

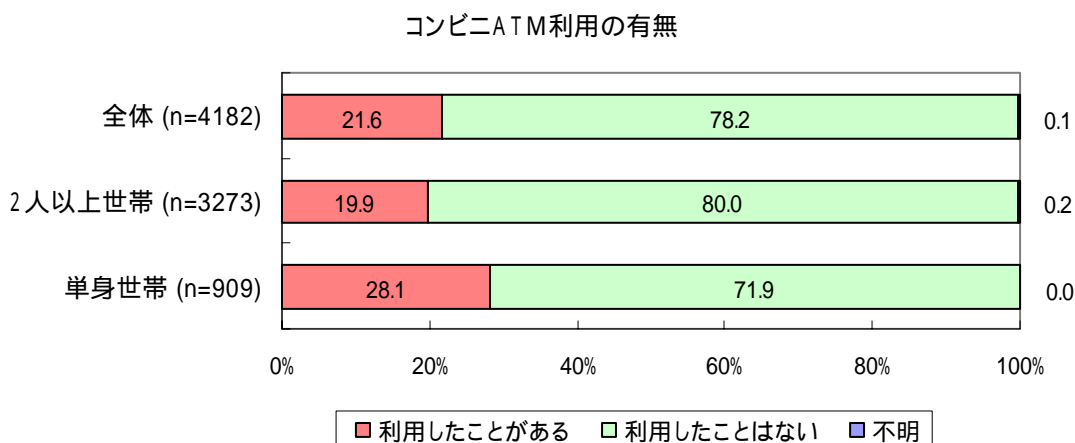
## ． コンビニATMについて

### 1. コンビニATM利用の有無（問11）

問 11 最近、金融機関がコンビニエンスストアにATMを設置する例(コンビニATM)が増えていますが、利用したことはありますか。( は1つ)

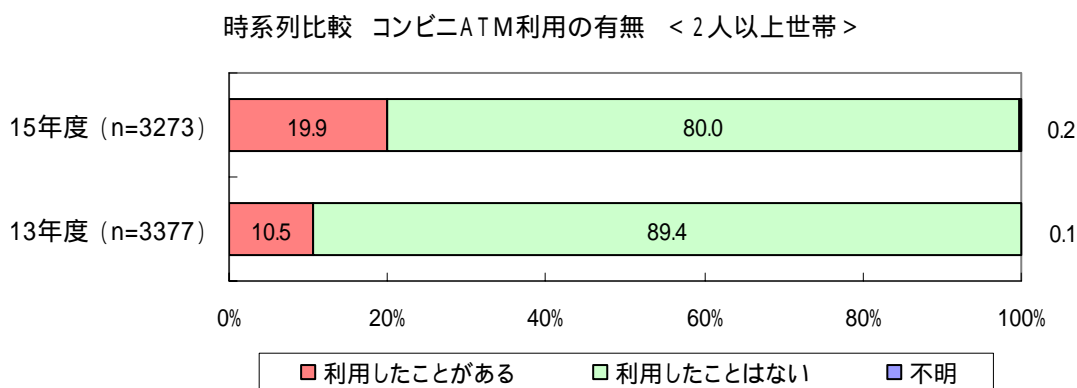
#### <世帯別>

コンビニATMを利用したことがあるか聞いたところ、「利用したことがある」は全体では 21.6%となっており、単身世帯(28.1%)では、2人以上世帯(19.9%)と比較して、8.2ポイント利用率が高くなっている。



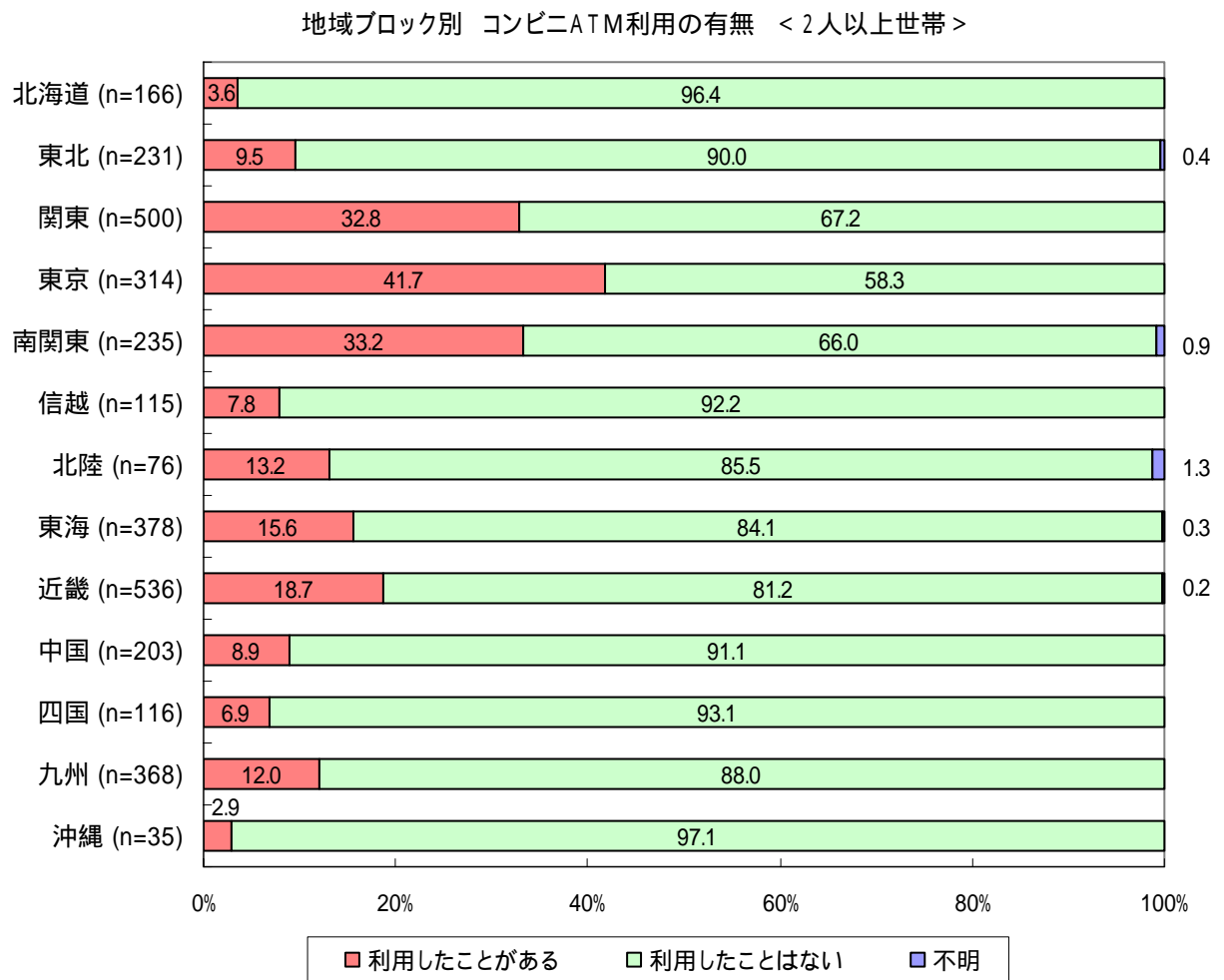
#### <時系列比較>（2人以上世帯）

2人以上世帯について、13年度調査と比較すると、コンビニATMを利用したことがある割合が、10.5%から 19.9%へと大きく伸びている。



<地域ブロック別> (2人以上世帯)

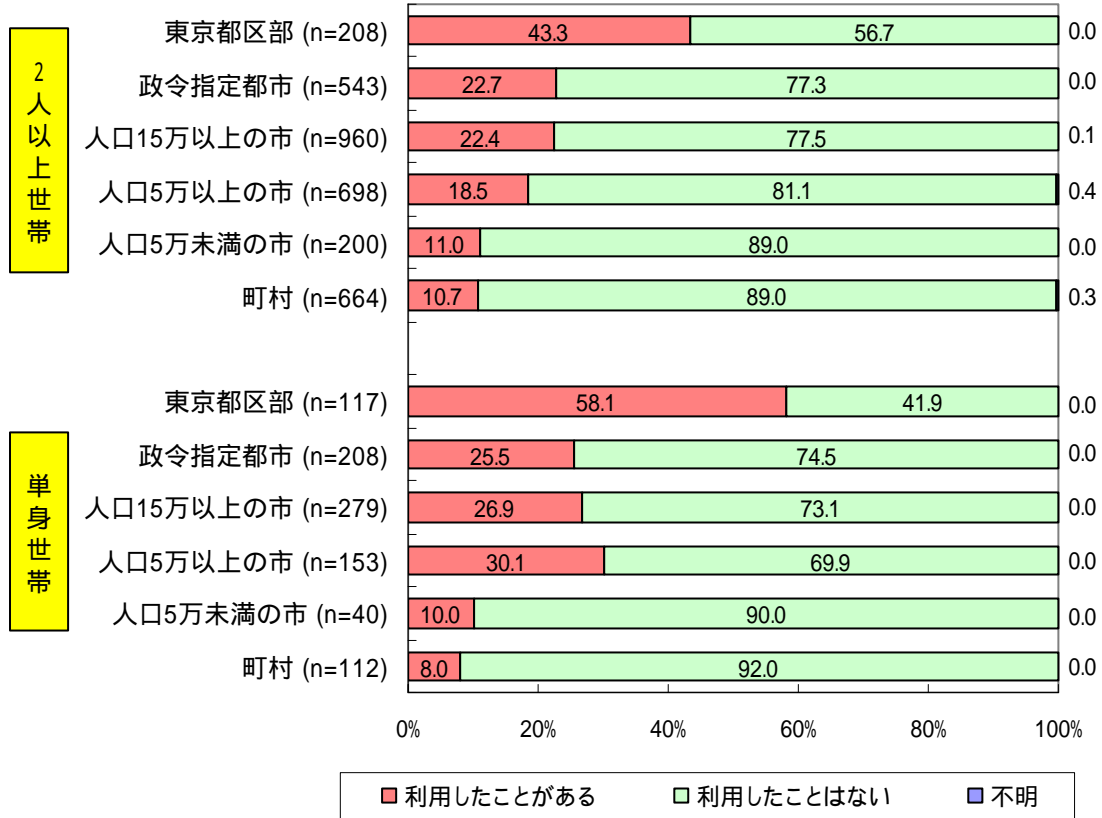
2人以上世帯について、地域ブロック別にみると、「東京」(41.7%)、「南関東」(33.2%)、「関東」(32.8%)ではコンビニATMの利用率が高く、「沖縄」(2.9%)、「北海道」(3.6%)と大きな差がみられる。



