

暮らしと金融機関利用に関する意識調査

平成17年10月

ご記入にあたってのご説明とお願い

- ・ この調査は、世帯の金融機関利用に関する意識について調べることを目的に、日本全国で無作為に選んだ世帯を対象に行っております。
- ・ **原則として世帯主（家計費に充てるための収入を最も多く得ている方）または実際に家計をやりくりしている方が、世帯全体についてお答えください。（住民票などへの登録と合致しなくてもかまいません。）**
- ・ なお、ここでいう世帯とは、現在、**3ヶ月以上同居して生計を共にしている方**の集まりをいいます。特に指定がない場合は、単身赴任など長期に別居している方は除いてお答えください。（例えば、夫が単身赴任の場合、妻が「世帯主」となります。）
- ・ 家計の調査が目的ですので、事業を営んでいる方は、事業に関連する金融機関利用を除いてお答えください。
- ・ 郵便局に関しては、金融機関としての利用(郵便貯金または簡易保険)についてのみお答えください。
- ・ 生命保険会社については、住宅ローン等の借入に伴う「団体信用生命保険」の使用については含めないでお答えください。
- ・ 損害保険会社については、「積立型損害保険（満期時に満期返戻金が支払われるもの）」の利用についてのみお答えください。掛け捨ての火災保険や損害保険は含みません。
- ・ ご記入は黒または青の鉛筆、ペン、ボールペンでお願いします。
- ・ 特に指定がないものは、平成17年10月1日現在についてお答えください。

< 本調査に関するお問い合わせ先（調査実施の委託を受けています） >

株式会社日本リサーチセンター
 ギャラップ・インターナショナル・メンバー
 調査部 担当 三島、吉田
 フリーダイヤル 0120-922-557（平日 10:00～17:00）
 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-12-8 八丁堀SFビル
 ホームページ <http://www.nrc.co.jp>



< 調査企画 >

日本郵政公社郵政総合研究所
 〒100-8798 東京都千代田区霞が関1-3-2
 ホームページ <http://www.japanpost.jp/research/index.html>

ご回答いただきました調査票は、 月 日に私 _____ がいただきに伺います。

それまでにご記入くださいますようお願いいたします。

				調査員名

【銀行の分類表】

(この調査では、銀行は次のとおり分類してください。)

「都市銀行」は、次の7行を指します。

東京三菱銀行、みずほ銀行、みずほコーポレート銀行、三井住友銀行、UFJ銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行

「外資系銀行」は、原則として「銀行」の部分の部分が全てカタカナあるいはアルファベットである銀行です。ただし、次の銀行は例外です。

(都市銀行)UFJ銀行
(地方銀行・第二地方銀行)スルガ銀行、トマト銀行
(インターネット銀行)イーバンク銀行、ジャパンネット銀行、ソニー銀行

「長期信用銀行」は、あおぞら銀行、新生銀行の2行です。

「信託銀行」には、「信託銀行」という名称の銀行すべてが入ります。

「インターネット専門銀行」は、次の3行です。

イーバンク銀行、ジャパンネット銀行、ソニー銀行

「その他」には、セブン銀行(旧アイワイバンク銀行)、新銀行東京などが入ります。

近くにある金融機関等についておたずねします。

問1 ご自宅の近くにある(徒歩、自転車、自動車等、日常利用する交通手段でおよそ10分以内で行ける)と思われる金融機関等(ATMのみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。(はいくつでも)

(n = 4,009 / 4,005)

()内は自宅に最も近い金融機関等

34.5 (7.5)	都市銀行	9.8 (0.0)	証券会社
62.4 (19.5)	地方銀行・第二地方銀行	18.6 (0.0)	生命保険会社
2.0 (0.1)	外資系銀行	9.5 (0.0)	損害保険会社
1.8 (0.0)	長期信用銀行	14.5 (0.1)	消費者金融会社
6.8 (0.0)	信託銀行・商工中金・農林中金	56.2 (12.8)	コンビニエンスストアに設置されたATM
53.4 (10.0)	信用金庫・信用組合・労働金庫	0.9 (0.3)	その他(具体的に)()
92.8 (39.4)	郵便局	0.2 (0.2)	自宅の近くに金融機関はない
46.9 (9.4)	農協・漁協	0.1 (0.4)	不明

セブン銀行(旧アイワイバンク銀行)は、ここでは「コンビニエンスストアに設置されたATM」に入ります。

付問1 問1の金融機関等のうち、ご自宅に最も近い金融機関等はどれだと思いますか。番号をご記入ください。

ご自宅に最も近い金融機関等は 番 (番号は問1の表からお選びください。)

利用回数が最も多い金融機関についておたずねします。

問2 最近1年間で、お家で利用回数が最も多かった金融機関はどれですか。(は1つ)

「利用回数が最も多い」とは、支店の窓口やATMの利用の他、外務職員(営業担当者)の訪問、電話やインターネットでの振込・残高照会を含め、接触する頻度が最も高いことをいいます。

例えば、都市銀行のカードを使ってコンビニエンスストアに設置されたATM(コンビニATM)を利用した場合は、都市銀行の利用とします。

例えば、複数の都市銀行を利用している場合は、別々の金融機関としてお考えください。

(例えば、都市銀行Aの利用回数が2回、都市銀行Bが4回、地方銀行Cが5回だった場合、利用回数が最も多い金融機関は「地方銀行」となります(都市銀行Aと都市銀行Bの回数は合算しません。))

(n = 4,009)

21.2	都市銀行	7.2	農協・漁協
36.8	地方銀行・第二地方銀行	0.2	インターネット専門銀行
0.0	外資系銀行	0.0	証券会社(インターネット専門を除く)
0.2	長期信用銀行	0.0	インターネット専門証券会社
0.1	信託銀行・商工中金・農林中金	0.3	その他(具体的に)()
12.6	信用金庫・信用組合・労働金庫	0.2	<u>利用している金融機関はない</u> 問 11へお進みください
19.3	郵便局	1.8	不明

ここからは、セブン銀行(旧アイワイバンク銀行)は「その他」にご記入ください。
銀行の区分は、「銀行の分類表」(2ページ)をご覧ください。

付問1 問2で選んだ金融機関を利用する時は、どの手段を使って利用しますか。すべて選んでください。
(はいくつでも)

またそのうち、最もよく利用する手段について、 に番号を記入してください。

(n = 3,930 / 3,923)

()内は最もよく利用する手段

63.9 (24.6)	窓口	1.7 (0.3)	電話での相談や取引(支店)
77.0 (67.3)	ATM (コンビニATMを除く)	0.3 (0.1)	電話での相談や取引 (支店を除く(コールセンター等))
12.0 (3.8)	コンビニATM	0.4 (0.3)	その他(具体的に)
3.6 (1.0)	インターネット	()	()
7.4 (2.1)	外務職員(営業担当者)	0.2 (0.5)	不明

→ をつけたものの中で最もよく利用するのは 番

決済(自動引落・自動受取)を行っている金融機関等についておたずねします。

問3 公共料金の自動引落を利用していますか。(は1つ)

「公共料金」は、電気・水道・ガス・電話(携帯電話を含む)料金、NHK受信料のことをいいます。

(n = 3,930)

93.2 はい 6.7 いいえ 問4へお進みください 0.1 不明

(問3で「1 はい」と回答した世帯にお伺いします。)

付問1 公共料金の支払方法について、どの方法の件数が一番多いですか。(は1つ) (n = 3,663)

2.2 クレジットカードからの自動引落 1.7 その他(振込、集金等)
95.9 金融機関の口座からの自動引落 0.2 不明

(金融機関を利用している(問2で1~12と回答した)世帯にお伺いします。)

問4 クレジットカードからの自動引落を除いて、決済(自動引落・自動受取)の利用件数が最も多い金融機関はどれですか。(は1つ)

「決済」には、自動引落(公共料金、税金、クレジットカードなど)、自動受取(給与、年金、恩給など)が入ります。例えば、複数の都市銀行を利用している場合は、別々の金融機関としてお考えください。

