

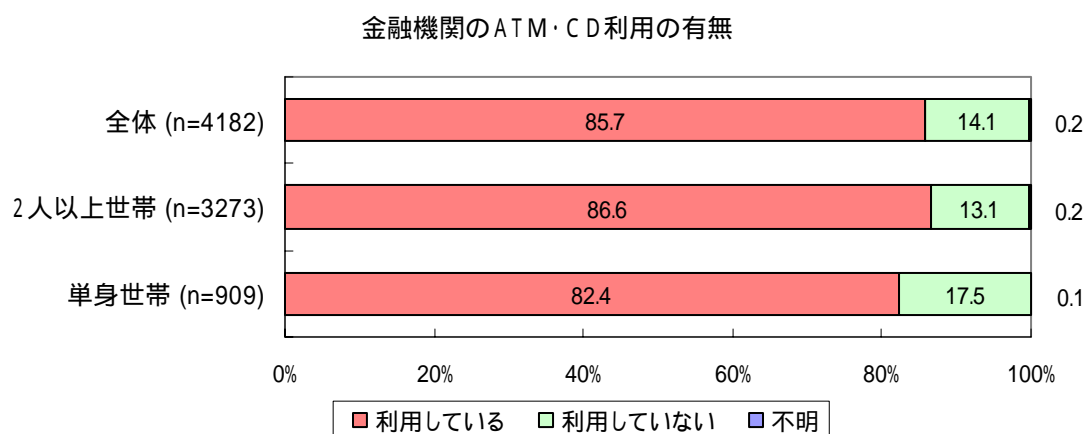
## ． ATM・CDの利用について

### 1. 金融機関のATM・CD利用の有無 (問8)

問8 お宅では、金融機関のATM・CDを、利用していますか。( は1つ)

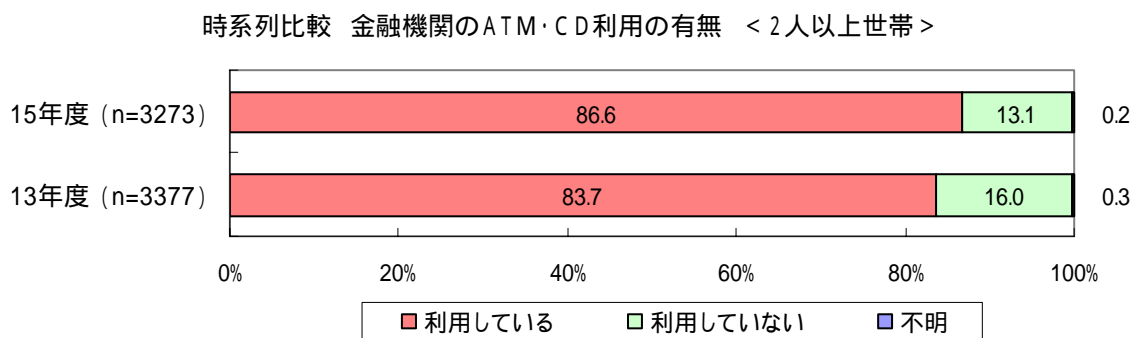
#### <世帯別>

金融機関のATM・CDの利用率は、全体では 85.7%となっており、2人以上世帯の利用率(86.6%)が単身世帯(82.4%)と比べて若干高くなっている。



#### <時系列比較> (2人以上世帯)

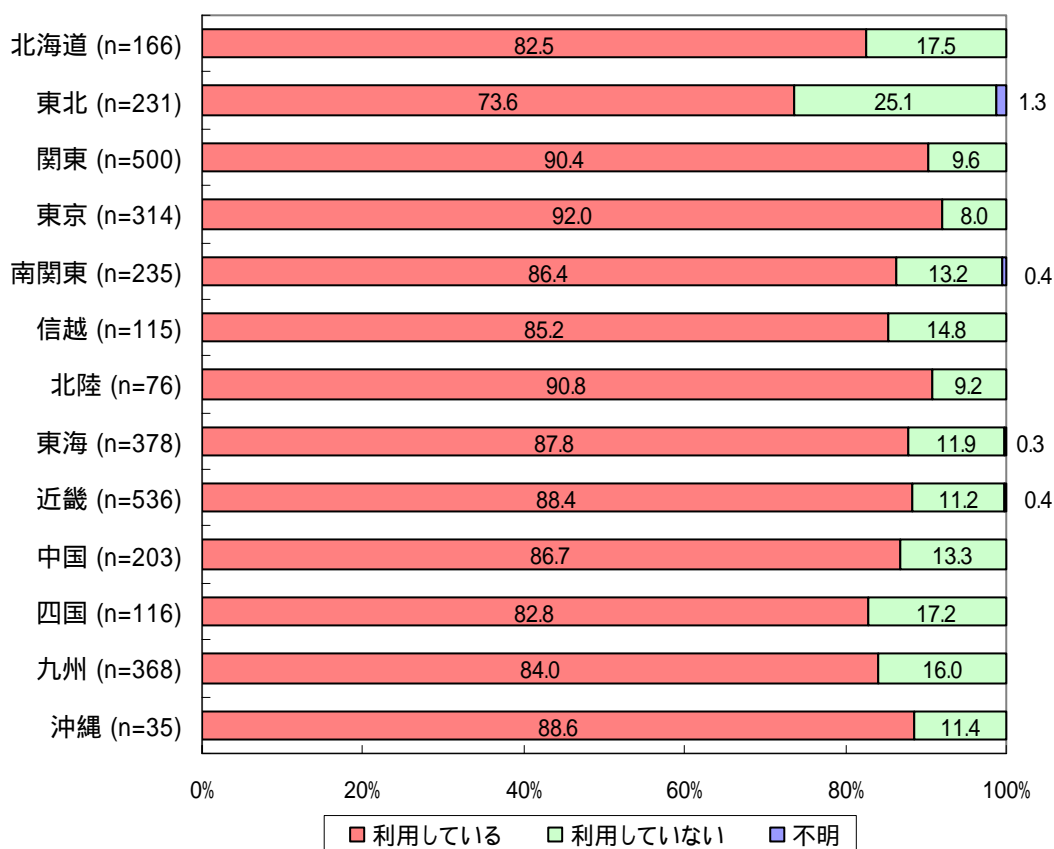
2人以上世帯について、13年度調査と比較すると、ATM・CDの利用率は、83.7%から 86.6%に上昇している。