**< 都市規模別 > (2人以上世帯 / 単身世帯)**

都市規模別にみると、東京都区部(2人以上世帯 43.3%、単身世帯 58.1%)では、「町村」(2人以上世帯 10.7%、単身世帯 8.0%)と比較して、2人以上世帯で4倍強、単身世帯で7倍強の利用率となっている。

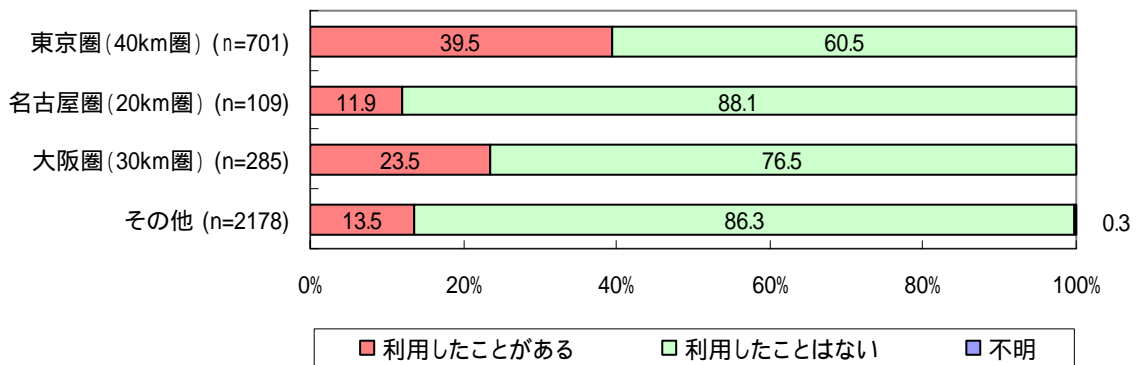
都市規模別 コンビニATM利用の有無 < 2人以上世帯 / 単身世帯 >



**< 都市圏別 > (2人以上世帯)**

2人以上世帯について、都市圏別にみると、「東京圏(40km 圏)」(39.5%)での利用率が最も高くなっており、「名古屋圏(20km 圏)」(11.9%)が最も低くなっている。

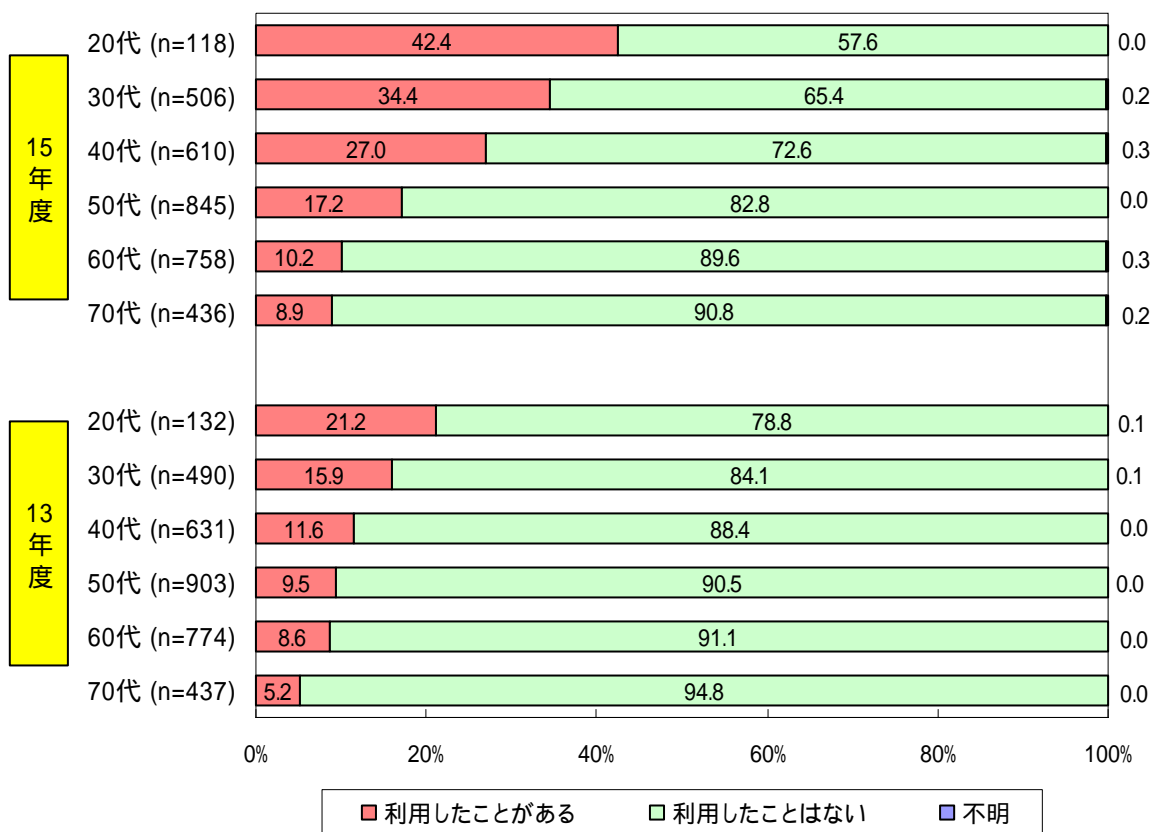
都市圏別 コンビニATM利用の有無 < 2人以上世帯 >



### <世帯主年齢別/時系列比較> (2人以上世帯)

2人以上世帯について、世帯主の年齢別にみると、若年層ほど利用率が高く、20代で42.4%、70代で8.9%と大きな差がみられる。15年度調査と13年度調査とを比較すると、すべての年代で伸びがみられ、20代、50代は2倍、30代、40代では2.5倍程度となっている。

