

付問3 金融機関の支店・出張所（無人店舗を含む）には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。  
(e) その他

	該当数	0回	1~5回	6~10回	11~20回	21回以上	不明	平均
※※※【総 数】※※※	3261	28.9	0.6	0.0	-	-	70.5	0.05
郵政局別								
北海道	162	25.9	0.6	-	-	-	73.5	0.02
東北	244	29.1	-	-	-	-	70.9	0.00
関東	752	31.0	0.7	0.1	-	-	68.2	0.08
東京	296	24.7	0.3	-	-	-	75.0	0.07
信越	113	39.8	0.9	-	-	-	59.3	0.02
北陸	78	23.1	-	-	-	-	76.9	0.00
東海	385	38.2	0.8	-	-	-	61.0	0.03
近畿	547	33.3	0.9	-	-	-	85.7	0.10
中国	192	47.4	0.5	-	-	-	52.1	0.05
四国	111	47.7	-	-	-	-	52.3	0.00
九州	352	22.4	0.6	-	-	-	77.0	0.07
沖縄	29	62.1	-	-	-	-	37.9	0.00
都市規模別								
13大都市	678	22.6	0.3	0.1	-	-	77.0	0.07
大都区部	197	19.8	-	-	-	-	80.2	0.00
12大都市	481	23.7	0.4	0.2	-	-	75.7	0.09
人口15万以上の市	987	27.5	0.5	-	-	-	72.0	0.04
人口5万未満の市	681	33.9	1.0	-	-	-	65.1	0.06
人口2万未満の市	200	26.0	0.5	-	-	-	73.5	0.09
町村	715	33.0	0.6	-	-	-	66.4	0.04
F2(1) 世帯主性別								
男性	3103	29.2	0.6	0.0	-	-	70.2	0.05
女性	158	24.1	-	-	-	-	75.9	0.00
F3 世帯主年齢別								
29歳以下	120	25.8	-	-	-	-	74.2	0.00
30~39歳	473	37.0	0.2	-	-	-	62.8	0.02
40~49歳	731	29.3	0.7	-	-	-	70.0	0.06
50~59歳	912	27.3	0.7	0.1	-	-	71.9	0.07
60~69歳	686	24.1	0.6	-	-	-	73.3	0.05
70歳以上	339	28.0	0.9	-	-	-	71.1	0.06
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別								
1~4人	85	32.9	-	-	-	-	67.1	0.00
5~9人	343	32.1	0.3	-	-	-	67.6	0.01
10~49人	297	24.2	-	-	-	-	75.8	0.00
50~99人	325	29.2	0.3	-	-	-	70.5	0.01
100人以上	441	31.7	0.7	0.2	-	-	67.3	0.10
不明	42	21.4	-	-	-	-	78.6	0.00
F4(1) 家族人数別								
2人	846	26.8	0.5	-	-	-	72.7	0.04
3人	718	28.1	0.6	-	-	-	71.3	0.03
4人	835	27.7	0.7	-	-	-	71.6	0.03
5人	462	31.2	0.4	0.2	-	-	68.2	0.13
6人以上	390	34.4	0.8	-	-	-	64.9	0.04
不明	10	50.0	-	-	-	-	50.0	0.00
F4(2) 勤労家族人数別								
0人	295	28.5	0.7	-	-	-	70.8	0.09
1人	1095	29.1	0.7	-	-	-	70.1	0.04
2人	1134	28.9	0.6	-	-	-	70.5	0.04
3人	463	28.3	0.2	0.2	-	-	71.3	0.08
4人以上	191	38.2	0.5	-	-	-	61.3	0.07
不明	83	9.6	-	-	-	-	90.4	0.00
F5 世帯年収別								
200万円未満	224	28.6	0.4	-	-	-	71.0	0.05
200万円以上~300万円未満	326	24.8	-	-	-	-	75.2	0.00
300万円以上~400万円未満	415	29.0	0.7	-	-	-	69.9	0.06
400万円以上~500万円未満	432	31.3	0.2	-	-	-	68.5	0.01
500万円以上~600万円未満	331	33.8	0.6	-	-	-	65.6	0.05
600万円以上~700万円未満	273	26.0	0.4	-	-	-	73.6	0.04
700万円以上~800万円未満	253	31.6	0.4	-	-	-	68.0	0.04
800万円以上~1000万円未満	284	28.9	1.1	-	-	-	70.1	0.05
1000万円以上~1500万円未満	201	30.3	0.5	0.5	-	-	68.7	0.16
1500万円以上~2000万円未満	53	37.7	1.9	-	-	-	60.4	0.05
2000万円以上	17	47.1	-	-	-	-	52.9	0.00
不明	452	23.7	1.1	-	-	-	75.2	0.11
F6 貯蓄総額別								
200万円未満	892	30.2	-	-	-	-	69.8	0.00
200万円以上~400万円未満	418	31.1	0.2	-	-	-	68.7	0.04
400万円以上~600万円未満	292	30.8	1.0	-	-	-	68.2	0.08
600万円以上~800万円未満	163	29.4	-	-	-	-	70.6	0.00
800万円以上~1000万円未満	199	34.2	0.5	-	-	-	65.3	0.01
1000万円以上~1500万円未満	232	30.2	0.4	-	-	-	69.0	0.07
1500万円以上~2000万円未満	142	23.2	1.4	-	-	-	75.4	0.06
2000万円以上~3000万円未満	142	28.9	2.1	-	-	-	69.0	0.07
3000万円以上~5000万円未満	86	30.2	2.3	1.2	-	-	66.3	0.41
5000万円以上	47	42.6	2.1	-	-	-	55.3	0.14
不明	648	22.7	0.8	-	-	-	76.5	0.08
F7 借入総額別								
借りていない	1757	28.5	0.6	0.1	-	-	70.9	0.05
500万円未満	141	30.5	-	-	-	-	69.5	0.00
500万円~1000万円未満	121	37.2	0.8	-	-	-	62.0	0.11
1000万円~3000万円未満	219	27.9	0.9	-	-	-	71.2	0.10
3000万円~10000万円未満	306	29.4	0.7	-	-	-	69.9	0.05
10000万円~20000万円未満	227	36.1	0.4	-	-	-	63.4	0.04
20000万円~50000万円未満	199	27.6	-	-	-	-	72.4	0.00
50000万円以上	31	35.5	-	-	-	-	64.5	0.00
不明	260	21.5	0.8	-	-	-	77.7	0.10
F8 住居形態別								
自己所有住宅(家族名義を含む)	2409	29.5	0.6	0.0	-	-	69.8	0.06
民間の賃貸住宅(家族名義を含む)	400	32.8	0.5	-	-	-	66.8	0.02
民間の賃貸住宅(公団を含む)	345	19.1	0.6	-	-	-	80.3	0.09
公営住宅、官舎等	85	32.9	-	-	-	-	67.1	0.00
その他	12	25.0	-	-	-	-	75.0	0.00
不明	10	40.0	-	-	-	-	60.0	0.00
問3 接触頻度が最も高い金融機関								
