

料金の支払等についておたずねします。

最近1年間に利用した支払方法についてお伺いします。ただし、ここでいう支払には、公共料金の口座引落等、口座から自動的に支払われるものは除きます。

問7-1 左欄の(1)～(7)の支払目的ごとに、最も多く利用した支払方法を1つ選び、<回答欄>に○印をご記入ください。

(「支払っていない」に○を付けた「支払い目的」については、問7-2は回答不要です)

<回答欄> 支払目的 ※ ここでいう「公共料金等」とは、電気・水道・ガス・電話料金、NHK受信料、税金をいいます。 上段=(n=3,377) 下段=(n=300)	この目的では支払っていない(最近1年間)	問7-1											
		支 払 方 法 (各目的ごとに最も多く利用した支払方法に○を1つ)											
		金融機関を利用した支払 (郵便局、インターネット 専用銀行を除く)			郵便局を利用した支払 (郵便振替等)		現金書留		コンビニエンス ストアからの支払		インターネット専用銀行を利用した支払		その他(具体的に)
	窓口	A T M	インターネット	窓口	A T M			レジ	A T M				
(1) 定期的な支払(公共料金等。 口座からの自動引落を除きます)	54.3	12.1	13.6	0.2	7.7	2.2	0.4	6.1	0.2	0.1	0.4	2.8	
	54.0	4.0	14.3	1.0	4.7	2.7	0.3	18.7	-	-	0.3	-	
(2) 通信販売の代金支払 (インターネット・ショッピングを含みます)	53.9	4.0	4.5	0.5	17.6	1.2	0.6	12.9	0.1	0.1	1.0	3.5	
	67.3	0.7	5.0	2.0	10.0	2.3	0.7	10.0	-	0.7	1.3	-	
(3) 学校・幼稚園・保育園の学費等の支払	77.1	7.5	7.8	0.1	1.1	0.6	0.1	0.0	-	-	0.7	5.0	
	97.0	1.0	1.0	-	0.7	-	-	-	-	-	-	0.3	
(4) 塾、習い事等の授業料支払	84.4	2.1	4.5	0.1	1.2	0.8	0.1	0.3	-	-	1.2	5.2	
	96.0	0.3	1.0	-	0.7	0.7	0.3	-	-	-	0.7	0.3	
(5) 同窓会・サークル等の会費支払	83.9	2.1	2.0	0.0	5.7	0.4	0.4	0.2	-	-	0.6	4.7	
	92.3	1.0	1.3	0.3	3.7	1.0	0.3	-	-	-	-	-	
(6) 各種団体等への寄付金の送付	85.7	2.0	0.9	0.0	5.1	0.3	0.2	0.1	0.1	-	0.5	5.0	
	96.0	0.7	0.3	-	2.0	0.3	0.3	-	-	-	-	0.3	
(7) 慶弔金の送付	82.4	0.9	0.5	-	4.0	0.3	6.5	-	-	-	0.6	4.8	
	91.0	0.3	0.3	-	1.0	-	6.7	-	-	-	0.3	0.3	
(8) その他 (具体的に)	48.2	0.4	0.5	-	0.5	0.1	0.2	0.2	-	-	0.3	49.7	
	44.7	0.7	0.7	-	0.3	-	-	-	-	-	-	53.7	

問7-2 問7-1で○をつけた支払方法を選んだ理由として最も適当なものを、支払目的ごとにそれぞれ1つ選び、<回答欄>に○印をご記入ください。

(「この目的では支払っていない(最近1年間)」に○を付けた項目は除きます)

	問7-2				
	選 択 理 由 (○を1つ)				
	手数料が安いから	都合のよい時間帯に支払ができるから	便利な場所から支払ができるから	その他 (具体的に)	不明
→ (n=1,448)	10.6	38.2	45.3	4.5	1.5
→ (n=138)	8.0	39.9	46.4	5.1	0.7
→ (n=1,439)	11.7	37.4	42.9	5.6	2.4
→ (n=98)	12.2	40.8	42.9	3.1	1.0
→ (n=603)	9.5	23.1	45.4	17.6	4.5
→ (n=8)	37.5	-	37.5	25.0	-
→ (n=350)	12.6	24.3	41.4	15.7	6.0
→ (n=11)	18.2	27.3	54.5	-	-
→ (n=386)	14.2	22.3	42.2	16.6	4.7
→ (n=23)	26.1	21.7	39.1	13.0	-
→ (n=313)	13.4	24.3	41.2	15.3	5.8
→ (n=11)	18.2	-	45.5	36.4	-
→ (n=431)	9.0	20.2	46.4	18.6	5.8
→ (n=26)	11.5	19.2	46.2	23.1	-
→ (n=73)	16.4	17.8	42.5	17.8	5.5
→ (n=5)	20.0	20.0	40.0	20.0	-