世帯主年齢別/時系列比較 コンビニATM利用の有無 <2人以上世帯>

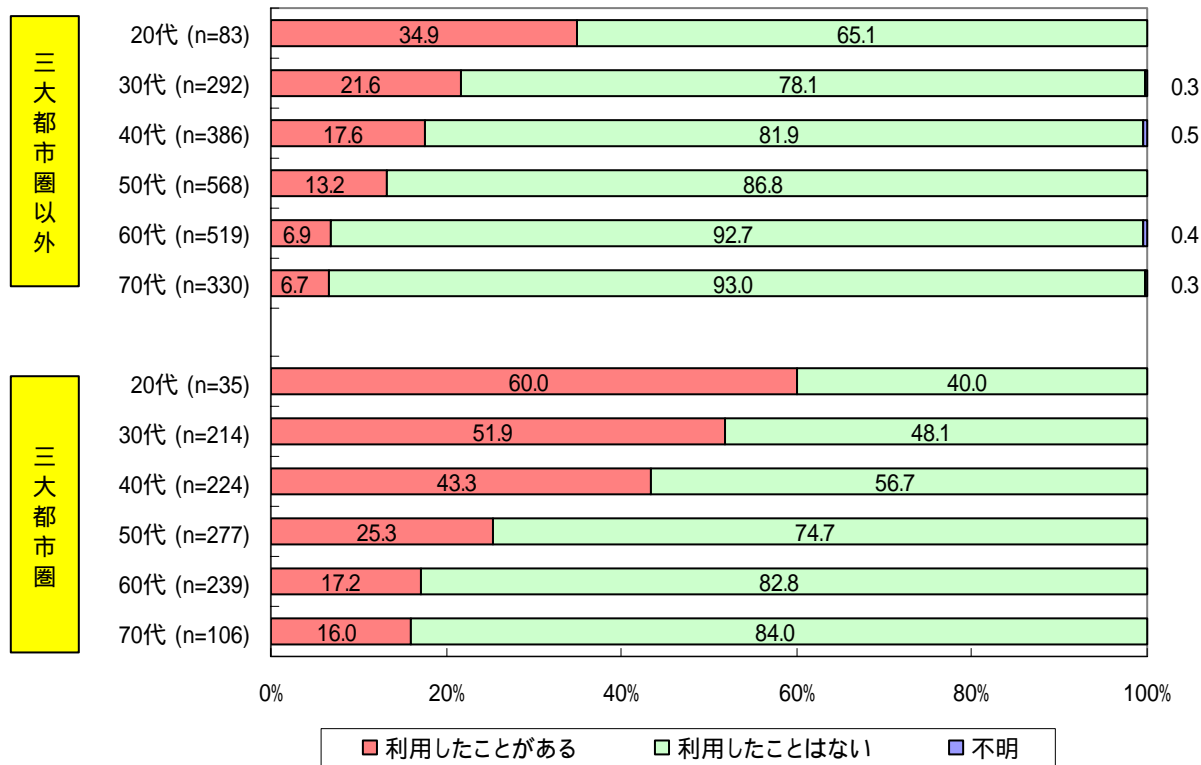


### <都市圏別 / 世帯主年齢別 / 時系列比較> (2人以上世帯)

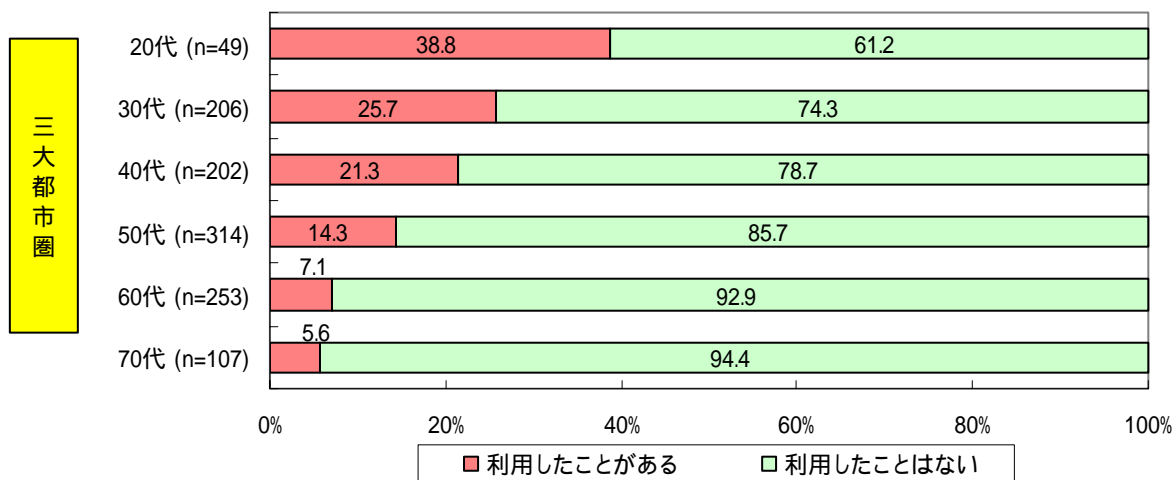
2人以上世帯におけるコンビニATMの利用経験率を、都市圏別 & 世帯主年齢別にみると、すべての年代において、三大都市圏における利用率がその他の都市圏より大幅に高い。

また三大都市圏について、13年度調査と比較すると、すべての世代で2～5倍と大きく伸びている。

都市圏別 / 世帯主年齢別 コンビニATM利用の有無 <2人以上世帯>  
(15年度調査)



都市圏別 / 世帯主年齢別 コンビニATM利用の有無 <2人以上世帯>  
(13年度調査)

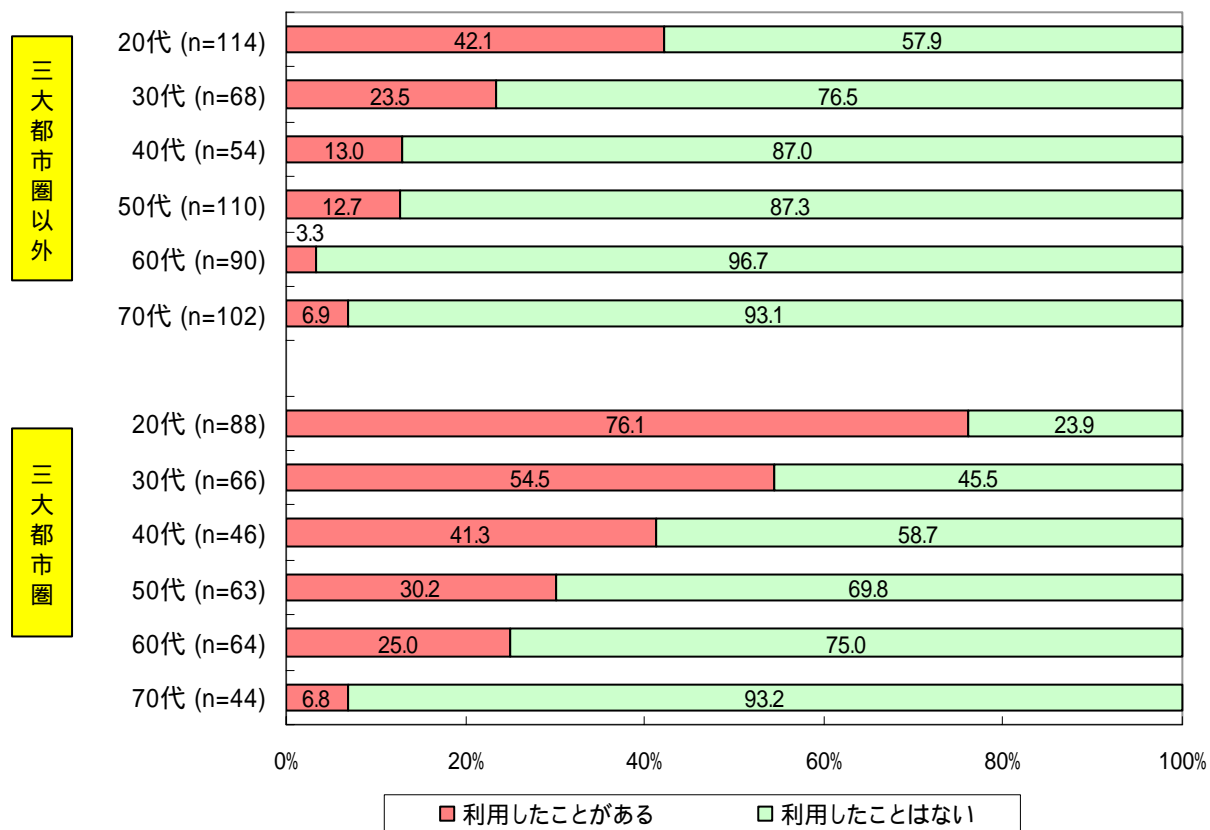


### <都市圏別 / 世帯主年齢別 / 時系列比較> (単身世帯)

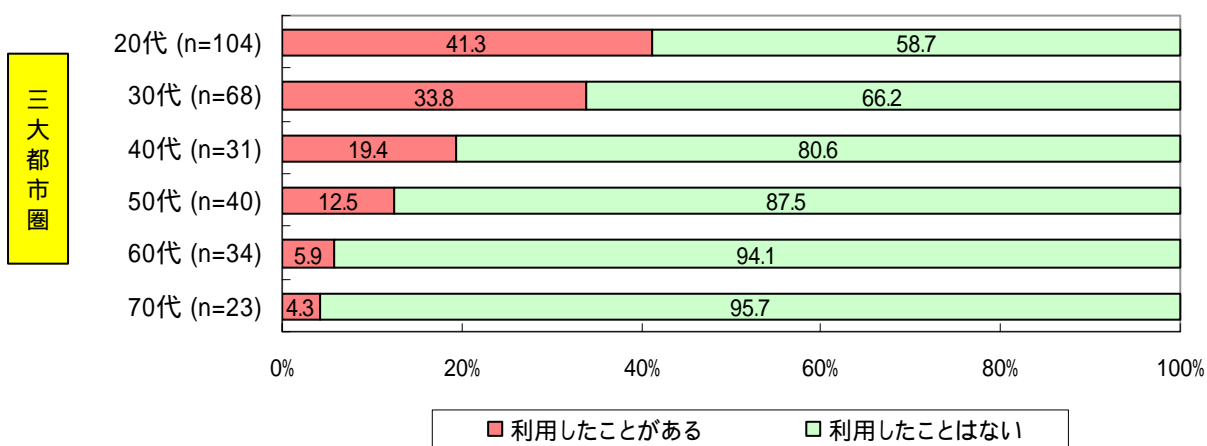
単身世帯におけるコンビニATMの利用経験率を、都市圏別 & 世帯主年齢別にみると、すべての年代において、三大都市圏における利用率がその他の都市圏より大幅に高い。三大都市圏では、「利用したことがある」が20代(76.1%)で4分の3を超えており、30代(54.5%)では過半数にのぼる。

