

< 参考資料 >

1. 金融機関利用調査(第6回～第8回) - 世帯属性項目・金融機関の分類の比較 -

	第6回 (11年度)	第7回 (13年度)	第8回 (15年度)
世帯属性項目	アンケート回答者	アンケート回答者	アンケート回答者
	世帯主性別	世帯主性別	世帯主性別
	世帯主年齢	世帯主年齢	世帯主年齢
	世帯主職業	世帯主職業	世帯主職業
	勤務先民間企業従業員数	勤務先民間企業従業員数	勤務先民間企業従業員数
	家族人員数	世帯員数	世帯員数
	-	世帯類型	世帯類型
	-	世帯主の子の人数	世帯主の子の人数
	-	-	子の年齢層
	就業人員数	就業人員数	就業人員数
	-	-	年金・恩給受給人員数別
	-	-	別居家族人員数
	-	-	単身世帯の形態
	住居形態	住居形態	住居形態
	家族年収(手取り)	世帯年収(税込み)	家族年収(税込み)
	家族貯蓄総額	世帯貯蓄総額	家族貯蓄総額
家族借入総額別	世帯借入総額別	家族借入総額別	
設問における金融機関の分類	都市銀行	都市銀行	都市銀行
	地方銀行・第二地方銀行 (旧相互銀行)	地方銀行・第二地方銀行	地方銀行・第二地方銀行
	外資系金融機関	外資系銀行	外資系銀行
	長期信用銀行・信託銀行・ 商工中金・農林中金	長期信用銀行・信託銀行・ 商工中金・農林中金	長期信用銀行 信託銀行・ 商工中金・農林中金
	信用金庫・信用組合・ 労働金庫	信用金庫・信用組合・ 労働金庫	信用金庫・信用組合・ 労働金庫
	郵便局	郵便局	郵便局
	農協・漁協	農協・漁協	農協・漁協
	証券会社	証券会社	証券会社
	生命保険会社	生命保険会社	生命保険会社
	損害保険会社	損害保険会社(積立型のみ)	損害保険会社(積立型のみ)
	消費者金融会社	消費者金融会社	消費者金融会社
	金融機関共同の自動機械	-	-
	-	-	コンビニATM
	-	インターネット専門銀行	インターネット専門銀行
	その他( )	その他(具体的に )	その他(具体的に )
	ない	ない	ない

## 2. 金融機関利用調査(第1回～第8回) - 調査設計の比較 -

	第1回 (元年度)	第2回 (3年度)	第3回 (5年度)	第4回 (7年度)
<b>調査対象</b>	世帯人員2人以上の一般世帯 (世帯主年齢70歳以上除く)	世帯人員2人以上の一般世帯 (世帯主年齢70歳以上除く)	世帯人員2人以上の普通世帯	世帯人員2人以上の普通世帯
<b>調査地域</b>	全国	全国	全国	全国
<b>標本数</b>	3,000	3,000	4,500	4,500
<b>抽出方法</b>	層化二段無作為抽出法	層化二段無作為抽出法	層化二段無作為抽出法	層化二段無作為抽出法
<b>調査方法</b>	訪問留置法	訪問留置法	訪問留置法	訪問留置法
<b>調査時期</b>	元年 11月23日 ～12月7日	3年 11月27日 ～12月12日	5年 12月2日 ～12月16日	7年 11月23日 ～12月10日
<b>実施機関</b>	(社) 中央調査社	(社) 中央調査社	(社) 中央調査社	(社) 中央調査社
<b>回収結果</b>	2,326 (77.5%)	2,415 (80.5%)	3,524 (78.3%)	3,316 (73.7%)
<b>主な調査項目</b>	1 金融機関の利用状況 金融機関の種類 利用頻度・目的 アクセス ATM/CD 2 利用金融機関の種類 利用意識・利用種類・利用場所 最も利用頻度の多い金融機関 最も貯蓄額の大きい金融機関 3 資金サービスと金融機関の利用 金融取引内容 金融機関の選択理由 送金について 当座貸越及びゆうゆうローンの利用 4 借入れ 5 ファミコン等を利用した家庭オンラインサービスへの期待 在宅金融取引 通信販売 ファミコン等 ホームバンク	1 金融機関の利用実態 自宅近くの金融機関 利用金融機関 取引銀行数 店舗利用状況 最もよく利用する金融機関 最も貯蓄金額の多い金融機関 満足度 将来の金融機関形態 窓口待ち時間 2 ATM/CD 利用状況 自動振り込み機の認知 ホームバンクサービスの認知 3 クレジットカード 4 借入れ 5 証券会社 6 生命保険	1 金融機関の利用実態 自宅近くの金融機関 利用金融機関 最もよく利用する金融機関 金融取引の種類 金融機関の選定理由 決済・貯蓄メイン バンクの関係 利用頻度・目的 満足度 2 ATM/CD 利用状況 無人店舗 3 送金について 送金手段 自動振込機等の利用 4 公共料金の支払 支払方法 コンビニでの払込 5 クレジットカード 6 借入れ 7 相談 8 生活のありかた・考え方 9 証券会社 10 生命保険	1 金融機関の利用実態 自宅近くの金融機関 利用金融機関 決済性・貯蓄性金融機関 郵便局の満足度 2 ATM/CDの利用等 ATM/CD 無人店舗 送金について 金融サービスのエレクトロニクス化 3 借入れ 借入れの有無 当座貸越の利用 借入れ状況 4 相談、生活意識、証券会社、生命保険

