

## ． 電子マネーについて

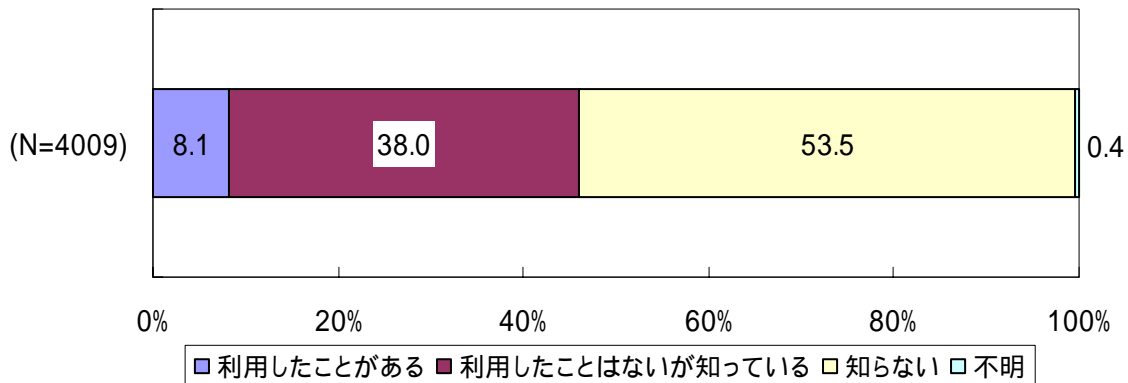
### 1. 電子マネーの認知及び利用の有無

「電子マネー」は、非接触方式ICカードや携帯電話等（例えばSuica(スイカ)、Edy(エディ))に、電子的に記録した金銭的価値で、現金を使用せず電子的決済の手段として使用できるもので、ここではくりかえし入金できるものに限ります。

問30 お宅では、電子マネーをご存じですか。また利用したことはありますか。( は1つ)

全世帯において、電子マネーの認知及び利用経験をきいたところ、「利用したことがある」と回答した世帯は 8.1%であり、続いて、「利用したことはないが知っている」と回答した世帯は 38.0%、「知らない」と回答した世帯は 53.5%であり、「知っている」と回答した世帯の中での利用率は 17.6%であった。

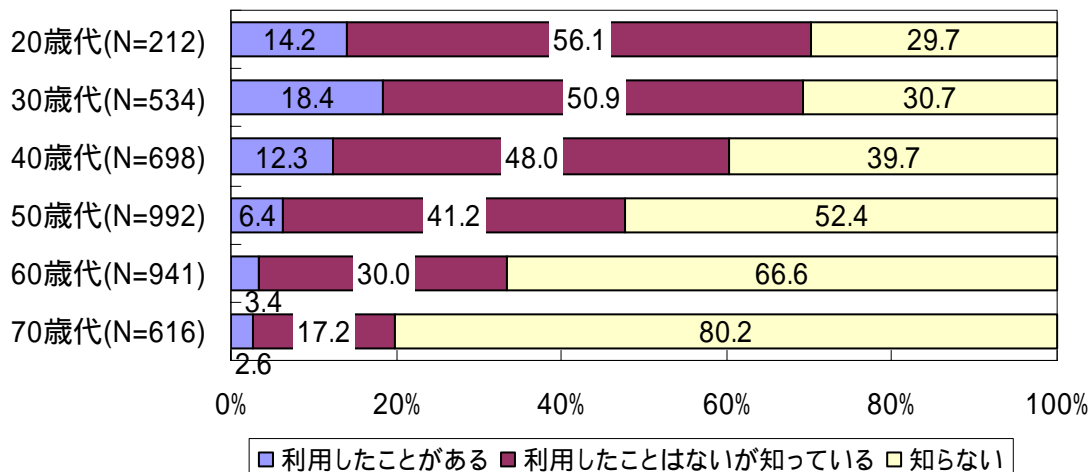
#### 電子マネーの認知及び利用の有無＜全世帯＞



#### <世帯主年齢別> (全世帯)

世帯主年齢別にみると、20歳代から40歳代の利用率が約1割から2割で推移しており、30歳代の利用率 18.4%で最も高くなっている。一方、年齢が高くなるにつれて、利用率は減少傾向にあることがわかる。