(n = 3,930)

22.5 都市銀行	12.5 信用金庫・信用組合・労働金庫
38.6 地方銀行・第二地方銀行	14.3 郵便局(郵便貯金)
0.1 外資系銀行	7.4 農協・漁協
0.1 長期信用銀行	0.1 その他(具体的に)()
0.6 信託銀行・商工中金・労働金庫	1.8 決済口座として利用している金融機関はない
2.0 不明	

問5へお進みください

銀行の分類は、「銀行の分類表」(2ページ)をご覧ください。

付問1 その金融機関等を決済で最もよく利用している理由について、あてはまるものをすべて選んでください。(はいくつでも)

また、そのうち最も重視している理由について、 に番号を記入してください。

(n = 3,779 / 3,751)

()内は最も重視している理由

58.1 (27.4) 窓口が自宅や勤務先、よく行く場所に近い	3.5 (0.5) 経営内容が優れている
52.4 (25.0) ATMが自宅や勤務先、よく行く場所に近い	2.4 (0.5) インターネットで取り引きできる
23.9 (6.6) 支店やATMの数が多	35.0 (19.8) 勤め先の給与振込先である
0.9 (0.1) 利率、利回りがよい	20.5 (3.2) その他の振込みにも利用している
8.3 (1.8) 手数料が安い/無料である	9.5 (2.2) 貯蓄額が多い口座だから
8.1 (3.1) 外務職員(営業担当者)が訪問してくれる	1.3 (0.2) ポイントなど特典があるから
4.9 (1.0) いろいろな相談に乗ってくれる	4.3 (2.9) その他(具体的に)()
16.9 (4.4) 名の通った金融機関で信頼性が高い	0.7 (1.4) 不明

をつけたものの中で最も重視しているのは 番

貯蓄額が最も多い金融機関についておたずねします。

問5 お宅で利用している金融機関のうち、貯蓄額が最も多い金融機関はどれですか。(は1つ)

例えば、複数の都市銀行を利用している場合は、別々の金融機関としてお考えください。
有価証券(株式等)については、現在評価額でお考えください。また、生命保険などについては、これまでの積立額(掛け捨て分を除く)でお考えください。

(n = 3,930)

18.3 都市銀行	7.0 農協・漁協
27.6 地方銀行・第二地方銀行	0.1 インターネット専門銀行
0.2 外資系銀行	2.2 証券会社(インターネット専門を除く)
0.2 長期信用銀行	0.2 インターネット専門証券会社
1.5 信託銀行・商工中金・農林中金	1.9 生命保険会社
11.8 信用金庫・信用組合・労働金庫	0.3 損害保険会社(積立型のみ)
27.0 郵便局	1.1 その他(具体的に)()

0.7 不明

銀行の区分は、「銀行の分類表」(2ページ)をご覧ください。

付問1 その金融機関における貯蓄額は、お持ちになっている金融資産全体のうち何割ほどになりますか。(は1つ) (n = 3,930)

10.8 2割未満	24.8 6割以上8割未満
13.0 2割以上4割未満	17.4 8割以上10割未満
23.9 4割以上6割未満	7.1 10割

3.0 不明

付問2 その金融機関で最も多く貯蓄をしている理由について、あてはまるものをすべて選んでください。(はいくつでも)

また、そのうち最も重視している理由について、 に番号を記入してください。

(n = 3,930 / 3,876)

()内は最も重視している理由

53.2 (25.7) 窓口が自宅や勤務先、よく行く場所に近い	29.3 (14.4) 名の通った金融機関で信頼性が高い
38.7 (14.7) ATMが自宅や勤務先、よく行く場所に近い	4.5 (1.1) 経営内容が優れている
18.4 (4.3) 支店やATMの数が多い	2.1 (0.4) インターネットで取引できる
10.4 (6.8) 利率、利回りがよい	24.0 (14.3) 勤め先の給与振込先である
7.8 (1.9) 手数料が安い/無料である	9.1 (3.5) 振込先に指定された金融機関である
11.8 (5.1) 外務職員(営業担当者)が訪問してくれる	6.5 (4.7) その他(具体的に)()
7.8 (2.2) いろいろな相談に乗ってくれる	1.4 (0.6) 不明

→ をつけたものの中で最も重視しているのは 番

現在、利用している金融機関についておたずねします。

問6 (1) お宅で現在利用している(口座や借入のある、株取引がある等)金融機関について、「利用している金融機関」の欄に をつけてください。(はいくつでも)

(2) (1)で をつけた金融機関については、利用している「預貯金・有価証券など」、次頁の「保険」、「決済(自動引落・自動受取)」、「その他」の番号に をつけてください。(はいくつでも)

表中の「公共料金」は、電気・水道・ガス・電話(携帯電話を含む)料金、NHK受信料をいいます。

		預貯金・有価証券など								
		普通預金／通常貯金	定期預金／定期・定額貯金	財形貯蓄	国債	公社債(国債を除く)	投資信託	株式	信託商品(金銭信託・貸付信託)	外貨建て商品(外貨預金・外貨建て債券など)
利用している金融機関(有)に (はいくつでも)		ご利用の取引の番号に をつけてください。 (ご利用の金融機関ごとに、 はいくつでも)								
(n = 3,930)										
1 都市銀行	42.3 (1,663)	89.9	37.9	6.1	1.1	0.6	3.2	1.1	0.3	2.4
2 地方銀行・第二地方銀行	61.6 (2,419)	91.7	43.5	5.0	3.3	0.4	3.2	1.1	0.2	0.8
3 外資系銀行	1.5 (57)	64.9	15.8	1.8	0.0	0.0	3.5	3.5	0.0	33.3
4 長期信用銀行	1.4 (54)	57.4	27.8	16.7	0.0	1.9	5.6	0.0	7.4	3.7
5 信託銀行・商工中金・農林中金	6.3 (246)	30.5	35.8	15.0	1.2	2.0	17.9	1.2	15.4	1.2
6 信用金庫・信用組合・労働金庫	35.8 (1,408)	84.2	46.2	7.3	1.3	0.0	0.8	0.5	0.4	0.4
7 郵便局(郵便貯金・簡易保険)	79.4 (3,119)	83.0	50.6	1.5	2.7	0.1	0.1	0.4	0.0	0.0
8 農協・漁協	26.7 (1,049)	79.5	44.7	1.7	0.3	0.1	0.0	0.4	0.4	0.0
9 インターネット専門銀行	2.1 (81)	80.2	8.6	0.0	1.2	0.0	2.5	6.2	2.5	2.5
10 証券会社(インターネット専門を除く)	11.3 (446)				16.8	11.9	28.9	74.4	1.8	17.9
11 インターネット専門証券会社	1.4 (55)				0.0	0.0	12.7	94.5	0.0	7.3
12 生命保険会社	43.3 (1,701)									
13 損害保険会社	16.8 (659)									
14 消費者金融会社	1.5 (60)									
15 その他(具体的に)()	3.0 (117)	12.0	9.4	3.4	0.9	0.9	1.7	0.0	0.0	0.0
	不明 0.0									

銀行の区分は、「銀行の分類表」(2ページ)をご覧ください。

次頁にお進みください



保 険	決 済 (自動引落・自動受取)	その他
-----	-----------------	-----

生命保険	個人年金保険	積立型損害保険	クレジットカードの引落	公共料金の自動引落	料、家賃、税金等)	その他の自動引落(保険料、授業	給与の自動受取	年金・恩給の自動受取	公社債等の利子等)	その他の自動受取(株式の配当、	借入(住宅ローン、カードローン	など)	その他
------	--------	---------	-------------	-----------	-----------	-----------------	---------	------------	-----------	-----------------	-----------------	-----	-----

不明

↓ ご利用の取引の番号に をつけてください。
(ご利用の金融機関ごとに、 はいくつでも)