### <地域ブロック別> (2人以上世帯)

2人以上世帯について、地域ブロック別にみると、「東北」ではATM・CDの利用率が73.6%と低くなっている。

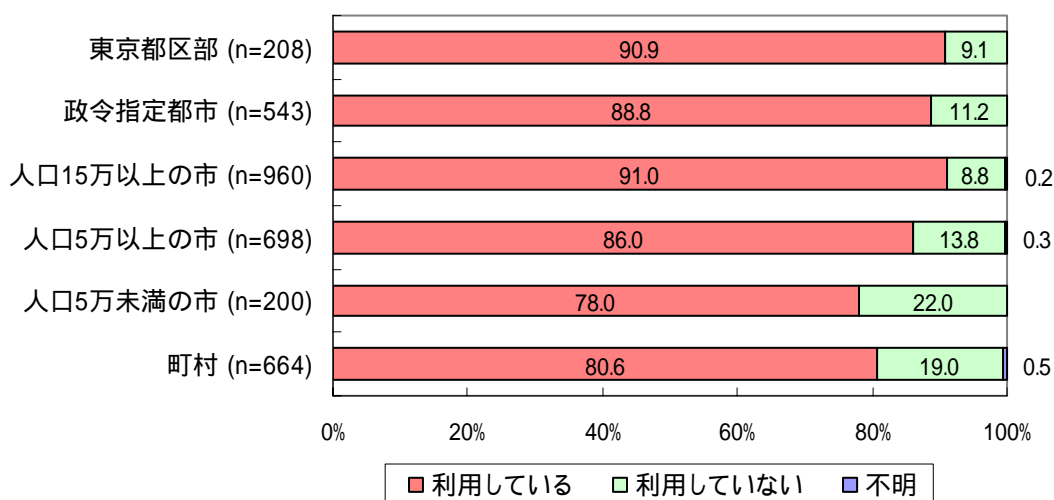
地域ブロック別 金融機関のATM・CDの利用の有無 <2人以上世帯>



### <都市規模別> (2人以上世帯)

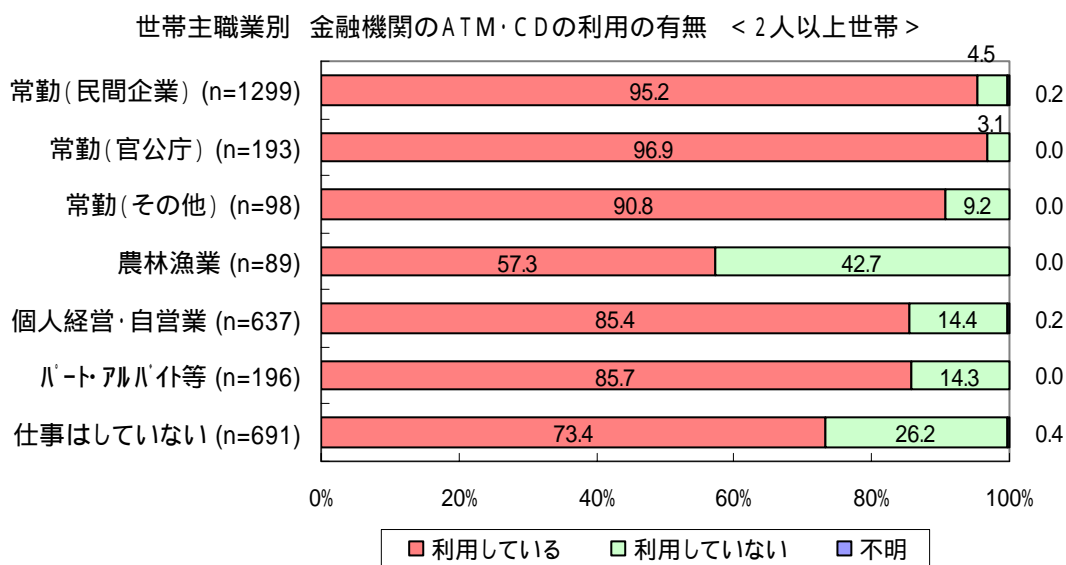
2人以上世帯について、都市規模別にみると、ATM・CDの利用率は、「人口5万未満の市」(78.0%)及び「町村」(80.6%)において低くなっている。

都市規模別 金融機関のATM・CDの利用の有無 <2人以上世帯>



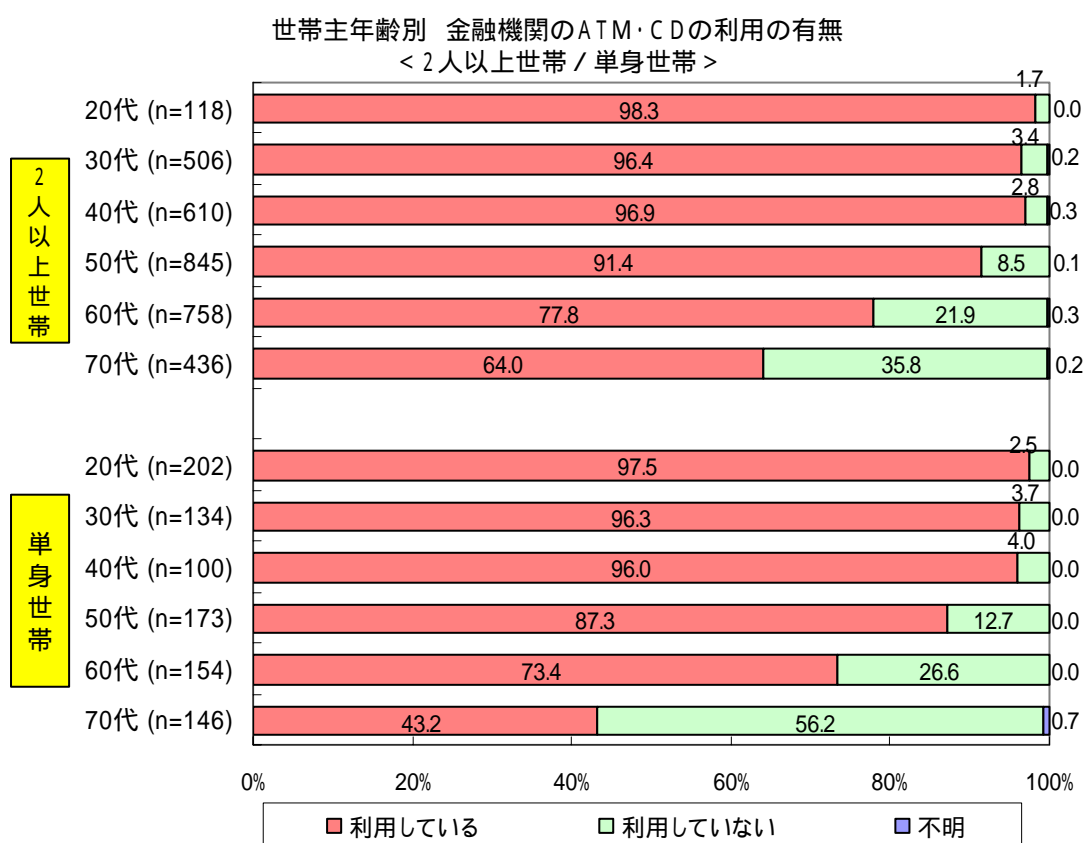
### <世帯主職業別> (2人以上世帯)

2人以上世帯について、世帯主職業別にみると、「農林漁業」(57.3%)における利用率が際立って低くなっており、ついで「仕事はしていない」(73.4%)で低くなっている。



