『物販ネットビジネスに関するアンケート調査』のクロス集計結果(一部)

注:以下は、5段階評価尺度で調査した「経営課題」、「専門事業者選択要素」(ショッピングモール、配送事業者、決済手段)及び「将来市場規模・環境要素」について、開始状況別、実施形態別、受注件数ランク別にクロス集計したデータである。

経営課題の重要度合い

【開始状況別】

1.御社ショップへのアクセス数

| | 福計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 拉以於鄉 | 華 | mtavl | 重要 非常「 | 重要無回答 | |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|-------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 22 | 40 | 48 | 160 | 1 | |
| | 100.0 | 1.5 | 8.0 | 14.5 | 17.5 | 58.2 | 0.4 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 4 | 19 | 36 | 44 | 143 | 1 | |
| | 100.0 | 1.6 | 7.7 | 14.6 | 17.8 | 57.9 | 0.4 | |
| これから実施する | 28 | - | 3 | 4 | 4 | 17 | - | |
| | 100.0 | - | 10.7 | 14.3 | 14.3 | 60.7 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | _ | - | |

2.御社ショップでの受注件数

| | 福計 | 重要 | 机物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 8 | 16 | 51 | 37 | 162 | 1 | ĺ |
| | 100.0 | 2.9 | 5.8 | 18.5 | 13.5 | 58.9 | 0.4 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 7 | 13 | 45 | 32 | 149 | 1 | |
| | 100.0 | 2.8 | 5.3 | 18.2 | 13.0 | 60.3 | 0.4 | |
| これから実施する | 28 | 1 | 3 | 6 | 5 | 13 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | 10.7 | 21.4 | 17.9 | 46.4 | - | |
| 無回答 | 0 | 1 | - | - | - | - | 1 | |
| | _ | - | - | - | - | - | - | |

3. 類似・競合するショップの存在

| | 雷計 | * | 机物物 | # ## | \$\frac{1}{2}\ldots | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|----------|------|------|---------------------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 45 | 55 | 70 | 52 | 49 | 4 | |
| | 100.0 | 16.4 | 20.0 | 25.5 | 18.9 | 17.8 | 1.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 42 | 54 | 65 | 41 | 41 | 4 | |
| | 100.0 | 17.0 | 21.9 | 26.3 | 16.6 | 16.6 | 1.6 | |
| これから実施する | 28 | 3 | 1 | 5 | 11 | 8 | - | |
| | 100.0 | 10.7 | 3.6 | 17.9 | 39.3 | 28.6 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | - | - | - | - | - | - | |

4. 効果的な広告・販売促進の施策

| | 雷計 | THE COLUMN THE PROPERTY OF THE | 机物物 | 華 | mtāll | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|--|------|------|-------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 7 | 39 | 69 | 69 | 86 | 5 | |
| | 100.0 | 2.5 | 14.2 | 25.1 | 25.1 | 31.3 | 1.8 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 7 | 36 | 66 | 62 | 71 | 5 | |
| | 100.0 | 2.8 | 14.6 | 26.7 | 25.1 | 28.7 | 2.0 | |
| これから実施する | 28 | - | 3 | 3 | 7 | 15 | _ | |
| | 100.0 | - | 10.7 | 10.7 | 25.0 | 53.6 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | _ | - | - | - | _ | |

5. 顧客管理業務(注文客・見込み客など)

| | 福計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机冷冷量 | 學童學 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 36 | 75 | 75 | 82 | 3 | |
| | 100.0 | 1.5 | 13.1 | 27.3 | 27.3 | 29.8 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 3 | 34 | 72 | 64 | 71 | 3 | |
| | 100.0 | 1.2 | 13.8 | 29.1 | 25.9 | 28.7 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | 1 | 2 | 3 | 11 | 11 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | 7.1 | 10.7 | 39.3 | 39.3 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | - | - | _ | |

6. 商品の在庫管理作業

| | 在計 | ##*C | 松松 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 9 | 34 | 72 | 52 | 106 | 2 | |
| | 100.0 | 3.3 | 12.4 | 26.2 | 18.9 | 38.5 | 0.7 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 9 | 34 | 66 | 47 | 89 | 2 | |
| | 100.0 | 3.6 | 13.8 | 26.7 | 19.0 | 36.0 | 0.8 | |
| これから実施する | 28 | - | - | 6 | 5 | 17 | - | |
| | 100.0 | - | - | 21.4 | 17.9 | 60.7 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | - | - | _ | |

7. 受注商品の梱包・出荷作業

| | 福計 | ## ⁴ | 机物物 | 華重 | かない | 重要 非常「 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|-----------------|------|------|------|--------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 22 | 47 | 107 | 41 | 56 | 2 | |
| | 100.0 | 8.0 | 17.1 | 38.9 | 14.9 | 20.4 | 0.7 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 19 | 42 | 101 | 36 | 47 | 2 | |
| | 100.0 | 7.7 | 17.0 | 40.9 | 14.6 | 19.0 | 0.8 | |
| これから実施する | 28 | 3 | 5 | 6 | 5 | 9 | - | |
| | 100.0 | 10.7 | 17.9 | 21.4 | 17.9 | 32.1 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | _ | _ | - | - | - | |
| | - | - | - | - | - | - | - | |

8. 入金確認・決済関係の作業

| | 唇計 | ** | 拉山松树 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 40 | 53 | 94 | 36 | 49 | 3 | |
| | 100.0 | 14.5 | 19.3 | 34.2 | 13.1 | 17.8 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 35 | 52 | 87 | 31 | 39 | 3 | |
| | 100.0 | 14.2 | 21.1 | 35.2 | 12.6 | 15.8 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | 5 | 1 | 7 | 5 | 10 | - | |
| | 100.0 | 17.9 | 3.6 | 25.0 | 17.9 | 35.7 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | _ | _ | - | |

9. 返品関係の作業

| | 音計 | 重要で | 松树 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 29 | 52 | 80 | 41 | 69 | 4 | [|
| | 100.0 | 10.5 | 18.9 | 29.1 | 14.9 | 25.1 | 1.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 25 | 51 | 77 | 30 | 60 | 4 | |
| | 100.0 | 10.1 | 20.6 | 31.2 | 12.1 | 24.3 | 1.6 | |
| これから実施する | 28 | 4 | 1 | 3 | 11 | 9 | - | |
| | 100.0 | 14.3 | 3.6 | 10.7 | 39.3 | 32.1 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | _ | - | _ | |

10. 顧客からの問い合わせ・クレーム対応

| | 在計 | ■単* | 机物物 | # | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | • |
|----------|-------|-----|-----|----------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 9 | 22 | 52 | 48 | 141 | 3 | |
| | 100.0 | 3.3 | 8.0 | 18.9 | 17.5 | 51.3 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 8 | 22 | 49 | 42 | 123 | 3 | |
| | 100.0 | 3.2 | 8.9 | 19.8 | 17.0 | 49.8 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | 1 | - | 3 | 6 | 18 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | _ | 10.7 | 21.4 | 64.3 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

11. 運営費用(出店料・広告料など)の負担

| | 唇計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机物物 | 華 | \$\dag{\partial} | 重要 非常「 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|------------------|--------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 25 | 41 | 89 | 53 | 64 | 3 | |
| | 100.0 | 9.1 | 14.9 | 32.4 | 19.3 | 23.3 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 25 | 40 | 77 | 45 | 57 | 3 | |
| | 100.0 | 10.1 | 16.2 | 31.2 | 18.2 | 23.1 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | - | 1 | 12 | 8 | 7 | _ | |
| | 100.0 | _ | 3.6 | 42.9 | 28.6 | 25.0 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

12. 専門の人材確保(システム開発、プロモーションなど)

| | 各計 | | ない、かやり | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|--------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 60 | 54 | 86 | 32 | 39 | 4 | |
| 【開始状況】 | 100.0 | 21.8 | 19.6 | 31.3 | 11.6 | 14.2 | 1.5 | |
| 既に実施している | 247 | 58 | 52 | 76 | 25 | 32 | 4 | |
| | 100.0 | 23.5 | 21.1 | 30.8 | 10.1 | 13.0 | 1.6 | |
| これから実施する | 28 | 2 | 2 | 10 | 7 | 7 | - | |
| | 100.0 | 7.1 | 7.1 | 35.7 | 25.0 | 25.0 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

13. 個人情報保護や情報セキュリティの対策

| | 雷計 | 重要 | なり | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----|-----|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 16 | 25 | 64 | 54 | 113 | 3 | |
| | 100.0 | 5.8 | 9.1 | 23.3 | 19.6 | 41.1 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 16 | 24 | 61 | 44 | 99 | 3 | |
| | 100.0 | 6.5 | 9.7 | 24.7 | 17.8 | 40.1 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | - | 1 | 3 | 10 | 14 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.6 | 10.7 | 35.7 | 50.0 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | - | - | |

【実施形態別】

1 御社ショップへのアクセス数

| | 雷計 | 重要气 | 拉L 粉粉 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 22 | 40 | 48 | 160 | 1 | |
| | 100.0 | 1.5 | 8.0 | 14.5 | 17.5 | 58.2 | 0.4 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 3 | 21 | 32 | 39 | 125 | 1 | |
| | 100.0 | 1.4 | 9.5 | 14.5 | 17.6 | 56.6 | 0.5 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | - | 2 | 5 | 19 | - | |
| | 100.0 | 3.7 | - | 7.4 | 18.5 | 70.4 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | - | 6 | 2 | 13 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 28.6 | 9.5 | 61.9 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | 1 | - | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | 16.7 | - | 33.3 | 50.0 | _ | |

2 御社ショップでの受注件数

| | 雷計 | | なり、おかり | 華重 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|------------|-------|-----|--------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 8 | 16 | 51 | 37 | 162 | 1 | |
| | 100.0 | 2.9 | 5.8 | 18.5 | 13.5 | 58.9 | 0.4 | |
| 【実施形態】 | 001 | 7 | 10 | 00 | 00 | 100 | , | |
| 既存事業と兼業 | 221 | / | 16 | 39 | 29 | 129 | 1 | |
| | 100.0 | 3.2 | 7.2 | 17.6 | 13.1 | 58.4 | 0.5 | |
| ネット専業 | 27 | - | - | 3 | 3 | 21 | _ | |
| | 100.0 | - | - | 11.1 | 11.1 | 77.8 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | - | 7 | 3 | 10 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | _ | 33.3 | 14.3 | 47.6 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | - | 2 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | |

3. 類似・競合するショップの存在

| | 在計 | 重要(| 机物物 | 華重要 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 |
|------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|
| 【**総数**】 | 275 | 45 | 55 | 70 | 52 | 49 | 4 |
| 【実施形態】 | 100.0 | 16.4 | 20.0 | 25.5 | 18.9 | 17.8 | 1.5 |
| 既存事業と兼業 | 221 | 39 | 49 | 58 | 39 | 32 | 4 |
| | 100.0 | 17.6 | 22.2 | 26.2 | 17.6 | 14.5 | 1.8 |
| ネット専業 | 27 | 5 | 3 | 7 | 2 | 10 | _ |
| | 100.0 | 18.5 | 11.1 | 25.9 | 7.4 | 37.0 | _ |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | 1 | 5 | 8 | 7 | - |
| | 100.0 | _ | 4.8 | 23.8 | 38.1 | 33.3 | _ |
| 無回答 | 6 | 1 | 2 | - | 3 | - | - |
| | 100.0 | 16.7 | 33.3 | - | 50.0 | _ | _ |

4. 効果的な広告・販売促進の施策

| | 日計 | | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 7 | 39 | 69 | 69 | 86 | 5 | |
| | 100.0 | 2.5 | 14.2 | 25.1 | 25.1 | 31.3 | 1.8 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 6 | 32 | 61 | 51 | 66 | 5 | |
| | 100.0 | 2.7 | 14.5 | 27.6 | 23.1 | 29.9 | 2.3 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | 4 | 4 | 7 | 11 | - | |
| | 100.0 | 3.7 | 14.8 | 14.8 | 25.9 | 40.7 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | 2 | 2 | 9 | 8 | - | |
| | 100.0 | - | 9.5 | 9.5 | 42.9 | 38.1 | - | |
| 無回答 | 6 | _ | 1 | 2 | 2 | 1 | _ | |
| | 100.0 | - | 16.7 | 33.3 | 33.3 | 16.7 | - | |

5. 顧客管理業務(注文客・見込み客など)

| | 福計 | 重要 | 拉L 格格 | 華 | mtaul | 重要 非常 | 重學無回答 | |
|------------|-------|-----|-------|------|-------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 36 | 75 | 75 | 82 | 3 | |
| | 100.0 | 1.5 | 13.1 | 27.3 | 27.3 | 29.8 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 3 | 29 | 61 | 59 | 66 | 3 | |
| | 100.0 | 1.4 | 13.1 | 27.6 | 26.7 | 29.9 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | - | 3 | 6 | 8 | 10 | - | |
| | 100.0 | _ | 11.1 | 22.2 | 29.6 | 37.0 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | 2 | 5 | 8 | 5 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | 9.5 | 23.8 | 38.1 | 23.8 | - | |
| 無回答 | 6 | - | 2 | 3 | - | 1 | - | |
| | 100.0 | _ | 33.3 | 50.0 | - | 16.7 | _ | |

6. 商品の在庫管理作業

| | /sx | | 松均量 | A | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|------|----------|------|-------|-------|--|
| (T-1) | 岳計 | | | | | | | |
| 【**総数**】 | 275 | 40 | 53 | 94 | 36 | 49 | 3 | |
| | 100.0 | 14.5 | 19.3 | 34.2 | 13.1 | 17.8 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 33 | 43 | 78 | 28 | 36 | 3 | |
| | 100.0 | 14.9 | 19.5 | 35.3 | 12.7 | 16.3 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | 4 | 4 | 8 | 3 | 8 | - | |
| | 100.0 | 14.8 | 14.8 | 29.6 | 11.1 | 29.6 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 3 | 3 | 6 | 4 | 5 | - | |
| | 100.0 | 14.3 | 14.3 | 28.6 | 19.0 | 23.8 | - | |
| 無回答 | 6 | - | 3 | 2 | 1 | - | - | |
| | 100.0 | _ | 50.0 | 33.3 | 16.7 | - | _ | |

7. 受注商品の梱包・出荷作業

| | 雷計 | 重要 | 拉L 粉粉 | 華 | かなり | 重要 | 重要無回答 | |
|-------------------|-------|------|-------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 22 | 47 | 107 | 41 | 56 | 2 | |
| | 100.0 | 8.0 | 17.1 | 38.9 | 14.9 | 20.4 | 0.7 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 221 | 17 | 37 | 92 | 33 | 40 | 0 | |
| 成付争未C 末未 | | | | | | | 2 | |
| | 100.0 | 7.7 | 16.7 | 41.6 | 14.9 | 18.1 | 0.9 | |
| ネット専業 | 27 | 2 | 3 | 9 | 5 | 8 | _ | |
| | 100.0 | 7.4 | 11.1 | 33.3 | 18.5 | 29.6 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 3 | 6 | 3 | 2 | 7 | - | |
| | 100.0 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 9.5 | 33.3 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | 1 | 3 | 1 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | 16.7 | 50.0 | 16.7 | 16.7 | - | |

8. 入金確認・決済関係の作業

| | 在計 | *** | 松松 | | | | 重要無回答 | |
|-------------------|--------------|------------|------|------------|------------|------------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 9 | 34 | 72 | 52 | 106 | 2 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 100.0 | 3.3 | 12.4 | 26.2 | 18.9 | 38.5 | 0.7 | |
| 双付争未C | 221 100.0 | 4.1 | 12.7 | 61 27.6 | 42 19.0 | 79 35.7 | 0.9 | |
| ネット専業 | 27 | - | 2 | 6 | 5 | 14 | - | |
| | 100.0 | _ | 7.4 | 22.2 | 18.5 | 51.9 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | 3 | 3 | 4 | 11 | - | |
| | 100.0 | _ | 14.3 | 14.3 | 19.0 | 52.4 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | 1 | 2 | 1 | 2 | - | |
| | 100.0 | _ | 16.7 | 33.3 | 16.7 | 33.3 | _ | |

9. 返品関係の作業

| | 唇計 | | 机物物 | 華 | ₩ ^t ā ^t V [†] | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|------|------|--|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 29 | 52 | 80 | 41 | 69 | 4 | |
| | 100.0 | 10.5 | 18.9 | 29.1 | 14.9 | 25.1 | 1.5 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 24 | 47 | 67 | 29 | 51 | 3 | |
| | 100.0 | 10.9 | 21.3 | 30.3 | 13.1 | 23.1 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | 2 | 2 | 7 | 5 | 10 | 1 | |
| | 100.0 | 7.4 | 7.4 | 25.9 | 18.5 | 37.0 | 3.7 | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 3 | 2 | 4 | 6 | 6 | - | |
| | 100.0 | 14.3 | 9.5 | 19.0 | 28.6 | 28.6 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | 1 | 2 | 1 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | 16.7 | 33.3 | 16.7 | 33.3 | - | |

10. 顧客からの問い合わせ・クレーム対応

| | 雷計 | | なり、おお | 華 | かなり | 重要 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----|-------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 9 | 22 | 52 | 48 | 141 | 3 | |
| | 100.0 | 3.3 | 8.0 | 18.9 | 17.5 | 51.3 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 8 | 17 | 43 | 40 | 110 | 3 | |
| | 100.0 | 3.6 | 7.7 | 19.5 | 18.1 | 49.8 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | - | 2 | 5 | 4 | 16 | - | |
| | 100.0 | _ | 7.4 | 18.5 | 14.8 | 59.3 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | 3 | 2 | 2 | 13 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | 14.3 | 9.5 | 9.5 | 61.9 | - | |
| 無回答 | 6 | - | - | 2 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | _ | |

11. 運営費用(出店料・広告料など)の負担

| | 在計 | | 松均量 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 25 | 41 | 89 | 53 | 64 | 3 | |
| | 100.0 | 9.1 | 14.9 | 32.4 | 19.3 | 23.3 | 1.1 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 221 | 21 | 39 | 73 | 37 | 49 | 2 | |
| | 100.0 | 9.5 | 17.6 | 33.0 | 16.7 | 22.2 | 0.9 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | 1 | 8 | 8 | 8 | 1 | |
| | 100.0 | 3.7 | 3.7 | 29.6 | 29.6 | 29.6 | 3.7 | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 3 | 1 | 4 | 6 | 7 | _ | |
| | 100.0 | 14.3 | 4.8 | 19.0 | 28.6 | 33.3 | - | |
| 無回答 | 6 | _ | - | 4 | 2 | - | _ | |
| | 100.0 | _ | _ | 66.7 | 33.3 | _ | _ | |

12. 専門の人材確保(システム開発、プロモーションなど)

| | 各計 | | 松炒 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 60 | 54 | 86 | 32 | 39 | 4 | |
| | 100.0 | 21.8 | 19.6 | 31.3 | 11.6 | 14.2 | 1.5 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 49 | 44 | 71 | 26 | 28 | 3 | |
| | 100.0 | 22.2 | 19.9 | 32.1 | 11.8 | 12.7 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | 4 | 7 | 7 | 2 | 6 | 1 | |
| | 100.0 | 14.8 | 25.9 | 25.9 | 7.4 | 22.2 | 3.7 | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 7 | 1 | 5 | 3 | 5 | - | |
| | 100.0 | 33.3 | 4.8 | 23.8 | 14.3 | 23.8 | - | |
| 無回答 | 6 | - | 2 | 3 | 1 | - | - | |
| | 100.0 | - | 33.3 | 50.0 | 16.7 | - | - | |

13. 個人情報保護や情報セキュリティの対策

| | 在計 | | 机物物 | 華重要 | かない | 重要非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----|------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 16 | 25 | 64 | 54 | 113 | 3 | |
| | 100.0 | 5.8 | 9.1 | 23.3 | 19.6 | 41.1 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 13 | 20 | 56 | 38 | 91 | 3 | |
| | 100.0 | 5.9 | 9.0 | 25.3 | 17.2 | 41.2 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | 2 | 1 | 4 | 9 | 11 | - | |
| | 100.0 | 7.4 | 3.7 | 14.8 | 33.3 | 40.7 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | 4 | 1 | 5 | 10 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | 19.0 | 4.8 | 23.8 | 47.6 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | - | 3 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | - | 50.0 | 33.3 | 16.7 | - | |

【受注件数ランク別】

1 御社ショップへのアクセス数

| | 在計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | | | | 重要無回答 |
|-------------|--------------|---------------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|----------|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 4 1.5 | 22 8.0 | 40 14.5 | 48 17.5 | 160 58.2 | 1 0.4 |
| 【受注件数/月】 | 100.0 | 1.0 | 6.0 | 14.5 | 17.5 | 30.2 | 0.4 |
| 5件未満 | 47 | 1 | 3 | 8 | 6 | 29 | - |
| | 100.0 | 2.1 | 6.4 | 17.0 | 12.8 | 61.7 | _ |
| 5~20件未満 | 62 | - | 7 | 5 | 9 | 41 | - |
| | 100.0 | _ | 11.3 | 8.1 | 14.5 | 66.1 | _ |
| 20~100件未満 | 79 | 2 | 3 | 17 | 14 | 42 | 1 |
| | 100.0 | 2.5 | 3.8 | 21.5 | 17.7 | 53.2 | 1.3 |
| 100~1000件未満 | 62 | 1 | 6 | 10 | 13 | 32 | - |
| | 100.0 | 1.6 | 9.7 | 16.1 | 21.0 | 51.6 | _ |
| 1000件以上 | 14 | - | 2 | - | 5 | 7 | - |
| | 100.0 | _ | 14.3 | - | 35.7 | 50.0 | _ |
| 無回答 | 11 | - | 1 | - | 1 | 9 | - |
| | 100.0 | _ | 9.1 | - | 9.1 | 81.8 | _ |