三大都市圏について、時系列でみると、15年度調査では、13年度調査と比較して、すべての世代で大きく伸びている。

都市圏別 / 世帯主年齢別 コンビニATM利用の有無 <単身世帯>  
(15年度調査)



都市圏別 / 世帯主年齢別 コンビニATM利用の有無 <単身世帯>  
(13年度調査)



**<世帯主年齢別> (東京都区部/東京圏)(2人以上世帯/単身世帯)**

東京都区部及び東京圏における利用率を世帯主の年齢別にみると、20代の単身世帯では、東京圏(40km圏)で80.3%、東京都区部で88.2%が「利用したことがある」としている。

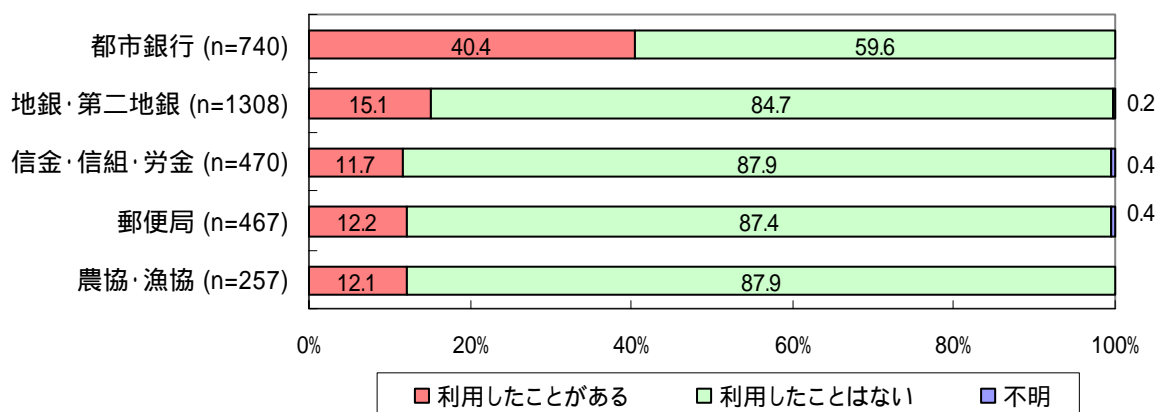
東京都区部/東京圏における世帯主年齢別 コンビニATMの利用率<2人以上世帯/単身世帯>

世帯別		世帯主年齢別							
		全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代	
東京都区部	2人以上	n =	208	3	37	57	50	37	24
		(%)	43.3	100.0	54.1	57.9	44.0	18.9	20.8
	単身	n =	117	34	26	18	17	12	10
		(%)	58.1	88.2	69.2	50.0	35.3	33.3	10.0
東京圏 (40km圏)	2人以上	n =	701	19	141	151	167	152	71
		(%)	39.5	73.7	60.3	51.7	33.5	21.1	16.9
	単身	n =	254	61	48	35	38	46	26
		(%)	48.8	80.3	62.5	42.9	39.5	26.1	11.5

**<利用回数が最も多い金融機関別> (2人以上世帯)**

2人以上世帯について利用回数が最も多い金融機関別にみると、「都市銀行」の利用率が40.4%と際立って高くなっている。

利用回数が最も多い金融機関別 コンビニATM利用の有無 <2人以上世帯>



## 2. コンビニATMの感想 (問12 複数回答)

(問12～13については、コンビニATMを利用したことがある世帯にお伺いします。)

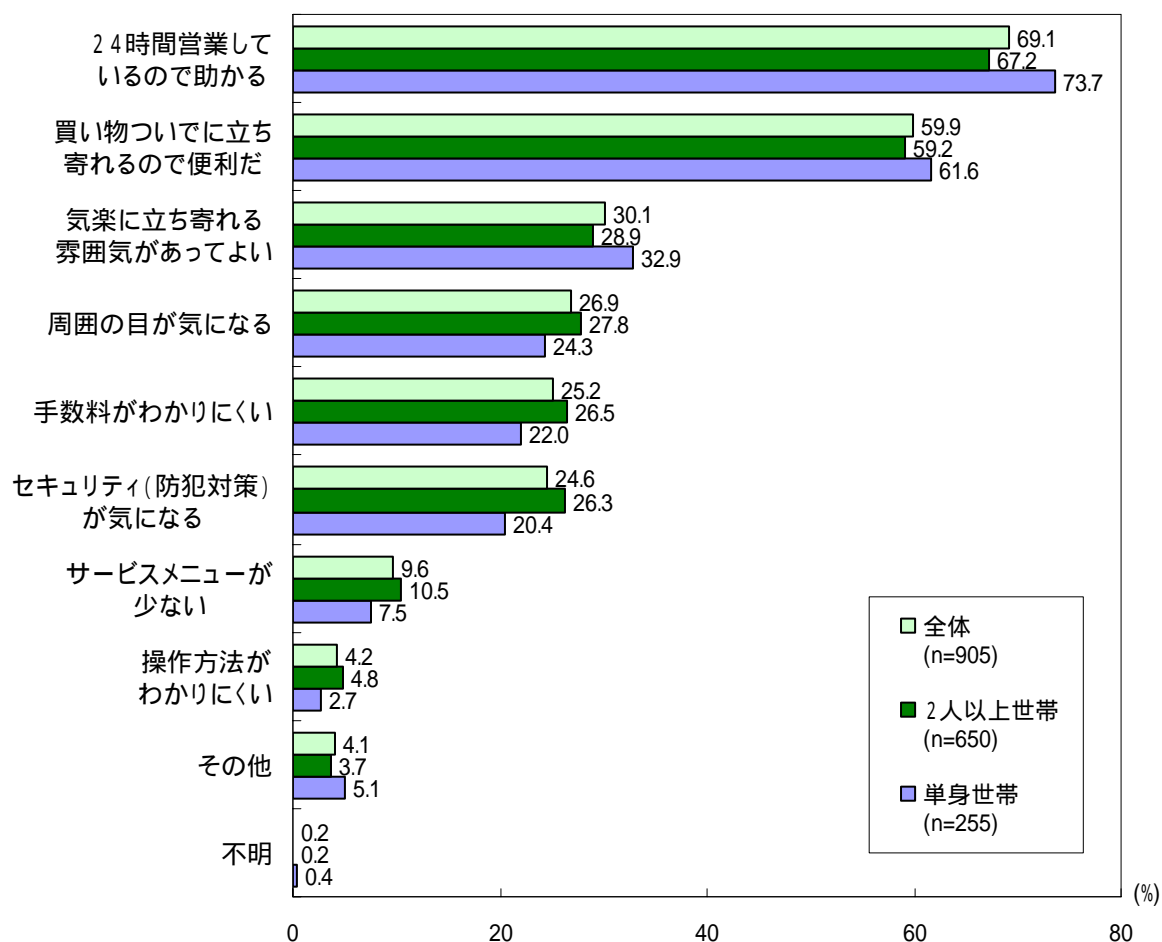
問12 コンビニATMについて、どのように思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。  
(はいくつでも)

### <世帯別>

コンビニATMを利用したことがある世帯(n=905)に、コンビニATMについてどう思うか聞いたところ、プラス面については、「24時間営業しているので助かる」が最も高く、次いで、「買い物ついでに立ち寄れるので便利だ」が高い。マイナス面については、「周囲の目が気になる」、「手数料がわかりにくい」、「セキュリティ(防犯対策)が気になる」の順となっている。

世帯別にみると、単身世帯では、「24時間営業しているので助かる」(73.7%)、「買い物ついでに立ち寄れるので便利だ」(61.6%)等プラス面の回答率が高く、「周囲の目が気になる」(24.3%)、「手数料がわかりにくい」(22.0%)等マイナス面の回答率は低くなっており、一般的に評価が高いといえる。

