

2 調査票及び単純集計結果

<調査票及び単純集計結果の見方>

実際に調査に使用した調査票の各問に「不明」欄を追加し、単純集計結果を書き込んだもの。

回答欄の数値は、2人以上世帯及び単身世帯の単純集計結果の回答比率（%、小数第二位四捨五入。該当する数値がない場合は「-」とする。）を示す。上段又は左が2人以上世帯の数値であり、下段又は右が単身世帯の数値を指す。なお、各問には回答世帯数nをあわせて記載。

金融機関の利用一般についておたずねします。

次の問1-1～問1-4-1についてあてはまる金融機関を選び、＜回答欄＞に○をご記入ください。

問1-1 「ご自宅の近くにある」金融機関をすべて選んでください。

問1-2 「勤務先の近くにある」金融機関をすべて選んでください。（勤務先がご自宅と近い場合は回答不要です）

問1-3 「現在利用している」金融機関をすべて選んでください。

問1-3-1 そのうち、「預貯金額（投資額）が最も多い」金融機関を1つ選んでください。

問1-3-2 そのうち、ATM・CD（自動預払い機等）を利用する、支店の窓口へ行くなど、「利用回数が最も多い」金融機関を1つ選んでください。

問1-4 「公共料金等の口座引落、給与・年金・恩給の振込に利用」している金融機関をすべて選んでください。

問1-4-1 そのうち、「口座引落の利用件数が最も多い」金融機関を1つ選んでください。



＜回答欄＞に、該当する金融機関を選び、○をつけてください。

＜回答欄＞		都市銀行	地方銀行・第二地方銀行	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金	外資系銀行	信用金庫・信用組合・労働金庫	郵便局	農協・漁協	証券会社	生命保険会社	損害保険会社（積立型のみ）	消費者金融会社	インターネット専門銀行	その他（具体的に）	いずれにもない	不明
注： ※ ここでいう「近く」とは、自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内をいう。 ※ 金融機関には支店、支社、出張所、ATM・CDのみの無人店舗を含む。 ※ ここでいう「公共料金等」とは、電気・水道・ガス・電話料金、NHK受信料、税金をいう。																
問1-1	(n=3,377)	34.5	63.6	8.5	0.7	58.8	86.4	47.6	10.8	22.6	5.7	13.6	-	0.1	1.5	0.3
ご自宅の近くにある	(n=300)	66.0	46.0	11.7	0.7	47.3	84.7	11.3	9.3	16.3	6.0	20.0	-	-	3.7	0.3
問1-2	(n=2,185)	35.8	57.4	14.7	5.2	46.3	64.9	26.4	16.2	24.7	11.0	17.0	-	0.5	15.0	-
勤務先の近くにある	(n=219)	62.1	43.4	21.9	10.5	36.5	67.6	7.8	18.3	22.4	9.1	21.5	-	-	16.0	-
問1-3	(n=3,377)	38.3	61.1	5.5	1.0	40.5	77.2	28.7	7.3	19.8	6.2	0.7	0.3	0.2	0.0	0.1
現在利用している	(n=300)	74.3	31.3	5.7	1.7	18.7	58.7	2.7	5.7	10.0	2.0	2.3	1.0	-	-	-
問1-3-1 預貯金額（投資額）が最も多い（○は1つ）	(n=3,371)	18.1	28.4	1.5	0.1	12.8	26.5	7.3	1.6	1.4	0.1	-	-	0.1	1.1	1.2
	(n=300)	47.3	14.7	1.3	0.3	10.7	20.7	0.3	1.7	0.7	-	0.7	-	-	1.7	-
問1-3-2 利用回数が最も多い（○は1つ）	(n=3,371)	22.4	38.9	0.2	0.1	15.6	13.7	7.9	-	0.1	-	0.0	-	0.0	0.2	0.9
	(n=300)	55.3	14.3	0.7	-	10.3	18.0	0.3	0.3	-	-	0.7	-	-	-	-
問1-4 公共料金等の口座引落、給与・年金・恩給の振込に利用	(n=3,371)	27.7	48.0	0.4	0.3	21.7	21.4	13.3	-	0.1	0.0	0.0	-	0.1	0.8	0.2
	(n=300)	60.3	19.3	1.7	-	13.3	21.0	0.7	-	0.3	-	-	-	-	1.7	-
問1-4-1 口座引落の利用件数が最も多い（○は1つ）	(n=3,338)	23.8	41.2	0.2	0.1	15.4	10.1	8.9	-	-	-	-	-	0.1	0.1	0.1
	(n=295)	54.2	17.3	0.7	-	10.2	15.3	0.3	-	-	-	-	-	-	2.0	-

