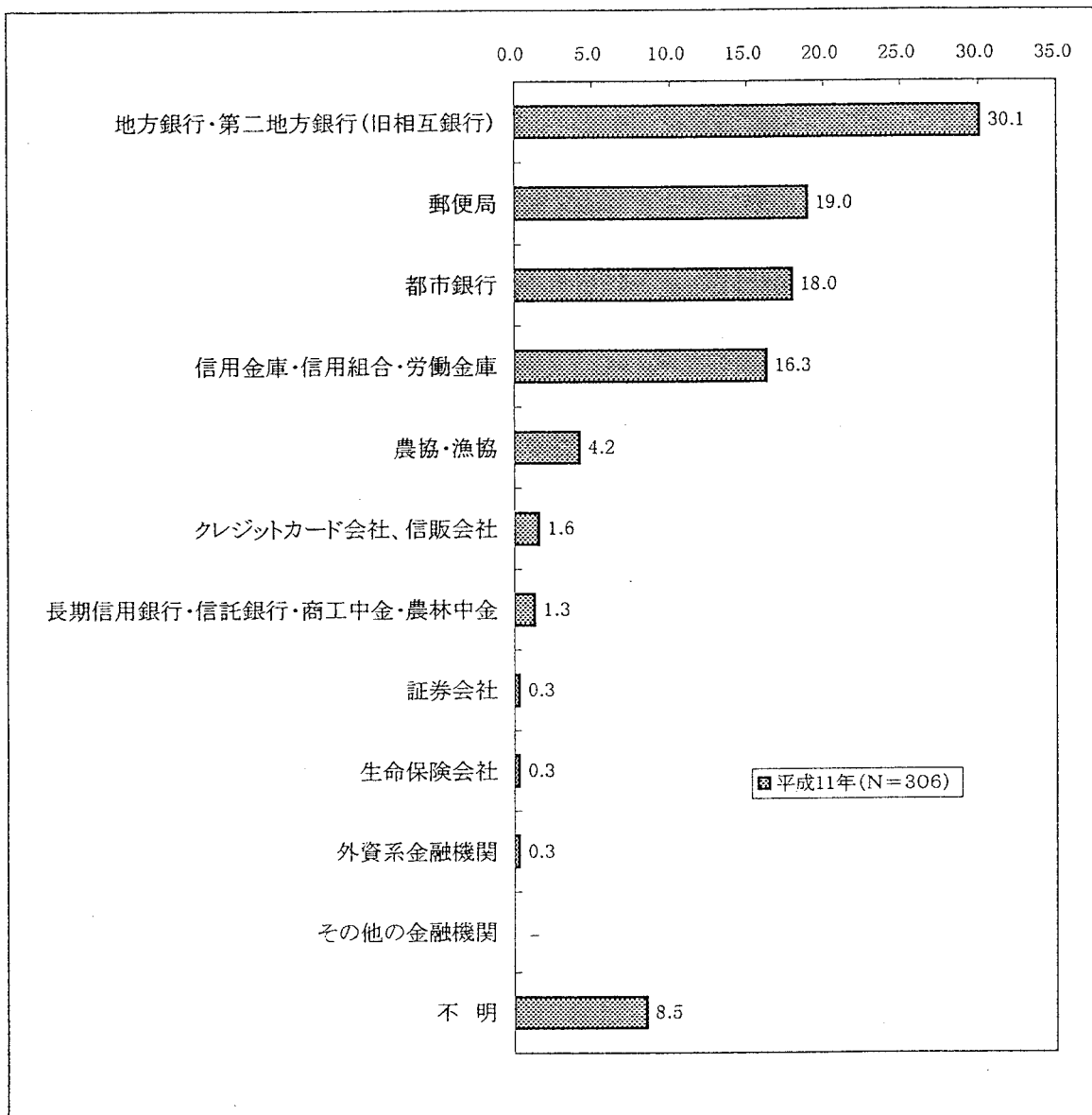


問6-付問3 最も利用したATM/CD、キャッシュカード

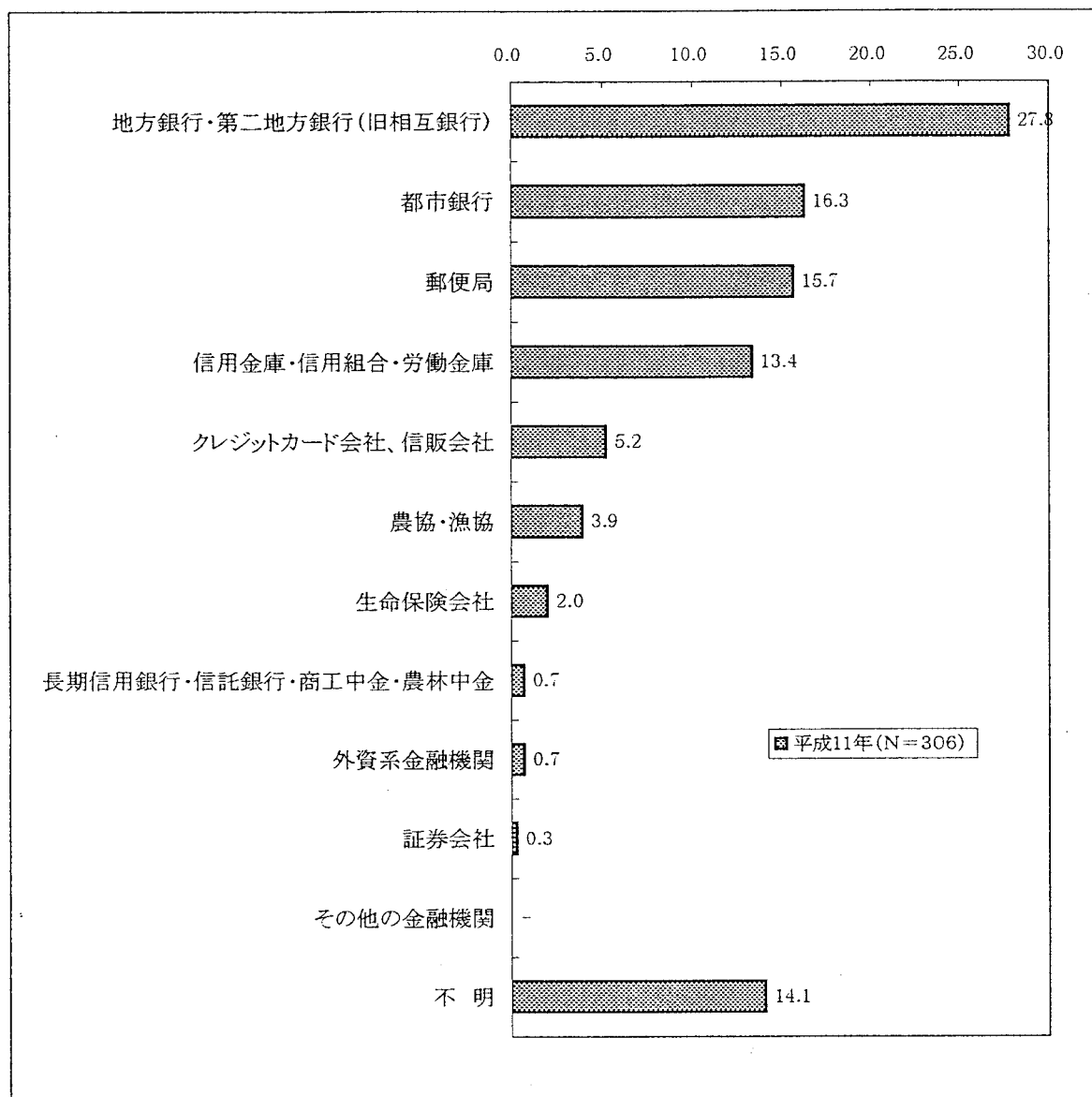
(a) このサービスを利用した金融機関のうち、最も頻繁に利用した金融機関は、「地方銀行・第二地方銀行」(30.1%)、「郵便局」(19.0%)、「都市銀行」(18.0%)の順となっている。

また、利用したキャッシュカードの金融機関については、「地方銀行・第二地方銀行」(27.8%)、「都市銀行」(16.3%)、「郵便局」(15.7%)の順となっている。

・利用した金融機関

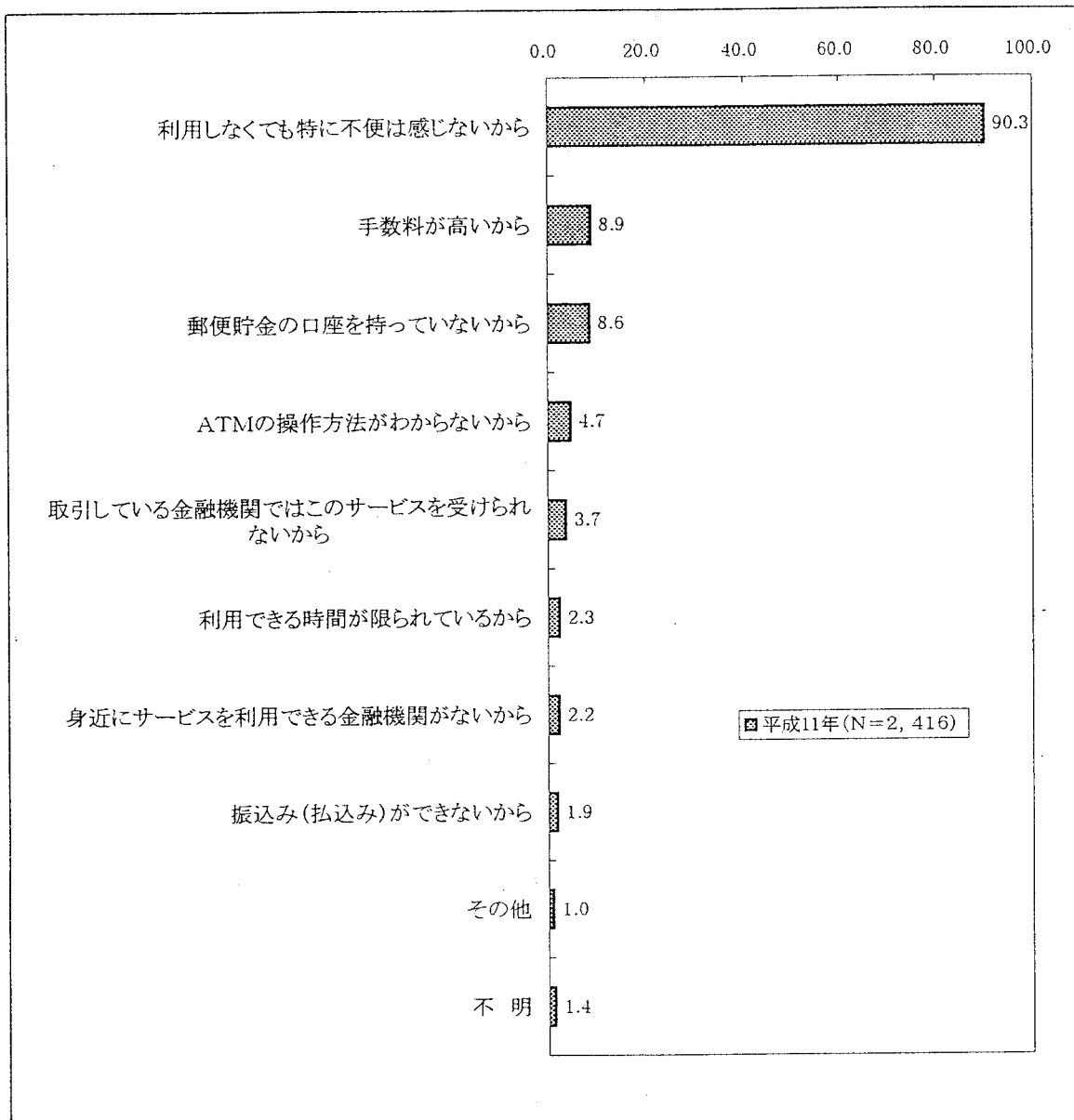


・利用したキャッシュカード



問6-付問4 サービスを利用したことがない理由

郵便局と民間金融機関とのATM/CD提携サービスについて、「知っているが、利用したことはない」または「知らなかったが、特に利用したいとは思わない」という人に、そのサービスを利用しなかった理由、または利用したくない理由を聞いたところ、「利用しなくても特に不便は感じないから」が90.3%と他に比べて圧倒的に多かった。

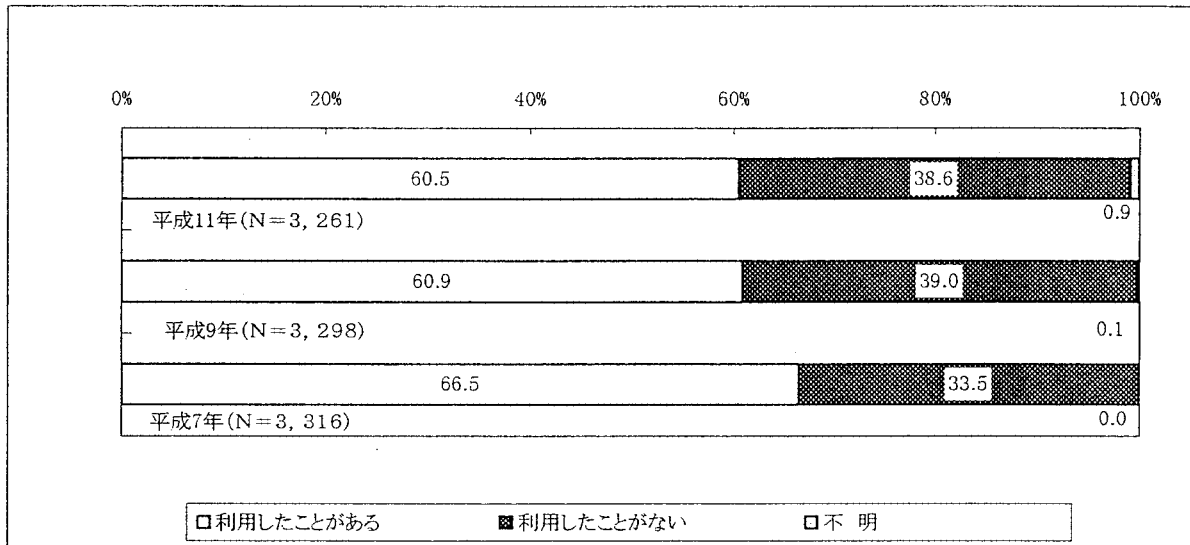


## 7. その他の店舗

### 問7 ATM/CDがある無人店舗の利用の有無

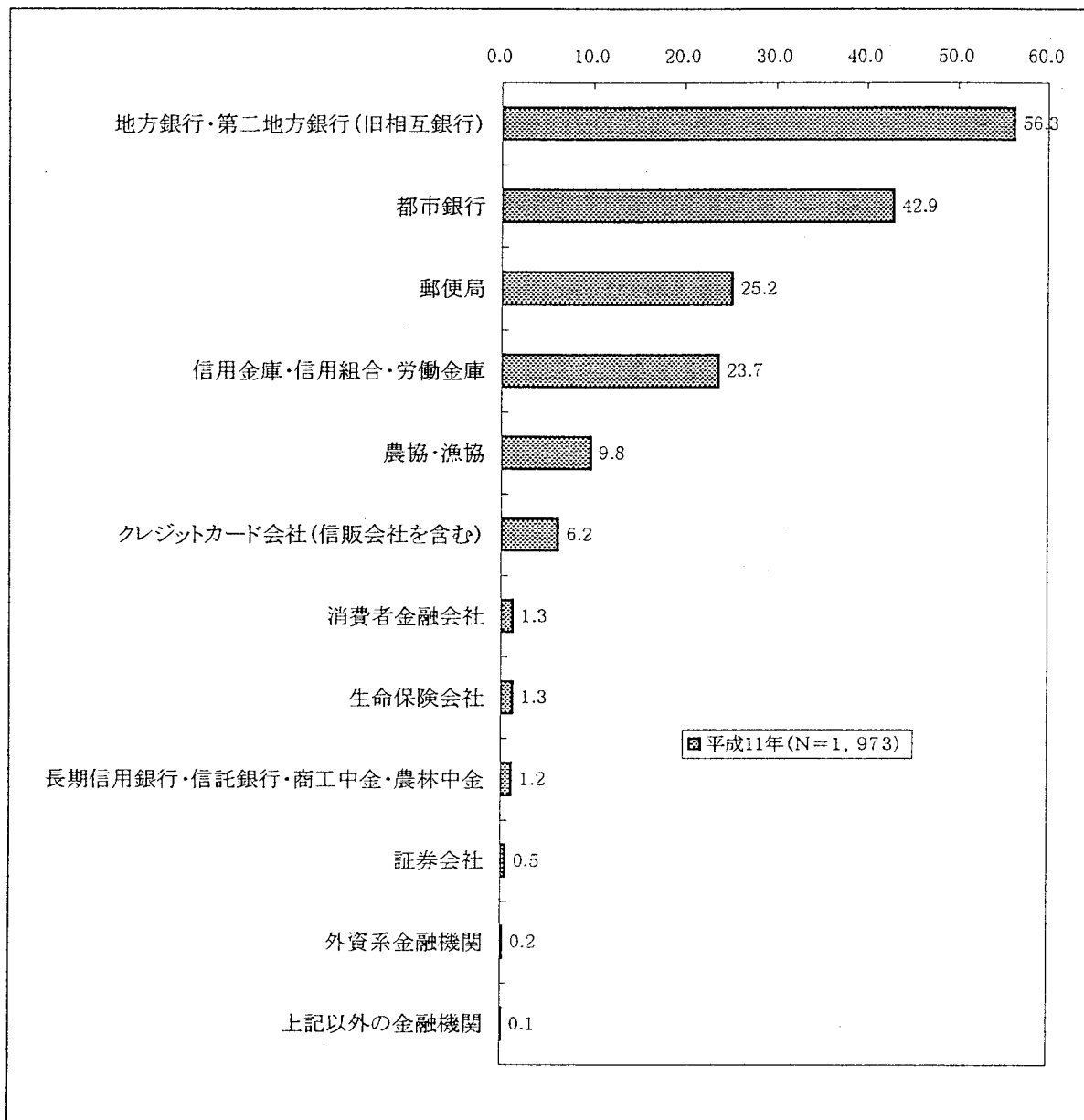
ATM/CDがある金融機関の無人店舗を利用したことがあるかどうかを聞いたところ、「利用したことがある」という人は60.5%である。

前回の調査結果（「利用したことがある」60.9%）と比べると、ほぼ同率となっている。



問7-付問1 どの金融機関の無人店舗か

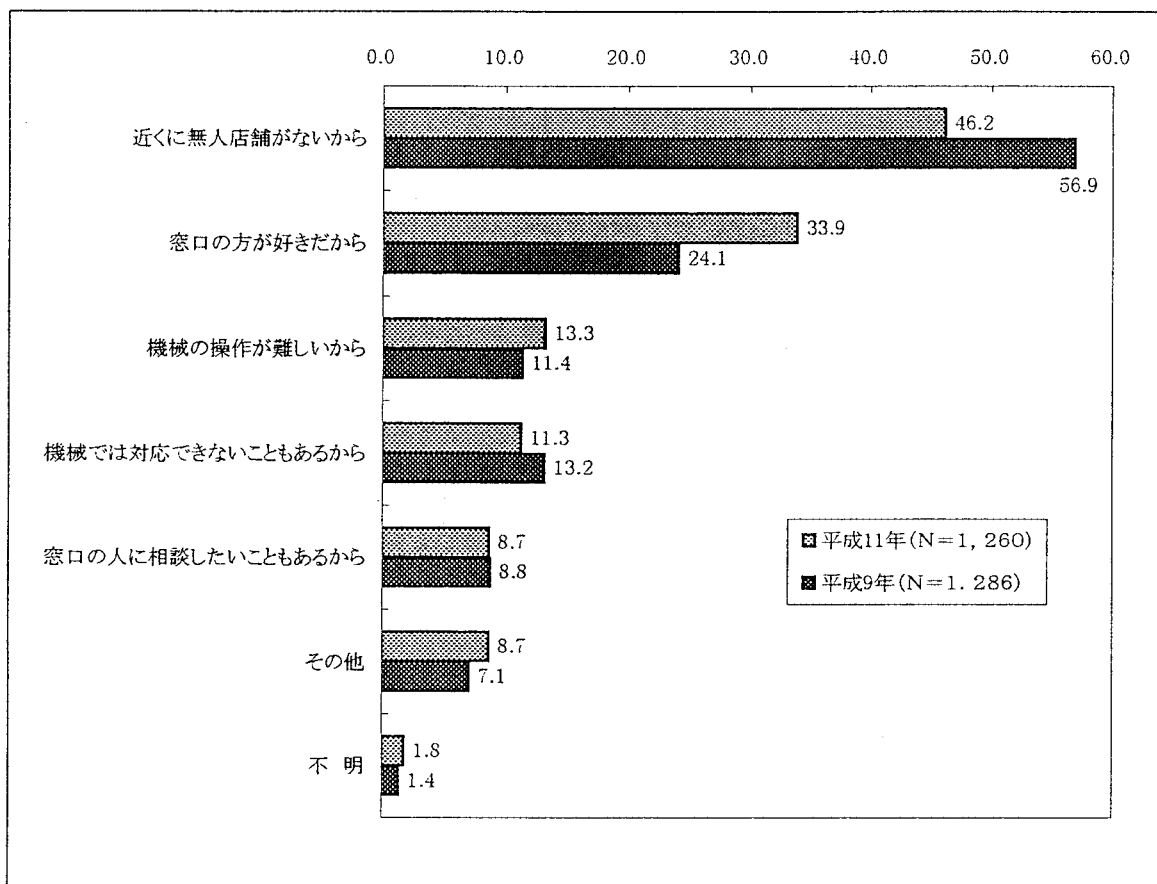
ATM/CDがある金融機関の無人店舗を「利用したことがある」という人に、その無人店舗はどの金融機関が出店しているかを聞いたところ、「地方銀行・第二地方銀行」(56.3%)、「都市銀行」(42.9%)、「郵便局」(25.2%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(23.7%)の順となっている。



問7-付問2 無人店舗を利用したことがない理由

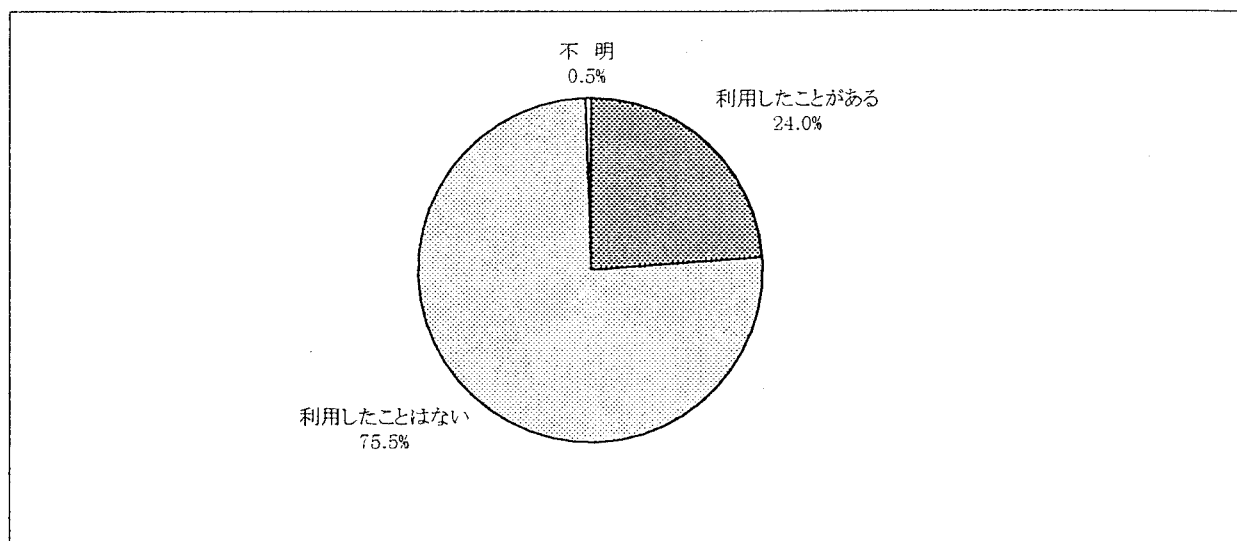
ATM/CDがある金融機関の無人店舗を「利用したことがない」という人に、その理由を聞いたところ、「近くに無人店舗がないから」(46.2%)、「窓口の方が好きだから」(33.9%)が主な回答としてあげられている。

前回の調査結果と比較すると、「近くに無人店舗がないから」は前回(56.9%)より減少し、「窓口の方が好きだから」は前回(24.1%)より増加している。



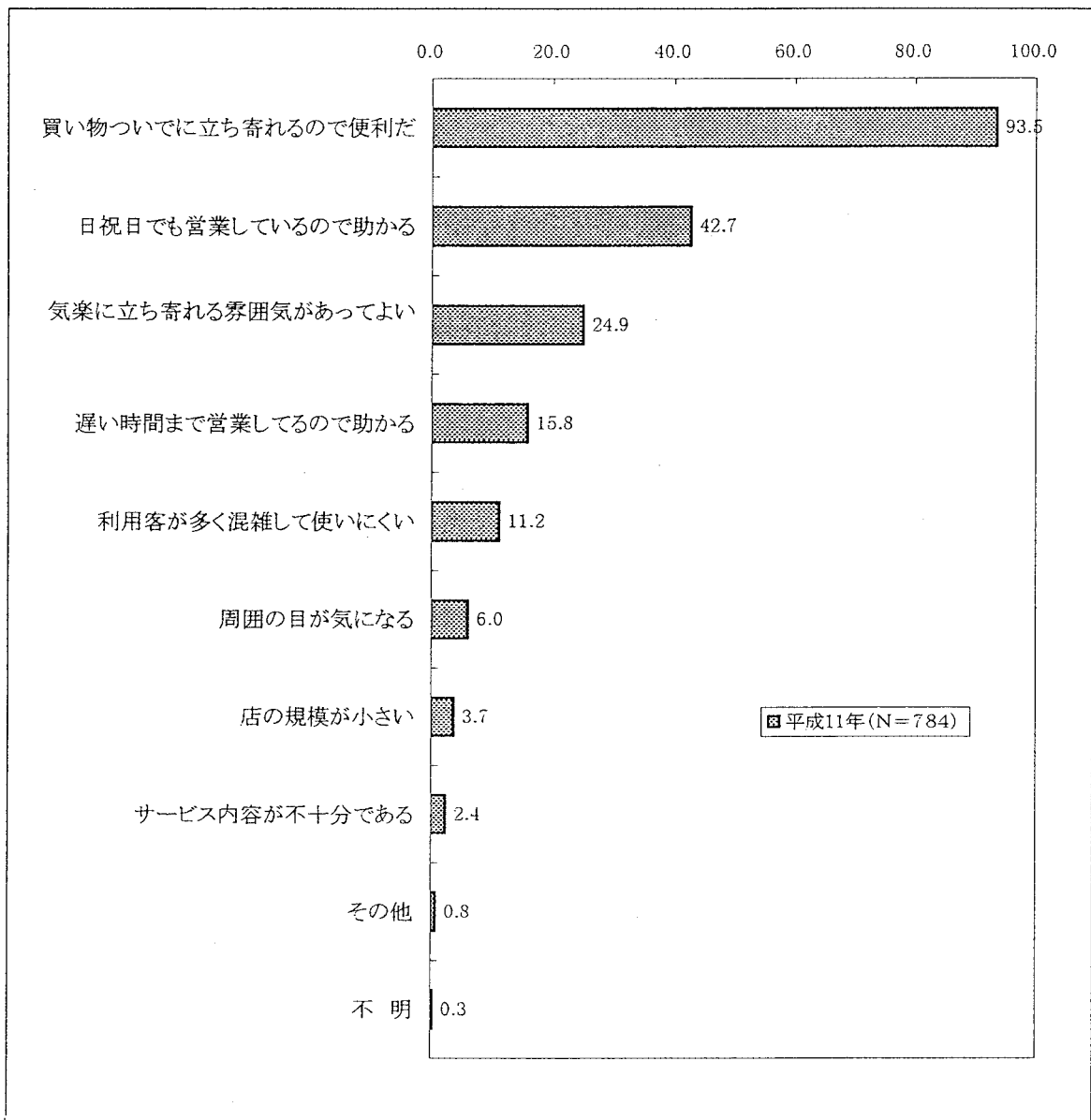
問8 インストアランチ利用の有無

インストアランチの利用状況について聞いたところ、「利用したことがある」という人は24.0%である。



問8-付問1 利用した感想

インスタブランチを「利用したことがある」という人に、利用した感想を聞いたところ、「買い物ついでに立ち寄れるので便利だ」が93.5%と断然多く、次いで、「日祝日も営業しているので助かる」(42.7%)、「気楽に立ち寄れる雰囲気があってよい」(24.9%)などが続いている。



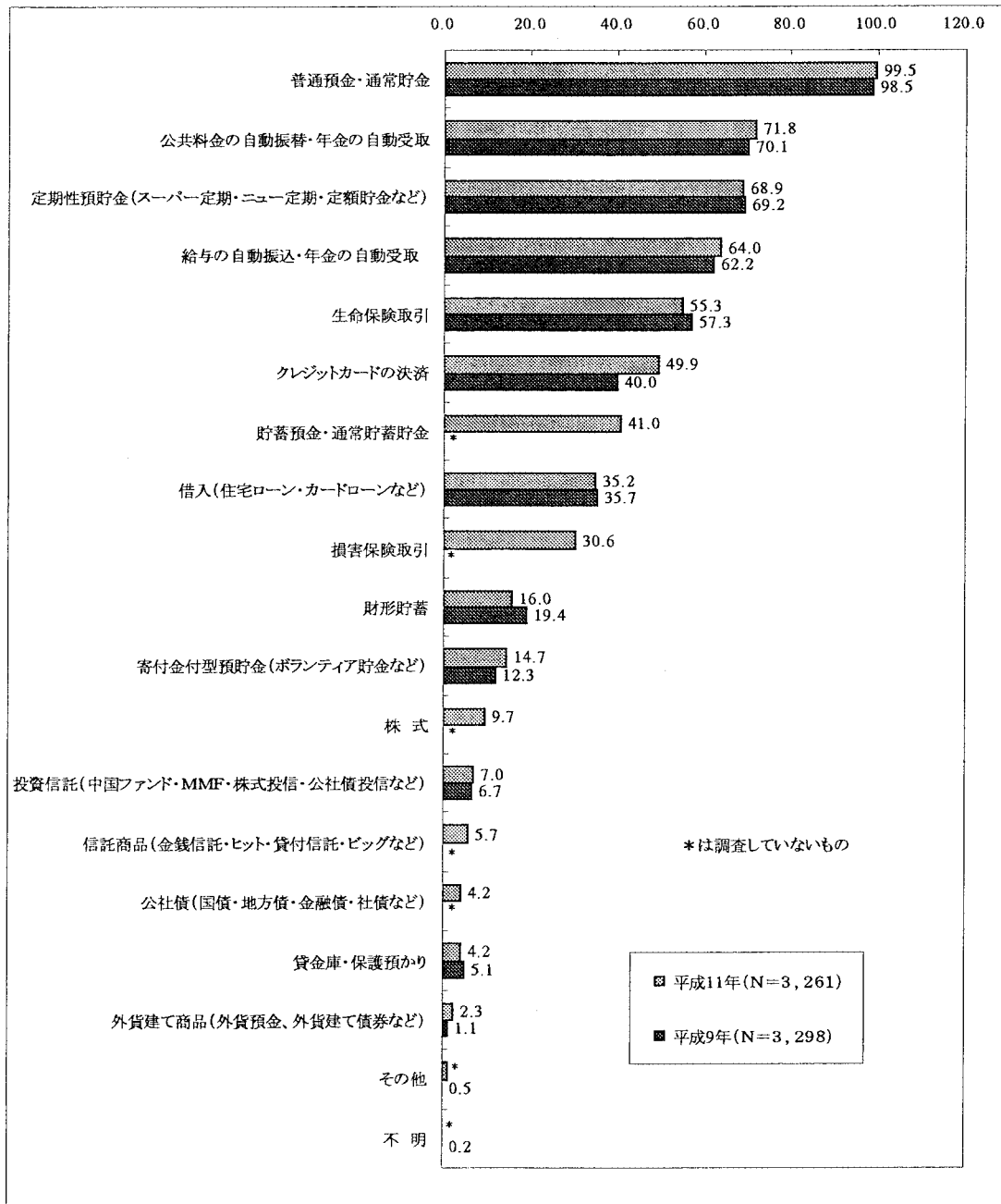


## 金融サービスの利用動向

### 1. 金融取引全般

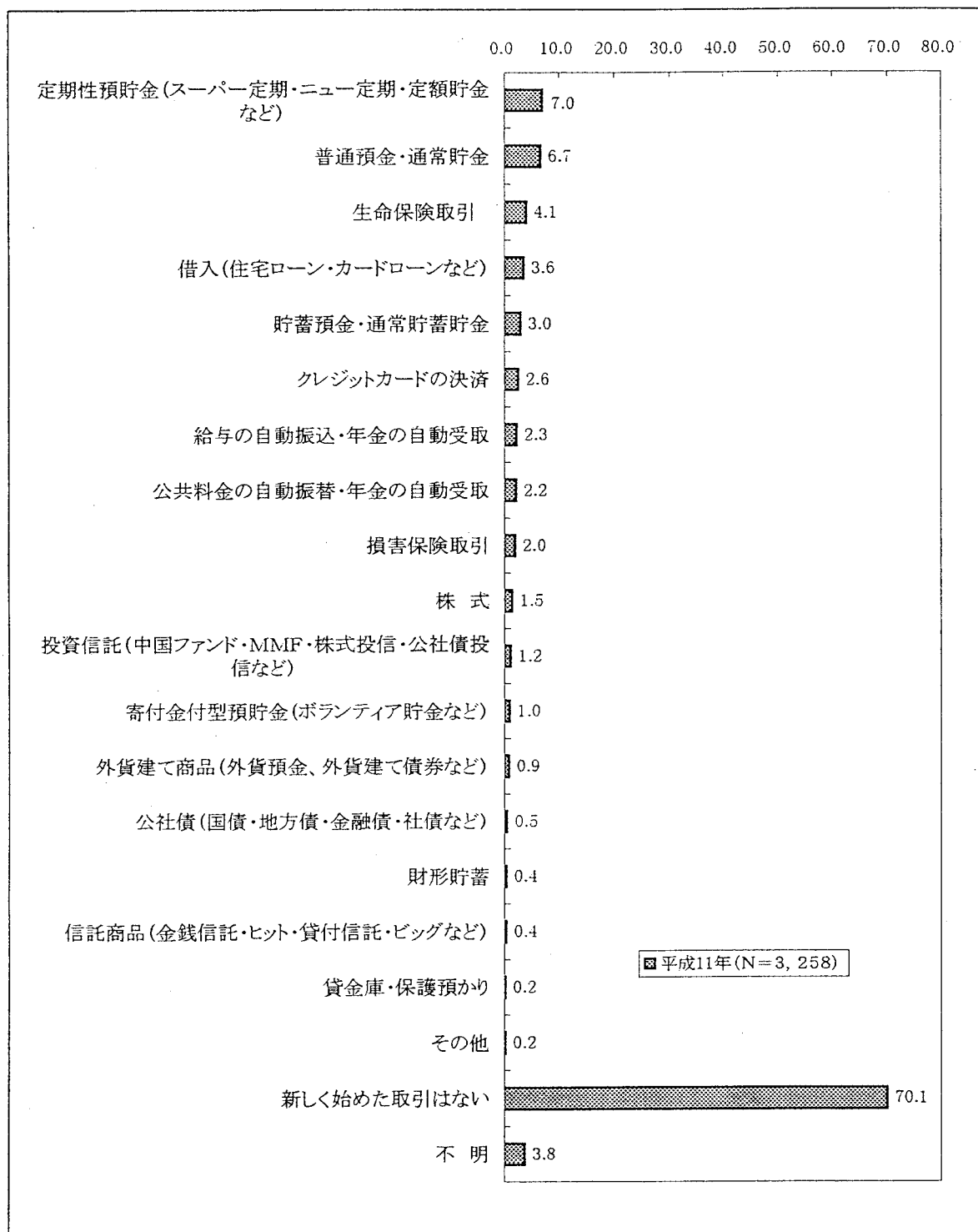
#### 問9 現在行っている金融取引

金融機関で現在行っている取引を聞いたところ、「普通預金・通常貯金」(99.5%)、「公共料金の自動振替・年金の自動受取」(71.8%)、「定期性預貯金」(68.9%)などが上位にあげられている。前回の調査結果と比較すると、これら上位の項目については順位、比率ともにほとんど変わらない。



問9-付問1 最近1年間で新たにはじめた金融取引

金融機関で行っている取引のうち最近1年間で新たに始めたものとしては、「定期性預貯金」(7.0%)と「普通預金・通常貯金」(6.7%)が5%を超えているが、「新しく始めた取引はない」という人が70.1%であった。

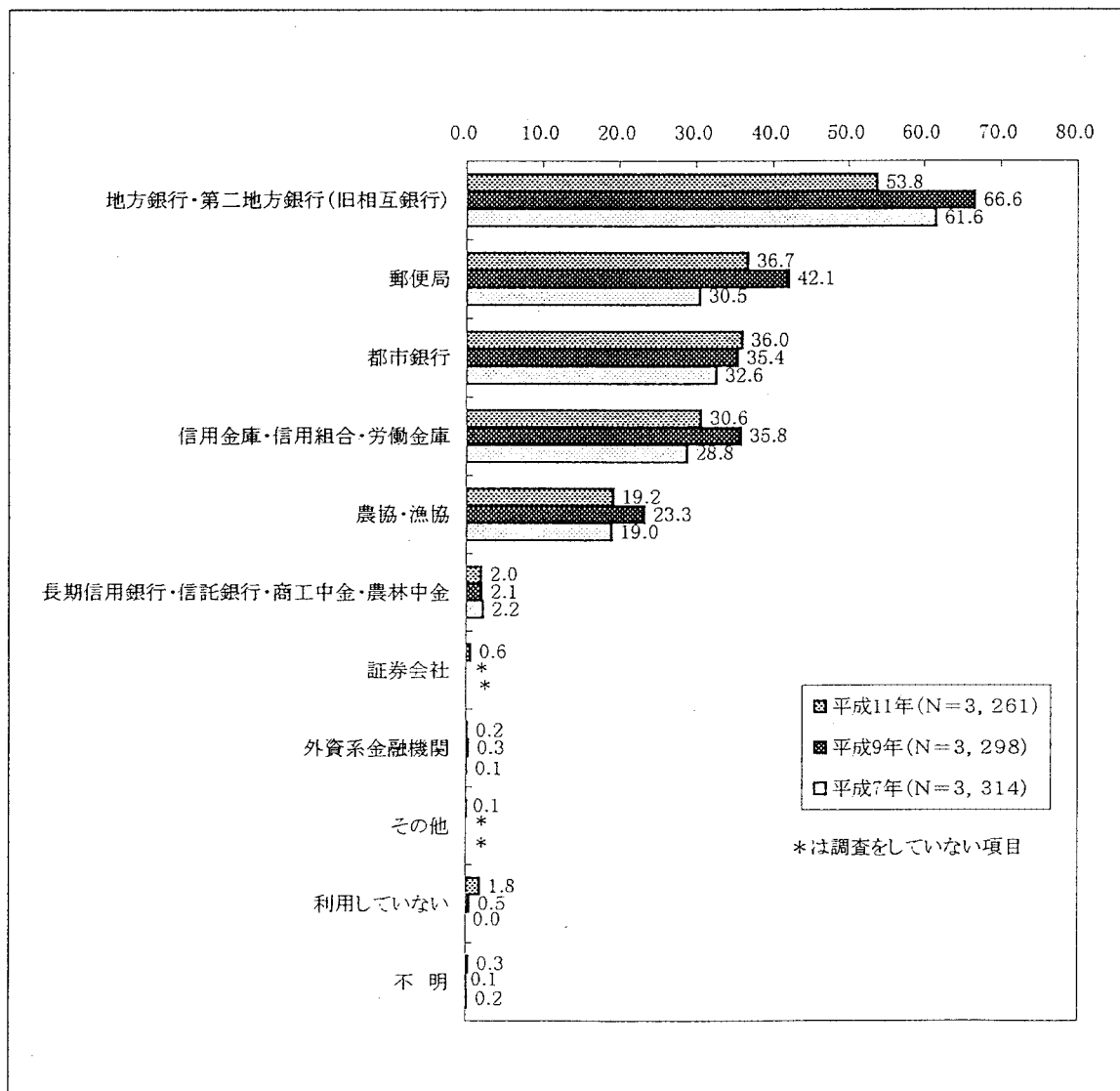


## 2. 決済サービス

### 問10 決済口座がある金融機関

決済口座がある金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行」(53.8%)が最も多く、次いで、「郵便局」(36.7%)、「都市銀行」(36.0%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(30.6%)が3割台で続いている。

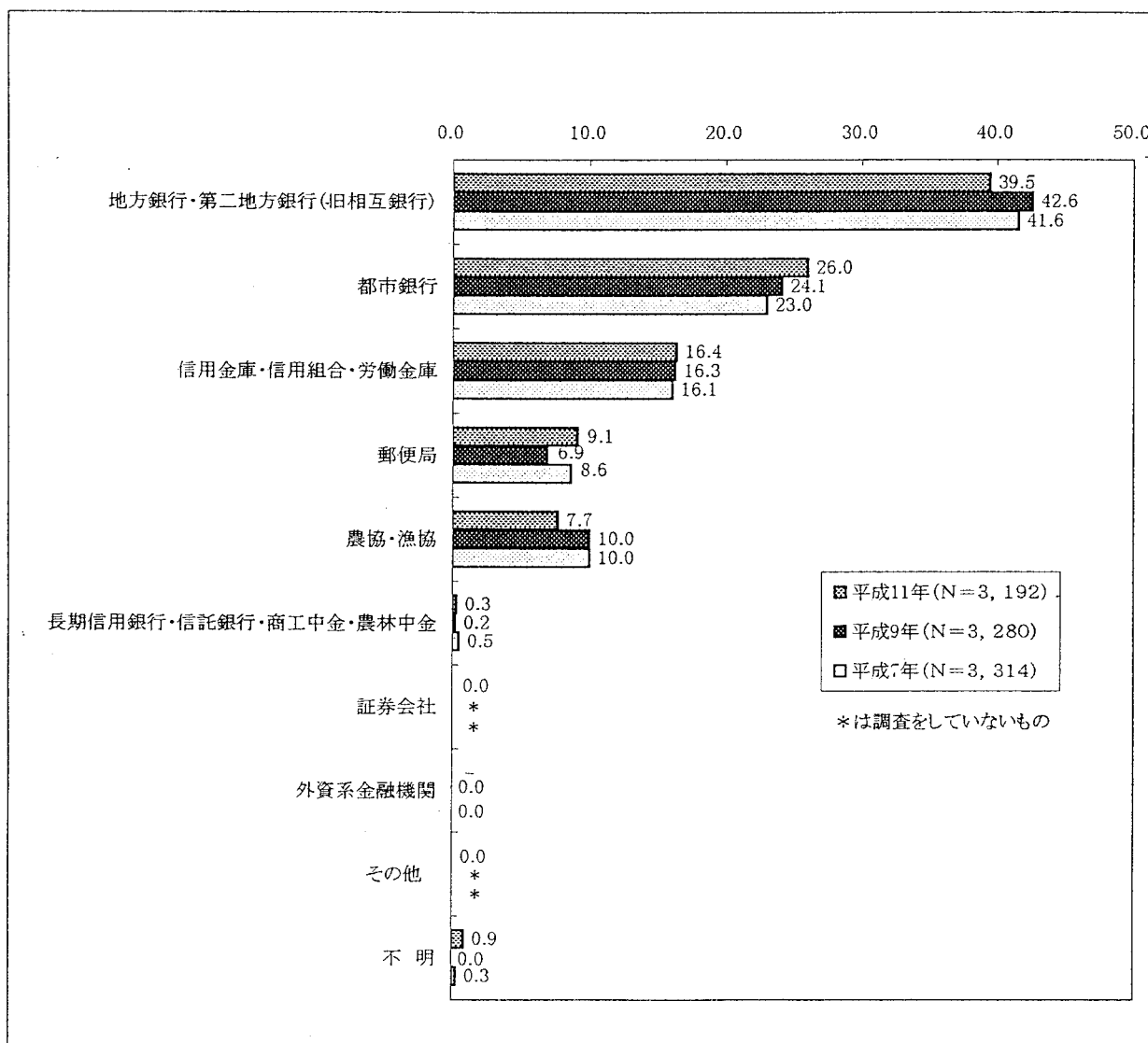
前回の調査結果と比較すると、「都市銀行」がほぼ同率となっているが、「地方銀行・第二地方銀行」、「郵便局」、「信用金庫・信用組合・労働金庫」はいずれも数ポイント減少している。



問 10 - 付問 1 自動引落・受取の利用金額が最も多い金融機関

それらの金融機関のうち決済口座としての利用金額が最も多い金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行」(39.5%)、「都市銀行」(26.0%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(16.4%) となっている。

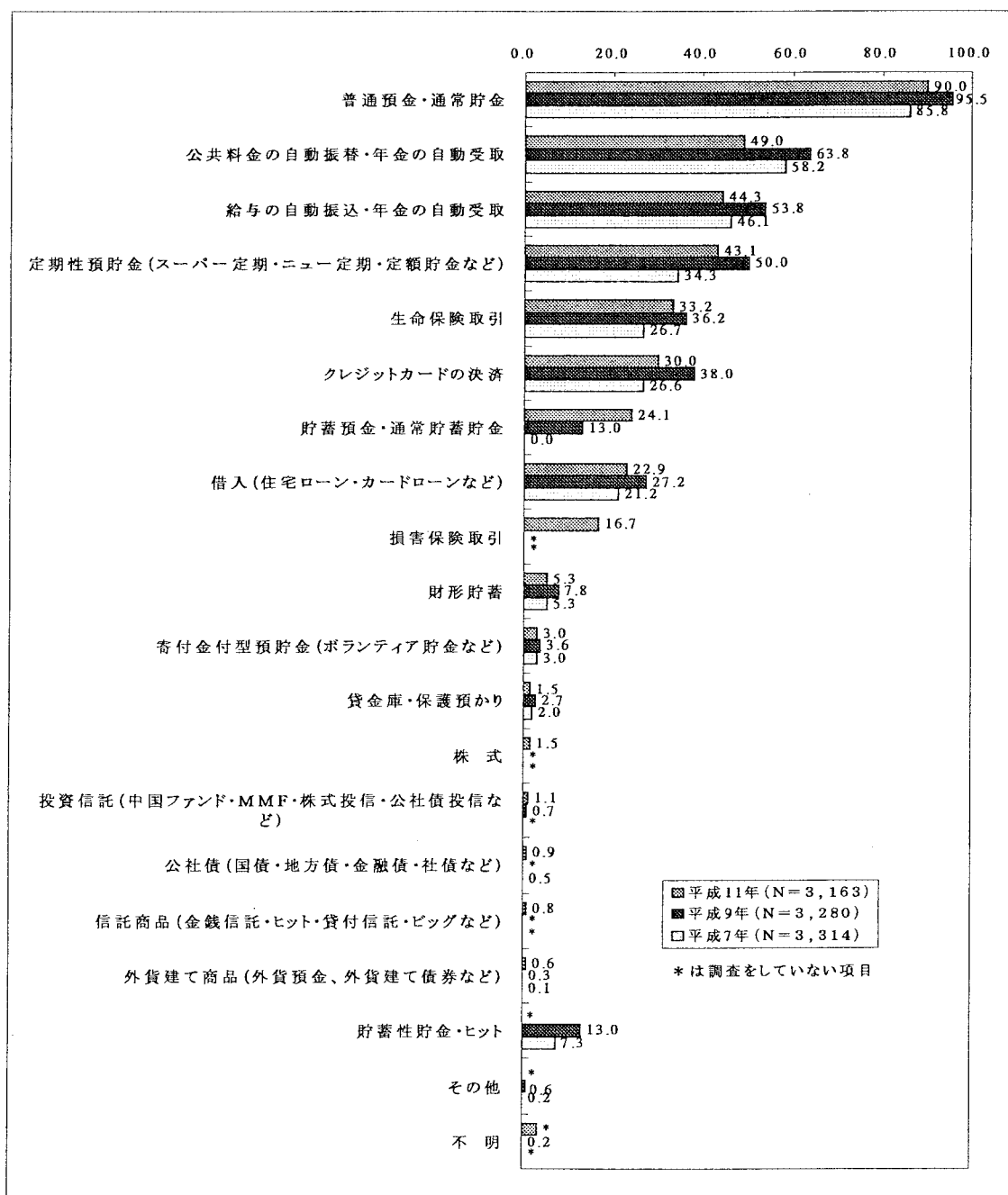
前回の調査結果と比較すると、これらの順位は同じで、比率もほぼ同様である。



問10-付問2 付問1の金融機関で現在行っている金融取引

金融機関で行っている取引のうち現在行っているものとしては、「普通預金・通常貯金」(90.0%)が最も多く、次いで、「公共料金の自動振替・年金の自動受取」(49.0%)、「給与の自動振込・年金の自動受取」(44.3%)、「定期性預貯金」(43.1%)、「生命保険取引」(33.2%)、「クレジットカードの決済」(30.0%)となっている。

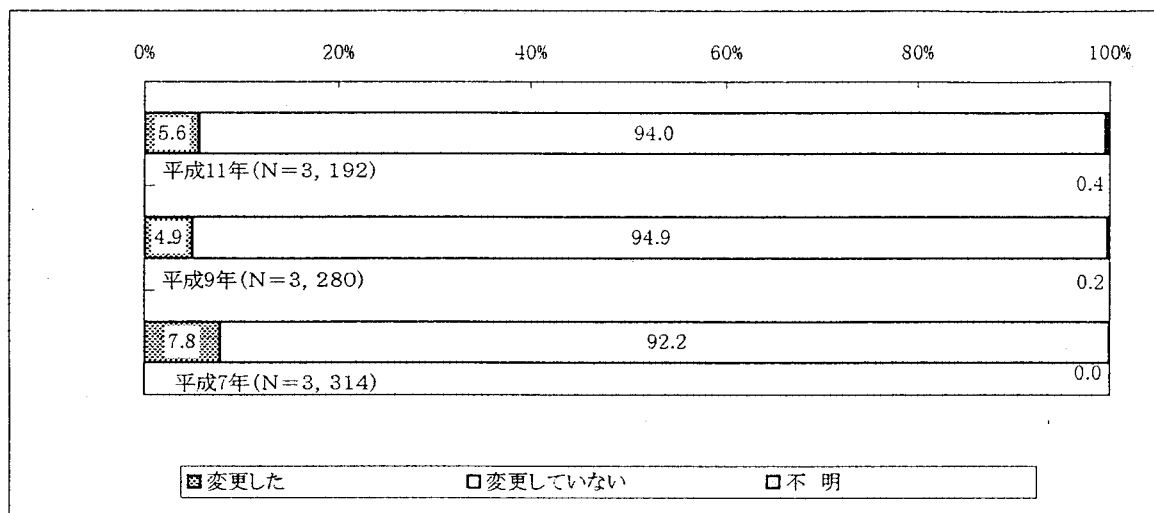
前回の調査結果と比較すると、今回上位にあげられた項目はいずれも比率の減少がみられ、特に、「公共料金の自動振替・年金の自動受取」は前回から15ポイント近くの減少となっている。



問 10-付問 3 付問 1 の金融機関は 2 年前と同じか

2 年前と比べ、決済口座としての利用金額の最も多い金融機関を変更したかどうかを聞いたところ、「変更した」という人は 5.6%であった。

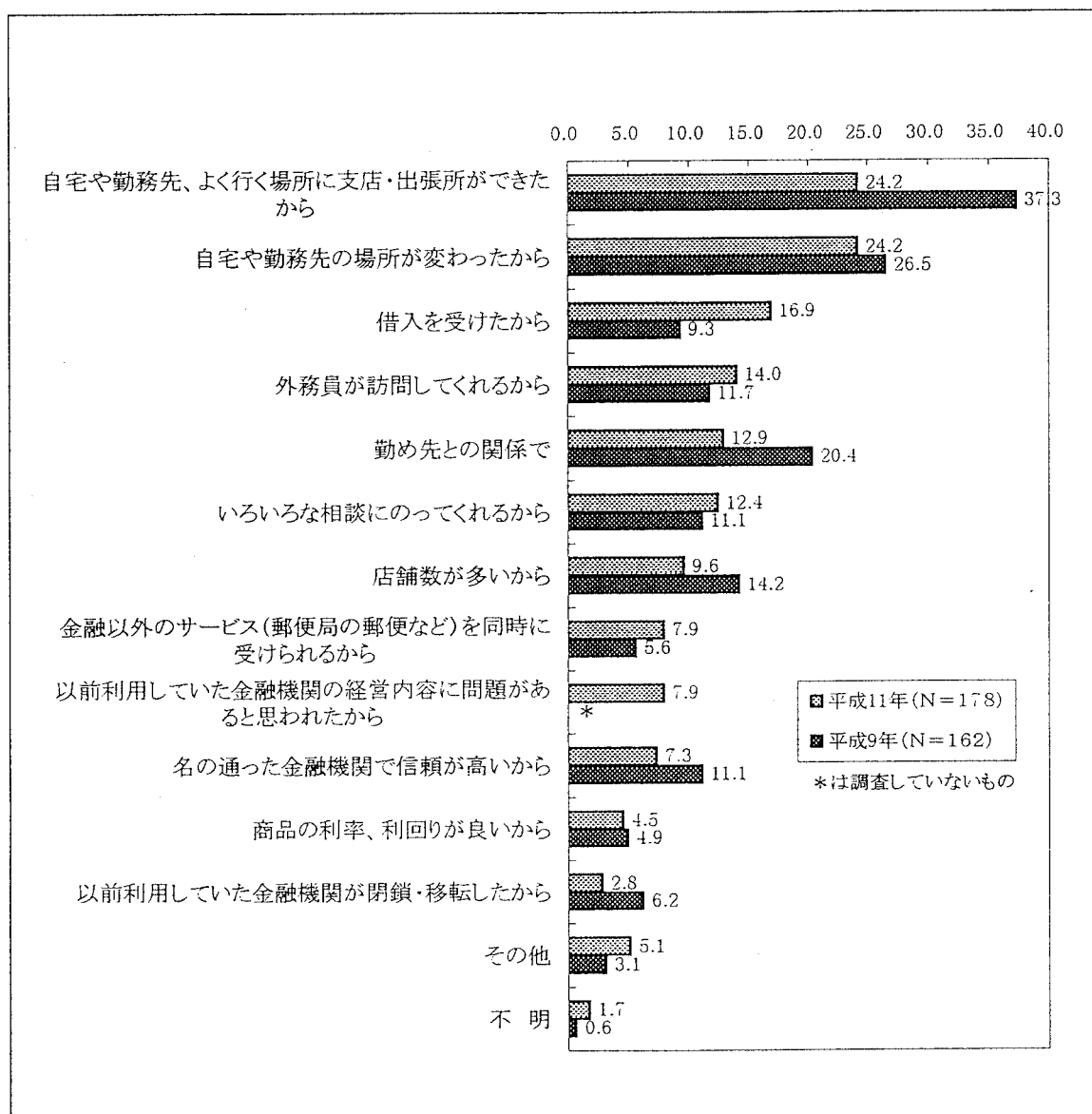
前回調査結果と比較して、ほとんど変化はない。



問 10-付問 4 新たに別の金融機関を選んだ理由

決済口座としての利用金額の最も多い金融機関を「変更した」という人に、新しく別の金融機関を選んだ理由を聞いたところ、「自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから」(24.2%)と「自宅や勤務先の場所が変わったから」(24.2%)が同率でトップにあげられた。

前回調査結果と比較すると、上位 2 位の項目に変化はない。

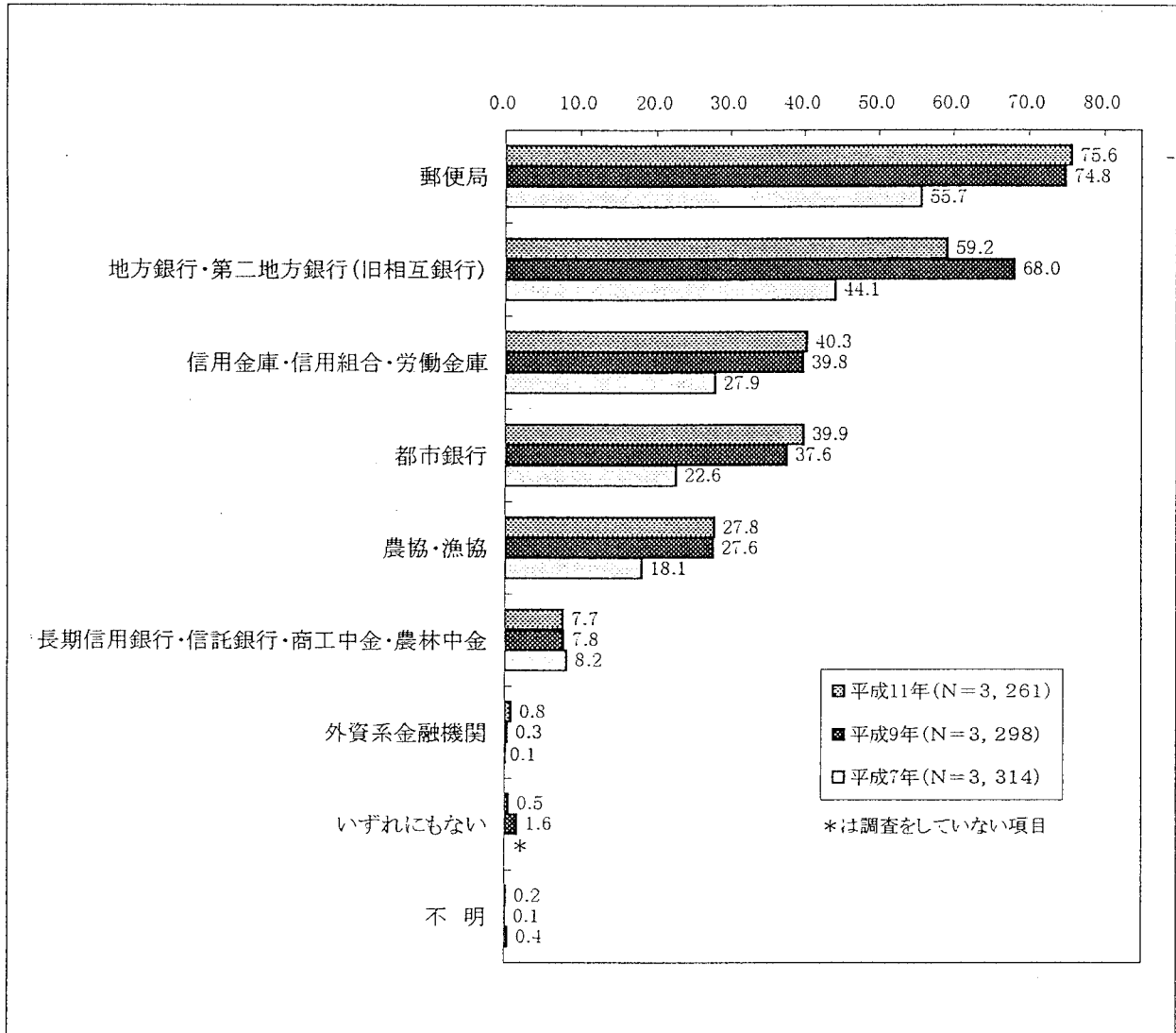


### 3. 預貯金サービス

#### 問 11 預貯金がある金融機関

預貯金のある金融機関としては、「郵便局」(75.6%) が最も多く、次いで、「地方銀行・第二地方銀行」(59.2%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(40.3%)、「都市銀行」(39.9%)の順となっている。