第5回 (9年度)	第6回 (11年度)	第7回 (13年度)	第8回 (15年度)
世帯人員2人以上の普通世帯 (世帯主年齢 70 歳以上除く)	世帯人員2人以上の普通世帯	世帯人員2人以上の世帯 三大都市圏の単身世帯 (世帯主年齢 20 歳以上)	世帯人員2人以上の普通世帯及び単身の普通世帯 (世帯主年齢 20 歳以上 80 歳未満)
全国	全国	全国	全国
4,500	4,500	2人以上 4,500 単身 300 (完了)	2人以上 4,500 単身 1,500
層化二段無作為抽出法 訪問留置法	層化二段無作為抽出法 訪問留置法	層化二段無作為抽出法 訪問留置法	層化二段無作為抽出法 訪問留置法
9年 11月 21日 ～ 12月 8日	11年 11月 25日 ～ 12月 12日	13年 12月 7日 ～ 12月 24日	15年 11月 29日 ～ 12月 21日
(社) 中央調査社	(社) 新情報センター	(社) 中央調査社	(社) 中央調査社
3,298 (73.3%)	3,267 (72.6%)	2人以上 3,377 (75.0%)	2人以上 3,273 (72.7%) 単身 909 (60.6%)
1 金融機関の利用実態 金融機関選択の動向 決済面からみた金融機関 貯蓄面からみた金融機関 満足度 現在利用している生命保険会社	1 店舗利用動向 近くにある金融機関 利用している金融機関 最も多く利用している金融機関 満足度 ATM/CD の利用状況 ATM提携サービス 無人店舗利用状況	1 近くにある金融機関 2 利用している金融機関 3 金融機関選択理由 4 店舗、ATM/CD の利用状況 5 コンビニ ATM の利用 6 金融取引内容 7 教えてほしい情報 8 料金の支払方法 9 インターネットを使った金融取引 10 ペイオフ解禁	1 近くにある金融機関 2 現在利用している金融機関 3 金融機関で行っている取引 4 貯蓄額(投資額)が最も多い金融機関 5 利用回数が最も多い金融機関 6 決済口座がある金融機関 7 ATM・CDの利用 8 コンビニ ATM 9 インターネットを使った金融取引 10 生命保険 11 ペイオフ等 12 金融機関から教えてほしい情報
2 金融サービスの利用実態 金融取引内容 ATM/CD の利用状況 無人店舗利用状況 送金サービスについて 借入	2 金融サービス利用動向 金融取引全般 決済サービス 預貯金サービス 送金サービス その他金融サービス 生命保険		
3 金融機関の将来の在り方 金融自由化 電子マネー ホームバンキング 公共料金の支払 教えてほしい情報	3 これからの金融取引 ホームバンキング クレジットカード・デビットカード 電子マネー 決済手段 金融ビッグバン ペイオフ 金融機関に教えてほしい情報		