インターネットを使った金融取引についておたずねします。

＜インターネットバンキングについて＞

振込・振替・残高照会など銀行のさまざまな手続きが、パソコンや携帯電話を使ってインターネット上で行えるサービス。携帯電話を使用するサービスは「モバイルバンキング」として区別する場合もある。（本アンケートではすべてインターネットバンキングとして扱います。）夜間でも利用可能な金融機関が多く、「いつでもどこでも」が特徴。

問 8-1 インターネット（携帯電話の i モード等を含む）を使ったことがありますか。（どちらかに○）

(n=3,377)	(n=300)		
13.8	33.7	インターネットを使ったことがある	
85.4	66.3	インターネットを使ったことはない	→ 問 8-6 へお進みください。
0.8	-	不明	

（問 8-1 で「1 インターネットを使ったことがある」と答えた方にお伺いします。）

問 8-2 インターネット上で金融取引をしたことがありますか。「1 または 2」に○をつけた方は、利用頻度もお答えください。（○はいくつでも）

(n=466)	(n=101)		(n=76)	(n=17)
16.3	16.8	インターネットバンキングを利用したことがある	→	月 (2.8 2.0) 回くらい
6.7	4.0	ネット証券を利用したことがある	→	月 (2.8 1.5) 回くらい
1.3	-	その他の金融取引をしたことがある		具体的な取引名 ()
78.3	80.2	インターネット上で金融取引をしたことはない		
0.4	-	不明		

（問 8-3 から問 8-5 は、問 8-2 で「1 インターネットバンキングを利用したことがある」と答えた方にお伺いします。それ以外の方は、問 8-6 へお進みください。）

問 8-3 利用したのは下記のどれですか。（○はいくつでも）

(n=76)	(n=17)	
80.3	58.8	既に口座を持っていた金融機関のサービスをインターネット経由で利用した
6.6	11.8	既に口座を持っていた金融機関に、インターネット経由でもサービスを受けられる口座を新たに開設し、利用した
10.5	11.8	これまで口座を持っていなかった金融機関に、インターネット経由でもサービスを受けられる口座を新たに開設し、利用した（インターネット専門銀行をのぞく）
13.2	17.6	インターネット専門銀行を利用した
1.3	-	不明

問 8-4 インターネットバンキングで、次にあげる機器を利用したことがありますか。**あてはまるものをすべて選んで○**をつけてください。

(n=76)	(n=17)	
84.2	88.2	パソコン
23.7	23.5	携帯電話（i モード等）
1.3	-	テレビ
-	-	その他（具体的に)
1.3	-	不明

問8-5 インターネットバンキングで、次にあげるサービスを利用したことがありますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(n=76) (n=17)				
47.4	41.2	普通預貯金	11.8	17.6
9.2	-	定期性預貯金	40.8	70.6
6.6	-	投資信託	-	-
9.2	5.9	外貨建て商品	1.3	-
34.2	64.7	インターネット上での売買（ネットショッピング、ネットオークション等）のための振込・振替・受取	5.3	-
				定期的な支払い（公共料金等）の自動引落 その他の振込・振替・受取 借入 コンサルティング その他（具体的に

(全員の方にお伺いします。)

問8-6 今後、インターネットバンキングを利用したいと思いますか。どちらかに○をつけてください。

(n=3,377) (n=300)		
14.3	25.3	利用したいと思う
85.1	74.7	利用したいと思わない → 問8-9へお進みください。
0.6	-	不明

(問8-7から問8-8は、問8-6で「1 利用したいと思う」と答えた方にお伺いします。)

問8-7 次にあげるサービスを、今後、インターネットバンキングで利用したいと思いますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(n=483) (n=76)				
52.6	47.4	普通預貯金	42.2	36.8
25.9	11.8	定期性預貯金	56.9	55.3
11.2	17.1	投資信託	7.9	-
10.6	13.2	外貨建て商品	4.3	3.9
55.3	72.4	インターネット上での売買（ネットショッピング、ネットオークション等）のための振込・振替・受取	0.4	-
			0.4	-
				定期的な支払い（公共料金等）の自動引落 その他の振込・振替・受取 借入 コンサルティング その他（具体的に 不明

問8-8 インターネットバンキングについて、いくらまでなら利用したいと考えますか。最も近いものに○を1つつけてください。

(n=483) (n=76)				
9.1	5.3	1万円以下	11.8	13.2
8.9	11.8	3万円以下	13.3	9.2
11.4	11.8	5万円以下	2.9	2.6
28.6	32.9	10万円以下	1.7	2.6
11.6	10.5	30万円以下	0.8	-
				50万円以下 100万円以下 500万円以下 501万円以上 不明