2 御社ショップでの受注件数

| | 在新 | 重要 | 松松 | 華重 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|
| 【**総数**】 | 275 | 8 | 16 | 51 | 37 | 162 | 1 |
| 【受注件数/月】 | 100.0 | 2.9 | 5.8 | 18.5 | 13.5 | 58.9 | 0.4 |
| 5件未満 | 47 | 2 | 6 | 11 | 3 | 24 | 1 |
| | 100.0 | 4.3 | 12.8 | 23.4 | 6.4 | 51.1 | 2.1 |
| 5~20件未満 | 62 | 4 | 3 | 13 | 8 | 34 | - |
| | 100.0 | 6.5 | 4.8 | 21.0 | 12.9 | 54.8 | - |
| 20~100件未満 | 79 | 2 | 2 | 13 | 15 | 47 | - |
| | 100.0 | 2.5 | 2.5 | 16.5 | 19.0 | 59.5 | _ |
| 100~1000件未満 | 62 | _ | 2 | 11 | 7 | 42 | - |
| | 100.0 | _ | 3.2 | 17.7 | 11.3 | 67.7 | _ |
| 1000件以上 | 14 | - | 2 | 1 | 3 | 8 | - |
| | 100.0 | - | 14.3 | 7.1 | 21.4 | 57.1 | - |
| 無回答 | 11 | - | 1 | 2 | 1 | 7 | - |
| | 100.0 | _ | 9.1 | 18.2 | 9.1 | 63.6 | - |

3. 類似・競合するショップの存在

| | | _ | _ | _ | _ | | -/- | |
|-------------|-------|---------------------------------------|--------|----------|--------------------------------|-------|-------|-----|
| | / | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机物物 | A | ₩ [‡] ξ ¹⁾ | 重要 非常 | (重要 / | |
| | 各計 | | " (xx) | 重要 | (1 <u>1</u> 1/1) | # (E) | 無回答 | 5 / |
| | | | | | | | *** | |
| 【**総数**】 | 275 | 45 | 55 | 70 | 52 | 49 | 4 | |
| | 100.0 | 16.4 | 20.0 | 25.5 | 18.9 | 17.8 | 1.5 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 9 | 7 | 14 | 10 | 6 | 1 | |
| | 100.0 | 19.1 | 14.9 | 29.8 | 21.3 | 12.8 | 2.1 | |
| | 62 | 15 | 13 | 17 | 8 | 7 | 2 | |
| | 100.0 | 24.2 | 21.0 | 27.4 | 12.9 | 11.3 | 3.2 | |
| 20~100件未満 | 79 | 15 | 19 | 18 | 11 | 16 | - | |
| | 100.0 | 19.0 | 24.1 | 22.8 | 13.9 | 20.3 | _ | |
| 100~1000件未満 | 62 | 4 | 12 | 17 | 12 | 17 | - | |
| | 100.0 | 6.5 | 19.4 | 27.4 | 19.4 | 27.4 | - | |
| 1000件以上 | 14 | - | 3 | 3 | 6 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | - | 21.4 | 21.4 | 42.9 | 7.1 | 7.1 | |
| 無回答 | 11 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | - | |
| | 100.0 | 18.2 | 9.1 | 9.1 | 45.5 | 18.2 | - | |

4. 効果的な広告・販売促進の施策

| | /sx | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 松松 | \$ | ₩ [‡] ξ ¹ | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|---------------------------------------|------|-----------|-------------------------------|-------|-------|
| to W | 在計 | 199 | | | | | |
| 【**総数**】 | 275 | 7 | 39 | 69 | 69 | 86 | 5 |
| 【受注件数/月】 | 100.0 | 2.5 | 14.2 | 25.1 | 25.1 | 31.3 | 1.8 |
| 5件未満 | 47 | 2 | 6 | 8 | 15 | 14 | 2 |
| | 100.0 | 4.3 | 12.8 | 17.0 | 31.9 | 29.8 | 4.3 |
| 20件 | 62 | 3 | 7 | 16 | 16 | 18 | 2 |
| | 100.0 | 4.8 | 11.3 | 25.8 | 25.8 | 29.0 | 3.2 |
| | 79 | 1 | 11 | 19 | 22 | 25 | 1 |
| | 100.0 | 1.3 | 13.9 | 24.1 | 27.8 | 31.6 | 1.3 |
| 100~1000件未満 | 62 | 1 | 9 | 26 | 8 | 18 | - |
| | 100.0 | 1.6 | 14.5 | 41.9 | 12.9 | 29.0 | - |
| 1000件以上 | 14 | - | 3 | - | 6 | 5 | - |
| | 100.0 | - | 21.4 | - | 42.9 | 35.7 | - |
| 無回答 | 11 | - | 3 | - | 2 | 6 | - |
| | 100.0 | _ | 27.3 | _ | 18.2 | 54.5 | - |

5. 顧客管理業務(注文客・見込み客など)

| | 在計 | 重要 | 机物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 36 | 75 | 75 | 82 | 3 | |
| | 100.0 | 1.5 | 13.1 | 27.3 | 27.3 | 29.8 | 1.1 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | - | 6 | 16 | 9 | 14 | 2 | |
| | 100.0 | - | 12.8 | 34.0 | 19.1 | 29.8 | 4.3 | |
| 5~20件未満 | 62 | 2 | 10 | 23 | 13 | 14 | - | |
| | 100.0 | 3.2 | 16.1 | 37.1 | 21.0 | 22.6 | _ | |
| 20~100件未満 | 79 | 1 | 9 | 19 | 24 | 26 | - | |
| | 100.0 | 1.3 | 11.4 | 24.1 | 30.4 | 32.9 | _ | |
| 100~1000件未満 | 62 | 1 | 8 | 12 | 21 | 19 | 1 | |
| | 100.0 | 1.6 | 12.9 | 19.4 | 33.9 | 30.6 | 1.6 | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 3 | 5 | 6 | - | |
| | 100.0 | - | - | 21.4 | 35.7 | 42.9 | - | |
| 無回答 | 11 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | 27.3 | 18.2 | 27.3 | 27.3 | _ | |

6. 商品の在庫管理作業

| | 在新 | | ない、おお | 華重要 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 【**総数**】 | 275 | 40 | 53 | 94 | 36 | 49 | 3 |
| | 100.0 | 14.5 | 19.3 | 34.2 | 13.1 | 17.8 | 1.1 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 8 | 12 | 11 | 4 | 10 | 2 |
| | 100.0 | 17.0 | 25.5 | 23.4 | 8.5 | 21.3 | 4.3 |
| 5~20件未満 | 62 | 16 | 11 | 22 | 7 | 6 | - |
| | 100.0 | 25.8 | 17.7 | 35.5 | 11.3 | 9.7 | - |
| 20~100件未満 | 79 | 8 | 14 | 31 | 12 | 14 | - |
| | 100.0 | 10.1 | 17.7 | 39.2 | 15.2 | 17.7 | - |
| 100~1000件未満 | 62 | 5 | 11 | 22 | 9 | 14 | 1 |
| | 100.0 | 8.1 | 17.7 | 35.5 | 14.5 | 22.6 | 1.6 |
| 1000件以上 | 14 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | - |
| | 100.0 | 7.1 | 21.4 | 14.3 | 28.6 | 28.6 | - |
| 無回答 | 11 | 2 | 2 | 6 | - | 1 | - |
| | 100.0 | 18.2 | 18.2 | 54.5 | - | 9.1 | - |

7. 受注商品の梱包・出荷作業

| | 唐計 | ## ^(*) | ない、おお | 華重要 | かなり | 重要非常 | 重要無回答 |
|-------------|--------------|-------------------|------------|-------------|------------|------------|----------|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 22 8.0 | 47 17.1 | 107 38.9 | 41 14.9 | 56 20.4 | 2 0.7 |
| 【受注件数/月】 | | 6.0 | | | 14.9 | 20.4 | |
| 5件未満 | 47 | 7 | 8 | 19 | 4 | 7 | 2 |
| | 100.0 | 14.9 | 17.0 | 40.4 | 8.5 | 14.9 | 4.3 |
| 5~20件未満 | 62 | 6 | 16 | 18 | 7 | 15 | - |
| | 100.0 | 9.7 | 25.8 | 29.0 | 11.3 | 24.2 | - |
| 20~100件未満 | 79 | 4 | 11 | 33 | 11 | 20 | - |
| | 100.0 | 5.1 | 13.9 | 41.8 | 13.9 | 25.3 | _ |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | 9 | 25 | 14 | 12 | - |
| | 100.0 | 3.2 | 14.5 | 40.3 | 22.6 | 19.4 | _ |
| 1000件以上 | 14 | 1 | 2 | 7 | 3 | 1 | - |
| | 100.0 | 7.1 | 14.3 | 50.0 | 21.4 | 7.1 | - |
| 無回答 | 11 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | - |
| | 100.0 | 18.2 | 9.1 | 45.5 | 18.2 | 9.1 | - |

8. 入金確認・決済関係の作業

| | 在計 | 1 TO SERVICE STATE OF THE SERV | 松炒 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|--|------|------|------|-------|-------|
| 【**総数**】 | 275 | 9 | 34 | 72 | 52 | 106 | 2 |
| | 100.0 | 3.3 | 12.4 | 26.2 | 18.9 | 38.5 | 0.7 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 2 | 6 | 10 | 12 | 16 | 1 |
| | 100.0 | 4.3 | 12.8 | 21.3 | 25.5 | 34.0 | 2.1 |
| 5~20件未満 | 62 | 1 | 14 | 15 | 9 | 22 | 1 |
| | 100.0 | 1.6 | 22.6 | 24.2 | 14.5 | 35.5 | 1.6 |
| | 79 | 3 | 8 | 21 | 14 | 33 | - |
| | 100.0 | 3.8 | 10.1 | 26.6 | 17.7 | 41.8 | _ |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | 4 | 17 | 13 | 26 | - |
| | 100.0 | 3.2 | 6.5 | 27.4 | 21.0 | 41.9 | _ |
| 1000件以上 | 14 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | - |
| | 100.0 | 7.1 | 7.1 | 35.7 | 21.4 | 28.6 | - |
| 無回答 | 11 | - | 1 | 4 | 1 | 5 | - |
| | 100.0 | - | 9.1 | 36.4 | 9.1 | 45.5 | - |

9. 返品関係の作業

| | , at | 重要 (| tal' pp | A | mtā ^{V)} | 重要 | 重要無回答 | |
|---|-------|-------------|-----------------------|----------|-------------------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 29 | - X ² \ 52 | 80 | が ¹⁰ | 69 | 4 | |
| 1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 100.0 | 10.5 | 18.9 | 29.1 | 14.9 | 25.1 | 1.5 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 6 | 7 | 13 | 7 | 11 | 3 | |
| | 100.0 | 12.8 | 14.9 | 27.7 | 14.9 | 23.4 | 6.4 | |
| | 62 | 7 | 13 | 19 | 未 5 | 18 | - | |
| | 100.0 | 11.3 | 21.0 | 30.6 | 8.1 | 29.0 | _ | |
| 20~100件未満 | 79 | 8 | 15 | 24 | 11 | 20 | 1 | |
| | 100.0 | 10.1 | 19.0 | 30.4 | 13.9 | 25.3 | 1.3 | |
| 100~1000件未満 | 62 | 4 | 14 | 16 | 11 | 17 | - | |
| | 100.0 | 6.5 | 22.6 | 25.8 | 17.7 | 27.4 | _ | |
| 1000件以上 | 14 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | - | |
| | 100.0 | 14.3 | 14.3 | 35.7 | 21.4 | 14.3 | _ | |
| 無回答 | 11 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | - | |
| | 100.0 | 18.2 | 9.1 | 27.3 | 36.4 | 9.1 | _ | |

10. 顧客からの問い合わせ・クレーム対応

| | | | | | | | // | |
|-------------|-------|--|-------|-----------|------|-------|--|--|
| | / | 重要也 | 机物物 | \$ | かなり | 重要 非常 | THE NEW YORK THE PARTY OF THE P | |
| | 在計 | 10000000000000000000000000000000000000 | \x\x\ | 1 | かない | 非常 | 無回答 | |
| 【**総数**】 | 275 | 9 | 22 | 52 | 48 | 141 | 3 | |
| | 100.0 | 3.3 | 8.0 | 18.9 | 17.5 | 51.3 | 1.1 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 2 | 1 | 15 | 8 | 19 | 2 | |
| | 100.0 | 4.3 | 2.1 | 31.9 | 17.0 | 40.4 | 4.3 | |
| 5~20件未満 | 62 | 3 | 8 | 10 | 10 | 31 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | 12.9 | 16.1 | 16.1 | 50.0 | - | |
| 20~100件未満 | 79 | 2 | 7 | 14 | 14 | 41 | 1 | |
| | 100.0 | 2.5 | 8.9 | 17.7 | 17.7 | 51.9 | 1.3 | |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | 5 | 10 | 11 | 34 | - | |
| | 100.0 | 3.2 | 8.1 | 16.1 | 17.7 | 54.8 | _ | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 2 | 3 | 9 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 14.3 | 21.4 | 64.3 | - | |
| 無回答 | 11 | - | 1 | 1 | 2 | 7 | - | |
| | 100.0 | - | 9.1 | 9.1 | 18.2 | 63.6 | - | |

11. 運営費用(出店料・広告料など)の負担

| | 在計 | 重要 | 机物物 | 華重學 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 25 | 41 | 89 | 53 | 64 | 3 | ĺ |
| [······ - | 100.0 | 9.1 | 14.9 | 32.4 | 19.3 | 23.3 | 1.1 | 1 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | Ī |
| 5件未満 | 47 | 5 | 7 | 11 | 7 | 16 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 10.6 | 14.9 | 23.4 | 14.9 | 34.0 | 2.1 | İ |
| 5~20件未満 | 62 | 8 | 7 | 20 | 13 | 14 | - | 1 |
| | 100.0 | 12.9 | 11.3 | 32.3 | 21.0 | 22.6 | _ | 1 |
| 20~100件未満 | 79 | 7 | 14 | 28 | 14 | 15 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 8.9 | 17.7 | 35.4 | 17.7 | 19.0 | 1.3 | 1 |
| 100~1000件未満 | 62 | 5 | 9 | 18 | 13 | 16 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 8.1 | 14.5 | 29.0 | 21.0 | 25.8 | 1.6 | 1 |
| 1000件以上 | 14 | - | 3 | 5 | 4 | 2 | - | 1 |
| | 100.0 | - | 21.4 | 35.7 | 28.6 | 14.3 | _ | Ī |
| 無回答 | 11 | - | 1 | 7 | 2 | 1 | - | Ī |
| | 100.0 | - | 9.1 | 63.6 | 18.2 | 9.1 | - | 1 |

12. 専門の人材確保(システム開発、プロモーションなど)

| | | | £1\(\frac{1}{2}\) | (k) | | <u> </u> | ※ 學 |
|-------------|-------|-----------|-------------------|------|------|----------|------------|
| | 母計 | ** | 机物物 | 1 | かなり | 重要 非常 | 無国際 |
| 【**総数**】 | 275 | 60 | 54 | 86 | 32 | 39 | 4 |
| | 100.0 | 21.8 | 19.6 | 31.3 | 11.6 | 14.2 | 1.5 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 10 | 10 | 18 | 5 | 2 | 2 |
| | 100.0 | 21.3 | 21.3 | 38.3 | 10.6 | 4.3 | 4.3 |
| | 62 | 22 | 10 | 17 | 5 | 8 | 未一 |
| | 100.0 | 35.5 | 16.1 | 27.4 | 8.1 | 12.9 | - |
| 20~100件未満 | 79 | 19 | 20 | 20 | 5 | 13 | 2 |
| | 100.0 | 24.1 | 25.3 | 25.3 | 6.3 | 16.5 | 2.5 |
| 100~1000件未満 | 62 | 7 | 12 | 21 | 11 | 11 | - |
| | 100.0 | 11.3 | 19.4 | 33.9 | 17.7 | 17.7 | - |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 8 | 4 | 2 | - |
| | 100.0 | _ | - | 57.1 | 28.6 | 14.3 | - |
| 無回答 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | - |
| | 100.0 | 18.2 | 18.2 | 18.2 | 18.2 | 27.3 | - |

13. 個人情報保護や情報セキュリティの対策

| | / | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | tīli / | A | ₩ [‡] ₹ ^{IJ} | 重要 非常 | 10000000000000000000000000000000000000 |
|-------------|-------|---------------------------------------|--------|----------|--------------------------------|-------|--|
| | 在計 | 编 | 机物物 | 重要 | いなり | 北海1- | 無国際 |
| | | | | | | | |
| 【**総数**】 | 275 | 16 | 25 | 64 | 54 | 113 | 3 |
| | 100.0 | 5.8 | 9.1 | 23.3 | 19.6 | 41.1 | 1.1 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 4 | 9 | 10 | 4 | 18 | 2 |
| | 100.0 | 8.5 | 19.1 | 21.3 | 8.5 | 38.3 | 4.3 |
| 5~20件未満 | 62 | 4 | 5 | 12 | 12 | 29 | _ |
| | 100.0 | 6.5 | 8.1 | 19.4 | 19.4 | 46.8 | - |
| 20~100件未満 | 79 | 4 | 6 | 25 | 12 | 31 | 1 |
| | 100.0 | 5.1 | 7.6 | 31.6 | 15.2 | 39.2 | 1.3 |
| 100~1000件未満 | 62 | 3 | 5 | 10 | 18 | 26 | - |
| | 100.0 | 4.8 | 8.1 | 16.1 | 29.0 | 41.9 | - |
| 1000件以上 | 14 | 1 | - | 3 | 4 | 6 | - |
| | 100.0 | 7.1 | - | 21.4 | 28.6 | 42.9 | - |
| 無回答 | 11 | _ | - | 4 | 4 | 3 | - |
| | 100.0 | - | - | 36.4 | 36.4 | 27.3 | - |

ショッピングモール選択要素の重要度合い

【開始状況別】

1.アクセス数が多いこと

| | 雷計 | *** | 机物物 | 華 | 1015W | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|------------|-----|------|-------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 4 | 6 | 25 | 27 | 113 | 4 | |
| | 100.0 | 2.2 | 3.4 | 14.0 | 15.1 | 63.1 | 2.2 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 4 | 6 | 23 | 27 | 104 | 4 | |
| | 100.0 | 2.4 | 3.6 | 13.7 | 16.1 | 61.9 | 2.4 | |
| これから実施する | 11 | _ | _ | 2 | _ | 9 | _ | |
| | 100.0 | - | - | 18.2 | - | 81.8 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | - | - | - | |

2. 出店数が多いこと

| | 福計 | | 松松 | 學量學 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 40 | 37 | 54 | 19 | 27 | 2 | |
| | 100.0 | 22.3 | 20.7 | 30.2 | 10.6 | 15.1 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 39 | 34 | 53 | 18 | 22 | 2 | |
| | 100.0 | 23.2 | 20.2 | 31.5 | 10.7 | 13.1 | 1.2 | |
| これから実施する | 11 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | - | |
| | 100.0 | 9.1 | 27.3 | 9.1 | 9.1 | 45.5 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | _ | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

3. 類似・競合ショップが少ないこと

| | 雷計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 松松 | 華 | \$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | 重要 非常三 | 重要無回答 | |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|---|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 49 | 35 | 41 | 20 | 30 | 4 | |
| | 100.0 | 27.4 | 19.6 | 22.9 | 11.2 | 16.8 | 2.2 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 48 | 34 | 41 | 17 | 26 | 2 | |
| | 100.0 | 28.6 | 20.2 | 24.4 | 10.1 | 15.5 | 1.2 | |
| これから実施する | 11 | 1 | 1 | - | 3 | 4 | 2 | |
| | 100.0 | 9.1 | 9.1 | - | 27.3 | 36.4 | 18.2 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | _ | - | |

4. ショップの出店基準を設けていること

| | 唇計 | *** | なり | 華 | \$\f\\ \f\\\ \\\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \ | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|------------|------|------|--|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 21 | 34 | 75 | 22 | 25 | 2 | |
| | 100.0 | 11.7 | 19.0 | 41.9 | 12.3 | 14.0 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 20 | 34 | 68 | 21 | 23 | 2 | |
| | 100.0 | 11.9 | 20.2 | 40.5 | 12.5 | 13.7 | 1.2 | |
| これから実施する | 11 | 1 | - | 7 | 1 | 2 | - | |
| | 100.0 | 9.1 | - | 63.6 | 9.1 | 18.2 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | _ | _ | _ | _ | |

5. 出店手続が容易なこと

| | 唇計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机物物 | 華重 | \$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | 重要 非常 | 重要 無回答 | 5 |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|---|-------|--------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 32 | 34 | 59 | 25 | 29 | 0 | |
| | 100.0 | 17.9 | 19.0 | 33.0 | 14.0 | 16.2 | 0.0 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 30 | 34 | 56 | 22 | 26 | - | |
| | 100.0 | 17.9 | 20.2 | 33.3 | 13.1 | 15.5 | _ | |
| これから実施する | 11 | 2 | - | 3 | 3 | 3 | - | |
| | 100.0 | 18.2 | - | 27.3 | 27.3 | 27.3 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | - | - | - | _ | - | - | |

6. 出店諸経費が安いこと

| | 音計 | ## ¹ | 松树 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|-----------------|-----|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 11 | 7 | 34 | 40 | 87 | 0 | |
| | 100.0 | 6.1 | 3.9 | 19.0 | 22.3 | 48.6 | 0.0 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 11 | 7 | 34 | 39 | 77 | _ | |
| | 100.0 | 6.5 | 4.2 | 20.2 | 23.2 | 45.8 | _ | |
| これから実施する | 11 | _ | _ | _ | 1 | 10 | _ | |
| | 100.0 | - | - | - | 9.1 | 90.9 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | _ | _ | _ | _ | _ | |

7. 経営指導・セミナーをしてくれること

| | 日計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 48 | 36 | 41 | 32 | 19 | 3 | |
| | 100.0 | 26.8 | 20.1 | 22.9 | 17.9 | 10.6 | 1.7 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 47 | 33 | 37 | 30 | 18 | 3 | |
| | 100.0 | 28.0 | 19.6 | 22.0 | 17.9 | 10.7 | 1.8 | |
| これから実施する | 11 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | 9.1 | 27.3 | 36.4 | 18.2 | 9.1 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | _ | _ | |

8. 物流代行機能があること

| | 福計 | *** | なり | 華 | \$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------------|------|------|---|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 82 | 32 | 41 | 12 | 10 | 2 | |
| | 100.0 | 45.8 | 17.9 | 22.9 | 6.7 | 5.6 | 1.1 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 80 | 31 | 37 | 10 | 8 | 2 | |
| | 100.0 | 47.6 | 18.5 | 22.0 | 6.0 | 4.8 | 1.2 | |
| これから実施する | 11 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | 18.2 | 9.1 | 36.4 | 18.2 | 18.2 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | - | - | |

9. 決済代行機能があること

| | 音計 | 重要で | 松松 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 53 | 33 | 38 | 25 | 27 | 3 | |
| | 100.0 | 29.6 | 18.4 | 21.2 | 14.0 | 15.1 | 1.7 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 53 | 33 | 36 | 23 | 22 | 1 | |
| | 100.0 | 31.5 | 19.6 | 21.4 | 13.7 | 13.1 | 0.6 | |
| これから実施する | 11 | - | - | 2 | 2 | 5 | 2 | |
| | 100.0 | _ | _ | 18.2 | 18.2 | 45.5 | 18.2 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | - | _ | _ | |

10. 共同販促事業をやってくれること

| | 日計 | ## ¹ | 拉心物類 | 華重學 | \$\f\\ \f\\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|-----------------|------|------|---|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 39 | 31 | 49 | 25 | 34 | 1 | |
| | 100.0 | 21.8 | 17.3 | 27.4 | 14.0 | 19.0 | 0.6 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 38 | 29 | 45 | 24 | 31 | 1 | |
| | 100.0 | 22.6 | 17.3 | 26.8 | 14.3 | 18.5 | 0.6 | |
| これから実施する | 11 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | - | |
| | 100.0 | 9.1 | 18.2 | 36.4 | 9.1 | 27.3 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

11. 営業・利用勧奨されたこと

| | 在計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 拉心物物 | 學重要 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 |
|----------|-------|---------------------------------------|------|------|-----|-------|-------|
| 【**総数**】 | 179 | 49 | 39 | 65 | 12 | 12 | 2 |
| | 100.0 | 27.4 | 21.8 | 36.3 | 6.7 | 6.7 | 1.1 |
| 【開始状況】 | | | | | | | |
| 既に実施している | 168 | 48 | 34 | 61 | 12 | 11 | 2 |
| | 100.0 | 28.6 | 20.2 | 36.3 | 7.1 | 6.5 | 1.2 |
| これから実施する | 11 | 1 | 5 | 4 | - | 1 | - |
| | 100.0 | 9.1 | 45.5 | 36.4 | - | 9.1 | _ |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | _ |

【実施形態別】

1.アクセス数が多いこと

| | 在計 | 重要 | ない、おおり | 華 | mtaul | 重要 非常 | 重學無回答 | 5 |
|-------------------|-------|-----|--------|------|-------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 4 | 6 | 25 | 27 | 113 | 4 | |
| | 100.0 | 2.2 | 3.4 | 14.0 | 15.1 | 63.1 | 2.2 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 147 | 4 | 4 | 23 | 17 | 95 | 4 | |
| | 100.0 | 2.7 | 2.7 | 15.6 | 11.6 | 64.6 | 2.7 | |
| ネット専業 | 17 | - | 2 | 1 | 2 | 12 | - | |
| | 100.0 | - | 11.8 | 5.9 | 11.8 | 70.6 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | - | - | - | 6 | 5 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 54.5 | 45.5 | - | |
| 無回答 | 4 | - | - | 1 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | - | 25.0 | 50.0 | 25.0 | _ | |

2. 出店数が多いこと

| | 唇計 | | 机物物 | 華 | ₩ [‡] ¥ ¹ | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|------|------|-------------------------------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 40 | 37 | 54 | 19 | 27 | 2 | |
| | 100.0 | 22.3 | 20.7 | 30.2 | 10.6 | 15.1 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 147 | 35 | 30 | 46 | 12 | 23 | 1 | |
| | 100.0 | 23.8 | 20.4 | 31.3 | 8.2 | 15.6 | 0.7 | |
| ネット専業 | 17 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 23.5 | 29.4 | 11.8 | 11.8 | 17.6 | 5.9 | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | - | 2 | 5 | 3 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | 18.2 | 45.5 | 27.3 | 9.1 | - | |
| 無回答 | 4 | 1 | - | 1 | 2 | - | - | |
| | 100.0 | 25.0 | - | 25.0 | 50.0 | _ | _ | |

3. 類似・競合ショップが少ないこと

| | 福計 | 重要 | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 100.0 | 49 27.4 | 35 19.6 | 41 22.9 | 20 11.2 | 30 16.8 | 4 2.2 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 147 | 41 | 31 | 33 | 16 | 24 | 2 | |
| ネット専業 | 100.0 17 | 27.9 | 21.1 | 22.4 | 10.9 | 16.3 | 1.4 | |
| | 100.0 | 29.4 | 11.8 | 29.4 | 5.9 | 23.5 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 1100.0 | 18.2 | - | 18.2 | 27.3 | 18.2 | 18.2 | |
| 無回答 | 4 100.0 | 1 25.0 | 50.0 | 1 25.0 | | - | | |

4. ショップの出店基準を設けていること

| | 福計 | | 机物物 | | かない | | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 21 | 34 | 75 | 22 | 25 | 2 | |
| | 100.0 | 11.7 | 19.0 | 41.9 | 12.3 | 14.0 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 147 | 17 | 28 | 62 | 18 | 20 | 2 | |
| | 100.0 | 11.6 | 19.0 | 42.2 | 12.2 | 13.6 | 1.4 | |
| ネット専業 | 17 | 3 | 2 | 7 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | 17.6 | 11.8 | 41.2 | 11.8 | 17.6 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | 9.1 | 18.2 | 36.4 | 18.2 | 18.2 | - | |
| 無回答 | 4 | - | 2 | 2 | - | - | - | |
| | 100.0 | _ | 50.0 | 50.0 | _ | _ | _ | |

5. 出店手続が容易なこと

| | 福計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 拉山谷松 | 華 | \$\frac{1}{2}\frac{1}{2 | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|---------------------------------------|------|------|---|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 32 | 34 | 59 | 25 | 29 | 0 | |
| | 100.0 | 17.9 | 19.0 | 33.0 | 14.0 | 16.2 | 0.0 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 147 | 24 | 27 | 52 | 21 | 23 | - | |
| | 100.0 | 16.3 | 18.4 | 35.4 | 14.3 | 15.6 | _ | |
| ネット専業 | 17 | 6 | 2 | 4 | 3 | 2 | - | |
| | 100.0 | 35.3 | 11.8 | 23.5 | 17.6 | 11.8 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | - | |
| | 100.0 | 18.2 | 18.2 | 18.2 | 9.1 | 36.4 | _ | |
| 無回答 | 4 | - | 3 | 1 | - | - | - | |
| | 100.0 | _ | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |

6. 出店諸経費が安いこと

| | 福計 | 重要 | 松炒 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|-------------------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 11 | 7 | 34 | 40 | 87 | 0 | |
| | 100.0 | 6.1 | 3.9 | 19.0 | 22.3 | 48.6 | 0.0 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 147 | 10 | 6 | 28 | 33 | 70 | | |
| 以付争未C 末未 | | | _ | | | | _ | |
| | 100.0 | 6.8 | 4.1 | 19.0 | 22.4 | 47.6 | _ | |
| ネット専業 | 17 | 1 | - | 3 | 4 | 9 | - | |
| | 100.0 | 5.9 | - | 17.6 | 23.5 | 52.9 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | _ | - | 1 | 3 | 7 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 9.1 | 27.3 | 63.6 | - | |
| 無回答 | 4 | _ | 1 | 2 | - | 1 | - | |
| | 100.0 | _ | 25.0 | 50.0 | _ | 25.0 | _ | |

7. 経営指導・セミナーをしてくれること

| | 在計 | | 拉以於鄉 | 華重 | かなり | 重要 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 48 | 36 | 41 | 32 | 19 | 3 | |
| | 100.0 | 26.8 | 20.1 | 22.9 | 17.9 | 10.6 | 1.7 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 147 | 39 | 29 | 34 | 26 | 16 | 3 | |
| | 100.0 | 26.5 | 19.7 | 23.1 | 17.7 | 10.9 | 2.0 | |
| ネット専業 | 17 | 4 | 2 | 6 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | 23.5 | 11.8 | 35.3 | 11.8 | 17.6 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | 4 | 3 | 1 | 3 | - | - | |
| | 100.0 | 36.4 | 27.3 | 9.1 | 27.3 | _ | - | |
| 無回答 | 4 | 1 | 2 | - | 1 | - | - | |
| | 100.0 | 25.0 | 50.0 | - | 25.0 | _ | - | |

8. 物流代行機能があること

| | 福計 | 重要1 | 拉山的 | 華 | かない | 重要 非常三 | 重要無回答 | |
|------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|----------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 82 | 32 | 41 | 12 | 10 | 2 | |
| 【実施形態】 | 100.0 | 45.8 | 17.9 | 22.9 | 6.7 | 5.6 | 1.1 | |
| 既存事業と兼業 | 147 100.0 | 70 47.6 | 25 17.0 | 34 23.1 | 10 6.8 | 6 4.1 | 1.4 | |
| ネット専業 | 17 | 7 | 4 | 4 | - 0.8 | 2 | - 1.4 | |
| | 100.0 | 41.2 | 23.5 | 23.5 | - | 11.8 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | 27.3 | 18.2 | 18.2 | 18.2 | 18.2 | - | |
| 無回答 | 4 | 2 | 1 | 1 | - | - | - | |
| | 100.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | _ | _ | _ | |

9. 決済代行機能があること

| | 各計 | *** | 松沙 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 |
|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| 【**総数**】 | 179 | 53 | 33 | 38 | 25 | 27 | 3 |
| 【実施形態】 | 100.0 | 29.6 | 18.4 | 21.2 | 14.0 | 15.1 | 1.7 |
| 既存事業と兼業 | 147 100.0 | 49 33.3 | 25 17.0 | 31 21.1 | 19 12.9 | 22 15.0 | 0.7 |
| ネット専業 | 17 | 3 | 3 | 6 | 2 | 3 | - |
| 個人のサイドビジネス | 100.0 11 | 17.6 1 | 17.6 2 | 35.3 - | 11.8 | 17.6 | 2 |
| | 100.0 | 9.1 | 18.2 | - | 36.4 | 18.2 | 18.2 |
| 無回答 | 100.0 | _ | 75.0 | 1 25.0 | _ | _ | _ |

10. 共同販促事業をやってくれること

| | 在計 | ** | 松松 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 39 | 31 | 49 | 25 | 34 | 1 | |
| | 100.0 | 21.8 | 17.3 | 27.4 | 14.0 | 19.0 | 0.6 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 147 | 33 | 24 | 41 | 20 | 28 | 1 | |
| | 100.0 | 22.4 | 16.3 | 27.9 | 13.6 | 19.0 | 0.7 | |
| ネット専業 | 17 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | _ | |
| | 100.0 | 17.6 | 11.8 | 29.4 | 23.5 | 17.6 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | 2 | 4 | 2 | - | 3 | _ | |
| | 100.0 | 18.2 | 36.4 | 18.2 | - | 27.3 | _ | |
| 無回答 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | |
| | 100.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | - | - | |

11. 営業・利用勧奨されたこと

| | 雷計 | | 松松 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重學無回答 | 5 |
|------------|-------|------|------|------|-----|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 49 | 39 | 65 | 12 | 12 | 2 | |
| | 100.0 | 27.4 | 21.8 | 36.3 | 6.7 | 6.7 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | _ | |
| 既存事業と兼業 | 147 | 39 | 28 | 56 | 11 | 11 | 2 | |
| | 100.0 | 26.5 | 19.0 | 38.1 | 7.5 | 7.5 | 1.4 | |
| ネット専業 | 17 | 6 | 5 | 6 | - | - | - | |
| | 100.0 | 35.3 | 29.4 | 35.3 | - | - | - | |
| 個人のサイドビジネス | 11 | 2 | 4 | 3 | 1 | - 1 | - | |
| | 100.0 | 18.2 | 36.4 | 27.3 | 9.1 | 9.1 | - | |
| 無回答 | 4 | 2 | 2 | - | - | - | - | |
| | 100.0 | 50.0 | 50.0 | _ | _ | _ | _ | |

【受注件数ランク別】

1.アクセス数が多いこと

| | | | | / | | 180. | /#u | |
|-------------|-------|---------------------------------------|-----|------|------|-------|------|--|
| | 岳計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 無回答 | |
| 【**総数**】 | 179 | 4 | 6 | 25 | 27 | 113 | 4 | |
| - 12371 | 100.0 | 2.2 | 3.4 | 14.0 | 15.1 | 63.1 | 2.2 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 2 | - | 3 | 3 | 13 | 1 | |
| | 100.0 | 9.1 | _ | 13.6 | 13.6 | 59.1 | 4.5 | |
| 5~20件未満 | 42 | - | 2 | 9 | 10 | 21 | - | |
| | 100.0 | - | 4.8 | 21.4 | 23.8 | 50.0 | - | |
| 20~100件未満 | 56 | - | 3 | 8 | 7 | 37 | 1 | |
| | 100.0 | - | 5.4 | 14.3 | 12.5 | 66.1 | 1.8 | |
| 100~1000件未満 | 46 | 2 | 1 | 4 | 4 | 34 | 1 | |
| | 100.0 | 4.3 | 2.2 | 8.7 | 8.7 | 73.9 | 2.2 | |
| 1000件以上 | 9 | - | - | 1 | 2 | 5 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 11.1 | 22.2 | 55.6 | 11.1 | |
| 無回答 | 4 | - | - | - | 1 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | - | _ | 25.0 | 75.0 | _ | |

2. 出店数が多いこと

| | 吾計 | | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重學無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 40 | 37 | 54 | 19 | 27 | 2 | |
| | 100.0 | 22.3 | 20.7 | 30.2 | 10.6 | 15.1 | 1.1 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 4 | 2 | 11 | 2 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | 18.2 | 9.1 | 50.0 | 9.1 | 9.1 | 4.5 | |
| 5~20件未満 | 42 | 7 | 7 | 14 | 6 | 8 | - | |
| | 100.0 | 16.7 | 16.7 | 33.3 | 14.3 | 19.0 | - | |
| 20~100件未満 | 56 | 15 | 13 | 15 | 7 | 6 | - | |
| | 100.0 | 26.8 | 23.2 | 26.8 | 12.5 | 10.7 | - | |
| 100~1000件未満 | 46 | 10 | 13 | 10 | 3 | 9 | 1 | |
| | 100.0 | 21.7 | 28.3 | 21.7 | 6.5 | 19.6 | 2.2 | |
| 1000件以上 | 9 | 4 | 2 | 2 | 1 | - | - | |
| | 100.0 | 44.4 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | - | - | |
| 無回答 | 4 | - | - | 2 | - | 2 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 50.0 | - | 50.0 | _ | |

3. 類似・競合ショップが少ないこと

| | 在計 | ##** | 拉心物類 | 華 | かない | 重要 非常「 | 重要無回答 |
|---------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 【**総数**】 | 179 100.0 | 49 27.4 | 35 19.6 | 41 22.9 | 20 11.2 | 30 16.8 | 4 2.2 |
| 【受注件数/月】 | | 27.4 | | 22.3 | 11.2 | 10.0 | 2.2 |
| 5件未満 | 100.0 | 4 18.2 | 13.6 | 6 27.3 | 18.2 | 5 22.7 | - |
| 5~20件未満 | 42 | 15 | 7 | 7 | 4 | 7 | 2 |
| and the state | 100.0 | 35.7 | 16.7 | 16.7 | 9.5 | 16.7 | 4.8 |
| 20~100件未満 | 56 100.0 | 16 28.6 | 12 21.4 | 13 23.2 | 7.1 | 11 19.6 | - |
| 100~1000件未満 | 46 | 12 | 9 | 10 | 6 | 7 | 2 |
| | 100.0 | 26.1 | 19.6 | 21.7 | 13.0 | 15.2 | 4.3 |
| 1000件以上 | 9 | 2 | 3 | 3 | 1 | - | - |
| (中国な | 100.0 | 22.2 | 33.3 | 33.3 | 11.1 | - | _ |
| 無回答 | 100.0 | - | 25.0 | 50.0 | 25.0 | _ | - |

4. ショップの出店基準を設けていること

| | 母計 | 重要也 | ない、おやり | 華 | かなり | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|--------|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 21 | 34 | 75 | 22 | 25 | 2 | |
| | 100.0 | 11.7 | 19.0 | 41.9 | 12.3 | 14.0 | 1.1 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 4 | 3 | 10 | 1 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 18.2 | 13.6 | 45.5 | 4.5 | 13.6 | 4.5 | |
| 5~20件未満 | 42 | 4 | 12 | 12 | 6 | 7 | 1 | |
| | 100.0 | 9.5 | 28.6 | 28.6 | 14.3 | 16.7 | 2.4 | |
| 20~100件未満 | 56 | 4 | 14 | 22 | 7 | 9 | - | |
| | 100.0 | 7.1 | 25.0 | 39.3 | 12.5 | 16.1 | _ | |
| 100~1000件未満 | 46 | 7 | 3 | 25 | 6 | 5 | - | |
| | 100.0 | 15.2 | 6.5 | 54.3 | 13.0 | 10.9 | _ | |
| 1000件以上 | 9 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | 11.1 | 22.2 | 33.3 | 22.2 | 11.1 | - | |
| 無回答 | 4 | 1 | - | 3 | - | - | - | |
| | 100.0 | 25.0 | - | 75.0 | _ | _ | _ | |

5. 出店手続が容易なこと

| | | | | | | | -/- | |
|-------------|-------|------|------|------|------|--------|----------|-----|
| | | / / | tāl) | 每 / | | () | 1 | . / |
| | 在計 | | 机物物 | 1 | かなり | 重要 非常气 | 無回答 | `/ |
| 【**総数**】 | 179 | 32 | 34 | 59 | 25 | 29 | 0 | |
| | 100.0 | 17.9 | 19.0 | 33.0 | 14.0 | 16.2 | 0.0 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 1 | 1 | 10 | 5 | 5 | - | |
| | 100.0 | 4.5 | 4.5 | 45.5 | 22.7 | 22.7 | - | |
| 5~20件未満 | 42 | 6 | 12 | 15 | 5 | 4 | - | |
| | 100.0 | 14.3 | 28.6 | 35.7 | 11.9 | 9.5 | - | |
| 20~100件未満 | 56 | 11 | 10 | 20 | 5 | 10 | - | |
| | 100.0 | 19.6 | 17.9 | 35.7 | 8.9 | 17.9 | _ | |
| 100~1000件未満 | 46 | 11 | 7 | 13 | 6 | 9 | - | |
| | 100.0 | 23.9 | 15.2 | 28.3 | 13.0 | 19.6 | _ | |
| 1000件以上 | 9 | 3 | 4 | - | 1 | 1 | - | |
| | 100.0 | 33.3 | 44.4 | - | 11.1 | 11.1 | _ | |
| 無回答 | 4 | - | - | 1 | 3 | - | - | |
| | 100.0 | - | _ | 25.0 | 75.0 | _ | _ | |

6. 出店諸経費が安いこと

| | 各計 | ##C | ない、おお | 學量學 | かなり | 重要 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|-------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 11 | 7 | 34 | 40 | 87 | 0 | |
| | 100.0 | 6.1 | 3.9 | 19.0 | 22.3 | 48.6 | 0.0 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 1 | - | 2 | 6 | 13 | - | |
| | 100.0 | 4.5 | - | 9.1 | 27.3 | 59.1 | _ | |
| 5~20件未満 | 42 | 2 | - | 8 | 11 | 21 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | - | 19.0 | 26.2 | 50.0 | _ | |
| 満 | 56 | 5 | 4 | 9 | 12 | 26 | 4 | |
| | 100.0 | 8.9 | 7.1 | 16.1 | 21.4 | 46.4 | _ | |
| 100~1000件未満 | 46 | 2 | 3 | 11 | 7 | 23 | - | |
| | 100.0 | 4.3 | 6.5 | 23.9 | 15.2 | 50.0 | _ | |
| 1000件以上 | 9 | 1 | - | 3 | 3 | 2 | - | |
| | 100.0 | 11.1 | - | 33.3 | 33.3 | 22.2 | _ | |
| 無回答 | 4 | - | - | 1 | 1 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | - | 25.0 | 25.0 | 50.0 | _ | |

7. 経営指導・セミナーをしてくれること

| | | | tīli / | <u>**</u> | | * | 1 |
|-------------|-------|----------|--------|---------------------------------------|-------|----------|-----|
| | 岳計 | A | | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | pytāV | 重要 非常 | 無回答 |
| 【**総数**】 | 179 | 48 | 36 | 41 | 32 | 19 | 3 |
| | 100.0 | 26.8 | 20.1 | 22.9 | 17.9 | 10.6 | 1.7 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| | 100.0 | 36.4 | 18.2 | 18.2 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | 42 | 13 | 8 | 10 | 9 | 2 | - |
| | 100.0 | 31.0 | 19.0 | 23.8 | 21.4 | 4.8 | - |
| 20~100件未満 | 56 | 13 | 11 | 14 | 9 | 8 | 1 |
| | 100.0 | 23.2 | 19.6 | 25.0 | 16.1 | 14.3 | 1.8 |
| 100~1000件未満 | 46 | 10 | 10 | 7 | 12 | 7 | - |
| | 100.0 | 21.7 | 21.7 | 15.2 | 26.1 | 15.2 | - |
| 1000件以上 | 9 | 3 | 3 | 3 | - | - | - |
| | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | - |
| 無回答 | 4 | 1 | - | 3 | - | - | - |
| | 100.0 | 25.0 | - | 75.0 | - | - | - |