前回の調査結果と比較すると、これら上位の順位は同じで、比率もほぼ同率となっている。

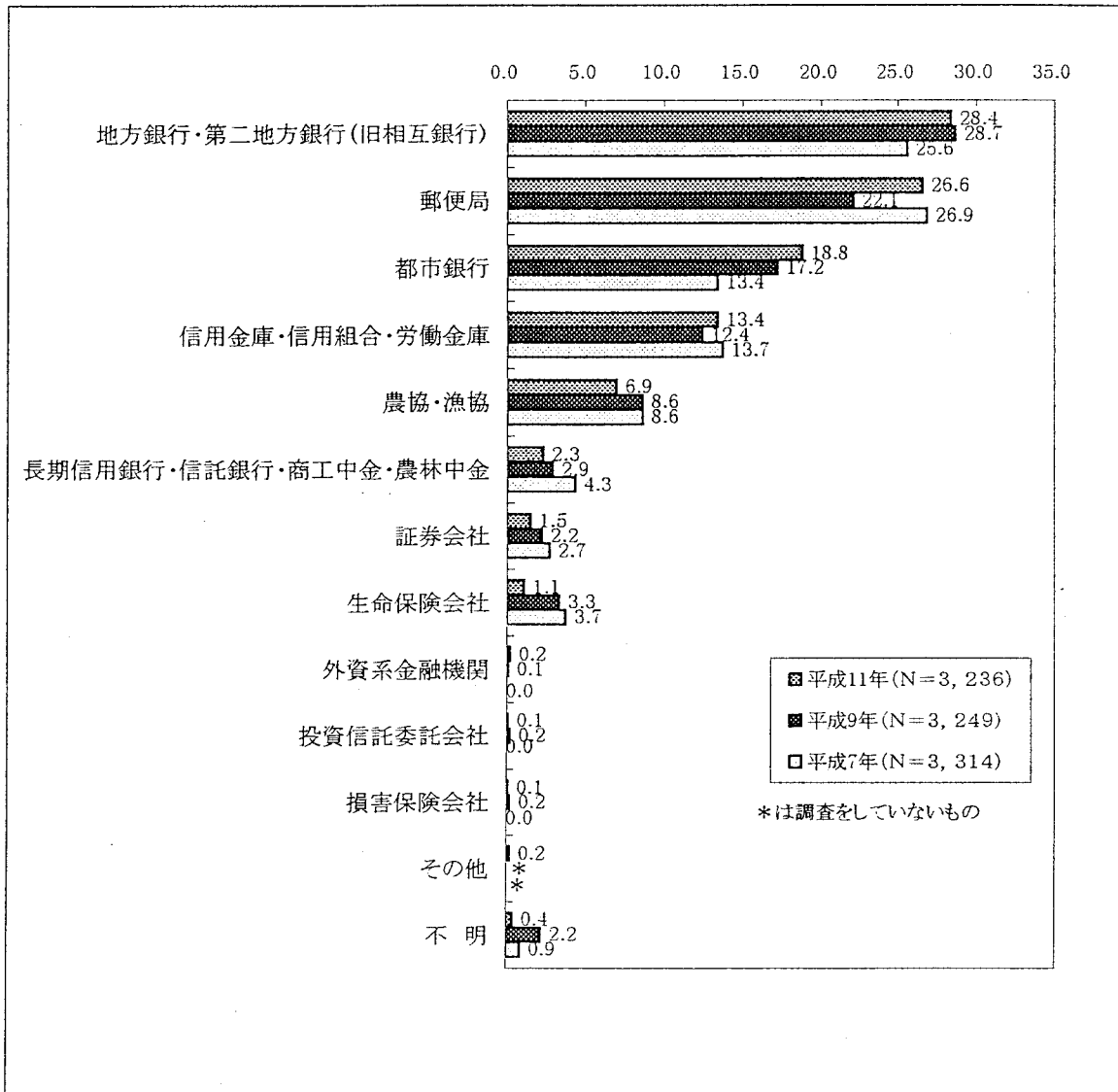




問 11-付問 1 最も貯蓄額が多い金融機関

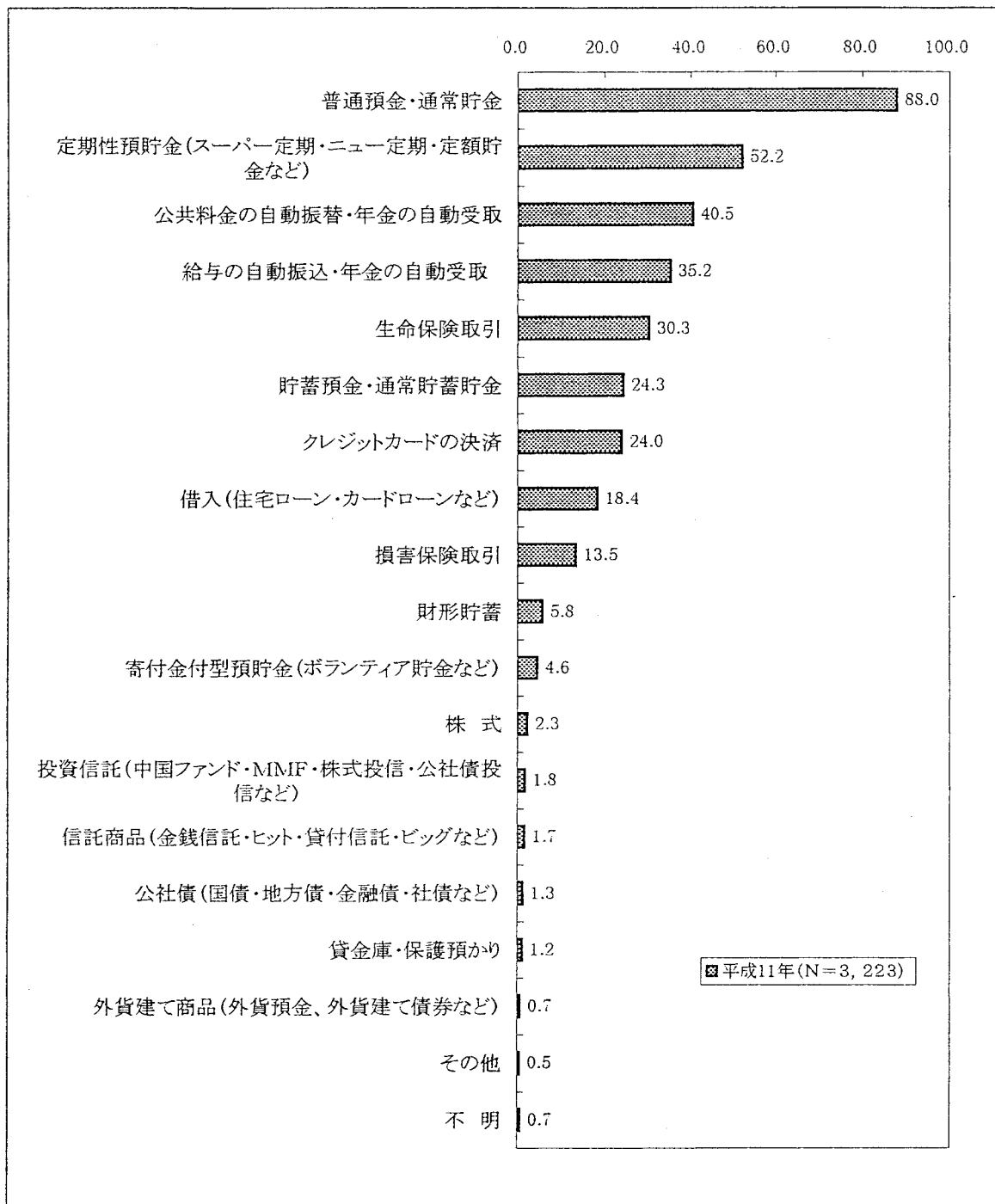
最も預貯金額（投資額）の多い金融機関は、「地方銀行・第二地方銀行」（28.4%）、「郵便局」（26.6%）、「都市銀行」（18.8%）、「信用金庫・信用組合・労働金庫」（13.4%）となっている。

前回の調査結果と比較すると、これら上位の順位は同じで、比率はいずれも若干増えている。



問 11-付問 2 付問 1 で選んだ金融機関で行っている金融取引

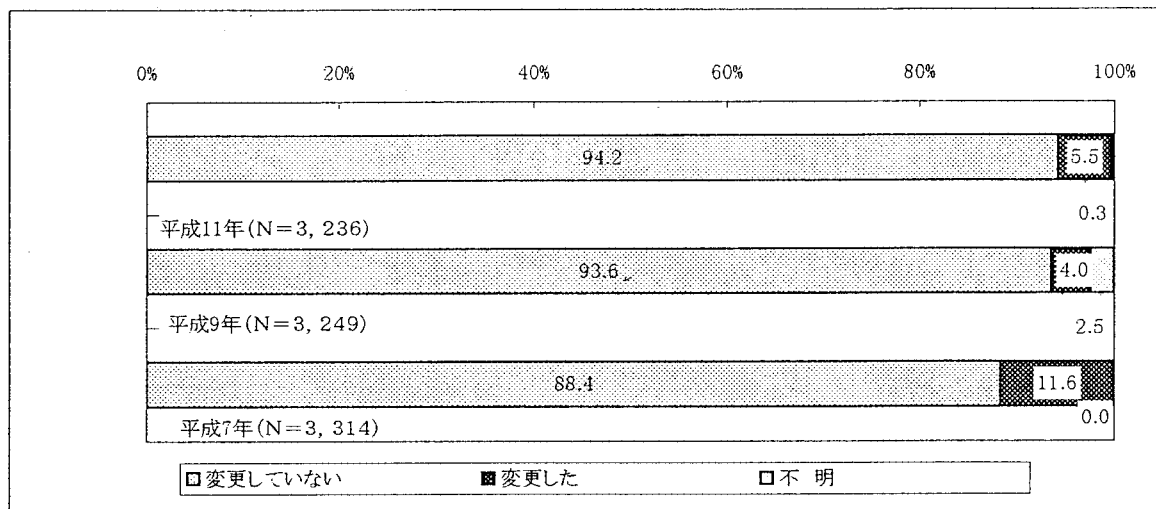
最も預貯金額（投資額）の多い金融機関で現在行っている取引について聞いたところ、「普通預金・通常貯金」（88.0%）が最も多く、次いで、「定期性預貯金」（52.2%）、「公共料金の自動振替・年金の自動受取」（40.5%）、「給与の自動振込・年金の自動受取」（35.2%）「生命保険取引」（30.3%）の順となっている。



問 11-付問 3 付問 1 の金融機関は 2 年前と同じか

2 年前と比べ、預貯金額の最も多い金融機関を変更したかどうかについては、「変更した」が 5.5%である。

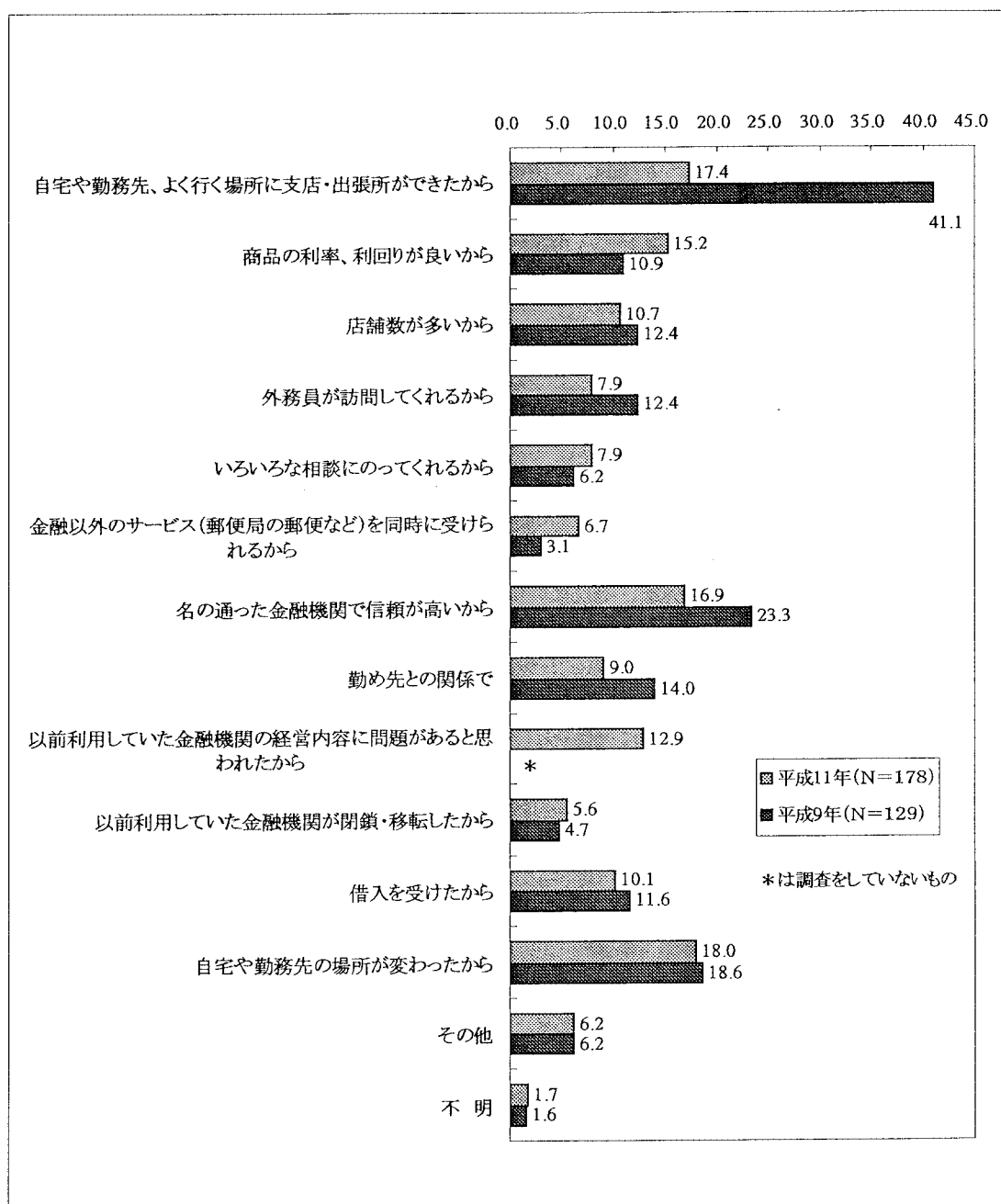
前回調査結果と比較して、ほとんど変化はない。



問 11-付問 4 新たに別の金融機関を選んだ理由

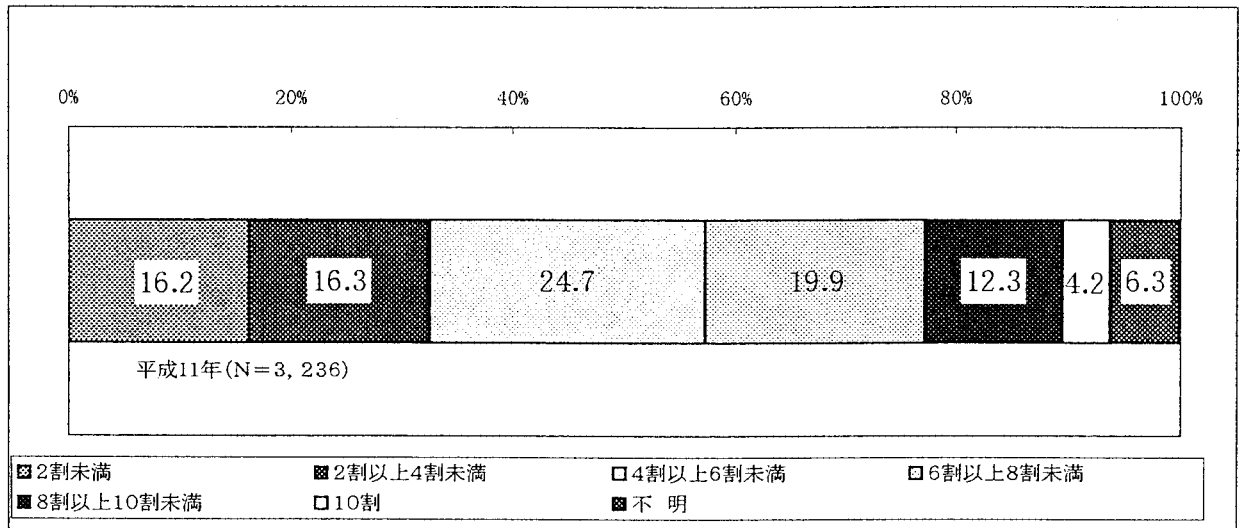
預貯金額の最も多い金融機関を「変更した」という人に、新しく別の金融機関を選んだ理由を聞いたところ、「自宅や勤務先の場所が変わったから」(18.0%)、「自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから」(17.4%)、「名の通った金融機関で信頼が高いから」(16.9%)「商品の利率、利回りが良いから」(15.2%)などがあげられている。

前回調査結果と比較すると、今回、「自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから」は20ポイント以上の減少となり、「名の通った金融機関で信頼が高いから」も6ポイント減少しているが、「商品の利率、利回りが良いから」は4ポイント増加している。



問 11－付問 5 預貯金が金融資産全体に占める割合

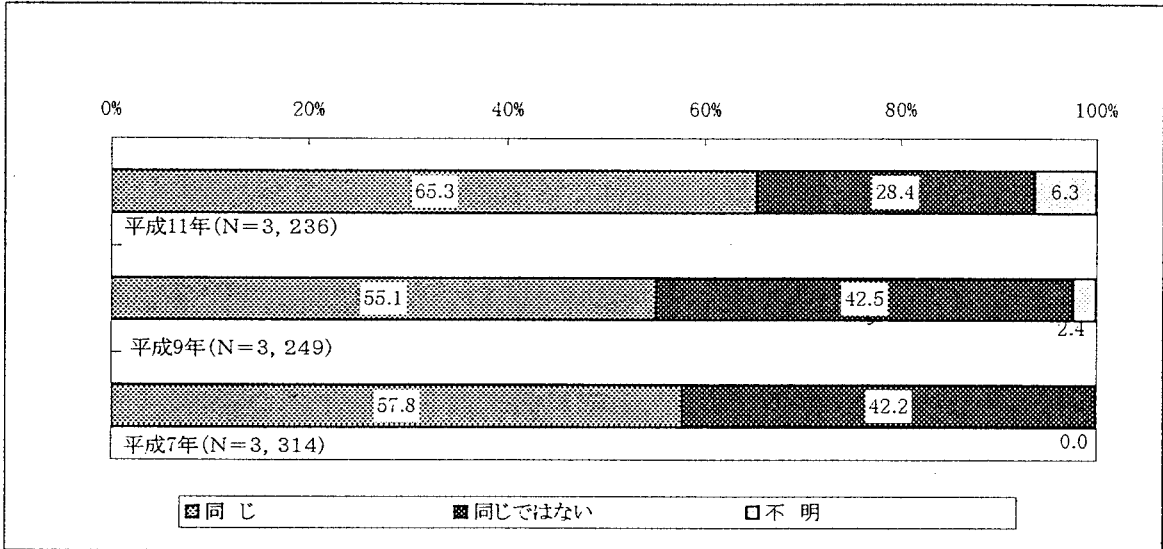
預貯金額の最も多い金融機関における、預貯金額の金融資産全体に占める割合は、「4割以上6割未満」が24.7%となっており、「2割未満」(16.2%)と「2割以上4割未満」(16.3%)を合わせた“4割未満”が32.5%、「6割以上8割未満」(19.9%)、「8割以上10割未満」(12.3%)、「10割」(4.2%)を合わせた“6割以上”が36.4%となっている。



問11-付問6 最多決済利用機関との異同

最多貯蓄金融機関と最多自動引落・受取機関については、「同じ」という回答が65.3%である。

過去3回の調査結果と比較すると、平成5年から次第に減少してきた「同じ」という回答の比率が、今回は平成5年のレベルに戻った。

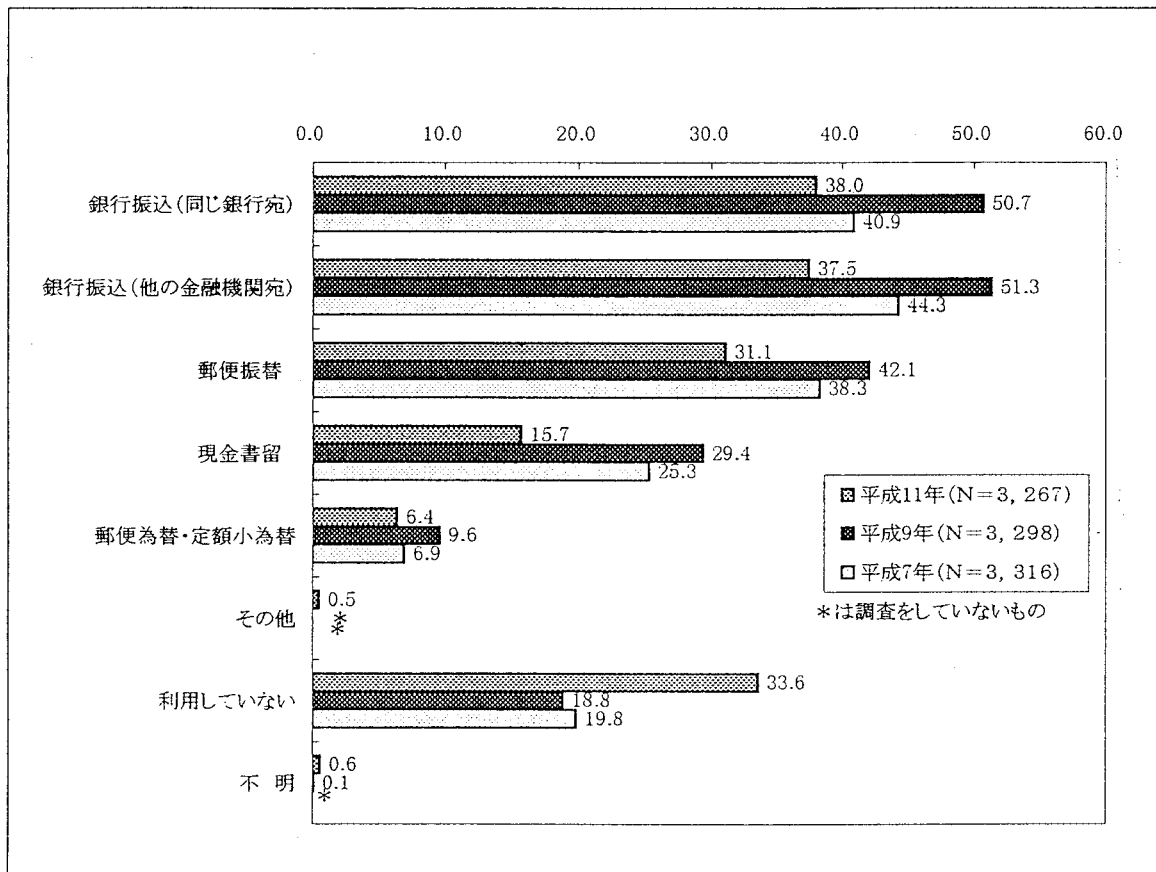


#### 4. 送金サービス

##### 問 12 最近1年間の送金手段

最近1年間に利用した送金手段は、「銀行振込(同じ銀行宛)」(38.0%)、「銀行振込(他の金融機関宛)」(37.5%)、「郵便振替」(31.1%)などがあげられており、3人に2人は何らかの送金サービスを利用している。

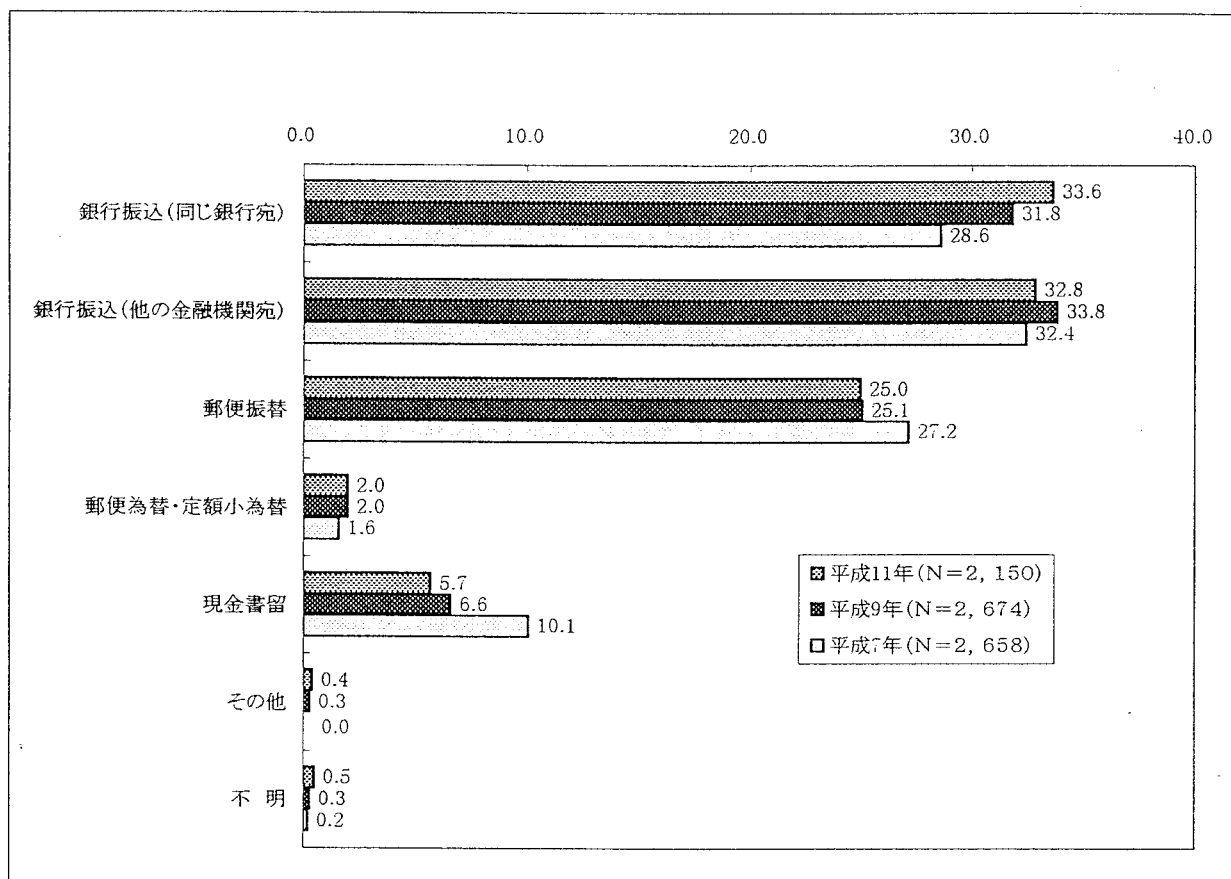
前回調査結果と比較すると、これら上位の3項目に限らずすべての項目の比率が減少しており、これらの3項目に加えて「現金書留」も合わせていずれも10ポイント以上の減少となっている。



問 12 - 付問 1 最も多く利用した送金手段

最も多く利用した送金手段は、割合の高い順に「銀行振込（同じ銀行宛）」(33.6%)、「銀行振込（他の金融機関宛）」(32.8%)、「郵便振替」(25.0%) となっている。

前回調査結果と比較すると、これらの比率はいずれもほとんど変化がない。

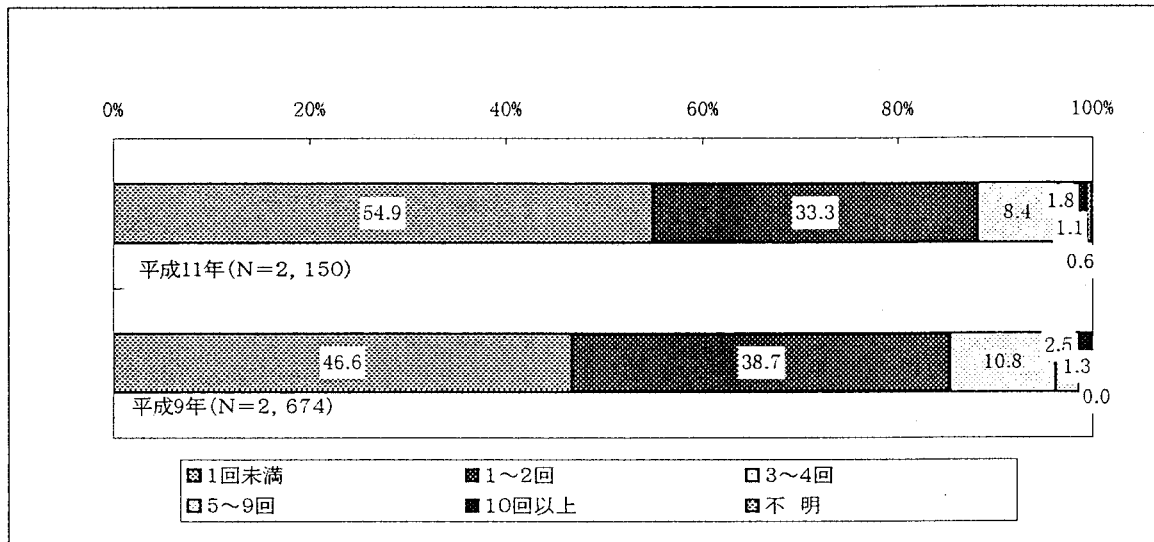




問 12 - 付問 2 1ヶ月あたりの平均利用回数

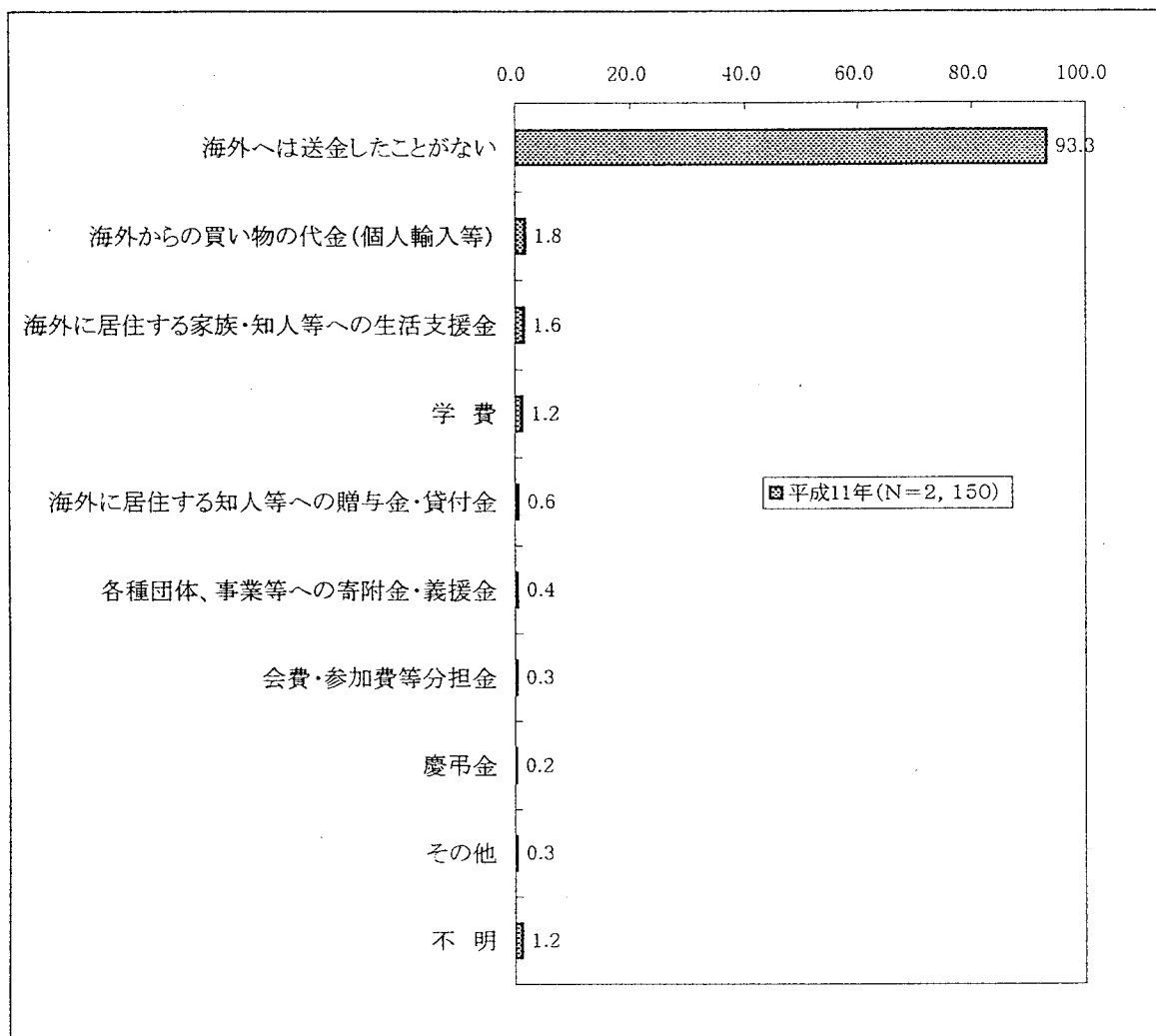
送金の1か月あたりの平均利用回数は、「1回未満」が54.9%、「1～2回」が33.3%、「3～4回」が8.4%となっている。

前回調査結果と比較すると、「1回未満」は今回8ポイント増えており、「1～2回」は5ポイントの減少、「3～4回」は2ポイントの減少となっている。



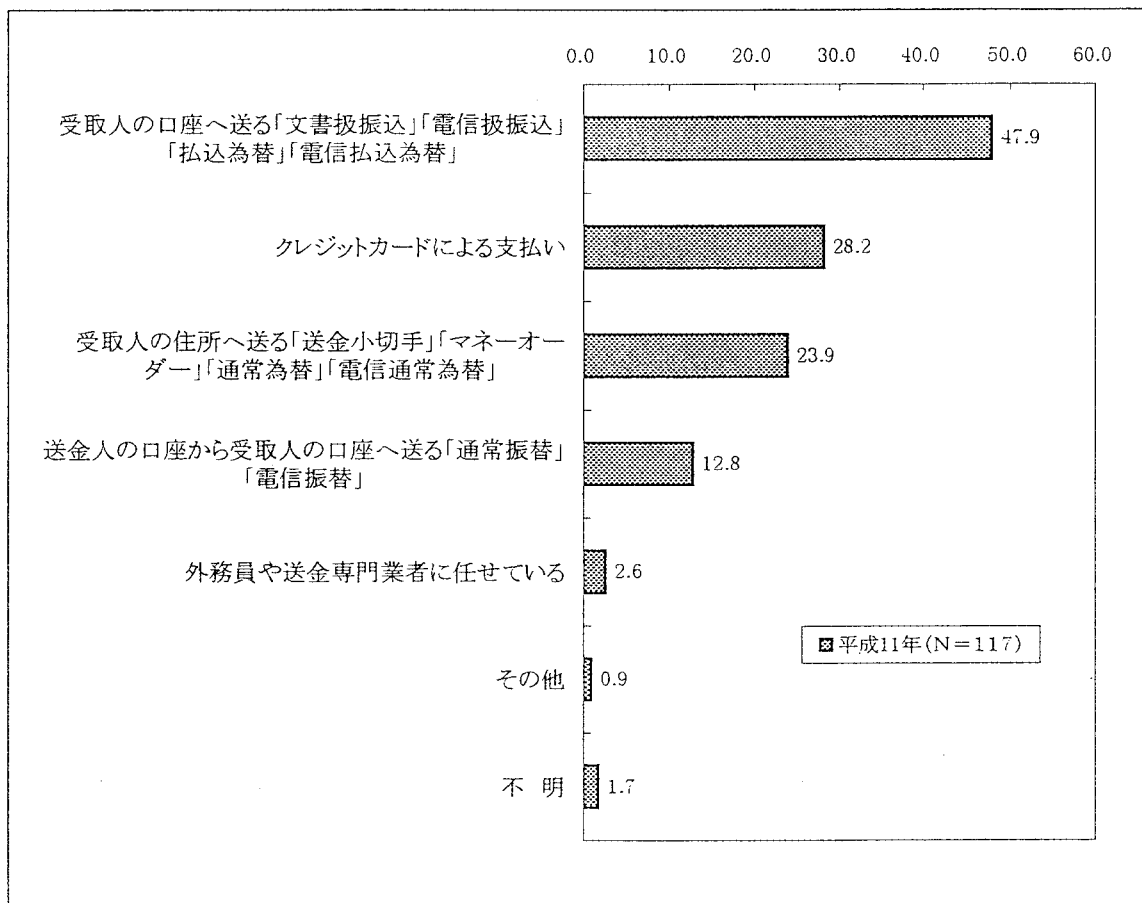
問 12 - 付問 3 海外への送金目的

これまでに国内から海外へ送金した目的を聞いたところ、「海外からの買い物の代金」(1.8%)、「海外に居住する家族・知人等への生活支援金」(1.6%)などと僅かであり、「海外へは送金したことがない」という回答が 93.3%を占めている。



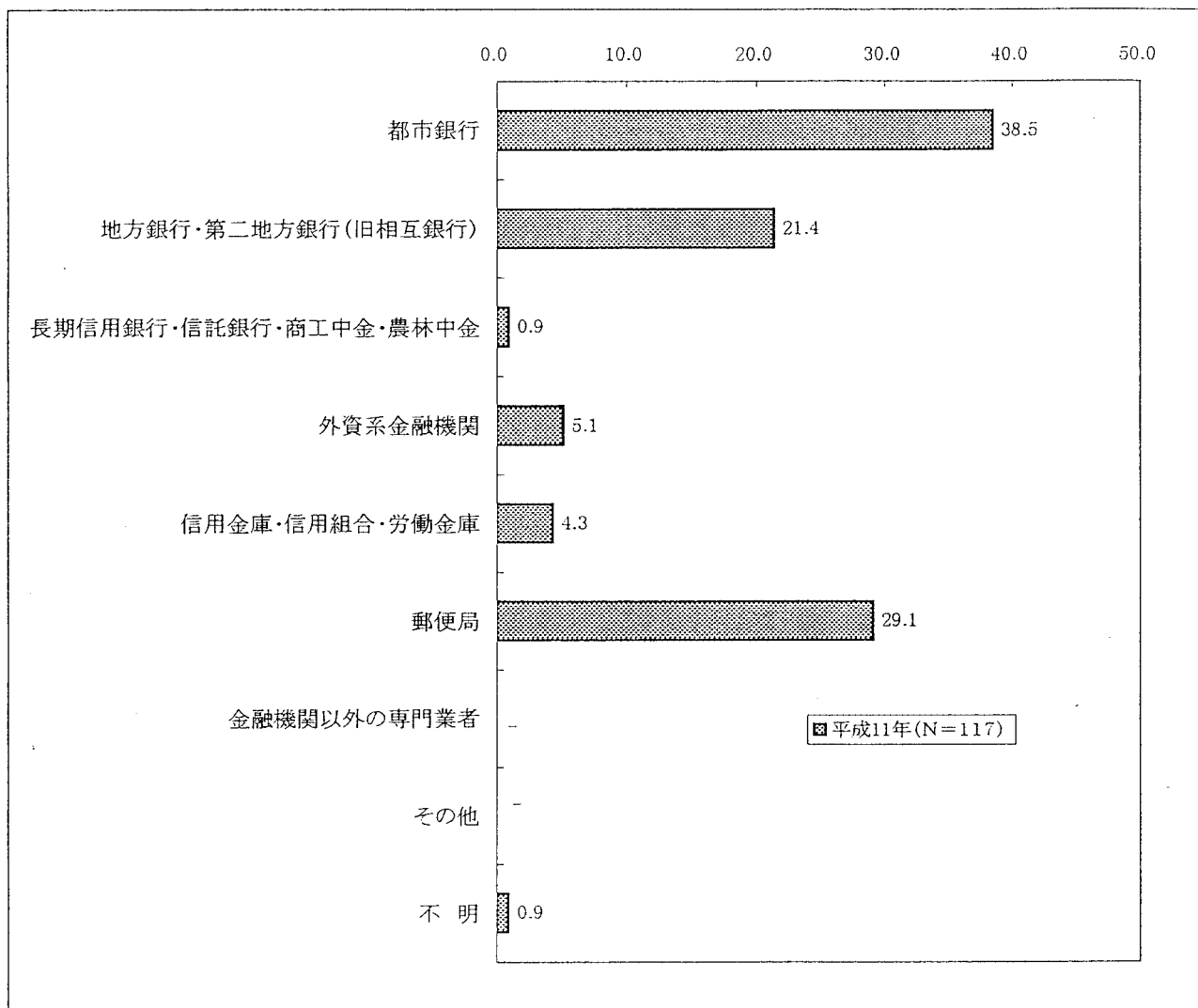
問 12 - 付問 4 海外送金の際に利用した送金手段

海外送金の際に利用した送金手段は、「受取人の口座へ送る「文書扱振込」「電信扱振込」「払込為替」「電信払込為替」が47.9と半数を占め、以下、「クレジットカードによる支払い」(28.2%)、「受取人の住所へ送る「送金小切手」「マネーオーダー」「通常為替」「電信通常為替」(23.9%)となっている。



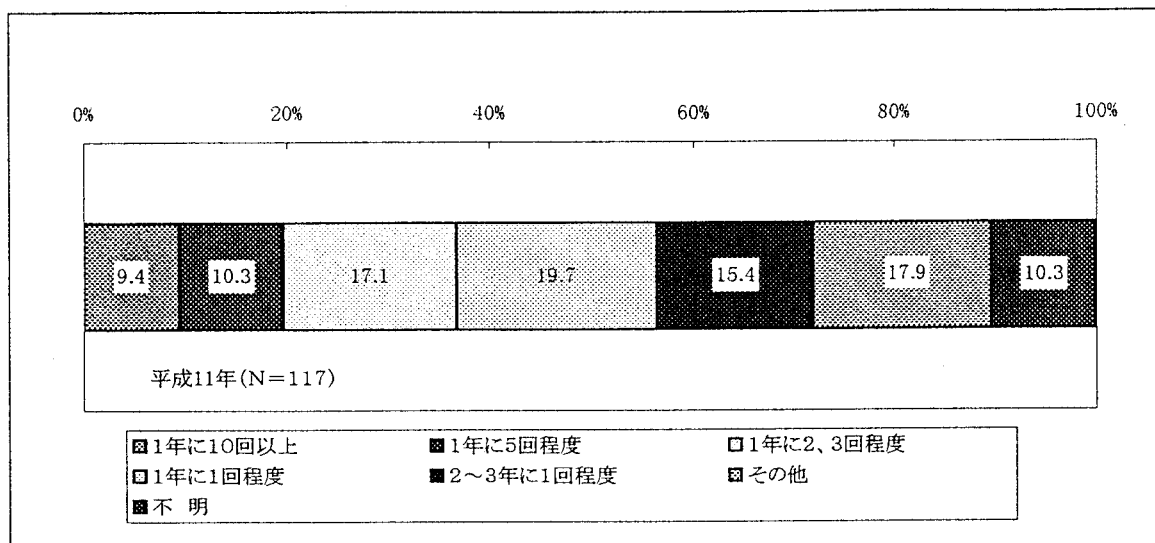
問 12 - 付問 5 最も利用回数の多い金融機関

海外送金の際に利用する金融機関の中で最も利用回数の多い金融機関は、「都市銀行」(38.5%)、「郵便局」(29.1%)、「地方銀行・第二地方銀行」(21.4%) となっている。



問 12 - 付問 6 海外送金の頻度

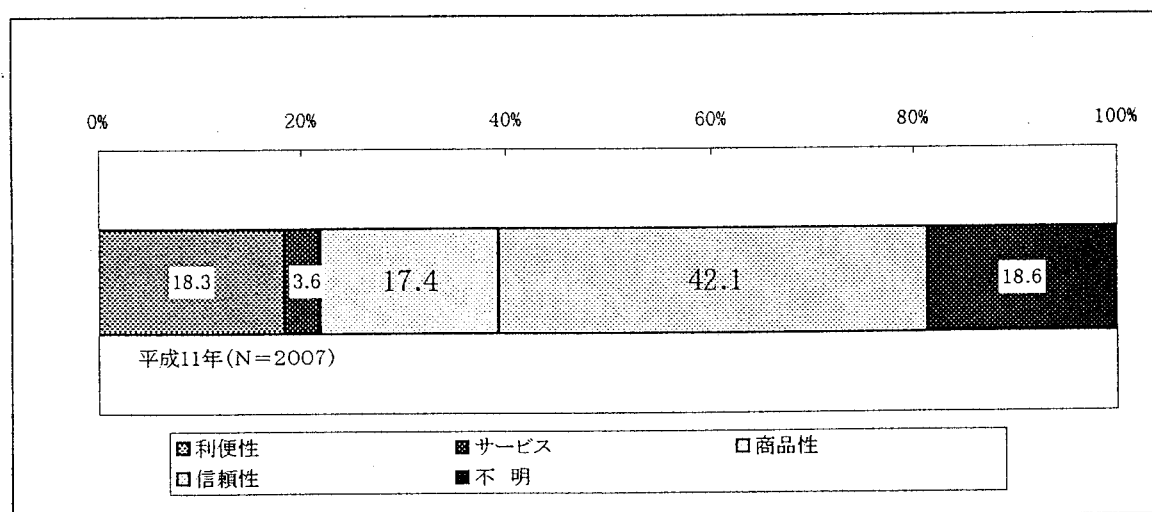
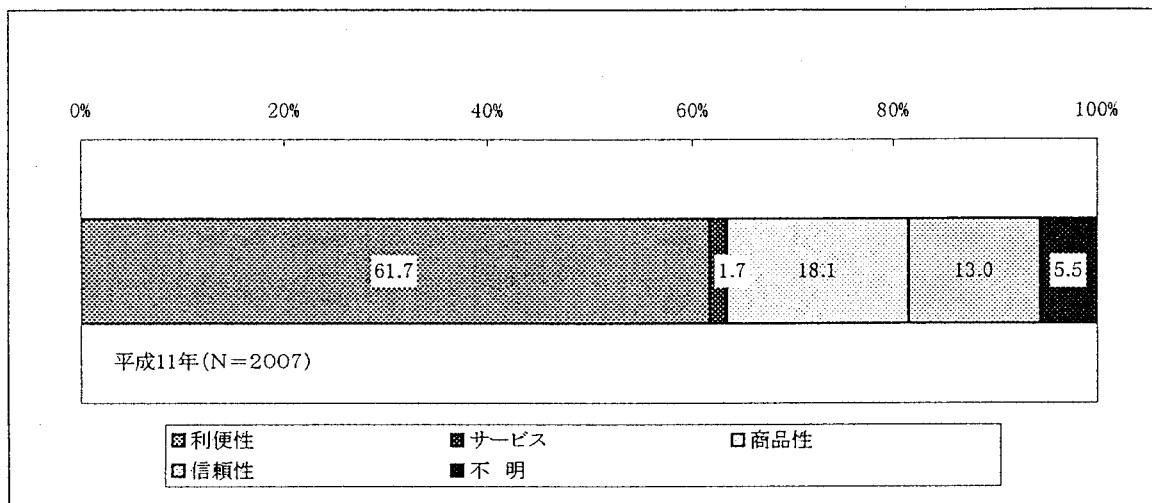
海外への送金の頻度は、平均して「1年に10回以上」が9.4%、「1年に5回程度」が10.3%で、“年5回以上”という人は約2割である。



問 12 - 付問 7 送金時に金融機関選択の最も重視する要素

いままで海外送金をしたことがないという人に、国内、海外送金で利用する金融機関を選択する基準について聞いた。

その結果、まず、国内の送金については、「利便性」(61.7%)、「商品性」(18.1%)、「信頼性」(13.0%)となっており、海外への送金については、「信頼性」(42.1%)、「利便性」(18.3%)、「商品性」(17.4%)、となっている。

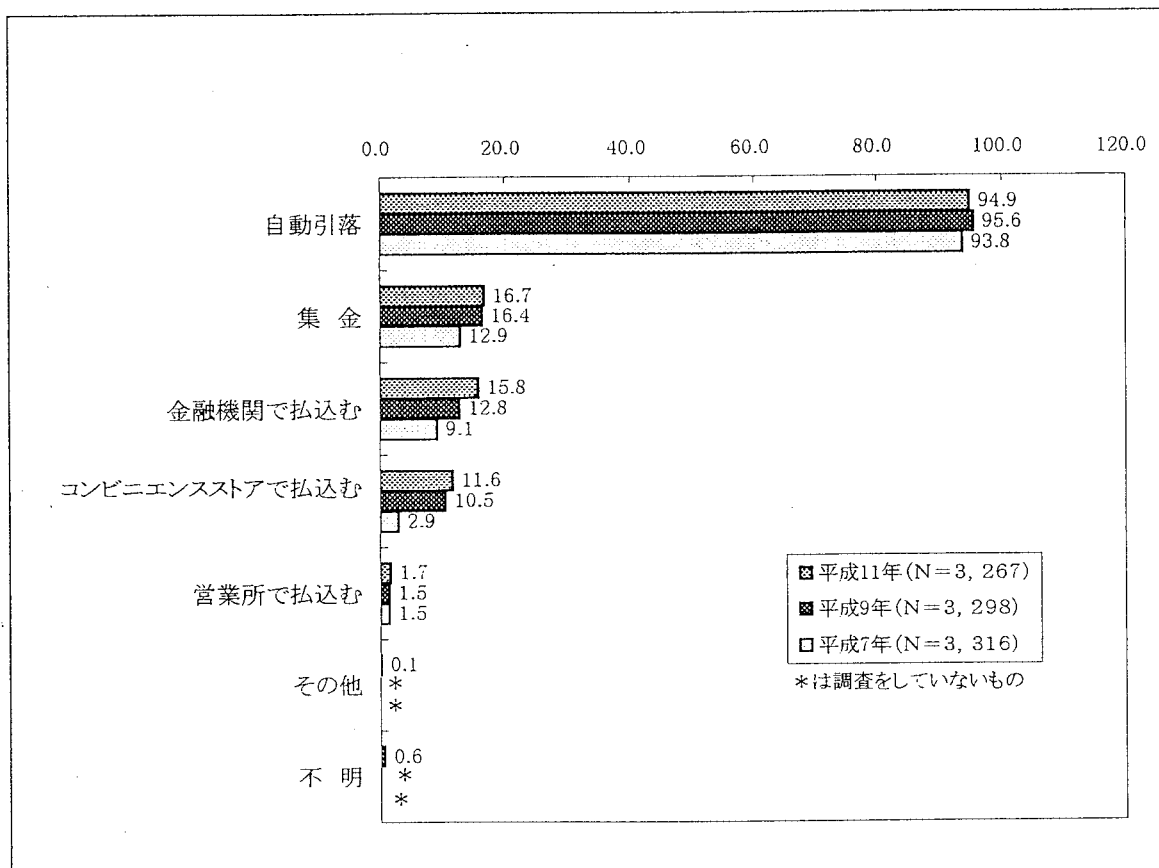


5. その他の金融サービス

問13 公共料金の支払い方法

公共料金の支払い方法として利用しているものは、「自動引落」(94.9%)が断然多く、以下、「集金」(16.7%)、「金融機関で払込む」(15.8%)「コンビニエンスストアで払込む」(11.6%)となっている。

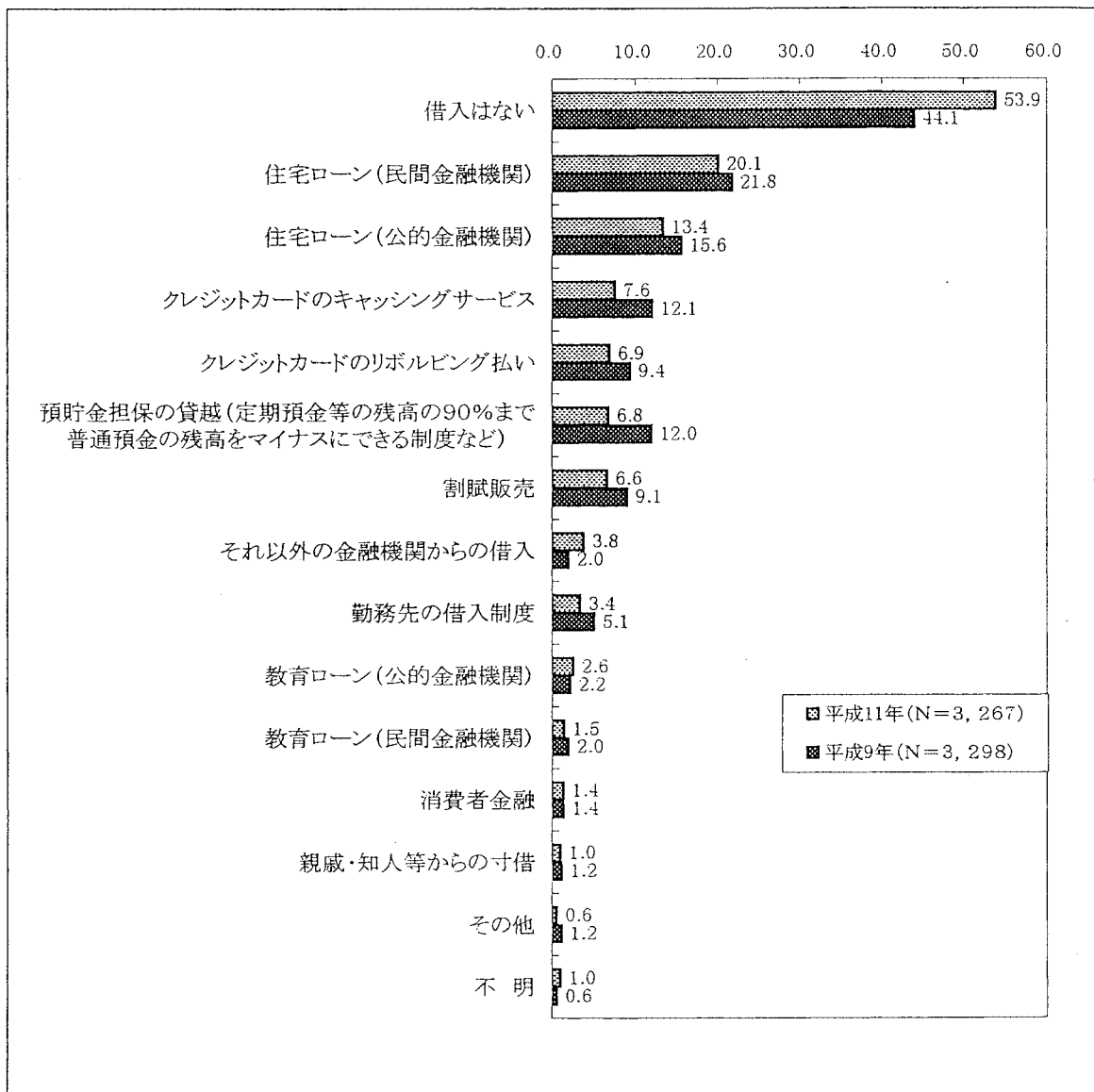
前回の調査結果と比較すると、「金融機関で払込む」が僅かに増えただけで、他はほとんど変わらない。



問 14 現在利用している借入

現在利用している金融機関などからの借入は、「住宅ローン（民間金融機関）」(20.1%)、「住宅ローン（公的金融機関）」(13.4%)、「クレジットカードのキャッシングサービス」(7.6%) などとなっている。「借入はない」という回答は 53.9%となっている。

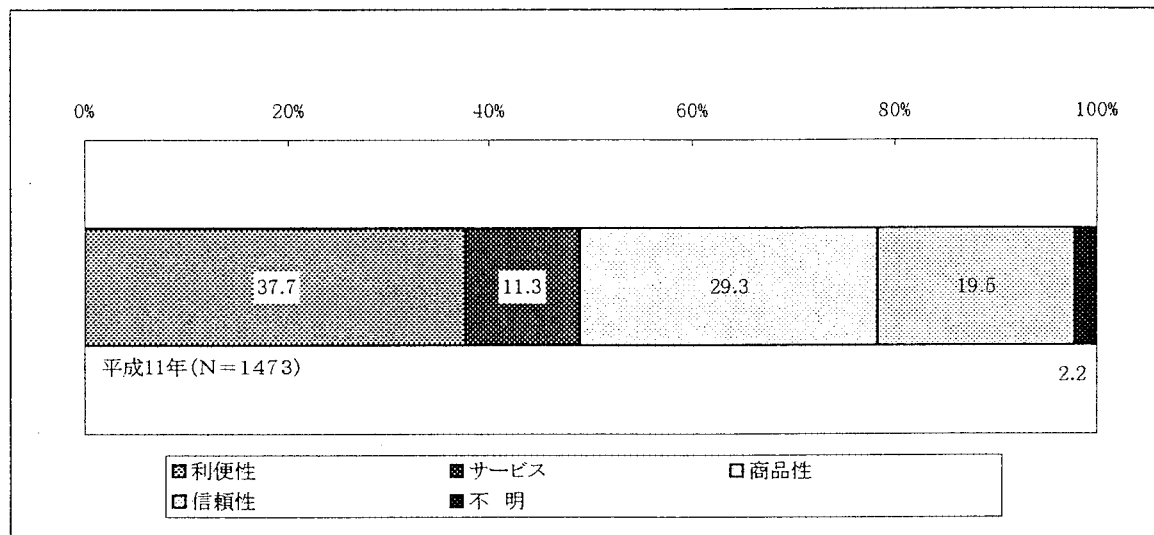
前回の調査結果と比較すると、これら 3 項目の比率はいずれも前回より若干減少しており、全体的にも、「借入はない」という回答が 10 ポイント近く増えている。





問 14 - 付問 1 借入先金融機関決定にあたって重視した要素

借入先金融機関の決定にあたって重視することは、「利便性」が37.7%で第一にあげられ、次いで、「商品性」(29.3%)、「信頼性」(19.5%)が続いている。

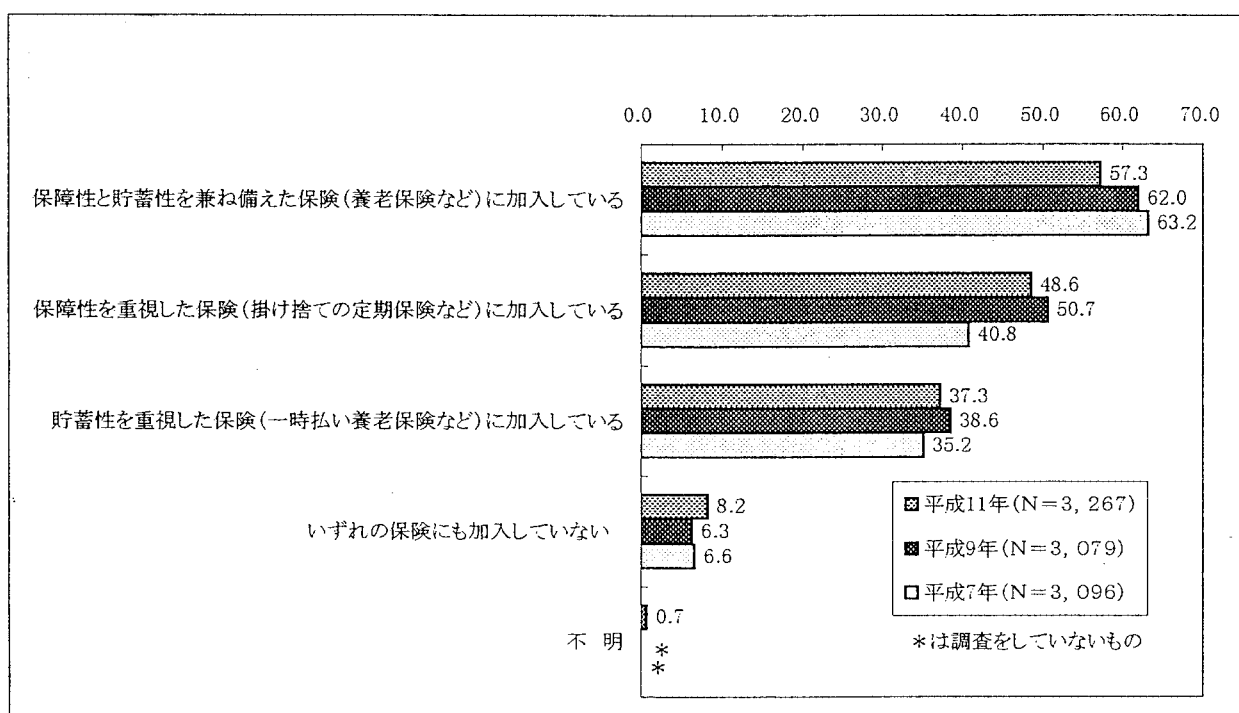


## 6. 生命保険

### 問 15 加入している生命保険種別

現在の世帯内における生命保険の加入状況をみると、「保障性と貯蓄性を兼ね備えた保険に加入している」が57.3%で、次いで、「保障性を重視した保険に加入している」(48.6%)、「貯蓄性を重視した保険に加入している」(37.3%)が続いている。

過去3回の調査結果と比較すると、「保障性と貯蓄性を兼ね備えた保険に加入している」は次第に僅かずつ減少してきたが、今回も前回に比べて5ポイント近く減少している。「保障性を重視した保険に加入している」と「貯蓄性を重視した保険に加入している」も前回に比べて若干減少している。