### <世帯主年齢別> (2人以上世帯/単身世帯)

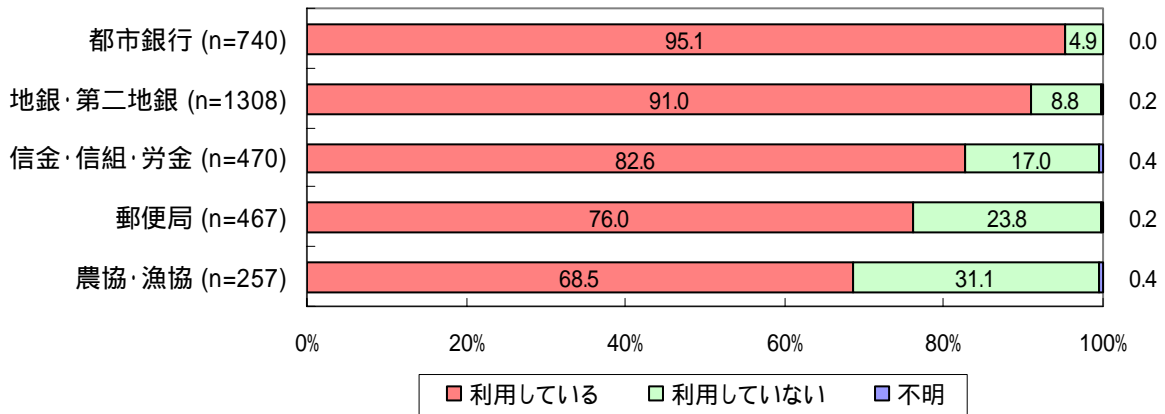
世帯主の年齢別にATM・CDの利用率をみると、40代以下ではほとんどの世帯が利用しているのに対し、50代以上では、50代(2人以上世帯 91.4%、単身世帯 87.3%)、60代(2人以上世帯 77.8%、単身世帯 73.4%)、70代(2人以上世帯 64.0%、単身世帯 43.2%)と年代が上がるにつれ利用率が減少している。特に単身世帯においては、70代の利用率が際立って低くなっている。



**< 利用回数が最も多い金融機関別 > (2人以上世帯)**

2人以上世帯について利用回数が最も多い金融機関別にATM・CDの利用率をみると、「都市銀行」(95.1%)が最も高く、「地銀・第二地銀」(91.0%)が続いている。一方、「郵便局」(76.0%)、「農協・漁協」(68.5%)では、利用率が低くなっている。

利用回数が最も多い金融機関別 金融機関のATM・CDの利用の有無  
< 2人以上世帯 >



**2. ATM・CDを利用していない理由 (問9 複数回答)**

(ATM・CD を利用していない世帯にお伺いします。)

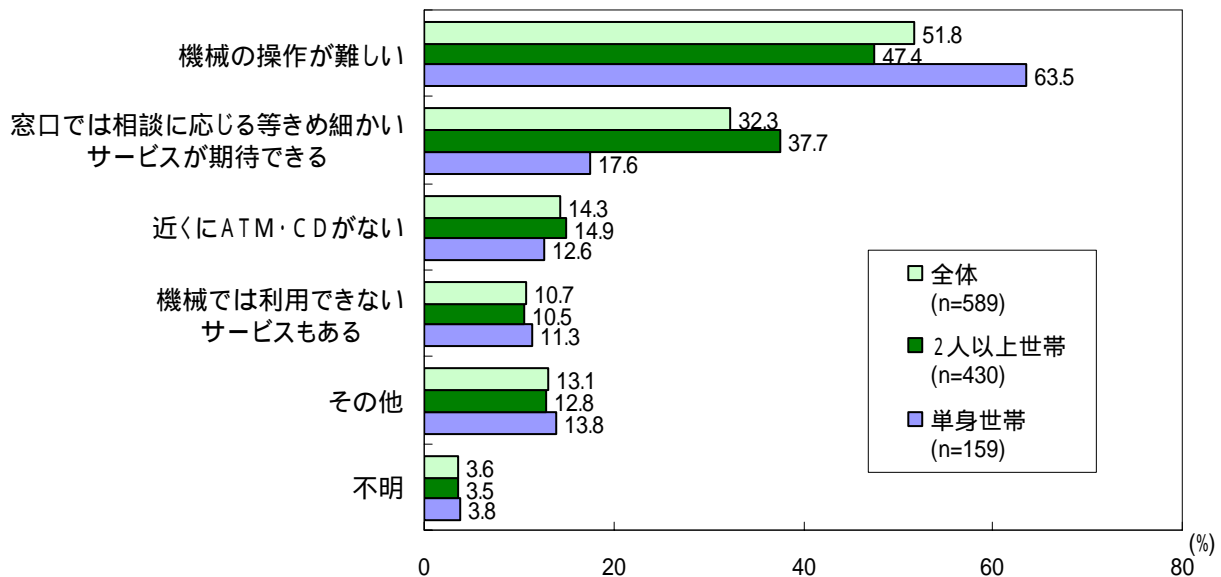
問9 ATM・CD を利用していない理由をすべて選んでください。(はいくつでも)

**< 世帯別 >**

ATM・CDを利用していない世帯(n=589)にその理由を聞いたところ、「機器の操作が難しい」(51.8%)の割合が最も高く、以下、「窓口では相談に応じる等きめ細かいサービスが期待できる」(32.3%)、「近くにATM・CDがない」(14.3%)、「機械では利用できないサービスもある」(10.7%)の順となっている。

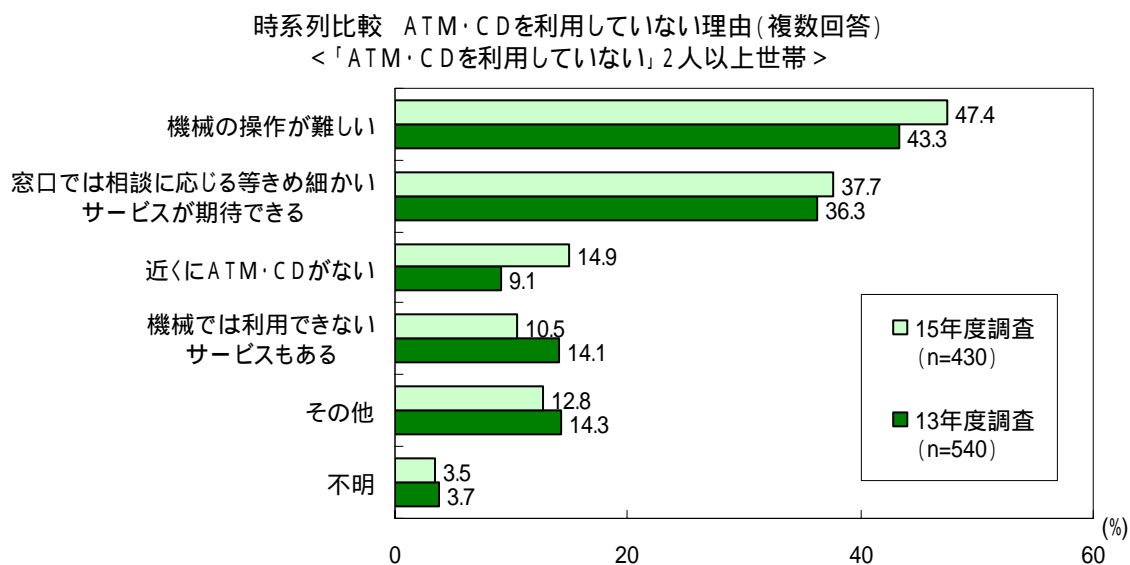
世帯別にみると、2人以上世帯では「窓口では相談に応じる等きめ細かいサービスが期待できる」の割合が単身世帯と比べて高い。一方、単身世帯では「機械の操作が難しい」の割合が高くなっている。