都市銀行・第二地方銀行	740	21.6	0.4	0.1	-	-	77.8	0.10
地方銀行・第三地方銀行	1175	32.3	0.7	-	-	-	67.0	0.05
長期信用銀行・信託銀行等	10	10.0	-	-	-	-	90.0	0.00
1 外資系金融機関	566	28.6	0.7	-	-	-	100.0	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	510	29.6	0.2	-	-	-	70.7	0.05
郵便局	235	36.6	1.3	-	-	-	70.2	0.01
農協・漁協	9	22.2	-	-	-	-	62.1	0.04
証券会社	1	-	-	-	-	-	77.8	0.00
生命保険会社	1	-	-	-	-	-	-	-
損害保険会社	4	100.0	-	-	-	-	100.0	0.00
消費者金融会社	4	-	-	-	-	-	-	-
その他	10	-	-	-	-	-	100.0	-

付問4 金融機関の窓口業務の終業時間は、何時ごろであればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。(○は1つ)

	該当数	午後5時	午後6時	午後7時	午後8時	午後9時	現在のま までよい	不 明
※※※ 【総 数】 ※※※	3261	23.9	17.7	16.8	9.5	5.6	25.9	0.5
郵政局別								
北海道	162	17.9	18.5	20.4	9.3	5.6	28.4	-
東北	244	21.7	18.9	19.3	11.5	5.7	21.7	1.2
関東	752	23.7	18.2	17.4	9.0	8.1	22.3	1.2
東海	296	22.0	15.5	16.9	9.1	7.4	29.1	-
信越	113	23.9	17.7	18.6	11.5	2.7	25.7	-
北陸	78	16.7	29.5	12.8	5.1	6.4	29.5	-
北海道	385	23.6	15.1	17.1	10.9	6.5	26.5	0.3
東北	547	26.1	15.3	18.8	10.8	4.2	24.3	0.2
関東	192	27.6	18.8	11.5	9.4	2.6	29.2	1.0
東海	111	21.6	20.7	9.9	12.6	7.2	27.9	-
信越	352	28.1	19.0	13.9	6.0	2.3	30.4	0.3
北陸	29	20.7	24.1	13.8	6.9	3.4	31.0	-
都市規模別								
1 大都市	678	25.4	16.8	16.4	9.4	4.7	27.3	-
2 大都市	197	22.8	12.7	16.2	9.6	7.6	31.0	-
3 大都市	481	26.4	18.5	16.4	9.4	3.5	25.8	-
4 人口15万以上の市	987	23.7	17.8	17.1	9.1	7.3	24.2	0.7
5 人口5万以上の市	681	23.2	17.0	17.3	11.0	5.1	25.3	1.0
6 人口5万未満の市	200	22.5	18.0	15.5	9.0	6.0	28.5	0.5
7 町村	715	24.1	19.0	16.5	9.0	4.6	26.6	0.3
F 2 (1) 世帯主性別								
1 男性	3103	23.8	17.9	16.8	9.4	5.8	25.9	0.5
2 女性	158	27.2	14.6	17.1	11.4	3.2	24.7	1.9
F 3 世帯主年齢別								
1 9歳以下	120	24.2	21.7	7.5	19.2	12.5	15.0	-
2 10～19歳	473	22.6	17.8	19.9	11.6	10.1	17.8	0.2
3 20～29歳	731	21.3	19.4	21.2	12.4	7.0	18.1	0.5
4 30～39歳	912	24.7	18.3	19.4	9.0	5.4	22.9	0.3
5 40～49歳	686	25.7	16.3	12.1	7.3	2.8	35.3	0.6
6 50歳以上	339	26.0	13.9	8.6	2.9	0.6	46.6	1.5
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別								
1 1～4人	85	23.5	17.6	18.8	8.2	5.9	24.7	1.2
2 5～9人	343	17.8	20.4	21.0	11.1	6.7	22.7	0.3
3 10～49人	297	23.6	15.2	19.2	15.2	8.8	17.8	0.3
4 50～99人	325	20.3	17.8	20.6	9.5	10.5	20.6	0.6
5 100人以上	441	24.3	17.2	22.4	8.8	7.0	20.0	0.2
6 不明	42	31.0	19.0	19.0	9.5	2.4	19.0	-
F 4 (1) 家族人数別								
1 2人	846	23.0	15.0	13.2	8.6	4.8	34.5	0.7
2 3人	718	22.0	17.5	19.4	8.8	6.4	25.6	0.3
3 4人	835	24.9	19.0	17.1	10.4	5.3	22.8	0.5
4 5人	462	26.2	19.0	18.0	9.5	6.3	19.5	0.9
5 6人以上	390	24.9	19.7	16.7	10.8	5.4	22.3	0.3
6 不明	10	20.0	10.0	50.0	20.0	-	-	-
F 4 (2) 勤労家族人数別								
1 1人	295	24.1	14.6	7.8	4.7	1.4	46.4	1.0
2 2人	1095	22.8	16.7	18.3	9.5	6.8	25.4	0.5
3 3人	1134	23.5	18.0	19.1	10.6	6.3	22.1	0.4
4 4人以上	463	25.3	22.2	15.3	9.5	4.5	22.5	0.6
5 不明	191	29.3	18.8	12.6	11.0	5.2	22.5	0.5
6 不明	83	25.3	10.8	14.5	9.6	3.6	36.1	-
F 5 世帯年収別								
1 200万円未満	224	19.2	16.5	12.1	8.0	4.5	37.9	1.8
2 200万円以上～300万円未満	326	21.2	18.7	14.1	8.0	5.5	31.9	0.6
3 300万円以上～400万円未満	415	21.4	18.1	17.3	10.1	3.9	28.7	0.5
4 400万円以上～500万円未満	432	23.6	18.3	18.8	11.6	7.4	20.4	-
5 500万円以上～600万円未満	331	23.6	18.7	19.3	9.7	5.4	22.7	0.6
6 600万円以上～700万円未満	273	26.4	18.7	16.5	10.6	7.0	20.5	0.4
7 700万円以上～800万円未満	253	29.2	13.0	17.4	7.5	6.3	26.1	0.4
8 800万円以上～1000万円未満	284	22.9	18.0	18.0	9.2	5.3	26.4	0.4
9 1000万円以上～1500万円未満	201	25.4	18.9	17.4	10.9	4.0	22.9	0.5
10 1500万円以上～2000万円未満	53	26.4	18.9	9.4	9.4	5.7	30.2	-
11 2000万円以上	17	17.6	17.6	23.5	5.9	5.9	29.4	-
12 不明	452	26.8	17.3	16.2	9.1	6.2	23.9	0.7
F 6 貯蓄総額別								
1 200万円未満	892	21.9	16.3	17.7	12.7	7.0	24.1	0.4
2 200万円以上～400万円未満	418	22.5	19.6	17.9	9.3	6.0	24.6	-
3 400万円以上～600万円未満	292	21.6	21.6	20.5	5.8	5.1	24.7	0.7
4 600万円以上～800万円未満	163	26.4	16.6	16.0	9.2	4.9	27.0	-