1 都市銀行	16.6	4.8	2.1	41.5	47.1	34.0	37.4	13.2	8.4	19.8	1.5	3.1
2 地方銀行・第二地方銀行	20.7	5.8	2.5	37.1	58.8	43.9	40.9	19.9	5.9	22.0	1.3	2.2
3 外資系銀行	3.5	0.0	1.8	15.8	8.8	12.3	15.8	1.8	1.8	5.3	10.5	0.0
4 長期信用銀行	3.7	0.0	3.7	9.3	11.1	5.6	11.1	1.9	1.9	3.7	3.7	1.9
5 信託銀行・商工中金・農林中金	2.4	2.0	0.0	3.7	4.1	2.4	1.2	3.7	2.0	6.9	0.8	11.8
6 信用金庫・信用組合・労働金庫	10.0	4.8	1.1	16.8	36.4	25.0	18.0	17.3	2.9	19.2	1.1	2.1
7 郵便局(郵便貯金・簡易保険)	34.3	9.7	3.0	8.5	20.4	16.7	6.0	12.9	1.8	0.9	1.7	2.1
8 農協・漁協	36.5	9.3	9.0	5.5	30.6	27.8	9.1	16.4	1.4	6.7	2.0	3.2
9 インターネット専門銀行	0.0	0.0	0.0	8.6	1.2	2.5	2.5	1.2	3.7	4.9	11.1	2.5
10 証券会社(インターネット専門を除く)				0.4						0.0	3.4	3.4
11 インターネット専門証券会社				3.6						0.0	1.8	3.6
12 生命保険会社	92.7	20.5	3.7							0.6	0.7	4.3
13 損害保険会社	26.9	6.5	45.5							0.8	13.1	15.9
14 消費者金融会社										68.3	8.3	25.0
15 その他(具体的に)()	36.8	4.3	0.0	4.3	2.6	2.6	3.4	0.0	0.9	10.3	1.7	35.0

銀行の区分は、「銀行の分類表」(2ページ)をご覧ください。

最近1年間の金融取引についておたずねします。

問7 お宅で、最近1年間に、新たに始めた取引、またはやめた取引がありますか。

「新たに始めた取引」は、例えば、ある銀行に預金口座があり、別の銀行に新たに預金口座を作った場合は含めないでください。

「やめた取引」は、その取引の一部をやめた場合は含めないでください。

(n = 3,930)

11.4 ある 88.1 ない **問8へお進みください** 0.6 不明

(問7で「1 ある」と回答した世帯にお伺います。)

付問1 それは、どの金融商品ですか。また、どの金融機関での取引ですか。選択肢から選んで、番号をご記入ください。記入欄が足りない場合は、貯蓄額の多い上位2つの金融取引をご記入ください。

	金融商品	金融機関
(記入例)	2	
最近1年間で 新たに始めた取引		
最近1年間で やめた取引		

<金融機関・番号表> (新規/やめた取引) (n = 447)

- 都市銀行 (14.8 / 7.4)
- 地方銀行・第二地方銀行 (17.4 / 9.8)
- 外資系銀行 (1.1 / 0.2)
- 長期信用銀行 (1.6 / 0.0)
- 信託銀行・商工中金・農林中金 (2.7 / 1.3)
- 信用金庫・信用組合・労働金庫 (6.9 / 3.8)
- 郵便局 (11.0 / 6.7)
- 農協・漁協 (2.9 / 0.9)
- インターネット專業銀行 (2.5 / 0.2)
- 証券会社 (7.8 / 2.7)
- インターネット專業証券会社 (2.9 / 0.0)
- 生命保険会社 (4.5 / 4.3)
- 損害保険会社(積立型のみ) (0.7 / 0.2)
- 消費者金融会社 (0.0 / 0.7)
- その他(具体的に) (0.4 / 0.0)
- 不明 (32.2 / 65.5)

<金融商品・番号表>

(上段が新規/下段がやめた取引) (n = 447)

<預貯金・有価証券など>

- 13.2 (6.7) 普通預貯金(郵便貯金を含む)
- 10.3 (8.9) 定期性預貯金(郵便貯金を含む)
- 0.7 (0.9) 財形貯蓄
- 5.6 (0.4) 国債
- 0.4 (0.9) 公社債(国債を除く)
- 9.6 (2.2) 投資信託
- 6.5 (1.1) 株式
- 0.2 (0.7) 信託商品(金銭信託・貸付信託)
- 4.0 (1.3) 外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券)

<借入など>

- 5.6 (2.5) 借入(住宅ローン、カードローンなど)
- 1.6 (0.0) インターネットバンキング

<保険>

- 8.1 (7.8) 生命保険(簡易保険、農協等の生命共済を含む)
- 1.3 (1.3) 個人年金保険(簡易保険、農協等の年金共済を含む)
- 1.1 (0.2) 積立型損害保険

<口座引落・受取>

- 2.5 (2.2) クレジットカードの自動引落
- 3.1 (1.1) 公共料金の自動引落
- 2.5 (0.9) その他の自動引落(保険料、授業料、家賃、税金等)
- 2.9 (1.3) 給与の自動受取
- 0.7 (0.4) 年金・恩給の自動受取
- 0.2 (0.2) その他の自動受取(株式の配当、公社債の利子等)

<その他>

- 0.0 (0.0) その他(具体的に) 不明 34.7 / 64.9

キャッシュカード・クレジットカードのセキュリティ(安全確保)についておたずねします。

問8 最近、キャッシュカードやクレジットカードのスキミング(カードの情報を磁気で盗みとること)により作成された偽造カードで預貯金等の不正引き出しが多発しています。お宅ではこういったスキミング等によるカード被害に注意されていますか。(**は1つ**)

(n = 3,930)

45.6 注意している 40.6 あまり注意していない 13.2 注意していない

不明 0.6

→ 問 10 へお進みください

(問8で「1 注意している」と回答した世帯にお伺いします。)

問9 スキミングの被害防止のためにどのような対策をとっていますか。あてはまるものをすべて選んでください。(**はいくつでも**)

(n = 1,794)

- 72.4 ATM で出金する際、手元の操作をのぞかれないようにしている
- 8.7 ICカード、あるいは生体認証機能(手のひら静脈認証機能等)のついたカードに 今後変更する
- 4.4 ICカード、あるいは生体認証機能のついたカードに すでに変更した
- 39.7 請求書、利用明細書を破いたり、黒く塗りつぶしている
- 18.1 暗証番号を変更した
- 33.1 所持しているカードの枚数を少なくしている
- 10.4 ATM やカードをなるべく利用していない(窓口で出金している)
- 4.2 ATM で1日に出金できる限度額を引き下げている
- 24.1 ATM で出入金する口座には多額の現金をおいていない
- 4.3 その他(具体的に) ()
- 3.6 特に何もしていない 不明 0.2

(問8に回答したすべての世帯にお伺いします。)

問10 金融機関に対して、セキュリティに関する要望としてあてはまるものをすべて選んでください。(**はいくつでも**)

(n = 3,930)

- 74.6 金融機関が偽造キャッシュカードによる被害額を補償する
- 58.8 高額の引き出し時、本人確認を徹底する
- 38.8 ATM での高額の引き出しの後、電話・メール等で本人に通知する
- 35.3 ICカードあるいは生体認証機能のついたカードを発行する
- 44.9 ATM の脇につい立を設置したり、画面にのぞき見防止フィルムを付ける
- 2.3 その他(具体的に)()
- 9.5 特にない 不明 1.3

インターネットを使った金融サービスについておたずねします。

問11 お宅では、現在、インターネットを利用していますか。(は1つ) (n = 4,009)

32.3 インターネットを利用している
67.2 インターネットを利用していない 問 17 へお進みください

不明 0.5

(問11で「1 インターネットを利用している」と回答した世帯にお伺いします。)

問12 インターネット上で下記の金融サービスを利用したことがありますか。利用したことがあるサービスを全てお答えください。(はいいくつでも)