ATM・CDを利用していない理由(複数回答) < ATM・CDを利用していない世帯 >



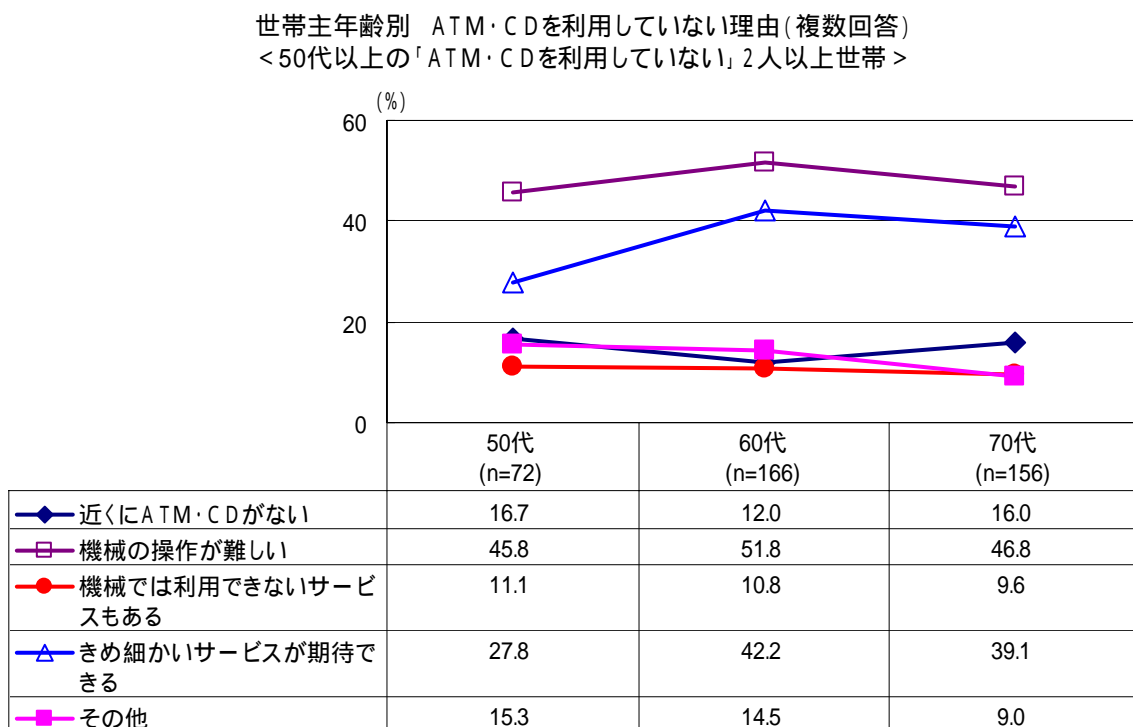
### <時系列比較> (2人以上世帯)

2人以上世帯について、13年度調査と比較すると、「近くにATM・CDがない」の割合が若干高まっている。



### <世帯主年齢別> (50代以上の2人以上世帯)

世帯主の年齢が50代以上のATM・CDを利用していない2人以上世帯について、世帯主の年齢別に、その理由を分析すると、50代と比較して、60代及び70代の世帯では、「窓口では相談に応じる等きめ細かいサービスが期待できる」を利用していない理由としてあげた割合が高かった。



### 3. ATM・CDに関する要望 (問10 複数回答)

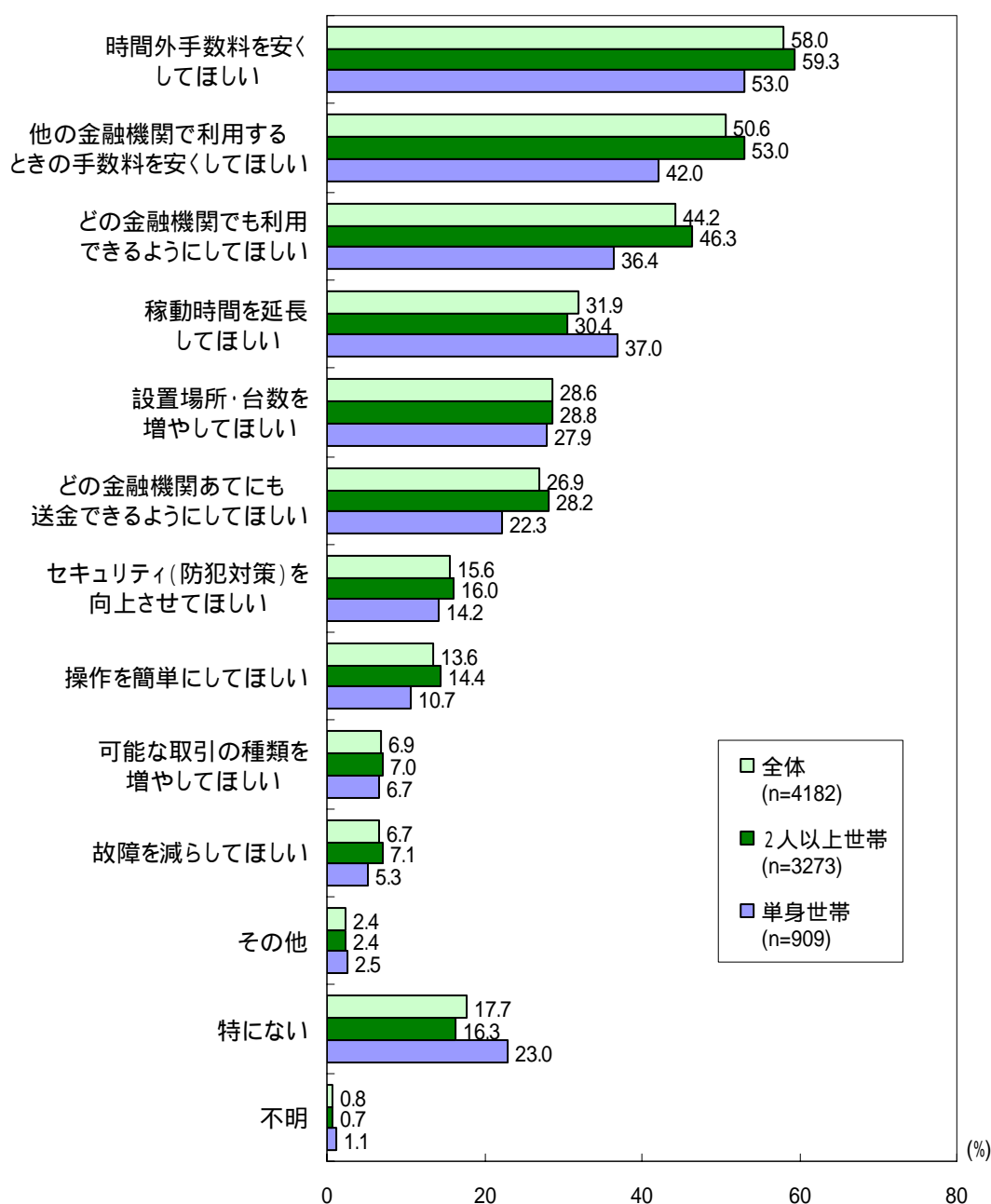
(すべての世帯にお伺いします。)