5 800万円以上～1000万円未満	199	24.6	18.1	12.1	10.6	6.0	21.6	-
6 1000万円以上～1500万円未満	232	23.7	14.2	19.8	7.3	5.2	28.4	1.3
7 1500万円以上～2000万円未満	142	27.5	16.2	13.4	6.3	3.5	33.1	-
8 2000万円以上～3000万円未満	142	32.4	15.5	14.8	9.2	2.8	25.4	-
9 3000万円以上～5000万円未満	86	33.7	19.8	8.1	2.3	1.2	34.9	-
10 5000万円以上	47	25.5	34.0	8.5	4.3	2.1	25.5	-
11 不明	648	24.1	17.6	16.5	9.7	6.0	24.8	1.2
F 7 借入総額別								
1 借っていない	1757	24.0	17.8	15.3	8.1	4.9	29.4	0.6
2 50万円未満	141	23.4	22.7	18.4	9.9	7.1	18.4	-
3 50万円～100万円未満	121	25.6	18.2	17.4	9.1	5.0	23.1	1.7
4 100万円～300万円未満	219	19.2	20.1	19.2	11.4	7.3	22.8	-
5 300万円～1000万円未満	306	26.8	17.3	19.9	11.4	3.6	20.6	0.3
6 1000万円～2000万円未満	227	18.5	19.4	19.8	11.0	6.6	23.8	0.9
7 2000万円～5000万円未満	199	26.6	11.1	18.1	13.1	9.5	21.6	-
8 5000万円以上	31	35.5	16.1	12.9	16.1	-	19.4	-
9 不明	260	25.0	16.9	16.9	10.8	8.1	21.9	0.4
F 8 住居形態別								
1 自己所有住宅(家族名義を含む)	2409	25.0	18.0	16.4	8.6	4.7	26.8	0.5
2 民間賃貸住宅	400	20.8	15.8	19.3	13.0	9.8	20.8	0.8
3 公営賃貸住宅(公園を含む)	345	20.9	20.0	16.8	11.3	7.0	23.5	0.6
4 社宅	85	21.2	11.8	17.6	11.8	7.1	29.4	1.2
5 その他	12	33.3	16.7	8.3	16.7	8.3	16.7	-
6 不明	10	20.0	10.0	-	-	10.0	60.0	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関								
1 都市銀行	740	22.3	16.1	18.5	10.1	8.4	24.2	0.4
2 地方銀行・第二地方銀行	1175	25.0	19.5	15.8	9.0	5.6	24.8	0.3
3 長期信用銀行・信託銀行等	10	30.0	10.0	30.0	10.0	-	20.0	-
4 外資系金融機関	1	-	-	-	-	100.0	-	-
5 信託金庫・信用組合・労働金庫	566	24.0	16.8	20.0	10.8	4.6	23.1	0.7
6 郵便局	510	23.5	18.3	14.1	9.8	3.3	30.6	0.8
7 農協	235	24.3	15.7	14.5	7.7	4.3	33.2	0.4
8 証券会社	9	33.3	-	11.1	11.1	-	44.4	-
9 生命保険会社	1	-	-	-	-	-	-	-
10 損害保険会社	1	-	-	-	100.0	-	-	-
11 消費者金融会社	4	-	-	25.0	-	25.0	25.0	-
12 その他	10	30.0	10.0	-	-	-	-	-
13 不明	10	30.0	10.0	-	20.0	10.0	10.0	20.0

問3 問2で選んだ金融機関のうち、ATM/C/Dを利用する、支店の窓口へ行く、営業員に訪問してもらう、電話やインターネットでやりとりするなど、取引のために日ごろ接触する頻度が最も高い金融機関の番号を次の中から1つだけお答え下さい。(○は1つ)

	該当数	都市銀行	地方銀行 地方銀行	長期信用 銀行・信 託銀行等	外 債 系 金 庫 機 関	信 用 金 庫 ・ 信 用 組 合 ・ 金 庫	郵便局	農協・漁 協	証券会社	生命保険 会社	損害保険 会社	消費者金 融会社	その他	不 明
※※※【総 数】※※※	3261	22.7	36.0	0.3	0.0	17.4	15.6	7.2	0.3	-	0.0	0.1	-	0.3
郵政局別														
北海道	162	9.3	35.8	-	-	30.2	22.2	2.5	-	-	-	-	-	-
東北	244	6.1	52.5	-	-	14.3	9.8	17.2	-	-	-	-	-	-
関東	752	31.9	30.3	0.7	-	16.4	14.1	5.6	0.4	-	0.1	-	-	0.5
東京	296	65.5	4.4	-	0.3	16.9	11.5	0.7	0.3	-	-	0.3	-	-
信越	113	2.7	51.3	-	-	18.6	15.9	10.6	0.9	-	-	-	-	-
北陸	78	1.3	53.8	-	-	14.1	19.2	11.5	-	-	-	-	-	-
北陸	481	22.5	32.5	-	-	28.6	13.5	8.6	-	-	-	-	-	-
近畿	385	10.6	37.4	0.8	-	14.1	17.7	7.5	0.3	-	-	-	-	0.3
東海	547	35.3	23.6	0.2	-	14.6	17.7	8.5	0.5	-	-	0.4	-	0.2
中国	192	3.1	53.6	-	-	13.5	19.8	7.8	-	-	-	-	-	2.1
四国	111	4.5	54.1	0.9	-	8.1	20.7	11.7	-	-	-	-	-	-
九州	352	7.7	53.7	-	-	14.2	18.5	5.7	-	-	-	0.3	-	-
沖縄	29	-	79.3	-	-	6.9	6.9	-	-	-	-	-	-	-
都市規模別														
1 3大都市	678	41.3	25.5	0.4	-	14.5	16.5	1.0	0.3	-	-	0.3	-	0.1
2 大都市	197	66.5	2.0	-	-	19.8	11.2	-	-	-	-	0.5	-	-
3 大都市	481	31.0	35.1	0.6	-	12.3	18.7	1.5	0.4	-	-	0.2	-	0.2
人口15万以上の市	987	26.5	40.9	0.2	0.1	16.0	13.1	2.3	0.4	-	0.1	0.1	-	0.2
人口5万未満の市	481	22.5	32.5	0.3	-	22.5	15.0	6.3	0.3	-	-	-	-	0.7
人口5万未満の町	200	6.5	45.0	-	-	14.3	19.0	14.5	0.3	-	-	-	-	-
町村	715	4.5	40.1	0.4	-	17.9	18.0	18.6	-	-	-	0.1	-	0.3
F 2 (1) 世帯主性別														
男性	3103	22.6	36.2	0.3	0.0	17.2	15.5	7.3	0.3	-	-	0.1	-	0.3
女性	158	24.7	32.9	-	-	20.3	17.7	4.4	-	-	-	-	-	-
F 3 世帯主年齢別														
29歳以下	120	22.5	37.5	-	-	11.7	25.0	0.8	-	-	-	0.8	-	1.7
30～39歳	473	34.2	37.8	0.2	0.2	13.1	12.1	2.3	-	-	-	-	-	-
40～49歳	731	24.8	38.7	0.3	-	17.6	12.3	5.7	0.1	-	0.1	-	-	0.1
50～59歳	912	21.6	36.7	0.7	-	20.7	14.0	5.7	0.4	-	0.1	-	-	0.1
60～69歳	686	18.2	33.2	0.1	-	18.1	17.6	11.7	0.1	-	0.1	-	-	0.7