また、利用したことがあるサービスについては、最近3ヶ月間に何日くらいご利用になりましたか。サービスごとに利用した日数を にご記入ください。

「インターネットバンキング」は、銀行・郵便局等の振込・残高照会などを、インターネットで行えるサービスをいいます(携帯電話を使用する場合を含む)。

(n = 1,294)

26.7 インターネットバンキング (平均)最近3ヶ月間に 8.2 日くらい (n = 345)
10.8 証券サービス(株式、投資信託等) (平均)最近3ヶ月間に 14.0 日くらい (n = 140)
5.4 生命保険サービス (平均)最近3ヶ月間に 1.6 日くらい (n = 70)
5.3 損害保険サービス (平均)最近3ヶ月間に 0.9 日くらい (n = 69)
0.6 その他の金融サービスを利用したことがある(具体的な取引名)
68.2 インターネット上で金融サービスを利用したことはない

不明 1.2

問 17 へお進みください

(問13~16は、問12で「1 インターネットバンキング」と回答した世帯にお伺いします。)

問13 最近3ヶ月間に何日くらい、金融機関の窓口・ATM(コンビニエンスストアに設置されたATMを除く)を利用しましたか。 の中に数字をお書きください。

最近3ヶ月間に (平均) 7.4 日くらい (n = 345)

問14 インターネットバンキングで、利用したことがある機器はどれですか。(はいいくつでも) (n = 345)

86.1 パソコン
15.1 携帯電話
0.6 その他(具体的に) () 不明 10.7

問15 インターネットバンキングを利用したことがある金融機関はどれですか。(はいいくつでも)

(n = 345)

50.7 都市銀行
23.8 地方銀行・第二地方銀行
5.2 外資系銀行
4.6 長期信用銀行
0.6 信託銀行・商工中金・農林中金
3.8 信用金庫・信用組合・労働金庫
15.4 郵便局(郵便貯金)
0.9 農協・漁協
21.4 インターネット専門銀行
1.2 その他(具体的に) ()
11.3 不明

銀行の区分は、「銀行の分類表」(2ページ)をご覧ください。

問16 インターネットバンキングで、どのようなサービス・手続を利用したことがありますか。

(はいくつでも)

(n = 345)

72.5 残高・明細等の照会	0.9 各種ローンの申し込み
62.3 振込(インターネット上の取引の決済を除く)	10.1 住所変更等の各種届出
30.7 インターネット上の取引の決済	1.4 各種相談
6.1 定期性預貯金の口座開設・入出金・解約	11.3 パスワードの変更
5.5 外貨建て商品の口座開設・入出金・解約	0.9 その他(具体的に)()
3.2 投資信託の口座開設・購入・解約	10.4 不明

(すべての世帯にお伺いします。)

問17 インターネットバンキングについて、どのようにお考えですか。メリット(良い点)、デメリット(悪い点)それぞれについてお答えください。(はいくつでも)

メリット(良い点)

(n = 4,009)

42.6 24時間いつでも利用できる	8.7 直接顔を合わせないので気楽
40.8 直接店舗に出向かなくてもすむ	0.4 その他(具体的に)()
14.0 手数料が安い	10.3 特にない
2.9 利率・利回りがよい	38.7 わからない
	不明 1.2

デメリット(悪い点)

(n = 4,009)

45.0 セキュリティ(防犯対策)上不安がある	15.4 利用方法がわからない
2.2 サービスメニューが少ない	8.3 操作が難しい
25.3 ネット上だけでは取引ができていないか不安	0.6 その他(具体的に)()
7.7 直接顔を合わせないので質問しにくい	5.1 特にない
2.8 現在口座がある金融機関では利用できない	6.0 必要と思わない
5.6 手続きが面倒	31.5 わからない
	不明 1.6

問18 お宅では、今後インターネットバンキングを利用したいですか。(はい1つ)

(n = 4,009)

12.5 利用したい 58.5 利用するつもりはない 28.3 わからない 不明 0.7

→ 問19へお進みください

(問18で「1 利用したい」と回答した世帯にお伺いします。)

付問1 今後新たに、インターネットバンキングでどのようなサービス・手続を利用したいと思いますか。

(今までに利用したことがあるサービス・手続は除きます)(はいくつでも)

(n = 501)

37.7 残高・明細等の照会	9.4 各種ローンの申し込み
36.3 振込(インターネット上の取引の決済を除く)	27.3 住所変更等の各種届出
24.2 インターネット上の取引の決済	8.8 各種相談
18.4 定期性預貯金の口座開設・入出金・解約	15.8 パスワードの変更
9.0 外貨建て商品の口座開設・入出金・解約	1.6 その他(具体的に)()
9.8 投資信託の口座開設・購入・解約	11.6 新たに利用したいサービスは特にない

不明 12.6

インターネットショッピング(オークションを除く)についておたずねします。

「インターネットショッピング」は、パソコン等を使ってインターネット上で買い物を行うことをいいます。

問19 お宅では、今までにインターネットショッピングをしたことがありますか。(は1つ) (n = 4,009)

26.6 ある 73.0 ない 問 22 へお進みください 不明 0.3

(問 20、21 は、問 19 で「1 ある」と回答した世帯にお伺いします。)

問20 最近3ヶ月間に、何日くらいインターネットショッピングをしましたか。
パソコン、携帯電話それぞれについてご記入ください。

(n = 1,068)

94.6 パソコンで最近3ヶ月間に (平均)3.0日くらい (n = 1,010) 36.7 携帯電話で最近3ヶ月間に (平均)0.9日くらい (n = 392) 不明 2.2

問21 代金を決済した方法はどれですか。(はいくつでも)

(n = 1,068)

40.2	クレジットカード(インターネット上での支払)	21.3	郵便局での振込
2.5	インターネットバンキング(郵便局)	13.3	金融機関での振込(郵便局を除く)
6.6	インターネットバンキング(郵便局を除く金融機関)	22.0	コンビニエンスストアでの支払
8.0	郵便局による代金引換	0.5	電子マネー
49.3	宅配便による代金引換(現金)	0.4	その他(具体的に)
2.1	宅配便による代金引換(クレジットカード)	()	()
0.2	宅配便による代金引換(デビットカード)	0.6	不明

(すべての世帯にお伺いします。)

問22 お宅では、インターネットショッピングについてどのように思いますか。メリット(良い点)、デメリット(悪い点)それぞれについてあてはまるものを次の中から選んでください。(それぞれ はいくつでも)

(n = 4,009)

メリット(良い点)	デメリット(悪い点)
41.2 24時間いつでも買い物できるから便利	39.2 ネット上での決済は不安
44.6 自宅で買い物ができる	53.9 実際に物を見ていないので不安
35.4 色々な商品を手早く探せる	8.6 商品がすぐに到着しない
23.3 値段の比較がしやすい	39.3 個人情報の管理が信用できない
11.3 値段が安い	6.7 利用方法がわからない
0.9 その他(具体的に)()	0.7 その他(具体的に)()
10.9 特になし	7.7 特になし
26.2 わからない	24.3 わからない
4.4 不明	2.5 不明

問23 お宅では、今後インターネットショッピングを行いたいと思いますか。(は1つ)

(n = 4,009)

24.6 行いたい 49.6 行うつもりはない 23.9 わからない 不明 1.9

インターネットを使ったオークションについておたずねします。

「インターネットオークション」は、パソコン等を使ってインターネット上で競売を行うことをいいます。

問24 お宅ではインターネットオークションをご存じですか。またインターネットオークションに参加(購入・出品)したことがありますか。(**は1つ**) (n = 4,009)

10.5	参加したことがある	60.8	参加したことはないが知っている	28.0	知らない
不明	0.7	→ 問28へお進みください		→ 問30へお進みください	

(問25～27は、問24で「1 参加したことがある」と回答した世帯にお伺いします。)

問25 最近3ヶ月間に何日くらい参加しましたか(落札しなかった場合も含む)。

最近3ヶ月間に (平均) **8.5** 日くらい (n = 420)