問10 ATM・CDに関する要望としてあてはまるものをすべて選んでください。(はいいくつでも)

#### <世帯別>

ATM・CDに関する要望としては、「時間外手数料を安くしてほしい」(58.0%)の割合が最も高く、「他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい」(50.6%)が続いている。また、単身世帯では、「稼働時間を延長してほしい」(37.0%)が相対的に高かった。

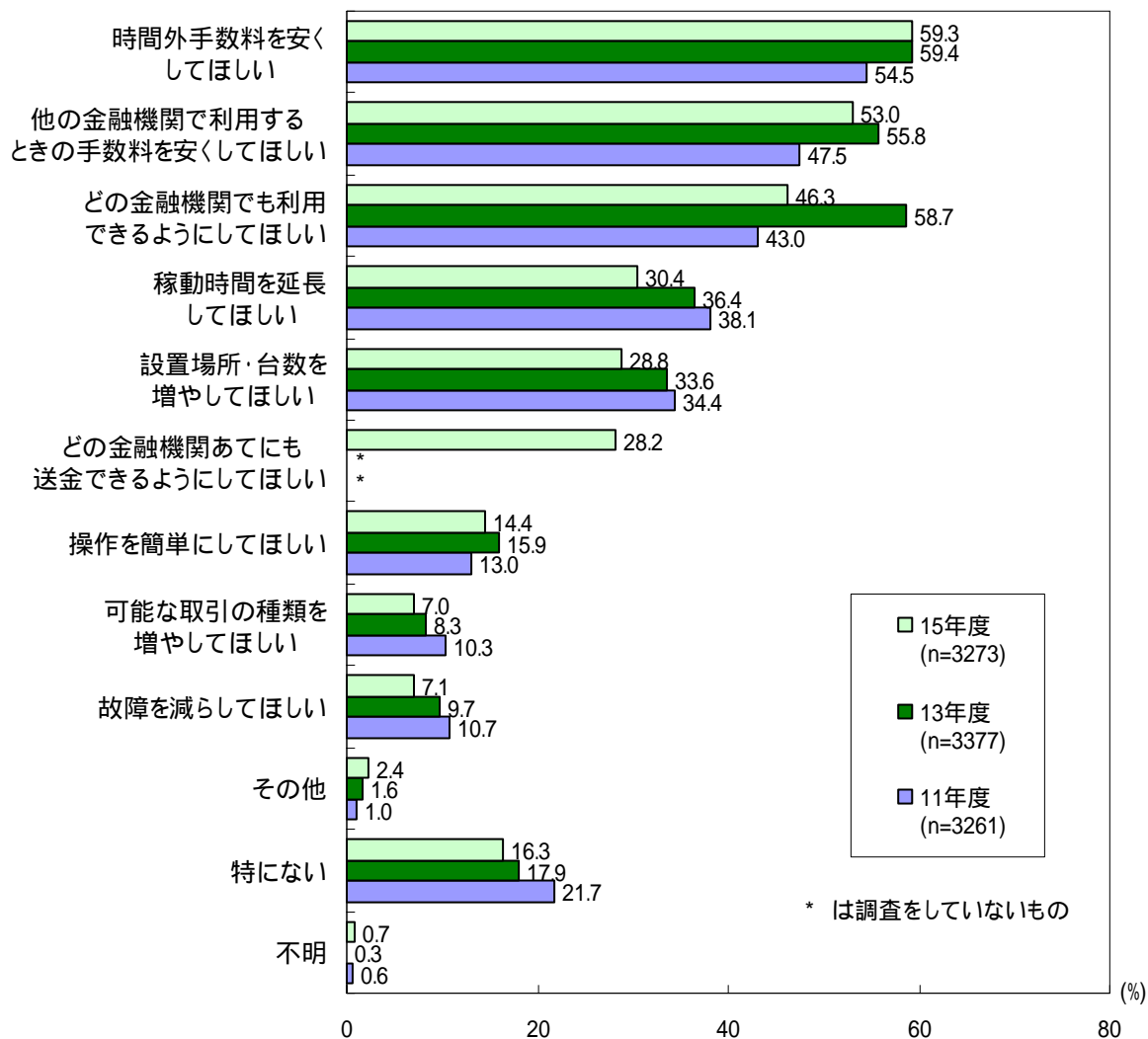
ATM・CDに対する要望(複数回答)



### <時系列比較> (2人以上世帯)

2人以上世帯について、13年度調査、11年度調査と比較すると、「稼働時間を延長してほしい」「設置場所・台数を増やしてほしい」「可能な取引の種類を増やしてほしい」「故障を減らしてほしい」については減少傾向にある。また、「どの金融機関でも利用できるようにしてほしい」は13年度に増加した後、15年度は減少しているが、これは、金融機関の提携が急速に進んだ結果と考えられる。