70歳以上	339	14.2	31.0	-	-	14.2	24.8	14.5	0.9	-	-	-	-	0.6
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別														
1～4人	85	12.9	37.6	-	-	20.0	23.5	5.9	-	-	-	-	-	-
5～29人	343	21.3	35.7	0.3	-	15.5	17.5	4.1	-	-	-	-	-	-
30～99人	297	26.9	39.7	1.0	-	15.8	11.8	4.0	0.3	-	0.3	-	-	0.3
100人～499人	325	30.2	39.1	-	-	14.5	12.6	3.4	0.3	-	-	-	-	-
500人以上	441	37.4	37.2	0.2	-	10.2	11.6	2.9	0.5	-	-	-	-	-
不明	42	35.7	26.2	-	-	21.4	11.9	4.8	-	-	-	-	-	-
F 4 (1) 家族人数別														
2人	846	21.9	32.7	0.2	-	16.4	20.7	6.9	0.4	-	-	0.1	-	0.6
3人	718	27.3	33.6	0.4	-	17.8	15.5	4.6	0.3	-	-	0.1	-	0.4
4人	835	25.9	37.7	0.4	0.1	16.2	13.5	5.6	0.5	-	-	0.1	-	-
5人	462	21.0	38.5	-	-	19.7	13.9	6.7	-	-	-	-	-	0.2
6人以上	390	11.0	40.8	0.5	-	18.2	12.1	16.9	-	-	-	0.3	-	0.3
不明	10	30.0	50.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
F 4 (2) 勤労家族人数別														
0人	295	18.3	31.9	0.3	-	11.9	27.8	8.8	0.7	-	-	-	-	0.3
1人	1095	27.9	34.2	0.2	0.1	15.9	16.0	4.8	0.3	-	-	0.3	-	0.3
2人	1134	22.3	37.2	0.3	-	19.3	13.3	7.2	0.1	-	-	-	-	0.3
3人	463	16.8	40.0	0.6	-	19.2	13.6	9.1	0.4	-	-	-	-	0.2
4人以上	191	17.8	37.7	0.5	-	20.6	10.5	12.0	0.5	-	-	0.5	-	-
不明	83	19.3	32.5	-	-	12.0	22.9	10.8	-	-	-	-	-	2.4
F 5 世帯年収別														
2000万円未満	224	15.2	31.3	-	-	15.6	25.9	11.6	-	-	-	-	-	0.4
2000万円以上～3000万円未満	326	16.9	35.3	0.3	-	17.5	19.6	8.9	-	-	-	0.3	-	1.2
3000万円以上～4000万円未満	431	18.6	34.9	-	-	18.1	19.8	7.7	0.5	-	-	0.2	-	-
4000万円以上～5000万円未満	432	21.1	36.6	0.5	0.2	17.4	17.6	6.0	0.2	-	0.2	-	-	0.2
5000万円以上～6000万円未満	331	26.0	35.0	-	-	18.4	12.4	7.6	-	-	-	-	-	0.6
6000万円以上～7000万円未満	273	23.8	34.8	0.7	-	18.3	16.1	5.1	-	-	0.4	-	-	0.4
7000万円以上～8000万円未満	253	24.5	38.7	0.8	-	15.8	11.1	8.7	0.4	-	-	-	-	-
8000万円以上～10000万円未満	284	28.5	36.3	-	-	16.9	13.7	3.9	0.4	-	-	-	-	0.4
10000万円以上	201	29.9	36.8	-	-	14.9	9.5	8.0	1.0	-	-	-	-	-
15000万円～20000万円未満	53	22.6	37.7	1.9	-	22.6	5.7	9.4	-	-	-	-	-	-
20000万円以上	17	23.5	58.8	-	-	5.9	-	11.8	-	-	-	-	-	-
不明	452	25.0	37.8	0.4	-	18.1	12.4	6.0	0.2	-	-	-	-	-
F 6 貯蓄総額別														
2000万円未満	892	23.2	36.3	-	-	16.7	16.3	6.6	-	-	0.1	0.4	-	0.3
2000万円以上～4000万円未満	418	24.6	35.2	0.2	-	17.0	14.1	8.6	0.2	-	-	-	-	-
4000万円以上～6000万円未満	292	23.3	35.3	0.3	-	18.8	14.4	7.5	-	-	-	-	-	0.3
6000万円以上～8000万円未満	163	21.5	39.3	1.2	0.6	17.2	14.1	6.1	-	-	-	-	-	-
8000万円以上～10000万円未満	199	21.1	33.2	1.0	-	14.6	18.6	11.1	0.5	-	-	-	-	-
10000万円以上～15000万円未満	232	20.3	35.3	0.4	-	15.9	18.1	8.6	0.4	-	-	-	-	0.9
15000万円～20000万円未満	142	22.5	35.9	-	-	17.6	16.2	7.7	-	-	-	-	-	-
20000万円～30000万円未満	142	16.9	34.5	-	-	17.6	20.4	9.9	-	-	-	-	-	0.7
30000万円～50000万円未満	86	24.4	40.7	-	-	12.8	14.0	5.8	2.3	-	-	-	-	-
50000万円以上	47	23.4	31.9	-	-	23.4	12.8	4.3	4.3	-	-	-	-	-
不明	648	23.1	36.9	0.5	-	19.3	14.2	5.2	0.3	-	-	-	-	0.5
F 7 借入総額別														
借りていない	1757	22.5	33.8	0.3	0.1	14.2	19.4	8.8	0.5	-	0.1	-	-	0.4
50万円未満	141	24.8	40.4	-	-	14.9	15.6	3.5	-	-	-	-	-	-
50万円～100万円未満	121	21.5	33.9	-	-	24.0	14.0	5.0	-	-	-	-	-	1.7
100万円～300万円未満	219	18.7	34.7	0.9	-	27.9	11.0	5.5	-	-	-	1.4	-	-
300万円～1000万円未満	306	15.4	40.8	0.3	-	25.5	9.8	7.5	0.3	-	-	-	-	0.3
1000万円～2000万円未満	227	26.9	40.5	-	-	15.0	10.6	7.0	-	-	-	-	-	-
2000万円～5000万円未満	199	30.2	35.7	-	-	20.6	10.1	3.5	-	-	-	-	-	-
5000万円以上	31	25.8	38.7	-	-	22.6	6.9	6.5	-	-	-	-	-	-
不明	260	25.4	41.2	0.4	-	17.3	11.9	3.8	-	-	-	-	-	-
F 8 住居形態別														
自己所有住宅(家族名義を含む)	2409	19.2	37.2	0.3	-	18.5	14.8	9.2	0.3	-	-	0.1	-	0.3
民間所有賃貸住宅(公団を含む)	400	32.5	31.8	-	0.3	18.0	15.5	1.5	-	-	0.3	-	-	0.3
公営賃貸住宅	345	31.9	34.8	0.6	-	11.6	19.4	1.2	-	-	0.3	-	-	-
社宅	85	41.2	27.1	-	-	5.9	20.0	3.5	1.2	-	-	-	-	1.2
その他	12	16.7	41.7	-	-	8.3	25.0	8.3	-	-				

付問1 その金融機関との取引の手段をすべて選んでください。(〇はいくつでも)