コンビニATMを利用した感想(複数回答)  
<コンビニATMを利用したことがある世帯>

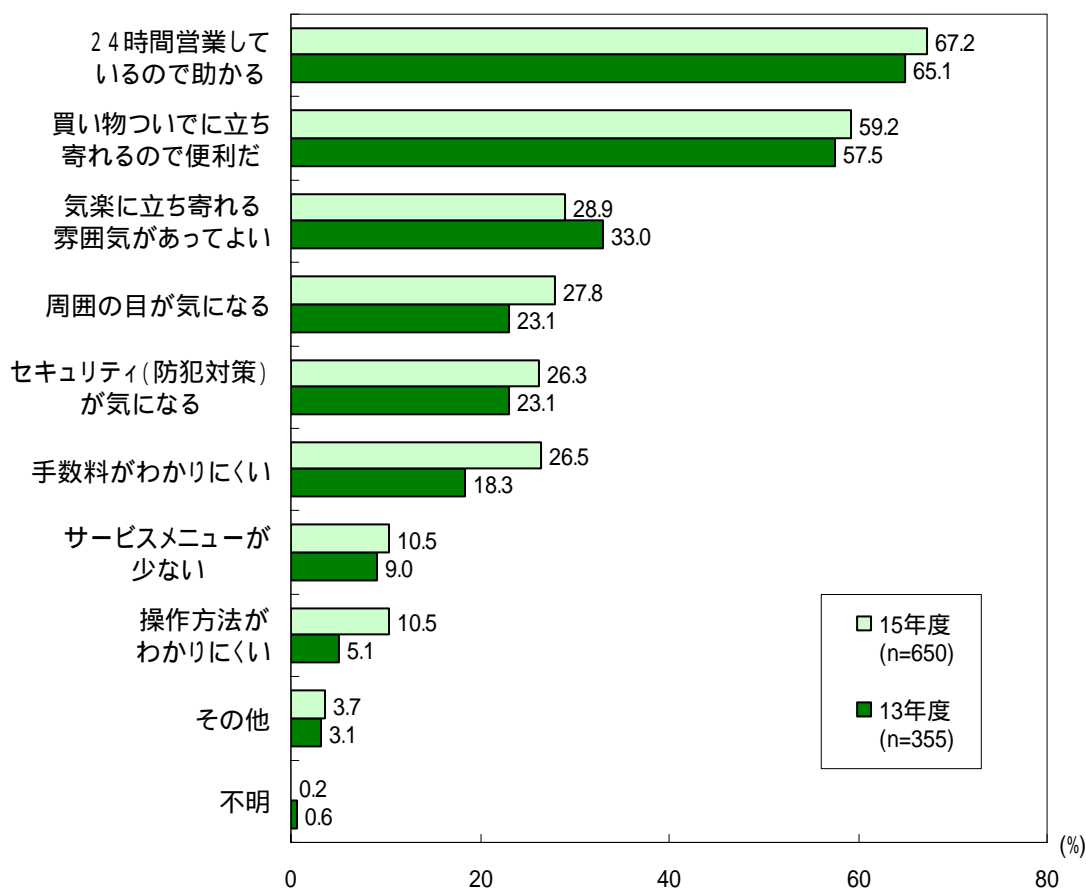




### <時系列比較> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがある2人以上世帯(n=650)について、13年度調査と比較すると、「気楽に立ち寄れる雰囲気があってよい」が若干減っている一方、「手数料がわかりにくい」が増加している。

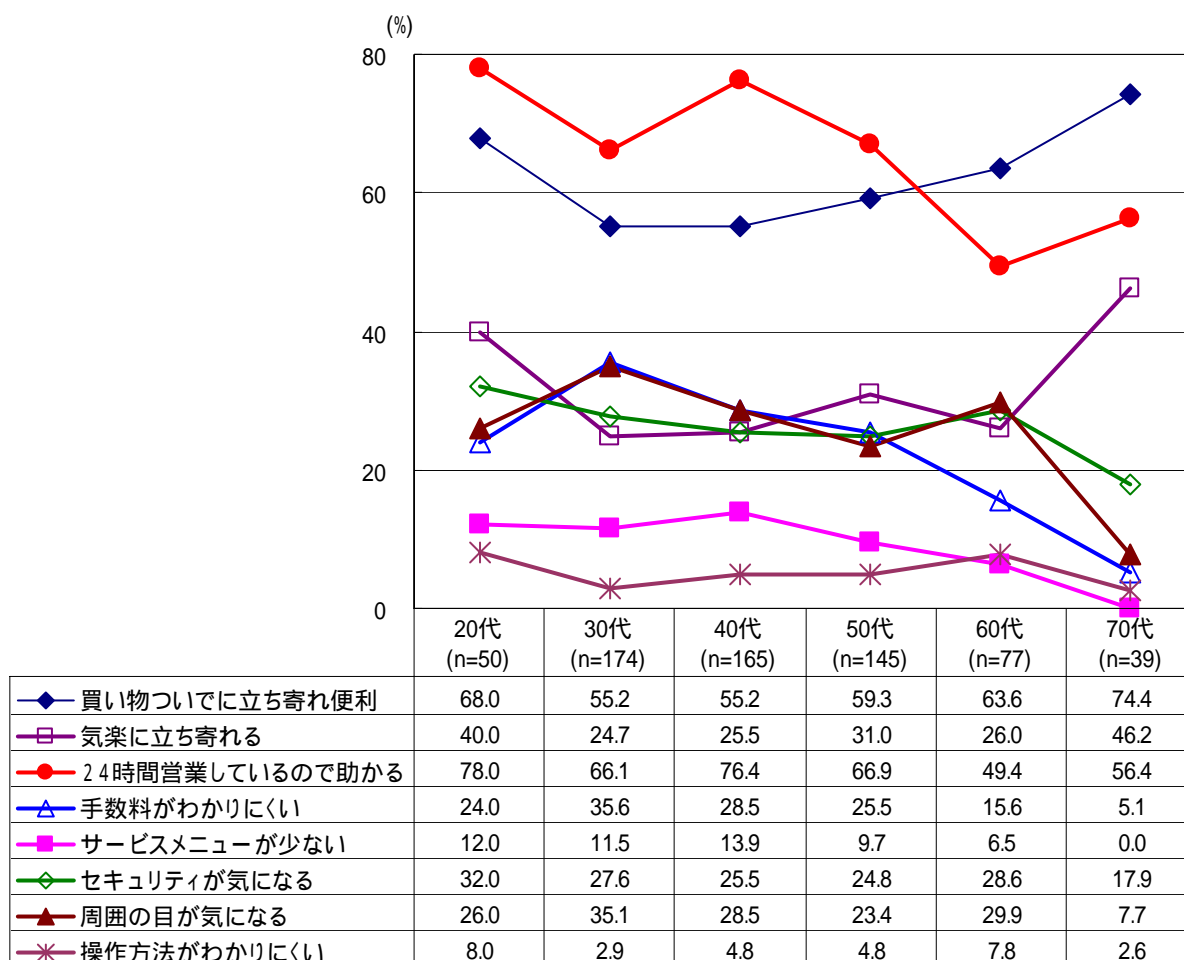
時系列比較 コンビニATMを利用した感想(複数回答)  
 <「コンビニATMを利用したことがある」2人以上世帯>



### <世帯主年齢別> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがある2人以上世帯(n=650)について、世帯主の年齢別にみると、「買い物ついでに立ち寄れるので便利だ」「気楽に立ち寄れる」が20代と70代で高くなっている。また、50代以下の現役世代で「24時間営業しているので助かる」が高くなっている。

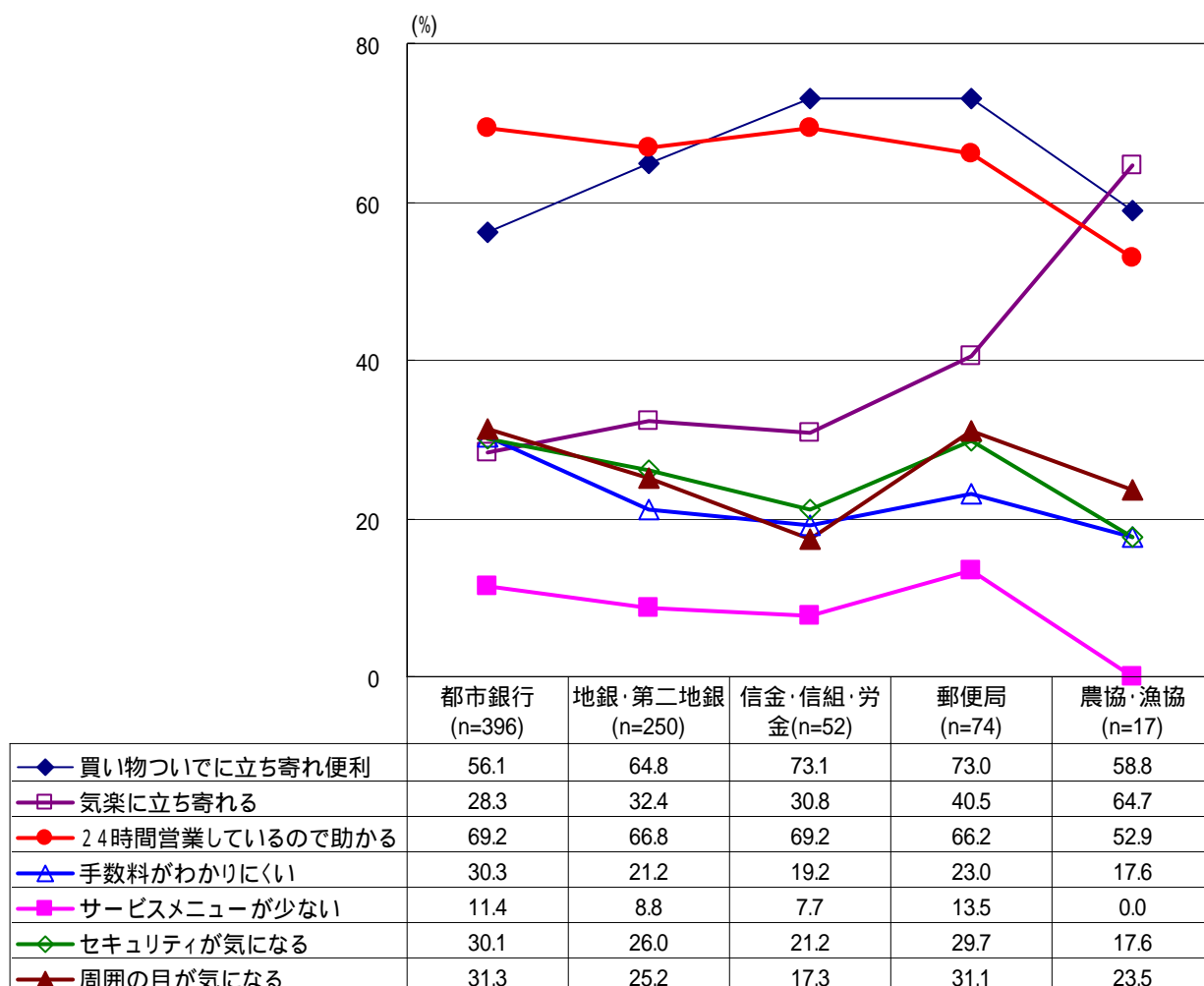
世帯主年齢別 コンビニATMを利用した感想(複数回答)  
<「コンビニATMを利用したことがある」2人以上世帯>