8. 物流代行機能があること

| | | 重要也 | ない、おお | 華 | mtāVI | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|------------------|-------|------|-------|------|-------|--------|-------|---|
| 【**総数**】 | 179 | 82 | 32 | 41 | 12 | 10 | 2 | |
| | 100.0 | 45.8 | 17.9 | 22.9 | 6.7 | 5.6 | 1.1 | |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 22 | 5 | 5 | 6 | 2 | 2 | 2 | |
| 01101010 | 100.0 | 22.7 | 22.7 | 27.3 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | |
| 5~20件未満 | 42 | 18 | 6 | 13 | 3 | 2 | - | |
| | 100.0 | 42.9 | 14.3 | 31.0 | 7.1 | 4.8 | _ | |
| 満 | 56 | 20 | 15 | 10 | 5 | 6 | | • |
| | 100.0 | 35.7 | 26.8 | 17.9 | 8.9 | 10.7 | _ | |
| 100~1000件未満 | 46 | 30 | 4 | 11 | 1 | _ | - | |
| | 100.0 | 65.2 | 8.7 | 23.9 | 2.2 | - | _ | |
| 1000件以上 | 9 | 7 | 2 | - | - | - | _ | |
| | 100.0 | 77.8 | 22.2 | _ | _ | - | _ | |
| 無回答 | 4 | 2 | - | 1 | 1 | - | _ | |
| | 100.0 | 50.0 | - | 25.0 | 25.0 | - | _ | |

9. 決済代行機能があること

| | | | | | | | -// | |
|-------------|-------|--|--------|------|------|--------|-----------|-----|
| | | / / | tāli / | 垂 / | | (年 / | (B) / (E) | . / |
| | 在計 | THE COLUMN THE PROPERTY OF THE | 机物物 | 1 | かなり | 重要 非常气 | 無回答 | `// |
| 【**総数**】 | 179 | 53 | 33 | 38 | 25 | 27 | 3 | |
| | 100.0 | 29.6 | 18.4 | 21.2 | 14.0 | 15.1 | 1.7 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 5 | 3 | 6 | 4 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 22.7 | 13.6 | 27.3 | 18.2 | 13.6 | 4.5 | |
| | 42 | 10 | 8 | 10 | 6 | 8 | - | |
| | 100.0 | 23.8 | 19.0 | 23.8 | 14.3 | 19.0 | - | |
| 20~100件未満 | 56 | 12 | 12 | 11 | 9 | 12 | - | |
| | 100.0 | 21.4 | 21.4 | 19.6 | 16.1 | 21.4 | _ | |
| 100~1000件未満 | 46 | 19 | 8 | 9 | 6 | 2 | 2 | |
| | 100.0 | 41.3 | 17.4 | 19.6 | 13.0 | 4.3 | 4.3 | |
| 1000件以上 | 9 | 6 | 2 | 1 | - | - | - | |
| | 100.0 | 66.7 | 22.2 | 11.1 | - | - | - | |
| 無回答 | 4 | 1 | - | 1 | - | 2 | - | |
| | 100.0 | 25.0 | _ | 25.0 | _ | 50.0 | - | |

10. 共同販促事業をやってくれること

| | 母計 | ##C | 拉心物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 179 | 39 | 31 | 49 | 25 | 34 | 1 | |
| | 100.0 | 21.8 | 17.3 | 27.4 | 14.0 | 19.0 | 0.6 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | |
| | 100.0 | 13.6 | 22.7 | 22.7 | 18.2 | 18.2 | 4.5 | |
| 5~20件未満 | 42 | 11 | 6 | 15 | 6 | 4 | - | |
| | 100.0 | 26.2 | 14.3 | 35.7 | 14.3 | 9.5 | _ | |
| 20~100件未満 | 56 | 7 | 10 | 16 | 6 | 17 | - | |
| | 100.0 | 12.5 | 17.9 | 28.6 | 10.7 | 30.4 | _ | |
| 100~1000件未満 | 46 | 14 | 9 | 8 | 7 | 8 | - | |
| | 100.0 | 30.4 | 19.6 | 17.4 | 15.2 | 17.4 | _ | |
| 1000件以上 | 9 | 3 | 1 | 4 | - | 1 | - | |
| | 100.0 | 33.3 | 11.1 | 44.4 | - | 11.1 | _ | |
| 無回答 | 4 | 1 | - | 1 | 2 | - | - | |
| | 100.0 | 25.0 | - | 25.0 | 50.0 | _ | _ | |

11. 営業・利用勧奨されたこと

| | 在計 | 1 TO SERVICE STATE OF THE SERV | 松松 | 華 | ₩ [‡] | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|--|------|------|----------------|-------|-------|
| **総数**】 | 179 | 49 | 39 | 65 | 12 | 12 | 2 |
| | 100.0 | 27.4 | 21.8 | 36.3 | 6.7 | 6.7 | 1.1 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 22 | 3 | 3 | 12 | 1 | 2 | 1 |
| | 100.0 | 13.6 | 13.6 | 54.5 | 4.5 | 9.1 | 4.5 |
| 5~20件未満 | 42 | 13 | 9 | 16 | 3 | 1 | - |
| | 100.0 | 31.0 | 21.4 | 38.1 | 7.1 | 2.4 | _ |
| 満 | 56 | 13 | 14 | 16 | 7 | 6 | 4 |
| | 100.0 | 23.2 | 25.0 | 28.6 | 12.5 | 10.7 | - |
| 100~1000件未満 | 46 | 16 | 11 | 16 | 1 | 2 | - |
| | 100.0 | 34.8 | 23.9 | 34.8 | 2.2 | 4.3 | - |
| 1000件以上 | 9 | 4 | 1 | 3 | - | - | 1 |
| | 100.0 | 44.4 | 11.1 | 33.3 | - | - | 11.1 |
| 無回答 | 4 | - | 1 | 2 | - | 1 | - |
| | 100.0 | - | 25.0 | 50.0 | - | 25.0 | - |

配送事業者選択要素の重要度合い

【開始状況別】

1. 随時集荷・多頻度集荷を行うこと

| | 雷計 | 重要气 | なり | 華 | \$\frac{1}{10}\frac | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|---|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 39 | 28 | 51 | 40 | 70 | 9 | |
| | 100.0 | 16.5 | 11.8 | 21.5 | 16.9 | 29.5 | 3.8 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 34 | 26 | 49 | 36 | 63 | 8 | |
| | 100.0 | 15.7 | 12.0 | 22.7 | 16.7 | 29.2 | 3.7 | |
| これから実施する | 21 | 5 | 2 | 2 | 4 | 7 | 1 | |
| | 100.0 | 23.8 | 9.5 | 9.5 | 19.0 | 33.3 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | _ | _ | _ | _ | |

2. 定時集荷(毎日1回)を行うこと

| | 在計 | *** | なり、おおり | 華 | かなり | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------------|--------|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 44 | 17 | 52 | 44 | 74 | 6 | |
| | 100.0 | 18.6 | 7.2 | 21.9 | 18.6 | 31.2 | 2.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 43 | 16 | 49 | 39 | 65 | 4 | |
| | 100.0 | 19.9 | 7.4 | 22.7 | 18.1 | 30.1 | 1.9 | |
| これから実施する | 21 | 1 | 1 | 3 | 5 | 9 | 2 | |
| | 100.0 | 4.8 | 4.8 | 14.3 | 23.8 | 42.9 | 9.5 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | - | - | - | - | - | - | |

3. 宛名ラベル作成ソフトなどを提供してくれること

| | 在計 | ##** | 拉以於鄉 | 華 | かなり | 重要 非常「 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 98 | 41 | 41 | 21 | 30 | 6 | |
| | 100.0 | 41.4 | 17.3 | 17.3 | 8.9 | 12.7 | 2.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 94 | 38 | 37 | 18 | 26 | 3 | |
| | 100.0 | 43.5 | 17.6 | 17.1 | 8.3 | 12.0 | 1.4 | |
| これから実施する | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| | 100.0 | 19.0 | 14.3 | 19.0 | 14.3 | 19.0 | 14.3 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | - | - | - | |

4. 宛名ラベルを作成(宛名書き)してくれること

| | 福計 | ** | 机物物 | 華 | mtā ^l li | 重要 非常厂 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----------|------|------|---------------------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 116 | 33 | 44 | 18 | 22 | 4 | |
| | 100.0 | 48.9 | 13.9 | 18.6 | 7.6 | 9.3 | 1.7 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 109 | 31 | 41 | 15 | 18 | 2 | |
| | 100.0 | 50.5 | 14.4 | 19.0 | 6.9 | 8.3 | 0.9 | |
| これから実施する | 21 | 7 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | |
| | 100.0 | 33.3 | 9.5 | 14.3 | 14.3 | 19.0 | 9.5 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | _ | - | - | _ | |

5. システムに接続して集荷指示できること

| | 福計 | | 机物物 | # | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|------|------|----------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 91 | 35 | 49 | 23 | 36 | 3 | |
| | 100.0 | 38.4 | 14.8 | 20.7 | 9.7 | 15.2 | 1.3 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 90 | 33 | 44 | 20 | 27 | 2 | |
| | 100.0 | 41.7 | 15.3 | 20.4 | 9.3 | 12.5 | 0.9 | |
| これから実施する | 21 | 1 | 2 | 5 | 3 | 9 | 1 | |
| | 100.0 | 4.8 | 9.5 | 23.8 | 14.3 | 42.9 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | - | _ | - | - | - | _ | |

6. 配送以外に物流・決済機能も有していること

| | 在計 | ## ¹ | なり、おおり | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----------------|--------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 45 | 29 | 52 | 47 | 62 | 2 | Ì |
| | 100.0 | 19.0 | 12.2 | 21.9 | 19.8 | 26.2 | 0.8 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 44 | 29 | 47 | 41 | 54 | 1 | |
| | 100.0 | 20.4 | 13.4 | 21.8 | 19.0 | 25.0 | 0.5 | |
| これから実施する | 21 | 1 | - | 5 | 6 | 8 | 1 | |
| | 100.0 | 4.8 | - | 23.8 | 28.6 | 38.1 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | - | - | - | - | - | - | |

7. 配送料金や手数料(代引手数料など)が安いこと

| | 福計 | | 机物物 | 華 | mtavl | 重要 非常「 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----|-----|-----|-------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 2 | 7 | 13 | 42 | 170 | 3 | |
| | 100.0 | 0.8 | 3.0 | 5.5 | 17.7 | 71.7 | 1.3 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 2 | 7 | 13 | 38 | 154 | 2 | |
| | 100.0 | 0.9 | 3.2 | 6.0 | 17.6 | 71.3 | 0.9 | |
| これから実施する | 21 | - | - | - | 4 | 16 | 1 | |
| | 100.0 | _ | - | _ | 19.0 | 76.2 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | _ | - | _ | - | - | _ | |

8. 配達時間帯指定の区分が細かいこと

| | 在計 | A | 松树 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|----------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 12 | 24 | 56 | 48 | 95 | 2 | |
| | 100.0 | 5.1 | 10.1 | 23.6 | 20.3 | 40.1 | 0.8 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 12 | 24 | 52 | 43 | 84 | 1 | |
| | 100.0 | 5.6 | 11.1 | 24.1 | 19.9 | 38.9 | 0.5 | |
| これから実施する | 21 | - | - | 4 | 5 | 11 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 19.0 | 23.8 | 52.4 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| İ | - | - | - | - | - | - | - | |

9. 指定された時間帯に確実に配達すること

| | 在計 | 1 The state of the | なり | 學量學 | mtāVI | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|----------|-------|--|-----|------|-------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 4 | 8 | 29 | 34 | 160 | 2 | |
| | 100.0 | 1.7 | 3.4 | 12.2 | 14.3 | 67.5 | 0.8 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 4 | 8 | 28 | 32 | 143 | 1 | |
| | 100.0 | 1.9 | 3.7 | 13.0 | 14.8 | 66.2 | 0.5 | |
| これから実施する | 21 | 1 | - | 1 | 2 | 17 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 4.8 | 9.5 | 81.0 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | _ | - | - | - | _ | |

10. 留置きサービスがあること

| | 福計 | | 松松 | 華 | mtā ^l li | 重要 非常厂 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|------|------|------|---------------------|--------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 31 | 44 | 64 | 28 | 64 | 6 | |
| | 100.0 | 13.1 | 18.6 | 27.0 | 11.8 | 27.0 | 2.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 29 | 40 | 61 | 24 | 58 | 4 | |
| | 100.0 | 13.4 | 18.5 | 28.2 | 11.1 | 26.9 | 1.9 | |
| これから実施する | 21 | 2 | 4 | 3 | 4 | 6 | 2 | |
| | 100.0 | 9.5 | 19.0 | 14.3 | 19.0 | 28.6 | 9.5 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | _ | - | - | _ | |

11. 配達日数が安定していること

| | 雷計 | 重要 | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | | | | |
|----------|-------|-----|-----|------|------|-------|-------|--|--|--|--|
| 【**総数**】 | 237 | 4 | 7 | 25 | 34 | 164 | 3 | | | | |
| 1.0.52 | 100.0 | 1.7 | 3.0 | 10.5 | 14.3 | 69.2 | 1.3 | | | | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 3 | 7 | 23 | 32 | 149 | 2 | | | | |
| | 100.0 | 1.4 | 3.2 | 10.6 | 14.8 | 69.0 | 0.9 | | | | |
| これから実施する | 21 | 1 | - | 2 | 2 | 15 | 1 | | | | |
| | 100.0 | 4.8 | - | 9.5 | 9.5 | 71.4 | 4.8 | | | | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | - | - | - | - | - | - | - | | | | |

12. 事故(誤配・遅配や破損)に迅速に対応すること

| | 在計 | ## ¹ | 拉心物類 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|-----------------|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 1 | 2 | 27 | 37 | 168 | 2 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.8 | 11.4 | 15.6 | 70.9 | 0.8 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 1 | 2 | 26 | 32 | 154 | 1 | |
| | 100.0 | 0.5 | 0.9 | 12.0 | 14.8 | 71.3 | 0.5 | |
| これから実施する | 21 | - | - | 1 | 5 | 14 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 4.8 | 23.8 | 66.7 | 4.8 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | - | - | _ | |

13. 荷物追跡のチェックポイント数が多いこと

| | 在計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 机物物 | 華 | \$1\fai\) | 重要 非常「 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|---------------------------------------|-----|------|-----------|--------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 21 | 20 | 58 | 45 | 86 | 7 | |
| | 100.0 | 8.9 | 8.4 | 24.5 | 19.0 | 36.3 | 3.0 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 20 | 18 | 54 | 42 | 77 | 5 | |
| | 100.0 | 9.3 | 8.3 | 25.0 | 19.4 | 35.6 | 2.3 | |
| これから実施する | 21 | 1 | 2 | 4 | 3 | 9 | 2 | |
| | 100.0 | 4.8 | 9.5 | 19.0 | 14.3 | 42.9 | 9.5 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | _ | _ | |

14. 運送事業者のサイトに自社広告ロゴを置けること

| | 唇計 | 重要で | 松松 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------|------|------|-----|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 100 | 51 | 52 | 17 | 11 | 6 | |
| | 100.0 | 42.2 | 21.5 | 21.9 | 7.2 | 4.6 | 2.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 94 | 48 | 46 | 16 | 9 | 3 | |
| | 100.0 | 43.5 | 22.2 | 21.3 | 7.4 | 4.2 | 1.4 | |
| これから実施する | 21 | 6 | 3 | 6 | 1 | 2 | 3 | |
| | 100.0 | 28.6 | 14.3 | 28.6 | 4.8 | 9.5 | 14.3 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | - | - | |

15. 顧客から要望が多い配送事業者であること

| | 唇計 | *** | おりかり | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|------------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 36 | 33 | 66 | 39 | 57 | 6 | |
| | 100.0 | 15.2 | 13.9 | 27.8 | 16.5 | 24.1 | 2.5 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 216 | 35 | 31 | 61 | 34 | 51 | 4 | |
| | 100.0 | 16.2 | 14.4 | 28.2 | 15.7 | 23.6 | 1.9 | |
| これから実施する | 21 | 1 | 2 | 5 | 5 | 6 | 2 | |
| | 100.0 | 4.8 | 9.5 | 23.8 | 23.8 | 28.6 | 9.5 | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

【実施形態別】

1. 随時集荷・多頻度集荷を行うこと

| | 雷計 | | 机物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 種學無回答 | |
|------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 39 | 28 | 51 | 40 | 70 | 9 | |
| | 100.0 | 16.5 | 11.8 | 21.5 | 16.9 | 29.5 | 3.8 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 30 | 25 | 43 | 34 | 51 | 7 | |
| | 100.0 | 15.8 | 13.2 | 22.6 | 17.9 | 26.8 | 3.7 | |
| ネット専業 | 26 | 6 | 1 | 5 | 3 | 11 | - | |
| | 100.0 | 23.1 | 3.8 | 19.2 | 11.5 | 42.3 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 2 | 1 | 2 | 2 | 6 | 2 | |
| | 100.0 | 13.3 | 6.7 | 13.3 | 13.3 | 40.0 | 13.3 | |
| 無回答 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | - | |
| | 100.0 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 33.3 | - | |

2. 定時集荷(毎日1回)を行うこと

| | 福計 | | 机物物 | 專 | かない | 重要 非常气 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|-----|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 44 | 17 | 52 | 44 | 74 | 6 | |
| | 100.0 | 18.6 | 7.2 | 21.9 | 18.6 | 31.2 | 2.5 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 34 | 16 | 40 | 33 | 64 | 3 | |
| | 100.0 | 17.9 | 8.4 | 21.1 | 17.4 | 33.7 | 1.6 | |
| ネット専業 | 26 | 6 | 1 | 8 | 6 | 5 | _ | |
| | 100.0 | 23.1 | 3.8 | 30.8 | 23.1 | 19.2 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 4 | - | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| | 100.0 | 26.7 | - | 13.3 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 2 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | |

3. 宛名ラベル作成ソフトなどを提供してくれること

| | 福計 | | 拉以於鄉 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | 5 |
|-------------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 98 | 41 | 41 | 21 | 30 | 6 | |
| | 100.0 | 41.4 | 17.3 | 17.3 | 8.9 | 12.7 | 2.5 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 81 | 33 | 32 | 17 | 24 | 3 | |
| | 100.0 | 42.6 | 17.4 | 16.8 | 8.9 | 12.6 | 1.6 | |
| ネット専業 | 26 | 8 | 5 | 8 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | 30.8 | 19.2 | 30.8 | 7.7 | 11.5 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 7 | 1 | - | 2 | 2 | 3 | |
| | 100.0 | 46.7 | 6.7 | - | 13.3 | 13.3 | 20.0 | |
| 無回答 | 6 | 2 | 2 | 1 | - | 1 | - | |
| | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 16.7 | _ | 16.7 | - | |

4. 宛名ラベルを作成(宛名書き)してくれること

| | | | | / | | /// | |
|-------------------|-------|------|------|------|------|--------|------|
| | 在計 | 重要 | 松炒 | 華 | かなり | 重要 非常三 | 無回答 |
| 【**総数**】 | 237 | 116 | 33 | 44 | 18 | 22 | 4 |
| | 100.0 | 48.9 | 13.9 | 18.6 | 7.6 | 9.3 | 1.7 |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 94 | 26 | 35 | 13 | 20 | 2 |
| | 100.0 | 49.5 | 13.7 | 18.4 | 6.8 | 10.5 | 1.1 |
| ネット専業 | 26 | 11 | 4 | 6 | 3 | 2 | - |
| | 100.0 | 42.3 | 15.4 | 23.1 | 11.5 | 7.7 | _ |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 8 | 1 | 2 | 2 | _ | 2 |
| | 100.0 | 53.3 | 6.7 | 13.3 | 13.3 | _ | 13.3 |
| 無回答 | 6 | 3 | 2 | 1 | - | _ | - |
| | 100.0 | 50.0 | 33.3 | 16.7 | _ | _ | _ |

5. システムに接続して集荷指示できること

| | 雷計 | 重要 | おし、 おり | 華 | かなり | 重要 | 重要無回答 | 5 |
|------------|-------|------|-----------|------|------|------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 91 | 35 | 49 | 23 | 36 | 3 | |
| | 100.0 | 38.4 | 14.8 | 20.7 | 9.7 | 15.2 | 1.3 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 78 | 27 | 38 | 19 | 26 | 2 | |
| | 100.0 | 41.1 | 14.2 | 20.0 | 10.0 | 13.7 | 1.1 | |
| ネット専業 | 26 | 6 | 7 | 7 | 2 | 4 | - | |
| | 100.0 | 23.1 | 26.9 | 26.9 | 7.7 | 15.4 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | |
| | 100.0 | 26.7 | 6.7 | 20.0 | 6.7 | 33.3 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | 3 | - | 1 | 1 | 1 | - | |
| | 100.0 | 50.0 | - | 16.7 | 16.7 | 16.7 | _ | |

6. 配送以外に物流・決済機能も有していること

| | 母計 | *** | 机冷冷量 | 學量學 | \$\f\f\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------------|--------------|------------|------------|------------|---|------------|----------|
| 【**総数**】 | 237 100.0 | 45 19.0 | 29 12.2 | 52 21.9 | 47 19.8 | 62 26.2 | 2 0.8 |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 40 | 20 | 40 | 39 | 50 | 1 |
| | 100.0 | 21.1 | 10.5 | 21.1 | 20.5 | 26.3 | 0.5 |
| ネット専業 | 26 100.0 | 2 7.7 | 7 26.9 | 8 30.8 | 3 11.5 | 6 23.1 | - |
| 個人のサイドビジネス | 15 100.0 | 1 6.7 | 13.3 | 3 20.0 | 3 20.0 | 5 33.3 | 1 6.7 |
| 無回答 | 6 | 2 | 10.0 | 1 | 20.0 | 1 | - 0.7 |
| | 100.0 | 33.3 | - | 16.7 | 33.3 | 16.7 | _ |