	該当数	店舗の窓口へ行く	ATM/CDを利用する	外務員の訪問を受ける	メールオーダーを利用する	D/M取引等を利用する	取書送付等を利用する	電話・FAXを利用する	パソコンを利用する	その他	不明	回答計
※※※【総 数】※※※	3251	82.2	68.5	22.8	0.6	3.6	4.5	0.5	0.2	0.1	183.0	
郵政局別												
北海道	162	84.0	80.9	12.3	-	2.5	3.1	0.6	0.6	-	184.0	
東北	244	82.0	61.9	19.7	-	2.9	4.1	0.4	0.4	-	177.3	
関東	748	81.0	73.0	21.1	0.9	4.0	4.8	0.7	0.1	0.3	186.0	
東京	296	83.8	79.1	22.3	1.0	7.4	6.1	1.7	0.3	-	201.7	
信越	113	84.1	61.1	31.9	0.9	5.3	2.7	0.9	-	0.9	187.6	
北陸	78	83.3	60.3	25.6	-	1.3	2.6	-	-	-	174.4	
北陸	384	82.0	65.1	26.0	0.3	3.4	4.9	-	1.3	0.3	182.3	
近畿	546	80.2	67.4	24.5	-	3.1	4.9	0.5	-	-	181.3	
中国	188	81.4	68.1	22.3	0.5	2.7	4.3	-	-	-	179.3	
四国	111	84.7	60.4	27.9	-	4.5	5.4	-	-	-	182.9	
九州	352	84.4	61.4	23.3	0.6	2.0	3.4	0.3	-	-	175.3	
沖縄	29	89.7	72.4	10.3	-	-	-	-	-	-	172.4	
都市規模別												
13大都市	677	82.0	74.7	17.9	0.9	4.6	4.9	0.9	0.3	0.1	186.3	
3大都市圏	197	84.3	77.7	20.8	0.5	5.6	4.1	1.5	0.5	-	194.9	
12大都市	480	81.0	73.5	16.7	1.0	4.2	5.2	0.6	0.2	0.2	182.7	
人口150万人以上の市	985	82.0	72.6	20.3	0.6	4.3	4.4	0.7	0.1	0.1	185.1	
人口100万人以上の市	676	80.3	65.7	25.0	0.4	2.8	3.3	0.1	0.1	0.1	178.0	
人口50万人以上の市	200	89.0	63.0	27.0	-	1.5	5.0	-	-	-	177.0	
町村	713	85.1	61.3	27.5	0.4	3.1	5.3	0.4	0.1	0.1	183.5	
F2(1) 世帯主性別												
男性	3093	82.3	68.5	23.1	0.5	3.5	4.6	0.5	0.2	0.1	183.5	
女性	158	79.7	68.4	16.5	0.6	5.1	2.5	-	0.6	-	173.4	
F3 世帯主年齢別												
29歳以下	118	81.4	89.0	1.7	0.8	2.5	0.8	1.7	-	-	178.0	
30～39歳	473	74.4	90.1	9.7	1.7	5.7	5.3	0.8	0.2	-	187.9	
40～49歳	730	79.6	81.9	18.6	0.8	4.4	5.6	1.0	-	-	192.1	
50～59歳	912	83.0	69.7	24.7	0.2	3.1	4.4	-	-	0.1	185.2	
60～69歳	681	86.0	53.3	33.0	0.1	3.1	3.8	0.6	0.4	0.3	180.8	
70歳以上	337	89.3	29.7	31.5	-	1.8	3.9	-	0.6	-	156.7	
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別												
1～4人	85	94.1	69.4	20.0	2.4	3.5	5.9	-	-	-	195.3	
5～9人	342	80.4	75.1	16.1	0.3	1.5	4.1	0.6	0.3	-	178.4	
10～29人	297	89.8	75.1	14.5	-	3.7	3.0	-	-	0.3	177.8	
30～49人	325	78.5	83.1	14.8	0.6	3.7	3.7	0.6	-	0.3	185.2	
50人以上	441	72.3	89.8	8.4	1.6	6.3	3.6	1.1	0.2	-	183.4	
不明	42	66.7	71.4	26.2	2.4	2.4	7.1	-	-	2.4	178.6	
F4(1) 家族人数別												
2人	841	84.8	53.3	26.3	0.4	2.3	4.3	1.1	0.1	0.2	172.7	
3人	814	81.4	75.9	19.6	0.6	4.9	4.8	0.4	0.4	-	185.9	
4人	835	82.0	75.9	18.9	0.6	3.4	3.7	0.1	0.1	0.1	182.9	
5人	461	80.7	78.7	21.0	0.9	4.3	4.3	0.4	-	0.2	190.7	
6人以上	389	81.2	69.7	31.1	0.5	3.9	5.9	0.3	0.3	-	192.8	
不明	10	50.0	80.0	30.0	-	-	20.0	-	-	-	180.0	
F4(2) 勤労家族人数別												
0人	294	89.5	37.1	29.3	-	2.4	3.1	0.3	0.3	0.3	162.2	
1人	1092	80.8	73.8	15.7	0.7	3.6	3.6	0.6	0.1	0.2	179.0	
2人	1131	81.3	75.4	23.9	0.6	4.5	4.6	0.6	0.3	0.1	191.3	
3人	462	82.5	65.8	29.2	0.4	3.0	6.3	0.4	-	-	187.7	
4人以上	191	84.3	66.5	28.3	0.5	3.1	6.3	-	0.5	-	189.5	
不明	81	81.5	35.8	29.6	-	-	6.2	-	-	-	153.1	
F5 世帯年収別												
200万円未満	223	85.7	41.7	21.1	-	0.9	1.8	-	-	0.4	151.6	
200万円以上～300万円未満	322	86.3	55.0	20.5	0.3	2.2	3.1	-	0.6	-	168.0	
300万円以上～400万円未満	414	86.2	66.2	21.0	0.2	2.7	4.1	0.2	-	-	180.7	
400万円以上～500万円未満	432	78.9	72.9	17.6	0.7	3.2	3.5	0.7	-	0.2	177.8	
500万円以上～600万円未満	329	78.4	75.1	22.8	0.6	3.5	1.8	0.9	0.3	-	203.3	
600万円以上～700万円未満	272	77.6	74.6	23.5	1.1	4.0	5.5	0.4	0.4	0.7	187.9	
700万円以上～800万円未満	253	83.4	75.5	28.5	1.6	3.6	5.9	0.8	-	-	199.2	
800万円以上～1000万円未満	283	81.3	80.2	22.6	-	6.7	4.9	0.4	-	-	196.1	
1000万円以上～1500万円未満	201	86.1	76.6	25.4	1.0	7.5	11.4	1.0	-	-	209.0	
1500万円以上～2000万円未満	53	86.8	64.2	41.5	-	1.9	9.4	1.9	-	-	205.7	
2000万円以上	17	88.2	47.1	58.8	-	-	11.8	5.9	-	-	211.8	
不明	452	80.1	67.5	23.5	0.4	3.8	4.4	0.4	0.4	-	180.5	
F6 貯蓄総額別												
200万円未満	889	80.1	73.6	11.4	0.6	3.1	3.6	0.6	0.2	-	173.1	
200万円以上～400万円未満	418	81.6	68.7	21.5	0.7	2.6	2.9	1.2	0.2	0.2	179.7	