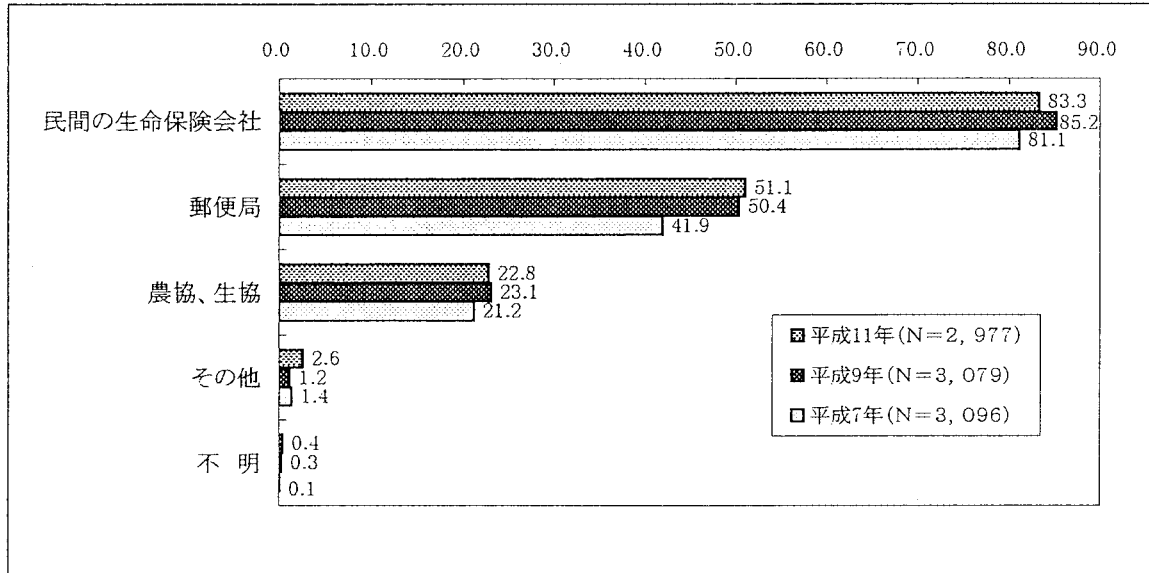


問 15 - 付問 1

(1) 加入している金融機関

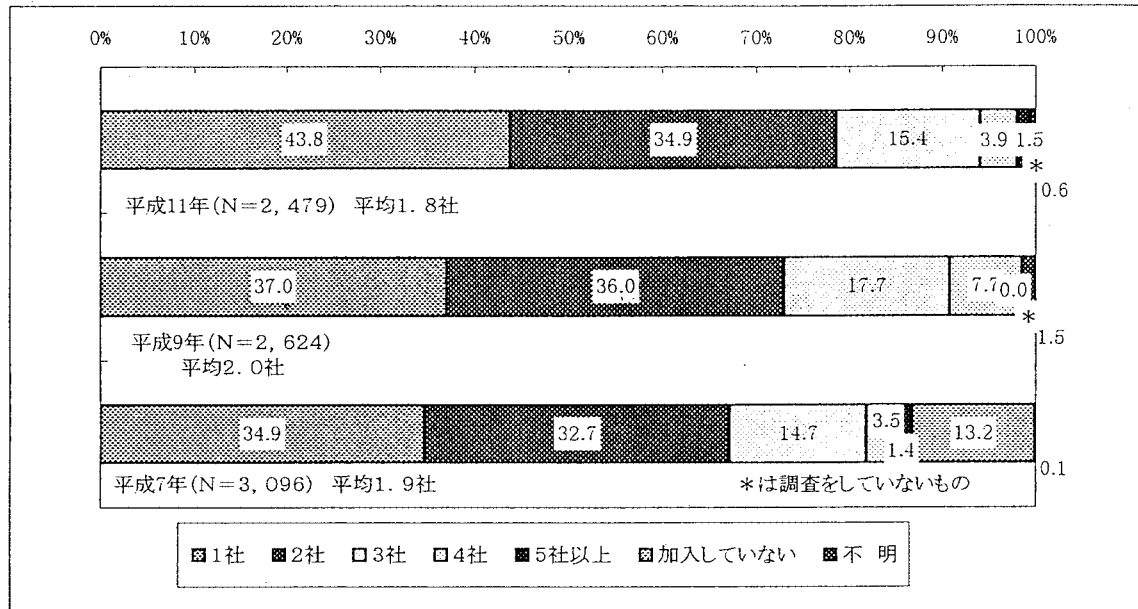
生命保険の加入機関としては、「民間の生命保険会社」が 83.3%と最も多く、次いで、「郵便局」(51.1%)、「農協、生協」(22.8%) の順となっている。

前回の調査結果と比較すると、今回はいずれも僅かずつ減少している。



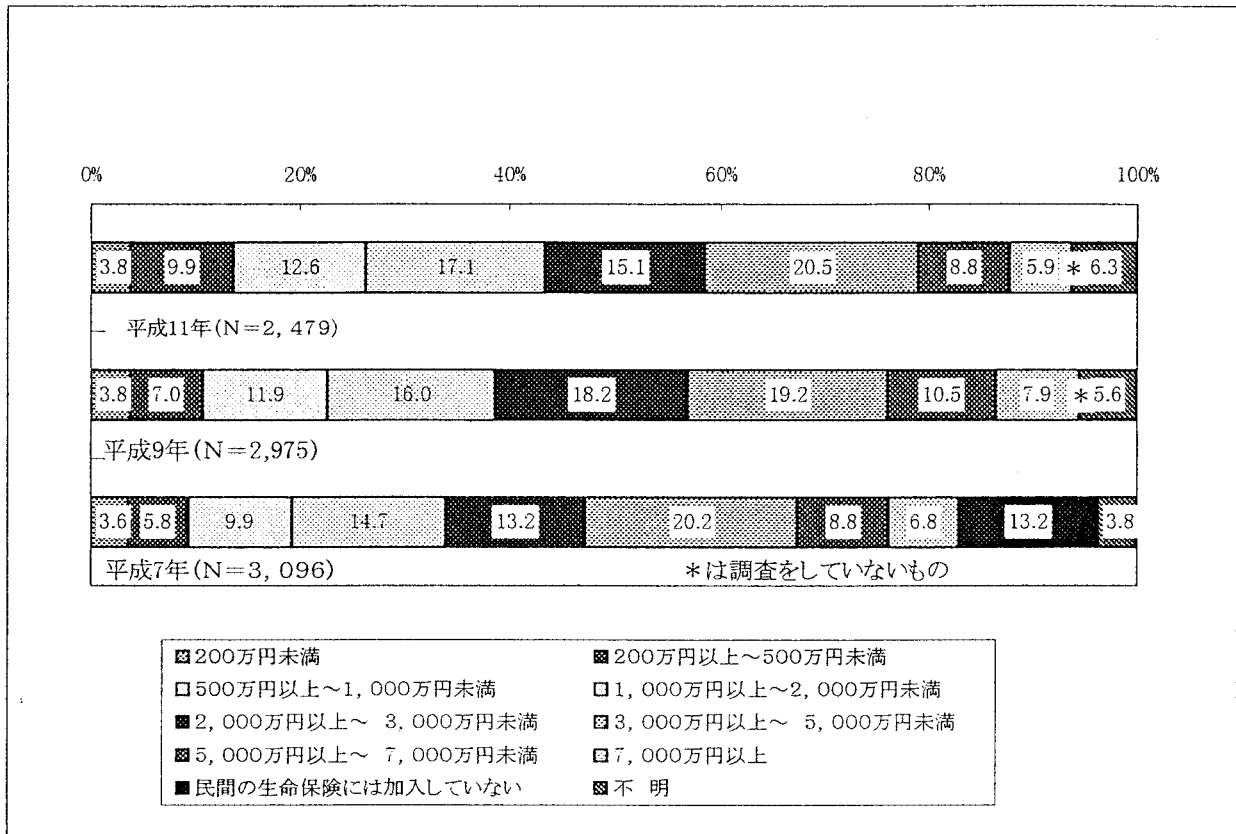
(2) 加入社数

民間の生命保険会社の加入社数の分布をみると、「1社」が43.8%、「2社」が34.9%、「3社」が15.4%となっており、平均加入社数は1.84社である。  
 前回の調査結果と比較すると、今回は平均で0.16 マイナスとなっている。



問 15 - 付問 2 民間生命保険の保険金額合計

世帯内で加入している生命保険の合計保障額は、「3,000 万円以上～5,000 万円未満」が 20.5%、「1,000 万円以上～2,000 万円未満」が 17.1%、「2,000 万円以上～3,000 万円未満」が 15.1%と、1,000 万円～5,000 万円の間全体の過半数（52.7%）が集中している。前回の調査結果と比較すると、「5,000 万円以上」の割合が 4 ポイント近く減少している。

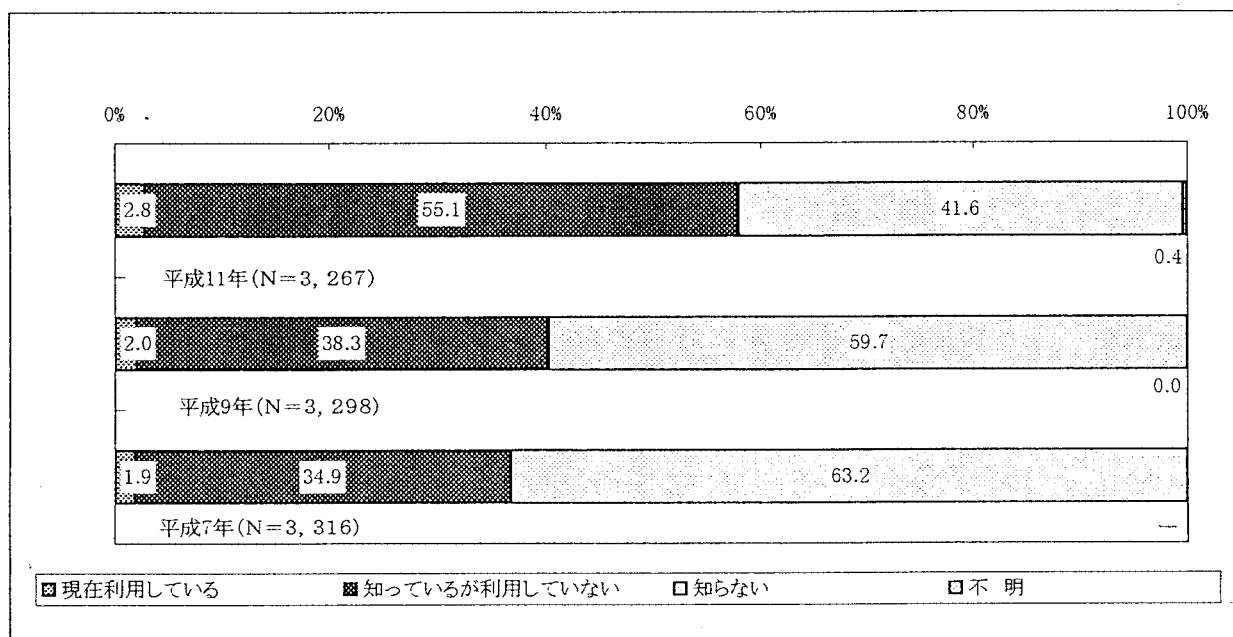


## これからの金融取引

### 1. ホームバンキング

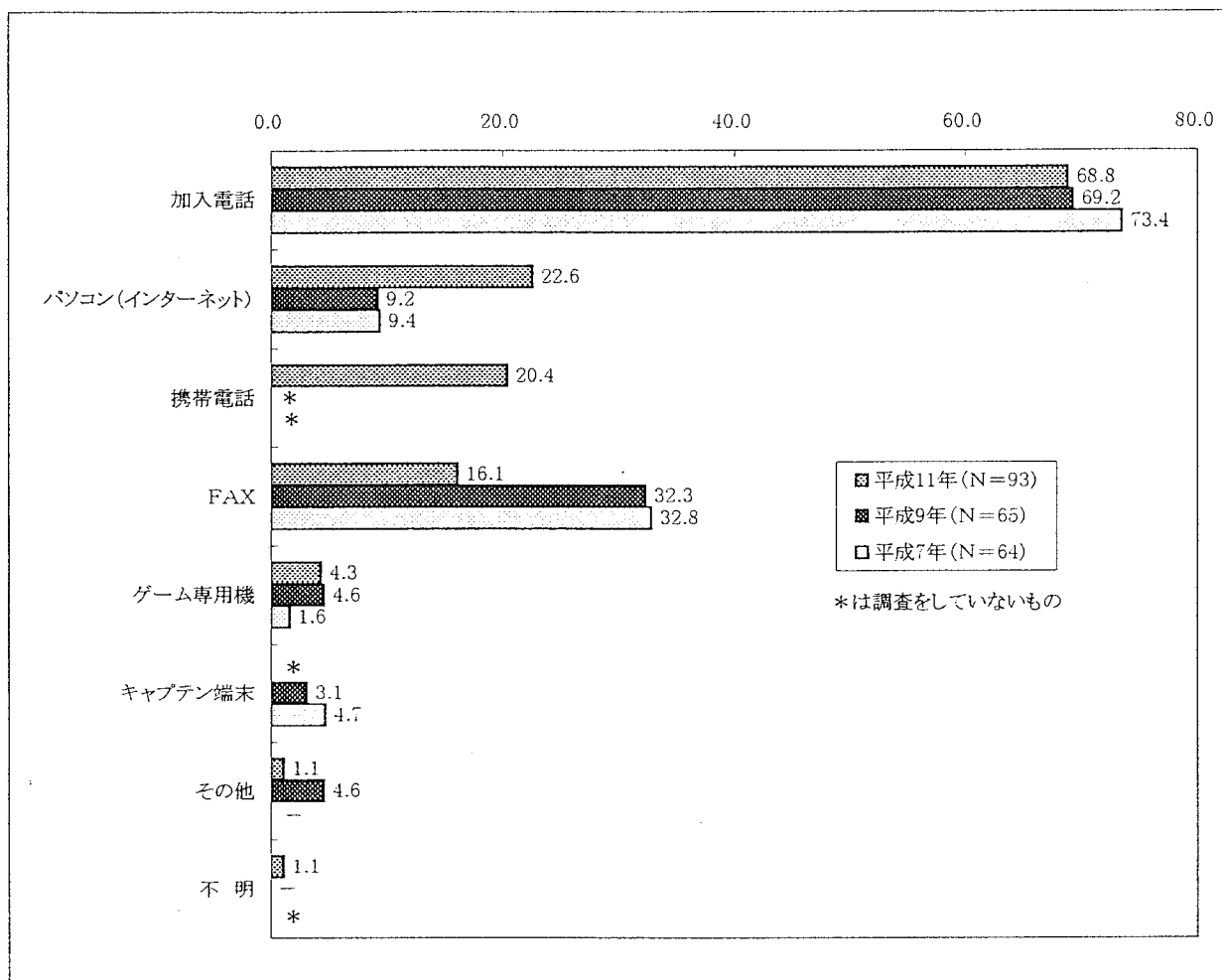
#### 問 16 ホームバンキング・サービスの認知等

自宅での金融取引ができるホームバンキング・サービスについては、「現在利用している」が2.8%、「知っているが利用していない」が55.1%で、周知率は57.9%となっている。前回の調査結果と比較すると、利用率はほとんど増えていないが、周知率は17ポイント以上も増えている。



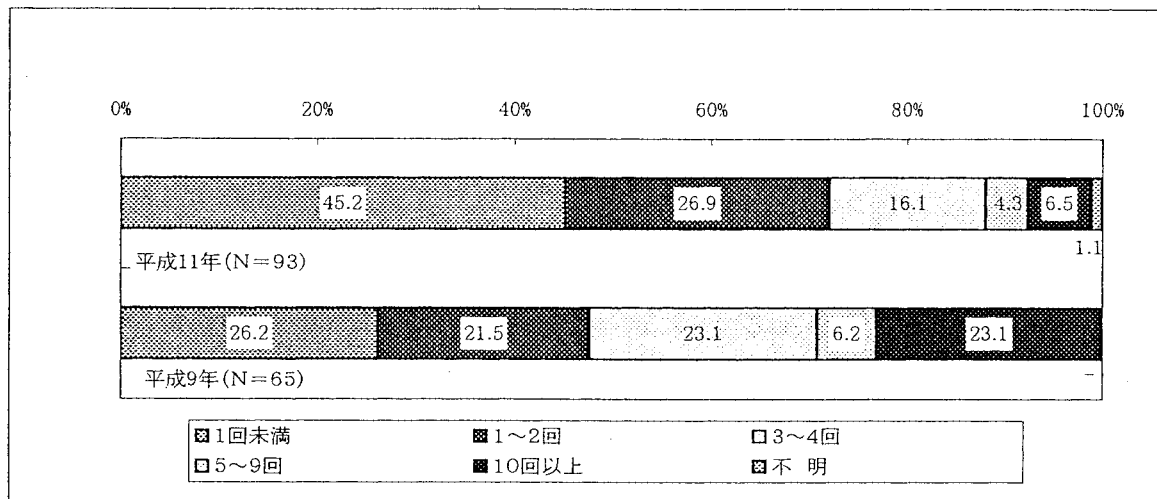
問 16 - 付問 1 使用端末

ホームバンキング・サービスを利用している人に使用端末を聞いたところ、「加入電話」が68.8%と最も多く、次いで、「パソコン」(22.6%)、「携帯電話」(20.4%)となっている。



問 16 - 付問 2 平均利用回数

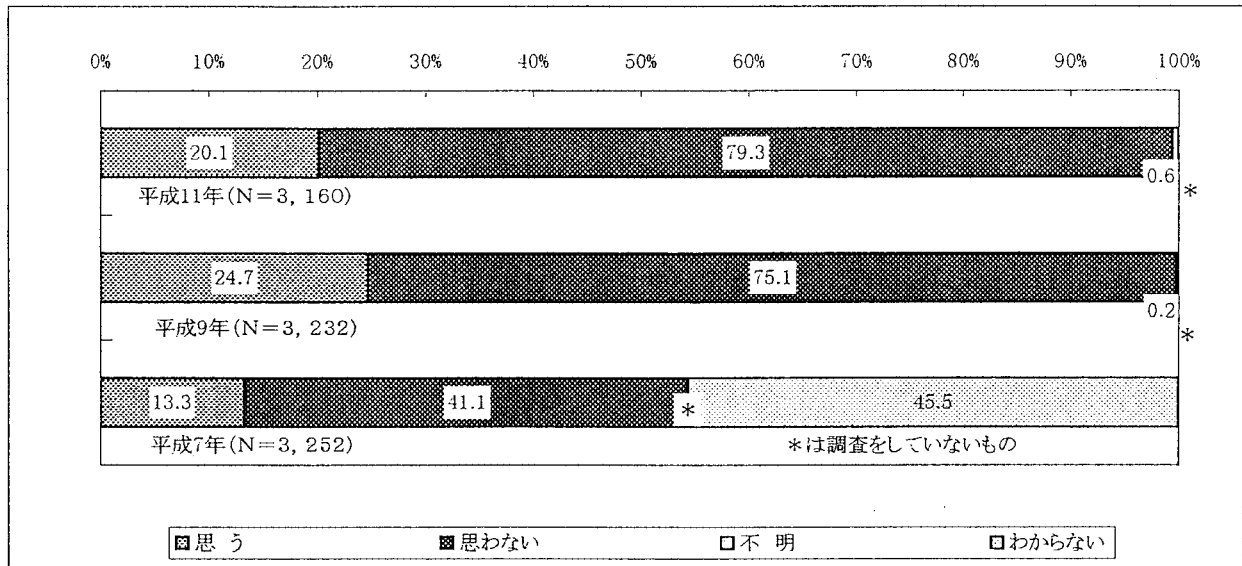
ホームバンキング・サービスを利用している人に1カ月あたりの平均利用回数を聞いたところ、「1回未満」が45.2%と半数近く、以下、「1～2回」が26.9%、「3～4回」が16.1%であった。





問 16 - 付問 3 今後ホームバンキングを利用したいか

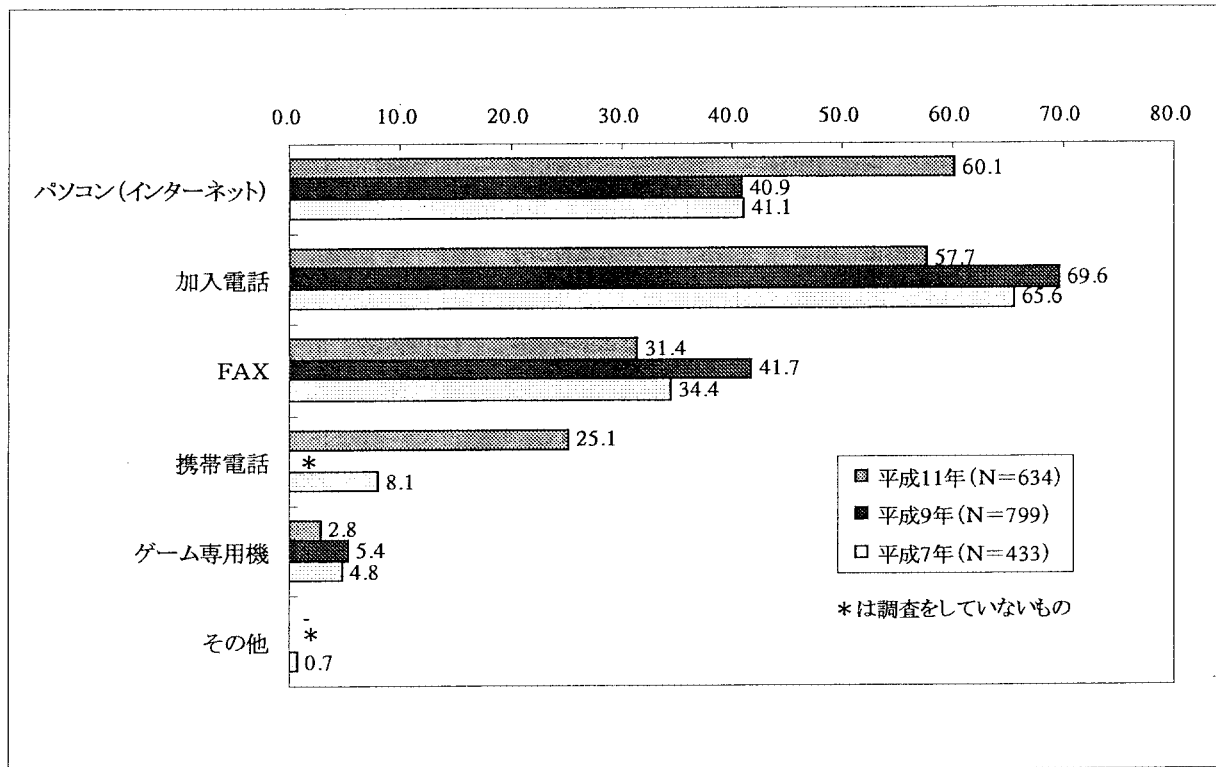
ホームバンキング・サービスを「知っているが利用していない」または「知らない」とい  
人に、今後のホームバンキングの利用意向を聞いたところ、利用したいと「思う」という  
回答は 20.1%であった。



問 16 - 付問 4 使用したい端末

今後、ホームバンキングを利用したいと思っている人に、使用したい端末を聞いたところ、「パソコン」(60.1%)と「加入電話」(57.7%)がともに6割前後で、次いで、「FAX」が31.4%となっている。

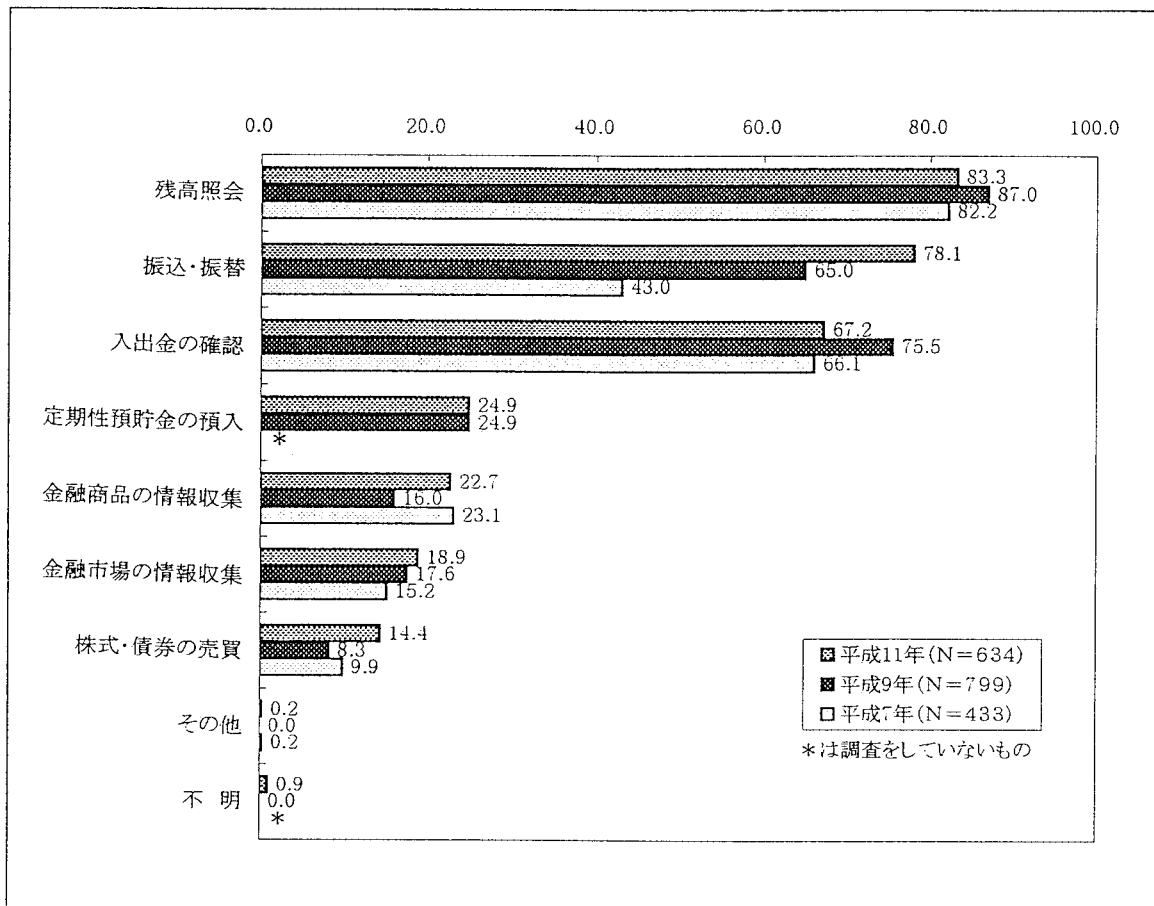
前回の調査結果と比較すると、「加入電話」と「FAX」は10ポイント以上減少し、逆に、「パソコン」が20ポイント近く増加している。



問 16 - 付問 5 利用したいサービス

ホームバンキングを利用したいと思っている人に、利用したいサービスを聞いたところ、「残高照会」(83.3%)、「振込・振替」(78.1%)、「入出金の確認」(67.2%)などが上位にあげられている。

前回の調査結果と比較すると、これら上位では「残高照会」と「入出金の確認」が減少し、「振込・振替」が僅かに増加した。

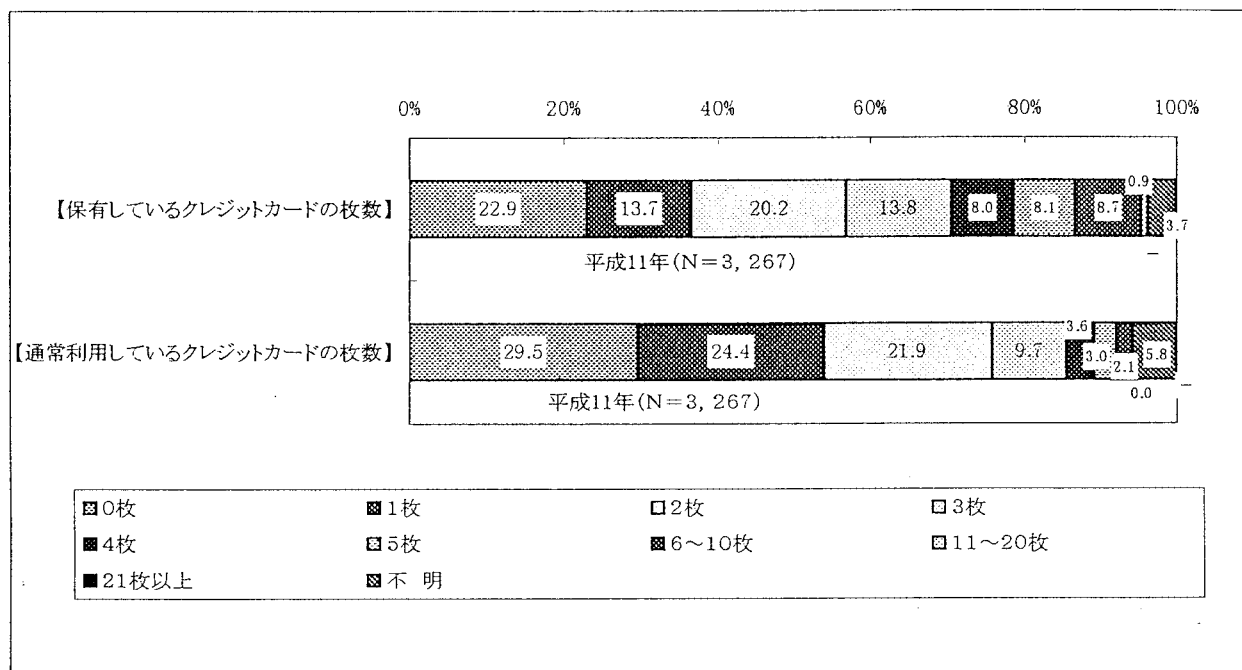


## 2. クレジット・デビットカード

問 17、問 17-付問1 保有・利用しているクレジットカードの枚数

現在、家族全体で保有しているクレジットカードの枚数は「0枚」(22.9%)、「1枚」(13.7%)、「2枚」(20.2%)、「3枚」(13.8%)で、「4枚以上」は25.7%となっており、平均枚数は2.56枚である。

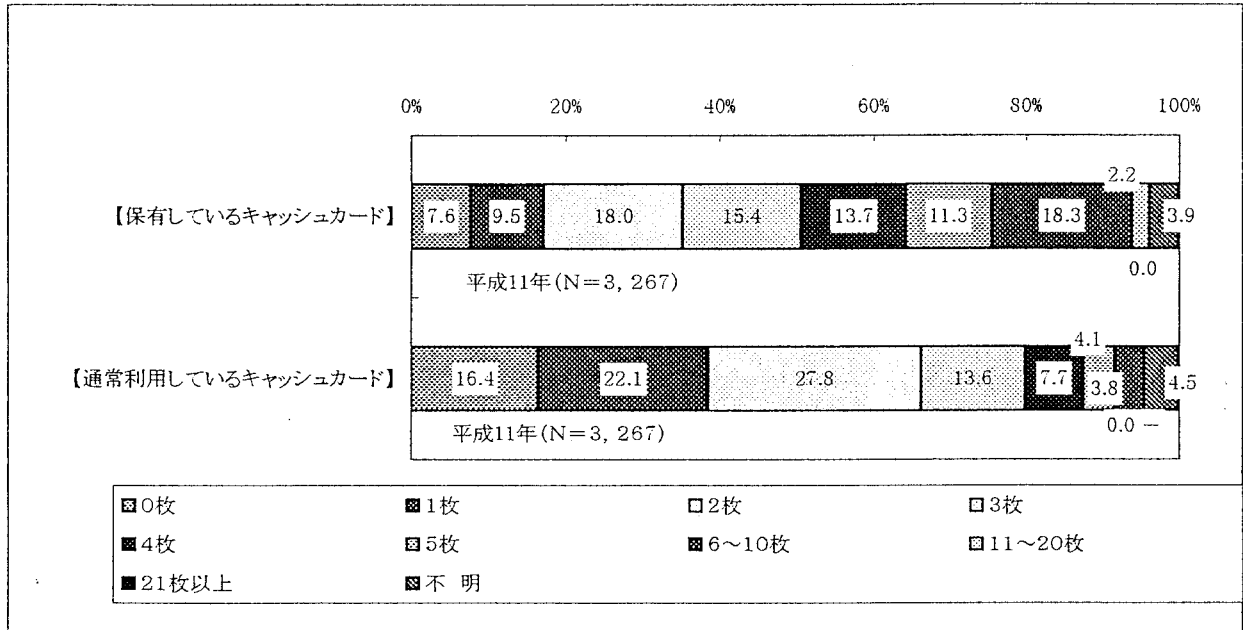
そのうち、家族が通常しているクレジットカードの枚数は「0枚」(29.5%)、「1枚」(24.4%)、「2枚」(21.9%)、「3枚」(9.7%)で、「4枚以上」は8.7%となっており、平均枚数は1.51枚である。



問 18、問 18 - 付問 1 保有・利用しているキャッシュカードの枚数

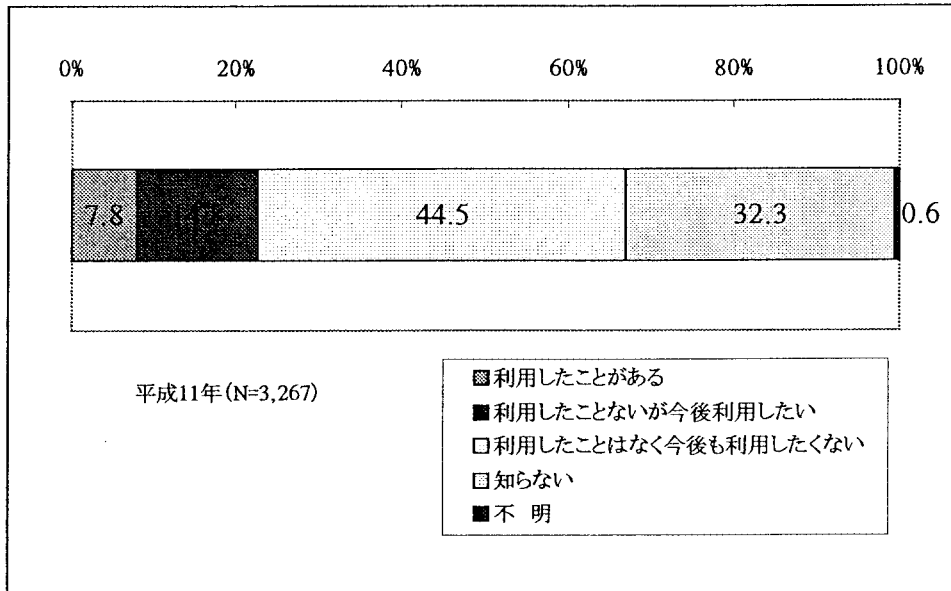
現在、家族全体で保有しているキャッシュカードの枚数は「0枚」(7.6%)、「1枚」(9.5%)、「2枚」(18.0%)、「3枚」(15.4%)、「4枚」(13.7%)、「5枚」(11.3%)で、「6枚以上」は20.5%となっており、平均枚数は3.84枚である。

そのうち、家族が通常利用しているキャッシュカードの枚数は「0枚」(16.4%)、「1枚」(22.1%)、「2枚」(27.8%)、「3枚」(13.6%)、「4枚」(7.7%)、「5枚」(4.1%)で、「6枚以上」は3.8%となっており、平均枚数は2.06枚である。



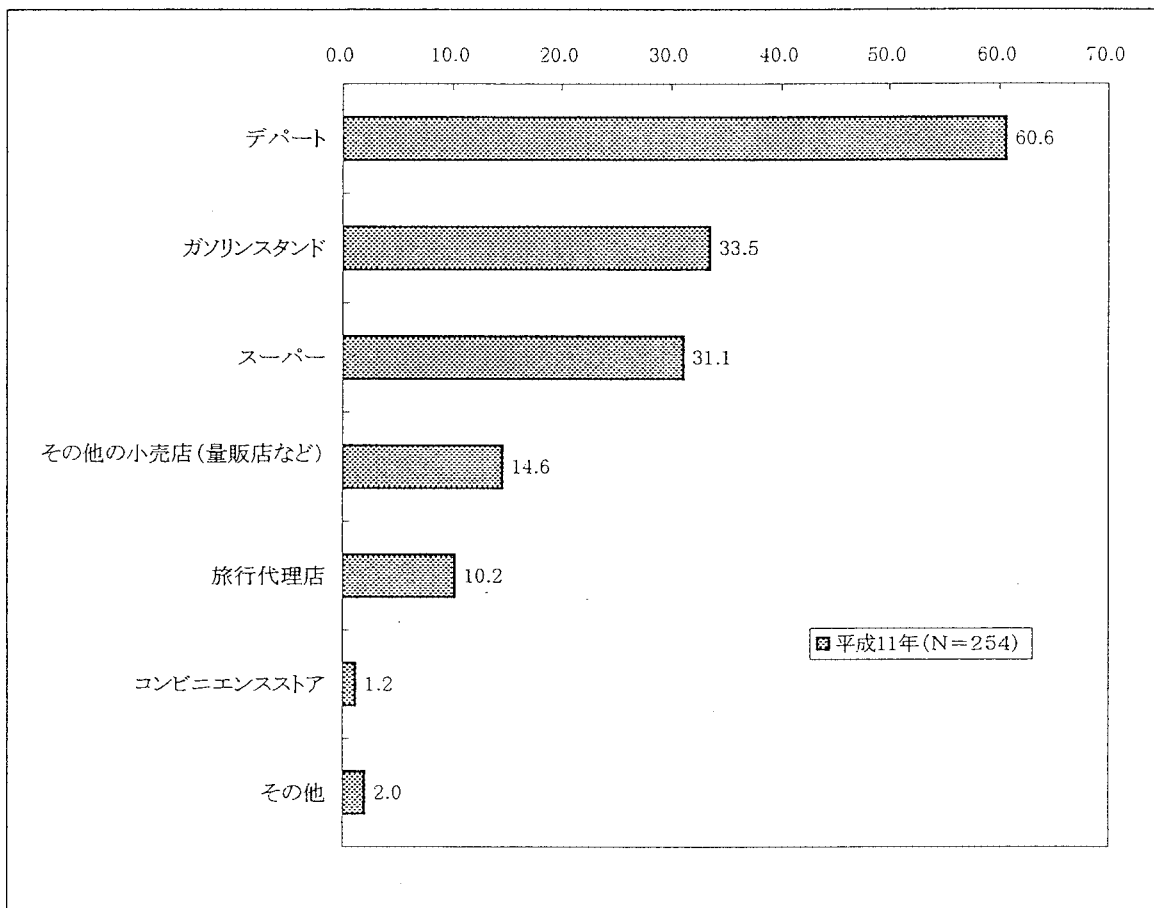
問 18 - 付問 2 デビットカードの認知

デビットカード・サービスの利用経験については、「利用したことがある」が 7.8%、「利用したことはないが今後利用したい」は 14.8%、「利用したことはないが今後も利用したくない」は 44.5%となっている。



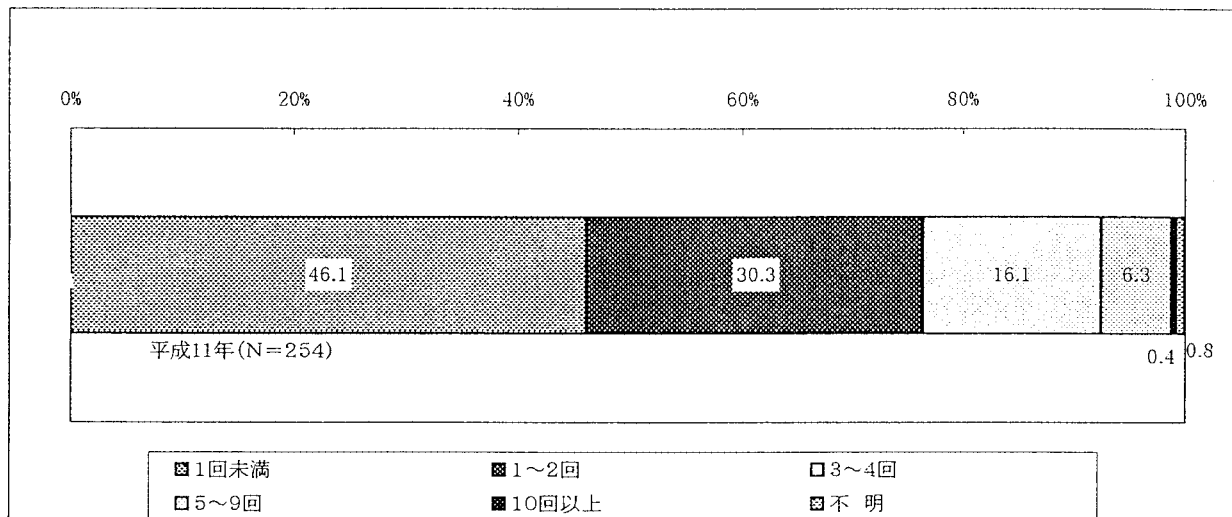
問 18 - 付問 3 利用目的

デビットカード・サービスを利用したことがある人に、利用した場所を聞いたところ、「デパート」(60.6%)が最も多く、次いで、「ガソリンスタンド」(33.5%)、「スーパー」(31.1%)の順となっている。



問 18 - 付問 4 利用頻度

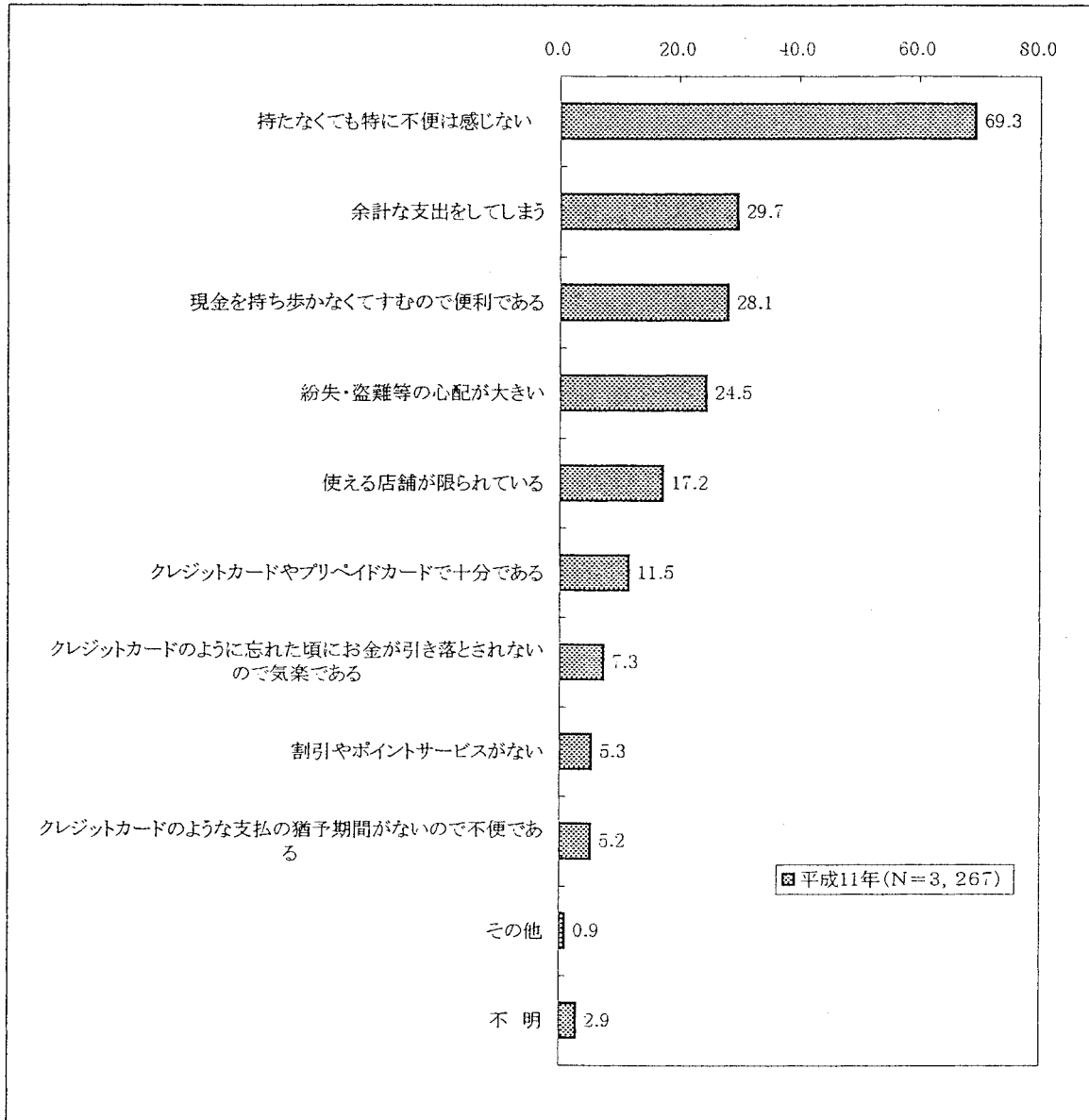
デビットカード・サービスを利用したことがある人に、1か月の平均利用回数を聞いたところ、「1回未満」(46.1%)、「1～2回」(30.3%)となっており、「3回以上」は22.8%である。





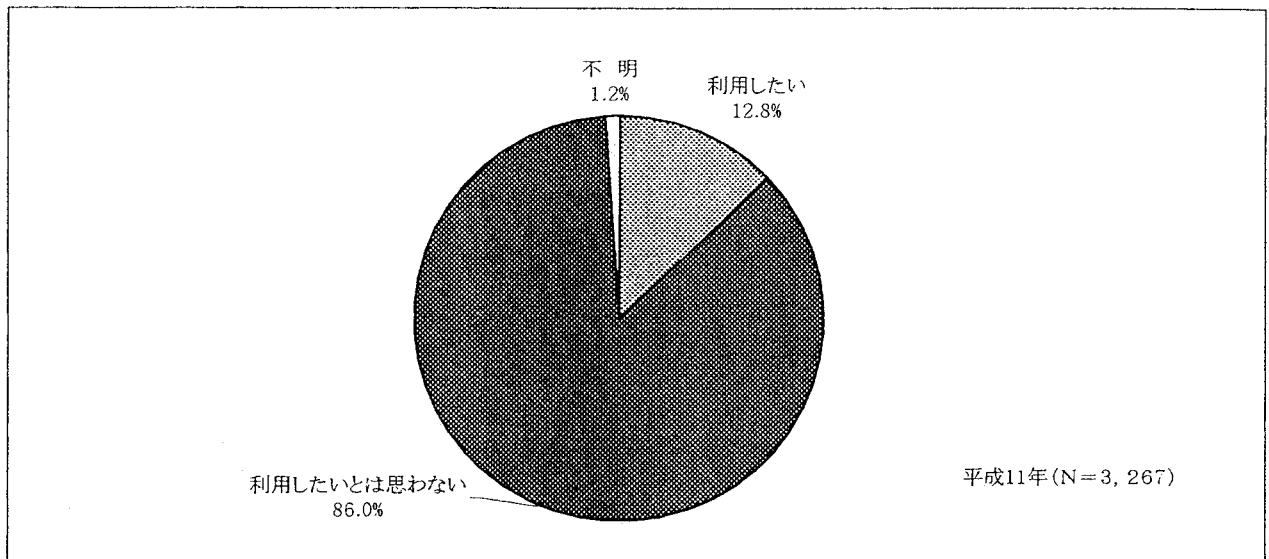
問 18 - 付問 5 デビットカードサービスに対する考え

デビットカードサービスについての考えを聞いたところ、「持たなくても特に不便は感じない」(69.3%) が最も多く、次いで、「余計な支出をしてしまう」(29.7%)、「現金を持ち歩かなくてすむので便利である」(28.1%)、「紛失・盗難等の心配が大きい」(24.5%) などが続いている。



問 18 - 付問 6 キャッシュアウトの利用意向

デビットカード・サービスが利用できる店舗において、キャッシュアウトが利用できるようになった場合の利用意向については、「利用したい」という人が12.8%であった。

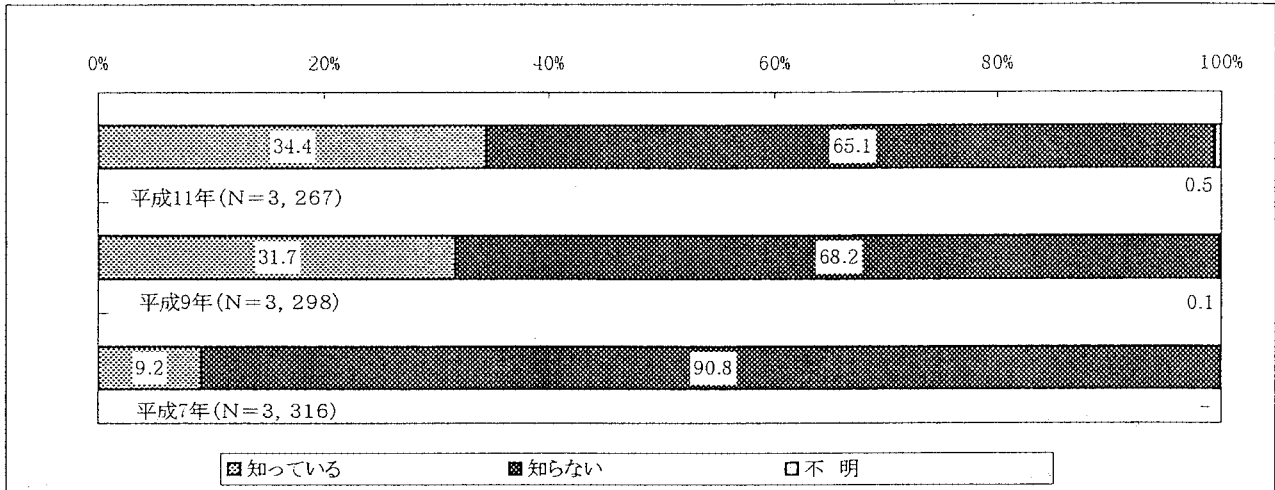


### 3. 電子マネー

#### 問 19 電子マネーの実験や実用化についての認知

電子マネーの実用化について、「知っている」という人は 34.4%と 3 人に 1 人の割合となっている。

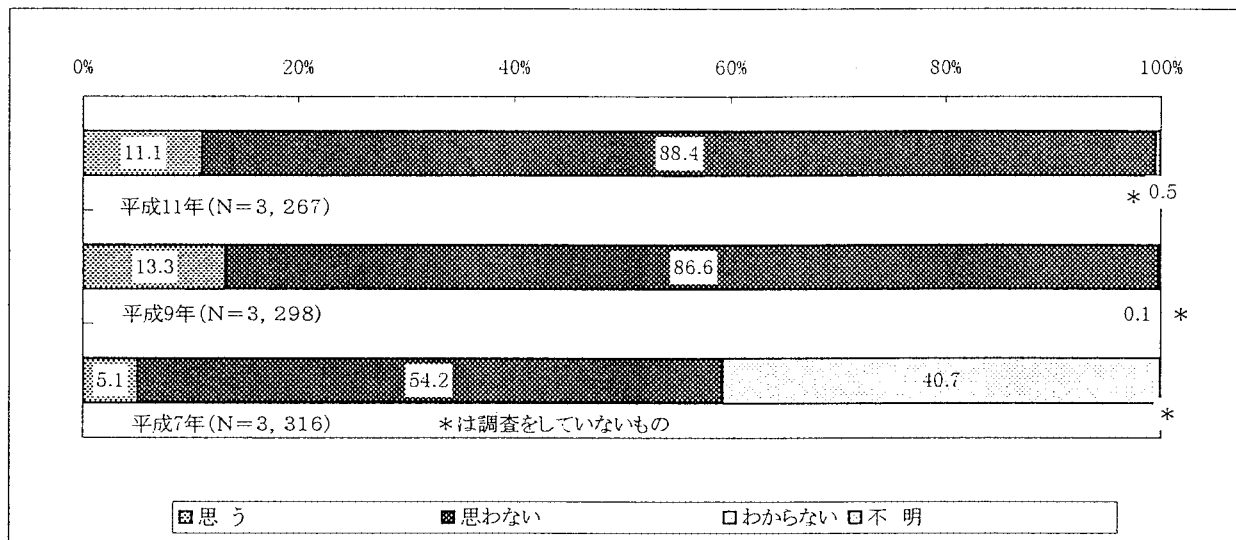
過去 2 回の調査結果と比較すると、「知っている」という人が次第に増えてきている。



問 19 - 付問 1 今後電子マネーを利用したいか

今後、電子マネーを利用したいかどうかについては、利用したいと「思う」という回答が11.1%となっている。

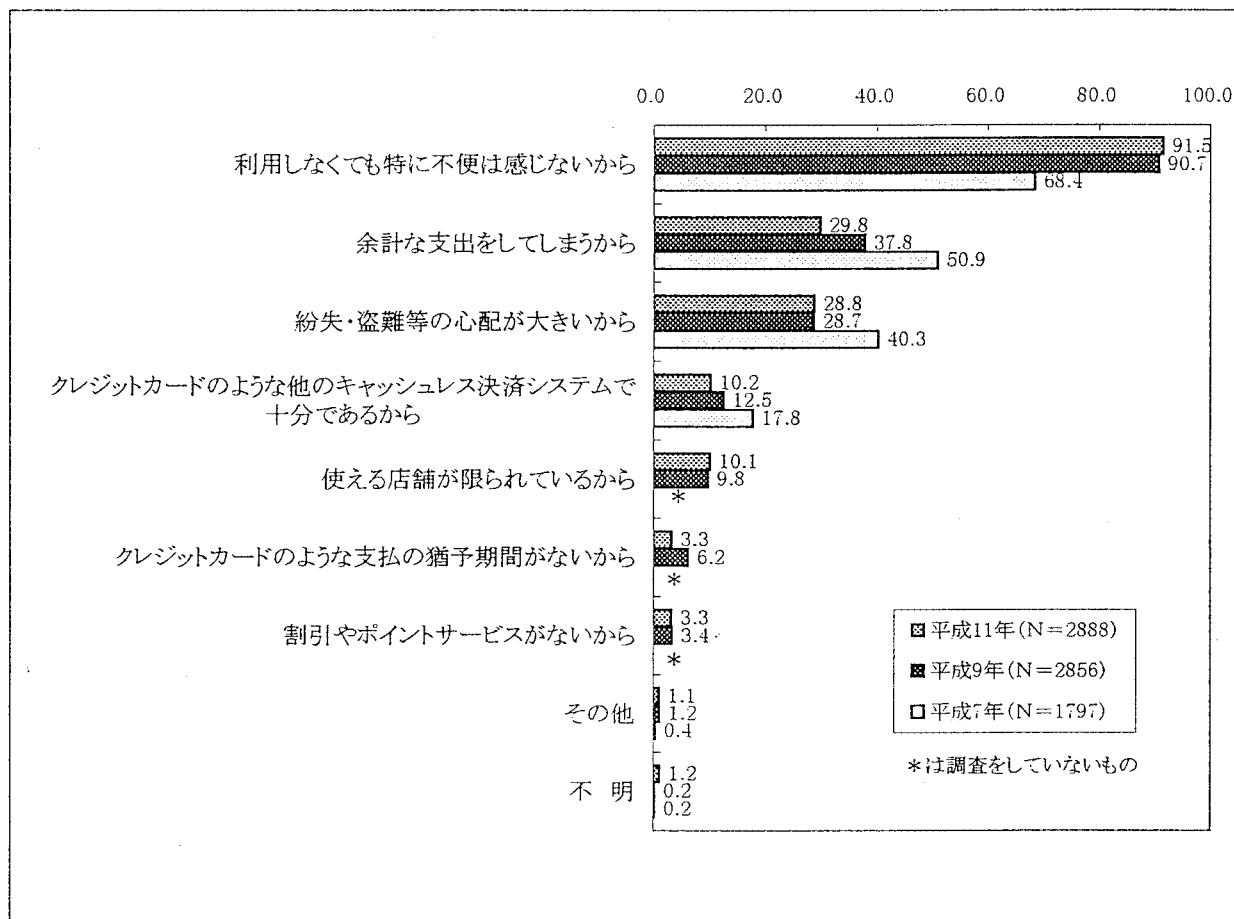
前回の調査結果と比較すると、利用意向を示す人は若干減少している。



問 19 - 付問 2 利用したくない理由

電子マネーを利用しようと思わない理由については、「利用しなくても特に不便は感じないから」(91.5%)の割合が特に高い。以下、「余計な支出をしてしまうから」(29.8%)「紛失・盗難等の心配が大きいから」(28.8%)となっている。

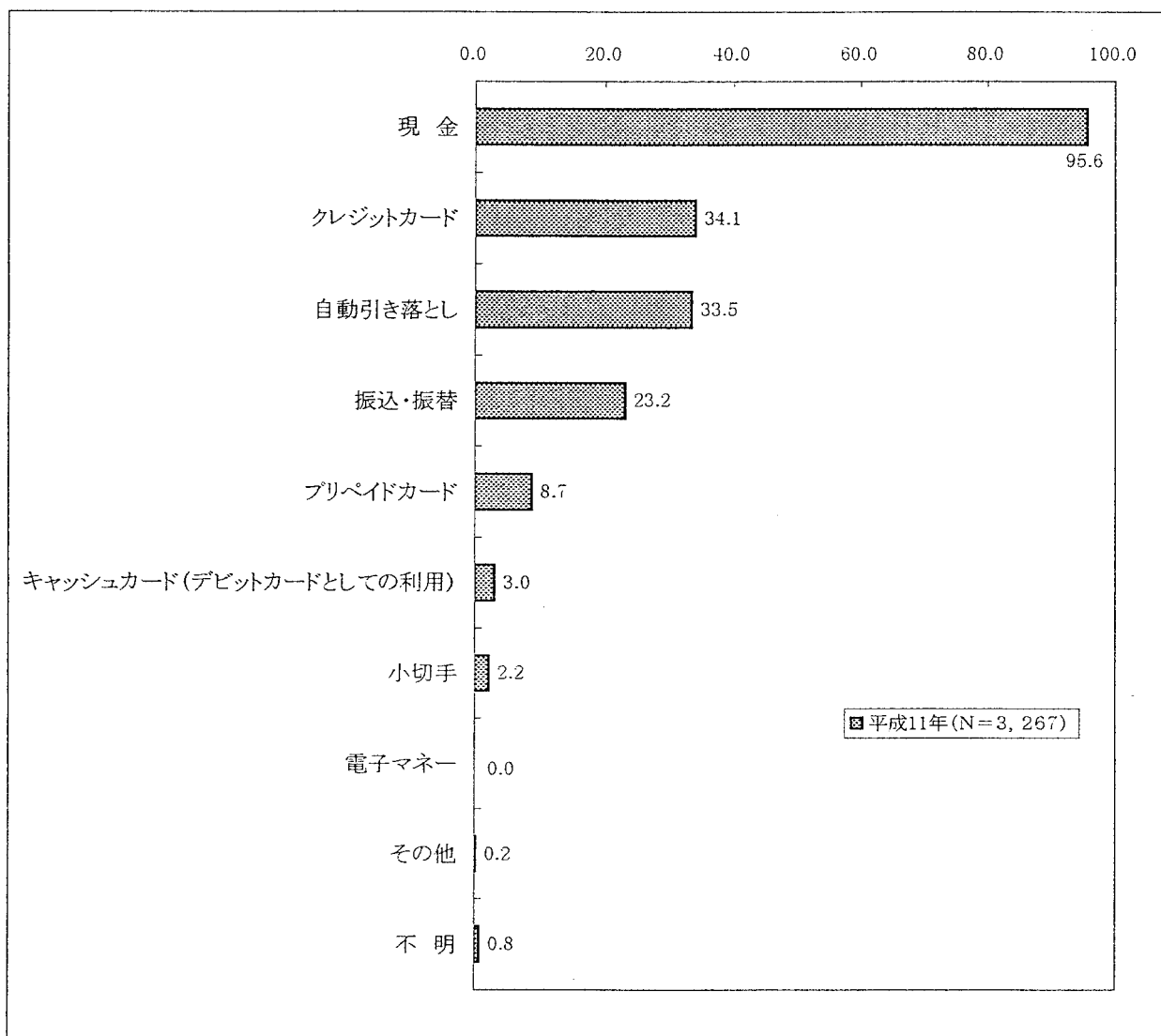
これは前回の調査結果と同様な傾向である。



#### 4. 決済手段

問 20 支払い手段として利用しているもの

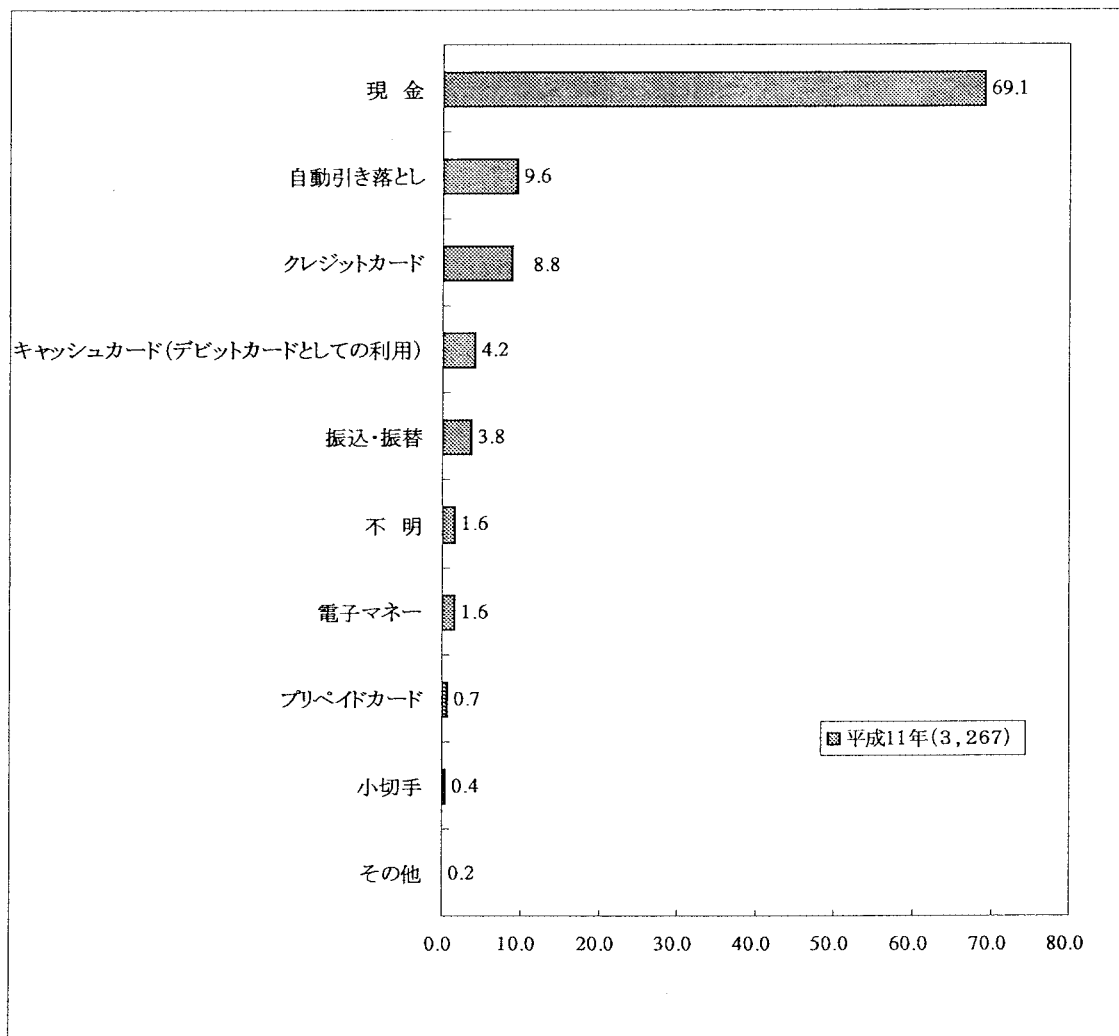
現在、物品・サービス購入の際の決済手段として利用しているのは、「現金」(95.6%)が断然多く、以下、「クレジットカード」(34.1%)、「自動引き落とし」(33.5%)、「振込・振替」(23.2%)となっている。