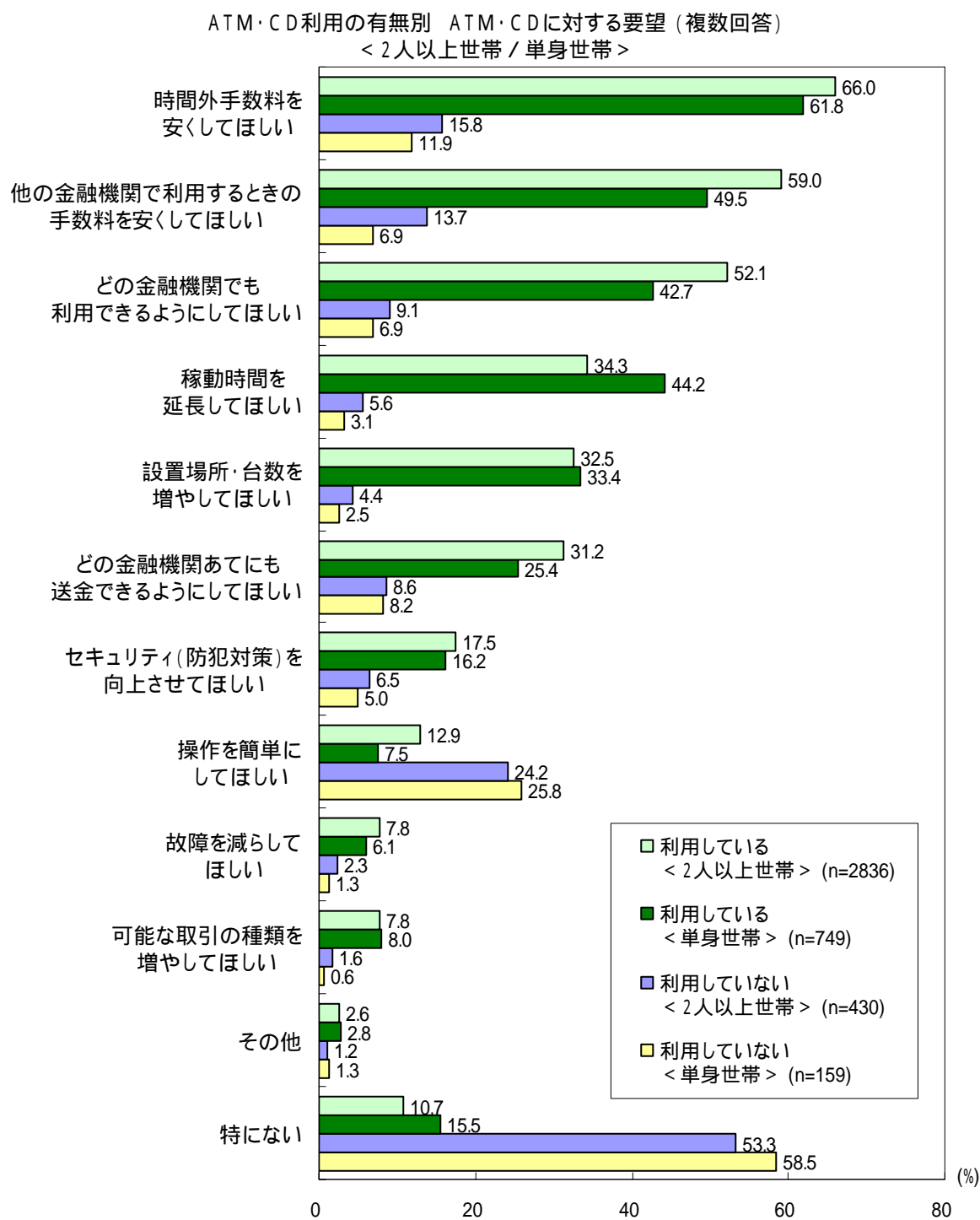
時系列比較 ATM・CDに対する要望（複数回答） <2人以上世帯>



## < ATM・CD利用の有無別 > (2人以上世帯 / 単身世帯)

ATM・CDの利用の有無別にみると、ATM・CDを利用している世帯では、2人以上世帯では、「時間外手数料を安くしてほしい」(66.0%)が最も高く、「他の金融機関で利用するときの手数を安くしてほしい」(59.0%)が続いている。また、単身世帯では、「稼働時間を延長してほしい」(44.2%)が相対的に高かった。

一方、ATM・CDを利用していない世帯では、「特にない」が過半数を占めている。要望としては、「操作を簡単にしてほしい」(24.2%、25.8%)の割合が最も高くなっている。

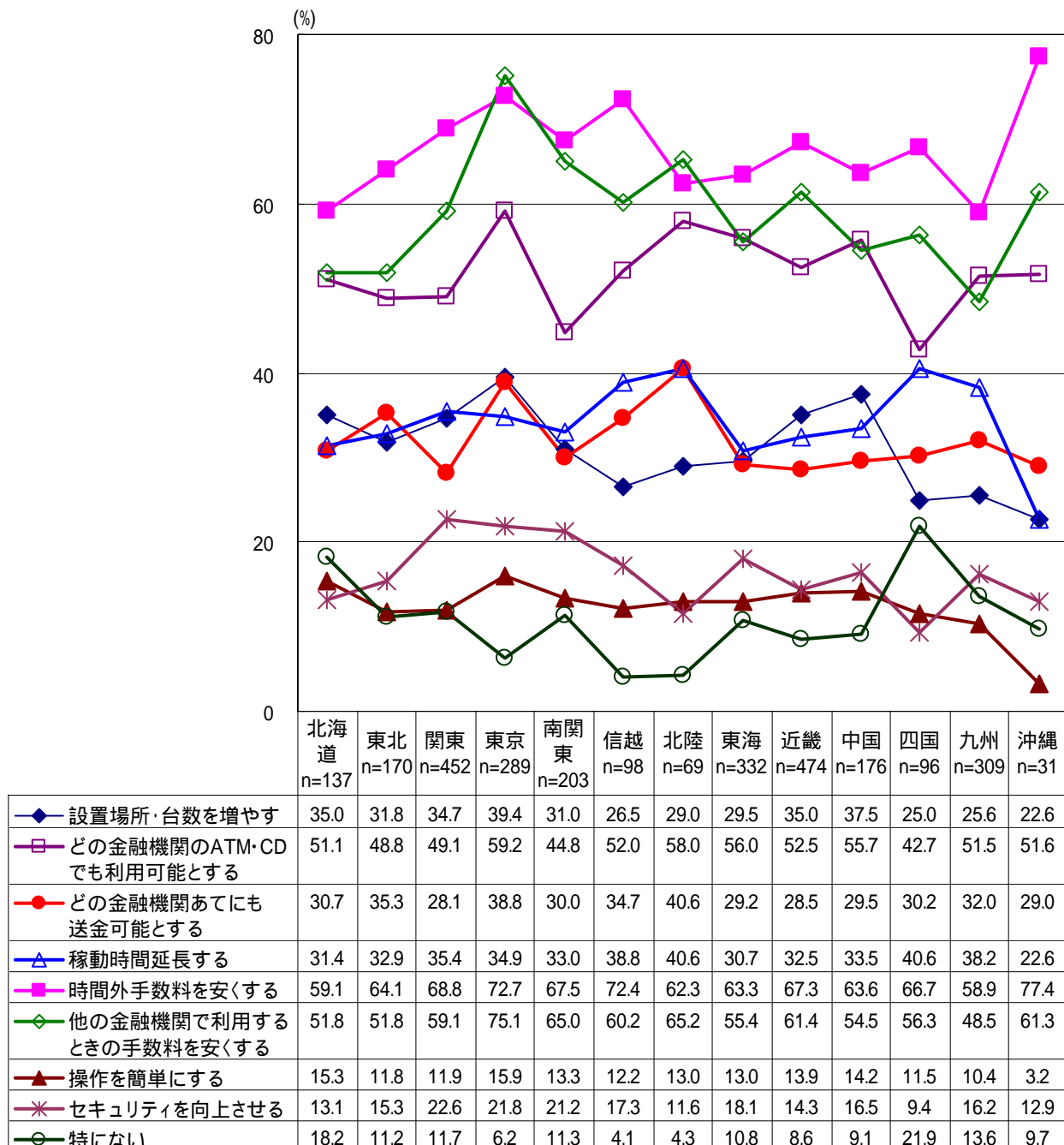




<地域ブロック別> (ATM・CDを利用している2人以上世帯)