7. 配送料金や手数料(代引手数料など)が安いこと

| | 母計 | ** | 机物物 | 華 | ₩ [†] ā [†] l | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----------|-----|-----|---------------------------------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 2 | 7 | 13 | 42 | 170 | 3 | |
| | 100.0 | 0.8 | 3.0 | 5.5 | 17.7 | 71.7 | 1.3 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 2 | 5 | 12 | 34 | 135 | 2 | |
| | 100.0 | 1.1 | 2.6 | 6.3 | 17.9 | 71.1 | 1.1 | |
| ネット専業 | 26 | - | 1 | 1 | 3 | 21 | - | |
| | 100.0 | - | 3.8 | 3.8 | 11.5 | 80.8 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | - | 1 | - | 3 | 10 | 1 | |
| | 100.0 | - | 6.7 | - | 20.0 | 66.7 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | - | - | - | 2 | 4 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 33.3 | 66.7 | _ | |

8. 配達時間帯指定の区分が細かいこと

| | 雷計 | 重要 | 拉L 格格 | 華 | mtz1/1 | 重要 | 重學無回答 | |
|------------|-------|-----|-------|------|--------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 12 | 24 | 56 | 48 | 95 | 2 | |
| | 100.0 | 5.1 | 10.1 | 23.6 | 20.3 | 40.1 | 0.8 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 11 | 17 | 46 | 42 | 73 | 1 | |
| | 100.0 | 5.8 | 8.9 | 24.2 | 22.1 | 38.4 | 0.5 | |
| ネット専業 | 26 | 1 | 4 | 6 | 4 | 11 | - | |
| | 100.0 | 3.8 | 15.4 | 23.1 | 15.4 | 42.3 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | - | 1 | 3 | 2 | 8 | 1 | |
| | 100.0 | - | 6.7 | 20.0 | 13.3 | 53.3 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | - | 2 | 1 | - | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | 33.3 | 16.7 | - | 50.0 | _ | |

9. 指定された時間帯に確実に配達すること

| | 各計 | 重要也 | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------------|--------------|----------|----------|------------|------------|-------------|----------|
| 【**総数**】 | 237 100.0 | 4 1.7 | 8 3.4 | 29 12.2 | 34 14.3 | 160 67.5 | 2 0.8 |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 4 | 5 | 22 | 26 | 132 | 1 |
| ネット専業 | 100.0 | 2.1 - | 2.6 | 11.6 | 13.7 5 | 69.5 16 | 0.5 |
| 個人のサイドビジネス | 100.0 15 | - | 7.7 | 11.5 | 19.2 | 61.5 9 | - 1 |
| 無回答 | 100.0 | - | - 1 | 20.0 | 13.3 | 60.0 | 6.7 |
| | 100.0 | - | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 50.0 | _ |

10. 留置きサービスがあること

| | | | / | / | _ | 160 | 180. | _ |
|-------------------|-------|------|------|------|------|--------|------|---|
| | 母計 | 重要(| 松松 | 華 | かなり | 重要 非常! | 無回答 | |
| 【**総数**】 | 237 | 31 | 44 | 64 | 28 | 64 | 6 | |
| | 100.0 | 13.1 | 18.6 | 27.0 | 11.8 | 27.0 | 2.5 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 27 | 32 | 54 | 23 | 50 | 4 | |
| 以 行手木C水木 | 100.0 | 14.2 | 16.8 | 28.4 | 12.1 | 26.3 | 2.1 | |
| ネット専業 | 26 | 2 | 9 | 5 | 4 | 6 | - | |
| | 100.0 | 7.7 | 34.6 | 19.2 | 15.4 | 23.1 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 1 | 2 | 4 | 1 | 5 | 2 | |
| | 100.0 | 6.7 | 13.3 | 26.7 | 6.7 | 33.3 | 13.3 | |
| 無回答 | 6 | 1 | - 1 | 1 | - | 3 | - | |
| | 100.0 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | - | 50.0 | - | |

11. 配達日数が安定していること

| | 音計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 松松 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------------|--------------|---------------------------------------|----------|------------|------------|-------------|----------|--|
| 【**総数**】 | 237 100.0 | 4 1.7 | 7 3.0 | 25 10.5 | 34 14.3 | 164 69.2 | 3 1.3 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 3 | 6 | | | | 1.0 | |
| 以付争未C ボ未 | 100.0 | 1.6 | 3.2 | 20 10.5 | 24 12.6 | 136 71.6 | 0.5 | |
| ネット専業 | 26 | _ | 1 | 2 | 3 | 19 | 1 | |
| | 100.0 | _ | 3.8 | 7.7 | 11.5 | 73.1 | 3.8 | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 1 | - | 2 | 5 | 6 | 1 | |
| | 100.0 | 6.7 | _ | 13.3 | 33.3 | 40.0 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 16.7 | 33.3 | 50.0 | _ | |

12. 事故(誤配・遅配や破損)に迅速に対応すること

| | 福計 | | 机物物 | 華 | mtāll | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----|-----|------|-------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 1 | 2 | 27 | 37 | 168 | 2 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.8 | 11.4 | 15.6 | 70.9 | 0.8 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 1 | 1 | 25 | 26 | 136 | 1 | |
| | 100.0 | 0.5 | 0.5 | 13.2 | 13.7 | 71.6 | 0.5 | |
| ネット専業 | 26 | - | 1 | 2 | 4 | 19 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.8 | 7.7 | 15.4 | 73.1 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | - | - | - | 5 | 9 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | - | 33.3 | 60.0 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | - | - | - | 2 | 4 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 33.3 | 66.7 | _ | |

13. 荷物追跡のチェックポイント数が多いこと

| | 福計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 拉" ~ *********************************** | 華 | mtāll | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|---------------------------------------|--|------|-------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 21 | 20 | 58 | 45 | 86 | 7 | |
| | 100.0 | 8.9 | 8.4 | 24.5 | 19.0 | 36.3 | 3.0 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 18 | 17 | 40 | 38 | 71 | 6 | |
| | 100.0 | 9.5 | 8.9 | 21.1 | 20.0 | 37.4 | 3.2 | |
| ネット専業 | 26 | 1 | 1 | 11 | 6 | 7 | - | |
| | 100.0 | 3.8 | 3.8 | 42.3 | 23.1 | 26.9 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 2 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | |
| | 100.0 | 13.3 | 6.7 | 20.0 | 6.7 | 46.7 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | - | 1 | 4 | - | 1 | - | |
| | 100.0 | - | 16.7 | 66.7 | - | 16.7 | - | |

14. 運送事業者のサイトに自社広告ロゴを置けること

| | | | | | | 16 | 160. | |
|-------------------|-------|------|------|------|-----|-------|-------|--|
| | 母計 | 重要 | 机物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 種學無回答 | |
| 【**総数**】 | 237 | 100 | 51 | 52 | 17 | 11 | 6 | |
| | 100.0 | 42.2 | 21.5 | 21.9 | 7.2 | 4.6 | 2.5 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 190 | 80 | 44 | 37 | 16 | 9 | 4 | |
| MIII TACAKA | 100.0 | 42.1 | 23.2 | 19.5 | 8.4 | 4.7 | 2.1 | |
| ネット専業 | 26 | 10 | 4 | 10 | 1 | 1 | - | |
| | 100.0 | 38.5 | 15.4 | 38.5 | 3.8 | 3.8 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 5 | 2 | 5 | - | 1 | 2 | |
| | 100.0 | 33.3 | 13.3 | 33.3 | _ | 6.7 | 13.3 | |
| 無回答 | 6 | 5 | 1 | - | - | - | - | |
| | 100.0 | 83.3 | 16.7 | - | - | - | - | |

15. 顧客から要望が多い配送事業者であること

| | 春計 | | ない、おか | 學量學 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|------|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 36 | 33 | 66 | 39 | 57 | 6 | |
| | 100.0 | 15.2 | 13.9 | 27.8 | 16.5 | 24.1 | 2.5 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 190 | 31 | 24 | 54 | 32 | 44 | 5 | |
| | 100.0 | 16.3 | 12.6 | 28.4 | 16.8 | 23.2 | 2.6 | |
| ネット専業 | 26 | 2 | 5 | 8 | 3 | 8 | - | |
| | 100.0 | 7.7 | 19.2 | 30.8 | 11.5 | 30.8 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 15 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | |
| | 100.0 | 13.3 | 6.7 | 20.0 | 26.7 | 26.7 | 6.7 | |
| 無回答 | 6 | 1 | 3 | 1 | - | 1 | - | |
| | 100.0 | 16.7 | 50.0 | 16.7 | _ | 16.7 | - | |

【受注件数ランク別】

1. 随時集荷・多頻度集荷を行うこと

| | 音計 | | 松松 | 華 | ₩ [‡] ŢŊ | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|-------------------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 39 | 28 | 51 | 40 | 70 | 9 | |
| | 100.0 | 16.5 | 11.8 | 21.5 | 16.9 | 29.5 | 3.8 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 6 | 6 | 9 | 7 | 11 | 2 | |
| | 100.0 | 14.6 | 14.6 | 22.0 | 17.1 | 26.8 | 4.9 | |
| 5~20件未満 | 55 | 13 | 5 | 11 | 9 | 17 | - | |
| | 100.0 | 23.6 | 9.1 | 20.0 | 16.4 | 30.9 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | 10 | 10 | 9 | 14 | 22 | 2 | |
| | 100.0 | 14.9 | 14.9 | 13.4 | 20.9 | 32.8 | 3.0 | |
| 100~1000件未満 | 53 | 6 | 4 | 17 | 6 | 16 | 4 | |
| | 100.0 | 11.3 | 7.5 | 32.1 | 11.3 | 30.2 | 7.5 | |
| 1000件以上 | 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | - | |
| | 100.0 | 16.7 | 16.7 | 25.0 | 25.0 | 16.7 | _ | |
| 無回答 | 9 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 11.1 | |

2. 定時集荷(毎日1回)を行うこと

| | | | _ | | | | -/4 |
|-------------|-------|------|------|----------|------|-------|-------|
| | , k | ##C | 松松 | F | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 |
| | 在計 | | | | | | |
| 【**総数**】 | 237 | 44 | 17 | 52 | 44 | 74 | 6 |
| | 100.0 | 18.6 | 7.2 | 21.9 | 18.6 | 31.2 | 2.5 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | 1 |
| 5件未満 | 41 | 13 | 5 | 4 | 7 | 10 | 2 |
| | 100.0 | 31.7 | 12.2 | 9.8 | 17.1 | 24.4 | 4.9 |
| 5~20件未満 | 55 | 12 | 4 | 17 | 8 | 14 | - |
| | 100.0 | 21.8 | 7.3 | 30.9 | 14.5 | 25.5 | - |
| 20~100件未満 | 67 | 14 | 5 | 14 | 12 | 22 | - |
| | 100.0 | 20.9 | 7.5 | 20.9 | 17.9 | 32.8 | _ |
| 100~1000件未満 | 53 | 2 | 3 | 11 | 12 | 22 | 3 |
| | 100.0 | 3.8 | 5.7 | 20.8 | 22.6 | 41.5 | 5.7 |
| 1000件以上 | 12 | 2 | - | 5 | 3 | 2 | - |
| | 100.0 | 16.7 | - | 41.7 | 25.0 | 16.7 | - |
| 無回答 | 9 | 1 | - | 1 | 2 | 4 | 1 |
| | 100.0 | 11.1 | - | 11.1 | 22.2 | 44.4 | 11.1 |

3. 宛名ラベル作成ソフトなどを提供してくれること

| | 岳計 | 1 The state of the | ない、おお | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|--|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 98 | 41 | 41 | 21 | 30 | 6 | |
| | 100.0 | 41.4 | 17.3 | 17.3 | 8.9 | 12.7 | 2.5 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 22 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | |
| | 100.0 | 53.7 | 12.2 | 12.2 | 7.3 | 12.2 | 2.4 | |
| | 55 | 26 | 8 | 11 | 3 | 7 | - | |
| | 100.0 | 47.3 | 14.5 | 20.0 | 5.5 | 12.7 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | 22 | 16 | 10 | 8 | 9 | 2 | |
| | 100.0 | 32.8 | 23.9 | 14.9 | 11.9 | 13.4 | 3.0 | |
| 100~1000件未満 | 53 | 22 | 8 | 10 | 5 | 6 | 2 | |
| | 100.0 | 41.5 | 15.1 | 18.9 | 9.4 | 11.3 | 3.8 | |
| 1000件以上 | 12 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | - | |
| | 100.0 | 33.3 | 25.0 | 25.0 | 8.3 | 8.3 | _ | |
| 無回答 | 9 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 11.1 | |

4. 宛名ラベルを作成(宛名書き)してくれること

| | 在計 | ##C | 拉心物物 | 華 | かなり | 重要 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 116 | 33 | 44 | 18 | 22 | 4 | |
| | 100.0 | 48.9 | 13.9 | 18.6 | 7.6 | 9.3 | 1.7 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 20 | 3 | 12 | 2 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 48.8 | 7.3 | 29.3 | 4.9 | 7.3 | 2.4 | |
| 5~20件未満 | 55 | 34 | 7 | 10 | 1 | 3 | - | |
| | 100.0 | 61.8 | 12.7 | 18.2 | 1.8 | 5.5 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | 26 | 17 | 7 | 9 | 8 | - | |
| | 100.0 | 38.8 | 25.4 | 10.4 | 13.4 | 11.9 | _ | |
| 100~1000件未満 | 53 | 28 | 3 | 12 | 3 | 5 | 2 | |
| | 100.0 | 52.8 | 5.7 | 22.6 | 5.7 | 9.4 | 3.8 | |
| 1000件以上 | 12 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | 50.0 | 16.7 | 8.3 | 16.7 | 8.3 | - | |
| 無回答 | 9 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 11.1 | |

5. システムに接続して集荷指示できること

| | 在計 | 1 TO SERVICE STATE OF THE SERV | 机物物 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|--|------|------|------|-------|-------|
| [**総数**] | 237 | 91 | 35 | 49 | 23 | 36 | 3 |
| (本本称) | | | | | | | |
| | 100.0 | 38.4 | 14.8 | 20.7 | 9.7 | 15.2 | 1.3 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 18 | 5 | 10 | 5 | 2 | 1 |
| | 100.0 | 43.9 | 12.2 | 24.4 | 12.2 | 4.9 | 2.4 |
| 5~20件未満 | 55 | 26 | 8 | 9 | 4 | 8 | - |
| | 100.0 | 47.3 | 14.5 | 16.4 | 7.3 | 14.5 | - |
| | 67 | 27 | 13 | 12 | 6 | 満 9 | -4 |
| | 100.0 | 40.3 | 19.4 | 17.9 | 9.0 | 13.4 | - |
| 100~1000件未満 | 53 | 17 | 7 | 13 | 6 | 9 | 1 |
| | 100.0 | 32.1 | 13.2 | 24.5 | 11.3 | 17.0 | 1.9 |
| 1000件以上 | 12 | 3 | - | 2 | - 1 | 6 | - |
| | 100.0 | 25.0 | - | 16.7 | 8.3 | 50.0 | - |
| 無回答 | 9 | - | 2 | 3 | - 1 | 2 | - 1 |
| | 100.0 | - | 22.2 | 33.3 | 11.1 | 22.2 | 11.1 |

6. 配送以外に物流・決済機能も有していること

| | 母計 | 重要 | 松松 | 華重 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 237 | 45 | 29 | 52 | 47 | 62 | 2 | |
| | 100.0 | 19.0 | 12.2 | 21.9 | 19.8 | 26.2 | 0.8 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 9 | 3 | 7 | 10 | 12 | - | |
| | 100.0 | 22.0 | 7.3 | 17.1 | 24.4 | 29.3 | _ | |
| 5~20件未満 | 55 | 7 | 9 | 17 | 8 | 14 | - | |
| | 100.0 | 12.7 | 16.4 | 30.9 | 14.5 | 25.5 | _ | |
| | 67 | 13 | 7 | 13 | 16 | 満 18 | -4 | • |
| | 100.0 | 19.4 | 10.4 | 19.4 | 23.9 | 26.9 | _ | |
| 100~1000件未満 | 53 | 12 | 9 | 8 | 8 | 15 | 1 | |
| | 100.0 | 22.6 | 17.0 | 15.1 | 15.1 | 28.3 | 1.9 | |
| 1000件以上 | 12 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | - | |
| | 100.0 | 33.3 | 8.3 | 25.0 | 25.0 | 8.3 | _ | |
| 無回答 | 9 | - | - | 4 | 2 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 44.4 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | |

7. 配送料金や手数料(代引手数料など)が安いこと

| | | | | | | // | 160 | $\overline{}$ |
|-------------|-------|---------------------------------------|------|-----------|-------|-------|--|---------------|
| | / | | 机物物 | \$ | かない | 重要 非常 | THE SERVICE SE | |
| | 在計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | ×××× | 1 | 4,19. | 排幣、 | 類母類 | |
| 【**総数**】 | 237 | 2 | 7 | 13 | 42 | 170 | 3 | |
| | 100.0 | 0.8 | 3.0 | 5.5 | 17.7 | 71.7 | 1.3 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 1 | 1 | 1 | 10 | 28 | - | |
| | 100.0 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 24.4 | 68.3 | _ | |
| 5~20件未満 | 55 | - | 2 | 5 | 8 | 40 | - | |
| | 100.0 | - | 3.6 | 9.1 | 14.5 | 72.7 | - | |
| 20~100件未満 | 67 | - | 1 | 5 | 13 | 47 | 1 | |
| | 100.0 | - | 1.5 | 7.5 | 19.4 | 70.1 | 1.5 | |
| 100~1000件未満 | 53 | 1 | 3 | 1 | 8 | 39 | 1 | |
| | 100.0 | 1.9 | 5.7 | 1.9 | 15.1 | 73.6 | 1.9 | |
| 1000件以上 | 12 | - | - | - | 3 | 9 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 25.0 | 75.0 | _ | |
| 無回答 | 9 | - | - | 1 | - | 7 | 1 | |
| | 100.0 | - | _ | 11.1 | _ | 77.8 | 11.1 | |

8. 配達時間帯指定の区分が細かいこと

| | 在計 | 重要 | ない、おお | 華 | かなり | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|-----|-------|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 12 | 24 | 56 | 48 | 95 | 2 | |
| | 100.0 | 5.1 | 10.1 | 23.6 | 20.3 | 40.1 | 0.8 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 3 | 2 | 8 | 13 | 15 | - | |
| | 100.0 | 7.3 | 4.9 | 19.5 | 31.7 | 36.6 | _ | |
| 5~20件未満 | 55 | 4 | 6 | 15 | 8 | 22 | - | |
| | 100.0 | 7.3 | 10.9 | 27.3 | 14.5 | 40.0 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | 4 | 9 | 16 | 11 | 27 | - | |
| | 100.0 | 6.0 | 13.4 | 23.9 | 16.4 | 40.3 | _ | |
| 100~1000件未満 | 53 | 1 | 6 | 10 | 10 | 25 | 1 | |
| | 100.0 | 1.9 | 11.3 | 18.9 | 18.9 | 47.2 | 1.9 | |
| 1000件以上 | 12 | - | - | 4 | 4 | 4 | - | |
| | 100.0 | - | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | |
| 無回答 | 9 | - | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | - | 11.1 | 33.3 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | |

9. 指定された時間帯に確実に配達すること

| | | | tāli / | <u>**</u> | | ** | 10年 |
|----------------|-------|----------|--------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|
| | 在計 | A | 机物物 | ** | ₩ [‡] ₹ ^{IJ} | 重要 非常 | 類型無回答 |
| 【**総数**】 | 237 | 4 | 8 | 29 | 34 | 160 | 2 |
| | 100.0 | 1.7 | 3.4 | 12.2 | 14.3 | 67.5 | 0.8 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 1 | - | 5 | 7 | 28 | - |
| | 100.0 | 2.4 | - | 12.2 | 17.1 | 68.3 | - |
| 5 ~ | 55 | 1 | 満 | 12 | 5 | 35 | - |
| | 100.0 | 1.8 | 3.6 | 21.8 | 9.1 | 63.6 | - |
| 20~100件未満 | 67 | 2 | 3 | 7 | 11 | 44 | - |
| | 100.0 | 3.0 | 4.5 | 10.4 | 16.4 | 65.7 | - |
| 100~1000件未満 | 53 | - | 2 | 3 | 8 | 39 | 1 |
| | 100.0 | - | 3.8 | 5.7 | 15.1 | 73.6 | 1.9 |
| 1000件以上 | 12 | - | - | 1 | 2 | 9 | - |
| | 100.0 | - | - | 8.3 | 16.7 | 75.0 | - |
| 無回答 | 9 | - | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 |
| | 100.0 | - | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 55.6 | 11.1 |

10. 留置きサービスがあること

| | 在計 | 重要 | 松松 | 華 | かなり | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 31 | 44 | 64 | 28 | 64 | 6 | |
| | 100.0 | 13.1 | 18.6 | 27.0 | 11.8 | 27.0 | 2.5 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 4 | 7 | 8 | 9 | 12 | 1 | |
| | 100.0 | 9.8 | 17.1 | 19.5 | 22.0 | 29.3 | 2.4 | |
| 5~20件未満 | 55 | 6 | 10 | 18 | 3 | 18 | - | |
| | 100.0 | 10.9 | 18.2 | 32.7 | 5.5 | 32.7 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | 9 | 15 | 23 | 4 | 14 | 2 | |
| | 100.0 | 13.4 | 22.4 | 34.3 | 6.0 | 20.9 | 3.0 | |
| 100~1000件未満 | 53 | 11 | 10 | 11 | 4 | 15 | 2 | |
| | 100.0 | 20.8 | 18.9 | 20.8 | 7.5 | 28.3 | 3.8 | |
| 1000件以上 | 12 | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 | - | |
| | 100.0 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 50.0 | 25.0 | - | |
| 無回答 | 9 | - | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | - | 11.1 | 33.3 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | |

11. 配達日数が安定していること

| | 唇割 | | 机物物 | | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|-----|-----|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 4 | 7 | 25 | 34 | 164 | 3 | |
| | 100.0 | 1.7 | 3.0 | 10.5 | 14.3 | 69.2 | 1.3 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | - | 1 | 4 | 8 | 28 | - | |
| | 100.0 | - | 2.4 | 9.8 | 19.5 | 68.3 | _ | |
| 5~20件未満 | 55 | 2 | - | 6 | 8 | 39 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | _ | 10.9 | 14.5 | 70.9 | - | |
| 20~100件未満 | 67 | 2 | 4 | 6 | 11 | 44 | - | |
| | 100.0 | 3.0 | 6.0 | 9.0 | 16.4 | 65.7 | - | |
| 100~1000件未満 | 53 | - | 2 | 6 | 4 | 39 | 2 | |
| | 100.0 | _ | 3.8 | 11.3 | 7.5 | 73.6 | 3.8 | |
| 1000件以上 | 12 | - | - | 1 | 2 | 9 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 8.3 | 16.7 | 75.0 | _ | |
| 無回答 | 9 | _ | - | 2 | 1 | 5 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 22.2 | 11.1 | 55.6 | 11.1 | |

12. 事故(誤配・遅配や破損)に迅速に対応すること

| | 在計 | *** | 松松 | 學量學 | かなり | 重要 非常二 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------------|-----|------|------|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 1 | 2 | 27 | 37 | 168 | 2 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.8 | 11.4 | 15.6 | 70.9 | 0.8 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | - | - | 5 | 7 | 29 | - | |
| | 100.0 | - | - | 12.2 | 17.1 | 70.7 | _ | |
| 5~20件未満 | 55 | 1 | - | 4 | 10 | 40 | - | |
| | 100.0 | 1.8 | - | 7.3 | 18.2 | 72.7 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | - | 1 | 8 | 11 | 47 | - | |
| | 100.0 | _ | 1.5 | 11.9 | 16.4 | 70.1 | - | |
| 100~1000件未満 | 53 | - | 1 | 9 | 3 | 39 | 1 | |
| | 100.0 | - | 1.9 | 17.0 | 5.7 | 73.6 | 1.9 | |
| 1000件以上 | 12 | - | - | - | 3 | 9 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 25.0 | 75.0 | - | |
| 無回答 | 9 | - | - | 1 | 3 | 4 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 11.1 | 33.3 | 44.4 | 11.1 | |

13. 荷物追跡のチェックポイント数が多いこと

| | | | <u></u> | | | /. | 16 |
|-------------|-------|------|---------|------|----------------|-------|-------|
| | 在計 | 重要 | 机物物 | 事 | ₩ [‡] | 重要 非常 | 重要無回答 |
| **総数**】 | 237 | 21 | 20 | 58 | 45 | 86 | 7 |
| | 100.0 | 8.9 | 8.4 | 24.5 | 19.0 | 36.3 | 3.0 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 4 | 6 | 6 | 8 | 15 | 2 |
| | 100.0 | 9.8 | 14.6 | 14.6 | 19.5 | 36.6 | 4.9 |
| 5~20件未満 | 55 | 6 | 2 | 14 | 9 | 24 | - |
| | 100.0 | 10.9 | 3.6 | 25.5 | 16.4 | 43.6 | - |
| 20~100件未満 | 67 | 9 | 5 | 19 | 12 | 21 | 1 |
| | 100.0 | 13.4 | 7.5 | 28.4 | 17.9 | 31.3 | 1.5 |
| 100~1000件未満 | 53 | 2 | 3 | 16 | 10 | 19 | 3 |
| | 100.0 | 3.8 | 5.7 | 30.2 | 18.9 | 35.8 | 5.7 |
| 1000件以上 | 12 | - | 3 | - | 4 | 5 | - |
| | 100.0 | - | 25.0 | - | 33.3 | 41.7 | - |
| 無回答 | 9 | - | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| | 100.0 | - | 11.1 | 33.3 | 22.2 | 22.2 | 11.1 |

14. 運送事業者のサイトに自社広告ロゴを置けること

| | 母計 | 重要 | ない、おお | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 100 | 51 | 52 | 17 | 11 | 6 | |
| | 100.0 | 42.2 | 21.5 | 21.9 | 7.2 | 4.6 | 2.5 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 17 | 7 | 13 | 2 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | 41.5 | 17.1 | 31.7 | 4.9 | 2.4 | 2.4 | |
| 5~20件未満 | 55 | 24 | 11 | 13 | 4 | 3 | - | |
| | 100.0 | 43.6 | 20.0 | 23.6 | 7.3 | 5.5 | _ | |
| 20~100件未満 | 67 | 25 | 22 | 12 | 3 | 3 | 2 | |
| | 100.0 | 37.3 | 32.8 | 17.9 | 4.5 | 4.5 | 3.0 | |
| 100~1000件未満 | 53 | 26 | 8 | 10 | 5 | 2 | 2 | |
| | 100.0 | 49.1 | 15.1 | 18.9 | 9.4 | 3.8 | 3.8 | |
| 1000件以上 | 12 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | _ | |
| | 100.0 | 50.0 | 16.7 | 8.3 | 16.7 | 8.3 | - | |
| 無回答 | 9 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | 22.2 | 11.1 | 33.3 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | |

15. 顧客から要望が多い配送事業者であること

| | 福計 | | 机物物 | 華 | mtāll | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 237 | 36 | 33 | 66 | 39 | 57 | 6 | |
| | 100.0 | 15.2 | 13.9 | 27.8 | 16.5 | 24.1 | 2.5 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 41 | 11 | 3 | 13 | 6 | 7 | 1 | |
| | 100.0 | 26.8 | 7.3 | 31.7 | 14.6 | 17.1 | 2.4 | |
| 5~20件未満 | 55 | 11 | 6 | 16 | 8 | 14 | - | |
| | 100.0 | 20.0 | 10.9 | 29.1 | 14.5 | 25.5 | - | |
| 20~100件未満 | 67 | 7 | 15 | 18 | 7 | 17 | 3 | |
| | 100.0 | 10.4 | 22.4 | 26.9 | 10.4 | 25.4 | 4.5 | |
| 100~1000件未満 | 53 | 7 | 6 | 12 | 12 | 15 | 1 | |
| | 100.0 | 13.2 | 11.3 | 22.6 | 22.6 | 28.3 | 1.9 | |
| 1000件以上 | 12 | - | 2 | 4 | 3 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | 16.7 | 33.3 | 25.0 | 25.0 | - | |
| 無回答 | 9 | - | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | - | 11.1 | 33.3 | 33.3 | 11.1 | 11.1 | |

決済手段選択要素の重要度合い

【開始状況別】

1. 世間一般に普及していること

| | 在計 | | 拉山谷村 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 5 | 8 | 54 | 47 | 151 | 10 | İ |
| | 100.0 | 1.8 | 2.9 | 19.6 | 17.1 | 54.9 | 3.6 | İ |
| 【開始状況】 | | | | | | | | İ |
| 既に実施している | 247 | 5 | 7 | 48 | 42 | 135 | 10 | Ì |
| | 100.0 | 2.0 | 2.8 | 19.4 | 17.0 | 54.7 | 4.0 | İ |
| これから実施する | 28 | _ | 1 | 6 | 5 | 16 | - | İ |
| | 100.0 | - | 3.6 | 21.4 | 17.9 | 57.1 | - | ĺ |
| 無回答 | 0 | - | _ | - | - | - | - | ĺ |
| | - | - | - | - | - | - | - | ĺ |

2. ネット決済で利用件数が増えていること

| | 福計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | ない、おお | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|---------------------------------------|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 14 | 14 | 83 | 70 | 82 | 12 | |
| | 100.0 | 5.1 | 5.1 | 30.2 | 25.5 | 29.8 | 4.4 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 13 | 14 | 72 | 62 | 74 | 12 | |
| | 100.0 | 5.3 | 5.7 | 29.1 | 25.1 | 30.0 | 4.9 | |
| これから実施する | 28 | 1 | _ | 11 | 8 | 8 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | - | 39.3 | 28.6 | 28.6 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | - | - | - | |

3. 顧客の都合でいつでも利用可能なこと

| | 在計 | | 松松 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | 5// |
|----------|-------|-----|-----|------|------|-------|-------|-----|
| 【**総数**】 | 275 | 6 | 11 | 48 | 66 | 136 | 8 | |
| | 100.0 | 2.2 | 4.0 | 17.5 | 24.0 | 49.5 | 2.9 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 5 | 11 | 44 | 58 | 121 | 8 | |
| | 100.0 | 2.0 | 4.5 | 17.8 | 23.5 | 49.0 | 3.2 | |
| これから実施する | 28 | 1 | _ | 4 | 8 | 15 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | - | 14.3 | 28.6 | 53.6 | - | |
| 無回答 | 0 | _ | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | - | - | |

4. 顧客からの要望が多いこと

| | 唇計 | ** | 机物物 | 華 | \$\frac{1}{2}\frac{1}{2 | 重要 非常「 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----------|-----|------|---|--------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 9 | 56 | 62 | 134 | 10 | |
| | 100.0 | 1.5 | 3.3 | 20.4 | 22.5 | 48.7 | 3.6 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 4 | 8 | 47 | 59 | 119 | 10 | |
| | 100.0 | 1.6 | 3.2 | 19.0 | 23.9 | 48.2 | 4.0 | |
| これから実施する | 28 | - | 1 | 9 | 3 | 15 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.6 | 32.1 | 10.7 | 53.6 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

5. 現金化までの日数が短いこと

| | 日計 | | 机,谷谷 | 華重 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|-----|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 16 | 23 | 72 | 47 | 109 | 8 | |
| | 100.0 | 5.8 | 8.4 | 26.2 | 17.1 | 39.6 | 2.9 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 15 | 21 | 66 | 39 | 98 | 8 | |
| | 100.0 | 6.1 | 8.5 | 26.7 | 15.8 | 39.7 | 3.2 | |
| これから実施する | 28 | 1 | 2 | 6 | 8 | 11 | - | |
| | 100.0 | 3.6 | 7.1 | 21.4 | 28.6 | 39.3 | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | - | - | _ | |

6. 手数料が安いこと

| | 在計 | THE TOTAL PROPERTY OF THE PARTY | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|----------|-------|--|-----|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 2 | 3 | 31 | 55 | 176 | 8 | |
| | 100.0 | 0.7 | 1.1 | 11.3 | 20.0 | 64.0 | 2.9 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 2 | 2 | 28 | 51 | 156 | 8 | |
| | 100.0 | 0.8 | 0.8 | 11.3 | 20.6 | 63.2 | 3.2 | |
| これから実施する | 28 | - | 1 | 3 | 4 | 20 | - | |
| | 100.0 | - | 3.6 | 10.7 | 14.3 | 71.4 | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | |
| | - | - | - | - | - | - | - | |

7. (御社側の)決済関係事務を省力化できること

| | 福計 | *** | 松松 | 華 | mtzW | 重要 非常 | 重要無回答 | 3 |
|----------|-------|------------|-----|------|------|-------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 10 | 20 | 71 | 66 | 97 | 11 | |
| | 100.0 | 3.6 | 7.3 | 25.8 | 24.0 | 35.3 | 4.0 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 10 | 19 | 62 | 61 | 84 | 11 | |
| | 100.0 | 4.0 | 7.7 | 25.1 | 24.7 | 34.0 | 4.5 | |
| これから実施する | 28 | _ | 1 | 9 | 5 | 13 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.6 | 32.1 | 17.9 | 46.4 | _ | |
| 無回答 | 0 | _ | _ | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

8. 代金を確実に回収できること

| | 每計 | 重要也 | 松炒 | 華重 | かない | 重要 非常二 | 重要無回答 | 5 |
|----------|-------|-----|-----|-----|------|--------|-------|---|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 2 | 13 | 38 | 209 | 12 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.7 | 4.7 | 13.8 | 76.0 | 4.4 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 1 | 2 | 12 | 32 | 188 | 12 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.8 | 4.9 | 13.0 | 76.1 | 4.9 | |
| これから実施する | 28 | _ | _ | 1 | 6 | 21 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 3.6 | 21.4 | 75.0 | - | |
| 無回答 | 0 | _ | _ | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | - | - | - | - | |

【実施形態別】

1. 世間一般に普及していること

| | 母計 | 重要 | 拉, 谷谷 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重學無回答 | |
|-------------------|-------|-----|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 5 | 8 | 54 | 47 | 151 | 10 | |
| | 100.0 | 1.8 | 2.9 | 19.6 | 17.1 | 54.9 | 3.6 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 221 | 4 | 7 | 45 | 35 | 121 | 9 | |
| | 100.0 | 1.8 | 3.2 | 20.4 | 15.8 | 54.8 | 4.1 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | - | 4 | 5 | 17 | - | |
| | 100.0 | 3.7 | _ | 14.8 | 18.5 | 63.0 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | 1 | 3 | 6 | 10 | 1 | |
| | 100.0 | _ | 4.8 | 14.3 | 28.6 | 47.6 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 2 | - 1 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | - | 33.3 | 16.7 | 50.0 | - | |

2. ネット決済で利用件数が増えていること

| | 福計 | ** | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----------|------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 14 | 14 | 83 | 70 | 82 | 12 | |
| | 100.0 | 5.1 | 5.1 | 30.2 | 25.5 | 29.8 | 4.4 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 11 | 10 | 70 | 52 | 67 | 11 | |
| | 100.0 | 5.0 | 4.5 | 31.7 | 23.5 | 30.3 | 5.0 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | _ | 7 | 9 | 10 | - | |
| | 100.0 | 3.7 | - | 25.9 | 33.3 | 37.0 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 2 | 2 | 6 | 6 | 4 | 1 | |
| | 100.0 | 9.5 | 9.5 | 28.6 | 28.6 | 19.0 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | 2 | - | 3 | 1 | - | |
| | 100.0 | _ | 33.3 | - | 50.0 | 16.7 | - | |

3. 顧客の都合でいつでも利用可能なこと

| | 唇計 | | 机物物 | 華 | \$\frac{1}{2}\frac{1}{2 | 重要 非常 | 重學無回答 | |
|------------|-------|-----|------|------|---|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 6 | 11 | 48 | 66 | 136 | 8 | |
| | 100.0 | 2.2 | 4.0 | 17.5 | 24.0 | 49.5 | 2.9 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 5 | 8 | 42 | 50 | 109 | 7 | |
| | 100.0 | 2.3 | 3.6 | 19.0 | 22.6 | 49.3 | 3.2 | |
| ネット専業 | 27 | _ | 1 | 3 | 9 | 14 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.7 | 11.1 | 33.3 | 51.9 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | 1 | 2 | 6 | 10 | 1 | |
| | 100.0 | 4.8 | 4.8 | 9.5 | 28.6 | 47.6 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | 1 | 1 | 1 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 50.0 | _ | |

4. 顧客からの要望が多いこと

| | 福計 | 重要 | 拉L 格格 | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|-----|-------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 9 | 56 | 62 | 134 | 10 | |
| | 100.0 | 1.5 | 3.3 | 20.4 | 22.5 | 48.7 | 3.6 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 4 | 6 | 45 | 50 | 107 | 9 | |
| | 100.0 | 1.8 | 2.7 | 20.4 | 22.6 | 48.4 | 4.1 | |
| ネット専業 | 27 | _ | - | 4 | 9 | 14 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 14.8 | 33.3 | 51.9 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | 3 | 5 | 1 | 11 | 1 | |
| | 100.0 | _ | 14.3 | 23.8 | 4.8 | 52.4 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 2 | 2 | 2 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | |

5. 現金化までの日数が短いこと

| | 各計 | | 松沙 | 華 | かない | 重要非常 | 重要無回答 | |
|-------------------|-------|-----|------|------|------|------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 16 | 23 | 72 | 47 | 109 | 8 | |
| | 100.0 | 5.8 | 8.4 | 26.2 | 17.1 | 39.6 | 2.9 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 221 | 14 | 18 | 59 | 39 | 84 | 7 | |
| 成付争未C 末未 | | | | | | | , | |
| | 100.0 | 6.3 | 8.1 | 26.7 | 17.6 | 38.0 | 3.2 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | 1 | 9 | 4 | 12 | - | |
| | 100.0 | 3.7 | 3.7 | 33.3 | 14.8 | 44.4 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 | 1 | |
| | 100.0 | 4.8 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 47.6 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | _ | 1 | 1 | 1 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 50.0 | _ | |

6. 手数料が安いこと

| | 雷計 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 松炒 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|--|-------|------|------|-------|-------|--|
| | | <u>/ '%' </u> | / * - | | | | /#F | |
| 【**総数**】 | 275 | 2 | 3 | 31 | 55 | 176 | 8 | |
| | 100.0 | 0.7 | 1.1 | 11.3 | 20.0 | 64.0 | 2.9 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 2 | 3 | 26 | 45 | 138 | 7 | |
| | 100.0 | 0.9 | 1.4 | 11.8 | 20.4 | 62.4 | 3.2 | |
| ネット専業 | 27 | - | - | 2 | 5 | 20 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 7.4 | 18.5 | 74.1 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | - | 2 | 3 | 15 | 1 | |
| · | 100.0 | - | - | 9.5 | 14.3 | 71.4 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | - | 16.7 | 33.3 | 50.0 | - | |

7. (御社側の)決済関係事務を省力化できること

| | 在計 | 1 The state of the | 机物物 | 華 | かない | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|------------|-------|--|-----|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 10 | 20 | 71 | 66 | 97 | 11 | |
| 【実施形態】 | 100.0 | 3.6 | 7.3 | 25.8 | 24.0 | 35.3 | 4.0 | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 8 | 17 | 55 | 57 | 74 | 10 | |
| | 100.0 | 3.6 | 7.7 | 24.9 | 25.8 | 33.5 | 4.5 | |
| ネット専業 | 27 | - | 1 | 6 | 7 | 13 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.7 | 22.2 | 25.9 | 48.1 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 2 | 2 | 7 | 1 | 8 | 1 | |
| | 100.0 | 9.5 | 9.5 | 33.3 | 4.8 | 38.1 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 3 | 1 | 2 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 50.0 | 16.7 | 33.3 | _ | |

8. 代金を確実に回収できること

| | 在計 | | ない、おおり | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 | |
|-------------------|-------|-----|--------|------|------|-------|-------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 2 | 13 | 38 | 209 | 12 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.7 | 4.7 | 13.8 | 76.0 | 4.4 | |
| 【実施形態】 既存事業と兼業 | 221 | 1 | 2 | 12 | 31 | 164 | 11 | |
| | 100.0 | 0.5 | 0.9 | 5.4 | 14.0 | 74.2 | 5.0 | |
| ネット専業 | 27 | - | - | - | 2 | 25 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 7.4 | 92.6 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | - | - | 4 | 16 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | - | 19.0 | 76.2 | 4.8 | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | 1 | 4 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 16.7 | 16.7 | 66.7 | _ | |

【受注件数ランク別】

1. 世間一般に普及していること

| | | | | | | | 16 | |
|-------------|-------|------------|-----|-----------|------|--------------|----------------|---|
| | / | /. | 机 | \$ | | 重學 // | 199 /18 | |
| | 在計 | *** | 机物物 | 重要 | かなり | 重要 非常 | 無回答 | |
| 【**総数**】 | 275 | 5 | 8 | 54 | 47 | 151 | 10 | ſ |
| | 100.0 | 1.8 | 2.9 | 19.6 | 17.1 | 54.9 | 3.6 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 2 | 2 | 9 | 10 | 21 | 3 | |
| | 100.0 | 4.3 | 4.3 | 19.1 | 21.3 | 44.7 | 6.4 | |
| 5~20件未満 | 62 | 1 | 1 | 9 | 12 | 37 | 2 | |
| | 100.0 | 1.6 | 1.6 | 14.5 | 19.4 | 59.7 | 3.2 | |
| 20~100件未満 | 79 | 1 | 2 | 16 | 9 | 48 | 3 | |
| | 100.0 | 1.3 | 2.5 | 20.3 | 11.4 | 60.8 | 3.8 | |
| 100~1000件未満 | 62 | 1 | 3 | 12 | 11 | 35 | - | |
| | 100.0 | 1.6 | 4.8 | 19.4 | 17.7 | 56.5 | _ | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 1 | 3 | 9 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 7.1 | 21.4 | 64.3 | 7.1 | |
| 無回答 | 11 | - | - | 7 | 2 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 63.6 | 18.2 | 9.1 | 9.1 | |

2. ネット決済で利用件数が増えていること

| | 在計 | 重要1 | 机物料 | 華 | | | | |
|-------------|-------|------|-----|------|------|------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 14 | 14 | 83 | 70 | 82 | 12 | |
| | 100.0 | 5.1 | 5.1 | 30.2 | 25.5 | 29.8 | 4.4 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 5 | 2 | 13 | 15 | 9 | 3 | |
| | 100.0 | 10.6 | 4.3 | 27.7 | 31.9 | 19.1 | 6.4 | |
| 5~20件未満 | 62 | 2 | 1 | 19 | 17 | 21 | 2 | |
| | 100.0 | 3.2 | 1.6 | 30.6 | 27.4 | 33.9 | 3.2 | |
| 20~100件未満 | 79 | 3 | 6 | 26 | 13 | 26 | 5 | |
| | 100.0 | 3.8 | 7.6 | 32.9 | 16.5 | 32.9 | 6.3 | |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | 4 | 14 | 19 | 22 | 1 | |
| | 100.0 | 3.2 | 6.5 | 22.6 | 30.6 | 35.5 | 1.6 | |
| 1000件以上 | 14 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | - | |
| | 100.0 | 7.1 | 7.1 | 35.7 | 28.6 | 21.4 | - | |
| 無回答 | 11 | 1 | - | 6 | 2 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | 9.1 | - | 54.5 | 18.2 | 9.1 | 9.1 | |