(全員の方にお伺いします。)

問8-9 インターネットバンキングについてどのようにお考えですか。 あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。(○はいくつでも)

(n=3,377)	(n=300)	
26.4	39.7	24時間利用できるので便利である
25.1	33.7	直接店舗に出向かなくてもサービスを受けられるので便利である
6.9	13.3	手数料が安い
1.3	3.7	商品の利率、利回りが良い
6.0	6.7	直接顔を合わせないので気楽
3.1	3.7	口座維持手数料が高い
26.6	33.7	セキュリティ(防犯対策)上不安がある
27.9	27.0	ネット上のやりとりだけで決済されるのは不安である
11.8	10.3	直接顔を合わせないので質問や問合せをしにくい
23.3	14.0	パソコンや携帯電話等、インターネットバンキングを利用できる機器を持っていない あるいは使わない
50.8	39.7	必要と思わない
1.4	0.3	不明

ペイオフ解禁についておたずねします。

わが国では現在、民間金融機関が破たんした際の預金は全額預金者に払い戻されますが、今後は制度の変更(ペイオフ解禁)が予定されており、新制度の下では原則として1,000万円を超える預金は払い戻しが保証されないこととなります。

問9-1 このような制度の変更(ペイオフ解禁)を知っていますか。

(n=3,377)	(n=300)							
68.4	64.3	知ってる	31.4	35.7	知らない	0.2	-	不明

問9-2 このような制度の変更(ペイオフ解禁)に備えて行ったことまたは予定していることを次の中から選んでください。(○はいくつでも)

(n=3,377)	(n=300)	
9.8	6.3	預金全額を別の金融機関に預け替える
31.9	23.0	1,000万円を下回るように小口にして別々の金融機関に預け替える
3.3	2.3	外貨預金、ヒット等、破たん時の払戻しが保証されない商品を解約する
4.3	1.3	預金を引き出し、現金で保管する
2.5	0.3	その他(具体的に)
58.1	72.3	特に何もしない
2.5	0.7	不明

最後に、回答された方と世帯についておうかがいします。

これまでおうかがいしたことを統計としてまとめるために必要な項目ですので、失礼ですがおさしつかえない限りお答えいただくようお願いいたします。

なお、事業を営まれている方は事業に関連する部分を除いてお答えください。

※ ここでいう「世帯員」とは、住居及び生計を3ヶ月以上共にしている方のことをいい、単身赴任など長期に別居している方は除きます。「世帯主」は世帯員のうち、家計費に充てるための収入を最も多く得ている方をいいます。住民票等への登録と必ずしも合致しません。

例えば、夫が単身赴任で妻が専業主婦の場合は、妻が「世帯主」で収入は夫からの仕送りであるとみなします。

F 1 このアンケートにお答えいただいた方は次のどなたですか。(○は1つ)

(n=3,377) (n=300)

51.3 100.0 世帯主ご本人 45.2 - 世帯主の配偶者 3.4 - その他(続柄)

F 2 世帯主の方の性別をお答えください。

(n=3,377) (n=300)

86.9 59.7 男性 13.1 40.3 女性

F 3 世帯主の方の職業をお答え下さい。(○は1つ)

(n=3,377) (n=300)

40.2 43.7 常勤で(フルタイムで)民間企業に勤務
 5.9 1.0 常勤で(フルタイムで)官公庁に勤務
 3.2 2.0 常勤で(フルタイムで)その他の団体に勤務
 4.1 - 農林漁業に従事
 20.3 11.7 個人経営・自営業(職人および自由業の方を含みます)
 4.2 17.0 パート・アルバイト等に従事
 2.0 2.3 その他
 19.8 22.3 現在、収入を伴う仕事はしていない
 0.4 - 不明

(F 3 で「1 民間企業に勤務」と答えた方のみお答えください。)

F 4 世帯主の方がお勤めの民間企業の総従業員数(パート・アルバイトを除く常勤の雇用者数)を次の中から選んでください。(○は1つ)

(n=1,357) (n=131)

5.5 7.6 1~4人
 21.6 25.2 5~29人
 18.1 18.3 30~99人
 16.8 16.0 100人~299人
 6.3 8.4 300人~499人
 7.0 10.7 500人~999人
 23.7 13.7 1,000人以上
 1.0 - 不明

F 5 世帯主の方の満年齢（平成 13 年 12 月 1 日現在）は、おいくつですか。

(n=3,377) (n=300)									
3.9	34.7	20 歳～29 歳	18.7	10.3	40 歳～49 歳	23.1	11.3	60 歳～69 歳	
14.5	22.7	30 歳～39 歳	26.8	13.3	50 歳～59 歳	13.0	7.7	70 歳以上	