問 20 - 付問 1 今後最も利用したい支払い手段

最も利用したい支払い手段としては、「現金」(69.1%)が他と比べて断然多くなっており、以下、「自動引き落とし」(9.6%)、「クレジットカード」(8.8%)となっている。

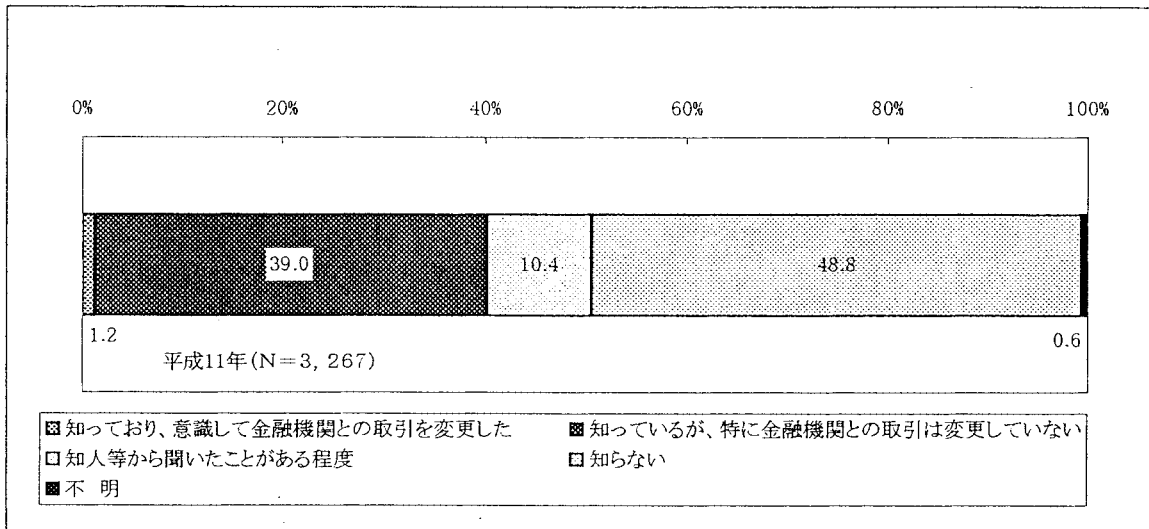
世帯年収別にみると、「現金」は比較的低収入の世帯で、「クレジットカード」や「自動引き落とし」は比較的高収入の世帯で利用意向率がやや高くなっている。



## 5. 金融ビッグバン

### 問 21 日本版ビッグバンの動きについての認知

『日本版金融ビッグバン』の動きについては、「知っており、意識して金融機関との取引を変更した」という回答が1.2%、「知っているが、特に金融機関との取引は変更していない」という回答が39.0%で、“知っている”が4割である。また、「知人等から聞いたことがある程度」という回答が10.4%あり、周知度としては半数に達している。

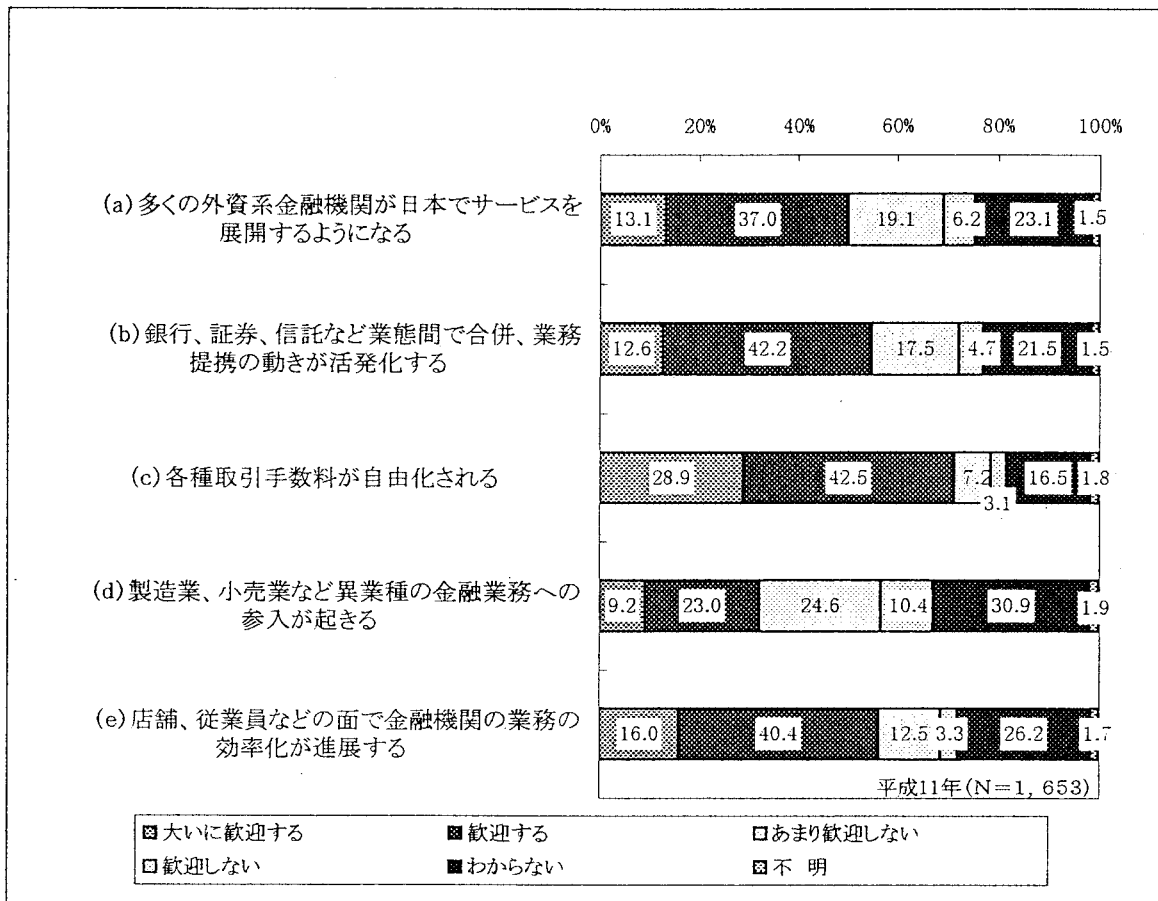




問 21 - 付問 1 金融ビッグバンで起こる可能性のあること

「金融ビッグバン」で起きる可能性があるいくつかのことについて、歓迎するかどうかを聞いた。

- (a) まず、『多くの外資系金融機関が日本でサービスを展開するようになる』ということについては、「大いに歓迎する」が 13.1%、「歓迎する」が 37.0%で、これらを合わせた“歓迎する”が 50.1%である。一方、「あまり歓迎しない」は 19.1%、「歓迎しない」は 6.2%で、これらを合わせた“歓迎しない”は 25.3%である。
- (b) 次に、『銀行、証券、信託など業態間で合併、業務提携の動きが活発化する』ということについては、「大いに歓迎する」が 12.6%、「歓迎する」が 42.2%で、これらを合わせた“歓迎する”が 54.8%である。一方、「あまり歓迎しない」は 17.5%、「歓迎しない」は 4.7%で、これらを合わせた“歓迎しない”は 22.2%である。
- (c) 『各種取引手数料が自由化される』ということについては、「大いに歓迎する」が 28.9%、「歓迎する」が 42.5%で、これらを合わせた“歓迎する”が 71.4%である。一方、「あまり歓迎しない」は 7.2%、「歓迎しない」は 3.1%で、これらを合わせた“歓迎しない”は 10.3%である。
- (d) 『製造業、小売業など異業種の金融業務への参入が起きる』ということについては、「大いに歓迎する」が 9.2%、「歓迎する」が 23.0%で、これらを合わせた“歓迎する”が 32.2%である。一方、「あまり歓迎しない」は 24.6%、「歓迎しない」は 10.4%で、これらを合わせた“歓迎しない”は 35.0%である。
- (e) 『店舗、従業員などの面で金融機関の業務の効率化が進展する』ということについては、「大いに歓迎する」が 16.0%、「歓迎する」が 40.4%で、これらを合わせた“歓迎する”が 56.4%である。一方、「あまり歓迎しない」は 12.5%、「歓迎しない」は 3.3%で、これらを合わせた“歓迎しない”は 15.8%である。

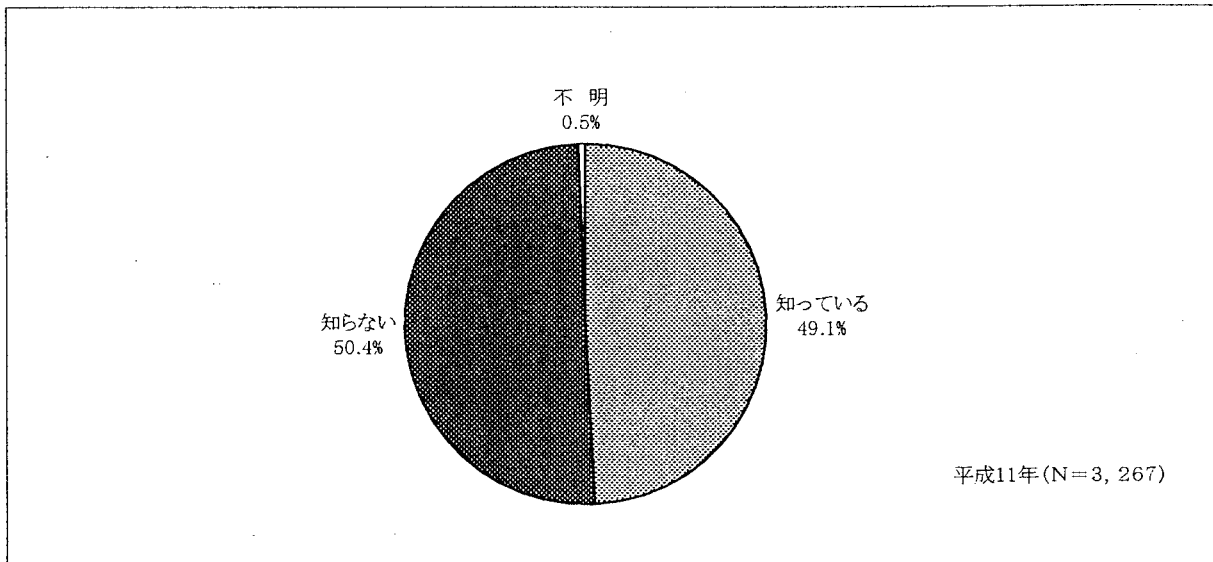


## 6. ペイオフ

### 問 22

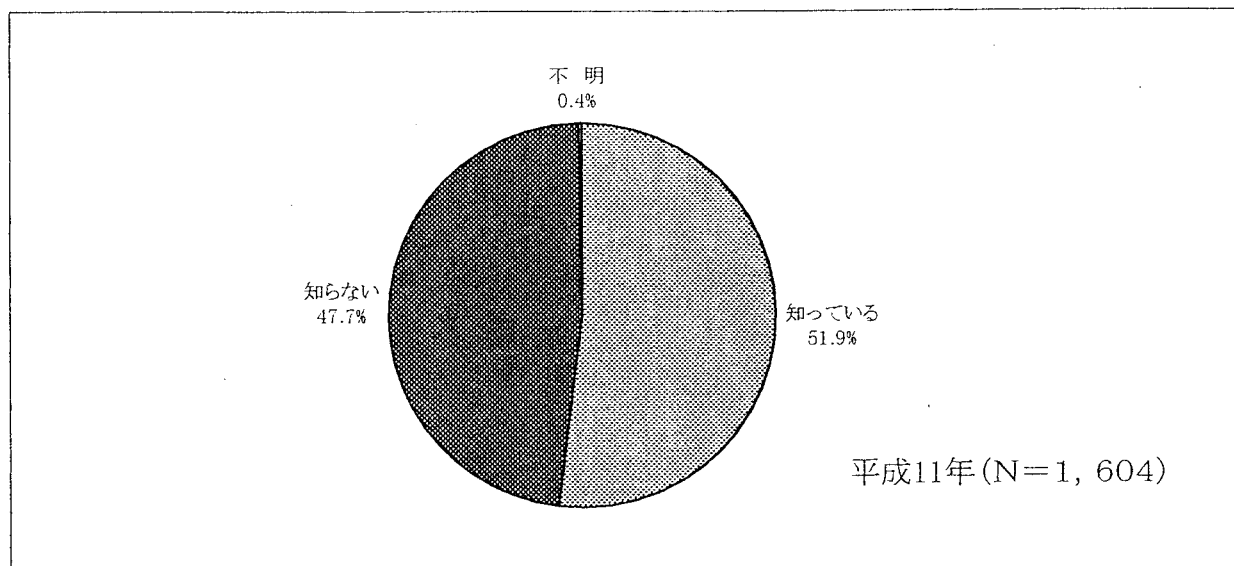
#### (1) ペイオフ解禁の認知

『ペイオフ解禁』については、「知っている」が49.1%と半数である。



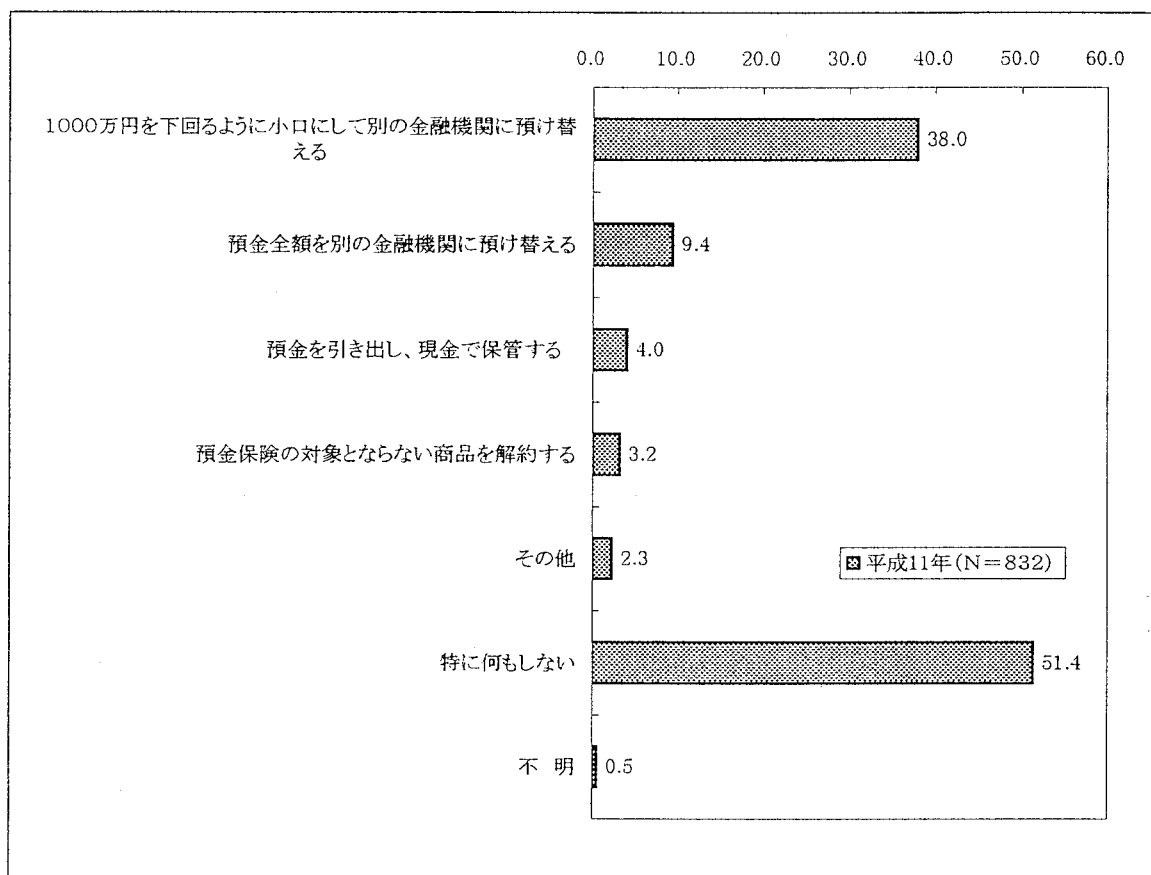
(2) 金融ビッグバンで起こる可能性のあること

『ペイオフ解禁』について「知っている」人に、『預金のうち1000万円を超える部分について、破たん金融機関の残余財産から払い戻しが受けられること』については、「知っている」という回答が51.9%と半数である。



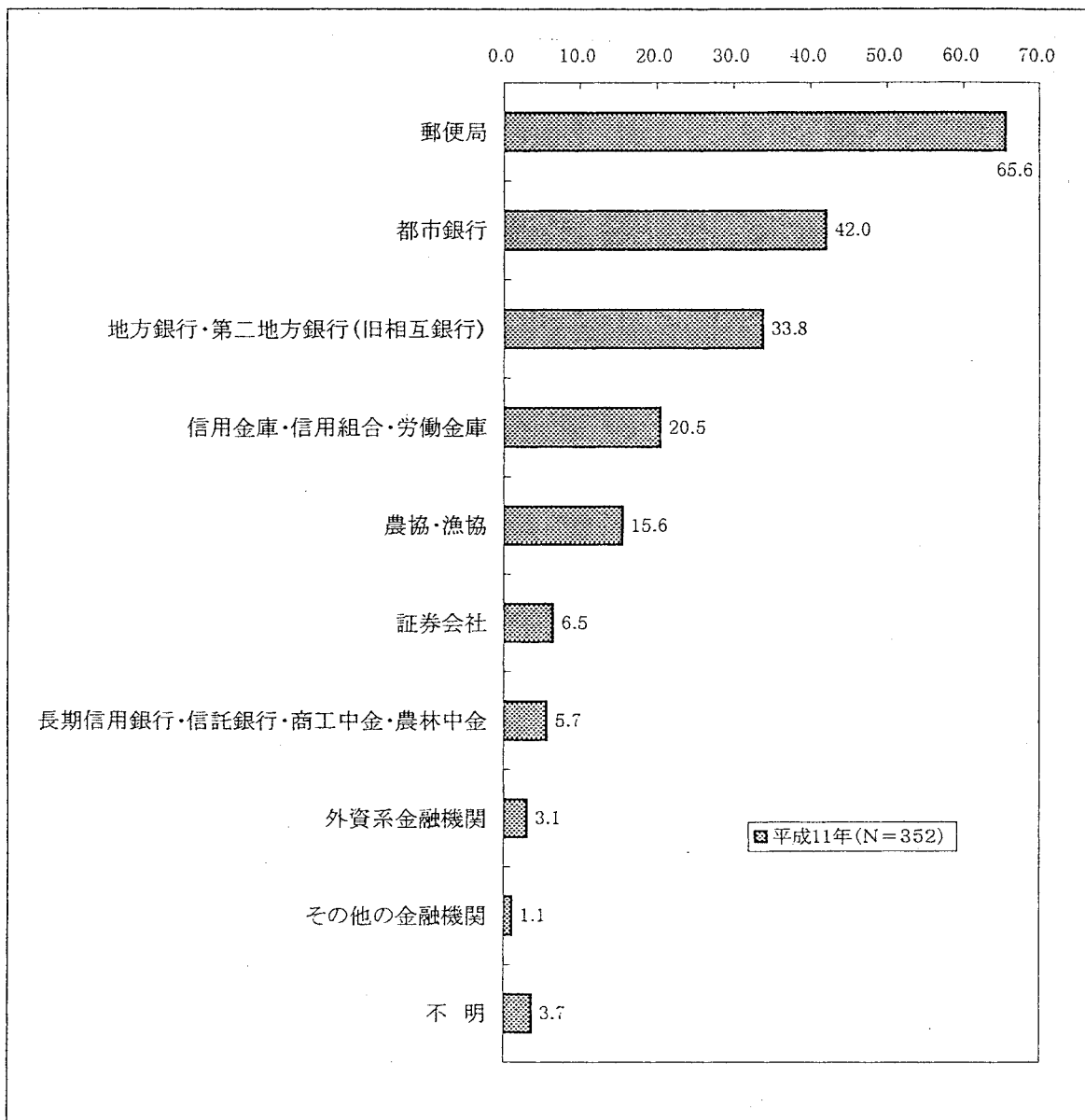
問 22 - 付問 1 ペイオフに備えて実施したこと

ペイオフ解禁に備えて行ったこと、または予定していることについては、「1000万円を下回るように小口にして別の金融機関に預け替える」が38.0%と最も多く、次いで、「預金全額を別の金融機関に預け替える」(9.4%)が1割を下回ってあげられている。「特に何もしない」という回答が51.4%と半数を占めている。



問 22 - 付問 2 預け替え先の金融機関

ペイオフ解禁に備えて別の銀行に預け替えるという人に、預け替えた預け先、または預け替えようとしている預け先を聞いたところ、「郵便局」が65.6%と最も多く、次いで、「都市銀行」(42.0%)、「地方銀行・第二地方銀行」(33.8%)、「信用金庫・信用組合・労働金庫」(20.5%)などが続いている。

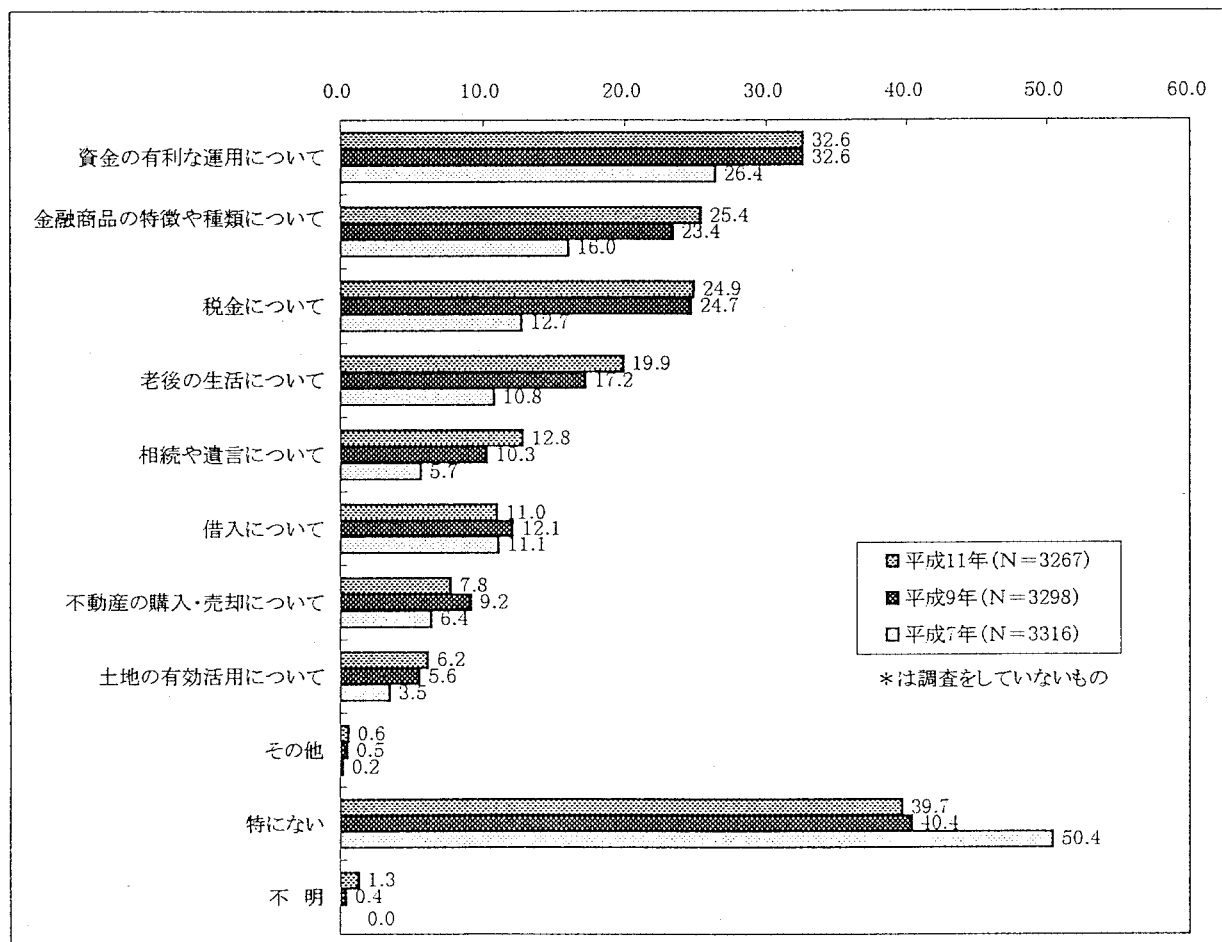


## 7. 金融機関からの情報

### 問 23 金融機関で教えてほしい情報

金融機関から教えてほしい情報については、「資金の有利な運用について」(32.6%)が最も多く、以下、「金融商品の特徴や種類について」(25.4%)、「税金について」(24.9%)、「老後の生活について」(19.9%)などがあげられている。「特にない」という回答も39.7%と約4割ある。

前回の調査結果と比較すると、これら上位の回答は比率もほぼ同様で変わらない。



### Ⅲ 報道発表資料

## 「金融機関利用に関する意識調査」 結果の概要

(平成 12 年 4 月 11 日)





平成12年4月11日  
郵政省 郵政研究所

## ATM・CDがあつたらいいと思う場所はコンビニ

—『金融機関利用に関する意識調査(平成11年度)』結果—

郵政省 郵政研究所は社団法人 新情報センターに委託して、『金融機関利用に関する意識調査(平成11年度)』を実施しました。全国4,500世帯を対象とするアンケート調査の結果、

・ATM・CDがあつたらいいと思う場所はコンビニエンスストア、スーパー・ディスカウントストア  
・金融機関店舗以外での場所で利用したい取引手段としてはパソコン(インターネット)、電話であることなどが明らかとなりました。

郵政省 郵政研究所は、本日、社団法人 新情報センターに委託して実施した『金融機関利用に関する意識調査(平成11年度)』の結果の概要を取りまとめました。この調査は、金融システム改革の進展に伴って業態内外の競争が激しくなり、一部の金融機関の経営が破綻するという現実を前にして、家計がどの金融機関・金融サービスをどのような判断基準で利用しているのかを明らかにするとともに、家計の金融機関・金融サービスに対するニーズを把握することを目的としています。

なお、この調査は平成元(1989)年以降2年ごとに実施しており、平成11(1999)年実施の今回は第6回目にあたります。

### 家計の金融機関店舗利用動向

○金融機関を選択する理由:家計が金融機関を選択する理由としては、「自宅や勤務先等に近いから(92.0%)」が最も高く、次いで「名の通った金融機関で信頼が高いから(29.3%)」、「外務員が訪問してくれるから(28.3%)」の順となっている。これを前回までの調査と比較すると、「名の通った金融機関で信頼が高いから」の増加幅が大きくなっている。

○最も多く利用している金融機関:最も多く利用している金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行(36.0%)」、「都市銀行(22.7%)」、「信用金庫・信用組合・労働金庫(17.2%)」の順となっている。前回調査との比較ではこれらの金融機関の順位に変化はみられない。

○ATM・CDに関する要望:ATM・CDがあつたらよと思う場所は「コンビニエンスストア(41.8%)」、「スーパー・ディスカウントストア(25.4%)」、「駅・空港等交通施設(22.8%)」の順となっている。ATM・CDに関する要望としては、「時間外手数料を安くしてほしい(54.5%)」、「他の機関で利用するときの手数料を安くしてほしい(47.5%)」が高く、利用手数料に関する要望が多くなっている。

## 家計の金融サービス利用動向

○決済と貯蓄取引別にみる利用金融機関: 決済口座(公共料金、クレジットカードなどの自動引落し口座、給与・年金の受取口座)としての利用が多い金融機関は「地方銀行・第二地方銀行(39.5%)」、「都市銀行(26.0%)」、「信用金庫・信用組合・労働金庫(16.4%)」の順となっている。預貯金額の多い金融機関としては「地方銀行・第二地方銀行(28.4%)」、「郵便局(26.6%)」、「都市銀行(18.8%)」となっている。

## これからの金融取引

○店舗外での金融サービス利用意向: 金融機関の店舗以外の場所で金融取引を行う場合に利用したい手段としては、「パソコン(インターネットを含む)(60.1%)」、「加入電話(57.7%)」、「FAX(31.4%)」、「携帯電話(25.1%)」となっており、「携帯電話」が新たな手段として注目されているほか、前回までの調査との比較では「パソコン(インターネット)」の割合が大きく上昇している。

○金融機関から教えてほしい情報: 金融機関から教えてほしい情報としては、「資金の有利な運用について(32.6%)」が最も高く、次いで「金融商品の特徴や種類について(25.4%)」、「税金について(24.9%)」の順となっている。一方、「特にない」とする割合も 39.7%と高くなっている。前回までの調査との比較では、概ね各項目で回答割合が増加している。

### <参考> 調査の概要

- 1 調査地域  
全国
- 2 調査対象(標本数)  
世帯人員2人以上の世帯(世帯数:4,500)
- 3 調査時期  
平成11(1999)年11月下旬~12月上旬
- 4 回収数(回収率)  
3,267 サンプル(72.6%)
- 5 調査実施機関  
社団法人 新情報センター

連絡先: 郵政研究所 第二経営経済研究部  
(担当:丸山 主任研究官)  
電話:03-3224-7332

## 「金融機関利用に関する意識調査」結果概要

### 1. 調査概要

郵政省郵政研究所は、本日、社団法人 新情報センターに委託して実施した『金融機関利用に関する意識調査(平成11年度)』の結果の概要を取りまとめました。この調査は、金融システム改革の進展に伴って業態内外の競争が激しくなり、一部の金融機関の経営が破綻するという現実を前にして、家計がどの金融機関・金融サービスをどのような判断基準で利用しているのかを明らかにするとともに、家計の金融機関・金融サービスに対するニーズを把握することを目的としています。

この調査は平成元(1989)年以降2年ごとに実施しており、平成11(1999)年実施の今回は第6回目にあたります。

### 2. 調査設計

#### (1) 調査地域

全国

#### (2) 調査対象(標本数)

世帯人員2人以上の世帯(4,500)

#### (3) 調査時期

平成11(1999)年11月下旬～12月上旬

#### (4) 実施機関

社団法人 新情報センター

### 3. 回収結果

#### 回収数(回収率)

3,267 サンプル(72.6%)

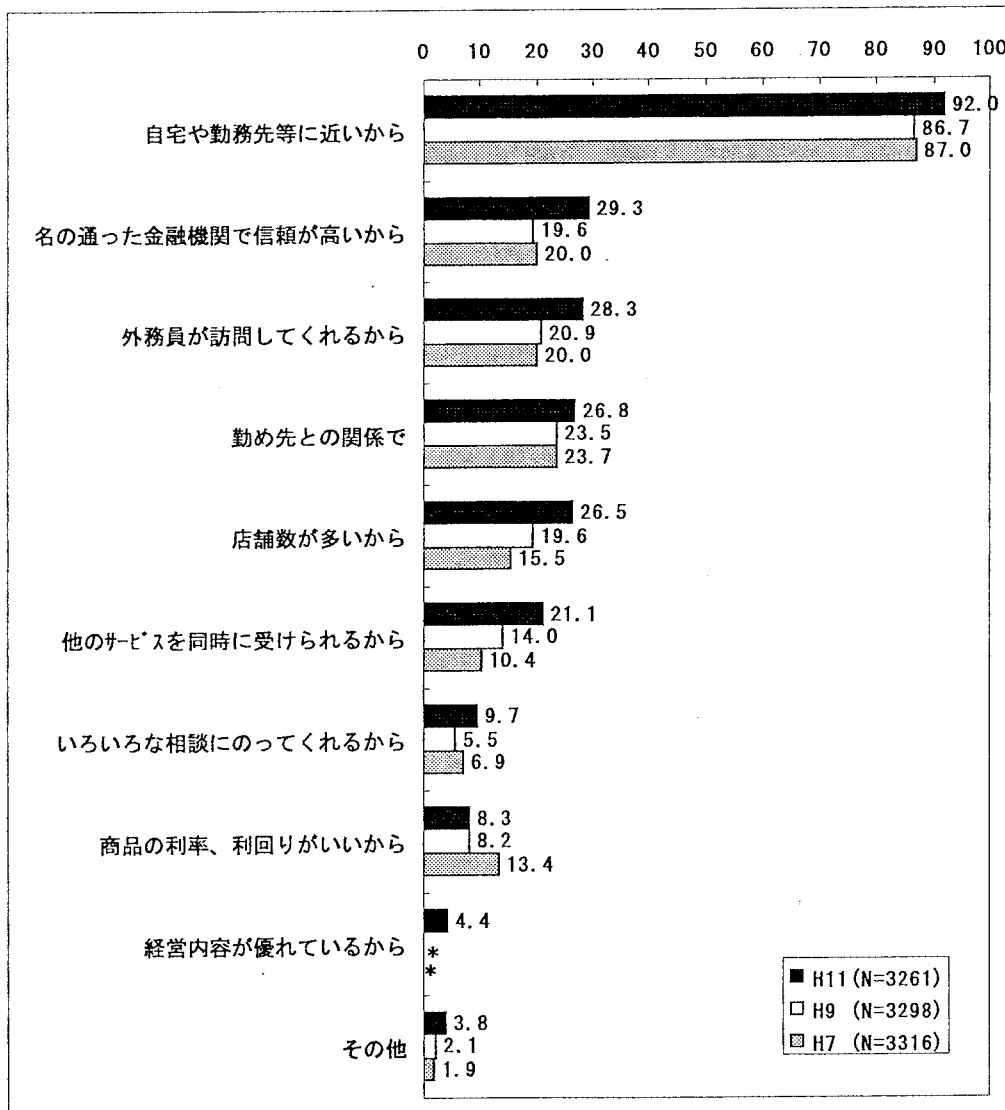
# I 家計の金融機関店舗利用動向

## 1 金融機関を選択する理由

家計が現在取引している金融機関を選択した理由は、「自宅や勤務先その他よく行く場所に近いから(92.0%)」、「名の通った金融機関で信頼が高いから(29.3%)」、「外務員が訪問してくれるから(28.3%)」の割合が高くなっている。

これを前回までの調査と比較すると、前回の調査以降、金融機関の経営破綻が相次いだこともあり「名の通った金融機関で信頼が高いから」とする割合が増加している。一方、今回初めて調査した「経営内容が優れているから」は 4.4%にとどまり、「商品の利率、利回りがいいから」は依然として低い回答割合(8.3%)となっている。

金融機関の選択理由(複数回答)



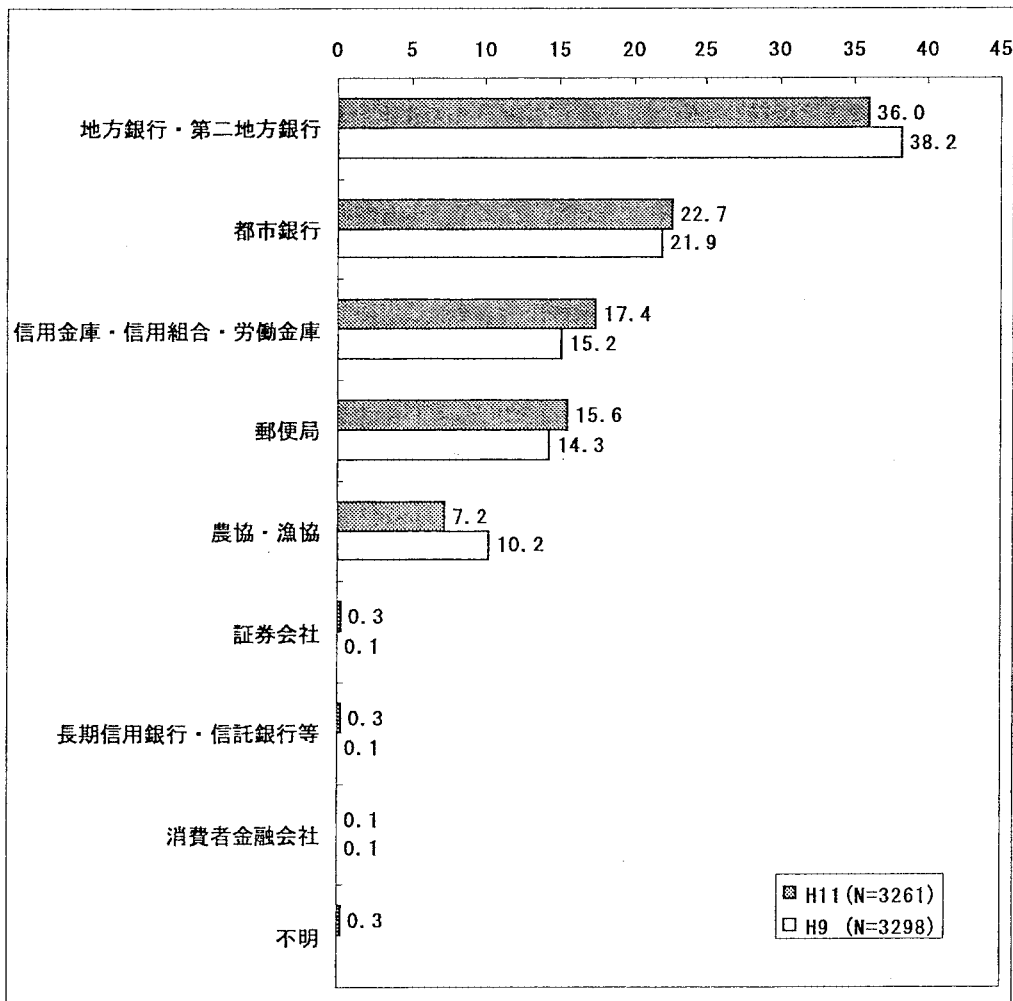
(注) \*は調査していないもの

## 2 最も多く利用している金融機関

家計が現在取引している金融機関のうち、ATM・CD を利用する、支店の窓口へ行く、外務員からの訪問を受ける、電話やインターネットでやり取りをするなど、取引のために日ごろ接触する頻度が最も多い金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行(36.0%)」の回答割合が最も高い。次いで、「都市銀行(22.7%)」、「信用金庫・信用組合・労働金庫(17.4%)」の順となっている。

これを前回調査(平成9年度)と比較すると、金融機関の間で順位の変動はみられないが、「地方銀行・第二地方銀行」及び「農協・漁協」の回答割合は2年前より減少している。

最も多く利用している金融機関(単回答)



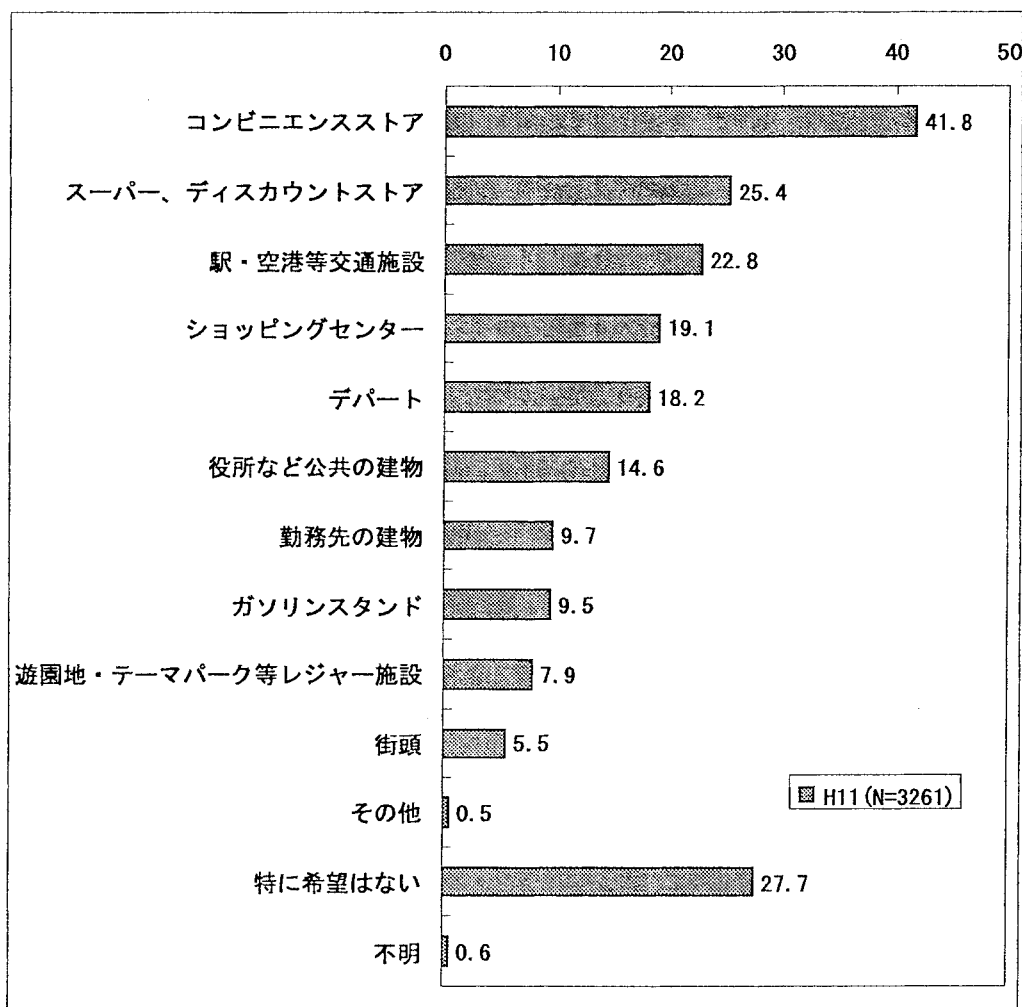
(注)平成9年度調査における「地方銀行・第二地方銀行」は「地方銀行(34.7%)」、「第二地方銀行(3.5%)」の合計

### 3 ATM・CDがあつたらいいと思う場所

ATM・CDがあつたらいいと思う場所は、「コンビニエンスストア(41.8%)」の割合が最も高く、次いで「スーパー、ディスカウントストア(25.4%)」、「駅・空港等交通施設(22.8%)」、「ショッピングセンター(19.1%)」の順となっている。

コンビニエンスストア、スーパーなど日常買い物をするところにATM・CDを設置してほしいとする要望が強い。

ATM・CDがあつたらいいと思う場所(複数回答)



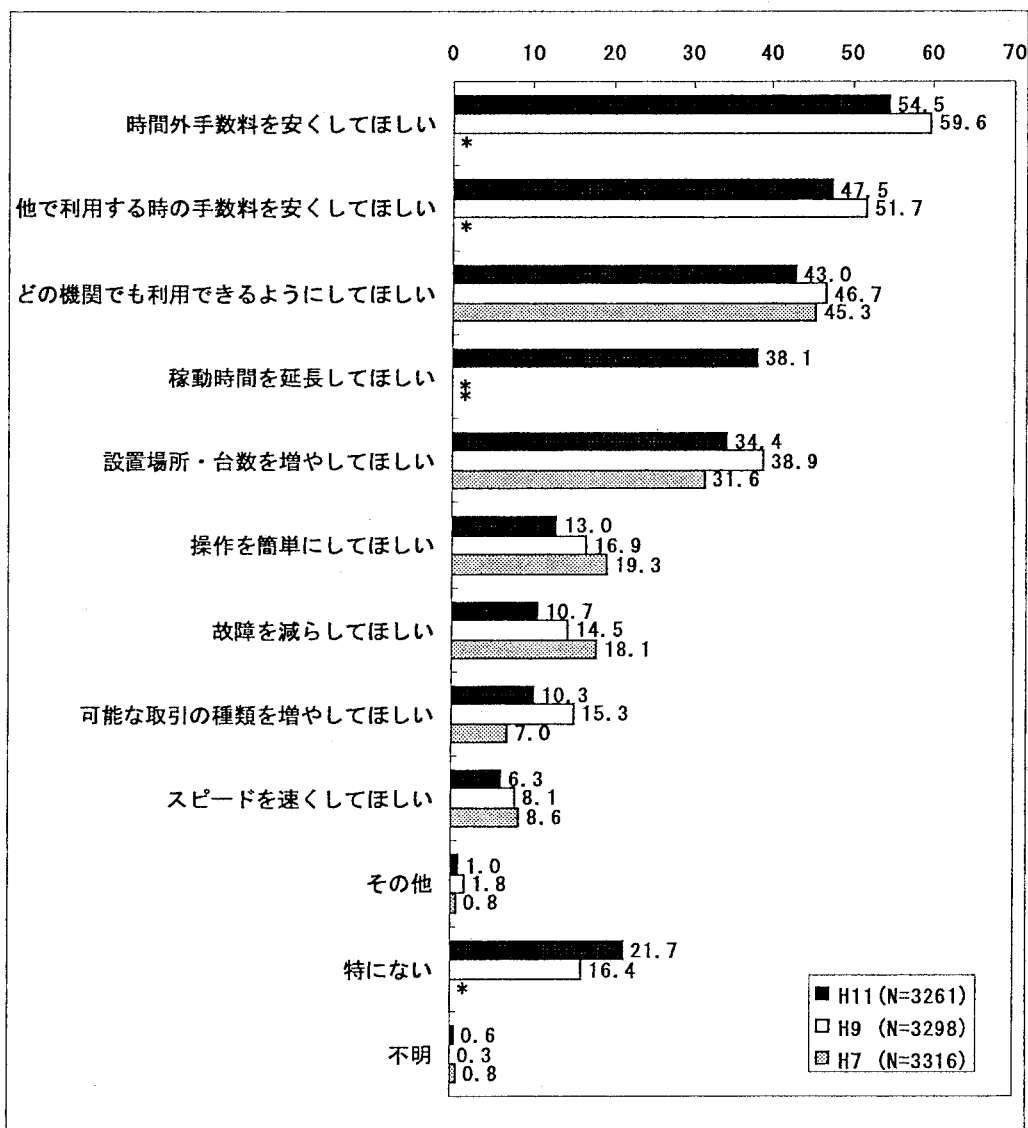
(注)回答者1人あたり3つまで回答したもの。

#### 4 ATM・CD に対する要望

ATM・CD に対する要望としては、「時間外手数料を安くしてほしい(54.5%)」、「他の機関で利用する時の手数料を安くしてほしい(47.5%)」が高くなっており、利用手数料に関する要望が最も多くなっている。

前回までの調査との比較では、操作面等 ATM・CD 機の性能に関する要望の割合が低下傾向にある。また、今回初めて調査した「稼動時間を延長してほしい(38.1%)」が「設置場所・台数を増やしてほしい(34.4%)」を上回っており、既存 ATM・CD の稼動時間に関するサービス向上を求める要望も強くなっている。

ATM・CD に対する要望(複数回答)



(注) \*は調査していないもの。平成7年度調査では「手数料を安くしてほしい(67.1%)」という回答がある。

7年度の「可能な取引を増やしてほしい」は「サービスメニューを増やしてほしい」という選択肢。



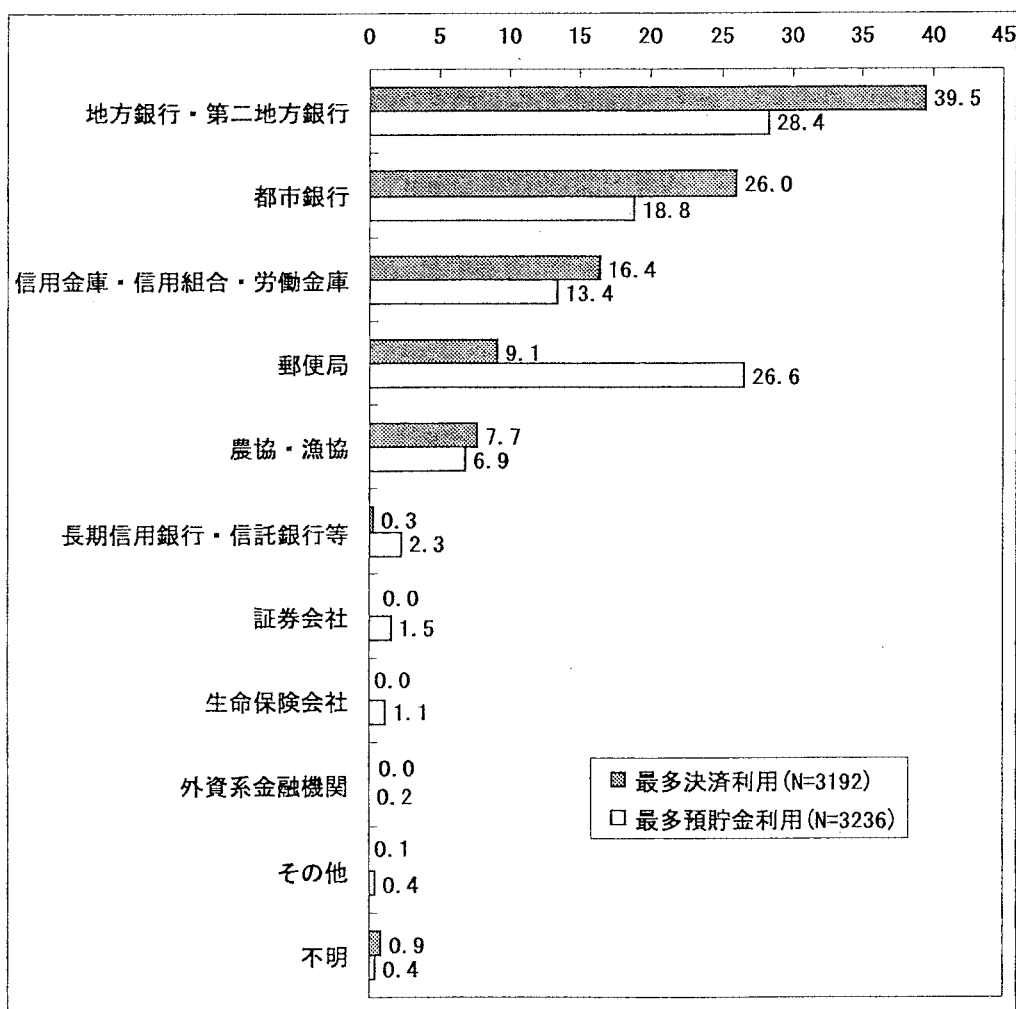
## II 家計の金融サービス利用動向

### 取引別にみる利用金融機関

公共料金・クレジットカードなどの自動引落しや給与・年金の自動受取など決済口座としての利用金額が最も多い金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行(39.5%)」の回答割合が最も高く、次いで「都市銀行(26.0%)」、「信用金庫・信用組合・労働金庫(16.4%)」の順となっている。預貯金額(投資額)の最も多い金融機関としては、「地方銀行・第二地方銀行(28.4%)」の割合が最も高く、次いで「郵便局(26.6%)」、「都市銀行(18.8%)」の順となっている。

決済取引としての利用と貯蓄取引の利用を比較すると、「地方銀行・第二地方銀行」、「都市銀行」、「信用金庫・信用組合・労働金庫」、「農協・漁協」は決済取引としての利用が多く、その他の機関では貯蓄(投資)取引としての利用が多くなっている。

取引別の利用金融機関(単回答)



(注) 預貯金としての利用は「投資」も含む。

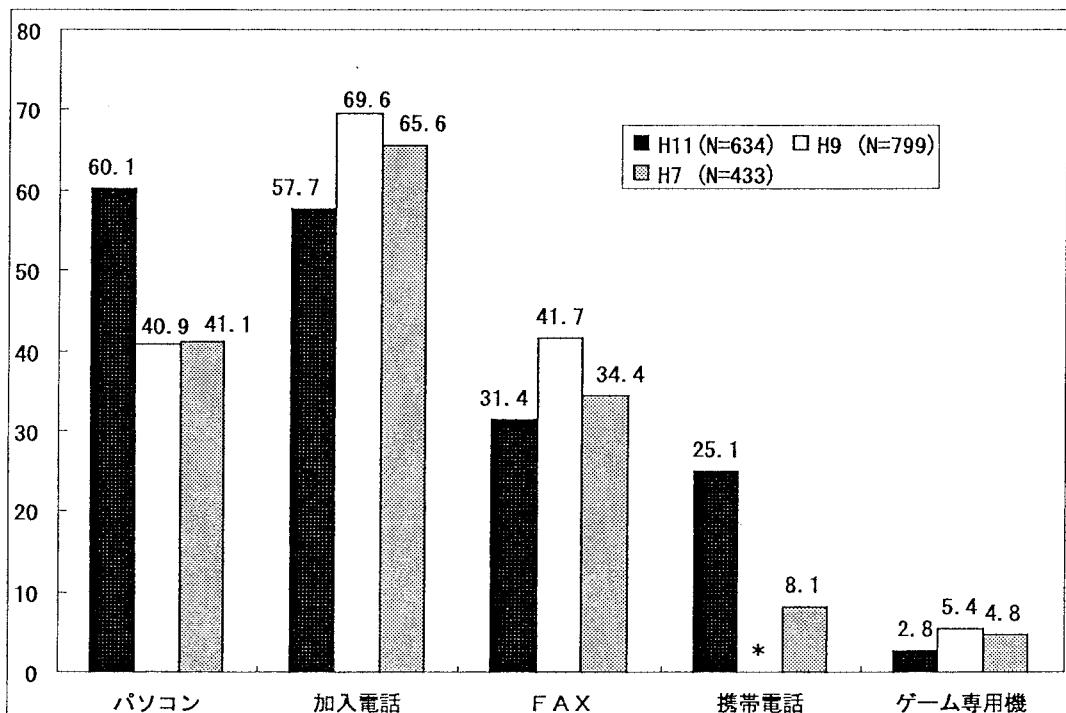
### Ⅲ これからの金融取引

#### 1 店舗外での金融サービス利用意向

金融機関の店舗以外の場所で金融取引を行いたいと考えている世帯が利用したい手段としては、「パソコン(インターネットを含む)(60.1%)」の割合が最も高く、次いで、「加入電話(57.7%)」、「FAX(31.4%)」の順となっている。

前回までの調査との比較では、「パソコン(インターネット)」の割合が大きく上昇しているほか、「携帯電話」が新たな金融取引手段として注目されていることがわかる。

店舗外での金融取引手段(複数回答)



(注)\*は調査していないもの。平成9年度、11年度調査のパソコンはインターネットを含む。

平成7年度、9年度の「加入電話」は「電話」として調査している。

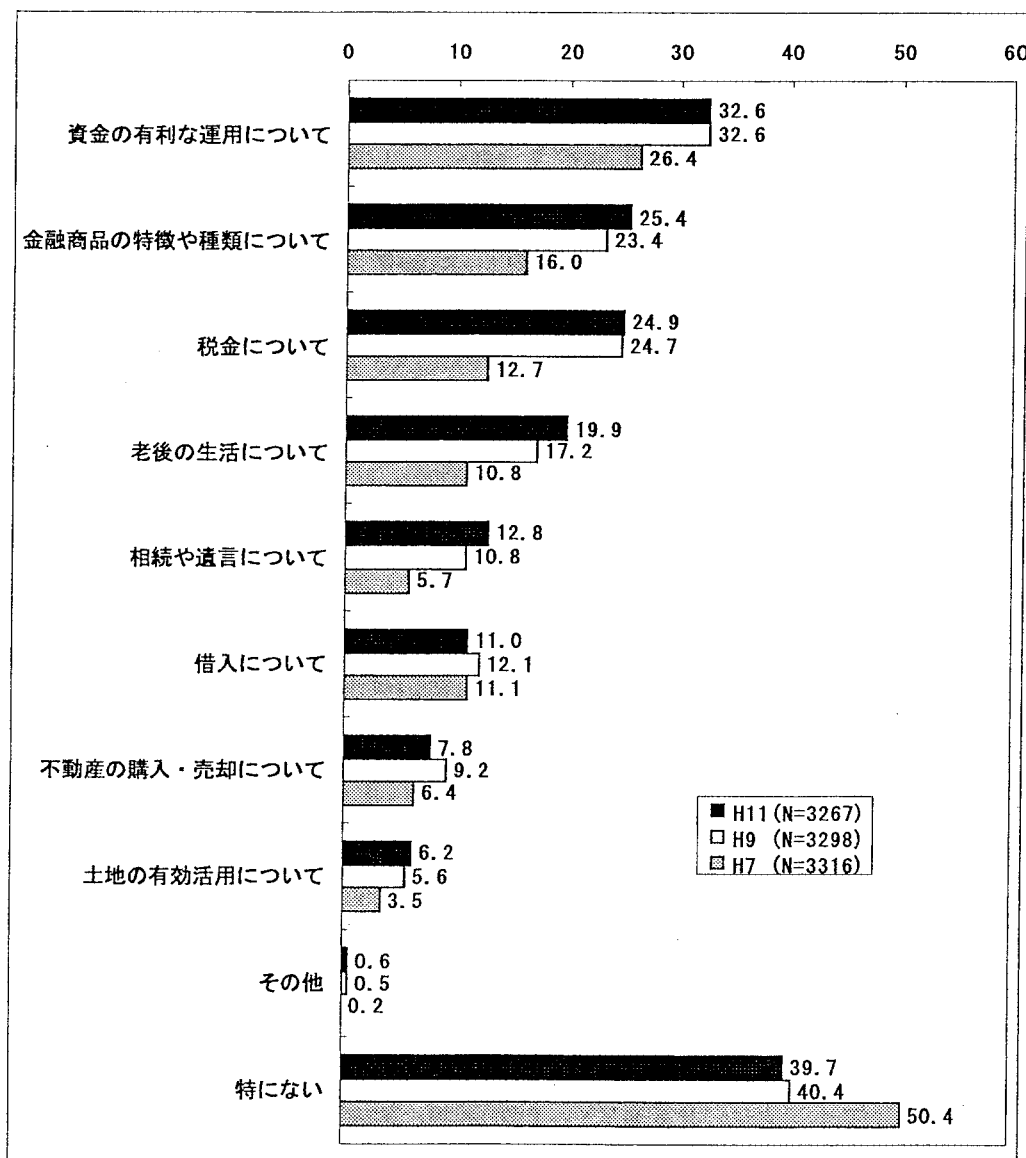
店舗外での金融取引に関する利用意向がある世帯を対象とした設問。

## 2 金融機関から教えてほしい情報

金融機関から教えてほしい情報としては、「資金の有利な運用について(32.6%)」の割合が最も高く、「金融商品の特徴や種類について(25.4%)」、「税金について(24.9%)」がこれに次いでいる。一方、「特にない」とする割合も39.7%と高くなっている。