3. 顧客の都合でいつでも利用可能なこと

| | 審計 | | (表比) (为为) | 華 | かない | 重要 非常 | 重學無回答 |
|-------------|--------------|----------|-----------|------------|------------|-------------|----------|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 6 2.2 | 11 4.0 | 48 17.5 | 66 24.0 | 136 49.5 | 8 2.9 |
| 【受注件数/月】 | | | 4.0 | | 24.0 | | |
| 5件未満 | 47 | 2 | 1 | 12 | 9 | 20 | 3 |
| | 100.0 | 4.3 | 2.1 | 25.5 | 19.1 | 42.6 | 6.4 |
| 5~20件未満 | 62 | 1 | 2 | 5 | - 11 | 41 | 2 |
| | 100.0 | 1.6 | 3.2 | 8.1 | 17.7 | 66.1 | 3.2 |
| 20~100件未満 | 79 | - | 4 | 15 | 17 | 40 | 3 |
| | 100.0 | _ | 5.1 | 19.0 | 21.5 | 50.6 | 3.8 |
| 100~1000件未満 | 62 | 3 | 3 | 9 | 20 | 27 | - |
| | 100.0 | 4.8 | 4.8 | 14.5 | 32.3 | 43.5 | _ |
| 1000件以上 | 14 | - | 1 | 3 | 4 | 6 | - |
| | 100.0 | - | 7.1 | 21.4 | 28.6 | 42.9 | - |
| 無回答 | 11 | - | - | 4 | 5 | 2 | - |
| | 100.0 | - | - | 36.4 | 45.5 | 18.2 | - |

4. 顧客からの要望が多いこと

| | | | _ | | | | // | |
|----------------|-------|-----|--------|------|------|-------|-----|-------------|
| | / | / / | tāli / | 每 / | | (年) | | . / |
| | 在計 | | 机物物 | 重要 | かなり | 重要 非常 | 無回答 | ` / |
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 7 9 | 56 | 62 | 134 | 10 | |
| 【 | 100.0 | 1.5 | 3.3 | 20.4 | 22.5 | 48.7 | 3.6 | |
| 【受注件数/月】 | 100.0 | 1.0 | 0.0 | 20.4 | 22.0 | 40.7 | 3.0 | |
| 5件未満 | 47 | 1 | 1 | 11 | 8 | 23 | 3 | |
| 0 > < / wj | 100.0 | 2.1 | 2.1 | 23.4 | 17.0 | 48.9 | 6.4 | |
| 5~20件未満 | 62 | 1 | 1 | 9 | 13 | 36 | 2 | |
| | 100.0 | 1.6 | 1.6 | 14.5 | 21.0 | 58.1 | 3.2 | |
| 20~100件未満 | 79 | - | 3 | 16 | 21 | 35 | 4 | |
| | 100.0 | _ | 3.8 | 20.3 | 26.6 | 44.3 | 5.1 | |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | 4 | 12 | 14 | 30 | - | |
| | 100.0 | 3.2 | 6.5 | 19.4 | 22.6 | 48.4 | _ | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 3 | 4 | 7 | - | |
| | 100.0 | - | - | 21.4 | 28.6 | 50.0 | - | |
| 無回答 | 11 | - | - | 5 | 2 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | _ | _ | 45.5 | 18.2 | 27.3 | 9.1 | |

5. 現金化までの日数が短いこと

| | 春都 | 1 B | | | | | | |
|-------------|-------|-----|------|------|------|------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 16 | 23 | 72 | 47 | 109 | 8 | |
| | 100.0 | 5.8 | 8.4 | 26.2 | 17.1 | 39.6 | 2.9 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 3 | 6 | 8 | 7 | 20 | 3 | |
| | 100.0 | 6.4 | 12.8 | 17.0 | 14.9 | 42.6 | 6.4 | |
| 5~20件未満 | 62 | 4 | 3 | 22 | 6 | 25 | 2 | |
| | 100.0 | 6.5 | 4.8 | 35.5 | 9.7 | 40.3 | 3.2 | |
| 20~100件未満 | 79 | 6 | 5 | 22 | 12 | 31 | 3 | |
| | 100.0 | 7.6 | 6.3 | 27.8 | 15.2 | 39.2 | 3.8 | |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | 8 | 11 | 15 | 26 | - | |
| | 100.0 | 3.2 | 12.9 | 17.7 | 24.2 | 41.9 | - | |
| 1000件以上 | 14 | - | 1 | 4 | 5 | 4 | - | |
| | 100.0 | - | 7.1 | 28.6 | 35.7 | 28.6 | - | |
| 無回答 | 11 | 1 | - | 5 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | 9.1 | - | 45.5 | 18.2 | 27.3 | _ | |

6. 手数料が安いこと

| | 在計 | 1 | ない、おや | 華 | かなり | 重要 非常 | 重要無回答 |
|-------------|-------|-----|-------|------|------|-------|-------|
| 【**総数**】 | 275 | 2 | 3 | 31 | 55 | 176 | 8 |
| 【受注件数/月】 | 100.0 | 0.7 | 1.1 | 11.3 | 20.0 | 64.0 | 2.9 |
| 5件未満 | 47 | 1 | - | 5 | 8 | 30 | 3 |
| | 100.0 | 2.1 | _ | 10.6 | 17.0 | 63.8 | 6.4 |
| 5~20件未満 | 62 | 1 | - | 6 | 11 | 42 | 2 |
| | 100.0 | 1.6 | _ | 9.7 | 17.7 | 67.7 | 3.2 |
| 20~100件未満 | 79 | - | 2 | 9 | 18 | 47 | 3 |
| | 100.0 | - | 2.5 | 11.4 | 22.8 | 59.5 | 3.8 |
| 100~1000件未満 | 62 | - | - | 8 | 11 | 43 | - |
| | 100.0 | _ | _ | 12.9 | 17.7 | 69.4 | _ |
| 1000件以上 | 14 | - | - | - | 6 | 8 | _ |
| | 100.0 | - | - | - | 42.9 | 57.1 | _ |
| 無回答 | 11 | - | 1 | 3 | 1 | 6 | - |
| | 100.0 | - | 9.1 | 27.3 | 9.1 | 54.5 | _ |

7. (御社側の)決済関係事務を省力化できること

| | | | | / | | 180 | / (%) |
|-------------|-------|---|------|------|----------------|-------|---------------|
| | 各計 | 1 TO STATE OF THE PARTY OF THE | 机物物 | 事 | ₩ [‡] | 重要 非常 | 無回答 |
| 【**総数**】 | 275 | 10 | 20 | 71 | 66 | 97 | 11 |
| | 100.0 | 3.6 | 7.3 | 25.8 | 24.0 | 35.3 | 4.0 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 6 | 3 | 13 | 9 | 13 | 3 |
| | 100.0 | 12.8 | 6.4 | 27.7 | 19.1 | 27.7 | 6.4 |
| 5~20件未満 | 62 | 2 | 7 | 15 | 13 | 23 | 2 |
| | 100.0 | 3.2 | 11.3 | 24.2 | 21.0 | 37.1 | 3.2 |
| 20~100件未満 | 79 | 2 | 5 | 21 | 15 | 32 | 4 |
| | 100.0 | 2.5 | 6.3 | 26.6 | 19.0 | 40.5 | 5.1 |
| 100~1000件未満 | 62 | - | 5 | 16 | 20 | 21 | - |
| | 100.0 | - | 8.1 | 25.8 | 32.3 | 33.9 | - |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 2 | 6 | 5 | - 1 |
| | 100.0 | - | - | 14.3 | 42.9 | 35.7 | 7.1 |
| 無回答 | 11 | - | - | 4 | 3 | 3 | - 1 |
| | 100.0 | - | - | 36.4 | 27.3 | 27.3 | 9.1 |

8. 代金を確実に回収できること

| | | | | | | | , | |
|-------------|-------|------------|--------|----------|--------------------------------|----------|----------|-----|
| | | | tīli / | * | | * | E | |
| | 在計 | | 机物物 | 重要 | ₩ [‡] ₹ ^{IJ} | 重要 非常 | 無回答 | ` / |
| 【**総数**】 | 275 | <i>/ "</i> | 2 | 13 | 38 | 209 | 12 | |
| 1 | 100.0 | 0.4 | 0.7 | 4.7 | 13.8 | 76.0 | 4.4 | |
| 【受注件数/月】 | 100.0 | 0.1 | 0.7 | 1.7 | 10.0 | 70.0 | | |
| 5件未満 | 47 | 1 | - | 5 | 2 | 36 | 3 | |
| | 100.0 | 2.1 | - | 10.6 | 4.3 | 76.6 | 6.4 | |
| 5~20件未満 | 62 | - | - | - | 9 | 50 | 3 | |
| | 100.0 | - | - | - | 14.5 | 80.6 | 4.8 | |
| 20~100件未満 | 79 | - | 1 | 3 | 11 | 60 | 4 | |
| | 100.0 | - | 1.3 | 3.8 | 13.9 | 75.9 | 5.1 | |
| 100~1000件未満 | 62 | - | 1 | 3 | 10 | 47 | 1 | |
| | 100.0 | - | 1.6 | 4.8 | 16.1 | 75.8 | 1.6 | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 1 | 4 | 9 | _ | |
| | 100.0 | - | - | 7.1 | 28.6 | 64.3 | _ | |
| 無回答 | 11 | - | - | 1 | 2 | 7 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | 9.1 | 18.2 | 63.6 | 9.1 | |

将来市場規模・環境要素の増減度合い

【開始状況別】

1. 物販ネットで購入する消費者数

| | 福計 | 2瀬 | JAB XXX | のかわりする | かないかな | 为增加する | 对为 | あない |
|--------------------|-------|-----|---------|--------|-------|-------|-----|-----|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 2 | 2 | 53 | 212 | 4 | 1 |
| 7884/s/LE207 | 100.0 | 0.4 | 0.7 | 0.7 | 19.3 | 77.1 | 1.5 | 0.4 |
| 【開始状況】 既に実施している | 247 | 1 | 1 | 2 | 48 | 190 | 4 | 1 |
| | 100.0 | 0.4 | 0.4 | 0.8 | 19.4 | 76.9 | 1.6 | 0.4 |
| これから実施する | 28 | - | 1 | - | 5 | 22 | - | - |
| | 100.0 | - | 3.6 | - | 17.9 | 78.6 | - | _ |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | _ | - | - | - | - | - | - | - |

2. 物販ネット市場の全体売上高

| | 在計 | 2瀬! | 343 XXX | か減りする | 15 tal. 1 45 x | 2增加する | 14 3 VV | あない | |
|---------------|-------|-----|---------|-------|----------------|-------|---------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 4 | 7 | 58 | 201 | 3 | 1 | |
| Veel / Illian | 100.0 | 0.4 | 1.5 | 2.5 | 21.1 | 73.1 | 1.1 | 0.4 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 1 | 3 | 6 | 54 | 179 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 0.4 | 1.2 | 2.4 | 21.9 | 72.5 | 1.2 | 0.4 | |
| これから実施する | 28 | - | 1 | 1 | 4 | 22 | - | - | |
| | 100.0 | _ | 3.6 | 3.6 | 14.3 | 78.6 | _ | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | |

3. 物販ネットビジネスの全体ショップ数

| | 春新 | 2瀬 | 14 10 XX | でであったか | 5/261 | 2增加多多 | 14 3 1 th | がない | 5 |
|--------------------|-------|-----|----------|--------|-------|-------|-----------|-----|---|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 14 | 9 | 52 | 191 | 2 | 3 | |
| | 100.0 | 1.5 | 5.1 | 3.3 | 18.9 | 69.5 | 0.7 | 1.1 | |
| 【開始状況】 既に実施している | 247 | 4 | 14 | 9 | 49 | 166 | 2 | 3 | |
| | 100.0 | 1.6 | 5.7 | 3.6 | 19.8 | 67.2 | 0.8 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | - | - | - | 3 | 25 | - | - | |
| | 100.0 | _ | _ | _ | 10.7 | 89.3 | _ | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | - | - | - | - | - | |

4. 個人や小規模なネット専業ショップ数

| | 岳計 | 2減! | 14 10 XX | があっかが | かないかな | 2增加する | 对为 | あない | |
|--------------------|-------|-----|----------|-------|-------|-------|-----|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 8 | 16 | 13 | 71 | 157 | 7 | 3 | |
| V BB 4/ SUN YOU | 100.0 | 2.9 | 5.8 | 4.7 | 25.8 | 57.1 | 2.5 | 1.1 | |
| 【開始状況】 既に実施している | 247 | 8 | 15 | 13 | 67 | 134 | 7 | 3 | |
| MICXIEU CU VO | 100.0 | 3.2 | 6.1 | 5.3 | 27.1 | 54.3 | 2.8 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 | - | 1 | - | 4 | 23 | - | - | |
| | 100.0 | _ | 3.6 | - | 14.3 | 82.1 | - | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | _ | - | _ | _ | - | _ | |

5. 物流代行や決済代行を利用するショップ数

| | 母計 | 2減! | 14 10 XX | かがかっかか | 5/12L' 1/5× | 2增加する | 对为 | あない | |
|----------------|--------------|----------|----------|-----------|-------------|-------------|----------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 1 0.4 | 3 | 20 7.3 | 74 26.9 | 165 60.0 | 9 3.3 | 3 | |
| 【開始状況】 | | 0.4 | 1.1 | | 20.9 | | 3.3 | 1.1 | |
| 既に実施している | 247 | 1 | 3 | 20 | 71 | 140 | 9 | 3 | |
| - L L > ch + T | 100.0 | 0.4 | 1.2 | 8.1 | 28.7 | 56.7 | 3.6 | 1.2 | |
| これから実施する | 28 100.0 | _ | _ | _ | 10.7 | 25 89.3 | _ | _ | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | - | - | 1 | - | - | - | _ | |

6. 顧客が配送事業者を選択できるショップ数

| | 岳計 | 2減! | 14 10 XX | があっかか | 15/EU 1/2/X | 2增加する | 对为 | あない | |
|----------|-------|-----|----------|-------|-------------|-------|------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 0 | 2 | 82 | 72 | 74 | 44 | 1 | |
| | 100.0 | 0.0 | 0.7 | 29.8 | 26.2 | 26.9 | 16.0 | 0.4 | |
| 【開始状況】 | | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | - | 2 | 75 | 69 | 61 | 39 | 1 | |
| | 100.0 | _ | 0.8 | 30.4 | 27.9 | 24.7 | 15.8 | 0.4 | |
| これから実施する | 28 | - | - | 7 | 3 | 13 | 5 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 25.0 | 10.7 | 46.4 | 17.9 | _ | |
| 無回答 | 0 | _ | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | _ | - | - | _ | |

7. 購買連鎖など相乗効果があるショップ間提携

| | 母計 | 2減) | 1\$ 10 XX | 沙村的 | 5/41/20 | 2增加多多 | 对为 | 方ない無国際 |
|----------|-------|-----|-----------|------|---------|-------|------|--------|
| 【**総数**】 | 275 | 0 | 1 | 32 | 99 | 107 | 31 | 5 |
| | 100.0 | 0.0 | 0.4 | 11.6 | 36.0 | 38.9 | 11.3 | 1.8 |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | - | 1 | 31 | 88 | 94 | 28 | 5 |
| | 100.0 | _ | 0.4 | 12.6 | 35.6 | 38.1 | 11.3 | 2.0 |
| これから実施する | 28 | - | 1 | 1 | 11 | 13 | 3 | - |
| | 100.0 | _ | _ | 3.6 | 39.3 | 46.4 | 10.7 | - |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | _ | - | - | - | - | - | - | - |

8. ショッピングモールが出店基準を設けること

| | 番計 | 2減 | JAB JAX | の減りする | かないかな | 2增加する | 对为 | あない | |
|--------------------|--------------|----------|----------|------------|------------|------------|-----------|----------|--|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 6 2.2 | 8 2.9 | 55 20.0 | 88 32.0 | 86 31.3 | 26 9.5 | 6 2.2 | |
| 【開始状況】 既に実施している | 247 | 6 | 6 | 49 | 83 | 77 | 22 | 4 | |
| | 100.0 | 2.4 | 2.4 | 19.8 | 33.6 | 31.2 | 8.9 | 1.6 | |
| これから実施する | 28 | - | 2 | 6 | 5 | 9 | 4 | 2 | |
| | 100.0 | _ | 7.1 | 21.4 | 17.9 | 32.1 | 14.3 | 7.1 | |
| 無回答 | 0 - | 1 1 | 1 1 | 1 1 | 1 1 | 1 1 | 1 1 | - | |

9. 不良・悪質なショップ数

| | 春計 | 2藏! | 74 15 XXX | がなるのかな | 5/4 ¹ /4/4 | 为增加支持 | 的物质 | がない無国権 | |
|--------------------|-------|-----|-----------|--------|-----------------------|-------|-----|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 17 | 14 | 22 | 61 | 144 | 16 | 1 | |
| | 100.0 | 6.2 | 5.1 | 8.0 | 22.2 | 52.4 | 5.8 | 0.4 | |
| 【開始状況】 既に実施している | 247 | 17 | 14 | 20 | 58 | 121 | 16 | 1 | |
| | 100.0 | 6.9 | 5.7 | 8.1 | 23.5 | 49.0 | 6.5 | 0.4 | |
| これから実施する | 28 | - | - | 2 | 3 | 23 | - | - | |
| | 100.0 | - | _ | 7.1 | 10.7 | 82.1 | - | - | |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | _ | _ | - | - | _ | _ | - | _ | |

10. 個人情報漏洩などネット関連事件数

| | 母計 | 2減! | 342 XXX | かがりする | 5/4LV X1 XXX | 2增加する | 对为 | 方ない |
|----------|-------|-----|---------|-------|--------------|-------|-----|-----|
| 【**総数**】 | 275 | 2 | 4 | 20 | 58 | 180 | 8 | 3 |
| | 100.0 | 0.7 | 1.5 | 7.3 | 21.1 | 65.5 | 2.9 | 1.1 |
| 【開始状況】 | | | | | | | | |
| 既に実施している | 247 | 2 | 4 | 20 | 55 | 156 | 7 | 3 |
| | 100.0 | 0.8 | 1.6 | 8.1 | 22.3 | 63.2 | 2.8 | 1.2 |
| これから実施する | 28 | - | - | - | 3 | 24 | 1 | _ |
| | 100.0 | _ | - | - | 10.7 | 85.7 | 3.6 | _ |
| 無回答 | 0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | _ | _ | - | - | - | - | - | _ |

【実施形態別】

1. 物販ネットで購入する消費者数

| | 春計 | 2減! | 74 10 XX | 対域がする | 15/3 LV XV | 为增加多多 | 14 g | あない無国際 | |
|------------|-------|-----|----------|-------|------------|-------|------|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 2 | 2 | 53 | 212 | 4 | 1 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.7 | 0.7 | 19.3 | 77.1 | 1.5 | 0.4 | |
| 【実施形態】 | 001 | - | | , | 40 | 171 | | 4 | |
| 既存事業と兼業 | 221 | - 1 | 1 | | 42 | 171 | 4 | | |
| | 100.0 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 19.0 | 77.4 | 1.8 | 0.5 | |
| ネット専業 | 27 | - | 1 | 1 | 5 | 20 | - | - | |
| | 100.0 | - | 3.7 | 3.7 | 18.5 | 74.1 | _ | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | - | - | 4 | 17 | - | - | |
| | 100.0 | _ | - | 1 | 19.0 | 81.0 | - | _ | |
| 無回答 | 6 | - | - | - | 2 | 4 | - | - | |
| | 100.0 | _ | - | - | 33.3 | 66.7 | - | _ | |

2. 物販ネット市場の全体売上高

| | 在計 | 2瀬! | 7479 XXX | ではなる | あないなり | 为增加する | NA 2 KW | あない | |
|------------|-------|-----|----------|------|-------|-------|---------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 4 | 7 | 58 | 201 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 0.4 | 1.5 | 2.5 | 21.1 | 73.1 | 1.1 | 0.4 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 1 | 3 | 5 | 48 | 160 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 0.5 | 1.4 | 2.3 | 21.7 | 72.4 | 1.4 | 0.5 | |
| ネット専業 | 27 | - | 1 | 1 | 6 | 19 | - | - | |
| | 100.0 | _ | 3.7 | 3.7 | 22.2 | 70.4 | _ | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | - | - | 3 | 18 | _ | - | |
| | 100.0 | _ | _ | - | 14.3 | 85.7 | - | _ | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | 1 | 4 | - | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 16.7 | 16.7 | 66.7 | - | _ | |

3. 物販ネットビジネスの全体ショップ数

| | 岳計 | 2減! |) \$ 10 × × | があったか | 15 tal. 1 45 x | 为增加する | 对为 | あない | |
|------------|-------|-----|-------------|-------|----------------|-------|-----|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 8 | 16 | 13 | 71 | 157 | 7 | 3 | |
| | 100.0 | 2.9 | 5.8 | 4.7 | 25.8 | 57.1 | 2.5 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 8 | 14 | 12 | 59 | 120 | 6 | 2 | |
| | 100.0 | 3.6 | 6.3 | 5.4 | 26.7 | 54.3 | 2.7 | 0.9 | |
| ネット専業 | 27 | - | 1 | - | 8 | 17 | - | 1 | |
| | 100.0 | _ | 3.7 | _ | 29.6 | 63.0 | _ | 3.7 | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | 1 | - | 4 | 15 | 1 | - | |
| | 100.0 | _ | 4.8 | - | 19.0 | 71.4 | 4.8 | - | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | - | 5 | - | - | |
| | 100.0 | - | - | 16.7 | - | 83.3 | - | - | |

4. 個人や小規模なネット専業ショップ数

| | 岳都 | 2減 | 14 b | お減りする | あないない | 为增加する | N4 29 17 17 | がない | |
|------------|-------|-----|------|-------|-------|-------|-------------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 4 | 14 | 9 | 52 | 191 | 2 | 3 | |
| | 100.0 | 1.5 | 5.1 | 3.3 | 18.9 | 69.5 | 0.7 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 4 | 14 | 8 | 48 | 142 | 2 | 3 | |
| | 100.0 | 1.8 | 6.3 | 3.6 | 21.7 | 64.3 | 0.9 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | - | - | - | 3 | 24 | - | - | |
| | 100.0 | _ | _ | _ | 11.1 | 88.9 | _ | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | - | - | 1 | 20 | - | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 4.8 | 95.2 | _ | _ | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | - | 5 | - | - | |
| | 100.0 | - | - | 16.7 | _ | 83.3 | _ | _ | |