### < コンビニATMで利用したことがある金融機関別 > (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがある2人以上世帯(n=650)について、コンビニATMで利用したことがある金融機関別にみると、「農協・漁協」では「気楽に立ち寄れる雰囲気がある」が高くなっている(但し、サンプル数が少ないことに留意が必要)。「都市銀行」では「手数料がわかりにくい」が他と比較して高くなっている。

コンビニATMで利用したことがある金融機関別 コンビニATMを利用した感想(複数回答)  
 <「コンビニATMを利用したことがある」2人以上世帯>

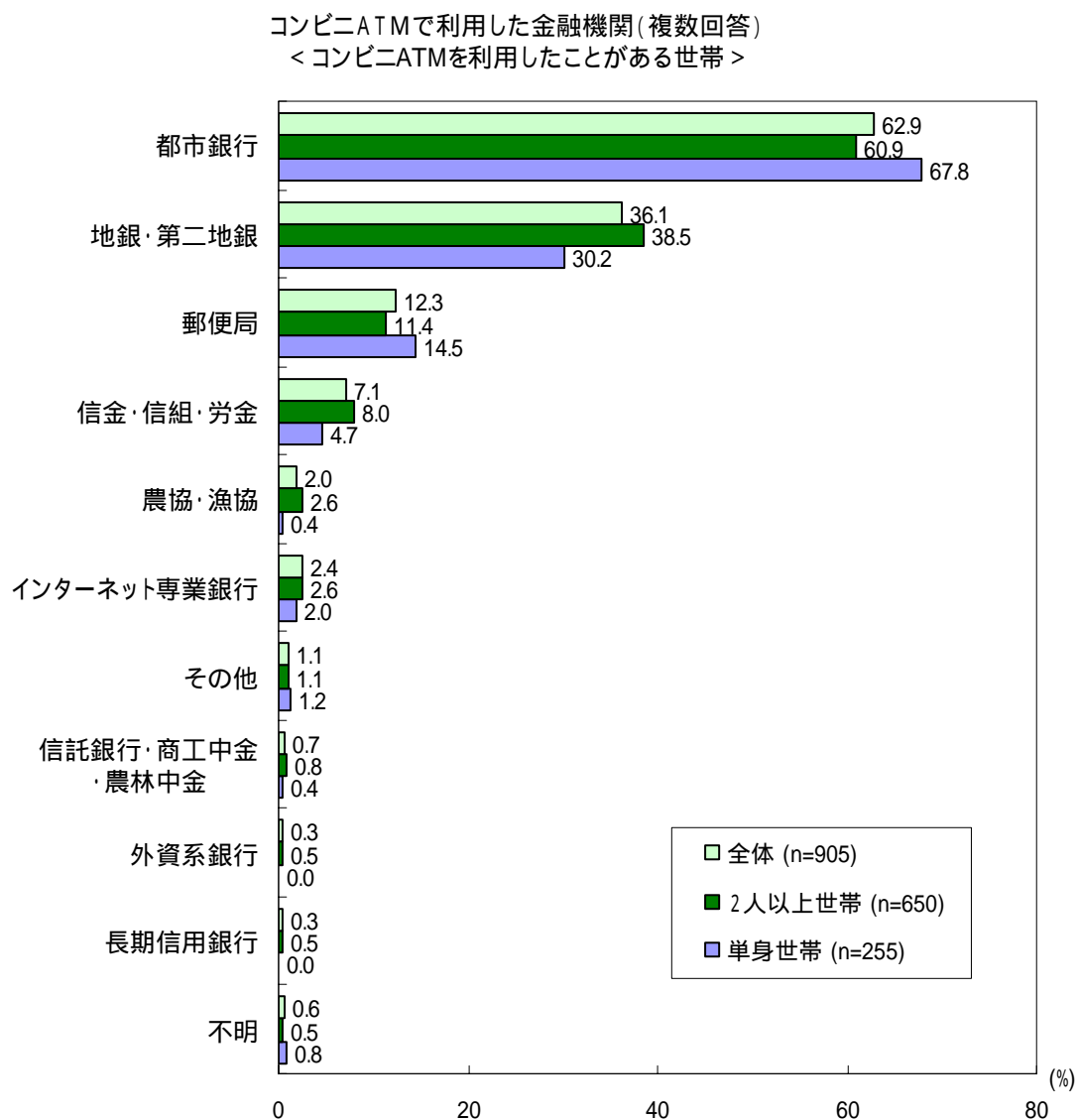


### 3. コンビニATMで利用した金融機関 (問13 複数回答)

問 13 コンビニATMで利用したことがある金融機関をすべて選んでください。(はいくつでも)

#### <世帯別>

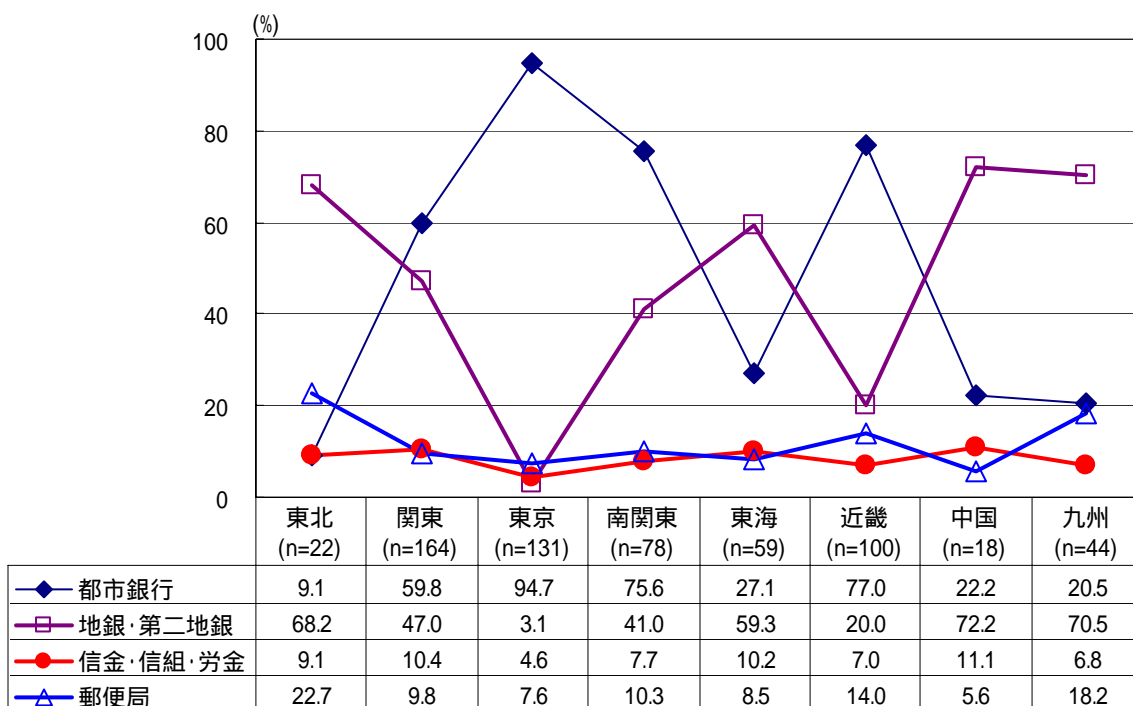
コンビニATMを利用したことがある世帯(n=905)に利用した金融機関を聞いたところ、「都市銀行」の割合が際立って高く、次いで「地銀・第二地銀」が続いている。



### <地域ブロック別> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがある2人以上世帯(n=650)について、地域ブロック別にみると、「東京」「近畿」「南関東」「関東」では「都市銀行」が際立って多く、「東北」「東海」「中国」「九州」では「地銀・第二地銀」が高くなっている(但し、サンプル数が少ないことに留意が必要。サンプル数が10以下の地域ブロックは割愛している。)