金融機関を選ぶ理由などについておたずねします。

問2-1 問1-3-1でお答えになった「預貯金額（投資額）が最も多い」金融機関を選んだ理由を、すべて選んでください。

問2-2 問1-3-2でお答えになった「利用回数が最も多い」金融機関を選んだ理由を、すべて選んでください。

問2-3 問1-4-1でお答えになった「口座引落の利用件数が最も多い」金融機関を選んだ理由をすべて選んでください。



<回答欄>に、該当する金融機関を選んだ理由を選び、○をつけてください。

<回答欄>	から	自宅や勤務先、よく行く場所に近い	店舗数が多いから	商品の利率、利回りがよいから	手数料が安いから	金融以外のサービスを同時に受けられるから	外務員が訪問してくれるから	いろいろな相談に乗ってくれるから	名の通った金融機関で信頼性が高いから	経営内容が優れているから	インターネットバンキングが利用できるから	その他（具体的に）	不明
	問2-1 預貯金額（投資額）が最も多い金融機関を選んだ理由 (n=3,295)	73.7	19.7	7.3	3.9	4.0	13.4	6.6	24.6	4.2	0.8	5.2	0.5
問2-2 利用回数が最も多い金融機関を選んだ理由 (n=3,335)	82.0	29.8	4.7	4.1	1.4	2.4	3.1	21.7	1.7	1.7	7.1	0.3	
問2-3 口座引落の利用件数が最も多い金融機関を選んだ理由 (n=3,330)	81.3	21.6	1.3	3.1	2.8	9.0	4.7	14.4	1.9	0.6	4.1	0.9	
	86.3	26.3	1.0	7.0	1.3	2.3	2.3	12.3	1.0	2.0	4.3	1.0	
	79.3	16.7	0.7	2.0	2.3	7.4	3.5	13.5	1.4	0.5	5.7	0.8	
	82.7	21.5	0.7	6.2	2.1	2.1	1.0	13.1	0.7	1.0	5.2	0.7	

問3-1 金融機関から教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(n=3,377)	(n=300)												
31.5	32.3	資金の有利な運用について	23.6	18.3	年金について								
23.9	18.3	金融商品の特徴や種類について	8.9	4.7	介護について								
8.6	9.3	他の金融機関に関する情報について	5.3	1.3	教育・育児について								
16.7	14.7	税金について	7.7	4.7	地域情報について								
13.6	9.0	借入について			(自治体サービス、イベント等)								
6.7	3.7	不動産の購入・売却について	0.6	1.3	その他（具体的に）								
3.5	1.3	土地の有効活用について	37.6	47.0	特にない								
8.5	5.7	相続や遺言について	0.7	-	不明								

金融機関店舗、ATM・CD（自動預払い機等）利用についておたずねします。

問4-1 金融機関の利用頻度についておたずねします。下記の方法で、金融機関を1ヵ月に何回ぐらい利用しますか。各項目につき1つ選び、○をつけてください。

<1ヵ月あたりの利用回数>

上段= (n=3,377)

下段= (n=300)

問4-1-1 店舗の窓口へ行く

18.0	行かない	25.1	1回未満	37.5	1～2回	14.7	3～5回	4.6	6回以上	0.2	不明
34.7		30.3		23.0		9.3		2.7		-	

問4-1-2 ATM・CDを利用する

16.0	利用していない	6.3	1回未満	33.1	1～2回	33.8	3～5回	10.5	6回以上	0.3	不明
12.7		4.7		21.3		43.0		18.3		-	