#### 世帯主年齢別 電子マネーの認知及び利用の有無＜全世帯＞

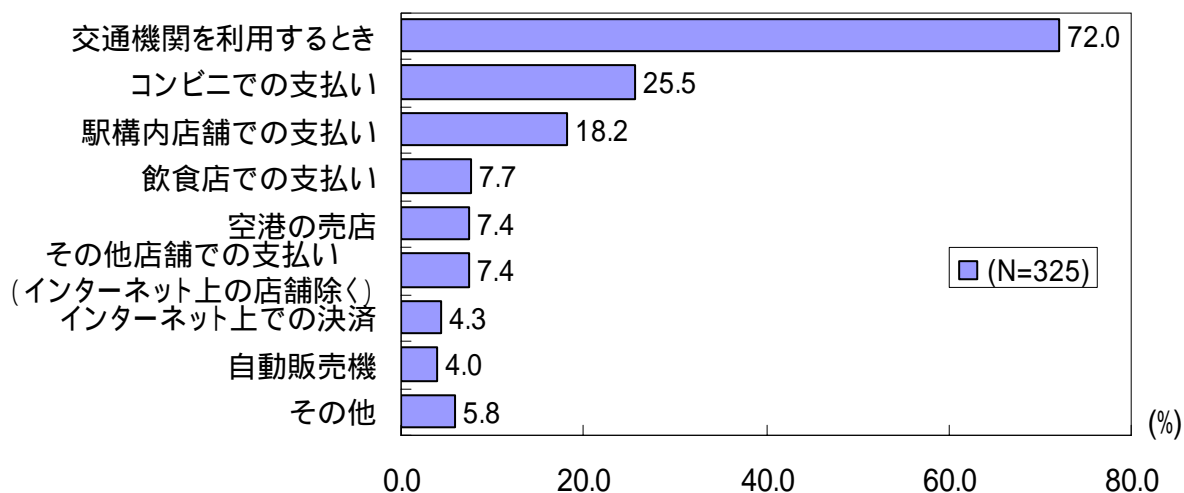


## 2. 電子マネーの利用場所

問31付問1 どこで電子マネーを利用しましたか。(はいくつでも)

電子マネーを利用したことがあると回答した世帯(N=325)において、電子マネーの利用場所をきいたところ、「交通機関を利用するとき」と回答した世帯(72.0%)が最も多く、次いで、「コンビニでの支払い」が25.5%、「駅構内の店舗での支払い」が18.2%の順であった。

**電子マネーの利用場所(複数回答)**



## 3. 電子マネーに対する考え(複数回答)

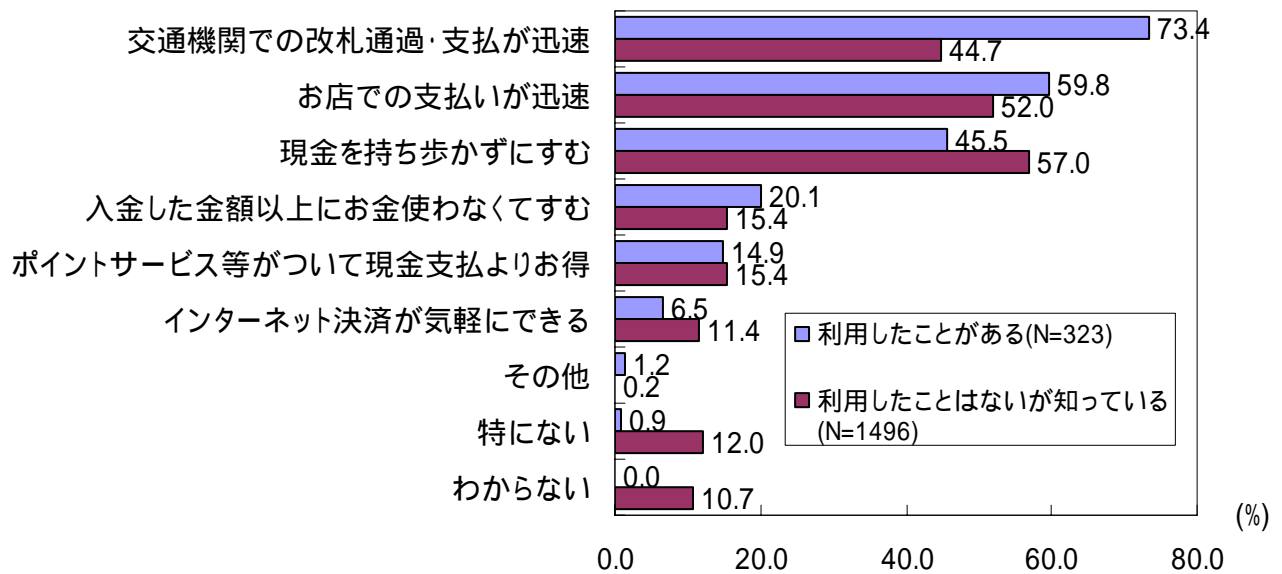
(問32~34は、問30で「1 利用したことがある」、「2 利用したことはないが知っている」と回答した世帯にお伺いします)

