

・ ペイジー(Pay-easy)サービスについて

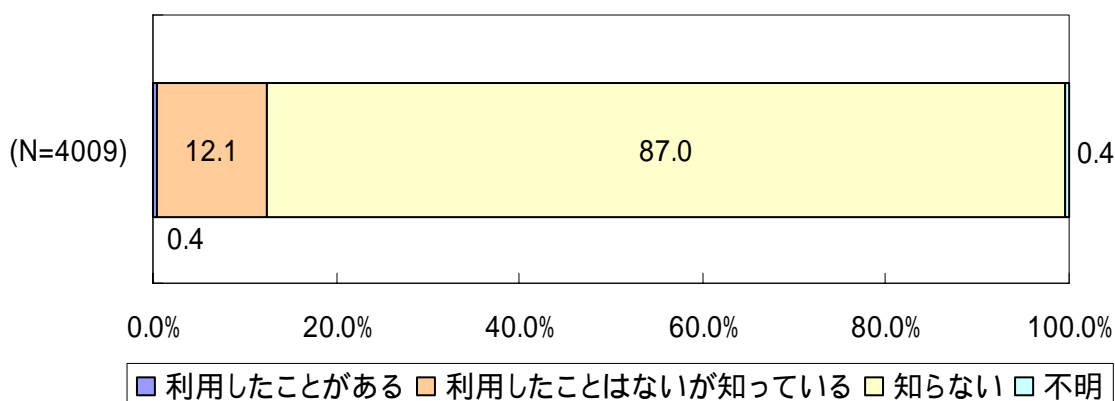
1. ペイジーサービスの認知及び利用の有無

「ペイジーサービス」は、公共料金や税金等を、ペイジー(Pay-easy)が利用可能な金融機関の口座から、パソコンや携帯電話・ATM等を通じて支払うことができる仕組みのことを言います。

問35 お宅では、ペイジーサービスをご存じですか。また利用したことはありますか。(は1つ)

全世帯においてペイジーサービスの認知及び利用経験をきいたところ、「利用したことがある」と回答した世帯はわずか0.4%であり、「利用したことはないが知っている」と回答した世帯は12.1%、「知らない」と回答した世帯は87.0%であり、認知率がかなり低いことがわかる。

ペイジーサービスの認知及び利用の有無<全世帯>



2. ペイジーサービスの今後の利用意向

問33 お宅では、今後ペイジーサービスを使いたいですか。(は1つ)

ペイジーサービスを利用したことがある世帯と利用したことはないが知っていると回答した世帯(N=502)に、今後、ペイジーサービスを利用したいか聞いたところ、利用経験がある世帯では、「使いたい」と回答した世帯が76.5%であり、「使うつもりはない」と回答した世帯は0.0%であった。なお、サンプル数がかなり少ないことに留意が必要である。

また、利用したことはないが知っていると回答した世帯では、「使うつもりはない」(64.7%)の割合が最も高く、「使いたい」と回答した世帯は9.9%であった。

利用経験別 ペイジーサービスの今後の利用意向