ATM・CDを利用している2人以上世帯(n=2,836)について、地域ブロック別にみると、「他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい」は「東京」で、「どの金融機関あてにも送金できるようにしてほしい」は「北陸」「東京」で、「稼働時間を延長してほしい」は「北陸」「四国」「信越」「九州」で、「時間外手数料を安くしてほしい」は「沖縄」で高くなっている。

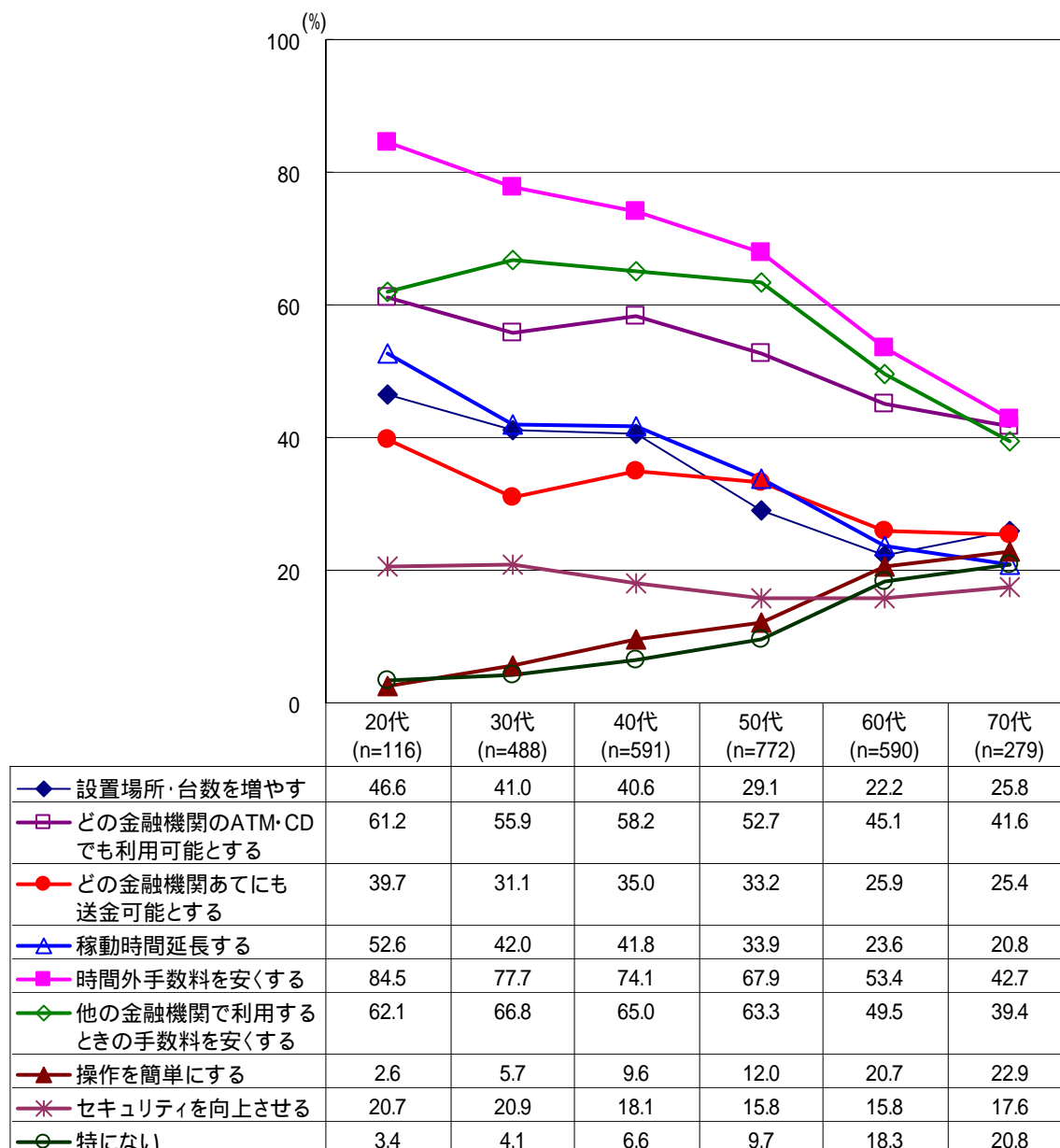
地域ブロック別 ATM・CDに対する要望 (複数回答)  
<「ATM・CDを利用している」2人以上世帯>



### <世帯主年齢別> (ATM・CDを利用して1人以上世帯)

ATM・CDを利用している2人以上世帯(n=2,836)について、世帯主の年齢別にみると、全体として若い世代ほど回答率が高くなっているが、「操作を簡単にしてほしい」については、高齢層ほど高くなっている。

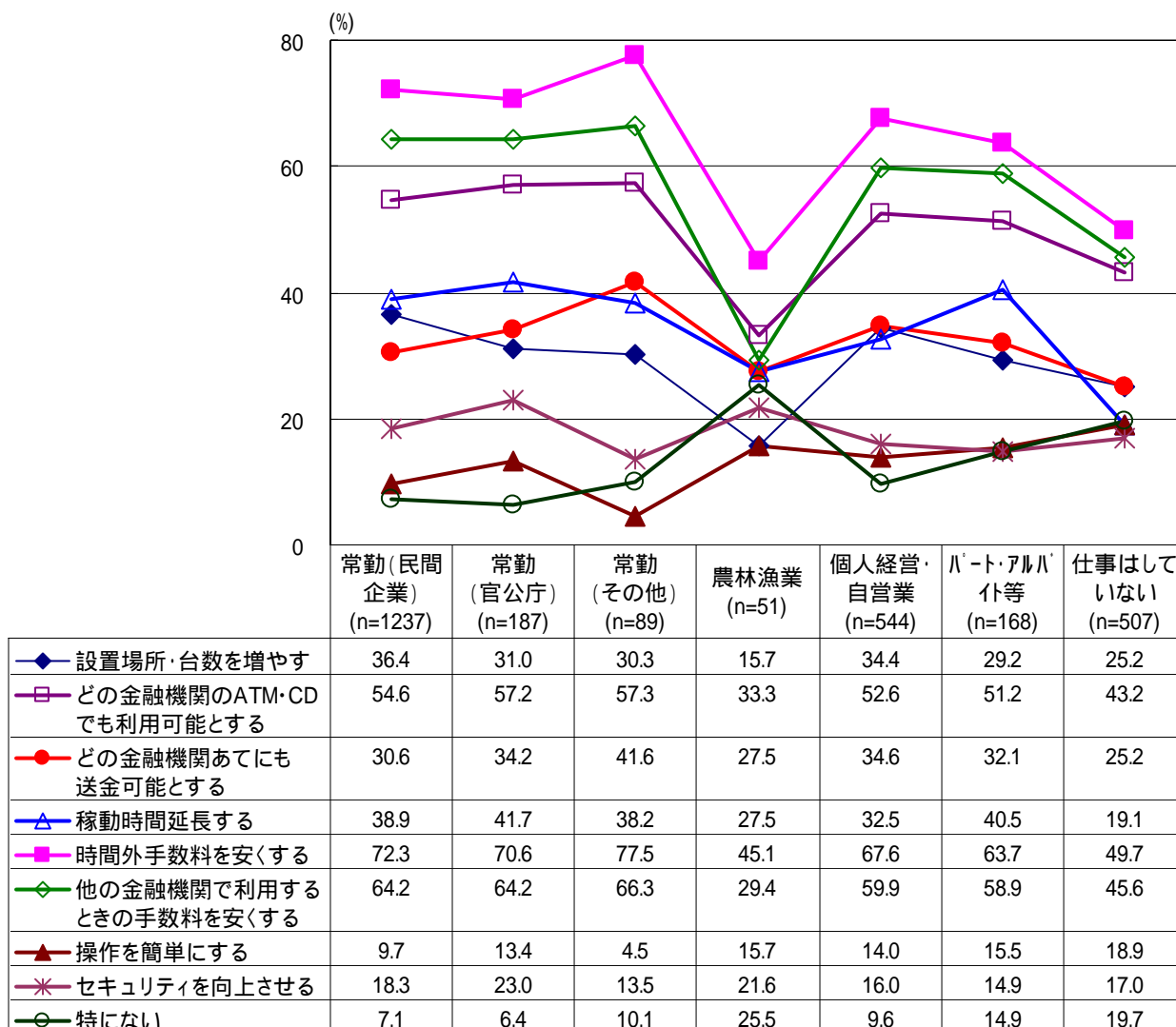
世帯主年齢別 ATM・CDに対する要望 (複数回答)  
<「ATM・CDを利用している」2人以上世帯>