地域ブロック別 コンビニATMで利用した金融機関  
<「コンビニATMを利用したことがある」2人以上世帯>



#### 4. コンビニATMを利用しない理由（問14 複数回答）

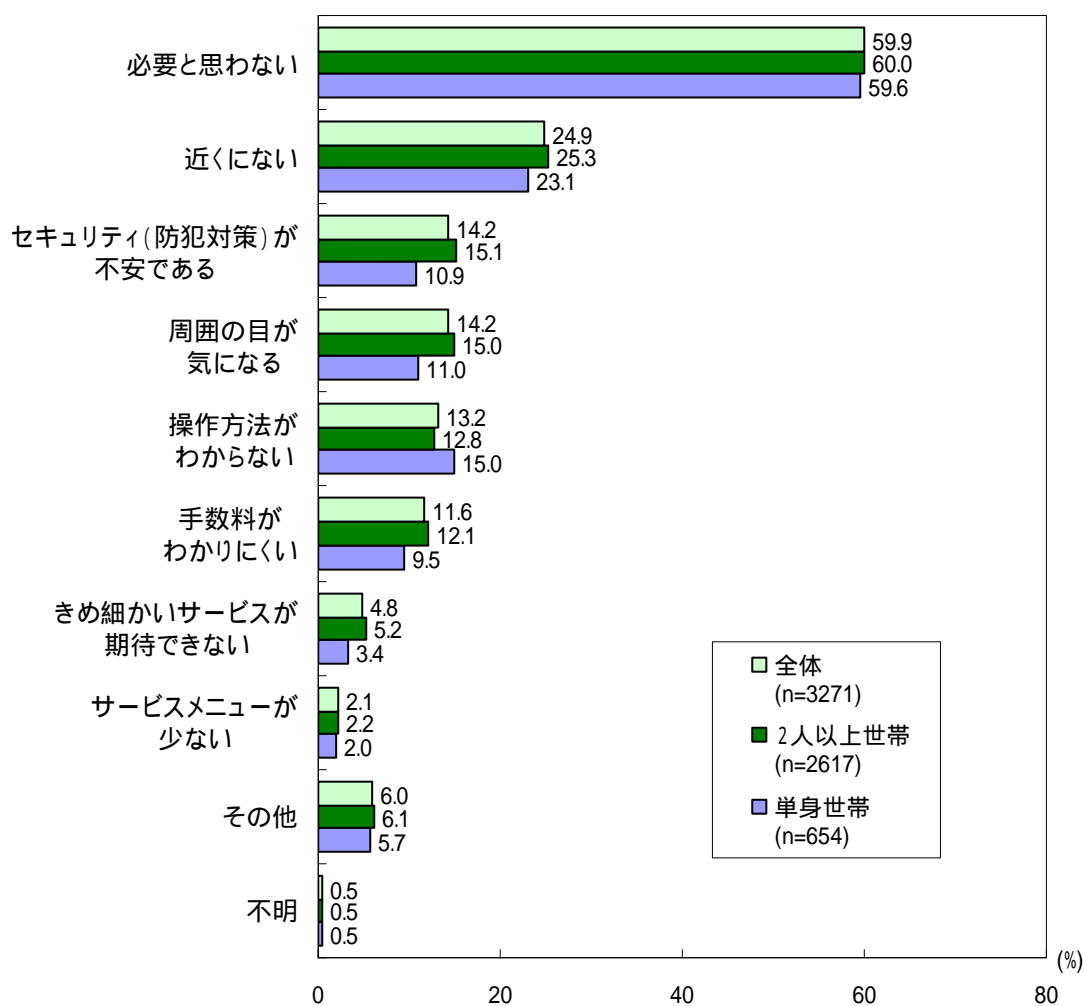
（コンビニATMを利用したことがない世帯にお伺いします。）

問14 コンビニATMを利用したことがない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。  
（はいくつでも）

##### <世帯別>

コンビニATMを利用したことがない世帯（n=3,271）にその理由を聞いたところ、「必要と思わない」（59.9%）の割合が最も高く、以下、かなり離れて「近くにない」（24.9%）、「セキュリティ（防犯対策）が不安である」（14.2%）、「周囲の目が気になる」（14.2%）、「操作方法がわからない」（13.2%）、「手数料がわかりにくい」（11.6%）の順となっている。

コンビニATMを利用したことがない理由（複数回答）  
<コンビニATMを利用したことがない世帯>

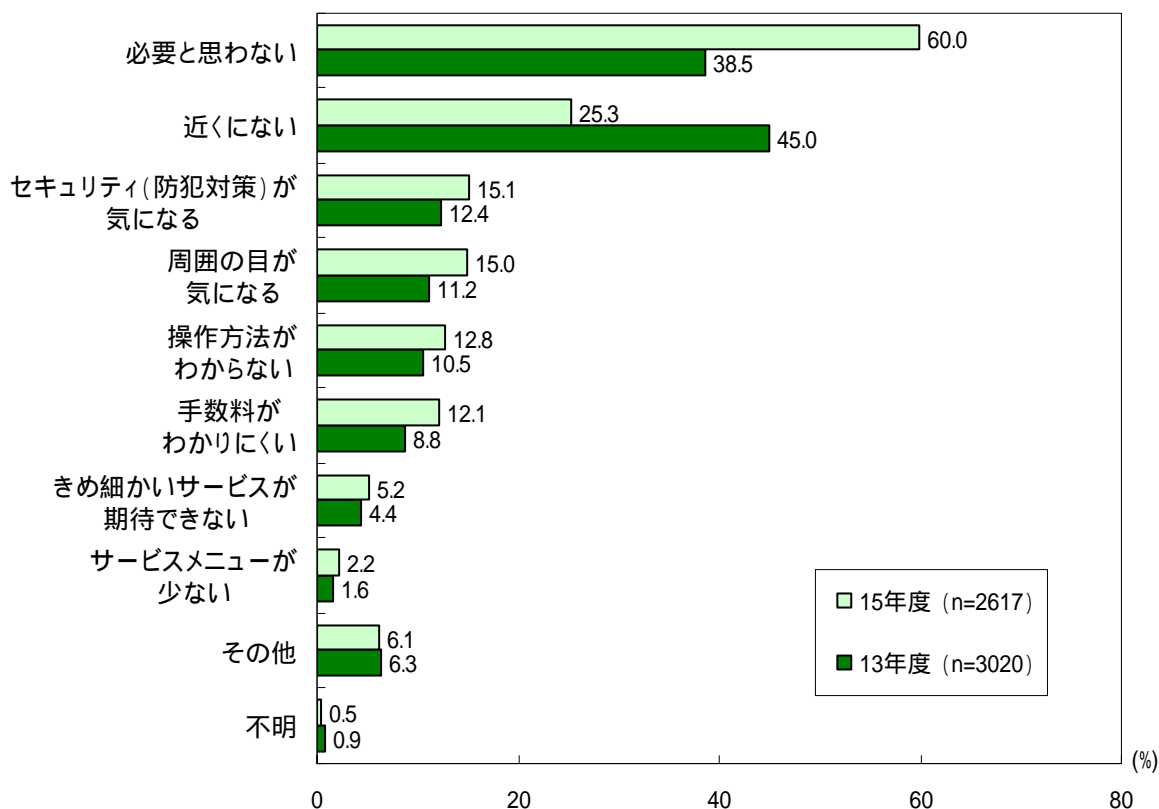


### <時系列比較> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがない2人以上世帯(n=2,617)について、コンビニATMを利用しない理由を13年度調査と比較すると、「近くにない」(25.3%)が大幅に減り、「必要と思わない」(60.0%)の割合が増えている。

これは、この2年間に、コンビニATMの設置が大幅に増えたためと考えられる(各社資料によると、コンビニATMの設置台数は約5600台(13年9月末)から約15550台(15年9月末)に増加)。