前回までの調査との比較では、「借入について」、「不動産の購入・売却について」がわずかに減少したほかは概ね各項目で回答割合が増加している。

金融機関から教えてほしい情報(複数回答)



(注)平成7年度では、「金融機関に対して希望する相談の内容」として調査している。

## IV 統計表の表示等



## IV 統計表の表示等

### 1. 分類基準

#### 1 地域別

各都道府県を郵政局管内別に12区分

- (1) 北海道・・・北海道
- (2) 東北・・・宮城県、福島県、岩手県、青森県、山形県、秋田県
- (3) 関東・・・神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県
- (4) 東京・・・東京都
- (5) 信越・・・長野県、新潟県
- (6) 北陸・・・石川県、福井県、富山県
- (7) 東海・・・愛知県、三重県、静岡県、岐阜県
- (8) 近畿・・・大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県
- (9) 中国・・・広島県、鳥取県、島根県、岡山県、山口県
- (10) 四国・・・愛媛県、徳島県、香川県、高知県
- (11) 九州・・・熊本県、長崎県、福岡県、佐賀県、大分県、宮崎県、鹿児島県
- (12) 沖縄・・・沖縄県

#### 2 都市規模別

- (1) 13大都市・・・札幌市、仙台市、千葉市、東京都区部、川崎市、横浜市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、広島市、北九州市、福岡市
- (2) 東京都区部
- (3) 12大都市・・・13大都市から東京都区を除いたもの
- (4) 人口15万人以上の都市
- (5) 人口5万人以上の都市
- (6) 人口5万人未満の都市
- (7) 郡部

#### 3 世帯主年齢別

- (1) 29歳以下
- (2) 30～39歳
- (3) 40～49歳
- (4) 50～59歳
- (5) 60～69歳
- (6) 70歳以上

#### 4 民間企業従業員数

- (1) 1～4人
- (2) 5～29人
- (3) 30～99人
- (4) 100～499人
- (5) 500人以上

5 家族人数別

- (1) 2人
- (2) 3人
- (3) 4人
- (4) 5人
- (5) 6人以上

6 勤労家族人数別

- (1) 0人
- (2) 1人
- (3) 2人
- (4) 3人
- (5) 4人以上

7 世帯主年収別

世帯主・構成員の最近1年間における手取り収入金額（税抜き）により区分

- (1) 200万円未満
- (2) 300万円未満
- (3) 400万円未満
- (4) 500万円未満
- (5) 600万円未満
- (6) 700万円未満
- (7) 800万円未満
- (8) 1000万円未満
- (9) 1500万円未満
- (10) 2000万円未満
- (11) 2000万円以上

8 世帯資産残高

世帯金融資産残高により区分

- (1) 200万円未満
- (2) 400万円未満
- (3) 600万円未満
- (4) 800万円未満
- (5) 1000万円未満
- (6) 1500万円未満
- (7) 2000万円未満
- (8) 3000万円未満
- (9) 5000万円未満
- (10) 5000万円以上

## 2. 統計表利用上の注意

- 1 統計表の%は各行ごとの調査数を100%として算出したものである。
- 2 小数点以下第2位を四捨五入したため、内訳を合計したものは100%にならないことがある。

また、複数回答項目の構成比の合計は、100%を超える場合もある。

- 3 該当数がない場合は、「—」で示してある。
- 4 この調査の対象世帯数4500は、全国の状況を把握する上で十分な精度を得られる数であるが、各項目の細部（世帯主年齢別・世帯主年収別等）をみる場合には標本数が少なくなるため、精度が落ちることに留意されたい。

なお、信頼度を95%としたときの標本誤差は次頁表のとおりであるが、この表の利用方法を例示すると次のとおりである。

### (例)

問1の「自宅近くの金融機関」をみると、総回答世帯3,267のうち「郵便局」が自宅または職場等の近くにある世帯は95.3%、「地方銀行・第二地方銀行」が自宅または職場等の近くにある世帯は69.8%となっている。そこで、この標本でそれぞれの比率をもとにして、母集団での「郵便局」A及び「地方銀行」Bがどのような範囲にあるか推定する。

$n=3,267$ 、 $PA=95.3\%$ 、 $PB=69.8\%$ として次の表をみると、標本誤差はそれぞれ1.0%、2.3%である。したがって、母集団での比率A及びBの確率（信頼度95%）では次の範囲にあるといえる。

$$94.3 (\%) = 95.3 - 1.0 \leq A \leq 93.7 + 1.0 = 94.7 (\%)$$

$$67.5 (\%) = 69.8 - 2.3 \leq B \leq 69.8 + 2.3 = 72.1 (\%)$$



標本誤差早見表 (信頼度 95 % の場合)

n \ p	1%	5%	7%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
10	8.9	19.5	22.8	26.0	32.0	35.8	38.7	41.0	42.7	43.8	44.5	44.7
15	7.2	16.0	18.7	21.9	26.0	29.3	31.7	33.5	34.8	35.8	36.3	36.5
20	6.2	13.7	16.1	19.0	22.6	25.3	27.4	29.0	30.1	31.0	31.4	31.7
25	5.7	12.3	14.4	17.0	20.2	22.6	24.5	25.9	27.0	27.7	28.1	28.3
30	5.1	11.3	13.2	15.6	18.4	20.6	22.3	23.6	24.6	25.3	25.7	25.9
35	4.8	10.5	12.2	14.3	17.1	19.1	20.0	21.9	22.8	23.5	23.8	23.9
40	4.4	9.8	11.5	13.4	16.0	17.8	19.4	20.5	21.4	21.9	22.2	22.3
45	4.2	9.2	10.7	12.6	15.0	16.8	18.2	19.4	20.1	20.6	20.9	21.1
50	4.0	8.8	10.2	12.0	14.3	16.0	17.3	18.4	19.1	19.7	19.9	19.9
60	3.7	7.9	9.3	10.9	13.0	14.6	15.8	16.7	17.4	17.8	18.1	18.2
70	3.4	7.5	8.6	10.2	12.1	13.5	15.6	6.1	16.5	16.5	16.8	17.0
80	3.1	6.9	8.1	9.5	11.3	12.6	13.7	4.4	15.1	15.6	15.7	15.8
90	3.0	6.4	7.6	8.9	10.6	11.9	12.9	3.7	14.3	14.6	14.8	14.8
100	2.8	6.2	7.2	8.5	10.1	11.3	12.3	3.0	13.4	13.9	14.1	14.1
130	2.4	5.4	6.4	7.5	8.9	9.9	10.7	11.3	11.9	12.2	12.3	12.4
150	2.3	5.1	5.9	6.9	8.2	9.2	10.0	10.6	11.0	11.3	11.5	11.6
170	2.1	4.7	5.5	6.5	7.8	8.6	9.3	9.9	10.3	10.6	10.7	10.9
200	2.0	4.4	5.1	5.9	7.2	8.1	8.6	9.2	9.5	9.8	9.9	10.0
250	1.8	4.0	4.5	5.4	6.4	7.2	7.8	8.2	8.3	8.8	8.9	8.9
300	1.6	3.5	4.1	4.9	5.8	6.5	7.1	7.5	7.8	8.1	8.1	8.2
350	1.4	3.3	3.8	4.5	5.4	6.1	6.5	6.9	7.2	7.5	7.5	7.6
400	1.4	3.1	3.7	4.2	5.1	5.7	6.1	6.5	6.8	6.9	7.1	7.1
450	1.3	3.0	3.4	4.0	4.8	5.4	5.8	6.1	6.4	6.5	6.6	6.6
500	1.3	2.7	3.3	3.8	4.5	5.1	5.8	5.8	6.1	6.2	6.4	6.4
550	1.1	2.7	3.1	3.7	4.2	4.8	5.2	5.5	5.8	5.9	5.9	6.1
600	1.1	2.5	3.0	3.4	4.1	4.7	4.9	5.2	5.5	5.7	5.8	5.9
650	1.1	2.4	2.8	3.4	4.0	4.2	4.8	5.1	5.2	5.4	5.5	5.5
700	1.1	2.3	2.7	3.3	3.8	4.1	4.7	4.9	5.1	5.2	5.4	5.4
750	1.0	2.3	2.7	3.1	3.7	4.0	4.5	4.7	5.0	5.1	5.1	5.2
800	1.0	2.1	2.5	3.0	3.5	4.0	4.4	4.5	4.8	4.9	4.9	5.0
850	1.0	2.1	2.5	3.0	3.5	3.8	4.2	4.4	4.7	4.8	4.8	4.8
900	1.0	2.1	2.4	2.8	3.4	3.8	4.1	4.4	4.5	4.7	4.7	4.7
950	0.8	2.0	2.4	2.7	3.3	3.7	4.0	4.2	4.4	4.5	4.5	4.5
1000	0.8	2.0	2.3	2.7	3.3	3.5	3.8	4.1	4.2	4.4	4.5	4.5
1300	0.7	1.7	2.0	2.4	2.8	3.1	3.4	3.5	3.8	3.8	4.0	4.0
1500	0.7	1.6	1.8	2.3	2.5	3.0	3.1	3.4	3.5	3.5	3.7	3.7
1700	0.7	1.4	1.7	2.1	2.4	2.7	3.0	3.1	3.3	3.4	3.4	3.4
2000	0.6	1.4	1.6	1.8	2.3	2.5	2.7	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1
2500	0.6	1.3	1.4	1.7	2.0	2.3	2.4	2.5	2.7	2.8	2.8	2.8
3000	0.6	1.1	1.3	1.6	1.8	2.1	2.3	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5
3500	0.4	1.0	1.3	1.4	1.7	2.0	2.1	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4
4000	0.4	1.0	1.1	1.4	1.6	1.8	2.0	2.1	2.1	2.3	2.3	2.3
4500	0.4	1.0	1.1	1.3	1.6	1.7	1.8	2.0	2.0	2.1	2.1	2.1
n \ p	99%	95%	93%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%

## V 統計表



***** 【 目 ( CONTENT ) 次 】 ***** x 表 PAGE No 1 ]		
☆集計表No	◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇ 【 表 ( TITLE ) 題 】 ◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇ ( 表項目 ) ◇	★PAGE No
1	問1 ご自宅の近く(自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内)にある金融機関(支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。(〇はいくつでも)	130
2	付問1 勤務先の近く(自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内)にある金融機関(支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。(〇はいくつでも)	132
3	付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。	134
4	付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。	135
5	付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。	136
6	付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。	137
7	付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。	138
8	付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。	139
9	問2 現在利用している金融機関(口座や借入がある、株取引がある等)をすべて選んでください。(〇はいくつでも)	140
10	付問1 金融機関との取引の手段をすべて選んでください。(〇はいくつでも)	142
11	付問2 金融機関を選んでいる理由を、この中からすべて選んでください。(〇はいくつでも)	144
12	付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。 (a) 有人店舗窓口(小売店内店舗を除く)	145
13	付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。 (b) 小売店内店舗	146
14	付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。 (c) 有人店舗内にあるATM/C/D	147
15	付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。 (d) 無人店舗(コンビニ内ATMを含む)	148
16	付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。 (e) その他	149
17	付問4 金融機関の窓口業務の終了時間は、何ところであればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。(〇は1つ)	150
18	問3 問2で選んだ金融機関のうち、ATM/C/Dを利用する、支店の窓口へ行く、営業員に訪問してもらう、電話やインターネットなど、取引のために日ごろ接する頻度が最も高い金融機関の番号を次の中から1つだけお答えください。(〇は1つ)	151
19	付問1 その金融機関との取引の手段をすべて選んでください。(〇はいくつでも)	152
20	付問2 その金融機関を選んでいる理由を、この中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)	153
21	付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ) (a)「利便性」は「サービス」に比べて...	154
22	付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ) (b)「サービス」は「商品性」に比べて...	155
23	付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ) (c)「利便性」は「商品性」に比べて.....	156
24	付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ) (d)「サービス」は「信頼性」に比べて...	157
25	付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ) (e)「利便性」は「信頼性」に比べて.....	158
26	付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ) (f)「商品性」は「信頼性」に比べて.....	159
27	付問4 2年前と比べた時、最も頻繁に利用している金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わった場合は、変更していないものとお考えください)(〇は1つ)	160
28	付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(〇はいくつでも)	162
29	付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何ですか。あてはまるものに○をつけてください。(〇はいくつでも)	164
30	付問7 問3で選んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。 (1) 日ごろ利用する際に、金融機関の店舗に出向きますか。出向く場合、主にどこからかもお答えください。(〇は1つ) 出向くかどうか	166
31	付問7 問3で選んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。 (1) 日ごろ利用する際に、金融機関の店舗に出向きますか。出向く場合、主にどこからかもお答えください。(〇は1つ) 主にどこからか	167
32	(2) (1)で「出向く」とお答えいただいた方におたずねします。ふだん主に利用する交通手段はどれでしょうか。(〇は1つ) また、そのとき片道かかる時間もお答えください。 (a) 交通手段	168





***** 【 目 ( CONTENT ) 次 】 ***** [ x 表 PAGE No 7 ]		
☆集計表№	◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇ 【 表 ( TITLE ) 題 】 ◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇ ( 表頭項目 ) ◇ ★PAGE No	
114	問2 2 わが国では、現在のところ民間金融機関が破たんした際の預金は全額保護されていますが、平成13年4月以降は1金融機関ごとに預金者1人当たり、元本1000万円までに限られることになっています(いわゆるペイオフ解禁)が、このことをご存知ですか。また、預金が1000万円以上ある場合でも、1000万円を超える部分について破たん金融機関の残余財産から払い戻しが受けられることをご存知ですか。 (2) 残余財産からの払い戻し(○は1つ)	266
115	付問1 ペイオフ解禁に備えて行ったこと、または予定していることを次の中から選んでください。(○はいくつでも)	267
116	付問2 ペイオフ解禁に備えて預け替えた預け先、または預け替えようとしている預け先を次の中から選んでください。(○はいくつでも)	268
117	問2 3 金融機関から教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)	270
118	F 1 このアンケートにお答えいただいた方は次のどなたですか。(○は1つ)	272
119	F 2 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、性別と職業をお答えください。(○は1つ) (1) 性別	273
120	(2) 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、職業をお答えください。(○は1つ)	274
121	付問1 生計を共にしておられるご家族の中で農林漁業に従事している方はおられますか。(○は1つ)	275
122	付問2 お勤めの民間企業の従業員数を次の中から選んでください。(○は1つ)	276
123	付問3 お勤めの民間企業の業種を次の中から選んでください。(○は1つ)	277
124	F 3 世帯主の方の満年齢は、おいくつですか。	278
125	F 4 ご家族(同居、別居にかかわらず、家計を同じくしているご家族)の人数と、そのうち職業(パートを含む)を持っている方の人数を、それぞれにご記入ください。なお、いずれも世帯主ご本人を含みます。 (1) ご家族	279
126	F 4 ご家族(同居、別居にかかわらず、家計を同じくしているご家族)の人数と、そのうち職業(パートを含む)を持っている方の人数を、それぞれにご記入ください。なお、いずれも世帯主ご本人を含みます。 (2) 職業を持っている方	280
127	F 5 失礼ですが、ご家族の税金を除いた手取り年収(年金、金利収入等を含みます)は、合計でいくらくらいですか。(○は1つ)	281
128	F 6 失礼ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額はいくらくらいですか。(○は1つ)	282
129	F 7 失礼ですが、金融機関、知人等から借りているお金の総額(現在の残高)はおいくらですか。(○は1つ)	283
130	F 8 現在どのような住宅にお住まいですか。(○は1つ)	284





問1 自宅の近く(自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内)にある金融機関(支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。(〇はいくつても)

Table with 18 columns: 総数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用銀行, 外資系金融機関, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, 生命保険会社, 損害保険会社, 消費者金融, 金融機関の自動機械, その他, 自宅の近くにはない. Rows include 総数, 郵政局別, 都市規模別, F2 (1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2 (2) 付帯2 民間企業従業員数別, F4 (1) 家族人数別, F4 (2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別.

問1 ご自宅の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日帯利用する交通手段で10分以内）にある金融機関（支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む）をすべて選んでください。（○はいくつでも）

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	430.0
郵政局別	
北海道	400.6
東北	394.7
関東	446.9
東海	515.5
信越	409.7
北陸	455.1
東海	405.7
近畿	447.0
中国	425.0
四国	400.0
九州	374.8
沖縄	406.7
都市規模別	
13大都市	453.2
東京都区部	516.2
12大都市	427.2
人口15万以上の市	447.3
人口5万以上の市	451.2
人口5万未満の市	425.9
町村	364.9
F2(1) 世帯主性別	
男性	431.0
女性	410.1
F3 世帯主年齢別	
29歳以下	419.0
30～39歳	471.5
40～49歳	446.6
50～59歳	453.9
60～69歳	387.5
70歳以上	361.7
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別	
1～4人	444.7
5～29人	431.8
30～99人	446.0
100人～499人	459.5
500人以上	468.3
不明	409.5
F4(1) 家族人数別	
2人	380.2
3人	452.1
4人	453.9
5人	453.6
6人以上	417.2
不明	460.0
F4(2) 勤労家族人数別	
0人	355.7
1人	435.4
2人	440.1
3人	447.3
4人以上	447.4
不明	373.5
F5 世帯年収別	
200万円未満	316.4
200万円以上～300万円未満	379.4
300万円以上～400万円未満	409.1
400万円以上～500万円未満	438.0
500万円以上～600万円未満	451.1
600万円以上～700万円未満	451.3
700万円以上～800万円未満	451.6
800万円以上～1000万円未満	486.3
1000万円以上～1500万円未満	478.1
1500万円以上～2000万円未満	434.0
2000万円以上	482.4
不明	434.9
F6 貯蓄総額別	
200万円未満	411.1
200万円以上～400万円未満	435.3
400万円以上～600万円未満	413.0
600万円以上～800万円未満	445.4
800万円以上～1000万円未満	445.7
1000万円以上～1500万円未満	456.5
1500万円以上～2000万円未満	475.4
2000万円以上～3000万円未満	443.7
3000万円以上～5000万円未満	479.1
5000万円以上	497.9
不明	418.3
F7 借入総額別	
借りていない	416.7
50万円未満	433.3
50～100万円未満	412.4
100～300万円未満	425.0
300～1000万円未満	453.3
1000～2000万円未満	457.7
2000～5000万円未満	480.5
5000万円以上	496.8
不明	432.1
F8 住居形態別	
自己所有住宅（家族名義を含む）	427.0
民間の賃貸住宅	467.5
公営の賃貸住宅（公団を含む）	392.5
社宅、官舎等	483.7
その他	525.0
不明	363.6

付問1 勤務先の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内）にある金融機関（支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む）をすべて選んでください。（〇はいくつでも）

Table with 15 columns: 総数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用銀行, 外資系金融機関, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, 生命保険会社, 損害保険会社, 消費者金融会社, 金融機関の共同, その他, 勤務先には近い. Rows include postal codes, urban scale, gender, age, F2(2) questions, family size, F4(1) questions, F4(2) questions, F5 questions, F6 questions, F7 questions, and F8 questions.

付問1 勤務先の近く(自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内)にある金融機関(支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。(〇はい、×でも)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	38.4	318.4
都道府県別		
北海道	30.9	313.0
東北	32.0	303.3
関東	44.4	311.8
東海	41.8	368.4
近畿	41.6	275.2
北陸	34.6	342.3
北海道	36.4	309.1
近畿	31.6	341.1
中国	39.6	307.8
四国	37.5	350.0
九州	43.9	280.5
沖縄	23.3	346.7
都市規模別		
13大都市	37.8	342.0
東京都区部	43.4	370.7
12大都市	35.6	330.1
人口15万以上の市	33.3	347.3
人口5万以上の市	39.4	302.5
人口5万未満の市	43.3	300.5
町村	43.6	276.4
F2(1) 世帯主性別		
男性	38.2	319.2
女性	41.5	303.8
F3 世帯主年齢別		
29歳以下	23.1	328.1
30~39歳	18.6	414.1
40~49歳	21.2	397.7
50~59歳	29.5	353.0
60~69歳	63.0	208.3
70歳以上	82.3	141.6
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1~4人	22.4	349.4
5~29人	13.7	373.8
30~99人	11.7	420.1
100人~499人	14.1	432.8
500人以上	15.6	426.1
不明	28.6	311.9
F4(1) 家族人数別		
2人	57.7	244.7
3人	34.6	339.0
4人	28.7	355.6
5人以上	28.1	353.1
不明	36.7	317.4
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	92.2	128.4
1人	37.2	312.0
2人	24.4	378.1
3人	34.0	339.4
4人以上	41.1	294.8
不明	71.1	202.4
F5 世帯年収別		
200万円未満	65.0	182.7
200万円以上~300万円未満	57.1	237.4
300万円以上~400万円未満	44.5	265.9
400万円以上~500万円未満	32.9	326.6
500万円以上~600万円未満	31.7	342.3
600万円以上~700万円未満	30.8	335.5
700万円以上~800万円未満	24.8	389.8
800万円以上~1000万円未満	29.5	404.6
1000万円以上~1500万円未満	31.3	413.4
1500万円以上~2000万円未満	35.8	356.6
2000万円以上	35.3	400.0
不明	37.5	313.2
F6 貯蓄総額別		
200万円未満	30.8	320.0
200万円以上~400万円未満	34.6	343.2
400万円以上~600万円未満	36.9	311.6
600万円以上~800万円未満	38.0	374.2
800万円以上~1000万円未満	38.7	345.7
1000万円以上~1500万円未満	44.2	322.3
1500万円以上~2000万円未満	47.9	285.9
2000万円以上~3000万円未満	50.7	281.7
3000万円以上~5000万円未満	62.8	279.1
5000万円以上	48.9	302.1
不明	41.1	301.1
F7 借入総額別		
借りていない	46.3	280.8
500万円未満	21.3	342.6
500~1000万円未満	32.2	295.9
1000~3000万円未満	34.5	350.5
3000~10000万円未満	27.8	382.7
10000~20000万円未満	23.8	405.7
20000~50000万円未満	25.0	391.0
50000万円以上	48.4	380.6
不明	34.4	328.2
F8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	42.3	301.8
民間の賃貸住宅	23.5	375.8
公営の賃貸住宅(公団を含む)	33.2	319.1
社宅、官舎等	23.3	497.7
その他	16.7	441.7
不明	27.3	327.3



付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。

Table with 16 columns: 総数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用銀行, 外資系金融機関, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, 生命保険会社, 損害保険会社, 消費者金融, 金融機関の目録, その他, 不明. Rows include demographic and financial data such as age, gender, family size, and income levels.

付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号を記入ください。

Table with 16 columns: 総数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用, 外資系金融, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, 生命保険, 損害保険, 消費者金融, 金融機関の目録, その他, 不明. Rows include demographic and financial data such as '世帯主性別', '世帯主年齢別', '民間企業従業員数別', '家族人数別', '勤労家族人数別', '世帯年収別', '貯蓄総額別', '借入総額別', '住居形態別'.

付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な金融機関、3番目に容易な金融機関を選び、その機関の番号をご記入ください。  
勤務先から 1番目

Table with columns: 総数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用, 外資系金, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁, 証券会社, 生命保険, 損害保険, 消費者金融, 金融機関, その他, 不明. Rows include demographic and financial data such as 郵政局別, F2(1)世帯主性別, F3世帯主年齢別, F2(2)付問2 民間企業従業員数別, F4(1)家族人数別, F4(2)勤労家族人数別, F5世帯年収別, F6貯蓄総額別, F7借入総額別, F8住居形態別.







問2 現在利用している金融機関(口座や借入がある、株取引がある等)をすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 16 columns: 総数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用銀行, 外資系金融機関, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, 生命保険会社, 損害保険会社, 消費資金会社, その他, 利用している金融機関はない, 不明. Rows include geographical breakdown (都道府県, 都市規模), demographic data (世帯主性別, 年齢), and financial usage (借入総額, 住居形態).

問2 現在利用している金融機関（口座や借入がある、株取引がある等）をすべて選んでください。  
 (〇はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	358.1
郵政局別	
北海道	309.3
東北	319.3
関東	369.5
東京	380.1
信越	345.1
北陸	365.4
東海	373.8
近畿	378.4
中国	372.9
四国	341.1
九州	323.8
沖縄	266.7
都市規模別	
13大都市	369.4
東京都部	370.7
12大都市	368.9
人口5万以上の市	365.7
人口5万未満の市	352.6
人口5万未満の市	341.8
町村	346.9
F2(1) 世帯主性別	
男性	360.5
女性	311.9
F3 世帯主年齢別	
29歳以下	299.2
30～39歳	350.0
40～49歳	379.6
50～59歳	374.1
60～69歳	345.9
70歳以上	326.0
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別	
1～4人	350.6
5～29人	347.8
30～99人	351.0
100人～499人	373.9
500人以上	386.8
不明	352.4
F4(1) 家族人数別	
2人	330.8
3人	351.1
4人	365.9
5人	389.2
6人以上	380.0
不明	410.0
F4(2) 勤労家族人数別	
0人	315.2
1人	349.6
2人	369.9
3人	382.4
4人以上	356.3
不明	331.3
F5 世帯年収別	
200万円未満	259.7
200万円以上～300万円未満	302.1
300万円以上～400万円未満	341.6
400万円以上～500万円未満	352.1
500万円以上～600万円未満	370.1
600万円以上～700万円未満	389.0
700万円以上～800万円未満	389.8
800万円以上～1000万円未満	389.1
1000万円以上～1500万円未満	437.3
1500万円～2000万円未満	418.9
2000万円以上	464.7
不明	357.6
F6 貯蓄総額別	
200万円未満	311.4
200万円以上～400万円未満	351.1
400万円以上～600万円未満	356.0
600万円以上～800万円未満	369.3
800万円以上～1000万円未満	368.8
1000万円～1500万円未満	408.6
1500万円～2000万円未満	436.6
2000万円～3000万円未満	436.6
3000万円～5000万円未満	469.8
5000万円以上	466.0
不明	346.8
F7 借入総額別	
借っていない	349.5
50万円未満	344.0
50～100万円未満	333.1
100～300万円未満	369.1
300～1000万円未満	381.4
1000～2000万円未満	374.9
2000～5000万円未満	397.5
5000万円以上	383.9
不明	351.5
F8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	367.7
民間の賃貸住宅	340.8
公営の賃貸住宅(公団を含む)	308.7
公営の賃貸住宅(公社を含む)	384.9
社宅	300.0
その他	300.0
不明	300.0



付問1 金融機関との取引の手段をすべて選んでください。(〇はいくつでも)

	該当数	店舗の窓口へ行く	ATM/CDを利用する	外務員の訪問を受ける	電話・FAXを利用する	DM、取等送しゅうを解送してもらう	パソコンを利用する	メールアドレスを利用する	その他	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	3261	94.1	75.7	33.7	8.4	7.1	1.1	1.0	0.5	0.0	221.6
問3 接触頻度が最も高い金融機関											
都市銀行	740	91.9	85.4	23.4	11.2	9.7	2.8	2.3	0.4	-	227.2
地方銀行・第二地方銀行	1175	94.4	82.0	31.5	7.7	6.6	0.9	0.9	0.6	-	224.6
長期信用銀行・信託銀行等	10	90.0	40.0	60.0	10.0	-	-	-	-	-	200.0
外資系金融機関	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	200.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	566	94.0	70.8	51.1	9.0	5.7	-	0.5	0.4	0.2	231.6
郵便局	510	96.9	66.9	29.0	4.1	5.9	0.6	-	0.2	-	203.5
農協	235	94.9	46.8	44.7	7.7	6.8	-	0.9	1.3	-	203.0
証券会社	9	88.9	66.7	55.6	77.8	33.3	-	11.1	-	-	333.3
生命保険会社	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
損害保険会社	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	200.0
消費者金融会社	4	75.0	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	200.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	10	100.0	50.0	10.0	10.0	-	-	-	-	-	170.0



付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。(a) 有人店舗窓口(小売店内店舗を除く)

Table with columns for response categories (e.g., 該当数, 0回, 1~5回, 6~10回, 11~20回, 21回以上, 不明, 平均) and rows for various demographic and geographic groups (e.g., 郵政局別, 都市場規模別, F2(1)世帯主性別, F4(1)家族人数別, F5世帯年収別, F6貯蓄総額別, F7借入総額別, F8住居形態別).





付問3 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。  
(c) 有人店舗内にあるATM/CD

Table with columns: 該当数, 0回, 1~5回, 6~10回, 11~20回, 21回以上, 不明, 平均. Rows include: 総数, 郵政局別 (北海道, 東北, 関東, etc.), 都市規模別 (13大都市, 東京都区部, etc.), F2(1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2(2) 付問2 民間企業従業員数別, F4(1) 家族人数別, F4(2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

付問3 金融機関の支店・出張所（無人店舗を含む）には、1か月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。（d）無人店舗（コンビニ内ATMを含む）

Table with 10 columns: Category, Count, 0回, 1~5回, 6~10回, 11~20回, 21回以上, 不明, Average. Rows include postal codes, city size, age groups, family size, income, and financial institutions.

















付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答え下さい。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ「利便性」は「商品性」に比べて.....)

Table with columns for response categories (e.g., 該当数, -4 (-9), -3 (-7), -2 (-5), -1 (-3), 0 (+1), +1 (+3), +2 (+5), +3 (+7), +4 (+9), 不明) and rows for various demographic and financial data points.





付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えをお願いします。(a)から(f)の各々について-4(全く重要ではない)から+4(非常に重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ) (f)「商品性」は「信頼性」に比べて……

Table with columns: 該当数, (-4), (-3), (-2), (-1), 0, +1, +2, +3, +4, 不明, 平均 (得点). Rows include: 郵政局別, 都市規模別, F2(1)世帯主性別, F2(2)付問2 民間企業従業員数別, F4(1)家族人数別, F4(2)勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, 付問3 接触頻度が最も高い金融機関.







付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

Table with 15 columns: 該当数, 行くところから, 商品の利回りがいいから, 商品の種類が多いから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから, 商品の種類が豊富だから. Rows include 総数, 都道府県別, 都市規模別, 性別, 世帯主年齢別, 世帯主収入別, 家族人数別, 勤労家族人数別, 世帯年収別, 貯蓄総額別, 借入総額別, 借入用途別, 借入期間別, 借入金額別, 借入利率別, 借入返済方法別, 借入返済期間別, 借入返済回数別, 借入返済回数以上, 借入返済回数以下, 借入返済回数不明.

付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	160.7
郵政局別	
北海道	152.6
東北	164.3
関東	161.3
東京	147.6
信越	162.5
北陸	127.3
近畿	169.7
中国	164.5
四国	130.0
九州	116.7
沖縄	176.5
	200.0
都市規模別	
1) 3大都市	140.3
東京都区部	141.7
1) 2大都市	140.0
人口15万以上の市	165.4
人口5万以上の市	167.2
人口5万未満の市	131.3
町村	176.4
F 2 (1) 世帯主性別	
男性	162.4
女性	131.3
F 3 世帯主年齢別	
20歳	156.0
30～39歳	173.0
40～49歳	160.7
50～59歳	159.2
60～69歳	159.3
70歳以上	136.8
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別	
1～4人	175.0
5～29人	178.8
30～99人	135.5
100人～499人	155.2
500人以上	164.0
不明	233.3
F 4 (1) 家族人数別	
2人	148.1
3人	174.2
4人	170.7
5人以上	160.0
不明	143.3
100.0	
F 4 (2) 勤労家族人数別	
0人	156.5
1人	166.1
2人	160.4
3人以上	156.3
不明	153.8
116.7	
F 5 世帯年収別	
200万円未満	153.8
300万円以上～399万円未満	165.4
400万円以上～499万円未満	173.3
500万円以上～599万円未満	169.8
600万円以上～699万円未満	148.3
700万円以上～799万円未満	161.9
800万円以上～899万円未満	138.1
900万円以上～999万円未満	147.6
1000万円以上～1499万円未満	120.0
1500万円～1999万円未満	200.0
2000万円以上	-
不明	173.3
F 6 貯蓄総額別	
200万円未満	157.5
300万円以上～399万円未満	128.3
400万円以上～599万円未満	163.6
600万円以上～799万円未満	157.9
800万円以上～999万円未満	150.0
1000万円以上～1499万円未満	176.2
1500万円～1999万円未満	154.5
2000万円～2999万円未満	150.0
3000万円～4999万円未満	257.1
5000万円以上	180.0
不明	175.8
F 7 借入総額別	
借りていない	153.6
500万円未満	133.3
500～1000万円未満	183.3
1000～3000万円未満	163.6
3000～10000万円未満	211.5
10000～20000万円未満	142.9
20000～50000万円未満	172.0
50000万円以上	150.0
不明	166.7
F 8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	163.6
民間の賃貸住宅	153.6
公営の賃貸住宅(公団を含む)	150.0
住宅、官舎等	171.4
その他	200.0
不明	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関	
都市銀行	135.1
地方銀行・第二地方銀行	152.9
長期信用銀行・信託銀行等	100.0
外資系金融機関	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	160.8
郵便局	197.0
農協・漁協	166.7
証券会社	300.0
生命保険会社	-
損害保険会社	-
消費信用金庫	-
その他	-
不明	-

付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何か。あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

Table with 16 columns: 該当数, 自宅や勤務先に行くのに近い, 商品の利回りが高いから, 他のサービスを受けられるから, 外務員が訪問してくるから, いろいろな相談にのってくれるから, 店舗数が多いから, 名の通った金融機関が多いから, 勤め先との関係が深いから, 経営内容が優れているから, 預けている預金が多いから, 借入を受けているから, 変更するのは面倒だから, その他, 不明. Rows include 総数, 都道府県別, 都市規模別, F2(1)世帯主性別, F3世帯主年齢別, F2(2)付問2 民間企業従業員数別, F4(1)家族人数別, F4(2)勤労家族人数別, F5世帯年収別, F6貯蓄総額別, F7借入総額別, F8住居形態別, and 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何ですか。あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	235.2
郵政局別	
北海道	235.0
東北	231.9
関東	233.2
東京	235.3
信越	288.5
北陸	252.2
東海	225.6
近畿	231.8
中国	244.9
四国	214.3
九州	239.2
沖縄	225.0
都市規模別	
1.3大都市	227.8
東京都区部	228.6
1.2大都市	227.5
人口1.5万以上の市	245.2
人口5万以上の市	228.9
人口5万未満の市	236.1
町村	234.7
F2(1) 世帯主性別	
男性	235.8
女性	223.2
F3 世帯主年齢別	
~29歳	227.2
30~39歳	234.0
40~49歳	231.5
50~59歳	242.2
60~69歳	239.6
70歳以上	219.9
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別	
1~4人	205.2
5~9人	242.2
10~49人	229.8
50人~499人	235.8
500人以上	242.6
不明	225.0
F4(1) 家族人数別	
2人	226.2
3人	241.5
4人	230.5
5人	237.0
6人以上	251.1
不明	233.3
F4(2) 勤労家族人数別	
0人	212.4
1人	227.9
2人	242.0
3人	246.4
4人以上	247.8
不明	226.7
F5 世帯年収別	
2000万円未満	196.4
2000万円以上~3000万円未満	227.2
3000万円以上~4000万円未満	227.9
4000万円以上~5000万円未満	238.2
5000万円以上~6000万円未満	243.1
6000万円以上~7000万円未満	251.6
7000万円以上~8000万円未満	240.9
8000万円以上~10000万円未満	246.2
10000万円以上~15000万円未満	244.9
15000万円~20000万円未満	291.3
20000万円以上	247.1
不明	217.0
F6 貯蓄総額別	
200万円未満	224.4
200万円以上~400万円未満	241.2
400万円以上~600万円未満	239.3
600万円以上~800万円未満	232.2
800万円以上~1000万円未満	246.5
1000万円以上~1500万円未満	251.9
1500万円~2000万円未満	251.1
2000万円~3000万円未満	260.0
3000万円~5000万円未満	287.2
5000万円以上	271.4
不明	216.7
F7 借入総額別	
借っていない	223.3
50万円未満	238.3
50~100万円未満	251.3
100~300万円未満	256.9
300~1000万円未満	262.2
1000~2000万円未満	244.4
2000~5000万円未満	250.6
5000万円以上	274.1
不明	232.9
F8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	240.4
民間の賃貸住宅	219.9
公営の賃貸住宅(公園を含む)	217.7
社宅・官舎等	241.4
その他	209.1
不明	160.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関	
都市銀行	228.0
地方銀行・第二地方銀行	236.6
長期信用銀行・信託銀行等	214.3
外資系金融機関	100.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	235.2
郵便局	242.8
協賛・準協	235.9
証券会社	285.7
生命保険会社	-
損害保険会社	100.0
消費者金融会社	225.0
その他	-
不明	-

付問7 問3で運んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。(1) 日ごろ利用する際に、金融機関の店舗に向向きますか。出向く場合、主にどこからかもお答えください。(○は1つ) 出向くかどうか

Table with columns: 該当数, 出向く, 出向かない, 不明. Rows include: 郵便局別 (北海道, 東北, etc.), 都市規模別 (大都市, 中都市, etc.), F 2 (1) 世帯主性別, F 3 世帯主年齢別, F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別, F 4 (1) 家族人数別, F 4 (2) 勤労家族人数別, F 5 世帯年収別, F 6 貯蓄総額別, F 7 借入総額別, F 8 住居形態別, 問3 接触頻度が最も高い金融機関.



(2) (1)で「出向く」とお答えいただいた方におたずねします。おだん主に利用する交通手段はどれでしょう。○は1つ また、そのとき片道でかかる時間もお答えください。  
(a. 交通手段)

Table with 10 columns: 該当数, 徒歩, 自転車, 自家用車, 電車、バス, タクシー, その他, 不明. Rows include postal division, city size, family type, age, income, savings, and housing status.





付問8 (1) その金融機関(郵便局を除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。  
(○はい(つても) (満足している点))

Table with 17 columns: 該当数, 窓口の対応が親切, 事務処理が速い, 営業時間が長い, 預金金利が高い, 職員の知識が豊富, 外務員がよくなる, 店内の案内がわかりやすい, 手続きが簡単, 店の雰囲気がい, 手数料が安い, 店舗が多い, サービス品がよい, その他, 特にな. Rows include 総数, 郵便局別 (北海道, 東北, etc.), 都市規模別, F2 (1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2 (2) 民間企業従業員数別, F4 (1) 家族人数別, F4 (2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, and 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

付問8 (1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。  
 (○はいくつでも)  
 (満足している点)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	7.2	160.0
郵政局別		
北海道	6.3	161.1
東北	10.9	163.6
関東	6.2	157.6
東京	7.6	156.9
信越	5.3	169.5
北陸	1.6	158.7
東海	7.2	154.8
近畿	7.8	151.9
中国	10.0	163.3
四国	12.5	159.1
九州	5.2	174.9
沖縄	-	207.4
都市規模別		
13大都市	6.7	154.7
東京都区部	6.9	153.7
12大都市	6.7	155.1
人口10万以上の市	6.9	162.1
人口5万以上の市	7.1	163.8
人口5万未満の市	9.9	168.5
町村	7.5	156.0
F2(1) 世帯主性別		
男性	7.3	160.2
女性	5.4	155.4
F3 世帯主年齢別		
29歳以下	3.4	162.5
30~39歳	3.8	163.2
40~49歳	7.8	143.1
50~59歳	7.9	158.5
60~69歳	7.7	173.8
70歳以上	9.5	170.8
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1~4人	7.7	158.5
5~29人	5.7	159.6
30~99人	9.2	150.0
100人~499人	5.6	154.2
500人以上	5.1	147.9
不明	10.8	140.5
F4(1) 家族人数別		
2人	7.4	163.4
3人	6.8	166.4
4人	7.1	156.9
5人	8.3	149.6
6人以上	6.4	150.5
不明	20.0	170.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	6.1	173.6
1人	5.9	158.1
2人	8.1	158.8
3人	7.8	162.4
4人以上	5.8	153.8
不明	17.7	162.9
F5 世帯年収別		
200万円未満	10.9	163.6
200万円以上~300万円未満	7.4	166.3
300万円以上~400万円未満	6.9	160.8
400万円以上~500万円未満	4.2	162.9
500万円以上~600万円未満	6.6	160.1
600万円以上~700万円未満	7.9	156.6
700万円以上~800万円未満	6.7	161.8
800万円以上~1000万円未満	5.7	156.6
1000万円以上~1500万円未満	10.4	166.5
1500万円以上~2000万円未満	8.0	198.0
2000万円以上	-	135.3
不明	8.6	147.5
F6 貯蓄総額別		
200万円未満	6.5	158.3
200万円以上~400万円未満	6.4	159.1
400万円以上~600万円未満	8.8	155.8
600万円以上~800万円未満	7.1	163.6
800万円以上~1000万円未満	6.8	172.8
1000万円以上~1500万円未満	7.4	167.6
1500万円以上~2000万円未満	7.6	160.5
2000万円以上~3000万円未満	5.4	170.5
3000万円以上~5000万円未満	12.2	179.7
5000万円以上	-	180.5
不明	8.3	151.2
F7 借入総額別		
借りていない	7.6	158.2
500万円未満	5.0	152.9
500万円以上~1000万円未満	4.9	177.5
1000万円~3000万円未満	8.2	156.4
3000万円~5000万円未満	6.5	172.4
5000万円~10000万円未満	5.4	159.1
10000万円以上	8.4	159.8
不明	10.3	141.4
F8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	7.5	162.9
民間の賃貸住宅	8.3	151.5
公営の賃貸住宅(公園を含む)	4.3	153.1
社宅、官舎等	4.5	144.8
その他	11.1	155.6
不明	16.7	166.7
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	7.8	151.2
地方銀行・第二地方銀行	7.5	158.2
長期信用銀行	-	170.0
外資系金融機関	-	500.0
信用金庫	5.5	169.1
信用組合・労働金庫	-	-
郵便局	-	-
農協・漁協	8.1	172.3
証券会社	22.2	177.8
生命保険会社	-	-
損害保険会社	-	100.0
消費生活金融公社	-	175.0
その他	-	-
不明	-	-

付問8(1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。(〇はいくつでも)(不満な点)

Table with 18 columns: 該当数, 窓口の対応が不親切, 事務処理が遅い, 営業時間が短い, 預金金利が低い, 職員の知識不足, 外務員が訪問してくれない, 店内の案内がわかりにくい, 手続きが複雑, 店の雰囲気よくない, 手数料が高い, 店舗が少なくない, サービスがよくない, その他, 特になし. Rows include categories like 郵政局別, 都市規模別, F2(1)世帯主性別, F3世帯主年齢別, F2(2)付問2民間企業従業員数別, F4(1)家族人数別, F4(2)勤労家族人数別, F5世帯年収別, F6貯蓄総額別, F7借入総額別, F8住居形態別, and 問3接触頻度が最も高い金融機関.

付問8 (1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。  
 (○はい(つても) 不満な点)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	12.1	140.3
郵政局別		
北海道	7.9	137.3
東北	15.0	138.6
関東	11.1	146.7
東京	11.5	149.6
信越	12.6	118.9
北陸	3.2	136.5
東海	13.0	136.7
近畿	13.4	136.3
中国	14.7	145.3
四国	12.5	142.0
九州	12.9	135.5
沖縄	7.4	133.3
都市規模別		
13大都市	12.4	141.1
東京都区部	11.4	138.3
12大都市	12.8	142.3
人口15万以上の市	10.4	144.5
人口5万以上の市	13.4	135.0
人口5万未満の市	11.1	142.6
町村	13.5	134.9
F2(1) 世帯主性別		
男性	12.1	140.1
女性	13.1	144.6
F3 世帯主年齢別		
19歳	2.3	150.0
20~29歳	5.3	157.2
30~39歳	10.5	148.3
40~49歳	12.8	136.2
50~59歳	17.0	130.7
60歳以上	18.6	122.5
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1~4人	10.8	146.2
5~29人	9.9	145.0
30~99人	11.5	143.5
100人~499人	9.5	147.2
500人以上	9.7	145.4
不明	13.5	127.0
F4(1) 家族人数別		
2人	14.4	132.7
3人	11.8	148.5
4人	10.5	136.1
5人	11.3	146.6
6人以上	12.6	141.5
不明	20.0	150.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	12.7	120.3
1人	9.9	141.1
2人	12.6	141.1
3人	15.3	144.6
4人以上	6.4	145.6
不明	32.3	140.3
F5 世帯年収別		
2000万円未満	20.0	124.2
2000万円以上~3000万円未満	11.2	141.5
3000万円以上~4000万円未満	14.2	135.2
4000万円以上~5000万円未満	8.7	143.5
5000万円以上~6000万円未満	10.1	134.7
6000万円以上~7000万円未満	12.3	144.7
7000万円以上~8000万円未満	10.2	136.9
8000万円以上~10000万円未満	11.5	147.1
10000万円~15000万円未満	13.7	160.4
15000万円~20000万円未満	16.0	134.0
20000万円以上	11.8	135.3
不明	12.6	138.4
F6 貯蓄総額別		
2000万円未満	10.3	140.9
2000万円以上~4000万円未満	10.9	142.3
4000万円以上~6000万円未満	13.7	142.2
6000万円以上~8000万円未満	14.3	137.9
8000万円以上~10000万円未満	11.7	143.8
10000万円~15000万円未満	15.4	142.0
15000万円~20000万円未満	10.1	142.9
20000万円~30000万円未満	16.1	142.0
30000万円~50000万円未満	9.5	139.2
50000万円以上	2.4	148.8
不明	13.9	134.9
F7 借入総額別		
借りていない	12.6	136.7
500万円未満	10.1	137.0
500~1000万円未満	8.8	150.0
1000~3000万円未満	12.3	146.2
3000~5000万円未満	13.5	139.3
5000~10000万円未満	7.9	144.3
10000~20000万円未満	12.3	154.2
20000万円以上	20.7	137.9
不明	12.7	141.9
F8 住居形態別(家族名義を含む)		
自己所有住宅	13.4	138.6
民間の賃貸住宅	10.1	156.2
公営の賃貸住宅(公団を含む)	6.5	133.6
社宅	9.0	141.8
官舎等	22.2	111.1
その他	-	166.7
不明	-	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行・第二地方銀行	11.6	145.3
地方銀行・第二地方銀行	10.7	140.8
長期信用銀行・信託銀行等	30.0	130.0
外資系金融機関	-	100.0
信用組合・信用組合・労働金庫	13.3	140.3
郵便局	-	-
農協・漁協	18.3	122.6
証券会社	-	144.4
生命保険会社	-	100.0
損害保険会社	-	150.0
消費信用会社	-	-
その他	-	-
不明	-	-





問4 郵便局に対して、満足している点、不満点をすべて選んでください。(○はいくつでも) (満足している点)

Table with 17 columns: 該当数, 窓口の対応が親切, 事務処理が速い, 営業時間が長い, 貯金金利が高い, 職員の知識が豊富, 外務員がよく来てくれる, 局内の案内がわかりやすい, 手続が簡単, 局内の雰囲気が良い, 手数料が安い, 局数が多い, サービス品が良い, その他, 特にない. Rows include postal categories, regional breakdowns, and demographic data.

問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(〇はいくつでも)  
(満足している点)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	11.4	183.1
郵政局別		
北海道	4.3	200.6
東北	6.1	173.0
関東	11.7	179.1
東京	10.8	171.6
信越	5.3	204.4
北陸	16.7	187.2
東海	19.5	166.0
近畿	13.2	184.6
中国	8.9	209.4
四国	8.1	183.8
九州	10.5	194.0
沖縄	6.9	186.2
都市規模別		
13大都市	10.8	181.3
東京都区部	11.2	166.0
12大都市	10.6	187.5
人口15万以上の市	12.2	180.3
人口5万以上の市	13.7	175.2
人口5万未満の市	8.3	206.0
町村	9.8	169.8
F2(1) 世帯主性別		
男性	11.7	183.0
女性	7.0	184.8
F3 世帯主年齢別		
～29歳	10.0	185.8
30～39歳	11.0	182.0
40～49歳	11.5	172.4
50～59歳	12.3	181.5
60～69歳	11.5	168.8
70歳以上	10.0	199.7
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1～4人	10.6	171.8
5～9人	12.2	181.9
10～19人	11.1	175.1
20～49人	11.7	172.0
50人以上	14.1	161.0
不明	11.9	197.6
F4(1) 家族人数別		
2人	9.6	185.7
3人	12.4	187.9
4人	12.0	176.0
5人	13.0	180.1
6人以上	10.8	186.4
不明	10.0	220.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	6.1	190.5
1人	11.2	181.3
2人	11.4	183.8
3人	14.0	185.1
4人以上	13.1	174.3
不明	15.7	180.7
F5 世帯年収別		
200万円未満	8.5	188.4
200万円以上～300万円未満	8.6	189.9
300万円以上～400万円未満	10.6	193.3
400万円以上～500万円未満	13.2	184.5
500万円以上～600万円未満	11.8	185.8
600万円以上～700万円未満	11.7	190.1
700万円以上～800万円未満	10.7	170.4
800万円以上～1000万円未満	10.6	174.3
1000万円以上～1500万円未満	14.4	184.6
1500万円以上～2000万円未満	11.3	173.6
2000万円以上	-	176.5
不明	13.7	172.1
F6 貯蓄総額別		
200万円未満	10.5	181.6
200万円以上～400万円未満	11.7	175.6
400万円以上～600万円未満	12.3	183.2
600万円以上～800万円未満	10.2	189.4
800万円以上～1000万円未満	13.6	201.5
1000万円以上～1500万円未満	12.5	194.8
1500万円以上～2000万円未満	16.2	208.5
2000万円以上～3000万円未満	6.3	197.9
3000万円以上～5000万円未満	10.5	201.2
5000万円以上	14.9	174.5
不明	11.3	170.2
F7 借入総額別		
借っていない	12.1	183.7
50万円未満	9.9	180.1
50～100万円未満	15.7	200.8
100～300万円未満	6.8	194.1
300～1,000万円未満	10.1	176.1
1,000～2,000万円未満	11.0	182.4
2,000～5,000万円未満	13.6	173.4
5,000万円以上	6.5	180.6
不明	10.8	180.0
F8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	11.9	183.5
民間の賃貸住宅	11.8	184.5
公営の賃貸住宅(公団を含む)	9.3	180.9
公営の宿舍等	5.9	177.6
その他	8.3	158.3
不明	20.0	180.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	14.3	161.2
地方銀行・第二地方銀行	13.3	167.1
長期信用銀行・信託銀行等	-	200.0
外資系金融機関	-	100.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	11.0	159.4
郵便局	1.2	281.6
農協・漁協	17.4	174.5
証券会社	-	155.6
生命保険会社	-	-
損害保険会社	-	300.0
消費者金融会社	-	175.0
その他	-	-
不明	20.0	210.0





問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(○はいくつでも)  
(不満な点)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	22.3	124.2
郵政局別		
北海道	13.6	114.2
東北	19.7	122.1
関東	21.3	129.0
東海	19.3	139.9
信越	15.9	122.1
北陸	24.4	115.4
東海	31.7	113.2
近畿	25.4	125.0
中国	21.4	117.2
四国	13.5	124.3
九州	23.3	123.6
沖縄	10.3	131.0
都市規模別		
1 3大都市	20.1	127.0
2 大都市	18.3	142.6
3 大都市	20.8	120.6
人口15万以上の市	21.7	128.6
人口5万以上の市	24.4	121.7
人口5万未満の市	26.5	118.5
町村	22.0	119.6
F2(1) 世帯主性別		
男性	22.1	124.7
女性	24.7	114.6
F3 世帯主年齢別		
29歳以下	15.0	143.3
30～39歳	14.6	141.0
40～49歳	19.8	129.4
50～59歳	24.3	119.3
60～69歳	24.3	116.8
70歳以上	31.0	111.2
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1～4人	21.2	136.5
5～9人	20.1	125.4
10～49人	20.9	126.9
50人以上	20.0	127.4
不明	20.9	131.7
F4(1) 家族人数別		
2人	24.9	117.4
3人	23.3	123.4
4人	20.5	126.6
5人	20.3	130.7
6人以上	20.5	126.4
不明	30.0	180.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	21.7	114.2
1人	20.8	126.2
2人	21.0	126.5
3人	26.1	119.9
4人以上	18.8	128.3
不明	47.0	116.9
F5 世帯年収別		
200万円未満	25.4	114.3
200万円以上～300万円未満	20.9	115.6
300万円以上～400万円未満	21.2	130.1
400万円以上～500万円未満	21.5	124.8
500万円以上～600万円未満	23.0	129.0
600万円以上～700万円未満	25.3	127.5
700万円以上～800万円未満	17.4	133.2
800万円以上～1000万円未満	20.8	121.5
1000万円以上～1500万円未満	28.9	123.4
1500万円以上～2000万円未満	30.2	115.1
2000万円以上	11.8	105.9
不明	21.2	122.8
F6 貯蓄総額別		
200万円未満	20.3	126.2
200万円以上～400万円未満	20.8	127.8
400万円以上～600万円未満	24.0	124.7
600万円以上～800万円未満	24.8	125.8
800万円以上～1000万円未満	18.1	120.6
1000万円以上～1500万円未満	25.9	133.6
1500万円以上～2000万円未満	26.8	115.5
2000万円以上～3000万円未満	21.8	126.8
3000万円以上～5000万円未満	20.9	109.3
5000万円以上	25.5	114.9
不明	23.6	120.4
F7 借入総額別		
借りていない	23.2	119.4
250万円未満	14.2	134.0
250～1000万円未満	21.5	120.7
1000～3000万円未満	19.6	141.6
3000～10000万円未満	20.6	121.9
10000～20000万円未満	21.6	140.5
20000～50000万円未満	28.6	127.1
50000万円以上	22.6	106.5
不明	20.4	127.3
F8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	24.1	121.0
民間の賃貸住宅	19.5	135.5
公営の賃貸住宅(公団を含む)	14.8	133.0
社宅	11.8	127.1
その他	16.7	133.3
不明	50.0	100.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	22.4	129.9
地方銀行 第一地方銀行	21.8	125.0
長期信用銀行・信託銀行等	30.0	110.0
外資系金融機関	-	100.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	22.3	123.7
郵便局	18.4	117.8
農協	30.2	118.7
生命保険会社	44.4	100.0
損害保険会社	-	100.0
消費者金融会社	-	150.0
その他	-	-
不明	60.0	130.0

付問1 郵便局に対しては、全体的にはどのように感じていますか。(〇は1つ)				
	該当数	満足している	不満である	不明
※※※【総 数】※※※	3261	75.9	12.6	11.5
郵政局別				
北海道	162	85.8	9.3	4.9
東北	244	82.8	12.3	4.9
関東	752	74.5	14.4	11.2
東海	296	64.9	22.0	13.2
近畿	113	81.4	8.8	9.7
北陸	78	76.9	6.4	16.7
北海道	385	69.9	10.9	19.2
近畿	547	74.4	12.8	12.8
中国	192	82.3	8.3	9.4
四国	111	78.4	8.1	13.5
九州	352	80.7	11.1	8.2
沖縄	29	82.8	10.3	6.9
都市規模別				
13大都市	678	72.9	15.6	11.5
東京都区部	197	62.9	23.9	13.2
人口15万以上の市	481	76.9	12.3	10.8
人口5万以上の市	987	76.5	13.9	11.7
人口5万未満の市	681	76.1	10.6	13.4
町村	200	82.5	7.0	10.5
715	78.6	11.6	9.8	
F2(1) 世帯主性別				
男性	3103	75.7	12.8	11.5
女性	158	79.7	8.9	11.4
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	120	80.8	13.3	5.8
30～39歳	473	69.6	19.2	11.2
40～49歳	731	71.8	16.6	11.6
50～59歳	912	76.4	10.9	12.7
60～69歳	686	79.4	9.6	10.9
70歳以上	339	82.9	5.6	11.5
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別				
1～4人	85	74.1	16.5	9.4
5～9人	343	76.7	12.0	11.4
10～19人	297	75.8	12.5	11.8
20～49人	325	69.5	18.8	11.7
50人以上	441	69.2	16.1	14.7
不明	42	73.8	16.7	9.5
F4(1) 家族人数別				
2人	846	78.8	10.8	10.4
3人	718	74.5	14.1	11.4
4人	835	74.9	13.7	11.5
5人以上	462	72.5	14.7	12.8
不明	390	78.2	9.2	12.6
10	70.0	20.0	10.0	
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	295	86.8	7.1	6.1
1人	1095	76.0	13.2	10.8
2人	1134	73.7	14.9	11.4
3人	463	76.9	10.6	14.5
4人以上	191	75.9	11.5	12.6
不明	83	69.9	7.2	22.9
F5 世帯年収別				
20万円未満	224	83.0	7.1	9.8
20万円以上～30万円未満	324	83.1	8.6	8.3
30万円以上～40万円未満	415	76.6	13.0	10.4
40万円以上～50万円未満	432	75.9	11.8	12.3
50万円以上～60万円未満	331	75.8	13.6	10.6
60万円以上～70万円未満	273	74.0	13.6	12.5
70万円以上～80万円未満	253	75.5	13.8	10.7
80万円以上～100万円未満	284	72.5	15.5	12.0
100万円以上～150万円未満	201	67.2	17.4	15.4
150万円以上～200万円未満	53	75.5	9.4	15.1
200万円以上	17	94.1	5.9	-
不明	452	73.0	13.5	13.5
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	892	77.2	12.6	10.2
200万円以上～400万円未満	418	75.1	13.9	11.0
400万円以上～600万円未満	292	75.7	13.0	11.3
600万円以上～800万円未満	163	74.8	11.7	13.5
800万円以上～1000万円未満	199	74.4	13.1	12.6
1000万円以上～2000万円未満	232	75.0	12.5	12.5
2000万円以上～3000万円未満	142	75.4	9.9	14.8
3000万円以上～5000万円未満	142	83.1	11.3	5.6
5000万円以上	86	72.1	15.1	12.8
不明	47	66.0	17.0	17.0
648	75.3	12.2	12.5	
F7 借入総額別				
借りていない	1757	77.2	11.3	11.6
50万円未満	141	74.5	19.9	5.7
50～100万円未満	121	76.0	9.1	14.9
100～300万円未満	219	78.1	15.1	6.8
300～1000万円未満	306	76.5	11.4	12.1
1000～2000万円未満	227	68.7	18.5	12.8
2000万円以上	199	71.9	12.6	15.6
不明	31	77.4	9.7	12.9
260	74.2	14.2	11.5	
F8 住居形態別				
所有住居(家族名義を含む)	2409	76.4	11.3	12.3
長期的賃貸住宅	400	72.8	17.3	10.0
民間の賃貸住宅(公園を含む)	345	75.1	16.2	8.7
公社住宅	85	77.6	15.3	7.1
その他	12	75.0	16.7	8.3
不明	10	80.0	-	20.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関				
都市銀行	740	68.5	17.0	14.5
地方銀行・第二地方銀行	1175	72.5	14.5	13.0
長期信用銀行・信託銀行等	10	100.0	-	-
外資系金融機関	1	100.0	-	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	566	77.7	11.0	11.3
郵便局	510	91.4	7.3	1.4
農協・協同	235	76.2	6.4	17.4
証券会社	9	77.8	22.2	-
生命保険会社	-	-	-	-
損害保険会社	1	100.0	-	-
融資者金融会社	4	100.0	-	-
その他	-	-	-	-
不明	10	70.0	-	30.0









付問1 ATM・CDの稼働終業時間は、何時頃であればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。(○は1つずつ)  
(b) 土曜・休日

	該当数	午後5時	午後7時	午後9時	午後11時	午前1時	24時間	現在のま までよい	わからな い	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3261	11.7	24.0	15.0	2.0	0.4	11.6	26.7	7.5	1.2
F7 借入総額別										
借りていない	1757	11.8	22.0	12.1	1.8	0.5	9.9	30.9	9.7	1.4
50万円未満	141	7.8	24.8	22.0	-	0.7	16.3	23.4	5.0	-
50万円～100万円未満	121	17.4	23.1	18.2	3.3	-	9.9	23.1	4.1	0.8
100万円～300万円未満	219	11.0	25.1	19.2	2.7	0.5	14.2	21.9	4.6	0.9
300万円～1,000万円未満	306	12.7	29.4	16.7	2.0	-	7.2	26.5	5.6	-
1,000万円～2,000万円未満	227	10.6	26.4	18.1	2.2	0.4	17.6	17.2	6.2	1.3
2,000万円～5,000万円未満	199	10.6	23.1	20.6	3.5	0.5	20.6	17.1	3.0	1.0
5,000万円以上	31	9.7	22.6	22.6	-	-	12.9	29.0	-	3.2
不明	260	11.9	28.8	15.8	1.9	0.4	11.9	21.9	5.4	1.9
F8 住居形態別										
自己所有住宅(家族名義を含む)	2409	12.3	23.5	13.8	1.7	0.3	9.9	28.3	8.6	1.5
民間の賃貸住宅	400	10.3	25.5	20.0	2.8	0.8	19.3	18.0	3.3	0.3
公営の賃貸住宅(公団を含む)	345	10.1	25.5	16.8	1.4	0.3	13.3	27.0	5.5	-
社宅	85	8.2	24.7	17.6	7.1	1.2	16.5	21.2	2.4	1.2
その他	12	8.3	25.0	25.0	-	-	16.7	25.0	-	-
不明	10	-	30.0	10.0	-	-	10.0	40.0	10.0	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関										
都市銀行	740	12.6	22.4	18.6	2.6	0.8	15.4	22.0	4.6	0.9
地方銀行・第二地方銀行	1175	10.3	27.1	16.3	1.6	0.3	12.4	25.1	5.7	1.2
長期信用銀行・信託銀行等	10	10.0	20.0	10.0	-	-	20.0	30.0	10.0	-
外資系金融機関	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
郵便局	566	11.5	21.6	15.7	1.8	0.4	9.7	29.9	8.5	1.1
農協・漁協	510	16.1	24.1	9.8	2.5	-	7.1	30.4	9.0	1.0
証券会社	235	7.7	19.1	8.1	0.9	0.4	8.5	34.5	18.3	2.6
生命保険会社	9	-	22.2	-	-	-	11.1	33.3	22.2	11.1
損害保険会社	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
消費信用金庫	4	25.0	25.0	100.0	-	-	50.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	10	-	30.0	-	-	-	10.0	30.0	20.0	-