F 6 世帯員は何人ですか（世帯主ご本人を含む）。 に人数をご記入ください。

※ ここでいう「世帯員」とは、住居及び生計を3ヶ月以上共にしている方のことをいい、単身赴任など長期に別居している方は除きます。必ずしも戸籍上の家族人数を意味しません。

(n=3,377)											
29.4	2 人	25.8	3 人	23.5	4 人	12.1	5 人	9.1	6 人以上	0.2	不明

F 7 世帯主の方との関係で、同居している方に次の続柄に該当する方がいらっしゃる場合は、数字に○をつけ、その人数をそれぞれの に数字をご記入ください。世帯主の方のみの場合は「1」に○をつけてください。

※ 住居及び生計を共にしている方的人数をお答えください。3ヶ月以上別居している方は除きます。なお、ここでいう「配偶者」は、届出の有無を問いません。

(n=3,377)									
- 世帯主の方のみ									
86.9	世帯主の配偶者				(n=3,377)				
68.4	世帯主の子	→	31.6	0 人	32.4	1 人	27.2	2 人	
			7.5	3 人	1.2	4 人以上	0.1	不明	
8.1	世帯主の子の配偶者				※世帯類型 (n=3,377)				
6.2	世帯主の孫				25.0 夫婦のみ				
17.9	世帯主又は世帯主の配偶者の父母				49.7 夫婦と子 (ひとり親含む)				
2.1	その他 () ...				5.6 夫婦と子供夫婦 (ひとり親等含む)				
0.5	不明				17.3 三世代以上				
					2.1 その他 0.3 不明				

F 8 世帯員のうち就業している方（パート・アルバイト等非常勤を含む）の人数を にご記入ください。なお、世帯主ご本人を含みます。

※ ここでいう就業とは収入を伴う仕事をしていることをいいます。学生のアルバイトは含めますが、ボランティア等無給の活動は除きます。

(n=3,377) (n=300)									
10.8	18.0	0 人	35.9	-	2 人	5.2	-	4 人以上	
33.9	78.0	1 人	12.6	-	3 人	1.6	4.0	不明	

F 9 世帯全体（生計を共にしている方全員）の年収^{*}は、合計でどのくらいですか。（○は1つ）

※ ここ1年間の収入(税込み)についてお答えください。年金、金利収入等を含みます。退職金、有価証券や住宅・土地の売却等による臨時収入は含めないでください。

(n=3,377) (n=300)

7.9	31.7	200万円未満	7.4	1.7	700万円以上～800万円未満
10.4	21.3	200万円以上～300万円未満	8.9	1.3	800万円以上～1,000万円未満
13.1	13.3	300万円以上～400万円未満	8.4	1.0	1,000万円以上～1,500万円未満
11.5	11.3	400万円以上～500万円未満	1.5	-	1,500万円以上～2,000万円未満
8.4	8.3	500万円以上～600万円未満	0.8	-	2,000万円以上
7.9	1.7	600万円以上～700万円未満	13.8	8.3	不明

F 10 世帯全体で現在お持ちになっている貯蓄総額（有価証券を含みます）はどのくらいですか。借入等は差し引かずにお答えください。（○は1つ）

(n=3,377) (n=300)

25.1	54.7	200万円未満	7.2	3.3	1,000万円以上～1,500万円未満
12.2	9.0	200万円以上～400万円未満	4.1	1.0	1,500万円以上～2,000万円未満
8.9	7.3	400万円以上～600万円未満	4.2	2.7	2,000万円以上～3,000万円未満
5.6	3.0	600万円以上～800万円未満	3.1	1.3	3,000万円以上～5,000万円未満
6.6	3.7	800万円以上～1,000万円未満	1.6	0.7	5,000万円以上
			21.2	13.3	不明

F 11 金融機関、知人等から借りているお金の総額（現在の残高）は世帯全体でいくらかですか。なお、事業に関連する負債は除きます。（○は1つ）

(n=3,377) (n=300)

55.9	72.7	借りていない	8.0	2.0	300万円以上～1,000万円未満
3.8	8.3	50万円未満	7.4	1.7	1,000万円以上～2,000万円未満
4.1	4.0	50万円以上～100万円未満	5.1	1.7	2,000万円以上～5,000万円未満
6.7	5.3	100万円以上～300万円未満	0.9	1.0	5,000万円以上
			8.0	3.3	不明

F 12 現在どのような住宅にお住まいですか。（○は1つ）

(n=3,377) (n=300)

74.0	20.0	持ち家（世帯員名義を含む）
16.0	67.0	民営の賃貸住宅
6.4	4.3	公営の賃貸住宅（公団の賃貸住宅を含む）
3.0	8.3	社宅、公務員住宅等
0.3	0.3	その他（具体的に)
0.4	-	不明

ご協力ありがとうございました。