400万円以上～600万円未満	291	82.5	70.8	22.7	0.7	4.5	3.4	0.3	-	-	186.9	
600万円以上～800万円未満	163	82.8	71.8	28.8	1.2	4.9	6.7	-	-	0.6	196.9	
800万円以上～1000万円未満	199	86.4	63.3	25.1	0.5	3.5	4.0	-	0.5	-	183.4	
1000万円以上～1500万円未満	230	84.3	67.0	34.3	0.9	4.3	7.0	-	-	-	197.8	
1500万円以上～2000万円未満	142	78.9	69.7	29.6	-	1.4	5.6	0.7	0.7	-	187.3	
2000万円以上～3000万円未満	141	89.4	61.7	27.7	0.7	6.4	6.4	1.4	-	-	193.6	
3000万円以上	86	89.5	59.3	50.0	-	7.0	11.6	1.2	-	-	218.6	
不明	47	87.2	55.3	47.1	-	-	12.8	-	-	-	217.0	
不明	645	81.1	65.3	23.7	0.3	2.8	3.7	0.3	0.2	0.2	177.5	
F7 借入総額別												
借っていない	1750	83.9	61.5	23.0	0.5	3.1	4.1	0.5	0.2	0.1	176.9	
50万円未満	141	81.6	76.6	15.6	-	2.1	5.0	-	0.7	-	181.6	
50万円～100万円未満	119	84.9	73.1	21.0	0.8	7.6	3.4	-	0.8	-	191.6	
100万円～200万円未満	219	74.0	81.3	25.8	0.5	2.7	4.6	-	-	0.5	186.3	
200万円～300万円未満	305	84.3	71.5	26.9	1.0	4.6	6.2	0.3	-	0.3	195.1	
300万円～500万円未満	227	75.8	78.0	18.5	0.4	4.0	3.5	1.3	-	-	181.5	
500万円～1000万円未満	199	83.9	86.4	20.1	1.0	5.5	5.5	1.0	-	-	203.5	
1000万円以上	31	83.9	64.5	45.2	3.2	6.5	9.7	3.2	-	-	216.1	
不明	260	78.8	73.5	24.2	0.4	3.5	4.6	0.8	-	-	185.8	
F8 住居形態別												
自己所有住宅(家族名義を含む)	2401	83.4	64.7	27.5	0.4	3.3	4.7	0.5	0.2	-	184.8	
民間賃貸住宅	400	76.8	81.8	10.0	0.8	5.0	6.0	1.3	-	0.3	181.8	
自己所有住宅(公団を含む)	344	79.7	74.4	8.1	0.9	3.5	1.2	0.3	0.6	-	168.6	
公営住宅	84	81.0	89.3	8.3	2.4	7.1	4.8	-	-	-	192.9	
その他	12	91.7	83.3	25.0	-	-	8.3	-	-	-	208.3	
不明	10	100.0	70.0	10.0	-	-	-	-	-	-	180.0	
問3 接触頻度が最も高い金融機関												
都市銀行	740	80.1	79.6	10.1	1.2	5.4	5.7	1.6	0.1	-	183.9	
地方銀行	1175	80.9	76.4	19.8	0.5	2.8	3.7	0.4	0.2	-	184.9	
信用金庫	10	80.0	60.0	50.0	-	-	10.0	-	-	-	180.0	
信用組合	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0	
郵便局	566	83.0	64.5	42.6	0.2	3.7	4.6	-	0.2	0.4	199.1	
郵便局	510	86.1	54.9	18.2	-	2.5	1.8	-	0.2	0.2	163.9	
協賛	235	86.8	37.0	37.9	0.4	3.4	6.0	-	0.4	-	171.9	
協賛	9	77.8	11.1	44.4	11.1	22.2	77.8	-	-	-	244.4	
協賛	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
協賛	4	50.0	75.0	-	-	-	100.0	-	-	-	150.0	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

付問2 その金融機関を選んでいる理由を、この中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

	該当数	自宅や勤務先等から近い	商品の利率が良いから	他のサービスも受けるから	外資系が信頼できるから	いろいろな相談にのってくれるから	店舗数が多いから	名の通った金融機関で信頼が高い	勤め先との関係で	経営内容が優れているから	その他	不明	回答計
※※※【総数】※※※	3251	84.1	3.1	10.8	19.6	6.7	19.5	19.4	17.8	2.9	2.4	0.1	186.4
郵政局別													
北海道	162	86.4	2.5	9.3	12.3	5.6	34.6	16.0	27.2	3.1	3.7	-	200.6
東北	244	81.1	2.0	11.9	17.2	11.1	16.4	19.7	20.1	1.6	2.0	0.4	183.6
関東	748	84.5	2.7	9.6	19.5	6.4	19.1	18.3	19.7	2.9	2.3	0.3	185.3
東海	296	84.5	3.0	9.8	16.9	5.4	24.7	22.0	11.5	4.1	2.4	-	184.1
近畿	115	84.1	4.4	19.5	32.7	12.4	16.8	14.1	16.8	6.2	1.8	-	224.8
四国	78	84.6	2.6	6.4	9.1	12.8	14.1	11.5	20.5	1.3	2.6	-	179.5
九州	384	85.7	3.1	7.8	23.4	4.9	16.6	16.9	18.0	2.3	3.6	-	180.5
北海道	546	86.3	5.1	11.5	19.4	5.3	15.6	17.2	15.2	3.1	2.7	0.2	181.7
東北	188	80.9	1.6	12.2	20.2	5.3	19.7	19.1	25.0	2.1	2.7	-	188.8
関東	111	78.4	2.7	17.1	22.5	7.2	16.2	18.9	15.3	1.8	0.9	-	181.1
東海	352	82.7	2.3	11.6	17.9	7.4	25.3	26.1	13.4	2.6	0.9	-	190.1
近畿	29	82.8	6.9	6.9	6.9	10.3	20.7	17.2	20.7	3.4	6.9	-	182.8
都市規模別													
13大都市	677	87.6	2.7	9.6	14.3	5.5	23.2	16.5	15.8	2.7	3.1	0.1	181.1
東京都区部	197	86.3	3.0	8.1	14.2	5.1	24.9	24.4	10.7	4.1	2.0	-	182.7
12大都市	480	88.1	2.5	10.2	14.4	5.6	22.5	13.3	17.9	2.1	3.5	0.2	180.4
人口15万以上の市	925	87.1	3.6	8.7	17.0	5.6	22.1	20.9	20.1	3.2	2.5	0.2	191.1
人口5万以上の市	676	83.4	3.1	8.7	22.6	6.4	17.8	19.2	15.8	2.5	1.5	-	180.8
人口5万未満の市	200	76.0	2.0	15.0	25.0	10.5	14.5	23.5	22.5	3.5	2.5	-	195.0
町村	713	79.7	3.2	15.4	23.8	8.8	15.3	19.2	17.0	2.9	2.5	0.1	188.1