問26 代金を決済した方法はどれですか。(**はいくつでも**) (n = 420)

23.6	クレジットカード(インターネット上での支払)	37.4	郵便局での振込
8.1	インターネットバンキング(郵便局)	31.7	金融機関での振込(郵便局を除く)
16.2	インターネットバンキング(郵便局を除く金融機関)	4.3	コンビニエンスストアでの支払
10.0	郵便局による代金引換	0.0	電子マネー
31.7	宅配便による代金引換(現金)	1.7	その他(具体的に)()
3.1	宅配便による代金引換(クレジットカード)	2.9	代金決済をしたことはない
0.0	宅配便による代金引換(デビットカード)	1.4	不明

問27 お宅ではインターネットオークションに商品を出品したことがありますか。(**は1つ**) (n = 420)

37.1	出品したことがある	→ 問28へお進みください	不明 0.2
62.6	出品したことはない		

(問27で「1 出品したことがある」と回答した世帯にお伺いします。)

付問1 商品を送る際に使用した輸送手段はどれですか。

品物、金券それぞれについてあてはまるものをすべて選んでください。(それぞれ **はいくつでも**)

(n = 156)

	品物(衣服、バッグ等)	金券(商品券、チケット等)
輸送手段	60.3 宅配便	14.1 宅配便(メール便)
	59.6 郵便局の小包(ゆうパック)	30.1 郵便局の普通郵便、配達記録等
	23.1 その他(具体的に) ()	1.9 その他(具体的に) ()
	2.6 品物を出品したことはない	35.3 金券を出品したことはない
	4.5 不明	26.9 不明

(問 28、29 は、問 24 で「1 参加したことがある」「2 参加したことはないが知っている」と回答した世帯にお伺いします。)

問28 インターネットオークションについてどのように思いますか。メリット(良い点)、デメリット(悪い点)それぞれについて、あてはまるものをすべて選んでください。(それぞれ はいくつでも) (n = 2,859)

メリット(良い点)	デメリット(悪い点)
54.3 色々な商品を手早く探せる	59.0 出品している相手が信用できない
29.7 値段が安い	52.5 セキュリティが不安
12.9 ゲーム感覚で楽しい	27.9 サイトの運営者が信頼できない
2.5 信頼できるサイトがあり、安心して参加できる	17.3 登録料金がかかる
0.6 その他(具体的に)()	10.7 利用の仕方がわからない
15.8 特になし	5.6 操作方法が難しい
17.6 わからない	5.1 興味が無い
2.3 不明	1.4 その他(具体的に)()
	6.7 特になし
	11.5 わからない
	不明 1.2

問29 お宅では今後インターネットオークションに参加したいと思いますか。(はい) (n = 2,859)

16.1 参加したい	61.9 参加するつもりはない	21.3 わからない	0.7 不明
------------	-----------------	------------	--------

電子マネーについておたずねします。

「電子マネー」は、非接触方式ICカードや携帯電話等(例えばSuica(スイカ)、Edy(エディ))に、電子的に記録した金銭的価値で、現金を使用せず電子的決済の手段として使用できるもので、ここではくりかえし入金できるものに限りません。

問30 お宅では、電子マネーをご存じですか。また利用したことはありますか。(はい) (n = 4,009)

8.1 利用したことがある	38.0 利用したことはないが知っている	53.5 知らない
不明 0.4	問 32 へお進みください	問 35 へお進みください

(問 30 で「1 利用したことがある」と回答した世帯にお伺いします。)

問31 最近3ヶ月間に何日くらい利用しましたか。 の中にご記入ください。

最近3ヶ月間に (平均) 16.7 日くらい (n=325)

付問1 どこで電子マネーを利用しましたか。(はいくつでも) (n = 325)

72.0 交通機関を利用するとき	4.0 自動販売機
7.7 飲食店での支払	7.4 その他の店舗での支払(インターネット上の店舗を除く)
25.5 コンビニエンスストアでの支払	4.3 インターネット上での決済
18.2 駅構内の店舗での支払	5.8 その他(具体的に)()
7.4 空港の売店	0.0 不明

(問32～34は、問30で「1 利用したことがある」、「2 利用したことはないが知っている」と回答した世帯にお伺いします。)

問32 お宅では、電子マネーについてどのように思いますか。メリット(良い点)、デメリット(悪い点)それぞれについてあてはまるものをすべて選んでください(それぞれ はいくつでも) (n = 1,848)

メリット(良い点)	デメリット(悪い点)
52.5 お店での支払が迅速にできる	42.3 利用できる場所が少ない
49.0 交通機関での改札通過・支払が迅速にできる	26.1 ついお金を使いすぎる
10.4 インターネットでの決済が気軽にできる	41.8 セキュリティが不安
54.1 現金を持ち歩かなくてすむ	17.6 入金が面倒
15.1 ポイントサービス等がついて現金支払より得	6.3 利用方法がわからない
16.0 入金した金額以上にお金を使わなくてすむ	42.7 落としたり困る
0.4 その他(具体的に)()	3.0 必要がない
9.9 特にない	0.8 その他(具体的に)()
8.7 わからない	7.1 特にない
1.6 不明	8.4 わからない 不明 2.3

問33 お宅では、今後電子マネーを使いたいですか。(は1つ) (n = 1,848)

26.4 使いたい	47.5 使うつもりはない	25.9 わからない
不明 0.2	→ 問35へお進みください	

(問33で「1 使いたい」と回答した世帯にお伺いします。)

問34 電子マネーをお使いになるとして、1回いくらまでなら入金(チャージ)してもよいと思いますか。最も近いものにつけてください。(は1つ) (n = 488)

2.5 ~1,000円	10.0 ~20,000円	1.2 100,000円超
11.9 ~3,000円	2.5 ~25,000円	0.6 いくらでもよい
20.9 ~5,000円	11.9 ~50,000円	0.0 不明
33.6 ~10,000円	4.9 ~100,000円	(平均)15.1千円

ペイジーサービスの利用についておたずねします。

「ペイジーサービス」は、公共料金や税金等を、ペイジー(Pay-easy)が利用可能な金融機関の口座から、パソコンや携帯電話・ATM等を通じて支払うことができる仕組みのことを言います。

問35 お宅では、ペイジーサービスをご存じですか。また利用したことがありますか。(は1つ) (n = 4,009)

0.4 利用したことがある	12.1 利用したことはないが知っている	87.0 知らない
不明 0.4	→ 問36へお進みください	↓ 問37へお進みください
最近3ヶ月間に何日くらい利用しましたか		(平均) 3.2 日くらい (n=17)

問36 お宅では、今後ペイジーサービスを使いたいですか。(は1つ) (n =502)

12.2 使いたい	62.5 使うつもりはない	23.7 わからない	不明 1.6
-----------	---------------	------------	--------

料金の支払方法についておたずねします。

問37 最近3ヶ月間に利用した支払方法について、表の左欄の支払目的ごとに、利用方法を選び をつけてください。(それぞれ はいくつでも)

(n = 4,009)

支払目的	この目的での支払がない最近3ヶ月間	金融機関の振込 (郵便局を除く)			郵便局の振込			自動引落	コンビニエンスストアでの支払	クレジットカード	デビットカード	電子マネー	現金(代金引換を含む)	その他(具体的に)	不明
		窓口	ATM	インターネット	窓口	ATM	インターネット								
(1) 通信販売の代金支払 (インターネットショッピングを除く)	49.9	5.5	5.8	1.0	15.1	3.7	0.2	5.5	17.5	7.0	0.0	0.1	13.9	0.0	4.7
(2) デパート・スーパー・ 家電量販店での支払	38.5							7.9	0.8	23.2	1.0	0.4	37.2	0.1	6.5
(3) サークル等の会費支払や 個人間の集金・精算	58.9	2.1	3.4	0.4	4.3	1.6	0.0	5.0				0.2	22.7	0.2	8.1