問32 お宅では、電子マネーについてどのように思いますか。メリット(良い点)、デメリット(悪い点)それぞれについてあてはまるものをすべて選んでください。(それぞれ はいくつでも)

### (メリット)

電子マネーを「利用したことがある」及び「利用したことはないが知っている」と回答した世帯(N=1819)に、電子マネーについてメリット(良い点)をきいたところ、電子マネーの利用経験がある世帯では、「交通機関での改札通過・支払いが迅速にできる」(73.4%)の割合が最も高く、以下、「お店での支払いが迅速にできる」(59.8%)、「現金を持ち歩かなくてすむ」(45.5%)の順となっている。また、電子マネーを利用したことがないが知っている世帯においては、「現金を持ち歩かなくてすむ」(57.0%)の割合が最も高く、以下、「お店での支払いが迅速にできる」(52.0%)、「交通機関での改札通過・支払いが迅速にできる」(44.7%)の順となっている。

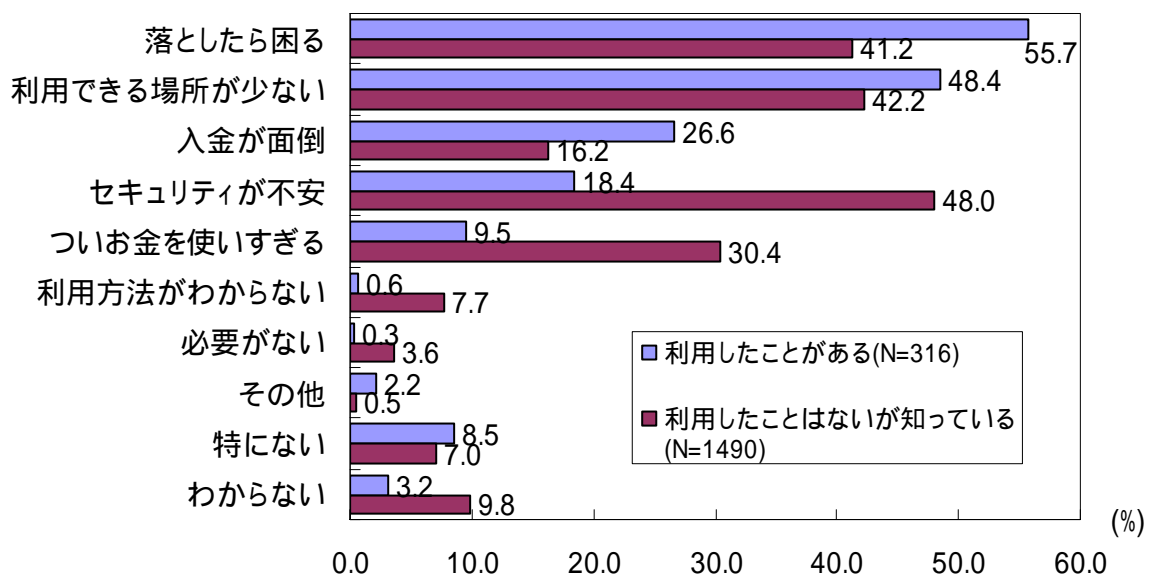
### 電子マネーに対する考え(メリット)(複数回答)