付問3 ATM・CDに関する要望を、すべて選んでください。(○はい/×はいいえ)

	該当数	設置場所を増やしてほしい	稼働時間を延長してほしい	時間外手数料を安くしてほしい	可能な取引の増やしてほしい	操作を簡便にしたい	スピードを速くしてほしい	故障を減らしてほしい	どの機能もよく利用できるように	他で利用するときの手数を減らす	その他	特になし	不明	回答計
※※※【総数】※※※	3261	34.4	38.1	54.5	10.3	13.0	6.3	10.7	43.0	47.5	1.0	21.7	0.6	281.3
郵政局別														
北海道	162	38.3	47.5	56.2	11.7	9.9	5.6	13.6	51.9	50.0	1.2	14.8	-	300.6
東北	244	33.6	42.2	50.0	9.4	13.1	6.1	9.0	37.3	43.4	0.8	22.5	0.4	268.0
関東	752	39.0	40.0	58.1	11.0	14.1	6.5	11.6	48.1	53.6	0.9	15.7	1.2	299.9
関西	296	35.5	38.5	69.3	13.9	13.9	5.7	13.9	48.6	61.1	1.0	15.9	-	317.2
信越	113	25.9	32.7	43.4	4.4	10.6	6.2	6.2	29.2	31.9	-	38.1	0.9	227.4
北陸	78	30.8	42.3	42.3	10.3	12.8	5.1	10.3	42.3	38.5	-	25.6	-	260.3
東海	385	28.8	30.6	52.5	7.8	11.9	5.7	9.9	42.1	44.4	1.6	24.9	0.3	260.5
近畿	547	38.0	37.7	56.3	10.8	16.5	7.3	9.9	39.9	47.7	0.7	22.9	0.4	287.9
中国	192	30.7	44.8	56.3	8.9	11.5	8.9	10.4	42.7	49.5	1.0	21.4	2.6	288.5
四国	111	35.3	33.3	48.6	8.1	10.8	5.4	8.1	35.1	34.2	0.9	31.5	0.9	250.5
九州	352	30.1	35.2	42.3	10.5	10.2	5.7	10.2	39.2	36.4	0.9	29.0	0.3	250.0
沖縄	29	24.1	24.1	65.5	13.8	3.4	3.4	20.7	58.6	69.0	10.3	10.3	-	303.4
都市規模別														
13大都市	678	31.7	34.5	59.4	10.3	13.9	7.5	10.5	44.5	54.9	1.2	19.3	0.1	287.9
12大都市	197	32.0	35.0	68.0	11.2	15.2	7.1	13.2	47.2	62.4	1.0	18.3	-	310.7
人口15万以上の市	481	31.6	34.3	55.9	10.0	13.3	7.7	9.4	43.5	51.8	1.2	19.8	0.2	278.6
人口5万以上の市	987	37.3	40.7	59.6	11.0	13.5	5.9	12.4	44.1	52.5	1.4	18.0	0.5	296.4
人口5万未満の市	681	37.0	38.3	53.3	10.7	11.9	5.7	9.8	44.8	47.3	0.7	23.3	1.2	284.1
町村	200	30.0	42.0	46.5	12.0	13.5	7.0	9.5	40.0	41.5	0.5	26.0	1.5	270.0
町	715	31.6	36.6	46.2	7.6	13.8	6.3	9.9	39.3	35.7	0.7	26.4	0.6	254.7
F2(1) 世帯主性別														
男性	3103	34.6	38.3	54.6	10.2	13.0	6.4	10.8	43.1	48.1	1.1	21.5	0.6	282.2
女性	158	29.7	34.2	52.5	12.0	13.3	5.7	8.9	41.8	36.7	-	26.6	1.3	262.7
F3 世帯主年齢別														
30~39歳	120	56.7	60.0	81.7	15.0	3.3	7.5	15.0	47.5	62.5	0.8	5.0	-	355.0
40~49歳	473	53.5	56.0	75.5	19.7	6.6	11.6	17.8	58.1	66.0	1.3	5.9	-	372.1
50~59歳	731	37.2	47.7	65.4	13.7	11.9	8.5	11.6	51.6	56.0	1.0	12.0	0.3	335.9
60~69歳	912	32.2	36.4	53.9	8.4	14.1	4.8	9.3	44.3	48.8	1.2	19.1	0.7	273.4
70歳以上	686	26.4	25.4	38.6	4.4	18.4	4.4	8.7	32.1	34.0	0.7	35.1	0.7	228.9
不明	339	15.6	15.0	25.7	5.0	15.9	2.1	5.3	20.6	22.4	0.6	50.7	2.4	181.4
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別														
1~4人	85	36.5	36.5	51.8	9.4	11.8	7.1	12.9	38.8	42.4	-	18.8	-	265.9
5~9人	343	37.9	45.2	59.8	12.2	12.5	6.7	11.7	43.7	49.3	-	15.2	0.3	294.5
10~29人	297	43.8	43.1	60.9	9.4	10.8	7.7	13.8	48.8	48.8	1.7	13.8	0.3	303.0
30~49人	325	41.8	51.1	70.5	14.8	13.8	7.1	13.2	55.7	60.6	0.6	8.3	0.3	337.8
50人以上	441	41.7	50.6	71.9	12.9	8.2	7.7	12.9	55.1	66.7	2.7	7.9	0.7	339.0
不明	42	42.9	35.7	76.2	9.5	4.8	11.9	4.8	54.8	59.5	2.4	9.5	-	311.9
F4(1) 家族人数別														
2人	846	24.9	29.6	41.1	7.0	15.5	4.5	7.6	32.4	37.0	0.8	35.0	0.9	236.3
3人	718	38.2	40.0	57.7	10.6	14.5	7.8	12.8	45.1	53.3	1.0	18.9	0.4	300.3
4人	855	40.6	43.6	60.5	12.3	10.5	7.3	12.3	47.3	51.6	1.0	14.9	0.5	302.4
5人	364	42.0	42.0	61.9	12.6	12.3	6.5	11.0	50.0	54.3	1.7	14.1	0.9	301.7
6人以上	390	34.6	37.2	59.4	10.0	11.3	5.4	10.0	44.9	42.8	0.8	20.0	0.2	274.9
不明	10	30.0	30.0	80.0	-	-	-	-	40.0	50.0	-	-	-	270.0
F4(2) 勤労家族人数別														
0人	295	19.7	18.0	28.5	3.4	16.6	2.0	4.4	19.7	26.8	1.0	46.8	2.0	188.8
1人	1095	37.9	41.9	59.5	11.7	12.7	7.0	11.9	46.0	52.3	1.0	19.4	0.2	301.5
2人	1134	37.5	43.4	58.6	12.2	11.7	7.8	11.9	48.0	50.4	1.1	16.0	0.5	299.1
3人	463	30.0	33.7	54.0	9.1	13.8	5.0	8.9	40.8	45.8	1.3	21.0	1.3	264.6
4人以上	191	34.6	35.6	51.8	7.9	15.2	5.8	12.6	45.5	46.6	0.5	22.0	-	278.0
不明	83	21.7	18.1	33.7	2.4	12.0	2.4	8.4	24.1	30.1	-	47.0	1.2	201.2
F5 世帯年収別														
200万円未満	224	22.8	20.1	28.6	4.9	14.3	3.6	4.9	24.6	23.2	-	44.2	2.2	193.3
200万円以上~300万円未満	326	29.8	32.5	42.6	9.2	13.8	5.2	9.8	32.2	36.8	-	33.4	0.6	246.0
300万円以上~400万円未満	415	32.3	38.1	55.9	9.2	16.1	7.2	13.5	39.5	47.2	0.5	22.7	0.5	282.7
400万円以上~500万円未満	432	39.8	44.4	63.0	12.0	14.8	8.1	14.1	46.5	53.0	0.7	14.1	0.2	310.9
500万円以上~600万円未満	331	38.7	42.3	62.2	9.7	9.4	6.0	9.1	48.6	54.4	1.5	16.0	0.9	297.9
600万円以上~700万円未満	273	37.0	45.4	59.7	12.8	13.2	7.0	9.9	50.5	53.1	1.1	15.0	0.4	305.1
700万円以上~800万円未満	253	34.8	37.5	56.5	12.3	11.5	4.0	11.5	44.3	49.8	0.8	18.6	0.8	282.2
800万円以上~900万円未満	284	34.5	38.4	57.4	12.0	9.2	5.3	8.8	51.8	53.9	1.1	19.4	1.1	292.6
1000万円以上~1500万円未満	201	38.3	41.8	57.7	11.4	14.9	7.5	13.9	50.2	49.3	2.5	16.4	1.5	305.5
1500万円以上~2000万円未満	53	28.3	35.8	60.4	13.2	9.4	9.4	13.2	47.2	50.9	5.7	20.8	-	294.3
2000万円以上	17	23.5	52.9	29.4	23.5	-	5.9	17.6	23.5	35.3	-	35.3	-	247.1
不明	452	34.5	35.8	53.5	8.4	13.1	7.1	9.1	42.0	48.0	1.5	22.1	0.4	275.7
F6 貯蓄総額別														
200万円未満	892	41.4	45.4	60.8	11.7	11.4	8.4	13.1	46.5	49.2	0.9	17.9	0.2	307.0
200万円以上~400万円未満	418	35.6	40.9	57.2	11.2	10.8	5.5	11.5	45.5	54.3	1.2	19.6	0.5	293.8
400万円以上~600万円未満	292	34.9	36.3	53.1	9.6	12.3	6.2	10.6	39.7	46.6	1.0	20.5	1.0	271.9
600万円以上~800万円未満	163	34.4	41.1	57.7	12.3	14.7	6.1	11.0	41.7	52.8	1.8	16.6	0.6	290.8
800万円以上~1000万円未満	199	24.6	30.2	48.7	12.1	16.1	7.0	10.1	38.2	47.7	0.5	27.1	0.5	262.8
1000万円以上~1500万円未満	232	29.7	35.8	54.3	10.3	17.7	6.5	8.6	44.4	48.7	0.9	21.6	1.3	279.7
1500万円以上~2000万円未満	142	26.1	32.4	49.3	7.7	16.2	5.6	8.5	42.3	41.5	-	24.6	0.7	254.9
2000万円以上	142	35.2	33.1	50.0	7.7	13.4	2.1	9.9	40.8	43.7	2.1	30.3	0.7	269.0
不明	86	27.9	20.9	39.5	9.3	9.3	3.5	12.8	39.5	37.2	1.2	32.6	-	233.7
不明	47	34.0	38.3	38.3	14.9	14.9	4.3	6.4	51.1	36.2	-	27.7	2.1	268.1
不明	648	30.9	34.3	51.1	7.9	13.4	5.6	8.6	40.0	43.8	1.1	24.2	0.9	261.7
F7 借入総額別														
借りていない	1757	30.2	33.4	48.7	8.7	14.3	5.6	9.8	37.2	42.1	0.6	27.3	0.9	258.6
50万円未満	141	47.5	44.0	63.8	14.9	12.8	7.1	11.3	51.8	52.5	0.7	12.1	-	318.4
50万円以上~100万円未満	121	41.3	42.1	64.5	15.7	14.9	9.1	18.5	57.0	52.9	1.7	15.7	-	331.4
100万円以上~300万円未満	219	36.1	42.9	60.3	12.8	12.8	8.2	18.3	50.7	54.3	0.5	17.8	-	314.6
300万円以上~1000万円未満														

問5 平成11年1月より、一部の民間金融機関等のATM・CDと郵便局のATM・CDが接続され、提携先金融機関のATM・CDから預貯金の預け入れ、引き出し、残高照会等のサービスが利用できるようになりました。このような郵便局と民間金融機関との提携サービスを知っていますか、またこれまでに利用したことがありますか。下の選択肢からお選びください。(○は1つ)

	該当数	知ってお り、利用 したことが ある	知ってい るが、利 用したこ とはない	知らな か、が、 利用し たい	知らない が、利用 したい と思 わない	不 明
※※※ 【総 数】 ※※※	3261	9.4	44.6	16.4	29.5	0.1
郵政局別						
北海道	162	14.2	59.9	10.5	15.4	-
東北	244	10.7	43.0	15.6	30.7	-
関東	752	6.6	43.6	20.3	29.4	-
東海	296	7.4	46.6	19.6	26.4	-
近畿	113	10.6	42.5	10.6	36.3	-
北陸	78	11.5	44.9	14.1	29.5	-
北陸	385	10.1	47.5	11.7	30.1	0.5
東海	547	9.1	43.0	18.6	29.3	-
近畿	192	7.3	47.4	13.5	31.8	-
中国	111	9.9	38.7	15.3	35.1	0.9
四国	352	11.4	39.8	15.6	33.2	-
九州	29	34.5	34.5	6.9	24.1	-
都市規模別						
13大都市	678	8.3	48.5	15.9	27.3	-
東京都部	197	6.1	48.2	17.3	28.4	-
12大都市	481	9.1	48.6	15.4	26.8	-
人口15万以上の市	987	9.1	47.2	16.7	27.0	-
人口5万以上の市	681	9.7	41.0	16.9	32.2	0.3
人口5万未満の市	200	11.5	43.0	16.5	28.5	0.5
町村	715	9.9	41.0	16.1	33.0	-
F2(1) 世帯主性別						
男性	3103	9.3	45.1	16.5	29.1	0.1
女性	158	11.4	34.8	15.2	38.6	-
F3 世帯主年齢別						
29歳以下	120	12.5	43.3	20.8	23.3	-
30~39歳	473	11.0	48.4	20.7	19.9	-
40~49歳	731	10.0	44.0	19.7	26.3	-
50~59歳	912	8.3	47.0	16.7	27.9	0.1
60~69歳	686	9.8	42.6	12.7	34.8	0.1
70歳以上	339	6.8	38.1	8.8	46.0	0.3
F2(2) 付関2 民間企業従業員 数別						
1~4人	85	10.6	29.4	25.9	34.1	-
5~29人	343	11.4	43.7	17.8	27.1	-
30~99人	297	10.8	49.2	16.5	23.2	0.3
100~499人	325	8.6	48.0	20.3	23.1	-
500人以上	441	7.3	33.5	17.9	35.7	-
不明	42	7.1	35.7	21.4	35.7	-
F4(1) 家族人数別						
2人	846	7.9	43.7	12.4	35.8	0.1
3人	718	10.3	48.2	15.2	26.3	-
4人	835	8.6	45.1	17.7	28.4	0.1
5人以上	462	12.1	41.8	20.8	25.1	0.2
不明	390	9.5	41.5	19.5	29.5	-
不明	10	-	50.0	20.0	30.0	-
F4(2) 勤労家族人数別						
0人	295	5.4	41.0	9.8	43.4	0.3
1人	1095	9.8	45.4	17.0	27.9	-
2人	1134	10.7	42.9	19.1	27.2	0.1
3人	463	7.8	46.9	16.0	29.2	0.2
4人以上	191	9.4	48.7	13.1	28.8	-
不明	83	9.6	45.8	6.0	38.6	-
F5 世帯年収別						
200万円未満	224	9.8	33.9	14.7	41.5	-
200万円以上~300万円未満	326	11.0	39.3	10.7	39.0	-
300万円以上~400万円未満	415	9.6	40.7	17.8	31.8	-
400万円以上~500万円未満	432	11.6	46.3	16.0	26.2	-
500万円以上~600万円未満	331	8.2	48.9	16.9	26.0	-
600万円以上~700万円未満	273	9.2	43.2	19.8	27.8	-
700万円以上~800万円未満	253	8.7	44.7	16.6	30.0	-
800万円以上~1000万円未満	284	6.7	48.9	20.8	23.6	-
1000万円以上~1500万円未満	201	12.9	47.8	17.4	21.9	-
1500万円以上~2000万円未満	53	11.3	52.8	15.1	20.8	-
2000万円以上	17	5.9	41.2	23.5	29.4	-
不明	452	7.1	48.0	14.8	29.4	0.7
F6 貯蓄総額別						
200万円未満	892	12.7	41.4	17.2	28.8	-
200万円以上~400万円未満	418	8.4	42.1	19.1	30.4	-
400万円以上~600万円未満	292	9.6	47.9	15.8	26.7	-
600万円以上~800万円未満	163	8.0	46.6	16.0	29.4	-
800万円以上~1000万円未満	199	7.0	45.7	17.6	29.6	-
1000万円以上~1500万円未満	232	5.6	50.4	15.5	28.4	-
1500万円以上~2000万円未満	142	6.3	46.5	13.4	33.8	-
2000万円以上~3000万円未満	142	10.6	42.3	16.2	31.0	-
3000万円以上	86	10.5	47.7	15.1	26.7	-
不明	47	10.6	42.6	23.4	23.4	-
不明	648	8.0	45.8	14.5	31.2	0.5
F7 借入総額別						
借りていない	1757	8.4	42.1	15.0	34.4	0.1
500万円未満	141	12.1	45.4	16.3	26.2	-
500万円以上~1000万円未満	121	14.9	40.5	19.8	24.8	-
1000万円以上~3000万円未満	219	16.9	37.4	21.5	24.2	-
3000万円以上~1億円未満	306	9.8	51.0	19.9	19.3	-
1億円以上~2億円未満	227	10.6	49.8	18.1	21.6	-
2億円以上~5億円未満	199	8.0	50.3	15.1	26.6	-
5億円以上	31	3.2	67.7	12.9	16.1	-
不明	260	6.2	49.2	16.2	28.1	0.4
F8 住居形態別						
自己所有住宅(家族名義を含む)	2409	8.4	43.6	16.2	31.6	0.1
民間賃貸住宅	400	11.0	45.5	17.3	26.3	-
公営賃貸住宅(公園を含む)	345	13.6	47.0	15.9	23.5	-
官舎等	85	11.8	60.0	15.3	12.9	-
その他	12	8.3	25.0	50.0	16.7	-
不明	10	10.0	50.0	20.0	20.0	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関						
都市銀行	740	8.8	46.4	18.8	26.1	-
地方銀行・第二地方銀行	1175	8.3	45.4	17.8	28.4	0.1
長崎信用銀行・信託銀行等	10	20.0	10.0	40.0	30.0	-
外資系金融機関	1	-	-	-	-	-
信用組合	566	11.3	45.4	12.9	30.0	0.4
郵便局	510	10.4	43.3	15.7	30.6	-
農協	235	8.9	36.2	12.3	42.6	-
生協	9	-	77.8	11.1	11.1	-
生命保険会社	1	-	-	-	-	-
損害保険会社	1	-	-	-	100.0	-
消費者金融会社	4	50.0	50.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
不明	10	10.0	30.0	10.0	50.0	-

付問1 提携サービスを利用したのは、次の金融機関のうちどの機関のATM・CDですか。(〇はいくつでも)

	該当数	都市銀行	地方銀行・第二地方銀行	長期信用銀行・信託銀行等	外資系金融機関	信用金庫・信用組合・労働金庫	郵便局	農協・漁協	証券会社	生命保険会社	クレジットカード会社・信販会社	その他の金融機関	回答計
※※※【総数】※※※	306	28.8	39.5	2.3	1.0	27.1	40.8	11.1	2.0	4.9	7.2	-	164.7
郵政局別													
北海道	23	21.7	13.0	4.3	-	43.5	43.5	-	-	8.7	-	-	134.8
東北	26	7.7	50.0	3.8	-	30.8	46.2	-	-	-	3.8	-	173.1
関東	50	36.0	44.0	2.0	2.0	26.0	28.0	12.0	2.0	4.0	-	-	156.0
東海	22	68.2	4.5	4.5	-	31.8	36.4	4.5	9.1	-	4.5	-	168.2
信越	12	-	58.3	-	-	41.7	50.0	8.3	-	16.7	-	-	175.0
北陸	9	11.1	66.7	-	-	11.1	44.4	11.1	-	11.1	11.1	-	166.7
東海	39	25.6	35.9	2.6	2.6	38.5	43.6	10.3	2.6	2.6	2.6	-	166.7
近畿	50	48.0	24.0	-	-	22.0	30.0	10.0	2.0	6.0	12.0	-	154.0
中国	14	21.4	64.3	-	-	21.4	35.7	7.1	-	7.1	7.1	-	164.3
四国	11	27.3	54.5	-	18.2	-	9.1	45.5	-	-	9.1	-	190.9
九州	40	15.0	55.0	-	-	17.5	52.5	5.5	2.5	7.5	25.0	-	182.5
沖縄	10	10.0	60.0	-	-	20.0	80.0	10.0	-	-	-	-	180.0
都市規模別													
13大都市	56	57.1	33.9	1.8	3.6	21.4	37.5	-	5.4	7.1	7.1	-	175.0
2大都市	12	83.3	8.3	-	-	50.0	33.3	-	-	-	6.3	-	183.3
3大都市	44	50.0	40.9	2.3	4.5	13.6	38.6	-	6.8	9.1	6.8	-	172.7
人口15万以上の市	90	27.8	42.2	2.2	1.1	28.9	34.4	3.3	-	3.3	4.4	-	147.8
人口5万以上の市	66	27.3	39.4	1.5	-	27.3	48.5	16.7	3.0	3.0	9.1	-	175.8
人口5万未満の市	23	13.0	47.8	-	-	34.8	56.5	13.0	-	4.3	8.7	-	178.3
町村	71	14.1	38.0	4.2	-	26.8	39.4	23.9	1.4	7.0	8.5	-	163.4
F2(1) 世帯主性別													
男性	288	28.1	40.6	2.1	1.0	26.7	41.0	11.5	2.1	4.9	6.9	-	164.9
女性	18	38.9	22.2	5.6	-	33.3	38.9	5.6	-	5.6	11.1	-	161.1
F3 世帯主年齢別													
29歳以下	15	13.3	40.0	-	-	26.7	40.0	6.7	-	6.7	6.7	-	140.0
30～39歳	52	38.5	25.0	1.9	1.9	26.9	28.8	5.8	-	-	15.4	-	144.2
40～49歳	73	23.3	47.9	1.4	-	32.9	43.8	15.1	4.1	5.5	11.0	-	184.9
50～59歳	76	27.6	39.5	1.3	2.6	23.7	35.5	10.5	1.3	5.3	2.6	-	150.0
60～69歳	67	34.3	38.8	4.5	-	26.9	50.7	11.9	3.0	7.5	3.0	-	180.6
70歳以上	23	21.7	47.8	4.3	-	21.7	47.8	13.0	-	4.3	4.3	-	165.2
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別													
1～4人	9	33.3	11.1	22.2	-	44.4	33.3	11.1	-	22.2	11.1	-	188.9
5～29人	39	23.1	30.8	-	-	25.6	48.7	5.1	-	2.6	12.8	-	148.7
30～99人	32	31.3	37.5	3.1	-	34.4	46.9	12.5	-	3.1	9.4	-	178.1
100～499人	28	35.7	42.9	3.6	-	25.0	46.4	10.7	7.1	3.6	7.1	-	182.1
500人以上	32	31.3	37.5	-	3.1	25.0	31.3	6.3	-	6.3	-	-	140.6
不明	3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	100.0
F4(1) 家族人数別													
2人	67	37.3	31.3	-	1.5	28.4	50.7	9.0	3.0	4.5	3.0	-	168.7
3人	74	29.7	27.0	2.7	1.4	27.0	44.6	9.5	1.4	5.4	9.5	-	160.8
4人	72	26.4	54.2	-	-	23.6	40.3	9.7	-	1.4	8.3	-	163.9
5人	56	28.6	35.7	7.1	-	30.4	30.4	10.7	-	3.6	8.9	-	155.4
6人以上	37	16.2	51.4	2.7	2.7	27.0	32.4	21.6	8.1	13.5	5.4	-	181.1
不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4(2) 勤労家族人数別													
0人	16	25.0	50.0	-	-	25.0	50.0	18.8	-	12.5	10.3	-	181.3
1人	107	35.5	38.3	0.9	0.9	26.2	43.9	8.4	2.8	5.6	5.6	-	172.9
2人	121	22.3	34.7	2.5	1.7	32.2	38.8	10.7	1.7	2.5	9.1	-	152.9
3人	36	27.8	38.9	8.3	-	25.0	41.7	13.9	2.8	5.6	5.6	-	169.4
4人以上	18	27.8	66.7	-	-	11.1	27.8	16.7	-	11.1	11.1	-	172.2
不明	8	50.0	50.0	-	-	12.5	37.5	12.5	-	-	-	-	162.5
F5 世帯年収別													
200万円未満	22	27.3	50.0	-	-	9.1	45.5	13.6	-	4.5	9.1	-	159.1
200万円～300万円未満	36	30.6	27.8	-	-	36.1	50.0	8.3	-	5.6	5.6	-	163.9
300万円～400万円未満	40	27.5	30.0	-	-	27.5	55.0	20.0	-	7.5	10.0	-	177.5
400万円～500万円未満	50	24.0	42.0	4.0	-	26.0	40.0	12.0	4.0	6.0	10.0	-	168.0
500万円～600万円未満	27	29.6	29.6	3.7	-	33.3	25.9	14.8	-	7.4	-	-	144.4
600万円～700万円未満	25	28.0	48.0	8.0	-	24.0	36.0	16.0	4.0	4.0	12.0	-	176.0
700万円～800万円未満	22	31.8	36.4	4.5	-	36.4	40.9	13.6	-	4.5	9.1	-	177.3
800万円～1000万円未満	19	52.6	26.3	-	5.3	31.6	37.9	5.3	10.5	5.3	10.5	-	205.3
1000万円～1500万円未満	26	23.1	57.7	-	3.8	7.7	26.9	-	-	3.8	3.8	-	126.9
1500万円～2000万円未満	6	16.7	33.3	-	-	66.7	50.0	16.7	-	16.7	-	-	200.0
2000万円以上	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	300.0
不明	32	25.0	53.1	3.1	-	28.1	28.1	3.1	-	-	3.1	-	143.8
F6 貯蓄総額別													
200万円未満	113	29.2	30.1	0.9	0.9	28.3	38.9	11.5	-	3.5	10.6	-	154.0
200万円～400万円未満	35	31.4	34.3	-	-	28.6	42.9	8.6	-	8.6	2.9	-	157.1
400万円～600万円未満	28	28.6	42.9	7.1	3.6	17.9	42.9	21.4	3.6	3.6	-	-	171.4
600万円～800万円未満	13	38.5	46.2	-	-	30.8	30.8	15.4	-	-	7.7	-	169.2
800万円～1000万円未満	14	28.6	50.0	7.1	-	35.7	42.9	14.3	-	7.1	7.1	-	185.7
1000万円～1500万円未満	13	23.1	69.2	-	-	15.4	46.2	-	23.1	15.4	15.4	-	297.7
1500万円～2000万円未満	9	33.3	55.6	11.1	-	22.2	66.7	-	-	22.2	33.3	-	244.4
2000万円～3000万円未満	15	40.0	33.3	6.7	6.7	-	20.0	13.3	6.7	-	6.7	-	133.3
3000万円～5000万円未満	9	33.3	55.6	-	-	33.3	77.8	22.2	11.1	-	-	-	233.3
5000万円以上	5	20.0	40.0	-	-	20.0	60.0	-	-	-	-	-	140.0
不明	52	21.2	46.2	1.9	-	36.5	36.5	7.7	-	3.8	3.8	-	157.7
F7 借入総額別													
借っていない	147	32.0	43.5	0.7	-	21.1	39.5	15.6	2.7	2.7	3.4	-	161.2
50万円未満	17	23.5	35.3	5.9	-	17.6	58.8	5.9	-	11.8	5.9	-	164.7
50万円～100万円未満	18	22.2	16.7	5.6	5.6	33.3	50.0	11.1	5.6	22.2	5.6	-	177.8
100万円～300万円未満	37	24.3	37.8	-	-	48.6	54.1	8.1	-	2.7	27.0	-	202.7
300万円～1000万円未満	30	23.3	40.0	3.3	-	40.0	26.7	3.3	3.3	6.7	10.0	-	150.0
1000万円～2000万円未満	24	29.2	29.2	4.2	4.2	12.5	50.0	8.5	-	8.5	4.2	-	143.8
2000万円～5000万円未満	16	37.5	31.3	6.3	6.3	31.3	12.5	12.5	-	-	6.3	-	100.0
5000万円以上	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200.0
不明	16	25.0	56.3	6.3	-	31.3	37.5	-	-	-	-	-	156.3
F8 住居形態別													
自己所有住宅(家族名義を含む)	203	23.6	45.3	1.5	1.0	28.1	38.4	14.3	2.0	4.9	5.9	-	165.0
民間賃貸住宅	44	29.5	27.3	2.3	2.3	31.8	52.3	4.5	-	6.8	4.5	-	161.4
公営賃貸住宅(公園を含む)	47	42.6	31.9	4.3	-	17.0	42.6	2.1	4.3	2.1	12.8	-	159.6
公営官舎等	10	70.0	10.0	10.0	-	30.0	20.0	20.0	-	10.0	20.0	-	190.0
その他	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	200.0
不明	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	200.0

付問2 付問1の金融機関で提携サービスを利用した理由を次の中から選んでください。(〇はいくつでも)

	該当数	自宅、勤務先等から近いから	買い物先があるから	取引先のATM・CDがなかった	街中の便利な場所から	取引先より近い時間まで利用できる	土・日・でもらえるから	その他	回答計
※※※【総数】※※※	306	72.5	19.0	10.5	14.7	6.5	23.2	2.0	148.4
郵政局別									
北海道	23	60.9	13.0	4.3	17.4	8.7	39.1	-	143.5
東北	26	88.5	7.7	7.7	11.5	7.7	26.9	-	150.0
関東	59	72.6	26.0	10.9	14.0	10.0	18.0	-	150.0
東信	22	77.3	13.6	13.6	4.5	9.1	18.2	-	136.4
北陸	12	83.3	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	-	183.3
北陸	9	77.8	-	11.1	22.2	-	11.1	-	122.2
東海	39	71.8	20.5	17.9	7.7	-	15.4	-	133.3
近畿	50	74.0	16.0	4.0	14.0	2.0	22.0	4.0	156.0
中国	14	64.3	20.3	14.3	14.3	-	35.7	-	178.6
四国	11	81.8	27.3	18.2	27.3	9.1	27.3	-	190.9
九州	40	60.0	17.5	10.0	20.0	7.5	27.5	7.5	150.0
沖縄	10	80.0	20.0	10.0	10.0	20.0	30.0	10.0	180.0
都市規模別									
13大都市	56	71.4	16.1	10.7	12.5	8.9	25.0	1.8	146.4
東京都都区部	12	66.7	16.7	16.7	8.3	8.3	25.0	-	141.7
12大都市	44	72.7	15.9	9.1	13.6	9.1	25.0	2.3	147.7
人口15万以上の市	90	76.7	21.1	11.1	16.7	3.3	25.6	1.1	155.6
人口5万以上の市	66	71.2	22.7	13.6	12.1	7.6	22.7	4.5	154.5
人口5万未満の市	23	78.3	13.0	4.3	17.4	8.7	17.4	4.3	143.5
町村	71	67.6	16.9	8.5	15.5	7.0	21.1	-	136.6
F2(1)世帯主性別									
男性	288	72.2	19.4	10.8	15.6	6.9	21.9	2.1	149.0
女性	18	77.8	11.1	5.6	-	-	44.4	-	138.9
F3世帯主年齢別									
29歳以下	15	66.7	13.3	13.3	13.3	6.7	26.7	6.7	146.7
30~39歳	52	65.4	15.4	11.5	11.5	3.8	28.8	3.8	140.4
40~49歳	73	68.5	28.8	11.0	6.8	8.2	24.7	2.7	150.7
50~59歳	76	73.7	14.5	14.5	15.8	9.2	19.7	-	147.4
60~69歳	67	82.1	19.4	6.0	22.4	4.5	22.4	-	156.7
70歳以上	23	73.9	13.0	4.3	21.7	4.3	17.4	4.3	139.1
F2(2)付問2民間企業従業員数別									
1~4人	9	66.7	11.1	11.1	-	22.2	22.2	-	133.3
5~9人	39	66.7	17.9	12.8	15.4	15.4	35.9	2.6	166.7
10~19人	32	81.3	15.6	6.3	21.9	-	21.9	3.1	150.0
20~49人	28	78.6	28.6	14.3	10.7	7.1	25.0	-	175.0
50人以上	32	59.4	21.9	6.3	9.4	6.3	25.0	3.1	131.3
不明	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0
F4(1)家族人数別									
2人	67	77.6	13.4	4.5	19.4	7.5	19.4	-	141.8
3人	74	71.6	13.3	13.5	20.3	5.4	23.0	5.4	143.5
4人	72	73.6	25.0	8.3	6.9	6.9	23.6	1.4	145.8
5人	56	67.9	16.1	10.7	14.3	5.4	28.6	1.8	144.6
6人以上	37	70.3	10.8	18.9	10.8	8.1	21.6	-	140.5
不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4(2)勤労家族人数別									
0人	16	75.0	12.5	-	31.3	6.3	18.8	-	143.8
1人	107	64.5	25.2	15.0	15.9	8.4	30.8	2.8	162.6
2人	121	71.1	16.5	11.6	9.9	5.0	18.2	2.5	134.7
3人	36	94.4	16.7	5.6	16.7	8.3	22.2	-	163.9
4人以上	18	72.2	16.7	-	22.2	5.6	16.7	-	133.3
不明	8	100.0	-	-	12.5	-	25.0	-	137.5
F5世帯年収別									
200万円未満	22	72.7	18.2	9.1	27.3	13.6	31.8	-	172.7
200万円以上~300万円未満	36	77.8	5.6	8.3	13.9	2.8	16.7	-	125.0
300万円以上~400万円未満	40	72.5	27.5	2.5	22.5	10.0	27.5	5.0	167.5
400万円以上~500万円未満	50	74.0	18.0	8.0	16.0	2.0	22.0	2.0	142.0
500万円以上~600万円未満	27	55.6	25.9	25.9	3.7	3.7	29.9	-	140.7
600万円以上~700万円未満	25	80.0	12.0	4.0	20.0	16.0	24.0	-	156.0
700万円以上~800万円未満	22	72.7	27.3	13.6	22.7	9.1	31.8	4.5	181.8
800万円以上~1000万円未満	19	73.7	15.8	21.1	10.5	5.3	15.8	-	142.1
1000万円以上~1500万円未満	26	84.6	11.5	11.5	7.7	3.8	15.4	3.8	138.5
1500万円以上~2000万円未満	6	50.0	33.3	16.7	-	-	16.7	-	116.7
2000万円以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
不明	32	68.8	25.0	6.3	6.3	6.3	25.0	3.1	140.6
F6貯蓄総額別									
200万円未満	113	73.5	16.8	9.7	12.4	4.4	23.0	2.7	142.5
200万円以上~400万円未満	35	77.1	20.0	8.6	14.3	2.9	22.9	2.9	148.6
400万円以上~600万円未満	28	75.0	14.3	7.1	7.1	7.1	25.0	-	135.7
600万円以上~800万円未満	13	61.5	30.8	-	23.1	7.7	30.8	-	153.8
800万円以上~1000万円未満	14	85.7	14.3	14.3	35.7	14.3	21.4	-	185.7
1000万円以上~1500万円未満	13	76.9	23.1	7.7	15.4	7.7	15.4	7.7	153.8
1500万円以上~2000万円未満	9	77.8	11.1	33.3	44.4	11.1	22.2	-	200.0
2000万円以上~3000万円未満	15	73.3	13.3	20.0	13.3	-	13.3	-	133.3
3000万円以上~5000万円未満	9	66.7	33.3	22.2	11.1	-	44.4	-	188.9
5000万円以上	5	60.0	20.0	60.0	40.0	11.1	40.0	-	240.0
不明	52	65.4	23.1	3.8	9.6	9.6	21.2	1.9	134.6
F7借入総額別									
借りていない	147	78.9	20.4	10.2	17.0	4.8	21.8	-	153.1
500万円未満	17	64.7	11.8	5.9	29.4	23.5	29.4	-	164.7
500万円以上~1000万円未満	18	55.6	16.7	16.7	11.1	-	33.3	-	133.3
1000万円以上~3000万円未満	37	73.0	16.2	13.5	18.9	8.1	21.6	8.1	159.5
3000万円以上~1億円未満	30	60.0	20.0	13.3	6.7	6.7	23.3	-	130.0
1億円以上~2億円未満	24	75.0	16.7	12.5	-	4.2	16.7	8.3	133.3
2億円以上~5億円未満	16	56.3	25.0	6.3	18.8	-	18.8	-	125.0
5億円以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
不明	16	75.0	18.8	-	6.3	18.8	37.5	6.3	162.5
F8住居形態別(家族名義を含む)									
自己所有住宅	203	70.4	19.7	10.3	14.3	5.4	22.7	2.5	145.3
所有賃貸住宅	44	72.7	20.5	13.6	20.5	9.1	20.5	2.3	159.1
公営賃貸住宅(公団を含む)	47	76.6	17.0	8.5	14.9	8.5	31.9	-	157.4
借家等	10	90.0	10.0	10.0	-	10.0	10.0	-	130.0
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
不明	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

付問3 付問1の金融機関のうち最も頻りに提携サービスを利用したのはどの金融機関のATM・CDでしょうか。また、利用したATM・CDはどの金融機関が発行したものでしょうか。それぞれ次のなかから1つだけお答えください。(番号は1つずつ)  
(a) 使用したATM・CD

	該当数	都市銀行	地方銀行 地方銀行	長期信用 銀行等	外資系金 融機関	信用金庫 信用労働 会庫	郵便局	農協・漁 協	証券会社	生命保険 会社	クレジット カード信 販会社	その他の 金融機関	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	306	18.0	30.1	1.3	0.3	16.3	19.0	4.2	0.3	0.3	1.6	-	8.5
郵政局別													
北海道	23	17.4	17.4	-	-	34.8	30.4	-	-	-	-	-	-
東北	26	-	34.6	-	-	11.5	19.2	15.4	-	-	-	-	19.2
関東	50	22.0	28.0	-	-	22.0	18.0	6.0	-	-	-	-	4.0
東海	22	45.5	-	4.5	-	13.6	22.7	4.5	-	-	-	-	9.1
信越	12	8.3	66.7	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-
北陸	9	11.1	55.6	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
東海	39	10.3	17.9	5.1	2.6	20.5	17.9	5.1	2.6	-	7.7	-	11.1
近畿	50	24.0	20.0	-	-	10.0	26.0	2.0	-	2.0	-	-	16.0
中国	14	21.4	42.9	-	-	14.3	7.1	7.1	-	-	-	-	7.1
四国	11	9.1	63.6	-	-	9.1	-	-	-	-	-	-	18.2
九州	40	17.5	40.0	2.5	-	10.0	20.0	2.5	-	-	5.0	-	2.5
沖縄	10	10.0	60.0	-	-	10.0	20.0	-	-	-	-	-	-
都市規模別													
13大都市	56	26.8	21.4	1.8	-	10.7	30.4	-	1.8	-	1.8	-	5.4
東京都区部	12	50.0	-	-	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	16.7
12大都市	44	20.5	27.3	2.3	-	9.1	34.1	-	2.3	-	2.3	-	2.3
人口15万以上の市	90	17.8	30.0	1.1	-	16.7	22.7	-	-	-	1.1	-	11.1
人口5万以上の市	66	21.2	28.8	1.5	-	17.1	19.7	4.5	-	-	1.5	-	10.6
人口5万未満の市	23	13.0	30.4	-	-	13.0	26.1	8.7	-	-	-	-	8.7
町村	71	9.9	38.0	1.4	-	21.1	8.5	11.3	-	1.4	2.8	-	5.6
F2(1) 世帯主性別													
男性	288	17.4	30.6	1.4	0.3	16.3	19.1	4.5	0.3	0.3	1.4	-	8.3
女性	18	27.8	22.2	-	-	16.7	16.7	-	-	-	5.6	-	11.1
F3 世帯主年齢別													
29歳以下	15	13.3	40.0	-	-	20.0	20.0	6.7	-	-	-	-	-
30～39歳	52	21.2	25.0	-	-	19.2	26.9	-	-	-	1.9	-	5.8
40～49歳	73	15.1	35.6	2.7	-	15.1	19.2	4.1	-	-	2.7	-	5.5
50～59歳	35	17.1	26.3	1.3	-	17.1	19.7	6.6	1.3	-	1.3	-	9.2
60～69歳	67	20.9	26.9	-	1.5	14.9	14.9	4.5	-	1.5	-	-	13.4
70歳以上	23	17.4	39.1	4.3	-	13.0	8.7	4.3	-	-	-	-	13.0
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別													
1～4人	9	22.2	11.1	11.1	-	44.4	11.1	-	-	-	-	-	-
5～29人	39	12.8	38.5	-	-	15.4	28.2	-	-	-	2.6	-	2.6
30～99人	32	15.6	31.3	-	-	15.6	28.1	-	-	-	3.1	-	6.3
100人～499人	28	21.4	25.0	-	-	21.4	17.9	3.6	-	-	-	-	10.7
500人以上	32	25.0	25.0	-	-	12.5	25.0	6.3	-	-	-	-	6.3
不明	3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
F4(1) 家族人数別													
2人	67	20.9	25.4	1.5	1.5	13.4	20.9	3.0	-	-	3.0	-	10.4
3人	74	18.9	24.3	-	-	20.3	25.7	2.7	-	-	2.7	-	5.4
4人	72	19.4	34.7	1.4	-	18.1	11.1	2.8	-	-	1.4	-	11.1
5人	56	16.1	32.1	1.8	-	14.3	25.0	5.4	-	-	-	-	5.4
6人以上	37	10.8	37.8	2.7	-	13.5	8.1	10.8	2.7	2.7	-	-	10.8
不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4(2) 勤労家族人数別													
0人	16	25.0	12.5	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	-	-	-	-	25.0
1人	107	21.5	35.5	0.9	-	15.9	19.6	1.9	0.9	-	1.9	-	1.9
2人	121	13.2	24.4	0.8	-	17.4	24.0	5.0	-	-	2.5	-	9.9
3人	36	16.7	22.2	-	-	25.0	16.7	8.3	-	-	-	-	11.1
4人以上	18	22.2	50.0	5.6	-	-	5.6	5.6	-	-	-	-	11.1
不明	8	25.0	37.5	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	25.0
F5 世帯年収別													
200万円未満	22	31.8	40.9	-	-	-	18.2	4.5	-	-	-	-	4.5
200万円以上～300万円未満	36	19.4	22.2	-	-	22.2	14.7	2.8	-	-	5.6	-	11.1
300万円以上～400万円未満	40	17.5	27.5	-	2.5	20.0	17.5	7.5	-	-	2.5	-	5.0
400万円以上～500万円未満	50	10.0	28.0	4.0	-	18.0	24.0	2.0	-	2.0	2.0	-	10.0
500万円以上～600万円未満	27	22.2	22.2	3.7	-	22.2	11.1	7.4	-	-	-	-	11.1
600万円以上～700万円未満	25	12.0	32.0	-	-	16.0	16.0	8.0	-	-	-	-	16.0
700万円以上～800万円未満	22	18.2	18.2	-	-	22.7	27.3	9.1	-	-	-	-	4.5
800万円以上～1000万円未満	19	31.6	15.8	-	-	10.5	26.3	5.3	-	-	-	-	10.5
1000万円以上～1500万円未満	26	15.4	50.0	-	-	-	26.9	-	-	-	3.8	-	3.8
1500万円以上～2000万円未満	6	16.7	16.7	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
不明	32	15.6	46.9	3.1	-	12.5	12.5	-	-	-	-	-	9.4
F6 貯蓄総額別													
200万円未満	113	20.4	26.5	-	0.9	18.6	20.4	2.7	-	0.9	2.7	-	7.1
200万円以上～400万円未満	35	28.6	20.0	-	-	17.1	17.1	5.7	-	-	-	-	11.4
400万円以上～600万円未満	28	14.3	25.0	7.1	-	14.3	17.9	10.7	-	-	-	-	10.7
600万円以上～800万円未満	13	23.1	23.1	-	-	7.7	15.4	-	-	-	-	-	30.8
800万円以上～1000万円未満	14	7.1	35.7	-	-	28.6	21.4	7.1	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	13	15.4	33.3	-	-	-	15.4	-	-	-	-	-	15.4
1500万円以上～2000万円未満	9	-	33.3	-	-	-	44.4	-	-	-	11.1	-	11.1
2000万円以上～3000万円未満	15	13.3	20.0	6.7	-	-	20.0	20.0	6.7	-	6.7	-	6.7
3000万円以上	9	22.2	33.3	-	-	22.2	22.2	-	-	-	-	-	-
5000万円以上	5	-	40.0	-	-	20.0	40.0	-	-	-	-	-	-
不明	52	15.4	42.3	1.9	-	21.2	11.5	1.9	-	-	-	-	5.8
F7 借入総額別													
借りていない	147	19.7	30.6	2.0	-	11.6	17.0	7.5	-	-	2.7	-	8.8
500万円未満	17	11.8	47.1	-	-	5.9	29.4	5.9	-	-	-	-	-
500～1000万円未満	18	16.7	16.7	-	-	27.8	27.8	-	5.6	-	-	-	5.6
1000～3000万円未満	37	18.9	29.7	-	-	27.0	18.9	-	-	-	2.7	-	2.7
3000～5000万円未満	30	20.0	26.7	3.3	-	30.0	16.7	-	-	-	-	-	3.3
5000万円以上	24	16.7	20.8	-	4.2	8.3	29.2	-	-	4.2	-	-	12.5
20000万円以上	16	18.8	25.0	-	-	18.8	12.5	-	-	-	-	-	25.0
不明	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F8 住居形態別 (家族名義を含む)													
自己所有住宅	203	11.8	34.0	1.0	0.5	15.8	18.7	6.4	0.5	0.5	1.0	-	9.9
民間の賃貸住宅	44	27.3	27.3	-	-	20.5	15.9	-	-	-	2.3	-	6.8
公営の賃貸住宅 (公団を含む)	47	29.8	21.3	4.3	-	12.8	23.4	-	-	-	2.1	-	6.4
社宅	10	50.0	-	-	-	20.0	20.0	-	-	-	10.0	-	-
その他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

付問3 付問1の金融機関のうち最も頻りに提携サービスを利用したのどの金融機関のATM・CDでしようか。また、利用したキャッシュカードはどの金融機関が発行したものでしょうか。それぞれ次のなかから1つだけお答えください。(番号は1ずつ)  
 (a)利用したATM・CDの金融機関  
 (b)利用したキャッシュカードの金融機関

	該当数	都市銀行	地方銀行 地方銀行	長期信用 銀行・信託 銀行等	外資系金 融機関	信用金庫 信用組合 協会の 金融	郵便局	農協・漁 協	証券会社	生命保険 会社	クレジット カード 会社 信託 販会	その他の 金融機関	不明
※※※【総 数】※※※	306	16.3	27.8	0.7	0.7	13.4	15.7	3.9	0.3	2.0	5.2	-	14.1
郵政局別													
北海道	23	21.7	26.1	-	-	26.1	17.4	4.3	-	-	4.3	-	-
東北	26	31.8	38.5	-	-	27.7	3.8	15.4	-	-	7.7	-	23.1
関東	50	22.0	26.0	-	2.0	16.0	16.0	4.0	-	-	4.0	-	10.0
東京	22	31.8	-	-	4.5	-	27.3	-	4.5	4.5	4.5	-	22.7
信越	12	-	66.7	-	-	8.3	-	-	-	-	8.3	-	16.7
北陸	9	-	44.4	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	22.2
北東	39	15.4	20.5	-	-	23.1	12.8	7.7	-	-	-	-	17.9
近畿	50	28.0	14.0	2.0	-	10.0	18.0	2.0	-	6.0	8.0	-	12.0
中国	14	21.4	35.7	-	-	21.4	7.1	-	-	-	-	-	14.3
四国	11	-	45.5	-	-	-	18.2	9.1	-	-	-	-	27.3
九州	40	7.5	35.0	-	-	17.5	15.0	-	-	2.5	10.0	-	12.5
沖縄	10	-	50.0	-	-	-	30.0	-	-	10.0	10.0	-	-
都市規模別													
3大都市	56	33.9	19.6	1.8	1.8	7.1	14.3	-	1.8	1.8	3.6	-	14.3
東京都区部	12	41.7	-	-	-	-	16.7	-	8.3	-	8.3	-	25.0
12大都市	44	31.8	25.0	2.3	2.3	9.1	13.6	-	-	2.3	2.3	-	11.4
人口15万以上の市	90	16.7	30.0	-	1.1	15.6	18.9	2.2	-	-	6.7	-	8.9
人口5万以上の市	66	16.7	21.2	1.5	-	13.6	16.7	3.0	-	4.5	3.0	-	19.7
人口5万未満の市	23	8.7	34.8	-	-	8.7	21.7	-	-	-	8.7	-	8.7
町村	71	4.2	35.2	-	-	16.9	9.9	8.5	-	2.8	5.6	-	16.9
F2(1) 世帯主性別													
男性	288	15.3	28.1	0.7	0.7	12.5	16.7	4.2	0.3	1.7	5.6	-	14.2
女性	18	33.3	22.2	-	-	27.8	-	-	-	5.6	-	-	11.1
F3 世帯主年齢別													
29歳以下	15	20.0	33.3	-	-	6.7	20.0	6.7	-	-	13.3	-	-
30～39歳	52	11.5	30.8	-	1.9	15.4	25.0	-	-	-	7.7	-	7.7
40～49歳	73	12.3	28.8	2.7	-	17.8	13.7	4.1	-	1.4	8.2	-	11.0
50～59歳	76	23.7	25.0	-	1.3	15.8	7.9	5.3	-	3.9	3.9	-	13.2
60～69歳	67	16.4	25.4	-	-	7.5	19.4	4.5	1.5	3.0	1.5	-	20.9
70歳以上	23	13.0	30.4	-	-	8.7	13.0	-	-	-	-	-	30.4
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別													
1～4人	9	22.2	11.1	-	-	11.1	11.1	11.1	-	-	11.1	-	22.2
5～9人	39	15.4	30.8	-	-	12.8	20.5	-	-	7.7	7.7	-	15.1
10～49人	30	15.6	29.0	-	-	22.9	18.8	-	-	-	12.5	-	6.3
50人以上	28	17.9	32.1	-	-	14.3	10.7	3.6	-	3.6	3.6	-	14.3
不明	32	15.6	37.5	-	3.1	12.5	15.6	3.1	-	-	6.3	-	6.3
F4(1) 家族人数別													
2人	67	20.9	20.9	-	1.5	11.9	14.9	3.0	-	1.5	3.0	-	22.4
3人	74	17.6	25.7	-	1.4	14.9	17.6	1.4	1.4	1.4	5.4	-	13.5
4人	72	15.3	31.9	1.4	-	11.1	22.2	2.8	-	1.4	5.6	-	8.3
5人以上	56	16.1	30.4	-	-	17.9	10.7	7.1	-	-	7.1	-	10.7
不明	37	8.1	32.4	2.7	-	10.8	8.1	8.1	-	8.1	5.4	-	16.2
F4(2) 勤労家族人数別													
0人	16	18.8	18.8	-	-	12.5	6.3	12.5	-	-	-	-	31.3
1人	107	21.5	30.8	0.9	-	11.2	18.7	-	0.9	0.9	7.5	-	7.5
2人	121	9.9	24.8	-	1.7	16.5	18.2	5.0	-	2.5	5.0	-	16.5
3人	36	16.7	22.2	-	-	19.4	11.1	8.3	-	2.8	2.8	-	16.7
4人以上	18	11.1	50.0	5.6	-	-	5.6	5.6	-	5.6	5.6	-	11.1
不明	8	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0
F5 世帯年収別													
20万円未満	22	27.3	45.5	-	-	-	13.6	-	-	-	4.5	-	9.1
20万円以上～30万円未満	36	19.4	16.7	-	-	19.4	16.7	2.8	-	-	-	-	25.0
30万円以上～40万円未満	40	15.0	17.5	-	-	17.5	17.5	7.5	-	5.0	7.5	-	19.7
40万円以上～50万円未満	50	12.7	34.0	2.0	-	14.0	14.0	4.0	-	2.0	8.0	-	10.0
50万円以上～60万円未満	27	18.5	14.8	-	-	14.8	11.1	3.7	3.7	7.4	-	-	25.9
60万円以上～70万円未満	25	12.0	40.0	-	-	16.0	16.0	8.0	-	-	4.0	-	4.0
70万円以上～80万円未満	22	18.2	13.6	-	-	13.6	22.7	9.1	-	-	13.6	-	9.1
80万円以上～100万円未満	19	10.5	21.1	-	-	5.3	15.8	5.3	-	5.3	5.3	-	26.3
100万円以上～150万円未満	26	26.9	46.2	3.8	3.8	3.8	7.7	-	-	-	3.8	-	3.8
150万円以上～200万円未満	6	-	-	-	-	16.7	50.0	-	-	-	-	-	33.3
200万円以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	32	9.4	37.5	-	-	18.8	15.6	-	-	-	6.3	-	12.5
F6 貯蓄総額別													
20万円未満	113	18.6	26.5	-	0.9	13.3	12.4	3.5	-	3.5	6.2	-	15.0
20万円以上～40万円未満	35	17.1	25.7	-	-	11.4	20.9	5.7	-	-	5.7	-	14.3
40万円以上～60万円未満	28	17.9	21.4	7.1	3.6	10.7	17.9	3.6	-	-	-	-	17.9
60万円以上～80万円未満	13	23.1	38.5	-	-	15.4	7.7	-	-	-	-	-	15.4
80万円以上～100万円未満	14	14.3	14.3	-	-	21.4	21.4	7.1	-	-	14.3	-	7.1
100万円以上～150万円未満	13	-	46.2	-	-	-	23.1	-	-	7.7	7.7	-	15.4
150万円以上～200万円未満	9	11.1	44.4	-	-	22.2	-	-	11.1	-	11.1	-	-
200万円以上～300万円未満	15	26.7	20.0	-	-	-	26.7	20.0	6.7	-	-	-	22.2
300万円以上～500万円未満	9	11.1	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	40.0
500万円以上	5	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0
不明	52	9.6	30.8	-	-	23.1	15.4	-	-	1.9	5.8	-	13.5
F7 借入総額別													
借りていない	147	18.4	29.3	0.7	-	8.8	15.6	6.8	0.7	0.7	2.0	-	17.0
50万円未満	17	23.5	29.4	-	-	11.8	17.6	-	-	5.9	5.9	-	5.9
50万円以上～100万円未満	18	16.7	22.2	-	-	22.2	11.1	-	-	5.6	5.6	-	16.7
100万円以上～300万円未満	37	21.6	27.0	-	-	21.6	8.1	-	-	2.7	10.8	-	8.1
300万円以上～1,000万円未満	30	10.0	23.3	-	-	23.3	23.3	-	-	-	6.7	-	13.3
1,000万円以上～2,000万円未満	24	4.2	29.2	-	-	12.5	16.7	4.2	-	8.3	8.3	-	12.5
2,000万円以上～5,000万円未満	16	12.5	18.8	6.3	6.3	-	18.8	6.3	-	-	12.5	-	18.8
5,000万円以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	16	12.5	31.3	-	-	25.0	18.8	-	-	-	6.3	-	6.3
F8 住居形態別													
自己所有住宅(家族名義を含む)	203	12.8	30.5	0.5	0.5	13.8	15.3	5.9	0.5	1.5	3.9	-	14.8
民間賃貸住宅	44	18.2	18.2	-	2.3	15.9	20.5	-	-	4.5	4.5	-	15.9
公営賃貸住宅(公団を含む)	47	29.8	27.7	2.1	-	8.5	10.6	-	-	2.1	8.5	-	10.6
住宅借付権等	10	20.0	10.0	-	-	20.0	-	-	-	-	20.0	-	10.0
その他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

付問4 提携サービスを利用しなかった理由、または利用したくない理由を次のなかから選んでください。(〇はいくつでも)