5. 物流代行や決済代行を利用するショップ数

| | 岳都 | 2減! | 14 b | のかわりかわ | 15 tal' 1 45 x | 为增加支持 | 13 to 15 | がない | |
|------------|-------|-----|------|--------|----------------|-------|----------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 3 | 20 | 74 | 165 | 9 | 3 | |
| | 100.0 | 0.4 | 1.1 | 7.3 | 26.9 | 60.0 | 3.3 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 1 | 3 | 19 | 60 | 129 | 6 | 3 | |
| | 100.0 | 0.5 | 1.4 | 8.6 | 27.1 | 58.4 | 2.7 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | - | _ | 1 | 6 | 19 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | _ | 3.7 | 22.2 | 70.4 | 3.7 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | - | - | 6 | 14 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 28.6 | 66.7 | 4.8 | - | |
| 無回答 | 6 | - | - | - | 2 | 3 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 33.3 | 50.0 | 16.7 | - | |

6. 顧客が配送事業者を選択できるショップ数

| | 唇割 | 2瀬! | 742 XXX | はなるのかか | かないない | 为增加多多 | 13 to 15 | がない無国権 | |
|------------|-------|-----|---------|--------|-------|-------|----------|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 0 | 2 | 82 | 72 | 74 | 44 | 1 | |
| | 100.0 | 0.0 | 0.7 | 29.8 | 26.2 | 26.9 | 16.0 | 0.4 | |
| 【実施形態】 | 004 | | | 07 | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | - | 2 | 67 | 60 | 55 | 36 | | |
| | 100.0 | _ | 0.9 | 30.3 | 27.1 | 24.9 | 16.3 | 0.5 | |
| ネット専業 | 27 | - | _ | 10 | 8 | 6 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 37.0 | 29.6 | 22.2 | 11.1 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | - | 4 | 2 | 11 | 4 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 19.0 | 9.5 | 52.4 | 19.0 | _ | |
| 無回答 | 6 | - | - | 1 | 2 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | 16.7 | 33.3 | 33.3 | 16.7 | _ | |

7. 購買連鎖など相乗効果があるショップ間提携

| | 唇點 | 2瀬 | 743 XX | はあったか | 15 tal' 1 45 x | 2增加多多 | ny g | がない無国権 | |
|------------|-------|-----|--------|-------|----------------|-------|------|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 0 | 1 | 32 | 99 | 107 | 31 | 5 | |
| | 100.0 | 0.0 | 0.4 | 11.6 | 36.0 | 38.9 | 11.3 | 1.8 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | _ | 1 | 28 | 73 | 89 | 25 | 5 | |
| | 100.0 | - | 0.5 | 12.7 | 33.0 | 40.3 | 11.3 | 2.3 | |
| ネット専業 | 27 | 1 | 1 | 3 | 16 | 5 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | - | 11.1 | 59.3 | 18.5 | 11.1 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | - | 1 | 7 | 11 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | - | 4.8 | 33.3 | 52.4 | 9.5 | _ | |
| 無回答 | 6 | 1 | 1 | - | 3 | 2 | 1 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | - | 50.0 | 33.3 | 16.7 | - | |

8. ショッピングモールが出店基準を設けること

| | | _ | | | | | | | |
|------------|-------|-----|--------|--------|-------|-------|------|--------|---|
| | 在計 | 2藏! | 346 XX | のかかのかか | かないない | 为增加する | 的多 | 方はい無国際 | |
| 【**総数**】 | 275 | 6 | 8 | 55 | 88 | 86 | 26 | 6 | ĺ |
| | 100.0 | 2.2 | 2.9 | 20.0 | 32.0 | 31.3 | 9.5 | 2.2 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 5 | 6 | 45 | 68 | 72 | 22 | 3 | |
| | 100.0 | 2.3 | 2.7 | 20.4 | 30.8 | 32.6 | 10.0 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | - | - | 5 | 12 | 8 | 2 | - | |
| | 100.0 | - | - | 18.5 | 44.4 | 29.6 | 7.4 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | 1 | 2 | 5 | 6 | 5 | - | 2 | |
| | 100.0 | 4.8 | 9.5 | 23.8 | 28.6 | 23.8 | - | 9.5 | |
| 無回答 | 6 | - | - | - | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | - | - | - | 33.3 | 16.7 | 33.3 | 16.7 | |

9. 不良・悪質なショップ数

| | 春點 | 2減! | 74 b | のかりのかり | かないない | 为增加等为 | 的物质 | がない | |
|------------|-------|-----|------|--------|-------|-------|-----|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 17 | 14 | 22 | 61 | 144 | 16 | 1 | |
| | 100.0 | 6.2 | 5.1 | 8.0 | 22.2 | 52.4 | 5.8 | 0.4 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | | | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 17 | 12 | 18 | 49 | 110 | 14 | 1 | |
| | 100.0 | 7.7 | 5.4 | 8.1 | 22.2 | 49.8 | 6.3 | 0.5 | |
| ネット専業 | 27 | - | 1 | 2 | 7 | 15 | 2 | - | |
| | 100.0 | _ | 3.7 | 7.4 | 25.9 | 55.6 | 7.4 | _ | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | - | 1 | 2 | 3 | 15 | - | - | |
| | 100.0 | _ | 4.8 | 9.5 | 14.3 | 71.4 | - | - | |
| 無回答 | 6 | - | - | - | 2 | 4 | - | - | |
| | 100.0 | - | - | - | 33.3 | 66.7 | - | - | |

10. 個人情報漏洩などネット関連事件数

| | 在計 | 2瀬! | JAB XX | か減りする | あないない | 沙增加する | NA P PA | あない | |
|------------|-------|-----|--------|-------|-------|-------|---------|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 2 | 4 | 20 | 58 | 180 | 8 | 3 | |
| | 100.0 | 0.7 | 1.5 | 7.3 | 21.1 | 65.5 | 2.9 | 1.1 | |
| 【実施形態】 | | | | | | | _ | _ | |
| 既存事業と兼業 | 221 | 2 | 4 | 20 | 43 | 144 | 5 | 3 | |
| | 100.0 | 0.9 | 1.8 | 9.0 | 19.5 | 65.2 | 2.3 | 1.4 | |
| ネット専業 | 27 | _ | _ | _ | 8 | 16 | 3 | - | |
| | 100.0 | _ | _ | - | 29.6 | 59.3 | 11.1 | - | |
| 個人のサイドビジネス | 21 | _ | - | - | 4 | 17 | - | - | |
| | 100.0 | _ | _ | _ | 19.0 | 81.0 | _ | _ | |
| 無回答 | 6 | _ | - | - | 3 | 3 | - | - | |
| | 100.0 | _ | - | I | 50.0 | 50.0 | _ | _ | |

【受注件数ランク別】

1. 物販ネットで購入する消費者数

| | 岳計 | 2減 | JAB JAX | のかか | 15/4 ¹ /45/ | 为增加する | 对为 | 方ない無国際 | |
|------------------|-------|-----|---------|-----|------------------------|-------|-----|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 2 | 2 | 53 | 212 | 4 | 1 | |
| | 100.0 | 0.4 | 0.7 | 0.7 | 19.3 | 77.1 | 1.5 | 0.4 | |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 47 | 1 | _ | _ | 14 | 30 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | 2.1 | _ | - | 29.8 | 63.8 | 2.1 | 2.1 | |
| 5~20件未満 | 62 | - | 1 | - | 15 | 46 | - | _ | |
| | 100.0 | _ | 1.6 | - | 24.2 | 74.2 | _ | - | |
| 20~100件未満 | 79 | - | 1 | 1 | 11 | 64 | 2 | - | |
| | 100.0 | _ | 1.3 | 1.3 | 13.9 | 81.0 | 2.5 | - | |
| 100~1000件未満 | 62 | - | - | - | 9 | 53 | - | - | |
| | 100.0 | _ | _ | - | 14.5 | 85.5 | _ | - | |
| 1000件以上 | 14 | - | _ | - | 1 | 13 | - | - | |
| | 100.0 | _ | _ | - | 7.1 | 92.9 | _ | - | |
| 無回答 | 11 | - | _ | 1 | 3 | 6 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | _ | 9.1 | 27.3 | 54.5 | 9.1 | - | |

2. 物販ネット市場の全体売上高

| | 在計 | 2瀬 |)*** b | がなる | かないかか | 为增加才多 | 的教物 | がない | |
|-------------|-------|-----|--------|------|-------|-------|-----|-----|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | | | | 201 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 0.4 | 1.5 | 2.5 | 21.1 | 73.1 | 1.1 | 0.4 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 1 | 1 | 2 | 12 | 29 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | 2.1 | 2.1 | 4.3 | 25.5 | 61.7 | 2.1 | 2.1 | |
| 5~20件未満 | 62 | - | 2 | 3 | 16 | 41 | - | - | |
| | 100.0 | - | 3.2 | 4.8 | 25.8 | 66.1 | - | _ | |
| 20~100件未満 | 79 | - | 1 | _ | 15 | 62 | - 1 | _ | |
| | 100.0 | - | 1.3 | - | 19.0 | 78.5 | 1.3 | _ | |
| 100~1000件未満 | 62 | _ | _ | - | 11 | 51 | - | _ | |
| 11-1-11-2 | 100.0 | - | _ | - | 17.7 | 82.3 | - | _ | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | - | 1 | 13 | - | - | |
| | 100.0 | - | _ | - | 7.1 | 92.9 | - | _ | |
| 無回答 | 11 | - | _ | 2 | 3 | 5 | 1 | _ | |
| | 100.0 | - | _ | 18.2 | 27.3 | 45.5 | 9.1 | _ | |

3. 物販ネットビジネスの全体ショップ数

| | 各計 | 2藏! | 14 b | はなったか | 5/4U x1 x5x | 治増加する | 13 to 15 | がない |
|------------------|--------------|----------|-----------|----------|-------------|-------------|----------|----------|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 4 1.5 | 14 5.1 | 9 3.3 | 52 18.9 | 191 69.5 | 2 0.7 | 3 1.1 |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 47 | 2 | 2 | 1 | 12 | 29 | - | 1 |
| 5~20件未満 | 100.0 62 | 4.3 | 4.3 | 2.1 | 25.5 9 | 61.7 45 | - | 2.1 |
| | 100.0 79 | 1.6 | 6.5 | 3.2 | 14.5 | 72.6 51 | - 1 | 1.6 |
| til to till | 100.0 | 1.3 | 7.6 | 3.8 | 20.3 | 64.6 | 1.3 | 1.3 |
| 100~1000件未満 | 62 100.0 | - | 3.2 | 3 4.8 | 10 16.1 | 47 75.8 | _ | _ |
| 1000件以上 | 14 100.0 | _ | _ | _ | 5 35.7 | 9 64.3 | _ | _ |
| 無回答 | 11 | - | - | - | - 33.7 | 10 | 1 | - |
| | 100.0 | - | - | - | - | 90.9 | 9.1 | _ |

4. 個人や小規模なネット専業ショップ数

| | / | 2瀬 | 346 XX | があっかか | istāli, | 为增加する | 对为为物 | 方ない |
|-------------|-------|--------|--------|--------|---------|-------|-----------|--------|
| | 在計 | 12:100 | | 0 12/2 | | | رز پل بار | ある。無国海 |
| 【**総数**】 | 275 | 8 | 16 | 13 | 71 | 157 | 7 | 3 |
| | 100.0 | 2.9 | 5.8 | 4.7 | 25.8 | 57.1 | 2.5 | 1.1 |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 3 | 1 | 3 | 14 | 24 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 6.4 | 2.1 | 6.4 | 29.8 | 51.1 | 2.1 | 2.1 |
| | 62 | 1 | 3 | 3 | 17 | 36 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 1.6 | 4.8 | 4.8 | 27.4 | 58.1 | 1.6 | 1.6 |
| 20~100件未満 | 79 | 3 | 5 | 4 | 16 | 49 | 2 | - |
| | 100.0 | 3.8 | 6.3 | 5.1 | 20.3 | 62.0 | 2.5 | - |
| 100~1000件未満 | 62 | 1 | 5 | 2 | 18 | 34 | 2 | - |
| | 100.0 | 1.6 | 8.1 | 3.2 | 29.0 | 54.8 | 3.2 | - |
| 1000件以上 | 14 | - | 2 | 1 | 5 | 5 | - | 1 |
| | 100.0 | - | 14.3 | 7.1 | 35.7 | 35.7 | - | 7.1 |
| 無回答 | 11 | - | _ | - | 1 | 9 | 1 | - |
| | 100.0 | - | _ | - | 9.1 | 81.8 | 9.1 | - |

5. 物流代行や決済代行を利用するショップ数

| | 各計 | 2瀬 | 14 b | があったか | かないない | 2增加多多 | 13 10 to 10 | がない無国権 | |
|-------------|-------|-----|------|-------|-------|-------|-------------|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 1 | 3 | 20 | 74 | 165 | 9 | 3 | |
| | 100.0 | 0.4 | 1.1 | 7.3 | 26.9 | 60.0 | 3.3 | 1.1 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | - | _ | 5 | 13 | 26 | 1 | 2 | |
| | 100.0 | - | _ | 10.6 | 27.7 | 55.3 | 2.1 | 4.3 | |
| 26年 | 62 | - | _ | 5 | 18 | 36 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | _ | 8.1 | 29.0 | 58.1 | 4.8 | - | |
| @ ~ | 79 | - | _ | 8 | 26満 | 47 | 4 | - | |
| | 100.0 | - | _ | 10.1 | 25.3 | 59.5 | 5.1 | - | |
| 100~1000件未満 | 62 | 1 | 3 | 1 | 18 | 38 | - | 1 | |
| | 100.0 | 1.6 | 4.8 | 1.6 | 29.0 | 61.3 | - | 1.6 | |
| 1000件以上 | 14 | - | _ | 1 | 2 | 11 | - | - | |
| | 100.0 | - | _ | 7.1 | 14.3 | 78.6 | - | - | |
| 無回答 | 11 | - | - | - | 3 | 7 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | _ | - | 27.3 | 63.6 | 9.1 | - | |

6. 顧客が配送事業者を選択できるショップ数

| | 盘計 | 2 減 | 7479 XX | のかわりかわ | あない、かん | 沙塘加する | 对为 | がない |
|------------------|--------------|-------|----------|------------|------------|------------|------------|-------|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 0 0.0 | 2 0.7 | 82 29.8 | 72 26.2 | 74 26.9 | 44 16.0 | 1 0.4 |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 47 | - | - | 14 | 13 | 14 | 5 | 1 |
| 5~20件未満 | 100.0 | - | - | 29.8 22 | 27.7 16 | 29.8 14 | 10.6 10 | 2.1 |
| | 100.0 | - | _ | 35.5 | 25.8 | 22.6 | 16.1 | - |
| 20~100件未満 | 79 100.0 | _ | _ | 21 26.6 | 23 29.1 | 20 25.3 | 15 19.0 | _ |
| 100~1000件未満 | 62 100.0 | | 1 1.6 | 17 27.4 | 15 24.2 | 20 32.3 | 9 14.5 | |
| 1000件以上 | 14 | _ | 7.1 | 5 35.7 | 3 21.4 | 14.3 | 3 21.4 | - |
| 無回答 | 11 | - | 7.1 | 3 | 2 | 4 | 2 | - |
| | 100.0 | - | _ | 27.3 | 18.2 | 36.4 | 18.2 | - |

7. 購買連鎖など相乗効果があるショップ間提携

| | 福計 | 2瀬 | JAD JAX | のかり | 5/11/201 | 2增加する | 对为 | がない | 5 |
|------------------|--------------|-------|----------|------------|------------|-------------|------------|----------|---|
| 【**総数**】 | 275 100.0 | 0 0.0 | 1 0.4 | 32 11.6 | 99 36.0 | 107 38.9 | 31 11.3 | 5 1.8 | |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 47 | - | - | 6 | 13 | 22 | 4 | 2 | |
| | 100.0 | _ | _ | 12.8 | 27.7 | 46.8 | 8.5 | 4.3 | |
| | 62 100.0 | _ | _ | 11 17.7 | 19 30.6 | 20 32.3 | 11 17.7 | 1.6 | |
| 20~100件未満 | 79 | - | 1 | 10 | 25 | 33 | 10 | - | |
| | 100.0 | _ | 1.3 | 12.7 | 31.6 | 41.8 | 12.7 | _ | |
| 100~1000件未満 | 62 | - | - | 5 | 29 | 26 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | - | _ | 8.1 | 46.8 | 41.9 | 1.6 | 1.6 | |
| 1000件以上 | 14 | - | - | - | 7 | 4 | 2 | 1 | |
| | 100.0 | - | _ | - | 50.0 | 28.6 | 14.3 | 7.1 | |
| 無回答 | 11 | - | - | - | 6 | 2 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | _ | - | 54.5 | 18.2 | 27.3 | _ | |

8. ショッピングモールが出店基準を設けること

| | _ | を計 2 減りする 1 pp か減りする 1 pp かがらない 1 pp が 1 p | | | | | | |
|------------------|-------|--|------------|---------|--|---|---------------------------------------|------------|
| 【**総数**】 | 275 | 2減 | y / _x x x | 0 to 10 | \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | ×2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/ | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | がる。 無阻落 |
| 【个个市心女人个个】 | 100.0 | 2.2 | 2.9 | 20.0 | 32.0 | 31.3 | 9.5 | 2.2 |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 47 | 1 | 1 | 9 | 18 | 9 | 7 | 2 |
| | 100.0 | 2.1 | 2.1 | 19.1 | 38.3 | 19.1 | 14.9 | 4.3 |
| 5~20件未満 | 62 | 3 | 2 | 17 | 16 | 17 | 7 | _ |
| | 100.0 | 4.8 | 3.2 | 27.4 | 25.8 | 27.4 | 11.3 | _ |
| 20~100件未満 | 79 | - | 5 | 10 | 26 | 30 | 7 | 1 |
| | 100.0 | - | 6.3 | 12.7 | 32.9 | 38.0 | 8.9 | 1.3 |
| 100~1000件未満 | 62 | 2 | - | 11 | 23 | 22 | 1 | 3 |
| | 100.0 | 3.2 | _ | 17.7 | 37.1 | 35.5 | 1.6 | 4.8 |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 4 | 3 | 6 | 1 | _ |
| | 100.0 | - | - | 28.6 | 21.4 | 42.9 | 7.1 | - |
| 無回答 | 11 | - | - | 4 | 2 | 2 | 3 | - |
| | 100.0 | - | _ | 36.4 | 18.2 | 18.2 | 27.3 | - |

9. 不良・悪質なショップ数

| | 母計 | 2減 |) \$ 10 × | があっかり | 5/41/201 | 2增加する | 对为 | 方ない無国権 | |
|-------------|-------|------|-----------|-------|----------|-------|------|--------|--|
| 【**総数**】 | 275 | 17 | 14 | 22 | 61 | 144 | 16 | 1 | |
| | 100.0 | 6.2 | 5.1 | 8.0 | 22.2 | 52.4 | 5.8 | 0.4 | |
| 【受注件数/月】 | | | | | | | | | |
| 5件未満 | 47 | 5 | 3 | 3 | 6 | 26 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 10.6 | 6.4 | 6.4 | 12.8 | 55.3 | 6.4 | 2.1 | |
| 5~20件未満 | 62 | 3 | 2 | 5 | 13 | 38 | 1 | - | |
| | 100.0 | 4.8 | 3.2 | 8.1 | 21.0 | 61.3 | 1.6 | _ | |
| 20~100件未満 | 79 | 5 | 2 | 7 | 22 | 36 | 7 | - | |
| | 100.0 | 6.3 | 2.5 | 8.9 | 27.8 | 45.6 | 8.9 | - | |
| 100~1000件未満 | 62 | 4 | 6 | 6 | 13 | 32 | 1 | - | |
| | 100.0 | 6.5 | 9.7 | 9.7 | 21.0 | 51.6 | 1.6 | _ | |
| 1000件以上 | 14 | - | 1 | 1 | 7 | 4 | 1 | - | |
| | 100.0 | - | 7.1 | 7.1 | 50.0 | 28.6 | 7.1 | _ | |
| 無回答 | 11 | - | - | - | - | 8 | 3 | - | |
| | 100.0 | - | _ | - | _ | 72.7 | 27.3 | _ | |

10. 個人情報漏洩などネット関連事件数

| | / | 2瀬 | 14b X | のかりのかり | īotāli (X | 2增加多多 | 对为 | īotāl' |
|------------------|-------|------|-----------|---------|-----------|-------|-------------|-----------------------|
| **総数**】 | 275 | 1 Th |) / X X Y | 0 to 70 | ×1 ×2" | 180 | " 1 10 13 1 | 5)18 ¹ 無国界 |
| | 100.0 | 0.7 | 1.5 | 7.3 | 21.1 | 65.5 | 2.9 | 1.1 |
| 【受注件数/月】 5件未満 | 47 | 1 | 2 | 4 | 2 | 37 | - | 1 |
| | 100.0 | 2.1 | 4.3 | 8.5 | 4.3 | 78.7 | _ | 2.1 |
| | 62 | - | - | 3 | 15 | 43 | 1 | - |
| | 100.0 | - | _ | 4.8 | 24.2 | 69.4 | 1.6 | _ |
| 20~100件未満 | 79 | 1 | 1 | 6 | 22 | 44 | 4 | 1 |
| | 100.0 | 1.3 | 1.3 | 7.6 | 27.8 | 55.7 | 5.1 | 1.3 |
| 100~1000件未満 | 62 | - | 1 | 5 | 15 | 40 | - | 1 |
| | 100.0 | - | 1.6 | 8.1 | 24.2 | 64.5 | _ | 1.6 |
| 1000件以上 | 14 | - | - | 2 | 4 | 8 | - | - |
| | 100.0 | _ | _ | 14.3 | 28.6 | 57.1 | _ | - |
| 無回答 | 11 | - | - | - | - | 8 | 3 | - |
| | 100.0 | - | - | - | _ | 72.7 | 27.3 | - |