生命保険についておたずねします。

ここ(生命保険について)では、ご家族全体(同居、別居にかかわらず生計をともにしている方全員)についてお答えください。

「生命保険」には、個人年金保険及び積立型損害保険は含まません。また、住宅ローン等の借入に伴う「団体信用生命保険」の利用は含まません。

「民間生命保険会社」は、会社名が、全てカタカナまたはアルファベットの場合である会社は「外資系」、その他の、漢字や、ひらがな・カタカナの混じった名前の会社は「国内系」です。但し例外として、オリックス生命、ソニー生命、T&D フィナンシャル生命の3社は「国内系」となります。

問38 お宅では、現在、どの保険会社等の生命保険に加入していますか。(はいくつでも)

(n = 4,009)

63.3	民間生命保険会社(国内系)	9.3	その他の生命共済(具体的に)
17.4	民間生命保険会社(外資系)	()
44.4	郵便局の簡易保険	12.0	<u>生命保険には加入していない</u>
14.9	農協(JA)の生命共済	0.4	不明

→ 問 44 へお進みください

問39 そのうち、1年以内に入会した生命保険がある場合は、下記の該当する保険会社等にをつけてください。(はいくつでも)

なお、「1年以内に入会した」には、既存契約が満期となり、その会社等と再契約した場合を含みます。
(n =3,512)

9.7	民間生命保険会社(国内系)	77.8	<u>1年以内に入会した生命保険はない</u>
3.5	民間生命保険会社(外資系)		
5.8	郵便局の簡易保険		
1.5	農協(JA)の生命共済	1.9	不明
2.4	その他の生命共済(具体的に)		
	()

→ 問 44 へお進みください

(問 40~43 は、問 39 で1~5と回答したお宅にお伺いします。)

問40 今回、生命保険に加入したきっかけとして、最もよくあてはまるものを選んでください。(はい1つ)

(n =712)

46.9	自ら生命保険の必要性を感じて	1.8	テレビやラジオのコマーシャルを見たり聞いたりして
21.8	外務職員(営業担当者)にすすめられて		
1.7	窓口ですすすめられて	2.1	新聞・雑誌等の記事や広告を見て
7.2	家族にすすめられて	0.1	インターネットのホームページを見て
6.5	知人や職場の人にすすめられて	4.1	その他(具体的に)(
2.5	ポスターやチラシを見て	5.3	不明

問41 今回、生命保険にはどのような方法で加入しましたか。(はいくつでも)

(n = 712)

63.3 外務職員(営業担当者)を通じて	1.7 インターネットを通じて
11.0 代理店を通じて	2.5 銀行・証券会社を通じて
14.6 保険会社や郵便局の窓口を通じて	7.9 その他(具体的に)()
6.3 通信販売を通じて	1.0 不明

問42 今回加入する保険会社等を選んだ際、他に何社の保険商品を比較検討しましたか。(は1つ)

(n = 712)

15.2 1社	17.0 2社	11.1 3社以上	55.5 比較しなかった
不明 1.3	平均 1.9 社		

問43 今回、加入する保険会社等を選んだ理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

(はいくつでも)

(n = 712)

46.6 商品の内容(保障機能)がよい	49.3 支払う保険料が手頃である
21.6 商品の内容(貯蓄機能)がよい	7.0 他の保険会社等は加入しにくい(病気による加入制限、簡保の加入限度額など)
26.0 経営が信頼できる	6.7 その他(具体的に)()
23.7 外務職員(営業担当者)の対応がよい	1.1 不明
2.7 新聞・テレビ等の広告の内容がよい	

(すべてのお宅にお伺いします。)

問44 1年以内に満期となった生命保険がある場合は、該当する保険会社等にをつけてください。

(はいくつでも)

(n = 4,009)

4.1 民間生命保険会社(国内系)	0.1 その他の生命共済(具体的に)
0.3 民間生命保険会社(外資系)	()
7.2 郵便局の簡易保険	86.2 <u>1年以内に満期となった生命保険はない</u>
1.3 農協(JA)の生命共済	1.7 不明

→ 問46 へお進みください

(問44で1~5と回答したお宅にお伺いします。)

問45 満期になった生命保険をその後どうしましたか。該当する項目にをつけてください。

(はいくつでも)

(n = 485)

18.1 別の生命保険に加入した	6.4 耐久消費財等の購入にあてた
52.0 預貯金に預け替えた	10.7 現金で保有した
5.4 株式、投資信託等有価証券に預け替えた	12.0 その他(具体的に)()
11.3 子どもの教育費にあてた	1.0 不明

(すべてのお宅にお伺いします。)

問46 1年以内に失効または解約した生命保険がある場合は、該当する保険会社等に をつけてください。
(はいくつでも) (n = 4,009)

4.6 民間生命保険会社(国内系)	0.3	その他の生命共済(具体的に)	
1.0 民間生命保険会社(外資系)		()	
1.8 郵便局の簡易保険	90.9	1年以内に失効/解約した生命保険はない	
0.5 農協(JA)の生命共済	1.4	不明	→ 問48へお進みください

(問46で1~5と回答したお宅にお伺いします。)

問47 1年以内に失効または解約した理由は何ですか。(はいくつでも) (n = 308)

32.1 掛金を払う余裕がなくなったから	8.1 高額な保障が必要でなくなったから
18.5 まとまったお金が必要になったから	16.6 保障内容に不満を感じたから
34.4 他の生命保険に切り替えたから	7.5 家族の構成が変わったから
14.0 義理で入ったものだったから	7.5 その他(具体的に)()
9.1 加入後の対応・ケアに不満を感じたから	1.9 不明

(すべてのお宅にお伺いします。)

問48 保険会社等に関する次のそれぞれの記述について、あてはまると思う順に2つ、保険会社等の番号をご記入ください。なお、民間生命保険会社など複数の会社があるものは、加入している会社など、身近な例でお考えください。

1 民間生命保険会社(国内系)	3 郵便局の簡易保険	5 その他の生命共済
2 民間生命保険会社(外資系)	4 農協(JA)の生命共済	6 該当なし

(n = 4,009)

	1番目			2番目		
(a) 企業イメージがよい	1. 30.8	2. 8.9	3. 26.9	1. 15.0	2. 10.6	3. 17.9
	4. 3.9	5. 2.3	6. 19.8	4. 8.6	5. 3.4	6. 31.7
	不明 7.5			不明 12.8		
(b) 親しみやすい	1. 20.7	2. 3.3	3. 41.3	1. 17.8	2. 6.4	3. 15.3
	4. 8.0	5. 3.1	6. 16.1	4. 12.5	5. 4.0	6. 29.8
	不明 7.6			不明 14.2		
(c) 商品の内容がよい	1. 23.9	2. 17.0	3. 19.1	1. 16.3	2. 8.9	3. 14.4
	4. 4.0	5. 4.2	6. 23.4	4. 5.5	5. 4.2	6. 36.4
	不明 8.5			不明 14.3		
(d) 会社や外務職員(営業担当者)の対応がよい	1. 30.1	2. 6.2	3. 21.0	1. 11.8	2. 7.9	3. 14.4
	4. 5.0	5. 1.5	6. 27.5	4. 6.2	5. 2.3	6. 42.6
	不明 8.7			不明 14.8		
(e) 安心感、信頼感がある	1. 19.6	2. 3.3	3. 46.6	1. 17.7	2. 6.0	3. 13.4
	4. 6.0	5. 2.9	6. 15.8	4. 12.4	5. 4.3	6. 32.0
	不明 5.8			不明 14.2		

問49 生命保険に関する次の記述について、どのようにお考えですか。それぞれ現在のお考えに最も近いものを選んで番号に をつけてください。(各項目 は1つ)

(n = 4,009)