### (デメリット)

電子マネーを「利用したことがある」及び「利用したことはないが知っている」と回答した世帯(N=1806)にデメリット(悪い点)をきいたところ、電子マネーの利用経験がある世帯では、「落としたら困る」(55.7%)の割合が最も高く、以下、「利用できる場所が少ない」(48.4%)、「入金が面倒」(26.6%)の順となっている。また、電子マネーを利用したことはないが知っている世帯においては、「セキュリティが不安」(48.0%)の割合が最も高く、以下、「利用できる場所が少ない」(42.2%)、「落としたら困る」(41.2%)の順となっている。

### 電子マネーに対する考え(デメリット)(複数回答)



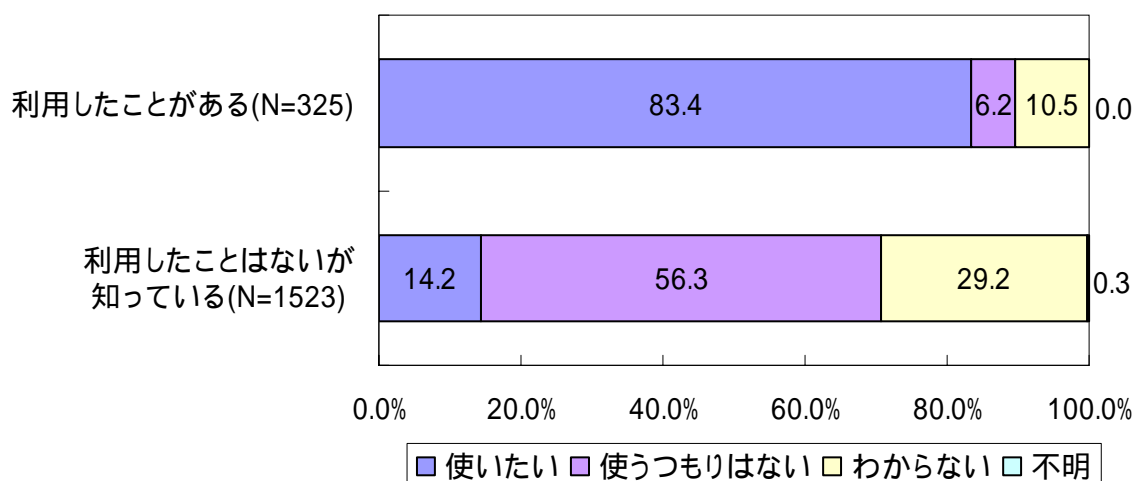
#### 4. 電子マネーの今後の利用意向

問33 お宅では、今後電子マネーを使いたいですか。( は1つ)

電子マネーを「利用したことがある」及び「利用したことはないが知っている」と回答した世帯(N=1848)に、今後、電子マネーを利用したいか聞いたところ、電子マネーの利用経験がある世帯では、「使いたい」と回答した世帯が 83.4%であり、「使うつもりはない」と回答した世帯はわずか 6.2%であった。

一方、利用したことはないが知っている世帯では、「使うつもりはない」(56.3%)の割合が最も高く、「使いたい」と回答した世帯は 14.2%であった。

利用経験別 電子マネー利用の今後の意向



#### 5. 電子マネーの1回あたりの入金(チャージ)額

(問33で「1 使いたい」と回答した世帯にお伺いします。)

問34 電子マネーをお使いになるとして、1回いくらまでなら入金(チャージ)してもよいと思いますか。最も近いものに をつけてください。( は1つ)

電子マネーを使いたいと回答した世帯(N=488)に、1回あたりの入金(チャージ)額をきいたところ、「~10,000 円」と回答した世帯(33.6%)が最も多く、以下、「~5,000 円」(20.9%)、「~3,000 円」及び「~50,000 円」(11.9%)の順であった。

### 電子マネーの入金(チャージ)額/1回