F2(1) 世帯主性別													
男性	3093	84.0	3.1	10.9	19.9	6.8	19.5	19.7	17.8	2.9	2.4	0.1	187.1
女性	158	86.7	3.8	8.2	15.9	5.7	18.4	14.6	17.7	1.9	2.5	-	173.4
F3 世帯主年齢別													
29歳以下	118	87.3	7.6	5.9	0.8	4.2	30.5	14.4	22.0	3.4	3.4	-	179.7
30～39歳	473	85.2	3.0	7.2	5.9	3.4	29.6	18.8	23.5	1.7	4.0	-	182.2
40～49歳	730	85.6	2.5	8.1	14.9	5.5	21.4	18.4	23.0	2.3	1.9	0.1	183.7
50～59歳	912	84.6	2.5	9.1	20.5	6.8	18.6	17.1	20.2	2.6	1.9	0.2	184.5
60～69歳	681	82.2	3.8	16.7	30.7	9.8	15.8	22.9	11.0	3.8	2.6	0.1	198.8
70歳以上	337	80.7	3.3	15.7	30.3	8.6	8.6	23.1	4.2	4.2	2.1	-	180.7
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別													
1～4人	85	94.1	-	7.1	17.6	7.1	14.1	14.1	14.1	-	1.2	-	169.4
5～9人	342	86.5	3.8	9.6	13.2	6.4	19.9	16.7	20.2	1.2	2.3	-	180.1
10～29人	297	87.2	1.7	7.1	13.8	4.7	22.9	14.8	20.9	1.3	2.7	0.3	177.4
30～49人	325	86.5	2.8	10.2	12.0	4.6	26.8	19.7	28.3	2.2	1.5	-	194.5
50人以上	441	85.7	3.2	6.8	6.6	3.4	27.9	21.1	27.0	2.9	3.9	-	188.4
不明	42	76.2	2.4	9.5	26.2	4.8	7.1	16.7	21.4	4.8	2.4	-	171.4
F4(1) 家族人数別													
2人	841	84.8	3.4	12.2	22.7	7.8	18.4	21.6	13.2	3.7	1.1	-	189.1
3人	715	82.2	3.5	10.1	17.3	5.9	21.5	21.8	19.7	3.4	3.9	0.1	189.5
4人	835	84.1	2.5	9.3	15.6	5.6	21.4	16.9	18.8	1.9	2.2	0.4	178.7
5人	461	87.0	2.8	9.5	17.8	5.6	16.7	16.5	20.6	2.4	2.4	-	181.3
6人以上	389	83.0	3.3	13.4	27.8	9.8	17.0	19.3	18.3	2.6	2.8	-	197.2
不明	10	80.0	-	10.0	20.0	-	20.0	20.0	30.0	10.0	20.0	-	210.0
F4(2) 勤労家族人数別													
0人	294	83.0	3.1	14.6	25.9	5.8	13.9	23.5	4.1	2.4	2.0	-	178.2
1人	1092	84.9	3.4	9.5	12.7	5.3	22.3	20.6	17.2	2.8	2.7	0.1	181.6
2人	1131	84.5	3.4	9.5	20.7	7.8	20.0	17.2	21.8	3.1	2.2	0.2	190.5
3人	462	83.5	2.6	11.3	25.5	7.8	16.0	20.6	18.6	2.4	1.9	-	190.3
4人以上	191	83.2	2.1	12.0	26.7	6.9	19.9	15.2	18.8	1.0	3.7	0.5	192.1
不明	81	77.8	1.2	24.7	25.5	3.7	12.3	23.5	11.1	8.6	3.7	-	190.1
F5 世帯年収別													
200万円未満	223	82.1	2.2	9.4	22.0	4.9	9.0	15.2	6.3	3.1	1.8	-	156.1
200～300万円未満	322	86.0	4.0	13.7	18.6	7.2	15.8	21.1	12.7	1.6	1.2	-	183.5
300～400万円未満	414	83.9	3.9	12.8	16.4	7.7	23.4	19.1	15.7	3.1	1.9	-	187.9
400～500万円未満	432	84.7	2.5	10.9	16.0	5.8	22.9	20.8	20.1	1.6	1.9	0.2	186.3
500～600万円未満	329	83.9	1.8	11.2	17.9	6.1	21.9	20.4	18.2	2.7	4.3	-	188.4
600～700万円未満	272	84.9	4.4	14.7	23.2	5.9	21.3	19.5	19.5	2.6	2.6	-	198.5
700～800万円未満	253	85.4	3.2	9.5	24.5	5.5	17.0	21.7	21.7	3.2	1.2	0.4	193.3
800～900万円未満	283	84.8	2.1	9.2	17.0	9.5	22.3	20.5	21.9	2.1	2.1	-	191.5
900～1000万円未満	201	79.6	3.6	7.5	20.9	8.5	17.9	18.9	23.4	8.5	6.0	0.5	197.0
1000万円以上	93	84.9	3.8	7.5	37.7	9.4	18.9	15.1	22.6	5.7	7.5	-	213.2
不明	17	70.6	5.9	5.9	47.1	5.9	17.6	23.5	4.2	5.9	-	-	223.5
不明	452	84.7	3.1	8.4	19.7	5.1	17.9	16.4	17.5	2.2	2.0	0.2	177.2
F6 貯蓄総額別													
200万円未満	889	85.4	1.3	8.5	10.1	5.6	24.1	14.8	18.9	1.2	1.5	0.1	171.7
200～400万円未満	418	81.8	4.1	9.8	18.9	7.2	20.8	20.3	17.2	2.9	2.6	0.5	186.1
400～600万円未満	291	86.6	3.1	15.5	22.0	7.2	20.3	21.5	19.9	1.7	2.4	-	200.3
600～800万円未満	163	83.4	3.7	9.8	24.5	8.0	19.6	19.0	20.9	1.8	3.1	-	193.9
800～1000万円未満	199	83.4	2.5	14.1	23.1	6.5	17.6	25.1	18.6	3.5	4.0	-	198.5
1000万円以上	230	84.3	3.5	10.0	27.8	10.9	11.7	21.7	17.4	5.2	3.0	-	195.7
不明	142	84.5	4.2	14.8	25.4	5.6	17.6	26.1	16.2	4.2	1.4	-	200.0
不明	141	82.3	5.7	14.2	23.4	5.0	16.5	26.2	14.9	5.0	-	-	197.9
不明	86	81.4	4.7	17.4	41.9	5.8	14.0	31.4	14.0	8.1	10.5	-	229.1
不明	47	83.0	8.5	19.1	38.3	8.5	12.8	29.8	12.8	14.9	2.1	-	229.8
不明	645	83.9	3.4	8.7	20.3	6.7	17.5	16.4	16.6	2.5	1.4	0.2	177.5
F7 借入総額別													
借りていない	1750	84.0	3.8	11.9	19.8	5.5	18.1	20.1	14.9	3.2	2.3	0.1	183.7
500万円未満	141	87.2	1.4	6.4	12.8	7.8	22.0	16.3	27.7	0.7	1.4	-	183.7