	全くそう思う	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	全くそう思わない	不明
(a) 自分や家族が、 <u>病気やけがをしたときの経済的な備えが必要である。</u>	51.8	41.6	4.4	0.8	0.4	1.1
(b) 自分や家族が、 <u>死亡したときの経済的な備えが必要である。</u>	46.4	41.5	7.7	2.3	0.8	1.3
(c) 自分や家族の、 <u>将来の生活のために貯蓄は足りている。</u>	2.7	8.4	27.7	37.3	22.0	1.9
(d) 我が家では、 <u>生命保険はすでに十分に加入している。</u>	9.0	24.3	32.0	23.8	9.0	1.9
(e) 生命保険会社の経営に関する報道を見ると、 <u>不安である。</u>	18.6	42.2	29.6	6.6	1.2	1.9
(f) 生命保険の <u>外務職員(営業担当者)に訪問されるのは好きではない。</u>	27.8	37.2	25.7	6.5	1.1	1.7
(g) <u>貯蓄性の保険と掛け捨ての保険の場合、掛け捨ての保険で十分である。</u>	4.7	15.0	48.3	24.2	5.9	1.7

問50 お宅で毎月、お支払いになっている生命保険料の総額をお知らせください。

加入者、加入件数が複数の場合には、すべてをあわせた金額をお答えください。(は1つ)

保険料は、一時払、前納等の場合は、月額に換算してお答えください。なお、前納割引等がある場合は、割引後の金額でお考えください。

(n=3,512 / 3,472)

()内は最高支出してもよい保険料

10.4 (9.7) 1万円未満	3.5 (2.6) 6万円以上～7万円未満
19.5 (21.2) 1万円以上～2万円未満	2.6 (2.5) 7万円以上～8万円未満
19.4 (22.4) 2万円以上～3万円未満	3.6 (3.4) 8万円以上～10万円未満
14.3 (13.8) 3万円以上～4万円未満	4.4 (1.9) 10万円以上
11.2 (14.2) 4万円以上～5万円未満	0.7 (0.1) 生命保険料は支払っていない
9.1 (7.4) 5万円以上～6万円未満	1.1 (0.8) 不明

平均 3.6 / 3.4 万円

付問1 お宅では、毎月の生命保険の保険料として、最高いくらぐらいまで支出してもよいとお考えですか。

問50の表から最も近い番号を選び、ご記入ください。(番号は1つ)

(現在加入している保険の保険料も含めてお答えください。)

支出してもよい保険料は、最高 番くらい (番号は問50の表からお選びください)

問51 お宅では、今後、新たに生命保険に加入したいですか。(は1つ)

(n = 4,009)

9.8 加入したい	67.4 加入するつもりはない	22.3 わからない
-----------	-----------------	------------

不明 0.5



問 54 へお進みください

(問 52、53 は、問 51 で「1 加入したい」と回答したお宅にお伺いします。)

問52 今後、生命保険に加入する場合、どのような方法を利用したいとお考えですか。(はいくつでも)

(n =392)

31.9 外務職員(営業担当者)を通じて	8.2 インターネットを通じて
18.4 代理店を通じて	3.6 銀行・証券会社を通じて
46.9 保険会社や郵便局の窓口を通じて	7.4 その他(具体的に)()
17.1 通信販売を通じて	1.3 不明

問53 どなたが加入者となるのがよいとお考えですか。(はいくつでも)

また、どのような保険がよいとお考えですか。をつけた加入者ごとに、加入したい保険の種類に最も近いものを、の中から一つ選んで、番号をお答えください。(番号は1つ)

「家計費負担者」は、同居、別居にかかわらず、ご家族全体の中で、家計に充てるための収入を最も多く得ている方をいいます。

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1 万一の場合の保障に重点をおいた保険 | 4 貯蓄に重点をおいた保険 |
| 2 病気やけがの治療や入院に備える保険 | 5 その他(具体的に) |
| 3 保障と貯蓄をかねた保険 | |

(n =392)

加入者 (はいくつでも)
86.5 家計費負担者
55.1 上記1の配偶者
44.1 上記1の子ども
15.8 その他の家族

保険の種類 (番号は1つ)		
1. 47.8	2. 37.2	3. 12.7
4. 1.8	5. 0.6	不明 0.0

(n =339)

1. 14.4	2. 66.2	3. 16.2
4. 2.8	5. 0.0	不明 0.5

(n =216)

1. 8.1	2. 45.1	3. 27.7
4. 18.5	5. 0.0	不明 0.6

(n =173)

1. 16.1	2. 46.8	3. 21.0
4. 16.1	5. 0.0	不明 0.0

(n =62)

0.0 不明

(をつけた加入者ごとに、保険の種類番号を記入してください。)

(すべてのお宅にお伺いします。)

問54 家計費負担者(同居、別居にかかわらず、家計費に充てるための収入を最も多く得ている方)の方と、その配偶者の方で、生命保険にご加入の方について、「加入者」の欄の番号に をつけてください。また、加入していらっしゃる場合、病気で死亡された場合の死亡保険金額と、病気で入院された場合の入院保険金額(1日あたり)は、おいくらですか。加入者ごとに、ご記入ください。加入件数が複数ある場合には、すべての保険金額を合計してお答えください。

「入院保険金額」は、特定の病気だけを対象とした入院保険金額を除いてお答えください。

(n = 4,009)

加入者 (番号に)	死亡保険金額(病気の場合)	入院保険金額(病気の場合)
76.7 家計費負担者	(平均) 2,268.7 万円 (n=3,073)	(平均) 16.7 万円 (n=3,073)
48.1 上記1の配偶者	(平均) 1,143.9 万円 (n=1,928)	(平均) 12.8 万円 (n=1,928)
14.1 家計費負担者、その配偶者のいずれも加入していない	問 57 へお進みください	

(問 55、56 は、問 54 で「1 家計費負担者」と回答したお宅にお伺いします。)

問55 問 54 でお答えいただいた、家計費負担者の方の死亡保険金額は、今後増やしたいですか。減らしたいですか。(は1つ) (n=3,073)

9.1 増やしたい	3.5 減らしたい	73.5 今のままでよい	12.9 わからない
不明 1.0	問 57 へお進みください		

(問 56 は、問 55 で「1 増やしたい」「2減らしたい」と回答したお宅にお伺いします。)

問56 家計費負担者の方の死亡保険金額は、今後およそいくらにしたいとお考えですか。最も近いと思うものをお答えください。(は1つ) (n=388)

18.0 1,000 万円未満	1.8 7,000 万円以上～8,000 万円未満
25.5 1,000 万円以上～2,000 万円未満	1.0 8,000 万円以上～9,000 万円未満
16.0 2,000 万円以上～3,000 万円未満	2.1 9,000 万円以上～1億円未満
10.3 3,000 万円以上～4,000 万円未満	2.6 1億円以上～1億5,000 万円未満
8.8 4,000 万円以上～5,000 万円未満	1.0 1億5,000 万円以上
8.8 5,000 万円以上～6,000 万円未満	1.5 死亡保険金は必要ない
1.3 6,000 万円以上～7,000 万円未満	1.3 不明 (平均) 3.3 千万円

(すべてのお宅にお伺いします。)

問57 家計費負担者の方は、世帯主の方とは別の方ですか。同じ方ですか。(は1つ)

「世帯主」は、3ヶ月以上同居して、家計に充てるための収入を最も多く得ている方をいいます。例えば、夫が単身赴任で妻が専業主婦の場合は、妻が「世帯主」で夫が「家計費負担者」となります。

(n = 4,009)

3.7 世帯主とは別	95.0 世帯主と同じ	F1へお進みください	1.3 不明
------------	-------------	-------------------	--------

(問 57 で「1 世帯主とは別」と回答した世帯にお伺いします。)

付問1 家計費負担者の方の満年齢(平成 17 年 10 月 1 日現在)は、おいくつですか。

(平均) **49.4** 歳 (n=148)