問4-1-3 外務員の訪問を受ける

69.8	受けていない	14.0	1回未満	13.3	1～2回	1.7	3～5回	0.8	6回以上	0.4	不明
90.7		5.0		4.3		-		-		-	

問4-1-4 電話・FAXを利用したホームバンキングサービスを利用する
(株取引やインターネットの利用を除きます)

95.9	利用していない	2.1	1回未満	0.8	1～2回	0.3	3～5回	0.2	6回以上	0.7	不明
96.3		0.7		2.0		0.7		0.3		-	

問4-1-5 電話・FAXを利用して株取引をする(インターネットの利用を除きます)

96.7	利用していない	1.6	1回未満	0.6	1～2回	0.1	3～5回	0.1	6回以上	0.8	不明
98.3		1.3		0.3		-		-		-	

(問4-1-2でATM・CDを「1 利用していない」と答えた方にお伺いします。)

問4-2 ATM・CDを利用していない理由について、あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(n=540)(n= 38)

9.1	2.6	近くにATM・CDがないから
43.3	42.1	機械の操作が難しいから
14.1	21.1	機械では利用できないサービスもあるから
36.3	36.8	窓口では相談に応じる等きめ細かいサービスが期待できるから
14.3	18.4	その他(具体的に)
3.7	-	不明

(全員の方にお伺いします。)

問4-3 ATM・CDがあると便利だと思う場所を、すべて選んで○をつけてください。

(n=3, 377)	(n=300)	
53.6	68.0	コンビニエンスストア
51.1	40.3	デパート、スーパー、ディスカウントストアなど
23.5	21.7	旅館、ホテルなど宿泊施設
12.3	13.0	ガソリンスタンド
20.6	33.3	勤務先の建物
31.2	21.0	役所など公共の建物
41.7	50.3	駅・空港など交通施設
16.8	18.7	遊園地・テーマパークなどレジャー施設
1.3	1.7	その他(具体的に)
20.5	17.0	特にない
0.3	-	不明

問4-4 ATM・CDに関する要望を、すべて選んで○をつけてください。

(n=3, 377)	(n=300)	
33.6	35.7	設置場所・台数を増やしてほしい
58.7	58.7	どの金融機関のATM・CDでも利用できるようにしてほしい
36.4	50.3	稼動時間を延長してほしい
59.4	62.0	時間外手数料を安くしてほしい
55.8	56.0	他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい
8.3	9.0	可能な取引の種類を増やしてほしい
15.9	12.0	操作を簡単にしてほしい
9.7	8.7	故障を減らしてほしい
1.6	3.3	その他(具体的に)
17.9	17.3	特にない
0.3	-	不明

コンビニATMについておたずねします。

問5-1 最近、金融機関がコンビニエンスストアにATMを設置する例（コンビニATM）が増えていますが、利用したことはありますか。

(n=3,377)	(n=300)				
10.5	26.7	利用したことがある（→問5-2へ）	89.4	73.3	利用したことはない（→問5-3へ）
			0.1	-	不明

（問5-1で「1 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。）

問5-2 コンビニATMについてどのように思いますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(n=355)	(n=80)		
57.5	76.3	買い物ついでに立ち寄れるので便利だ	
33.0	36.3	気楽に立ち寄れる雰囲気があってよい	
65.1	78.8	24時間営業しているので助かる	
18.3	21.3	手数料がわかりにくい	
9.0	7.5	サービスメニューが少ない	
23.1	20.0	セキュリティ（防犯対策）が不安である	
23.1	15.0	周囲の目が気になる	
5.1	-	操作方法がわからない	
3.1	2.5	その他（具体的に	）
0.6	-	不明	

（問5-1で「2 利用したことがない」と答えた方にお伺いします。）

問5-3 その理由について、あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

(n=3,020)	(n=220)		
45.0	32.3	近くにない	
8.8	15.9	手数料がわかりにくい	
1.6	2.7	サービスメニューが少ない	
12.4	14.1	セキュリティ（防犯対策）が不安である	
11.2	14.5	周囲の目が気になる	
10.5	14.5	操作方法がわからない	
4.4	2.3	きめ細かいサービスが期待できない	
38.5	40.5	必要と思わない	
6.3	7.7	その他（具体的に	）
0.9	-	不明	