	該当数	利用しな くては 不便に 感じない	郵便貯金 の口座を 持っていないから	取引先で はサビ スを受 けられ ない	手数料が 高いから	ATMの 操作方 法がわ からないから	振込み (預金)が できないから	身近に 利用できる 金融機関 がない	利用でき る時間が 限られて いるから	その他	不明	回答計
※※※【総数】※※※	2416	90.3	8.6	3.7	8.9	4.7	1.9	2.2	2.3	1.0	1.4	124.9
郵政局別												
北海道	122	88.5	9.0	2.5	11.5	6.6	2.5	3.3	3.3	2.5	0.8	130.3
東北	180	88.3	11.7	3.9	7.8	3.3	1.7	2.8	3.9	-	1.7	125.0
関東	549	90.3	7.7	4.6	10.4	3.8	1.8	2.2	2.7	0.5	2.4	126.4
東京	216	91.7	13.4	4.6	8.8	3.2	0.9	0.9	1.4	0.9	0.9	126.9
信越	89	92.1	5.6	2.2	4.5	4.5	1.1	3.4	2.2	1.1	3.4	120.2
北陸	58	87.9	12.1	1.7	13.8	3.4	-	1.7	3.4	1.7	-	125.9
東海	299	91.0	10.7	3.0	8.0	4.0	1.3	2.0	0.7	0.3	0.7	121.7
近畿	395	91.6	7.3	3.8	7.1	5.1	2.5	2.8	2.0	2.0	0.3	124.6
中国	152	88.2	3.9	5.9	7.2	5.3	2.6	1.3	2.6	0.7	3.3	121.1
四国	82	87.8	11.0	1.2	9.8	12.2	2.4	1.2	2.7	-	-	125.6
九州	257	91.1	4.7	2.7	10.1	5.8	1.9	2.7	2.7	1.2	1.9	124.9
沖縄	17	76.5	23.5	-	11.8	-	5.9	-	5.9	-	-	123.5
都市規模別												
13大都市	514	93.4	10.9	4.1	10.3	2.7	1.6	1.4	1.2	0.8	0.4	126.7
13大都市圏	151	92.1	16.6	4.0	7.9	3.3	0.7	0.7	1.3	1.3	0.7	128.5
12大都市	363	93.9	8.5	4.1	11.3	2.5	1.9	1.7	1.1	0.6	0.3	125.9
人口15万以上の市	732	90.0	8.7	4.1	9.8	4.4	1.6	1.9	2.5	0.8	1.5	125.4
人口5万以上の市	498	88.4	9.2	3.8	7.8	5.0	2.2	3.4	2.4	1.0	1.6	124.9
人口5万未満の市	143	87.4	5.6	4.2	9.8	4.2	2.1	2.8	4.2	0.7	2.8	123.8
町村	529	90.2	6.2	2.5	7.0	6.8	2.1	2.3	2.5	1.3	1.9	122.7
F2(1) 世帯主性別												
男性	2300	90.3	8.7	3.7	9.0	4.8	1.9	2.1	2.3	1.0	1.5	125.1
女性	116	90.5	6.9	2.6	7.8	1.7	1.7	5.2	2.6	-	0.9	119.8
F3 世帯主年齢別												
29歳以下	80	85.0	10.0	8.8	13.8	3.8	2.5	7.5	5.0	1.3	-	137.5
30~39歳	323	88.2	12.7	6.5	11.5	3.7	2.2	2.8	2.2	0.9	-	130.7
40~49歳	514	88.9	9.3	4.5	12.6	4.9	2.9	2.9	2.9	1.2	1.2	131.3
50~59歳	683	91.4	8.5	3.7	7.6	4.5	1.6	2.2	2.3	0.7	1.6	124.2
60~69歳	531	90.6	7.7	1.9	7.5	6.0	1.1	1.3	1.1	1.1	2.3	120.7
70歳以上	285	93.3	3.9	1.1	3.5	3.5	1.4	0.7	2.5	0.7	2.1	112.6
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別												
1~4人	54	92.6	1.9	3.7	7.4	1.9	3.7	1.9	1.9	1.9	-	116.7
5~29人	243	91.4	7.8	5.3	11.1	4.1	1.6	3.3	4.1	0.8	1.2	130.9
30~99人	215	90.7	10.7	4.7	10.2	4.7	0.9	1.9	1.4	0.5	0.5	126.0
100人~499人	231	87.4	9.1	4.3	8.2	4.8	1.3	5.6	2.2	0.9	0.9	124.7
500人以上	330	88.8	11.5	6.1	12.4	3.9	1.8	1.8	0.9	1.2	0.6	129.1
不明	30	93.3	6.7	6.7	-	-	-	-	3.3	-	-	110.0
F4(1) 家族人数別												
2人	673	90.3	8.5	1.5	6.8	3.4	1.2	2.1	2.1	0.9	2.1	118.9
3人	535	89.7	7.5	4.7	11.0	4.7	2.2	2.4	1.5	0.9	1.5	126.2
4人	614	91.7	9.4	4.4	10.4	4.9	2.6	2.8	2.8	1.0	0.7	130.6
5人	309	90.6	10.0	5.8	7.1	5.8	1.9	1.9	1.3	1.3	0.3	125.9
6人以上	277	88.1	7.6	2.9	8.5	6.1	1.1	1.8	4.3	0.7	2.5	123.9
不明	8	75.0	-	12.5	12.5	-	-	-	-	-	12.5	112.5
F4(2) 勤労家族人数別												
0人	249	90.8	7.2	0.4	6.4	3.6	1.6	1.6	1.6	1.2	1.6	116.1
1人	802	90.0	9.0	4.6	10.3	3.5	2.1	2.7	1.6	0.5	1.0	125.4
2人	795	94.4	4.4	4.4	9.3	5.9	1.5	3.0	3.4	1.1	0.9	128.9
3人	352	93.8	6.5	2.6	8.8	5.4	0.9	1.1	1.4	1.1	1.4	123.0
4人以上	148	88.5	9.5	2.7	6.1	5.4	4.7	-	4.1	2.0	2.0	125.0
不明	70	81.4	7.1	4.3	2.9	2.9	2.9	-	-	-	11.4	112.9
F5 世帯年収別												
200万円未満	169	88.2	5.3	1.2	5.9	6.5	2.4	2.4	1.2	0.6	4.7	118.3
200万円~300万円未満	255	92.9	9.0	1.2	5.9	1.1	1.2	2.0	3.9	0.4	0.4	120.0
300万円~400万円未満	301	88.4	8.0	4.0	10.6	3.3	2.0	3.3	4.0	0.7	2.0	126.2
400万円~500万円未満	313	90.1	11.5	5.1	11.2	7.0	2.6	3.5	2.9	0.6	0.6	135.1
500万円~600万円未満	248	86.3	9.3	5.6	9.3	6.0	1.6	2.0	2.4	1.2	0.4	124.2
600万円~700万円未満	194	90.7	6.2	4.1	9.8	4.1	3.6	1.5	0.5	2.6	2.1	125.3
700万円~800万円未満	189	94.2	9.0	2.1	10.1	4.2	0.5	1.6	3.2	0.5	1.6	127.0
800万円~900万円未満	206	89.8	9.7	6.9	6.5	3.9	1.0	2.4	1.5	1.9	1.0	124.3
900万円~1000万円未満	140	89.3	11.4	4.3	12.1	3.6	2.1	0.7	1.4	0.7	3.6	129.3
1000万円以上	39	92.3	2.6	10.3	12.8	7.7	7.7	2.6	2.6	2.6	-	141.0
2000万円以上	12	100.0	-	-	8.3	-	16.7	-	-	-	-	125.0
不明	350	91.7	7.4	2.9	7.4	4.3	0.6	1.7	0.9	0.6	0.9	118.3
F6 貯蓄総額別												
200万円未満	626	89.5	11.5	3.8	9.4	4.6	3.5	3.5	2.4	0.3	1.1	129.7
200万円~400万円未満	303	88.8	8.9	3.6	7.6	5.3	1.0	1.7	4.0	2.0	2.0	124.8
400万円~600万円未満	218	89.0	7.3	5.0	10.1	5.0	1.4	1.8	2.3	0.9	1.8	124.8
600万円~800万円未満	124	89.5	9.7	3.2	8.1	4.0	0.8	2.4	2.4	1.6	0.8	122.6
800万円~1000万円未満	150	93.3	6.7	4.0	6.7	6.7	2.7	2.7	2.7	0.7	-	126.0
1000万円~1500万円未満	183	90.7	6.0	4.9	10.4	6.0	2.7	2.7	3.8	0.5	-	128.4
1500万円~2000万円未満	114	96.5	8.8	2.6	14.9	7.0	-	-	-	0.9	-	132.5
2000万円~3000万円未満	104	93.5	6.7	2.9	7.7	1.0	1.0	1.9	1.0	2.9	1.0	119.2
3000万円以上	64	92.2	4.7	3.1	12.5	4.7	1.6	1.6	1.6	1.6	3.1	126.6
5000万円以上	31	93.5	9.7	3.2	6.5	3.2	-	-	3.2	-	-	119.4
不明	499	89.4	7.2	3.0	7.4	3.6	1.0	1.2	1.2	0.8	2.6	117.4
F7 借入総額別												
借りていない	1344	91.3	7.4	2.8	7.9	4.0	1.1	1.9	2.3	0.8	1.3	120.8
500万円未満	101	86.1	11.9	6.9	10.9	6.9	3.0	5.9	6.9	2.0	2.0	142.6
500万円~1000万円未満	79	91.1	12.7	5.1	7.6	6.3	1.3	3.8	2.5	1.3	1.3	132.9
1000万円~3000万円未満	135	93.3	8.1	6.7	5.9	3.7	3.7	1.5	2.2	1.5	-	126.7
3000万円~10000万円未満	215	88.8	10.2	3.7	9.3	5.1	2.8	4.7	1.9	1.4	1.9	130.2
10000万円以上	162	87.7	10.5	7.4	12.3	5.6	2.5	0.6	1.9	1.9	3.1	133.3
10000万円未満	153	86.3	9.8	4.6	15.0	5.9	4.6	0.7	1.3	-	2.0	130.1
50000万円以上	26	96.2	7.7	3.8	11.5	15.4	3.8	3.8	-	-	-	142.3
不明	201	89.1	9.0	2.0	8.5	4.5	1.5	2.0	1.5	0.5	1.5	119.9
F8 住居形態別												
自己所有住宅(家族名義を含む)	1812	90.8	8.2	2.9	7.9	5.1	1.6	2.2	1.8	1.0	1.8	123.4
民間賃貸住宅	287	87.5	11.1	5.6	11.8	4.2	2.1	2.4	4.5	0.7	0.3	130.3
公営住宅(公団を含む)	243	90.5	9.9	5.8	8.6	2.5	2.9	2.1	2.9	0.8	0.8	126.7
公社宅、官舎等	62	87.1	4.8	8.1	25.8	1.6	4.8	1.6	4.8	-	-	138.7
その他	5	80.0	-	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-	120.0
不明	7	85.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0



問7 ATM・CDがある金融機関の無人店舗を利用したことがありますか。(○は1つ)

	該当数	利用した ことがある	利用した ことがな い	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3261	60.5	38.6	0.9
郵政局別				
北海道	162	59.9	40.1	-
東北	244	62.3	36.5	1.2
関東	752	67.6	31.5	0.9
東京	296	68.6	30.1	1.4
信越	113	46.0	51.3	2.7
北陸	78	52.6	47.4	-
東海	385	54.0	44.4	1.6
近畿	547	59.8	40.2	-
中国	192	59.4	39.6	1.0
四国	111	53.2	45.9	0.9
九州	352	54.3	45.2	0.6
沖縄	29	72.4	27.6	-
都市規模別				
13大都市	678	64.2	35.3	0.6
東京都区部	197	66.5	32.0	1.5
12大都市	481	63.2	36.6	0.2
人口15万以上の市	987	67.3	32.2	0.5
人口5万以上の市	681	59.6	39.2	1.2
人口5万未満の市	200	46.0	51.0	3.0
町村	715	52.6	46.7	0.7
F2(1) 世帯主性別				
男性	3103	60.9	38.2	0.8
女性	158	51.9	46.8	1.3
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	120	81.7	18.3	-
30～39歳	473	79.7	20.3	-
40～49歳	731	71.3	27.9	0.8
50～59歳	912	60.6	38.7	0.7
60～69歳	686	48.7	49.6	1.7
70歳以上	339	26.5	72.3	1.2
F2(2) 付問2 民間企業従業員 数別				
1～4人	85	65.9	34.1	-
5～9人	343	70.6	29.2	0.3
10～29人	297	66.0	33.0	1.0
30人～49人	325	73.8	26.2	-
50人以上	441	80.7	19.0	0.2
不明	42	66.7	33.3	-
F4(1) 家族人数別				
2人	846	47.6	51.3	1.1
3人	718	63.2	36.1	0.7
4人	835	68.5	30.9	0.6
5人	462	66.9	32.0	1.1
6人以上	390	58.7	40.3	1.0
不明	10	60.0	40.0	-
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	295	37.3	62.0	0.7
1人	1095	65.7	33.8	0.5
2人	1134	63.7	35.4	1.0
3人	463	59.0	39.5	1.5
4人以上	191	62.3	37.7	-
不明	83	56.1	61.4	2.4
F5 世帯年収別				
200万円未満	224	34.4	64.3	1.3
200万円以上～300万円未満	326	47.9	51.5	0.6
300万円以上～400万円未満	415	61.7	37.6	0.7
400万円以上～500万円未満	432	67.8	31.7	0.5
500万円以上～600万円未満	331	65.9	32.9	1.2
600万円以上～700万円未満	273	64.8	34.1	1.1
700万円以上～800万円未満	253	67.2	32.0	0.8
800万円以上～1000万円未満	284	65.5	33.8	0.7
1000万円以上～1500万円未満	201	70.6	28.9	0.5
1500万円以上～2000万円未満	53	58.5	41.5	-
2000万円以上	17	47.1	52.9	-
不明	452	57.3	41.4	1.3
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	892	66.7	33.1	0.2
200万円以上～400万円未満	418	66.5	33.0	0.5
400万円以上～600万円未満	292	66.5	42.5	1.0
600万円以上～800万円未満	163	59.5	39.9	0.6
800万円以上～1000万円未満	199	59.3	40.7	-
1000万円以上～1500万円未満	232	56.0	40.9	3.0
1500万円以上～2000万円未満	142	59.9	38.7	1.4
2000万円以上～3000万円未満	142	52.1	46.5	1.4
3000万円以上～5000万円未満	86	51.2	48.8	-
5000万円以上	47	48.9	51.1	-
不明	648	56.2	42.4	1.4
F7 借入総額別				
借っていない	1757	54.8	44.2	1.0
500万円未満	141	72.3	27.0	0.7
500～1000万円未満	121	66.1	33.9	-
1000～3000万円未満	219	69.9	28.8	1.4
3000～10000万円未満	306	65.7	34.3	-
10000～20000万円未満	227	69.6	29.5	0.9
20000～50000万円未満	199	73.9	25.6	0.5
50000万円以上	31	45.2	54.8	-
不明	260	59.6	38.8	1.5
F8 住居形態別				
自己所有住宅(家族名義を含む)	2409	56.7	42.3	1.1
長期的賃貸住宅	400	73.3	26.5	0.3
公営の賃貸住宅(公団を含む)	345	65.8	33.9	-
社宅・官舎等	85	84.7	15.3	-
その他	12	83.3	16.7	-
不明	10	60.0	40.0	-





問8 最近、金融機関がデパート、スーパー、ショッピングセンターなどの商業施設の中で支店を営業する例（インストアブランチ（小売店内店舗））が増えてきていますが、インストアブランチを利用したことはありますか。（〇は1つ）

	該当数	利用したことがある	利用したことはない	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3261	24.0	75.5	0.5
郵政局別				
北海道	162	35.2	64.8	-
東北	244	25.8	73.4	0.8
関東	752	23.0	76.5	0.5
関東	296	10.1	89.9	-
信越	113	25.7	71.7	2.7
北陸	78	32.1	67.9	-
東海	385	28.1	71.2	0.8
近畿	547	20.3	79.7	-
中国	192	28.1	70.8	1.0
四国	111	30.6	68.5	0.9
九州	352	25.6	74.1	0.3
沖縄	29	34.5	65.5	-
都市規模別				
13大都市	678	19.3	80.7	-
東京都区部	197	8.6	91.4	-
12大都市	481	23.7	76.3	-
人口15万以上の市	987	28.5	71.0	0.5
人口5万以上の市	681	24.5	75.3	0.1
人口5万未満の市	200	16.0	82.0	2.0
町村	715	24.2	75.0	0.8
F2 (1) 世帯主性別				
男性	3103	24.1	75.5	0.5
女性	158	23.4	75.3	1.3
F3 世帯主年齢別				
29歳未満	120	49.2	50.0	0.8
30〜39歳	473	38.1	61.9	-
40〜49歳	751	29.9	70.7	0.3
50〜59歳	912	21.6	78.2	0.2
60〜69歳	686	15.7	83.1	1.2
70歳以上	339	8.3	90.9	0.9
F2 (2) 付帯2 民間企業従業員 数別				
1〜4人	85	23.5	75.3	1.2
5〜29人	343	28.6	71.1	0.3
30〜99人	297	30.6	69.4	-
100人〜499人	325	34.2	65.8	-
500人以上	441	30.8	69.2	-
不明	42	28.6	71.4	-
F4 (1) 家族人数別				
2人	846	16.2	83.0	0.8
3人	718	24.7	74.9	0.4
4人	835	28.3	71.7	-
5人	462	28.1	71.2	0.6
6人以上	390	25.6	73.6	0.8
不明	10	40.0	60.0	-
F4 (2) 勤労家族人数別				
0人	295	10.8	88.1	1.0
1人	1095	28.2	71.6	0.2
2人	1134	25.4	74.0	0.4
3人	463	21.2	77.8	1.1
4人以上	191	23.6	76.4	-
不明	83	10.8	86.7	2.4
F5 世帯年収別				
2000万円未満	224	14.3	85.3	0.4
2000万円以上〜3000万円未満	326	21.2	78.2	0.6
3000万円以上〜4000万円未満	415	20.2	79.5	0.2
4000万円以上〜5000万円未満	432	30.8	68.8	0.5
5000万円以上〜6000万円未満	331	26.9	73.1	-
6000万円以上〜7000万円未満	273	26.4	72.9	0.7
7000万円以上〜8000万円未満	253	24.9	74.7	0.4
8000万円以上〜10000万円未満	284	27.5	72.5	-
10000万円以上〜15000万円未満	201	24.4	75.1	0.5
15000万円〜20000万円未満	53	17.0	83.0	-
20000万円以上	17	5.9	94.1	-
不明	452	23.2	75.4	1.3
F6 貯蓄総額別				
2000万円未満	892	29.6	70.2	0.2
2000万円以上〜4000万円未満	418	23.7	76.3	-
4000万円以上〜6000万円未満	292	24.0	75.7	0.3
6000万円以上〜8000万円未満	163	22.7	76.1	1.2
8000万円以上〜10000万円未満	199	21.1	78.4	0.5
10000万円以上〜15000万円未満	232	17.7	82.3	-
15000万円〜20000万円未満	142	22.5	76.1	1.4
20000万円〜30000万円未満	142	17.6	81.0	1.4
30000万円〜50000万円未満	86	16.3	83.7	-
50000万円以上	47	8.5	91.5	-
不明	648	24.1	75.0	0.9
F7 借入総額別				
借りていない	1757	20.2	79.3	0.5
5000万円未満	141	36.9	61.7	1.4
5000〜10000万円未満	121	31.4	68.6	-
10000〜30000万円未満	219	28.3	71.7	-
30000〜100000万円未満	306	29.7	70.3	-
100000〜200000万円未満	227	24.9	73.1	-
200000〜500000万円未満	199	27.1	72.4	0.5
500000万円以上	31	12.9	87.1	-
不明	260	25.8	72.7	1.5
F8 住居形態別				
自己所有住宅（家族名義を含む）	2409	22.4	77.0	0.6
民間の賃貸住宅	400	32.3	67.8	-
公営の賃貸住宅（公団を含む）	345	24.1	75.7	0.3
社宅	85	30.6	69.4	-
その他	12	8.3	91.7	-
不明	10	50.0	50.0	-

付問1 インスタアプランチを利用してどのように感じましたか。あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 13 columns: 該当数, 買い物ついでに寄れるの便利, 気楽に立ち寄れる, 遅い時間まで営業して助かる, 日祝日も営業して助かる, 周囲の目にならぬ, 利用客が多すぎて使いにくい, サービス内容が豊富, 店の規模が小さい, その他, 不明, 回答計. Rows include 郵政局別, 都市規模別, F2(1)世帯主性別, F2(2)付問2 民間企業従業員数別, F4(1)家族人数別, F4(2)勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別.



問9 金融機関で現在行っている取引をすべて選んでください。(〇はい/×いい)

Table with 16 columns: 総数, 普通預金, 貯蓄預金, 定期預金, 寄付金付型預金, 財形貯蓄, 株式, 公社債, 投資信託, 信託商品, 外貨建て商品, 公共料金・年金振替・受取, クレジットカードの決済, 給与の自動入金受取, 借入. Rows include regional breakdowns (e.g., 北海道, 東京都), demographic groups (e.g., F2 世帯主性別), and transaction types (e.g., F7 借入総額別).





付問1 その中で最近1年間で新たに始めた取引を選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 16 columns: 総数, 普通預金, 貯蓄預金, 定期預金, 寄付金付型預金, 財形貯蓄, 株式, 公社債, 投資信託, 信託商品, 外貨建て商品, 公共料金の自動振込, クレジットカードの決済, 給与振込, 借入. Rows include regional breakdowns (e.g., 北海道, 東京都), age groups (F2, F3), family types (F2, F4), and financial instruments (F5, F6, F7, F8).



問10 決済口座(公共料金・クレジットカードなどの自動引落口座、給与・年金などの受取口座)がある金融機関をすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with columns: 該当数, 都市銀行, 地方銀行・地銀, 長期信用銀行・信託銀行等, 外資系金融機関, 信用金庫・信用組合理・信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, その他, 利用していない, 不明, 回答計. Rows include: 郵政局別 (北海道, 東北, 関東, etc.), 都市規模別 (13大都市, 12大都市, etc.), F2(1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2(2) 付問2 民間企業従業員数別, F4(1) 家族人数別, F4(2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別.

付問1 それらのうち、自動引落や自動取込など決済口座としての利用金額が最も多い金融機関はどれですか。
枠内にあてはまる番号を記入してください。

Main data table with 13 columns: 該当数, 都市銀行, 地方銀行, 長期信用銀行, 外資系金融機関, 信用金庫, 郵便局, 農協・漁協, 証券会社, その他, 不明. Rows include: ※※※ 【総 数】 ※※※, 都道府県別, 都市規模別, F2 (1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2 (2) 付問2 民間企業従業員数別, F4 (1) 家族人数別, F4 (2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, F2 (2) 付問1 農林漁業従事者.



付問2 付問1で選んだ金融機関で現在行っている金融取引に○をつけてください。(○はいくつでも)

Table with columns for transaction types (Life Insurance, Fire Insurance, etc.), values, and responses. Includes sections for postal offices, family size, and financial institutions.









付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをすべて選んでください。  
(○はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	151.1
郵政局別	
北海道	142.9
東北	222.2
関東	140.7
東京	156.3
信越	100.0
北陸	140.0
東海	191.7
近畿	154.3
中国	100.0
四国	162.5
九州	145.0
沖縄	100.0
都市規模別	
13大都市	134.3
東京都	144.4
2大都市	130.8
人口15万以上の市	154.3
人口5万以上の市	156.3
人口5万未満の市	163.6
町村	153.3
F2(1) 世帯主性別	
男性	152.6
女性	114.3
F3 世帯主年齢別	
30歳以下	136.4
30～39歳	160.0
40～49歳	124.4
50～59歳	165.8
60～69歳	166.7
70歳以上	144.4
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別	
1～4人	100.0
5～29人	145.8
30～99人	130.4
100人～499人	126.3
500人以上	153.1
不明	235.3
F4(1) 家族人数別	
2人	152.0
3人	152.5
4人	153.1
5人	158.3
6人以上	126.7
不明	-
F4(2) 勤労家族人数別	
0人	160.0
1人	145.9
2人	162.3
3人	135.0
4人以上	142.9
不明	100.0
F5 世帯年収別	
2000万円未満	169.2
2000万円以上～3000万円未満	152.9
3000万円以上～4000万円未満	148.3
4000万円以上～5000万円未満	161.5
5000万円以上～6000万円未満	155.0
6000万円以上～7000万円未満	166.7
7000万円以上～8000万円未満	144.4
8000万円以上～10000万円未満	138.5
10000万円～15000万円未満	175.0
15000万円～20000万円未満	120.0
20000万円以上	123.8
F6 貯蓄総額別	
2000万円未満	153.4
2000万円以上～4000万円未満	127.6
4000万円以上～6000万円未満	176.9
6000万円以上～8000万円未満	140.0
8000万円以上～10000万円未満	214.3
10000万円～15000万円未満	175.0
15000万円～20000万円未満	171.4
20000万円～30000万円未満	140.0
30000万円～50000万円未満	150.0
50000万円以上	300.0
不明	131.4
F7 借入総額別	
借っていない	147.0
500万円未満	127.3
500～1000万円未満	175.0
1000～2000万円未満	147.4
2000～3000万円未満	180.0
3000～4000万円未満	161.1
4000～5000万円未満	152.9
5000万円以上	400.0
不明	120.0
F8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	155.6
民間の賃貸住宅	134.8
公営の賃貸住宅(公団を含む)	162.5
社宅・官舎等	171.4
その他	100.0
不明	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関	
都市銀行	134.7
地方銀行・第二地方銀行	144.1
地銀・信用金庫・信託銀行等	150.0
外資系金融機関	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	150.0
郵便局	186.1
農協	160.0
農協連合会	100.0
証券会社	-
生命保険会社	-
損害保険会社	-
消費者金融会社	-
その他	-
不明	-















付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

Table with 15 columns: 該当数, 1. 行く支店, 2. 商品の利回り, 3. 他サービス, 4. 外務員訪問, 5. いろいろ相対, 6. 店舗数, 7. 通名金信, 8. 勤め先との関係, 9. 前の機関内, 10. 前の金融機関, 11. 借入を, 12. 自宅や勤務先, 13. その他, 14. 不明. Rows include: 都道府県別, 都市規模別, F2(1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2(2) 付問2 民間企業従業員数別, F4(1) 家族人数別, F4(2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	146.1
郵政局別	
北海道	128.6
東北	166.7
関東	128.9
東京	122.2
信越	125.0
北陸	133.3
東海	161.1
近畿	161.9
中国	157.1
四国	157.1
九州	163.6
沖縄	100.0
都市規模別	
1 3大都市	136.1
東京2大都市	110.0
人口1.5万以上の市	146.2
人口5万以上の市	146.3
人口5万未満の市	148.0
町村	112.5
165.5	
F 2 (1) 世帯主性別	
男性	147.9
女性	118.2
F 3 世帯主年齢別	
29歳以下	180.0
30～39歳	122.5
40～49歳	128.2
50～59歳	160.9
60～69歳	162.5
70歳以上	133.3
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別	
1～4人	166.7
5～29人	194.7
30～99人	128.6
100～499人	128.0
500人以上	127.0
不明	140.0
F 4 (1) 家族人数別	
2人	152.0
3人	162.8
4人	120.9
5人	160.0
6人以上	129.4
不明	-
F 4 (2) 勤労家族人数別	
0人	183.3
1人	142.4
2人	144.6
3人	153.3
4人以上	137.5
不明	100.0
F 5 世帯年収別	
2000万円未満	163.6
2000万円以上～3000万円未満	181.8
3000万円以上～4000万円未満	158.6
4000万円以上～5000万円未満	141.7
5000万円以上～6000万円未満	157.9
6000万円以上～7000万円未満	137.5
7000万円以上～8000万円未満	158.3
8000万円以上～10000万円未満	120.0
10000万円以上～15000万円未満	135.7
15000万円以上～20000万円未満	100.0
20000万円以上	126.9
不明	-
F 6 貯蓄総額別	
2000万円未満	149.1
2000万円以上～4000万円未満	133.3
4000万円以上～6000万円未満	122.2
6000万円以上～8000万円未満	142.9
8000万円以上～10000万円未満	187.5
10000万円以上～15000万円未満	164.3
15000万円以上～20000万円未満	172.7
20000万円以上～50000万円未満	137.5
50000万円以上	150.0
不明	300.0
125.8	
F 7 借入総額別	
借っていない	146.3
50万円未満	114.3
50～100万円未満	283.3
100～300万円未満	186.7
300～1000万円未満	129.4
1000～2000万円未満	138.9
2000～5000万円未満	122.2
5000万円以上	100.0
不明	125.0
F 8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	146.8
民間の賃貸住宅	151.4
公営の賃貸住宅(公団を含む)	140.9
社宅	125.0
その他	-
不明	150.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関	
都市銀行	132.6
地方銀行・第二地方銀行	139.7
長期信用銀行・信託銀行等	100.0
外資系金融機関	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	152.0
郵便局	180.6
農協・協同	100.0
証券会社	150.0
生命保険会社	-
損害保険会社	-
消費者金融会社	-
その他	-
不明	-



付問6 付問1で選んだ金融機関は問10付問1で選んだ金融機関(決済口座としての利用金額が最も多い金融機関)と同じですか。ただし、例えば都市銀行であっても金融機関名が異なる場合は同じではないものとしてお考えください。(〇は1つ)

	該当数	同じ	同じではない	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3236	65.3	28.4	6.3
都道府県別				
北海道	160	68.8	28.8	2.5
東北	241	73.0	18.7	8.3
関東	751	59.3	34.4	6.4
東海	291	63.2	30.6	6.2
北陸	112	77.7	15.2	7.1
信越	78	70.5	25.6	3.8
北九州	380	65.5	28.7	5.8
中国	543	62.6	28.7	8.7
四国	192	65.6	25.0	9.4
九州	111	72.1	25.2	2.7
沖縄	349	68.8	28.1	3.2
	28	75.0	17.9	7.1
都市規模別				
13大都市	672	62.8	32.1	5.1
東京都区部	193	63.7	29.0	7.3
12大都市	479	62.4	33.4	4.2
人口15万以上の市	980	62.7	32.4	4.9
人口5万以上の市	678	68.7	25.3	8.0
人口5万未満の市	199	69.3	20.6	10.1
町村	707	66.9	26.3	6.8
F2(1) 世帯主性別				
男性	3081	65.0	28.6	6.4
女性	155	71.0	25.2	3.9
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	118	66.9	29.7	3.4
30～39歳	470	62.8	33.8	3.4
40～49歳	725	65.9	30.2	3.9
50～59歳	905	61.8	31.2	7.1
60～69歳	682	68.6	22.6	8.1
70歳以上	336	69.0	20.8	10.1
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別				
1～4人	84	61.9	32.1	6.0
5～9人	337	66.5	28.2	5.3
10～49人	293	67.2	27.5	5.5
50～99人	325	62.5	32.9	4.6
100人以上	440	57.7	39.1	3.2
不明	42	59.5	21.4	19.0
F4(1) 家族人数別				
2人	840	68.1	24.2	7.7
3人	713	66.8	27.1	6.2
4人	829	62.5	31.8	5.7
5人以上	457	61.3	32.8	5.9
不明	387	68.0	27.1	4.9
	10	40.0	40.0	20.0
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	294	69.7	22.4	7.8
1人	1082	65.4	29.8	4.8
2人	1129	66.3	28.2	5.5
3人以上	460	62.0	29.8	8.3
不明	190	64.2	30.0	5.8
	81	54.3	23.5	22.2
F5 世帯年収別				
200万円未満	218	75.7	12.8	11.5
200万円以上～300万円未満	324	70.7	23.1	6.2
300万円以上～400万円未満	478	67.2	27.7	5.1
400万円以上～500万円未満	427	68.4	26.2	5.4
500万円以上～600万円未満	331	59.8	33.2	6.9
600万円以上～700万円未満	270	65.9	28.9	5.2
700万円以上～800万円未満	252	64.3	33.7	2.0
800万円以上～1000万円未満	283	64.0	32.5	3.5
1000万円以上～1500万円未満	199	56.8	39.2	4.0
1500万円～2000万円未満	53	66.4	35.8	3.8
2000万円以上	16	81.3	18.8	-
不明	452	60.6	27.7	11.7
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	875	72.7	22.7	4.6
200万円以上～400万円未満	417	64.3	31.4	4.3
400万円以上～600万円未満	291	63.6	30.9	5.5
600万円以上～800万円未満	163	65.0	28.8	6.1
800万円以上～1000万円未満	199	65.3	30.7	4.0
1000万円以上～1500万円未満	232	61.6	33.2	5.2
1500万円～2000万円未満	142	60.6	36.6	2.8
2000万円～3000万円未満	141	58.2	37.6	4.3
3000万円～5000万円未満	86	59.3	33.7	7.0
5000万円以上	47	70.2	29.8	-
不明	643	61.1	25.8	13.1
F7 借入総額別				
借りていない	1747	65.4	27.6	6.9
50万円未満	141	70.2	27.0	2.8
50～100万円未満	121	66.9	28.9	4.1
100～300万円未満	214	65.9	28.5	5.6
300～1000万円未満	303	67.7	27.1	5.3
1000～2000万円未満	225	61.8	35.1	3.1
2000～5000万円未満	197	64.0	33.5	2.5
5000万円以上	30	77.7	23.3	-
不明	258	60.5	26.4	13.2
F8 住居形態別				
自己所有住宅(家族名義を含む)	2393	65.1	28.1	6.9
民間の賃貸住宅	396	68.7	28.3	3.0
公営住宅(公団を含む)	340	64.7	28.5	6.8
社宅・官舎等	85	58.8	38.8	2.4
その他	12	66.7	16.7	16.7
不明	10	60.0	30.0	10.0

問1 2 最近1年間に送金の手段として利用したものをすべて選んでください。ここでいう送金には公共料金の自動払込・年金の自動受取を含まないものとします。(〇はいくつでも)

Table with 11 columns: 該当数, 銀行振込(同じ銀行), 銀行振込(他金融機関), 郵便振替, 郵便為替, 現金書留, その他, 利用していない, 不明, 回答計. Rows include demographic and usage data for various financial services.









付問4 その際に利用したことのある送金手段をすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 10 columns: 該当数, 受取人の住所へ送金する等, 受取人の口座へ送金する等, 口座から口座へ送金する振替等, クレジットカードによる支払い, 外務員や専門に任せている, その他, 不明, 回答計. Rows include 郵政局別 (北海道, 東北, 関東, etc.), 都市規模別 (13大都市, etc.), F 2 (1) 世帯主性別, F 3 世帯主年齢別, F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別, F 4 (1) 家族人数別, F 4 (2) 勤労家族人数別, F 5 世帯年収別, F 6 貯蓄総額別, F 7 借入総額別, F 8 住居形態別, and 問12付問6 海外送金の平均頻度.











問14 金融機関などからの借入について、現在利用しているものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 17 columns: Total, No borrowing, Residential (Private), Residential (Public), Education (Private), Education (Public), Consumer Finance, Credit Cards, Securities, Credit Card Private, Pre-savings, Other financial institutions, First priority borrowing, From family, and Others. Rows include regional breakdowns, age groups, family types, and financial institutions.

問 4 金融機関などからの借入について、現在利用しているものをすべて選んでください。  
(〇はいくつでも)

	不 明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	1.0	130.5
郵政局別		
北海道	0.6	134.6
東北	-	134.4
関東	1.6	132.8
東京	0.7	132.3
信越	2.7	120.4
北陸	-	134.6
東海	0.8	125.2
近畿	0.4	127.8
中国	1.6	137.0
四国	0.9	134.8
九州	1.7	126.1
沖縄	-	140.0
都市規模別		
13大都市	0.7	126.5
東京都区部	1.0	126.3
12大都市	0.6	126.6
人口15万以上の市	1.2	134.6
人口5万以上の市	0.7	131.3
人口5万未満の市	2.5	118.9
町村	0.8	131.0
F 2 (1) 世帯主性別		
男性	1.0	131.1
女性	0.6	118.2
F 3 世帯主年齢別		
29歳以下	1.7	119.0
30～39歳	0.6	139.9
40～49歳	1.0	147.2
50～59歳	0.9	136.3
60～69歳	1.4	112.3
70歳以上	0.9	106.8
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別		
1～4人	1.2	140.0
5～9人	0.9	133.2
10～19人	0.7	128.2
20～49人	0.9	135.6
50人以上	-	141.3
不明	-	147.6
F 4 (1) 家族人数別		
2人	1.2	114.9
3人	1.5	124.6
4人	0.7	137.8
5人	0.9	142.8
6人以上	0.5	145.4
不明	-	120.0
F 4 (2) 勤労家族人数別		
0人	1.4	104.1
1人	1.2	127.5
2人	1.0	139.8
3人	0.2	131.0
4人以上	1.0	137.0
不明	2.4	119.3
F 5 世帯年収別		
200万円未満	0.9	106.6
200万円以上～300万円未満	1.2	115.6
300万円以上～400万円未満	0.7	126.0
400万円以上～500万円未満	1.6	133.3
500万円以上～600万円未満	0.9	132.0
600万円以上～700万円未満	-	143.2
700万円以上～800万円未満	0.4	141.7
800万円以上～1000万円未満	0.4	140.7
1000万円以上～1500万円未満	0.5	149.5
1500万円～2000万円未満	3.8	145.3
2000万円以上	-	194.1
不明	1.5	120.5
F 6 貯蓄総額別		
200万円未満	1.0	146.1
200万円以上～400万円未満	1.0	132.7
400万円以上～600万円未満	0.7	139.6
600万円以上～800万円未満	0.6	133.1
800万円以上～1000万円未満	0.5	118.1
1000万円以上～1500万円未満	0.9	127.0
1500万円～2000万円未満	0.7	115.5
2000万円～3000万円未満	0.7	110.6
3000万円～5000万円未満	-	109.3
5000万円以上	-	110.6
不明	1.8	119.7
F 7 借入総額別		
借りていない	0.7	103.9
50万円未満	-	134.8
50～100万円未満	3.3	140.5
100～300万円未満	1.4	160.5
300～1000万円未満	0.3	173.5
1000～2000万円未満	-	179.7
2000～5000万円未満	1.0	190.0
5000万円以上	-	200.0
不明	3.8	130.2
F 8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	1.0	134.0
民間の賃貸住宅(公団を含む)	1.0	124.0
公営の賃貸住宅(公団を含む)	0.9	118.5
社宅・官舎等	1.2	115.1
その他	-	108.3
不明	9.1	118.2
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	0.9	130.9
地方銀行・第二地方銀行	0.6	136.6
長期信用銀行・信託銀行等	-	120.0
外資系金融機関	-	100.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	2.1	136.0
郵便局	0.6	117.1
農協・漁協	0.9	116.2
農協・漁協	0.9	100.0
証券会社	-	-
生命保険会社	-	-
損害保険会社	-	100.0
消費者金融	-	225.0
その他	-	-
不明	10.0	100.0











付問2 失礼ですが、現在お宅で加入されている民間の生命保険の保険金額(保険金額)を合計すると、いくらくらいになりますか(会社単位で加入している団体保険を含みます)。なお、「ここのいう「保険金額」は普通死に時の保険金額であり、災害死に時の場合に割り増しされて支払われる保険金額を除きます。(〇は1つ)

Table with 11 columns: 該当数, 200万円未満, 200万円以上500万円未満, 500万円以上1000万円未満, 1000万円以上2000万円未満, 2000万円以上3000万円未満, 3000万円以上5000万円未満, 5000万円以上7000万円未満, 7000万円以上, 不明. Rows include: 郵政局別 (北海道, 東北, etc.), 都市規模別 (13大都市, etc.), F2(1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2(2) 付問2 民間企業従業員数別, F4(1) 家族人数別, F4(2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別.













付問5 ホームバンキングで利用したいサービスについて、あてはまるものすべてを選んでください。(〇はい/×はいいです)

Table with 12 columns: 総数, 高齢割合, 入出金の確認, 定期性預貯金の預入, 株式・債券の売買, 振込・振替, 金融市場の情報収集, 金融商品集の情報収集, その他, 不明, 回答計. Rows include demographic data (age, gender, income), family structure, and service usage.

問17 現在、あなたご家族全体で保有しているクレジットカードは何枚ですか。

Table with columns for credit card count (総数, 0枚, 1枚, 2枚, 3枚, 4枚, 5枚, 6~10枚, 11~20枚, 21枚以上, 不明) and average (平均). Rows include sections for total counts, postal codes, city size, gender, age, household type, family size, income, and housing status.

付問1 このうち、あなたとご家族が財布に入れて持ち歩く等、通常利用しているクレジットカードは何枚ですか。

Table with columns for '総数' (Total) and '0枚' through '不明' (Unknown), and rows for '【総数】' (Total), '郵政局別' (Post Office), '都市規模別' (City Size), 'F2(1) 世帯主性別' (Household Head Gender), 'F3 世帯主年齢別' (Household Head Age), 'F2(2) 付問2 民間企業従業員数別' (Private Company Employee Count), 'F4(1) 家族人数別' (Family Size), 'F4(2) 勤労家族人数別' (Working Family Size), 'F5 世帯年収別' (Household Income), 'F6 貯蓄総額別' (Total Savings), 'F7 借入総額別' (Total Borrowing), and 'F8 住居形態別' (Residence Type).



付問1 このうち、あなたとご家族が財布に入れて持ち歩く等、通常利用しているキャッシュカードは何枚ですか。

Table with columns for counts and percentages across various categories like postal regions, urban areas, age groups, and family size. Includes a 'Total' row at the top and various demographic breakdowns.

















付問2 電子マネーを利用しようと思わない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 13 columns: Category, Total Count, Utilization %, Payment method %, etc. Rows include postal codes, age groups, family size, and reasons for not using electronic money.





付問1 では、これらの支払い手段のうち、今後、最も利用したいと思うものを1つだけ選んでください。
付問2 の答えと重複しても構いません。(○は1つ)

Table with columns: 総数, 現金, 小切手, 振込・振替, 自動引き落とし, プリペイドカード, キャッシュカード, クレジットカード, 電子マネー, その他, 不明. Rows include: ※※※ 【総 数】 ※※※, 郵政局別, 都市規模別, F2 (1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2 (2) 付問2 民間企業従業員数別, F4 (1) 家族人数別, F4 (2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

問2 1 わが国では、自由で効率的な金融市場を構築するための金融システム改革、通称「日本版金融ビッグバン」の一環として、平成10年度から外国為替管理法の改正、投資信託の銀行窓口での販売解禁等が実施されています。この「日本版金融ビッグバン」の動きをご存知でしたか。また、金融機関との取引を変えなどの行動をされていますか。(〇は1つ)

Table with 7 columns: Total Count, and six percentage columns representing different levels of awareness and action. Rows include demographic categories like postal districts, city size, sex, age, family size, and financial institution types.







付問1 「金融ビッグバン」で起きる可能性があることについておたずねします。(a)から(e)の各々について、あてはまるものをお選びください。(○はそれぞれ1つずつ)(d) 製造業、小売業など異業種の金融業務への参入が起きる

Table with 8 columns: Category, Total Count, and seven response categories (大いに歓迎する, 歓迎する, あまり歓迎しない, 歓迎しない, わからない, 不明). Rows include postal codes, city size, age, gender, family size, labor force, income, and industry types.

付問1 「金融ビッグバン」で起きる可能性があることについておたずねします。(a) から (e) の各々について、あてはまるもの一つずつお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)(e)店舗、従業員などの面で金融機関の業務の効率化が進展する

Table with columns: 該当数, 大いに歓迎する, 歓迎する, あまり歓迎しない, 歓迎しない, わからない, 不明. Rows include: ※※※【総数】※※※, 郵政局別 (北海道, 東北, 関東, etc.), 都市規模別 (13大都市, etc.), F2(1)世帯主性別, F3世帯主年齢別, F2(2)付問2民間企業従業員数別, F4(1)家族人数別, F4(2)勤労家族人数別, F5世帯年収別, F6貯蓄総額別, F7借入総額別, F8住居形態別, 問3接触頻度が高い金融機関 (都市銀行, etc.).













問23 金融機関から教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

Table with 14 columns: 総数, 資金の有効な運用について, 金融商品の種類について, 税金について, 不動産の売却購入について, 相続や遺言について, 土地の有効活用について, 老後の生活について, 借入について, その他, 特になし, 不明, 回答計. Rows include demographic and financial data for various categories like postal codes, age groups, family types, and financial institutions.

問23 金融機関から教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んでください。  
(〇はいくつでも)

	総数	資金の有 利な運用 について	金融商品 の特散や 種類につ いて	税金につ いて	不動産の 購入・売 却につ いて	相続や遺 言につ いて	土地の有 効活用に ついて	老後の生 活につ いて	借入につ いて	その他	特にな い	不 明	回答計
***【総数】***	3267	32.6	25.4	24.9	7.8	12.8	6.2	19.9	11.0	0.6	39.7	1.3	182.2
問22(1) ベイオフ解禁の 周知度													
知っている .....	1604	39.8	32.4	26.2	9.2	15.0	6.1	21.4	11.2	1.0	33.5	1.0	196.9
知らない .....	1646	25.6	18.7	23.7	6.4	10.4	6.3	18.2	10.7	0.2	46.1	1.2	167.5
不明 .....	17	29.4	17.6	17.6	11.8	23.5	11.8	35.3	11.8	-	5.9	41.2	205.9

F1 このアンケートにお答えいただいた方は次のどなたですか。(○は1つ)

	総数	世帯主本人	世帯主の配偶者	その他
※※※ 【総数】 ※※※	3267	52.4	45.3	2.3
郵政局別				
北海道	162	54.3	44.4	1.2
東北	244	63.9	32.0	4.1
関東	754	49.7	48.8	1.5
東京大都市	297	48.8	50.2	1.0
近畿	113	58.4	40.7	0.9
北陸	78	60.3	34.6	5.1
東海	385	48.1	49.4	2.6
近畿	547	51.9	45.2	2.9
中国	192	44.3	51.6	4.2
四国	112	70.5	29.5	-
九州	353	53.8	43.9	2.3
沖縄	30	40.0	50.0	10.0
都市規模別				
13大都市	679	48.6	49.6	1.8
3大都市圏	198	52.5	46.0	1.5
東京大都市	481	47.0	51.1	1.9
人口15万以上の市	990	50.6	48.1	1.3
人口5万以上の市	681	51.7	46.7	1.6
人口5万未満の市	201	51.7	43.8	4.5
町村	716	59.4	36.3	4.3
F2(1) 世帯主性別				
男性	3108	50.3	47.6	2.1
女性	159	93.7	-	6.3
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	121	42.1	56.2	1.7
30～39歳	474	43.2	55.5	1.3
40～49歳	731	50.2	49.0	0.8
50～59歳	912	47.0	51.5	1.4
60～69歳	690	63.0	33.3	3.6
70歳以上	339	66.4	26.5	7.1
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別				
1～4人	85	43.5	55.3	1.2
5～29人	343	46.4	51.9	1.7
30～99人	298	45.0	53.0	2.0
100～499人	326	46.9	52.1	0.9
500人以上	441	45.1	54.0	0.9
不明	42	31.0	64.3	4.8
F4(1) 家族人数別				
2人	848	64.6	34.1	1.3
3人	720	52.4	46.0	1.7
4人	836	43.2	55.3	1.6
5人	463	48.4	48.8	2.8
6人以上	390	50.8	42.3	6.9
不明	10	40.0	60.0	-
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	296	68.9	30.1	1.0
1人	1096	53.1	45.2	1.7
2人	1135	50.1	47.7	2.2
3人	465	46.9	49.9	3.2
4人以上	192	44.8	48.4	6.8
不明	83	63.9	34.9	1.2
F5 世帯年収別				
200万円未満	226	62.4	33.2	4.4
200万円以上～300万円未満	326	60.1	37.4	2.5
300万円以上～400万円未満	416	53.4	45.0	1.7
400万円以上～500万円未満	432	55.3	41.9	2.8
500万円以上～600万円未満	331	51.7	46.8	1.5
600万円以上～700万円未満	273	51.3	48.4	0.4
700万円以上～800万円未満	254	51.2	47.6	1.2
800万円以上～1000万円未満	285	51.2	46.7	2.1
1000万円以上～1500万円未満	201	49.8	45.3	5.0
1500万円以上～2000万円未満	53	39.6	52.8	7.5
2000万円以上	17	52.9	47.1	-
不明	453	43.5	54.3	2.2
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	894	50.6	47.2	2.2
200万円以上～400万円未満	419	53.0	44.4	2.6
400万円以上～600万円未満	293	54.6	43.7	1.7
600万円以上～800万円未満	163	49.7	47.9	2.5
800万円以上～1000万円未満	199	54.3	44.2	1.5
1000万円以上～1500万円未満	233	59.2	36.5	4.3
1500万円以上～2000万円未満	142	64.8	33.1	2.1
2000万円以上～3000万円未満	142	56.3	40.8	2.8
3000万円以上～5000万円未満	86	60.5	38.4	1.2
5000万円以上	47	70.2	27.7	2.1
不明	649	45.3	52.5	2.2
F7 借入総額別				
借っていない	1759	54.7	42.7	2.6
50万円未満	141	49.6	48.9	1.4
50万円～100万円未満	121	52.9	45.5	1.7
100万円～300万円未満	220	52.3	45.9	1.8
300万円～1000万円未満	306	48.7	50.0	1.3
1000万円～2000万円未満	227	52.4	44.1	3.5
2000万円～5000万円未満	200	49.5	49.0	1.5
5000万円以上	31	64.5	35.5	-
不明	262	43.5	53.8	2.7
F8 住居形態別				
自己所有住宅(家族名義を含む)	2412	53.7	43.4	2.9
民間の賃貸住宅	400	50.5	49.0	0.5
公営住宅(公団を含む)	346	50.3	48.8	0.9
公営の官舎等	86	39.5	60.5	-
その他	12	33.3	50.0	16.7
不明	11	27.3	72.7	-

F 2 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、性別と職業をお答えください。(○は1つ)  
(1) 性別

	総 数	男 性	女 性
※※※ 【総 数】 ※※※	3267	95.1	4.9
郵政局別			
北海道	162	92.0	8.0
東北	244	94.7	5.3
関東	754	95.6	3.4
中部	297	93.3	6.7
信越	113	92.0	8.0
北陸	78	94.9	5.1
東海	385	96.6	3.4
近畿	547	96.0	4.0
中国	192	96.9	3.1
四国	112	92.9	7.1
九州	353	93.2	6.8
沖縄	30	96.7	3.3
都市規模別			
3大都市	679	95.9	4.1
東京都部	198	94.9	5.1
2大都市	481	96.3	3.7
人口15万以上の市	990	94.4	5.6
人口5万以上の市	681	94.1	5.9
人口5万未満の市	201	95.5	4.5
町村	716	96.2	3.8
F 2 (1) 世帯主性別			
男 性	3108	100.0	-
女 性	159	-	100.0
F 3 世帯主年齢別			
29歳以下	121	92.6	7.4
30~39歳	474	96.8	3.2
40~49歳	731	94.3	5.7
50~59歳	912	95.6	4.4
60~69歳	690	95.7	4.3
70歳以上	339	93.2	6.8
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別			
1~4人	85	95.3	4.7
5~29人	343	96.5	3.5
30~99人	298	97.0	3.0
100人以上	326	95.1	4.9
不明	441	97.7	2.3
F 4 (1) 家族人数別			
2人	848	91.3	8.7
3人	720	93.8	6.3
4人	856	96.7	3.3
5人	463	98.7	1.3
6人以上	390	98.5	1.5
不明	10	100.0	-
F 4 (2) 勤労家族人数別			
0人	296	93.9	6.1
1人	1096	93.4	6.6
2人	1135	95.9	4.1
3人	465	97.0	3.0
4人以上	192	97.9	2.1
不明	83	95.2	4.8
F 5 世帯年収別			
200万円未満	226	82.7	17.3
200万円以上~300万円未満	326	89.9	10.1
300万円以上~400万円未満	416	94.5	5.5
400万円以上~500万円未満	432	96.8	3.2
500万円以上~600万円未満	331	96.1	3.9
600万円以上~700万円未満	273	98.2	1.8
700万円以上~800万円未満	254	98.4	1.6
800万円以上~1000万円未満	285	98.2	1.8
1000万円以上~1500万円未満	201	97.5	2.5
1500万円以上~2000万円未満	53	98.1	1.9
2000万円以上	17	100.0	-
不明	453	96.2	3.8
F 6 貯蓄総額別			
200万円未満	894	92.2	7.8
200万円以上~400万円未満	419	96.2	3.8
400万円以上~600万円未満	293	95.6	4.4
600万円以上~800万円未満	163	95.7	4.3
800万円以上~1000万円未満	199	97.5	2.5
1000万円以上~1500万円未満	233	97.9	2.1
1500万円以上~2000万円未満	142	95.1	4.9
2000万円以上~3000万円未満	142	95.8	4.2
3000万円以上~5000万円未満	86	91.9	8.1
5000万円以上	47	95.7	4.3
不明	649	96.8	3.2
F 7 借入総額別			
借入がない	1759	94.1	5.9
500万円未満	141	92.2	7.8
500万円以上~1000万円未満	121	91.7	8.3
1000万円以上~3000万円未満	220	94.5	5.5
3000万円以上~10000万円未満	306	98.0	2.0
10000万円以上~20000万円未満	227	98.2	1.8
20000万円以上~50000万円未満	200	98.0	2.0
50000万円以上	31	100.0	-
不明	262	96.6	3.4
F 8 住居形態別 (家族名義を含む)			
自己所有住宅	2412	96.6	3.4
民間賃貸住宅	400	91.8	8.3
公営の賃貸住宅 (公団を含む)	346	88.2	11.8
公営の宿舍等	86	98.8	1.2
住宅その他	12	100.0	-
不明	11	90.9	9.1













F 4 ご家族（同居、別居にかかわらず、家計を同じくしているご家族）の人数と、そのうち職業（パートを含む）を持っている方の人数を、それぞれにご記入ください。なお、いずれも世帯主ご本人を含みます。（1）ご家族

Table with columns: 総数, 2人, 3人, 4人, 5人, 6人以上, 不明, 平均. Rows include 郵政局別 (北海道, 東北, etc.), 都市規模別 (13大都市, etc.), F 2 (1) 世帯主性別, F 3 世帯主年齢別, F 2 (2) 付帯2 民間企業従業員数別, F 4 (1) 家族人数別, F 4 (2) 勤労家族人数別, F 5 世帯年収別, F 6 貯蓄総額別, F 7 借入総額別, F 8 住居形態別.







F 6 矢札ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額はいくらぐらいですか。(〇は1つ)

	総数	200万円未満	200万円以上400万円未満	400万円以上600万円未満	600万円以上800万円未満	800万円以上1000万円未満	1000万円以上1500万円未満	1500万円以上2000万円未満	2000万円以上3000万円未満	3000万円以上5000万円未満	5000万円以上	不明
※※※ 【総数】 ※※※	3267	27.4	12.8	9.0	5.0	6.1	7.1	4.3	4.3	2.6	1.4	19.9
郵政局別												
北海道	162	50.6	14.8	6.2	1.9	4.3	1.2	1.9	1.9	0.6	0.6	16.0
東北	244	38.5	14.3	11.9	3.7	5.7	3.7	2.5	2.9	2.0	0.8	14.8
関東	754	23.1	14.1	9.0	5.3	6.1	8.2	4.2	5.2	2.9	0.8	21.1
中部	297	26.3	13.1	6.1	5.4	7.4	8.1	5.7	3.0	4.0	3.4	17.5
信越	113	27.4	15.0	12.4	0.9	4.4	9.7	4.4	5.3	4.4	2.7	13.3
北陸	78	29.5	21.8	6.4	2.6	7.7	3.8	5.1	5.1	1.3	1.3	11.5
東海	385	19.2	9.1	8.1	2.6	7.5	7.3	7.3	8.6	2.3	1.3	22.3
近畿	547	24.3	11.2	10.4	4.4	4.9	7.7	3.5	3.5	3.1	1.8	25.2
中国	192	25.0	10.9	11.5	8.3	9.4	6.8	2.1	4.7	1.0	2.6	17.7
四国	132	23.2	15.2	10.7	8.9	4.5	13.4	6.3	1.8	3.6	0.9	9.8
九州	353	32.6	12.2	7.6	3.7	5.7	6.2	4.8	3.1	1.1	1.4	21.5
沖縄	30	46.7	13.3	-	6.7	-	6.7	-	-	3.3	-	23.3
都市規模別												
13大都市	679	23.4	12.1	9.4	4.1	6.9	8.0	3.4	5.6	3.1	2.2	21.8
12大都市	198	23.2	12.6	6.1	5.1	6.1	8.1	6.1	3.5	3.5	4.5	21.2
12大都市	481	23.5	11.9	10.8	3.7	7.3	7.9	2.3	6.4	2.9	1.2	22.0
人口15万人以上の市	990	28.4	12.4	8.6	5.4	5.9	6.3	4.4	4.0	2.4	1.1	21.1
人口5万人以上の市	681	28.2	16.2	9.0	4.7	5.3	6.0	3.5	4.6	1.9	1.8	18.9
人口5万人未満の市	201	32.8	14.4	12.4	3.0	8.5	7.0	4.0	1.5	3.0	-	13.4
町村	716	27.4	10.5	8.1	6.1	5.7	8.7	6.0	4.2	3.1	1.3	19.0
F 2 (1) 世帯主性別												
男性	3108	26.5	13.0	9.0	5.0	6.2	7.3	4.3	4.4	2.5	1.4	20.2
女性	159	44.0	10.1	8.2	4.4	3.1	3.1	4.4	3.8	4.4	1.3	13.2
F 3 世帯主年齢別												
30歳未満	121	71.9	8.3	3.3	2.5	0.8	0.8	-	-	-	-	12.4
30～39歳	474	43.0	17.9	7.2	4.0	4.9	3.7	1.1	0.8	0.2	-	17.1
40～49歳	731	31.3	14.8	10.3	4.9	3.8	6.8	3.4	2.5	1.4	0.4	20.4
50～59歳	912	21.2	11.3	10.0	6.3	7.8	6.7	5.3	5.3	2.9	1.6	21.8
60～69歳	690	16.2	11.2	8.3	5.4	7.1	9.1	5.7	7.5	5.5	3.5	20.6
70歳以上	339	20.4	10.6	8.8	3.2	8.0	12.4	7.4	5.9	3.2	1.5	18.6
F 2 (2) 付随2 民間企業従業員数別												
1～4人	85	36.5	10.6	10.6	5.9	7.1	4.7	-	-	-	-	21.2
5～9人	343	43.7	11.7	10.5	3.8	4.4	2.9	2.6	2.0	1.2	-	17.2
10～19人	298	31.9	11.1	7.7	5.4	6.7	4.7	2.3	1.3	1.3	1.0	26.5
20～49人	326	28.2	16.9	11.3	3.7	6.4	5.8	3.1	3.1	1.2	0.3	19.9
50人以上	441	26.5	14.5	8.4	6.1	7.9	7.3	5.7	3.2	2.2	1.6	16.1
不明	42	19.0	9.5	-	7.1	4.8	4.8	2.4	2.4	-	-	50.0
F 4 (1) 家族人数別												
2人	848	24.9	11.4	7.3	4.6	7.5	8.4	4.8	5.2	2.4	2.1	21.3
3人	720	28.8	11.8	9.0	4.6	7.5	6.7	3.9	3.8	3.8	1.8	18.8
4人	836	31.2	14.4	8.3	4.5	5.1	5.6	4.4	4.3	1.8	0.5	19.9
5人	463	26.6	16.2	10.6	5.4	3.9	7.3	3.2	3.2	2.2	1.3	20.1
6人以上	390	23.3	10.8	12.3	7.2	5.1	8.5	5.4	5.6	3.3	1.5	16.9
不明	10	10.0	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	80.0
F 4 (2) 勤労家族人数別												
0人	296	21.6	9.8	8.1	4.4	8.1	12.5	5.1	7.1	3.7	2.4	17.2
1人	1096	32.4	14.4	7.8	4.8	4.5	5.2	4.8	3.2	1.2	1.1	20.5
2人	1135	28.0	13.6	9.2	5.4	6.5	7.4	3.8	3.6	3.2	1.1	18.2
3人	465	21.3	11.0	11.0	4.9	6.0	7.5	4.3	6.0	3.9	2.4	21.7
4人以上	192	18.8	12.0	12.0	5.7	8.9	7.8	5.2	7.3	2.1	1.6	18.8
不明	83	26.5	4.8	6.0	2.4	8.4	6.0	1.2	3.6	4.8	1.2	34.9
F 5 世帯年収別												
2000万円未満	226	58.8	8.8	4.4	1.3	5.8	2.2	3.1	2.7	1.8	0.9	10.2
2000万円以上3000万円未満	326	44.5	17.8	7.1	3.7	4.9	5.2	2.5	1.5	0.6	0.6	11.7
3000万円以上4000万円未満	416	41.6	14.7	7.7	3.1	6.0	7.7	4.6	6.0	1.7	-	7.0
4000万円以上5000万円未満	432	40.0	16.2	11.3	8.5	6.5	6.0	3.2	2.5	0.7	1.4	7.4
5000万円以上6000万円未満	331	28.7	17.8	13.9	8.3	6.9	6.3	5.4	4.8	1.8	0.6	5.1
6000万円以上7000万円未満	273	23.1	15.0	13.2	7.3	10.3	8.8	5.1	5.5	4.0	1.1	6.6
7000万円以上8000万円未満	254	19.3	18.5	13.4	7.1	8.7	11.4	9.1	4.3	1.6	0.8	5.9
8000万円以上10000万円未満	285	11.2	13.3	11.6	8.4	9.8	17.2	6.3	9.1	4.6	1.1	7.4
10000万円以上15000万円未満	201	10.0	9.5	11.9	8.5	7.0	10.9	8.0	9.0	11.4	6.5	7.5
15000万円以上20000万円未満	53	11.3	1.9	5.7	9.4	3.8	11.3	5.7	11.3	17.0	11.3	11.3
20000万円以上	17	11.8	-	-	5.9	-	-	-	17.6	17.6	41.2	-
不明	453	0.7	1.1	0.7	0.4	-	0.2	0.4	-	0.2	0.2	96.0
F 6 貯蓄総額別												
2000万円未満	894	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上4000万円未満	419	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4000万円以上6000万円未満	293	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
6000万円以上8000万円未満	163	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
8000万円以上10000万円未満	199	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
10000万円以上15000万円未満	233	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
15000万円以上20000万円未満	142	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
20000万円以上30000万円未満	142	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30000万円以上50000万円未満	86	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
50000万円以上	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
不明	649	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
F 7 借入総額別												
借りていない	1759	22.5	12.1	8.8	5.1	7.3	8.2	6.1	5.9	3.8	1.9	18.3
50万円未満	141	56.0	14.2	7.1	4.3	4.3	5.0	1.4	2.8	0.7	-	4.3
50～100万円未満	121	50.4	11.6	9.1	6.6	6.6	4.1	2.5	2.5	-	-	5.8
100～150万円未満	220	44.1	14.1	10.5	4.5	5.9	5.5	3.6	3.2	0.9	0.5	7.3
150～200万円未満	306	32.4	17.0	13.1	6.9	5.9	6.5	2.0	4.2	2.0	1.3	8.8
200～250万円未満	227	34.8	19.4	13.7	6.2	5.3	6.6	2.2	2.2	0.4	1.8	7.0
250～300万円未満	200	36.0	19.5	9.5	5.0	5.0	12.0	3.5	2.0	3.0	0.5	4.0
300万円以上	31	12.9	12.9	12.9	12.9	9.7	9.7	3.2	6.5	9.7	9.7	-
不明	262	3.1	1.1	-	-	-	0.8	0.4	0.4	-	-	94.3
F 8 住居形態別												
自己所有住宅(家族名義を含む)	2412	22.2	12.9	9.5	5.3	6.7	7.9	5.1	5.0	3.4	1.8	20.1
自己所有賃貸住宅	400	43.3	15.3	6.5	4.3	3.3	4.5	1.8	1.5	0.3	0.3	19.3
公営の賃貸住宅(公団を含む)	346	45.7	9.5	7.8	3.2	3.8	4.3	2.0	3.2	0.3	0.9	19.4
社宅	86	24.4	15.1	11.6	5.8	12.8	8.1	4.7	5.8	1.2	-	10.5
住宅	12	41.7	8.3	-	16.7	8.3	-	-	-	-	-	8.3
その他	11	9.1	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	81.8