最後に、回答された方と世帯等についておたずねします。

「世帯員」は、3ヶ月以上同居して生計を共にしている方をいいます。

「世帯主」は世帯員のうち、家計費に充てるための収入を最も多く得ている方をいいます。住民票等への登録と合致しなくてもかまいません。

例えば、夫が単身赴任で妻が専業主婦の場合は、妻が「世帯主」で収入は夫からの仕送りであるとみなします。

事業を営んでいる方は事業に関連する部分を除いてお答えください。

F1～F9は、世帯(3ヶ月以上同居して生計を共にしている方の集まり)についてお伺いします。

F1 このアンケートにご記入いただいた方はどなたですか。(は1つ)

「3 その他の家族」の続柄については、世帯主の方からみてどのような続柄かをご記入ください。

(n = 4,009)

62.8	世帯主	34.0	配偶者	3.1	その他の家族(続柄)	0.1	不明
------	-----	------	-----	-----	-----------	---	-----	----

F2 世帯主の方の性別をお答えください。(は1つ)

(n = 4,009)

81.3	男	18.7	女	0.0	不明
------	---	------	---	-----	----

F3 世帯主の方の満年齢(平成17年10月1日現在)は、おいくつですか。

(平均) **54.0** 歳 (n = 4,009)

F4 現在、3ヶ月以上同居して生計を共にしている方(世帯員)は何人ですか(世帯主の方を含む)。
に人数を記入してください。

世帯員数 (平均) **2.9** (n = 4,009) 人 (世帯主の方を含む)

F5 現在、3ヶ月以上同居して生計を共にしている方(世帯員)には、世帯主の方からみてどのような方がいらっしゃいますか。(はいくつでも)

また「4 子ども」に つけた方は、その人数を記入してください。

(n = 4,009)

5.0	父親(義父)	3.7	子どもの配偶者	
12.7	母親(義母)	3.9	孫	
69.2	配偶者	1.7	その他(具体的に)()	
53.0	子ども	(平均) 1.7 人	20.6	世帯主の方のみ
		(n = 2,114)	0.3	不明

(F5で「4 子ども」と回答した世帯にお伺いします。)

F6 子どもの方の年齢層は、以下のどれに該当しますか。(はいくつでも)

(n = 2,124)

18.9	未就学	15.0	高校生
21.1	小学生	11.3	専門学校生・大学生・大学院生
15.1	中学生	50.8	社会人(家事手伝いなどを含む)

不明 0.3

F7 現在、3ヶ月以上同居して生計を共にしている方(世帯主を含む)のうち、就業している方(パート・アルバイト等非常勤を含む)の人数を に記入してください。就業している方がいらっしゃらない場合は、「0」とご記入ください。

「就業」は収入を伴う仕事をしていることをいいます。学生のアルバイトは含めますが、ボランティア等、無給の活動は除きます。

就業している方 (平均) **1.4** (n=4,009) 人 (世帯主の方を含む)

F8 現在、3ヶ月以上同居して生計を共にしている方(世帯主を含む)のうち、年金・恩給を受給している方(個人年金は除く)の人数を に記入してください。年金・恩給を受給している方がいらっしゃらない場合は、「0」とご記入ください。

年金・恩給を受給している方 (平均) **0.7** (n=4,009) 人 (世帯主の方を含む)

F9 現在どのような住宅にお住まいですか。(は1つ) (n = 4,009)

28.9 持ち家(世帯員名義を含む):ローン有	4.8 公営の賃貸住宅(公団の賃貸住宅を含む)
41.8 持ち家(世帯員名義を含む):ローン無	2.9 社宅、公務員住宅等
19.1 民営の賃貸住宅	1.2 その他(具体的に) 不明 1.2

ここからは、ご家族全体(同居、別居にかかわらず生計を共にしている方全員)についてお伺いします。

F10 生計を共にしているご家族のうち、単身赴任、出稼ぎ、入院、学業のための下宿等で長期に(3ヶ月以上)別居している方はいらっしゃいますか。(はいいくつでも)

「2、3」に をつけた方は、その人数もご記入ください。

なお、別の場所で生計を別にして、独立して住んでいる子どもの方は含みません。

(n = 4,009)

1.3 配偶者	
10.1 子ども	(平均) 1.3 人 (n=404)
2.4 その他の家族	(平均) 1.8 人 (n=99)
76.2 長期に別居している家族はいない	不明 11.2

F11 ご家族の中で、家計費に充てるための収入を最も多く得ている方(家計費負担者)のご職業をお答え下さい。(は1つ) (n = 4,009)

43.6 常勤で(フルタイムで)民間企業に勤務	} F13へお進みください	
6.6 常勤で(フルタイムで)官公庁に勤務		
3.1 常勤で(フルタイムで)その他の団体に勤務		
2.3 農林漁業に従事		
13.6 個人経営・自営業(職人および自由業を含む)		
7.5 パート・アルバイト等に従事		
2.3 その他(具体的に)		
2.1 現在、収入を伴う仕事はしていない(現在求職中)		
16.2 現在、収入を伴う仕事はしていない(現在求職中ではない)		不明 2.7

派遣社員の方は、常勤でお勤めの場合は「1~3」に、その他の場合は「6」にをつけてください。

(F11 で「1 常勤で(フルタイムで)民間企業に勤務」と回答したお宅にお伺いします。)

F12 F11 で伺ったお勤め先の総従業員数(パート・アルバイトを除く)をお答えください。(は1つ)

(n=1,749)

6.2	1～4人	7.1	300人～499人	
21.5	5～29人	6.5	500人～999人	
18.4	30～99人	7.8	1,000人～2,999人	
14.8	100人～299人	14.4	3,000人以上	不明 3.3

(平均) 733.8 人

(すべてのお宅にお伺いします。)

F13 ご家族全体(同居、別居にかかわらず生計を共にしている方全員)の年収は、合計でどのくらいですか。(は1つ) (n=4,009)

「年収」は、今年1年間(平成17年)の収入見込み(税込み)についてお答えください。年金、金利収入等を含みます。退職金、有価証券や住宅・土地の売却等による臨時収入は含めないでください。

13.9	200万円未満	7.2	700万円以上～800万円未満	
14.0	200万円以上～300万円未満	9.0	800万円以上～1,000万円未満	
13.1	300万円以上～400万円未満	7.2	1,000万円以上～1,500万円未満	
12.2	400万円以上～500万円未満	1.7	1,500万円以上～2,000万円未満	
10.3	500万円以上～600万円未満	0.7	2,000万円以上～5,000万円未満	
7.8	600万円以上～700万円未満	0.0	5,000万円以上	不明 2.8

(平均) 5.7 百万円

F14 ご家族全体で現在お持ちになっている貯蓄総額(有価証券、貯蓄性の生命保険の積立額を含みます)はどのくらいですか。借入等は差し引かずにお答えください。(は1つ) (n=4,009)

11.1	貯蓄なし	8.1	1,000万円以上～1,500万円未満	
22.2	200万円未満	5.2	1,500万円以上～2,000万円未満	
13.8	200万円以上～400万円未満	5.3	2,000万円以上～3,000万円未満	
10.1	400万円以上～600万円未満	5.1	3,000万円以上～5,000万円未満	
6.3	600万円以上～800万円未満	2.6	5,000万円以上～1億円未満	
7.4	800万円以上～1,000万円未満	0.7	1億円以上	不明 1.9

(平均) 12.0 百万円

F15 ご家族全体で金融機関、知人等から借りていらっしゃるお金の総額(現在の残高)はおいくらですか。住宅ローンも含めてお答えください。なお、事業に関連する負債は除きます。(は1つ) (n=4,009)

56.9	借りていない	10.3	300万円以上～1,000万円未満	
4.5	50万円未満	8.4	1,000万円以上～2,000万円未満	
3.8	50万円以上～100万円未満	6.6	2,000万円以上～5,000万円未満	
7.5	100万円以上～300万円未満	0.6	5,000万円以上	不明 1.3

(平均) 1135.4 万円

本調査のご回答をいただく項目は以上で終わりです。
お忙しいところご協力いただき、誠にありがとうございました。