現在、金融機関で行っている取引についておたずねします。

(全員の方にお伺いします。)

現在、金融機関で行っている取引についてお伺いします。問6-1～問6-4について、**あてはまるものをすべて選び、<回答欄>に○印をご記入ください。**

問6-1 問1-3でお答えになった「現在利用している」金融機関で行っている取引を**すべて**選んでください。

問6-1-1 そのうち、「最近1年間で新たに始めた取引」を**すべて**選んでください。

問6-2 問1-3-1でお答えになった「預貯金額(投資額)が最も多い」金融機関で行っている取引を**すべて**選んでください。

問6-3 問1-3-2でお答えになった「利用回数が最も多い」金融機関で行っている取引を**すべて**選んでください。

問6-4 問1-4-1でお答えになった「口座引落の利用件数が最も多い」金融機関で行っている取引を**すべて**選んでください。



<回答欄>に、該当する取引を選び、○をつけてください。

<回答欄>	預貯金など										口座引落など				その他					不明
	普通預金・通常貯金	貯蓄預金・通常貯蓄貯金	定期性預貯金(スーパードル定期、定額貯金など)	寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など)	財形貯蓄	株式	公社債(国債・地方債・金融債・社債など)	投資信託(中国ファンド・MMFなど)	信託商品(金銭信託「ヒット」、貸付信託「ビッグ」等)	外貨建て商品(外貨預金、外貨建てMMFなど)	定期的な支払い(公共料金等) 口座引落	クレジットカードの支払い	給与の自動振込	年金・恩給の自動振込	借入(住宅ローン・カードローンなど)	生命保険取引	損害保険取引(積立型のみ)	貸金庫・保護預かり	その他(具体的に)	
※(選択肢)11の「公共料金等」とは、電気・水道・ガス・電話料金、NHK受信料、税金をいう。																				
問6-1 現在利用している (n=3,371)	96.0	30.0	55.5	10.4	11.5	6.8	3.6	6.0	3.5	2.6	77.8	46.2	47.6	31.3	26.6	41.6	11.7	3.4	0.5	0.4
金融機関で行っている取引 (n=300)	99.0	19.7	32.7	4.3	5.0	4.7	3.7	4.7	4.7	4.0	66.7	43.7	46.3	19.0	11.3	21.3	4.3	4.0	2.0	-
問6-1-1 最近1年間で新たに始めた取引 (n=3,357)	3.8	1.9	5.4	0.4	0.5	0.7	0.8	1.5	0.2	0.9	2.4	2.1	1.2	1.8	1.9	1.8	0.6	0.1	0.2	78.7
	7.0	1.0	2.7	-	0.7	1.0	0.3	-	-	1.7	6.0	3.7	4.7	1.3	1.0	1.7	-	-	0.7	74.3
問6-2 預貯金額が最も多い金融機関との取引 (n=3,295)	67.5	14.5	42.2	2.7	3.5	1.5	0.8	1.7	0.7	1.0	32.8	16.1	17.4	12.0	9.6	13.7	3.4	0.8	0.3	2.8
	79.7	11.9	27.8	0.3	1.7	2.0	1.0	1.0	1.4	1.4	37.3	21.4	27.5	7.8	4.7	7.1	2.0	1.0	1.4	0.7
問6-3 利用回数が最も多い金融機関との取引 (n=3,335)	83.5	13.0	25.6	1.3	2.6	0.5	0.4	0.9	0.2	0.5	51.9	25.9	27.0	15.0	12.6	16.6	4.5	0.9	0.4	2.0
	90.0	11.0	17.0	0.7	0.3	0.7	0.3	-	-	0.7	48.7	27.0	31.3	11.3	5.3	7.3	2.0	1.7	0.7	0.3
問6-4 口座引落等の利用件数が最も多い金融機関との取引 (n=3,330)	74.6	11.1	22.1	1.1	2.2	0.4	0.3	0.7	0.1	0.5	61.1	27.1	25.2	14.7	13.1	17.5	4.4	1.0	0.4	1.8
	84.8	10.7	17.3	0.3	1.4	0.3	0.3	-	-	0.7	59.2	32.2	31.1	10.0	5.9	11.8	2.1	1.4	0.7	0.7