### <世帯主職業別> (ATM・CDを利用している2人以上世帯)

ATM・CDを利用している2人以上世帯(n=2,836)について、世帯主職業別にみると、「農林漁業」では「特にない」の割合が高かった。また、「仕事をしていない」世帯では、「稼働時間を延長してほしい」の割合が低くなっている。

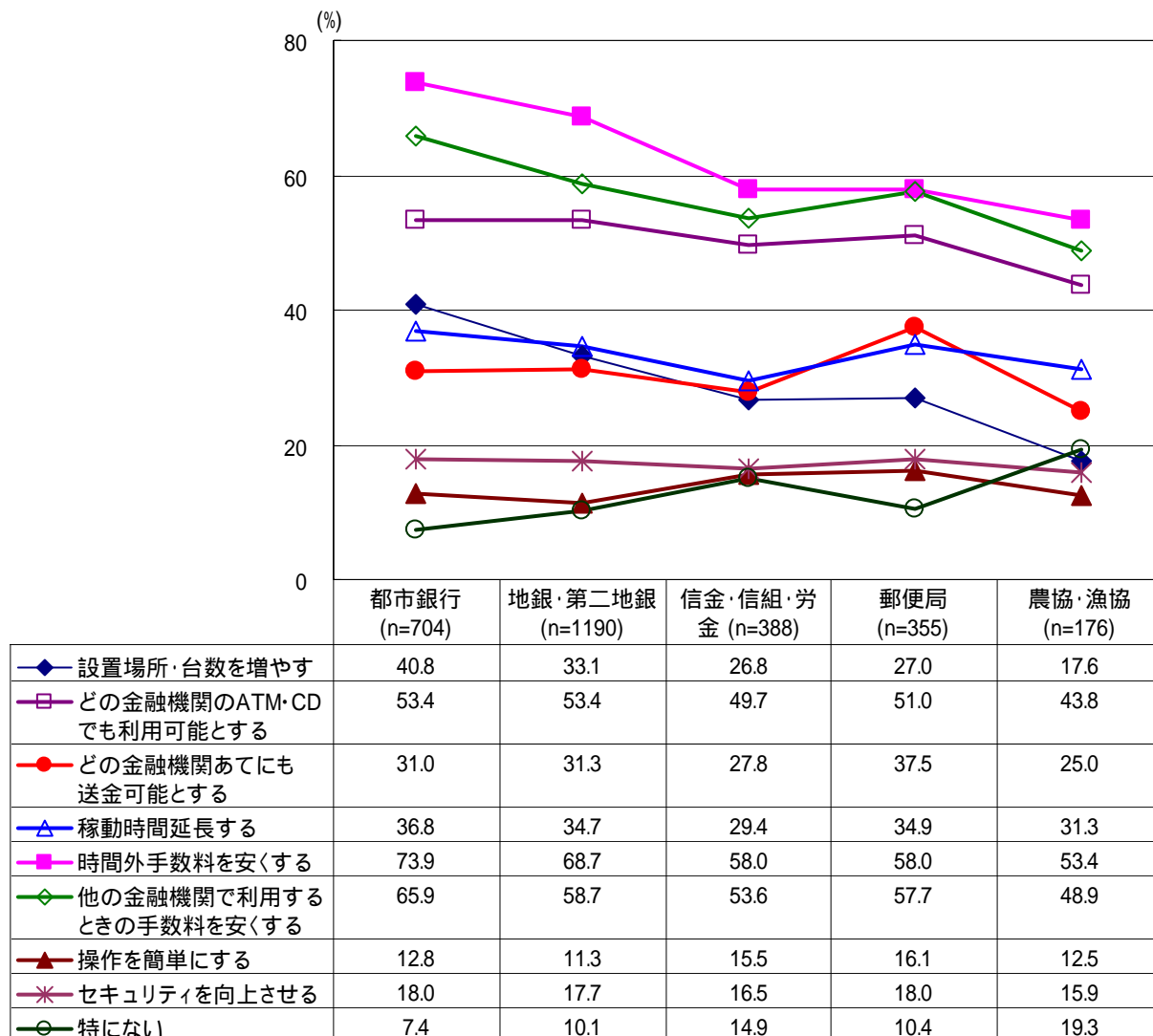
世帯主職業別 ATM・CDに対する要望 (複数回答)  
 <「ATM・CDを利用している」2人以上世帯>



### < 利用回数が最も多い金融機関別 > (ATM・CDを利用している2人以上世帯)

ATM・CDを利用している2人以上世帯(n=2,836)について、利用回数が最も多い金融機関別にみると、「都市銀行」では、「時間外手数料を安くしてほしい」「設置場所・台数を増やしてほしい」「他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい」が、「郵便局」では「どの金融機関あてにも送金できるようにしてほしい」の割合が高くなっている。

利用回数が最も多い金融機関別 ATM・CDに対する要望 (複数回答)  
 <「ATM・CDを利用している」2人以上世帯>



### < ATM・CDを利用していない理由別 > (ATM・CDを利用していない2人以上世帯)

ATM・CDを利用していない2人以上世帯(n=430)について、利用していない理由別にみると、「近くにATM・CDがない」を理由としてあげた世帯では、「設置場所・台数を増やしてほしい」(14.1%)、「どの金融機関でも利用できるようにしてほしい」(15.6%)が、「機械の操作が難しい」を理由としてあげた世帯では「操作を簡単にしてほしい」(34.3%)が比較的高くなっている。

ATM・CDを利用しない理由別 ATM・CDに対する要望(複数回答)  
<「ATM・CDを利用していない」2人以上世帯>