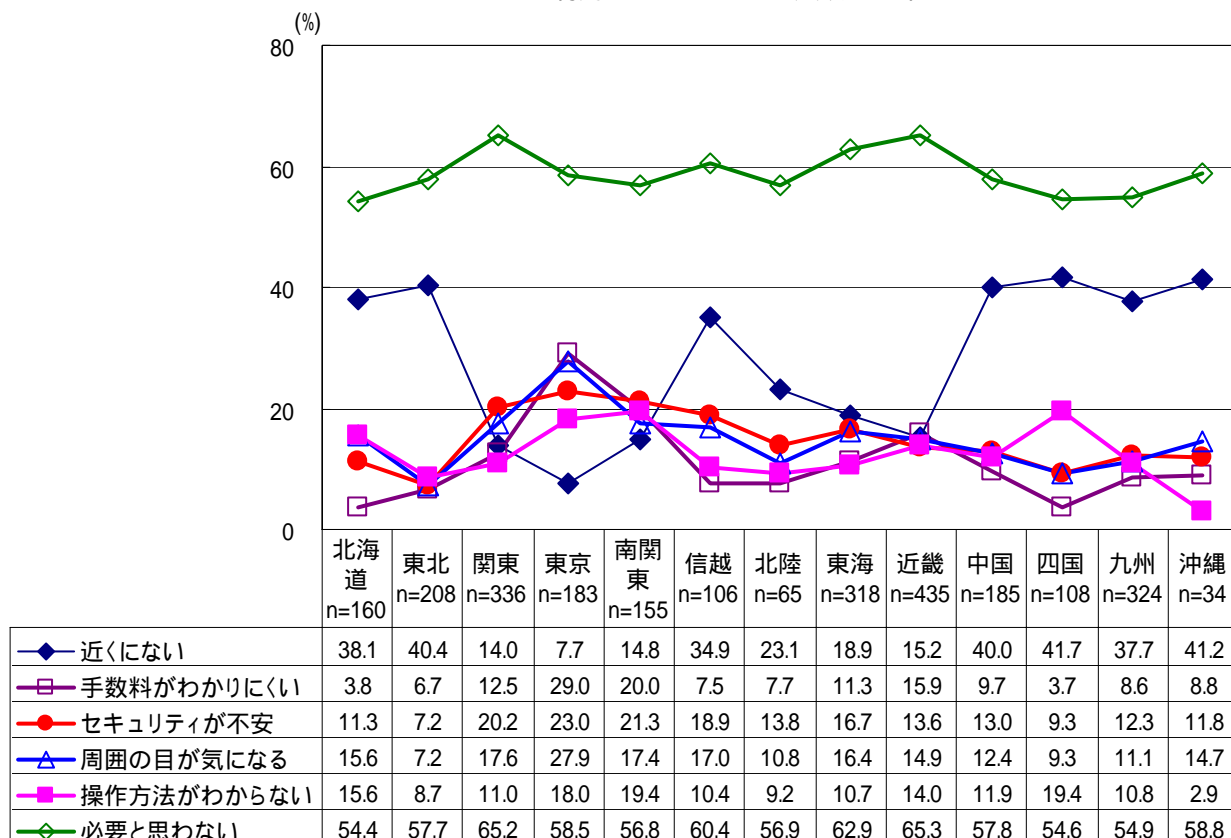
時系列比較 コンビニATMを利用したことがない理由(複数回答)  
<「コンビニATMを利用したことがない」2人以上世帯>



### <地域ブロック別> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがない2人以上世帯(n=2,617)について、地域ブロック別にみると、「近くにない」は、「東京」「関東」「南関東」「近畿」「東海」「北陸」では少なくなっている。また、「手数料がわかりにくい」「周囲の目が気になる」は「東京」で多くなっている。

地域ブロック別 コンビニATMを利用したことがない理由(複数回答)  
<「コンビニATMを利用したことがない」2人以上世帯>

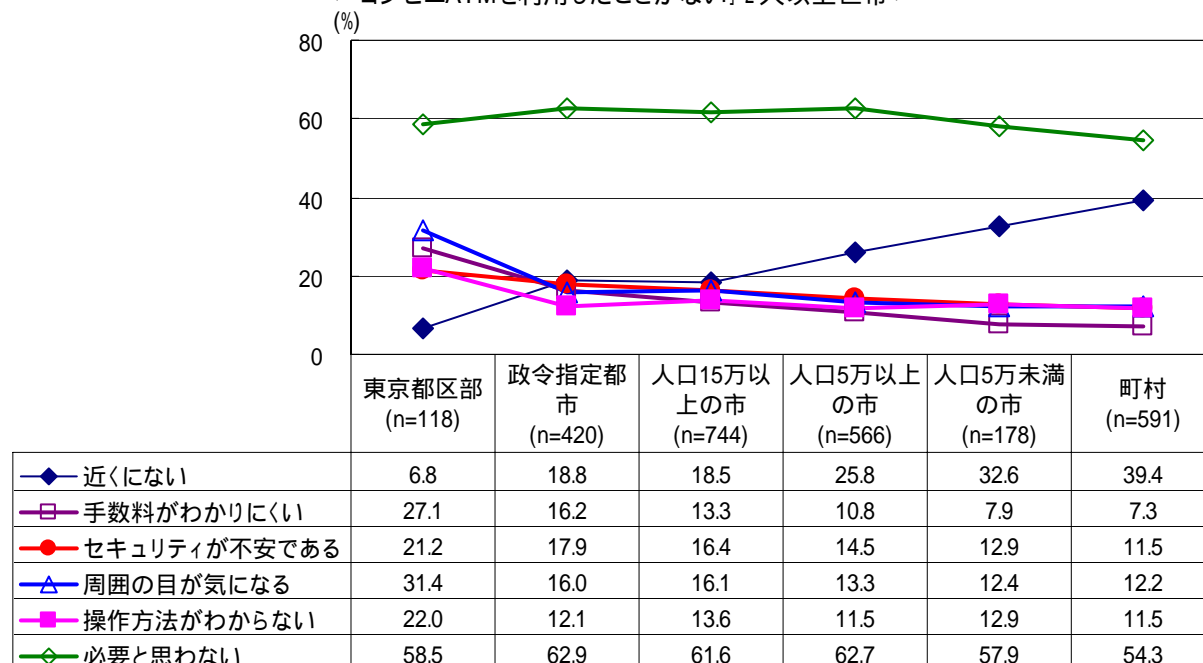




### <都市規模別> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがない2人以上世帯(n=2,617)について、都市規模別にみると、「近くにない」は都市規模が大きくなるほど低く、「町村」(39.4%)では高くなっている。また、「手数料がわかりにくい」「セキュリティが不安である」「周囲の目が気になる」は「東京都区部」で高くなっている。

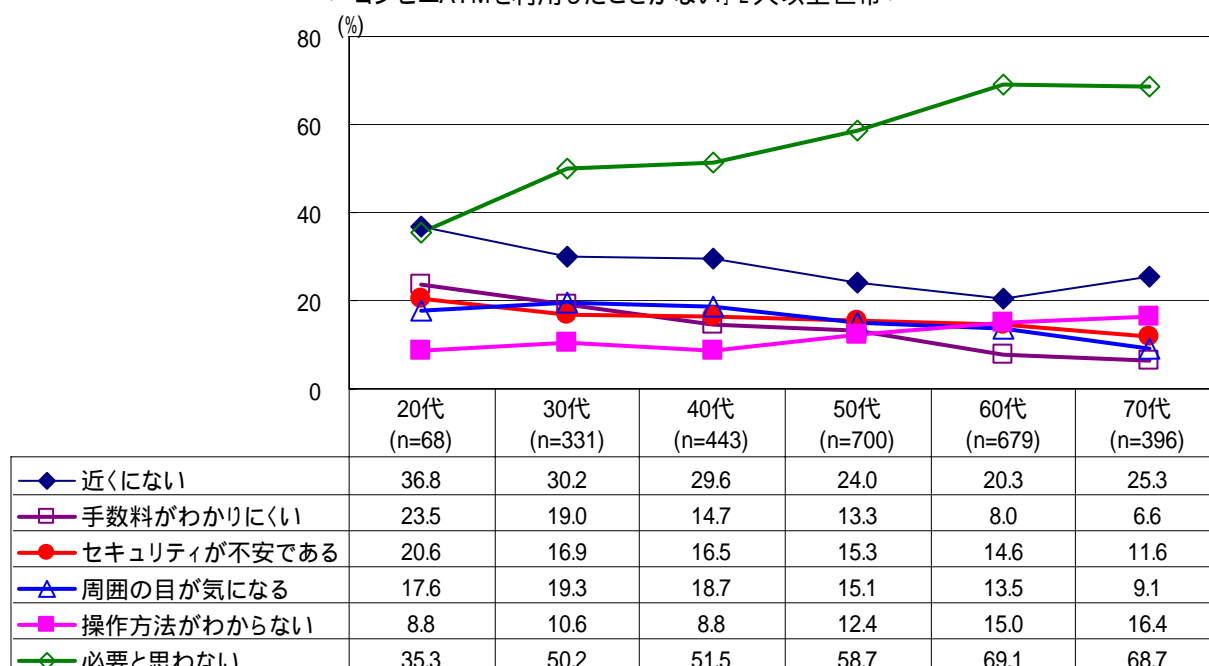
都市規模別 コンビニATMを利用したことがない理由(複数回答)  
<「コンビニATMを利用したことがない」2人以上世帯>



### <世帯主年齢別> (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがない2人以上世帯(n=2,617)について、世帯主の年齢別にみると、「必要と思わない」は年代が上がるほど高くなっている。また、「近くにない」は若年層ほど高い傾向がある。

世帯主年齢別 コンビニATMを利用したことがない理由(複数回答)  
<「コンビニATMを利用したことがない」2人以上世帯>



### < 利用回数が最も多い金融機関別 > (2人以上世帯)

コンビニATMを利用したことがない2人以上世帯(n=2,617)について、利用回数が最も多い金融機関別にみると、「近くにない」は「都市銀行」で低くなっているほかは、あまり大きな差はみられない。

利用回数が最も多い金融機関別 コンビニATMを利用したことがない理由(複数回答)  
 < 「コンビニATMを利用したことがない」2人以上世帯 >