F7 失礼ですが、金融機関、知人等から借りているお金の総額（現在の残高）はおいくらですか。（〇は1つ）

	総数	借りていない	50万円未満	50～100万円未満	100～300万円未満	300～1,000万円未満	1,000～2,000万円未満	2,000～5,000万円未満	5,000万円以上	不明
※※※【総数】※※※	3267	53.8	4.3	3.7	6.7	9.4	6.9	6.1	0.9	8.0
郵政区域別										
北海道	162	46.9	9.9	5.6	9.3	10.5	7.4	2.5	0.6	7.4
東北	244	43.4	7.0	4.9	9.0	12.3	9.8	4.5	0.4	8.6
関東	754	52.9	3.7	2.8	7.2	9.8	7.0	8.9	1.1	7.6
中部	297	55.2	5.7	4.4	6.7	7.1	6.7	6.1	1.3	6.7
近畿	113	54.0	2.7	4.4	6.2	12.4	7.1	3.5	2.7	7.1
北陸	78	53.8	5.1	3.8	3.8	14.1	3.8	5.1	1.3	9.0
北海道	385	57.9	1.8	3.1	6.0	9.9	6.5	6.2	0.8	7.8
中国	547	55.9	3.8	2.6	5.9	8.2	8.0	6.2	0.7	8.6
四国	192	49.5	3.6	5.2	7.8	11.5	6.8	6.8	1.6	7.3
九州	112	65.2	1.8	8.0	2.7	7.1	1.8	9.8	1.6	3.6
沖縄	353	58.6	4.2	3.7	8.8	7.1	4.2	1.7	0.8	10.8
不明	30	23.3	13.3	-	6.7	3.3	26.7	13.3	-	13.3
都市規模別										
13大都市	679	56.6	5.2	2.1	7.4	8.7	5.2	5.2	1.5	8.4
東京都区部	198	56.6	4.5	2.5	7.6	7.6	4.5	5.6	2.0	9.1
12大都市	481	56.5	5.4	1.9	7.3	9.1	5.4	5.0	1.2	8.1
人口15万以上の市	990	52.1	4.2	3.9	5.6	8.3	8.2	7.8	0.6	9.3
人口5万以上の市	681	52.6	4.7	4.8	5.9	9.0	7.5	6.5	1.3	7.8
人口5万未満の市	201	58.7	4.0	4.5	9.5	8.5	5.5	4.0	-	5.5
町村	716	53.5	3.4	3.6	7.8	12.2	6.8	5.0	0.8	6.8
F2(1) 世帯主性別										
男性	3108	53.3	4.2	3.6	6.7	9.7	7.2	6.3	1.0	8.1
女性	159	64.8	6.9	6.3	7.5	3.8	2.5	2.5	-	5.7
F3 世帯主年齢別										
～29歳	121	57.0	13.2	5.8	9.9	3.3	3.3	2.5	-	5.0
30～39歳	474	45.4	6.3	4.0	7.2	7.4	10.5	11.2	0.2	7.8
40～49歳	731	40.2	5.3	3.0	7.1	11.4	10.8	9.8	1.2	11.1
50～59歳	912	46.3	3.4	4.8	8.2	13.6	7.7	5.8	1.1	9.1
60～69歳	690	69.4	3.0	2.9	5.1	7.1	2.8	2.5	1.3	5.9
70歳以上	339	82.6	1.2	2.7	3.5	3.2	1.5	0.6	0.6	4.1
F2(2) 付随2 民間企業従業員数別										
1～4人	85	40.0	8.2	3.5	11.8	15.3	5.9	2.4	-	12.9
5～9人	343	47.5	9.3	5.2	9.0	11.4	7.0	4.4	0.6	5.5
10～19人	298	47.3	4.4	5.0	8.7	11.1	6.0	5.0	0.3	12.1
20～49人	326	48.5	4.3	3.4	7.1	11.7	8.3	8.0	0.3	8.6
50人以上	441	44.4	5.4	3.2	5.9	9.5	12.5	10.9	0.5	7.7
不明	42	45.2	4.8	2.4	4.8	-	9.5	7.1	-	26.2
F4(1) 家族人数別										
2人	848	72.3	3.7	1.8	4.1	5.2	3.4	2.5	0.7	6.4
3人	720	56.8	4.4	4.7	7.4	8.9	6.0	4.0	0.6	7.1
4人	836	45.6	5.4	4.4	7.4	10.9	8.4	7.9	1.1	9.0
5人	463	41.3	4.1	4.3	8.4	9.9	10.4	9.5	1.7	10.4
6人以上	390	41.5	3.6	3.8	7.7	15.6	9.2	10.0	1.0	7.4
不明	10	30.0	-	-	10.0	-	10.0	-	-	50.0
F4(2) 勤労家族人数別										
0人	296	89.2	0.7	0.7	1.7	1.4	0.7	1.0	0.3	4.4
1人	1096	55.5	5.9	3.2	6.2	7.2	7.1	5.6	0.6	8.7
2人	1135	46.4	4.4	3.5	8.8	11.7	8.2	8.1	1.1	7.7
3人	465	48.8	2.8	5.4	7.1	13.8	6.5	6.0	1.1	8.6
4人以上	192	39.1	4.2	9.4	5.7	11.5	11.5	7.8	2.6	8.3
不明	83	69.9	3.6	1.2	3.6	4.8	2.4	1.2	-	13.3
F5 世帯年収別										
200万円未満	226	77.4	5.3	4.4	4.4	3.5	1.8	1.3	-	1.8
200万円以上～300万円未満	326	69.6	5.2	3.7	8.0	5.5	3.1	2.1	-	2.8
300万円以上～400万円未満	416	60.1	7.9	4.8	9.9	7.7	4.1	3.8	0.2	1.4
400万円以上～500万円未満	432	53.0	6.7	4.4	10.2	12.5	5.8	5.6	0.5	1.4
500万円以上～600万円未満	331	53.8	4.5	4.8	6.3	10.3	9.4	7.3	1.8	1.8
600万円以上～700万円未満	273	52.4	2.9	2.9	8.1	13.2	8.4	8.8	0.7	2.6
700万円以上～800万円未満	254	45.7	3.9	6.7	8.3	11.0	13.8	7.1	1.2	2.4
800万円以上～1,000万円未満	285	43.5	3.5	3.5	6.7	16.5	13.7	10.2	-	2.5
1,000万円以上～1,500万円未満	201	39.3	2.0	1.0	5.5	13.9	13.9	16.9	4.5	3.8
1,500万円以上～2,000万円未満	53	30.2	-	1.9	3.8	17.0	13.2	24.5	5.7	3.8
2,000万円以上	17	23.5	-	5.9	5.9	17.6	5.9	11.8	29.4	-
不明	453	48.1	0.7	1.1	0.4	2.0	1.5	1.3	-	44.8
F6 貯蓄総額別										
200万円未満	894	44.2	8.8	6.8	10.9	11.1	8.8	8.1	0.4	0.9
200万円以上～400万円未満	419	50.6	4.8	3.3	7.4	12.4	10.5	9.3	1.0	0.7
400万円以上～600万円未満	293	52.9	3.4	3.8	7.8	13.7	10.6	6.5	1.4	-
600万円以上～800万円未満	163	55.2	3.7	4.9	6.1	12.9	8.6	6.1	2.5	-
800万円以上～1,000万円未満	199	64.8	3.0	4.0	6.5	9.0	6.0	5.0	1.5	-
1,000万円以上～1,500万円未満	233	62.2	3.0	2.1	5.2	8.6	6.4	10.3	1.3	0.9
1,500万円以上～2,000万円未満	142	76.1	1.4	2.1	5.6	4.2	4.2	4.9	0.7	0.7
2,000万円以上～3,000万円未満	142	72.5	2.8	2.1	4.9	9.2	3.5	2.8	1.4	0.7
3,000万円以上～5,000万円未満	86	77.9	1.2	-	2.3	7.0	1.2	7.0	3.5	-
5,000万円以上	47	70.2	-	2.1	2.1	8.5	8.5	2.1	6.4	-
不明	649	49.6	0.9	1.1	2.5	4.2	2.5	1.2	-	38.1
F7 借入総額別										
借りていない	1759	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
90万円未満	141	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
50～100万円未満	121	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
100～300万円未満	220	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
300～1,000万円未満	306	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
1,000～2,000万円未満	227	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
2,000～5,000万円未満	200	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
5,000万円以上	31	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
不明	262	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
F8 住居形態別										
自己所有住居(家族名義を含む)	2412	49.5	2.7	3.3	6.4	11.6	9.0	8.0	1.2	8.4
民間の賃貸住宅(公団を含む)	400	67.0	9.8	5.0	7.5	2.3	1.5	0.5	-	6.5
公営の賃貸住宅	346	67.3	9.5	5.2	9.0	2.9	-	0.3	0.6	5.2
社宅	86	64.0	4.7	4.7	4.7	8.1	5.8	2.3	-	5.8
その他	12	66.7	8.3	-	4.7	8.3	-	8.3	-	-
不明	11	9.1	-	-	-	-	-	-	-	90.9

F8 現在どのような住宅にお住まいですか。(〇は1つ)

	総数	自己所有住宅(家族名を含む)	民間の賃貸住宅	公営の賃貸住宅(公団住宅を含む)	社宅、官舎等	その他	不明
***【総数】***	3267	73.8	12.2	10.6	2.6	0.4	0.3
郵政局別							
北海道	162	53.7	13.6	31.5	1.2	-	-
東北	244	85.7	7.8	2.9	2.5	0.8	0.4
関東	754	72.8	14.4	7.3	2.9	0.4	0.1
東海	297	51.9	17.5	23.2	7.4	-	-
近畿	113	84.1	8.8	2.7	3.5	0.9	-
北陸	78	96.2	1.3	-	-	-	2.6
北海道	385	81.8	8.1	7.0	2.1	0.5	0.5
東北	547	76.1	9.7	12.2	1.6	0.2	0.2
関東	192	81.8	14.1	11.6	1.6	0.5	0.5
東海	112	70.5	8.9	16.1	2.7	0.9	0.9
近畿	353	72.2	12.2	12.7	2.0	0.3	0.6
北陸	30	70.0	26.7	3.3	-	-	-
都市規模別							
13大都市	679	59.4	16.5	18.9	4.9	0.3	0.1
東京都都区部	198	51.0	17.7	24.7	6.6	-	-
12大都市	481	62.8	16.0	16.4	4.2	0.4	0.2
人口15万以上の市	990	68.4	14.8	12.8	3.1	0.2	0.6
人口5万以上の市	681	75.2	15.9	6.5	1.8	0.6	0.1
人口5万未満の市	201	82.6	5.5	7.5	3.0	1.0	0.5
町村	716	91.3	3.1	4.5	0.6	0.3	0.3
F2(1) 世帯主性別							
男性	3108	74.9	11.8	9.8	2.7	0.4	0.3
女性	159	52.2	20.8	25.8	0.6	-	0.6
F3 世帯主年齢別							
29歳以下	121	26.4	41.3	24.0	8.3	-	-
30～39歳	474	47.5	27.8	15.4	8.2	0.6	0.4
40～49歳	731	71.1	15.3	10.7	2.2	0.5	0.1
50～59歳	912	82.5	6.1	8.8	1.9	0.3	0.4
60～69歳	690	85.5	4.8	8.4	0.6	0.3	0.4
70歳以上	339	86.4	5.0	8.3	-	-	0.3
F2(2) 付随2 民間企業従業員数別							
1～4人	85	62.4	16.5	12.9	4.7	3.5	-
5～9人	343	63.8	20.4	14.0	0.6	1.2	-
10～19人	298	64.8	17.4	15.8	1.3	-	0.7
20～49人	326	64.4	17.4	17.5	1.4	0.6	0.9
50人以上	441	66.4	15.4	7.5	10.4	-	0.2
不明	42	59.5	16.7	19.0	4.8	-	-
F4(1) 家族人数別							
2人	848	69.5	12.1	15.1	2.5	0.4	0.5
3人	720	65.8	11.9	11.7	4.9	0.4	0.3
4人	836	70.8	13.8	12.1	2.5	0.4	0.2
5人	463	79.7	11.0	6.9	1.5	0.6	-
6人以上	390	97.4	1.8	0.3	0.5	-	-
不明	10	80.0	20.0	-	-	-	-
F4(2) 勤労家族人数別							
0人	296	75.3	9.1	13.5	0.7	0.3	1.0
1人	1096	61.6	19.2	13.7	4.9	0.4	0.3
2人	1135	76.2	12.0	9.1	2.0	0.4	0.3
3人	465	88.4	3.7	6.5	1.1	0.2	0.2
4人以上	192	90.6	3.1	4.7	0.5	0.5	0.5
不明	83	77.1	4.8	16.9	1.2	-	-
F5 世帯年収別							
200万円未満	226	68.1	13.7	15.9	0.9	0.9	0.4
200万円以上～300万円未満	326	65.6	13.8	18.4	1.2	0.3	0.6
300万円以上～400万円未満	416	61.5	17.3	17.8	2.6	0.7	-
400万円以上～500万円未満	432	66.2	19.0	12.0	2.5	0.2	-
500万円以上～600万円未満	331	74.0	13.6	8.8	3.6	-	-
600万円以上～700万円未満	273	78.8	10.3	7.3	2.9	0.7	-
700万円以上～800万円未満	254	83.1	6.7	4.3	5.1	0.8	-
800万円以上～1000万円未満	285	84.9	4.9	5.6	3.9	0.4	0.4
1000万円以上～1500万円未満	201	91.0	3.5	2.5	3.0	-	-
1500万円以上～2000万円未満	53	94.3	1.9	1.9	1.9	-	-
2000万円以上	17	100.0	-	-	-	-	-
不明	453	74.8	12.8	9.3	1.5	-	1.5
F6 貯蓄総額別							
200万円未満	894	60.0	19.4	17.7	2.3	0.6	0.1
200万円以上～400万円未満	419	74.0	14.6	7.9	3.1	0.2	0.2
400万円以上～600万円未満	293	78.5	8.9	9.2	3.4	-	-
600万円以上～800万円未満	163	78.5	10.4	6.7	3.1	1.2	-
800万円以上～1000万円未満	199	80.9	6.5	6.5	5.5	0.5	-
1000万円以上～1500万円未満	233	82.0	7.7	6.4	3.0	0.9	-
1500万円以上～2000万円未満	142	87.3	4.9	4.9	2.8	-	-
2000万円以上～3000万円未満	142	84.5	4.2	7.7	3.5	-	-
3000万円以上	86	96.5	1.2	1.2	1.2	-	-
不明	47	91.5	2.1	6.4	-	-	-
不明	649	74.9	11.9	10.3	1.4	0.2	1.4
F7 借入総額別							
借りない	1759	67.9	15.2	13.2	3.1	0.5	0.1
50万円未満	141	45.4	27.7	23.4	2.8	0.7	-
50～100万円未満	121	65.3	16.5	14.9	3.3	-	-
100～300万円未満	220	70.0	13.6	14.1	1.8	0.5	-
300～1000万円未満	306	91.2	2.9	3.3	2.3	0.3	-
1000万円以上～2000万円未満	227	95.2	2.6	-	2.2	-	-
2000万円以上～5000万円未満	200	97.0	1.0	0.5	1.0	0.5	-
5000万円以上	31	93.5	-	6.5	-	-	-
不明	262	77.5	9.9	6.9	1.9	-	3.8
F8 住居形態別							
自己所有住宅(家族名を含む)	2412	100.0	-	-	-	-	-
民間の賃貸住宅	400	-	100.0	-	-	-	-
公営の賃貸住宅(公団を含む)	346	-	-	100.0	-	-	-
社宅	86	-	-	-	100.0	-	-
その他	12	-	-	-	-	100.0	-
不明	11	-	-	-	-	-	100.0

## VI 調查票



## 暮らしと金融機関利用に関する意識調査

平成 11 年 11 月  
社団法人 新情報センター

ご記入にあたってのおねがい

- ・ この調査はお宅の家計のことをおうかがいします。世帯主（生計の中心となっている方）またはその配偶者の方がお答えください。事業を営まれている方は、事業に関連する金融機関利用を除いてお考えください。  
また、郵便局に関しては金融機関としての利用（郵便貯金または簡易保険）についてのみお答えください。
- ・ ご記入は黒の鉛筆またはボールペンでおねがいします。
- ・ 問 1 から矢印（→）に従って順にお答えください。
- ・ ご回答は、あてはまる番号（1、2 など）を○で囲んでください。「その他（ ）」に○をした場合は、その内容を（ ）内にご記入ください。また、マスの中に数字を記入する場合は 

0	3
---	---

 のように前に 0 をつけてご記入ください。
- ・ なお、欄外の⑧⑨などの番号は、コンピューターで処理するときの番号ですから気になさらずにお答えください。

ご回答いただきました調査票は、\_\_\_\_月\_\_\_\_日に私\_\_\_\_\_が  
いただきにうかがいます。なにとぞ、それまでにご記入くださいますようお願いいたします。

社団法人 新情報センター  
東京都渋谷区恵比寿 1-13-6  
電話 03-3473-8833  
担当：北村、市村

(地点番号)

(対象番号)

--	--	--	--

--	--

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

**金融機関の利用一般についておたずねします**

問1 ご自宅の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内）にある金融機関（支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む）をすべて選んでください。（○はいくつでも）

⑦=1

- |    |                             |
|----|-----------------------------|
| 1  | 都市銀行                        |
| 2  | 地方銀行・第二地方銀行（旧相互銀行）          |
| 3  | 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金       |
| 4  | 外資系金融機関                     |
| 5  | 信用金庫・信用組合・労働金庫              |
| 6  | 郵便局                         |
| 7  | 農協・漁協                       |
| 8  | 証券会社                        |
| 9  | 生命保険会社                      |
| 10 | 損害保険会社                      |
| 11 | 消費者金融会社                     |
| 12 | 金融機関共同の自動機械                 |
| 13 | その他（                      ） |
| 14 | 自宅の近くにはない                   |

⑧  
⑨

（付問1には自宅以外で勤務されている方のみお答えください）

付問1 勤務先の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内）にある金融機関（支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む）をすべて選んでください。

（○はいくつでも）

- |    |                             |
|----|-----------------------------|
| 1  | 都市銀行                        |
| 2  | 地方銀行・第二地方銀行（旧相互銀行）          |
| 3  | 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金       |
| 4  | 外資系金融機関                     |
| 5  | 信用金庫・信用組合・労働金庫              |
| 6  | 郵便局                         |
| 7  | 農協・漁協                       |
| 8  | 証券会社                        |
| 9  | 生命保険会社                      |
| 10 | 損害保険会社                      |
| 11 | 消費者金融会社                     |
| 12 | 金融機関共同の自動機械                 |
| 13 | その他（                      ） |
| 14 | 勤務先の近くにはない                  |

⑩  
⑪

付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な機関、3番目に容易な機関を選び、その機関の番号をご記入ください。（問1、付問1でお答えいただいた金融機関の数が3つより少ない場合には、選択した金融機関だけで結構です）

自宅から	1番目	<input type="text"/>	2番目	<input type="text"/>	3番目	<input type="text"/>	⑫～⑰
勤務先から	1番目	<input type="text"/>	2番目	<input type="text"/>	3番目	<input type="text"/>	⑱～㉓

問2 現在利用している金融機関（口座や借入がある、株取引がある等）をすべて選んでください。

（○はいくつでも）

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行・第二地方銀行（旧相互銀行）
- 3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 4 外資系金融機関
- 5 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 6 郵便局
- 7 農協・漁協
- 8 証券会社
- 9 生命保険会社
- 10 損害保険会社
- 11 消費者金融会社
- 12 その他（ ）
- 13 利用している金融機関はない →（問12へ）

㊤

付問1 金融機関との取引の手段をすべて選んでください。（○はいくつでも）

- 1 店舗の窓口へ行く
- 2 ATM/CD（無人店舗を含む）を利用する
- 3 外務員の訪問を受ける
- 4 メールオーダーを利用する
- 5 ダイレクトメール、取引明細書等を郵送してもらう
- 6 電話・FAXを利用する
- 7 パソコン（インターネット）を利用する
- 8 その他（ ）

㊤

付問2 金融機関を選んでいる理由を、この中からすべて選んでください。（○はいくつでも）

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから
- 2 商品の利率、利回りが良いから
- 3 金融以外のサービス（郵便局の郵便など）を同時に受けられるから
- 4 外務員が訪問してくれるから
- 5 いろいろな相談にのってくれるから
- 6 店舗数が多いから
- 7 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 8 勤め先との関係で
- 9 経営内容が優れているから
- 10 その他（ ）

㊤



付問3 金融機関の支店・出張所（無人店舗を含む）には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。

(a) 有人店舗窓口（小売店内店舗を除く）	1カ月に	<input type="text"/>	回	28-29
(b) 小売店内店舗	1カ月に	<input type="text"/>	回	30-31
(c) 有人店舗内にあるATM/CD	1カ月に	<input type="text"/>	回	32-33
(d) 無人店舗（コンビニ内ATMを含む）	1カ月に	<input type="text"/>	回	34-35
(e) その他（ ）	1カ月に	<input type="text"/>	回	36-37

付問4 金融機関の窓口業務の終業時間は、何時ごろであればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。（○は1つ）

1	2	3	4	5	6	
午後5時	午後6時	午後7時	午後8時	午後9時	現在のままでよい	38

**最も多く利用している金融機関についておたずねします**

問3 問2で選んだ金融機関のうち、ATM/CDを利用する、支店の窓口へ行く、営業員に訪問してもらう、電話やインターネットでやりとりするなど、取引のために日ごろ接触する頻度が最も高い金融機関の番号を次の中から1つだけお答えください。（○は1つ）

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行（旧相互銀行）
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	農協・漁協
8	証券会社
9	生命保険会社
10	損害保険会社
11	消費者金融会社
12	その他（ ）

付問1 その金融機関との取引の手段をすべて選んでください。（○はいくつでも）

1	店舗の窓口へ行く
2	ATM/CD（無人店舗を含む）を利用する
3	外務員の訪問を受ける
4	メールオーダーを利用する
5	ダイレクトメール、取引明細書等を郵送してもらう
6	電話・FAXを利用する
7	パソコン（インターネット）を利用する
8	その他（ ）

付問2 その金融機関を選んでいる理由を、この中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも)

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1  | 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから             |
| 2  | 商品の利率、利回りが良いから                 |
| 3  | 金融以外のサービス（郵便局の郵便など）を同時に受けられるから |
| 4  | 外務員が訪問してくれるから                  |
| 5  | いろいろな相談にのってくれるから               |
| 6  | 店舗数が多いから                       |
| 7  | 名の通った金融機関で信頼が高いから              |
| 8  | 勤め先との関係で                       |
| 9  | 経営内容が優れているから                   |
| 10 | その他（ ）                         |

㉑

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についておたずねします。(a) から (f) の各々について、-4（全く重要ではない）から+4（きわめて重要）までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

<分類>

- ・ 利便性 …「自宅、職場等への近さ」、「支店数の多さ」
- ・ サービス …「外務員の訪問」、「いろいろな相談」、「金融以外のサービス」
- ・ 商品性 …「商品の利率、利回り」
- ・ 信頼性 …「名の通った金融機関」、「経営内容の良さ」

	全 な く 重 要 で は い						同 重 じ く ら い 要				き わ め て 重 要
(記入例) 「サービス」は「信頼性」に比べて、 ある程度重要だと思ふ場合には……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4		
(a) 「利便性」は「サービス」に比べて……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	㉒	
(b) 「サービス」は「商品性」に比べて……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	㉓	
(c) 「利便性」は「商品性」に比べて……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	㉔	
(d) 「サービス」は「信頼性」に比べて……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	㉕	
(e) 「利便性」は「信頼性」に比べて……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	㉖	
(f) 「商品性」は「信頼性」に比べて……………	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	㉗	

付問4 2年前と比べた時、最も頻繁に利用している金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください) (○は1つ)

- 1 変更した
- 2 変更していない → (付問6へ)

48

付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。

(○はいくつでも)

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから
- 2 商品の利率、利回りが良いから
- 3 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから
- 4 外務員が訪問してくれるから
- 5 いろいろな相談にのってくれるから
- 6 店舗数が多いから
- 7 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 8 勤め先との関係で
- 9 以前利用していた金融機関の経営内容に問題があると思われたから
- 10 以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから
- 11 借入を受けたから
- 12 自宅や勤務先の場所が変わったから
- 13 その他( )

49  
50

付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何ですか。あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから
- 2 商品の利率、利回りが良いから
- 3 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから
- 4 外務員が訪問してくれるから
- 5 いろいろな相談にのってくれるから
- 6 店舗数が多いから
- 7 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 8 勤め先との関係で
- 9 経営内容が優れているから
- 10 預けている預貯金額が多いから
- 11 借入を受けているから
- 12 変更するのは手続きが面倒だから
- 13 その他( )

51  
52

付問7 問3で選んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。

- (1) 日ごろ利用する際に、金融機関の店舗に向きますか。出向く場合、主にどこからかもお答えください。(○は1つ)

⑤

1 出向く

主に

1 自宅から

2 勤務先から

3 その他 ( )

⑤

2 出向かない → (付問8へ)

- (2) (1)で「出向く」とお答えいただいた方におたずねします。ふだん主に利用する交通手段はどれでしょうか。(○は1つ) また、そのとき片道でかかる時間もお答えください。

⑤

(a. 交通手段)

1 徒歩

2 自転車

3 自家用車

4 電車、バス

5 タクシー

6 その他 ( )

(b. かかる時間)

(片道) [ ] 分

⑤ ⑥ ⑦

(問3で「6 郵便局」と答えた方は問4へお進みください)

- 付問8 (1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。(○はいくつでも)

⑤

(満足している点)	(不満な点)
1 窓口の対応が親切	1 窓口の対応が不親切
2 事務処理が速い	2 事務処理が遅い
3 営業時間が長い	3 営業時間が短い
4 預金金利が高い	4 預金金利が低い
5 職員の知識が豊富	5 職員の知識不足
6 外務員がよく来てくれる	6 外務員が訪問してくれない
7 店内の案内がわかりやすい	7 店内の案内がわかりにくい
8 手続きが簡単	8 手続きが複雑
9 店の雰囲気がい	9 店の雰囲気がよくない
10 手数料が安い	10 手数料が高い
11 店舗が多い	11 店舗が少ない
12 サービス品がい	12 サービス品がよくない
13 その他 ( )	13 その他 ( )
14 特にな	14 特にな

⑥

付問8 (2) その金融機関に対しては、全体的にはどのように感じていますか。(○は1つ)

1 満足している	2 不満である
-------------	------------

問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(○はいくつでも)

(満足している点)	
1 窓口の対応が親切	1 窓口の対応が不親切
2 事務処理が速い	2 事務処理が遅い
3 営業時間が長い	3 営業時間が短い
4 貯金金利が高い	4 貯金金利が低い
5 職員の知識が豊富	5 職員の知識不足
6 外務員がよく来てくれる	6 外務員が訪問してくれない
7 局内の案内がわかりやすい	7 局内の案内がわかりにくい
8 手続きが簡単	8 手続きが複雑
9 局内の雰囲気が良い	9 局内の雰囲気がよくない
10 手数料が安い	10 手数料が高い
11 局数が多い	11 局数が少ない
12 サービス品が良い	12 サービス品がよくない
13 その他 ( )	13 その他 ( )
14 特になし	14 特になし

付問1 郵便局に対しては、全体的にはどのように感じていますか。(○は1つ)

1 満足している	2 不満である
-------------	------------

**ATM・CD、金融機関店舗についておたずねします**

問5 ATM・CDの利用回数は、1カ月あたり何回ぐらいになりますか。(a) 預け入れ、(b) 引き出しの各々について、あてはまるものを1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	1回未満	1~2回	3~4回	5~9回	10回以上	利用していない
(a) 預け入れでの利用回数……………	1	2	3	4	5	6
(b) 引き出しでの利用回数……………	1	2	3	4	5	6

付問1 ATM・CDの稼動終業時間は、何時頃であればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。(○は1つずつ)

(a) 平 日								⑦
1	2	3	4	5	6	7		
午後7時	午後9時	午後11時	午前1時	24時間	現在のまま でよい	わからない		
(b) 土曜・休日								⑧
1	2	3	4	5	6	7	8	
午後5時	午後7時	午後9時	午後11時	午前1時	24時間	現在のまま でよい	わからない	

付問2 ATM・CDがあったらよいと思う場所をこの中から3つ選んでください。(○は3つまで)

1	コンビニエンスストア	⑬
2	スーパー、ディスカウントストア	
3	デパート	
4	ショッピングセンター	
5	ガソリンスタンド	
6	勤務先の建物	
7	役所など公共の建物	
8	駅・空港等交通施設	
9	遊園地・テーマパーク等レジャー施設	
10	街 頭	
11	その他 ( )	
12	特に希望はない	

付問3 ATM・CDに関する要望を、すべて選んでください。(○はいくつでも)

1	設置場所・台数を増やしてほしい	⑭
2	稼動時間を延長してほしい	
3	時間外手数料を安くしてほしい	
4	可能な取引の種類を増やしてほしい	
5	操作を簡単にしてほしい	
6	スピードを速くしてほしい	
7	故障を減らしてほしい	
8	どの金融機関のATM・CDでも利用できるようにしてほしい	
9	他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい	
10	その他 ( )	
11	特 に ない	

問6 平成11年1月より、一部の民間金融機関等のATM・CDと郵便局のATM・CDが接続され、提携先金融機関のATM・CDから預貯金の預け入れ、引き出し、残高照会等のサービスが利用できるようになりました。このような郵便局と民間金融機関との提携サービスを知っていますか、またこれまでに利用したことがありますか。下の選択肢からお選びください。(○は1つ)

(7) = 2

ATM・CD提携サービスについて

ATM・CD提携サービスでは、郵便貯金キャッシュカードで郵政省と業務提携した金融機関のATM・CDを使って通常郵便貯金の預入、払い戻し、残高照会ができます。また、提携金融機関のキャッシュカードで郵便局のATM・CDを使って銀行預金等の入金、出金、残高照会、キャッシングができます。提携金融機関は銀行、信用金庫、証券会社、生命保険会社、信販等クレジットカード会社など約500社です。

- 1 知っており、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことはない → (付問4へ)
- 3 知らなかったが、利用してみたい → (問7へ)
- 4 知らなかったが、特に利用したいとは思わない → (付問4へ)

(8)

付問1 提携サービスを利用したのは、次の金融機関のうちどの機関のATM・CDですか。

(○はいくつでも)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
- 3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 4 外資系金融機関
- 5 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 6 郵便局
- 7 農協・漁協
- 8 証券会社
- 9 生命保険会社
- 10 クレジットカード会社、信販会社
- 11 その他の金融機関 ( )

(9)

付問2 付問1の金融機関で提携サービスを利用した理由を次の中から選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 自宅、勤務先、よく行く場所に近いから
- 2 買い物先の店舗内にあるから
- 3 取引している金融機関のATM・CDがなかったから
- 4 街中の便利な場所にあるから
- 5 取引している金融機関のATM・CDより遅い時間まで利用できるから
- 6 土・日・祝日でも利用できるから
- 7 その他 ( )

(10)

付問3 付問1の金融機関のうち最も頻繁に提携サービスを利用したのはどの金融機関のATM・CDで  
しょうか。また、利用したキャッシュカードはどの金融機関が発行したものでしょうか。それぞ  
れ次のなかから1つだけお答えください。(番号は1つずつ)

1) 都市銀行	7) 農協・漁協
2) 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)	8) 証券会社
3) 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金	9) 生命保険会社
4) 外資系金融機関	10) クレジットカード会社、信販会社
5) 信用金庫・信用組合・労働金庫	11) その他の金融機関
6) 郵便局	( )

(a) 使用したATM・CD .....  (11)(12)

(b) 利用したキャッシュカードの金融機関 .....  (13)(14)

(付問4は問6で「2」または「4」と答えた方のみお答えください)

付問4 提携サービスを利用しなかった理由、または利用したくない理由を次のなかから選んでくださ  
い。(〇はいくつでも)

1 利用しなくても特に不便は感じないから	
2 郵便貯金の口座を持っていないから	
3 取引している金融機関ではこのサービスを受けられないから	
4 手数料が高いから	
5 ATMの操作方法がわからないから	
6 振込み(払込み)ができないから	
7 身近にサービスを利用できる金融機関がないから	
8 利用できる時間が限られているから	
9 その他( )	

(15)

問7 ATM・CDがある金融機関の無人店舗を利用したことがありますか。(〇は1つ)

1 利用したことがある	2 利用したことがない
↓	→ (付問2へ)

(16)

付問1 その無人店舗はどの金融機関が出店しているものですか。あてはまるものをすべて選んでくだ  
さい。(〇はいくつでも)

1 都市銀行	7 農協・漁協
2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)	8 証券会社
3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・ 農林中金	9 生命保険会社
4 外資系金融機関	10 クレジットカード会社 (信販会社を含む)
5 信用金庫・信用組合・労働金庫	11 消費者金融会社
6 郵便局	12 上記以外の金融機関

(17)



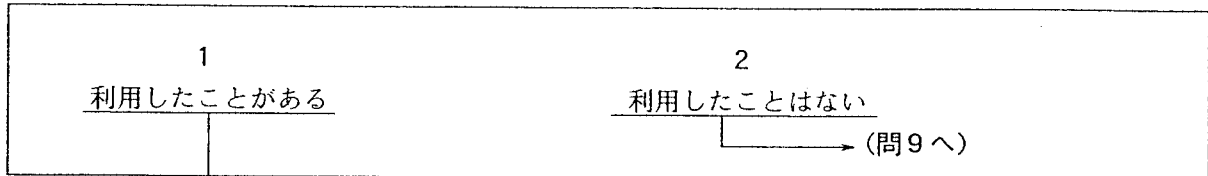
付問2 無人店舗を利用したことがない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1 近くに無人店舗がないから | 4 機械では対応できないこともあるから |
| 2 機械の操作が難しいから  | 5 窓口の人に相談したいこともあるから |
| 3 窓口の方が好きだから   | 6 その他 ( )           |

(18)

問8 最近、金融機関がデパート、スーパー、ショッピングセンターなどの商業施設の中で支店を営業する例（インスタブランチ（小売店内店舗））が増えてきていますが、インスタブランチを利用したことはありますか。（○は1つ）



(19)

付問1 インスタブランチを利用してどのように感じましたか。あてはまるものをすべて選んでください。（○はいくつでも）

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1 買い物ついでに立ち寄れるので便利だ | 6 利用客が多く混雑して使いにくい |
| 2 気楽に立ち寄れる雰囲気があってよい | 7 サービス内容が不十分である   |
| 3 遅い時間まで営業しているので助かる | 8 店の規模が小さい        |
| 4 日祝日でも営業しているので助かる  | 9 その他 ( )         |
| 5 周囲の目が気になる         |                   |

(20)

**金融取引全般についておたずねします**

問9 金融機関で現在行っている取引をすべて選んでください。（○はいくつでも）

- 1 普通預金・通常貯金
- 2 貯蓄預金・通常貯蓄貯金
- 3 定期性預貯金（スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など）
- 4 寄付金付型預貯金（ボランティア貯金など）
- 5 財形貯蓄
- 6 株 式
- 7 公社債（国債・地方債・金融債・社債など）
- 8 投資信託（中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など）
- 9 信託商品（金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど）
- 10 外貨建て商品（外貨預金、外貨建て債券など）
- 11 公共料金の自動振替・年金の自動受取
- 12 クレジットカードの決済
- 13 給与の自動振込・年金の自動受取
- 14 借入（住宅ローン・カードローンなど）
- 15 生命保険取引
- 16 損害保険取引
- 17 貸金庫・保護預かり
- 18 その他 ( )

(21)  
(22)

付問1 その中で最近1年間で新たに始めた取引を選んでください。(○はいくつでも)

- 1 普通預金・通常貯金
- 2 貯蓄預金・通常貯蓄貯金
- 3 定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など)
- 4 寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など)
- 5 財形貯蓄
- 6 株 式
- 7 公社債(国債・地方債・金融債・社債など)
- 8 投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など)
- 9 信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど)
- 10 外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など)
- 11 公共料金の自動振替・年金の自動受取
- 12 クレジットカードの決済
- 13 給与の自動振込・年金の自動受取
- 14 借入(住宅ローン・カードローンなど)
- 15 生命保険取引
- 16 損害保険取引
- 17 貸金庫・保護預かり
- 18 その他( )
- 19 新しく始めた取引はない

(23)  
(24)

問10 決済口座(公共料金・クレジットカードなどの自動引落口座、給与・年金などの受取口座)がある金融機関をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
- 3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 4 外資系金融機関
- 5 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 6 郵便局
- 7 農協・漁協
- 8 証券会社
- 9 その他( )
- 10 利用していない → (問11へ)

(25)

付問1 それらのうち、自動引落や自動受取など決済口座としての利用金額が最も多い金融機関はどれですか。□にあてはまる番号を記入してください。

(26)

付問2 付問1で選んだ金融機関で現在行っている金融取引に○をつけてください。(○はいくつでも)

1	普通預金・通常貯金
2	貯蓄預金・通常貯蓄貯金
3	定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など)
4	寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など)
5	財形貯蓄
6	株 式
7	公社債(国債・地方債・金融債・社債など)
8	投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など)
9	信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど)
10	外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など)
11	公共料金の自動振替・年金の自動受取
12	クレジットカードの決済
13	給与の自動振込・年金の自動受取
14	借入(住宅ローン・カードローンなど)
15	生命保険取引
16	損害保険取引
17	貸金庫・保護預かり
18	その他( )

(27)  
(28)

付問3 2年前と比べ、自動振替・自動引落など決済口座としての利用金額の最も多い金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください)(○は1つ)

1	変更した
2	変更していない → (問11へ)

(29)

付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

1	自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから
2	商品の利率、利回りが良いから
3	金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから
4	外務員が訪問してくれるから
5	いろいろな相談にのってくれるから
6	店舗数が多いから
7	名の通った金融機関で信頼が高いから
8	勤め先との関係で
9	以前利用していた金融機関の経営内容に問題があると思われたから
10	以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから
11	借入を受けたから
12	自宅や勤務先の場所が変わったから
13	その他( )

(30)  
(31)

問11 預貯金をお持ちの金融機関をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
- 3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 4 外資系金融機関
- 5 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 6 郵便局
- 7 農協・漁協
- 8 いずれにもない

(32)

付問1 次の金融機関のうち、最も預貯金額(投資額)の多いものを1つだけ選んでください。

(○は1つ)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
- 3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 4 外資系金融機関
- 5 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 6 郵便局
- 7 農協・漁協
- 8 証券会社
- 9 投資信託委託会社
- 10 生命保険会社
- 11 損害保険会社
- 12 その他( )

(33)

付問2 付問1で選んだ金融機関で現在行っている取引をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 普通預金・通常貯金
- 2 貯蓄預金・通常貯蓄貯金
- 3 定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など)
- 4 寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など)
- 5 財形貯蓄
- 6 株式
- 7 公社債(国債・地方債・金融債・社債など)
- 8 投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など)
- 9 信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど)
- 10 外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など)
- 11 公共料金の自動振替・年金の自動受取
- 12 クレジットカードの決済
- 13 給与の自動振込・年金の自動受取
- 14 借入(住宅ローン・カードローンなど)
- 15 生命保険取引
- 16 損害保険取引
- 17 貸金庫・保護預かり
- 18 その他( )

(34)  
(35)

付問3 2年前と比べ、預貯金額の最も多い金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください) (○は1つ)

1 変更した	
2 変更していない	—————→ (付問5へ)

(36)

付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。  
(○はいくつでも)

1 自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから	
2 商品の利率、利回りが良いから	
3 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから	
4 外務員が訪問してくれるから	
5 いろいろな相談にのってくれるから	
6 店舗数が多いから	
7 名の通った金融機関で信頼が高いから	
8 勤め先との関係で	
9 以前利用していた金融機関の経営内容に問題があると思われたから	
10 以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから	
11 借入を受けたから	
12 自宅や勤務先の場所が変わったから	
13 その他( )	

(37)  
(38)

付問5 付問1で選んだ金融機関に預けている預貯金額を合わせると、お持ちになっている金融資産全体のうち何割ほどになりますか。1か月の平均をお答えください。(総合口座貸越等で普通預金等の残高がマイナスでも預貯金額からは差し引かずにお考えください) (○は1つ)

1 2割未満	
2 2割以上4割未満	
3 4割以上6割未満	
4 6割以上8割未満	
5 8割以上10割未満	
6 10割	

(39)

付問6 付問1で選んだ金融機関は問10付問1で選んだ金融機関(決済口座としての利用金額が最も多い金融機関)と同じですか。ただし、例えば都市銀行であっても金融機関名が異なる場合は同じではないものとしてお考えください。(○は1つ)

1 同 じ	
2 同じではない	

(40)

**送金サービスについておたずねします**

問12 最近1年間に送金の手段として利用したものをすべて選んでください。ここでいう送金には公共料金の自動払込・年金の自動受取を含まないものとします。(○はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	銀行振込 (同じ銀行宛)	
<input type="checkbox"/>	2	銀行振込 (他の金融機関宛)	
<input type="checkbox"/>	3	郵便振替	
<input type="checkbox"/>	4	郵便為替・定額小為替	
<input type="checkbox"/>	5	現金書留	
<input type="checkbox"/>	6	その他 ( )	
<input type="checkbox"/>	7	利用していない	→ (問13へ)

付問1 それらのうち、最も多く利用したものはどれですか。□にあてはまる番号を記入してください。

□ (42)

付問2 1か月あたり、平均すると何回くらい送金をしますか。(○は1つ)

1	2	3	4	5
1回未満	1~2回	3~4回	5~9回	10回以上

付問3 これまでに国内から海外へ送金した目的をすべて選んでください。海外への送金とは直接海外へ送金するものでなくても、最終的に資金が海外の法人・個人に送られる場合も含まれます。(○はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	海外へは送金したことがない	→ (付問7へ)
<input type="checkbox"/>	2	海外に居住する家族・知人等への生活支援金	
<input type="checkbox"/>	3	海外に居住する知人等への贈与金・貸付金	
<input type="checkbox"/>	4	各種団体、事業等への寄附金・義援金	
<input type="checkbox"/>	5	学 費	
<input type="checkbox"/>	6	慶 弔 金	
<input type="checkbox"/>	7	会費・参加費等分担金	
<input type="checkbox"/>	8	海外からの買い物の代金 (個人輸入等)	
<input type="checkbox"/>	9	その他 ( )	

付問4 その際に利用したことのある送金手段をすべて選んでください。(○はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	受取人の住所へ送る「送金小切手」「マネーオーダー」「通常為替」「電信通常為替」
<input type="checkbox"/>	2	受取人の口座へ送る「文書振込」「電信振込」「払込為替」「電信払込為替」
<input type="checkbox"/>	3	送金人の口座から受取人の口座へ送る「通常振替」「電信振替」
<input type="checkbox"/>	4	クレジットカードによる支払い
<input type="checkbox"/>	5	外務員や送金専門業者に任せている
<input type="checkbox"/>	6	その他 ( )

付問5 その際に利用する金融機関の中で最も利用回数の多い金融機関を選んでください。(○は1つ)

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	金融機関以外の専門業者
8	その他( )

(46)

付問6 海外への送金の頻度(回数)は、平均するとどのぐらいですか。(○は1つ)

1	1年に10回以上
2	1年に5回程度
3	1年に2、3回程度
4	1年に1回程度
5	2~3年に1回程度
6	その他( )

(47)

(付問7は付問3で「1」と答えた方のみお答えください)

付問7 国内、海外送金で利用する金融機関を選択する基準について、次の4つの中からそれぞれ最も重視する要素を選んでください。(番号はそれぞれ1つずつ)

1)	利便性…自宅、職場等への近さ、支店数の多さ、外務員の訪問
2)	サービス…いろいろな相談が可能、送金以外のサービスがある
3)	商品性…送金手数料の安さ、送金の速さ
4)	信頼性…名の通った金融機関で信頼できる、経営内容が良い

国内への送金  (48) 海外への送金  (49)

**その他の金融取引についておたずねします**

問13 公共料金(電気、ガス、水道、電話、NHK)の支払い方法として、ご利用されているものをすべてお選びください。(○はいくつでも)

1	自動引落
2	集金
3	金融機関で払込む
4	営業所で払込む
5	コンビニエンスストアで払込む
6	その他( )

(50)

問14 金融機関などからの借入について、現在利用しているものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	借入はない	→ (問15へ)
<input type="checkbox"/>	2	住宅ローン (民間金融機関)	
<input type="checkbox"/>	3	住宅ローン (公的金融機関)	
<input type="checkbox"/>	4	教育ローン (民間金融機関)	
<input type="checkbox"/>	5	教育ローン (公的金融機関)	
<input type="checkbox"/>	6	消費者金融	
<input type="checkbox"/>	7	クレジットカードのキャッシングサービス	
<input type="checkbox"/>	8	割賦販売	
<input type="checkbox"/>	9	クレジットカードのリボルビング払い	
<input type="checkbox"/>	10	預貯金担保の貸越 (定期預金等の残高の90%まで普通預金の残高をマイナスにできる制度など)	
<input type="checkbox"/>	11	それ以外の金融機関からの借入	
<input type="checkbox"/>	12	勤務先の借入制度	
<input type="checkbox"/>	13	親戚・知人等からの寸借	
<input type="checkbox"/>	14	その他 ( )	

(51)  
(52)

付問1 借入先金融機関の決定にあたっては何を重視しましたか。あてはまるものを選んでください。

(○は1つ)

<input type="checkbox"/>	1	利便性…自宅・職場等への近さ、支店数の多さ、外務員の訪問
<input type="checkbox"/>	2	サービス…手続きが容易、いろいろな相談が可能
<input type="checkbox"/>	3	商品性…借入金利が低い、借入可能金額が大きい、分割返済が可能
<input type="checkbox"/>	4	信頼性…名の通った金融機関で信頼できる、経営内容が良い

(53)

問15 生命保険に関する取引についておたずねします (年金保険商品は除いてお考えください)。現在、ご家族で生命保険に加入している方はいらっしゃいますか。複数のご家族が加入している場合には、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	保障性を重視した保険 (掛け捨ての定期保険など) に加入している
<input type="checkbox"/>	2	貯蓄性を重視した保険 (一時払い養老保険など) に加入している
<input type="checkbox"/>	3	保障性と貯蓄性を兼ね備えた保険 (養老保険など) に加入している
<input type="checkbox"/>	4	いずれの保険にも加入していない → (問16へ)

(54)

付問1 (1) 加入している金融機関はどこですか。(○はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	民間の生命保険会社	<input type="checkbox"/>	3	郵便局
<input type="checkbox"/>	2	農協、生協	<input type="checkbox"/>	4	その他 ( )

(55)

(2) 民間の生命保険会社に加入している場合には加入社数を  に記入してください。

<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>
---

社

(56) (57)



付問2 失礼ですが、現在お宅で加入されている民間の生命保険の保障金額（保険金額）を合計すると、いくらくらいになりますか（会社単位で加入している団体保険を含みます）。なお、ここでいう「保険金額」とは普通死亡時の保険金額であり、災害死亡時の場合に割り増しされて支払われる保険金額を除きます。（○は1つ）

1	200万円未満	5	2,000万円以上～3,000万円未満
2	200万円以上～500万円未満	6	3,000万円以上～5,000万円未満
3	500万円以上～1,000万円未満	7	5,000万円以上～7,000万円未満
4	1,000万円以上～2,000万円未満	8	7,000万円以上

**金融取引の電子化についておたずねします**

問16 電話、FAX、パソコン（インターネット）等を利用して、自宅で残高照会・口座振替・振込などの金融取引ができる「ホームバンキング・サービス」をご存じですか。（○は1つ）

1	2	3
現在利用している	知っているが利用していない	知らない
		(付問3へ)

付問1 お宅でホームバンキングに使用している端末はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。（○はいくつでも）

1	加入電話	4	パソコン（インターネット）
2	携帯電話	5	ゲーム専用機
3	F A X	6	その他（ ）

付問2 ホームバンキングを1カ月あたり平均何回利用しますか。（○は1つ）

1	2	3	4	5
1回未満	1～2回	3～4回	5～9回	10回以上

※付問2にお答えのあとは付問5へお進みください。

（付問3は問16で「2」または「3」と答えた方のみお答えください）

付問3 今後ホームバンキングを利用したいと思いますか。（○は1つ）

1	2
思う	思わない
	(問17へ)

付問4 ホームバンキングに使用したい端末はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。（○はいくつでも）

1	加入電話	4	パソコン（インターネット）
2	携帯電話	5	ゲーム専用機
3	F A X	6	その他（ ）

付問5 ホームバンキングで利用したいサービスについて、あてはまるものをすべて選んでください。  
(○はいくつでも)

1 残高照会	5 振込・振替
2 入出金の確認	6 金融市場の情報収集
3 定期性預貯金の預入	7 金融商品の情報収集
4 株式・債券の売買	8 その他 ( )

(64)

問17 現在、あなたとご家族全体で保有しているクレジットカードは何枚ですか。

枚 (65) (66)

付問1 このうち、あなたとご家族が財布に入れて持ち歩く等、通常利用しているクレジットカードは何枚ですか。

枚 (67) (68)

問18 現在、あなたとご家族全体で保有している金融機関のキャッシュカードは何枚ですか。

枚 (69) (70)

付問1 このうち、あなたとご家族が財布に入れて持ち歩く等、通常利用しているキャッシュカードは何枚ですか。

枚 (71) (72)

付問2 買い物の際に、キャッシュカードを使い、代金をオンラインで預貯金口座から利用店の口座に振り替えることにより、キャッシュレスショッピングができる「デビットカード・サービス」を利用したことがありますか。(○は1つ)

デビットカードサービスについて

デビットカードサービスとは、日本デビットカード推進協議会に加盟しており、J-Debitのステッカーが貼られている加盟店(百貨店や地元商店街、コンビニエンスストア、ガソリンスタンド、旅行代理店など)で、現金の代わりにキャッシュカードを利用して、代金を利用者の口座から即座に引き落とし、利用店の口座に入金して支払いができるサービスです。平成11年11月時点で同サービスが利用できる加盟店は約1万1千店舗となっています。

1 利用したことがある	
2 利用したことはないが今後利用したい	
3 利用したことはなく今後も利用したくない	→ (付問5へ)
4 知らない	

(73)

付問3 デビットカードサービスを利用した場所をすべて選んでください。(○はいくつでも)

1 デパート	5 ガソリンスタンド
2 スーパー	6 旅行代理店
3 コンビニエンスストア	7 その他 ( )
4 その他の小売店(量販店など)	

(74)

付問4 デビットカードサービスの1か月の利用頻度(回数)は、平均するとどのぐらいですか。

(○は1つ)

1	2	3	4	5
1回未満	1~2回	3~4回	5~9回	10回以上

(75)

付問5 現在のデビットカードサービスについてどのようにお考えですか。あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

1	現金を持ち歩かなくてすむので便利である
2	クレジットカードのような支払の猶予期間がないので不便である
3	クレジットカードのように忘れた頃にお金が引き落とされないのが気楽である
4	余計な支出をしてしまう
5	使える店舗が限られている
6	クレジットカードやプリペイドカードで十分である
7	紛失・盗難等の心配が大きい
8	割引やポイントサービスがない
9	持たなくても特に不便は感じない
10	その他 ( )

(76)

付問6 デビットカード・サービスが利用できる店舗において、キャッシュカードにより同店舗のレジで現金を受け取るサービス(キャッシュアウト)が利用できるようになった場合利用したいですか。(○は1つ)

キャッシュアウトについて  
キャッシュアウトとは、コンビニエンスストアやスーパー等の店舗の端末設備にキャッシュカードの磁気ストライプを読みとらせ、金額と暗証番号を入力して、当該利用者の預貯金から払戻しを行い、当該店舗において現金を受け取ることができるサービスです。

1	利用したい
2	利用したいとは思わない

(77)

問19 ICカードに電子化した「現金」を組み込み、通常の財布と同じ感覚で使うことができる電子マネーが、イギリスやアメリカで実用化されつつあるほか、国内においても実験が行われていますが、ご存じですか。(○は1つ)

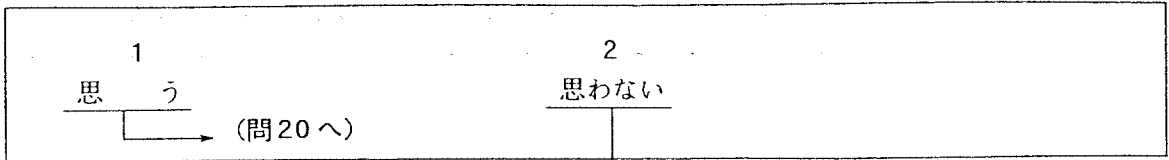
電子マネーについて  
電子マネーとは、ICメモリーチップを埋め込んだICカードに電子的なデータとして貯蔵された現金のことで、このカードを利用することで、現行のキャッシュカードで提供しているサービス(預貯金の預け払いなど)に加え、百貨店、スーパーマーケット、コンビニエンスストアなどにおけるキャッシュレスショッピングや公衆電話の料金支払いなどができます。

1	2
知っている	知らない

(78)

付問1 今後、電子マネーを利用したいと思いますか。(○は1つ)

⑦=3



⑧

付問2 電子マネーを利用しようと思わない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。  
(○はいくつでも)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 利用しなくても特に不便は感じないから                  |
| 2 クレジットカードのような支払の猶予期間がないから            |
| 3 余計な支出をしてしまうから                       |
| 4 使える店舗が限られているから                      |
| 5 クレジットカードのような他のキャッシュレス決済システムで十分であるから |
| 6 紛失・盗難等の心配が大きいから                     |
| 7 割引やポイントサービスがないから                    |
| 8 その他 ( )                             |

⑨

問20 現在、物品・サービス購入の際の決済手段として利用しているものを選んでください。

(○はいくつでも)

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 現　　金     | 6 キャッシュカード (デビットカードとしての利用) |
| 2 小　切　手    | 7 クレジットカード                 |
| 3 振込・振替    | 8 電子マネー                    |
| 4 自動引き落とし  | 9 その他 ( )                  |
| 5 プリペイドカード |                            |

⑩

付問1 では、これらの支払い手段のうち、今後、最も利用したいと思うものを1つだけ選んでください。  
問20の答えと重複しても構いません。(○は1つ)

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 現　　金     | 6 キャッシュカード (デビットカードとしての利用) |
| 2 小　切　手    | 7 クレジットカード                 |
| 3 振込・振替    | 8 電子マネー                    |
| 4 自動引き落とし  | 9 その他 ( )                  |
| 5 プリペイドカード |                            |

⑪

### 金融市場の将来についておたずねします

問21 わが国では、自由で効率的な金融市場を構築するための金融システム改革、通称「日本版金融ビッグバン」の一環として、平成10年度から外国為替管理法の改正、投資信託の銀行窓口での販売解禁等が実施されています。この「日本版金融ビッグバン」の動きをご存知でしたか。また、金融機関との取引を変えるなどの行動をされていますか。(○は1つ)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 知っており、意識して金融機関との取引を変更した   |
| 2 知っているが、特に金融機関との取引は変更していない |
| 3 知人等から聞いたことがある程度           |
| 4 知らない (問22へ)               |

⑫

(付問1へ)

付問1 「金融ビッグバン」で起きる可能性があることについておたずねします。(a) から (e) の各々について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	す大 いに 歓迎 する	歓迎 する	しあ ま り な り 歓迎 する	歓迎 しない	わ か ら な い	
(a) 多くの外資系金融機関が日本でサービスを展開するようになる ⇒	1	2	3	4	5	⑬
(b) 銀行、証券、信託など業態間で合併、業務提携の動きが活発化する ⇒	1	2	3	4	5	⑭
(c) 各種取引手数料が自由化される ⇒	1	2	3	4	5	⑮
(d) 製造業、小売業など異業種の金融業務への参入が起きる ⇒	1	2	3	4	5	⑯
(e) 店舗、従業員などの面で金融機関の業務の効率化が進展する ⇒	1	2	3	4	5	⑰

問22 わが国では、現在のところ民間金融機関が破たんした際の預金は全額保護されていますが、平成13年4月以降は1金融機関ごとに預金者1人当たり、元本1000万円までに限られることになっています(いわゆるペイオフ解禁)が、このことをご存知ですか。また、預金が1000万円以上ある場合でも、1000万円を超える部分について破たん金融機関の残余財産から払い戻しが受けられることをご存知ですか。

(1) ペイオフの解禁 (○は1つ)

1 知っている	2 知らない	
↓	→ (問23へ)	⑱

(2) 残余財産からの払い戻し (○は1つ)

1 知っている	2 知らない	
↓	→ (問23へ)	⑲

付問1 ペイオフ解禁に備えて行ったこと、または予定していることを次の中から選んでください。(○はいくつでも)

1	預金全額を別の金融機関に預け替える	
2	1000万円を下回るように小口にして別の金融機関に預け替える	
3	預金保険の対象とならない商品を解約する	→ (問23へ)
4	預金を引き出し、現金で保管する	
5	その他 ( )	⑳
6	特に何もしない	

(付問2へ)

付問2 ペイオフ解禁に備えて預け替えた預け先、または預け替えようとしている預け先を次の中から選んでください。(〇はいくつでも)

1	都市銀行	6	郵便局
2	地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)	7	農協・漁協
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金	8	証券会社
4	外資系金融機関	9	その他の金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫		

㉑

問23 金融機関から教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んでください。

(〇はいくつでも)

1	資金の有利な運用について	6	土地の有効活用について
2	金融商品の特徴や種類について	7	老後の生活について
3	税金について	8	借入について
4	不動産の購入・売却について	9	その他( )
5	相続や遺言について	10	特にない

㉒

**最後に、回答された方とご家族についておうかがいします**

これまでおうかがいしたことを統計としてまとめるために必要な項目ですので、おさしつかえない限りお答えいただくようお願いいたします。

F1 このアンケートにお答えいただいた方は次のどなたですか。(〇は1つ)

1	2	3
世帯主本人	世帯主の配偶者	その他( )

㉓

F2 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、性別と職業をお答えください。(〇は1つ)

(1) 性別

1	2
男性	女性

㉔

(2) 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、職業をお答えください。(〇は1つ)

1	常勤で(フルタイムで)民間企業に勤務	
2	常勤で(フルタイムで)官公庁に勤務	
3	常勤で(フルタイムで)その他の団体に勤務	
4	農林漁業に従事	(F3へ)
5	個人経営・自営業(個人組織または独立して製造・加工・販売・サービスを提供する者。商人、職人および自由業者を含む)	
6	パート・アルバイトに従事	
7	その他( )	
8	働いていない	

㉕

(付問1へ)

付問1 生計を共にしておられるご家族の中で農林漁業に従事している方はおられますか。(○は1つ)

1 農林漁業に従事する世帯員がいる	㉔
2 農林漁業に従事する世帯員がない	

(付問2 および付問3 はF2-(2)で「1 民間企業」と答えた方のみお答えください)

付問2 お勤めの民間企業の従業員数を次の中から選んでください。(○は1つ)

1	2	3	4	5	㉕
1~4人	5~29人	30~99人	100人~499人	500人以上	

付問3 お勤めの民間企業の業種を次の中から選んでください。(○は1つ)

1 製造業	6 不動産業	㉖
2 建設業	7 運輸・通信業	
3 電気・ガス・水道業	8 サービス業	
4 卸売・小売業	9 その他( )	
5 金融・保険業		

F3 世帯主の方の満年齢は、おいくつですか。

<div style="border-left: 1px dashed black; border-right: 1px dashed black; width: 100%;"></div>	歳	㉗
---	---	---

F4 ご家族(同居、別居にかかわらず、家計を同じくしているご家族)の人数と、そのうち職業(パートを含む)を持っている方の人数を、それぞれの  にご記入ください。なお、いずれも世帯主ご本人を含みます。

(1) ご家族	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	人	㉘
(2) 職業を持っている方	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	人	㉙

F5 失礼ですが、ご家族の税金を除いた手取り年収(年金、金利収入等を含みます)は、合計でいくらくらいですか。(○は1つ)

1 200万円未満	7 700万円以上~ 800万円未満	㉚
2 200万円以上~300万円未満	8 800万円以上~1,000万円未満	
3 300万円以上~400万円未満	9 1,000万円以上~1,500万円未満	
4 400万円以上~500万円未満	10 1,500万円以上~2,000万円未満	
5 500万円以上~600万円未満	11 2,000万円以上	
6 600万円以上~700万円未満		

F6 失礼ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額はいくらくらいですか。(○は1つ)

1	200万円未満	6	1,000万円以上～1,500万円未満
2	200万円以上～400万円未満	7	1,500万円以上～2,000万円未満
3	400万円以上～600万円未満	8	2,000万円以上～3,000万円未満
4	600万円以上～800万円未満	9	3,000万円以上～5,000万円未満
5	800万円以上～1,000万円未満	10	5,000万円以上

36

F7 失礼ですが、金融機関、知人等から借りているお金の総額(現在の残高)はおいくらですか。

(○は1つ)

1	借りていない	5	300～1,000万円未満
2	50万円未満	6	1,000～2,000万円未満
3	50～100万円未満	7	2,000～5,000万円未満
4	100～300万円未満	8	5,000万円以上

37

F8 現在どのような住宅にお住まいですか。(○は1つ)

1	自己所有住宅(家族名義を含む)
2	民間の賃貸住宅
3	公営の賃貸住宅(公団の賃貸住宅を含む)
4	社宅、官舎等
5	その他( )

38

ご協力ありがとうございました。