500～1000万円未満	119	85.7	1.7	10.9	20.2	8.4	26.9	20.2	13.4	4.2	4.2	-	195.8
1000～2000万円未満	219	84.9	2.3	12.8	18.7	5.0	18.3	21.0	19.2	2.7	3.7	-	188.6
2000～3000万円未満	305	85.2	2.3	14.1	21.6	10.2	21.3	19.3	21.0	4.6	1.3	0.3	203.3
3000～4000万円未満	227	79.3	3.1	6.6	15.9	7.5	21.1	19.8	26.0	0.9	4.4	0.9	185.5
4000万円以上	199	82.9	2.0	4.5	17.6	8.0	22.1	16.6	22.6	3.0	3.0	-	182.4
不明	31	77.4	12.9	48.4	16.1	12.9	19.4	9.7	9.7	-	-	-	196.8
不明	260	86.5	2.7	8.1	21.2	8.1	20.4	17.3	18.8	1.2	1.2	-	185.4
F8 住居形態別													
自らの所有住宅(家族名義を含む)	2401	83.0	3.1	11.5	24.0	7.9	17.8	20.4	17.2	3.0	2.4	0.2	190.5
民間の賃貸住宅(公団を含む)	400	86.8	4.3	7.5	8.5	3.8	23.8	1					

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えをお願いします。(a)から(f)の各々について、4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)  
(a)「利便性」は「サービス」に比べて…

	該当数	-4 (-9)	-3 (-7)	-2 (-5)	-1 (-3)	0 (+1)	+1 (+3)	+2 (+5)	+3 (+7)	+4 (+9)	不明	平均 (得点)
※※※【総 数】※※※	3251	0.5	0.6	1.7	1.5	28.3	10.7	22.1	13.6	19.3	1.7	4.25
郵政局別												
北海道	162	0.6	-	1.2	2.5	34.0	6.8	21.0	13.0	21.0	-	4.20
東北	244	0.8	1.2	0.8	1.2	29.1	13.9	22.5	11.1	16.4	2.9	3.96
関東	748	0.7	0.1	2.1	1.3	27.8	10.6	21.8	15.1	18.7	1.7	4.28
東海	296	0.7	0.7	1.0	1.0	24.7	10.1	22.6	13.5	22.6	3.0	4.62
近畿	113	-	-	1.8	0.9	38.1	17.7	14.2	10.3	15.9	6.2	3.53
北陸	78	1.3	-	5.1	5.1	37.2	9.0	17.9	10.3	12.8	1.3	2.92
中国	384	0.3	0.8	2.1	1.0	25.5	10.7	21.4	15.9	21.4	1.0	4.51
四国	546	0.5	1.3	1.3	1.6	30.8	10.1	22.7	13.0	17.4	1.3	4.02
九州	188	0.5	0.5	-	-	25.0	10.6	23.4	11.7	23.9	2.7	4.70
沖縄	111	-	-	5.4	0.9	29.7	12.6	20.7	12.6	18.0	-	3.92
不明	352	0.3	-	1.4	2.0	25.0	9.9	24.4	15.3	20.7	0.9	4.59
合計	29	-	6.9	-	-	20.7	10.3	34.5	13.8	13.8	-	3.97
都市規模別												
13大都市	677	0.6	0.3	0.7	1.5	24.7	9.9	23.8	15.4	22.2	1.0	4.70
東京都区部	197	0.5	0.5	1.5	1.0	26.4	10.7	21.8	12.2	22.8	2.5	4.51
2大都市	480	0.6	0.2	0.4	1.7	24.0	9.6	24.6	16.7	21.9	0.4	4.77
人口15万以上の市	285	0.5	0.6	2.0	1.3	27.4	8.9	23.2	14.2	20.6	1.1	4.37
人口5万以上の市	676	0.7	0.3	1.5	0.9	28.7	9.9	20.9	10.5	19.8	-	4.36
人口5万未満の市	900	-	-	1.0	2.5	38.0	13.0	21.0	10.5	12.5	1.5	3.61
町村	713	0.4	1.3	2.5	2.1	29.7	14.2	20.3	10.9	16.3	2.2	3.74
F2(1) 世帯主性別												
男	3093	0.5	0.5	1.7	1.5	28.3	10.5	21.9	13.6	19.6	1.8	4.27
女	158	-	1.3	1.9	1.9	27.2	14.6	25.9	12.7	14.6	-	3.96
F3 世帯主年齢別												
29歳未満	118	-	0.8	0.8	0.8	36.4	6.8	15.3	15.3	22.9	0.8	4.37
30～39歳	473	-	0.1	1.7	2.7	31.5	9.3	20.5	13.7	20.1	0.4	4.24
40～49歳	750	0.5	1.0	1.0	1.0	25.1	10.4	24.0	13.2	21.9	1.5	4.50
50～59歳	912	0.5	1.0	1.9	1.6	25.5	11.7	22.0	13.8	20.6	1.2	4.32
60～69歳	681	1.0	1.0	1.5	1.0	29.1	9.7	24.1	14.0	16.7	2.6	4.18
70歳以上	337	0.9	0.3	1.5	1.8	33.5	14.2	18.7	12.2	13.1	3.9	3.64
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別												
1～4人	85	-	2.4	1.2	1.2	24.7	10.6	28.2	14.1	17.6	-	4.29
5～9人	342	0.3	0.9	1.2	2.6	32.2	9.6	21.3	12.3	17.8	1.8	3.99
10～49人	297	0.7	0.7	1.0	1.3	27.3	12.5	23.2	12.1	20.5	0.7	4.34
50人以上	325	0.9	-	2.2	0.6	24.9	11.7	24.0	14.5	20.0	1.2	4.46
不明	441	0.2	0.5	2.7	1.6	24.0	7.5	21.3	16.8	25.2	0.2	4.75
合計	42	-	2.4	2.4	-	31.0	11.9	21.4	9.5	16.7	4.8	3.80
F4(1) 家族人数別												
2人	841	1.1	0.4	1.8	1.3	26.9	12.7	22.5	15.1	15.9	2.4	4.11
3人	715	0.3	0.8	1.7	0.8	27.4	9.5	20.7	14.0	23.4	1.4	4.55
4人	835	0.2	0.6	1.3	1.8	29.6	8.6	24.0	13.4	18.9	1.6	4.28
5人	461	0.9	0.4	2.4	2.2	27.5	12.6	22.3	12.4	18.4	0.9	4.04
6人以上	389	-	0.8	1.5	1.8	30.8	10.8	19.8	11.1	21.3	2.1	4.22
不明	10	-	-	-	-	30.0	20.0	10.0	20.0	10.0	10.0	4.11
F4(2) 勤労家族人数別												
0人	294	0.3	0.3	1.4	1.0	27.6	14.6	22.1	15.0	15.3	2.4	4.19
1人	1092	0.6	0.4	1.3	1.6	28.9	8.7	22.3	13.6	21.1	1.5	4.39
2人	1151	0.4	0.4	2.0	1.3	27.6	12.1	22.2	13.8	18.7	1.3	4.25
3人	462	0.5	1.1	2.4	2.4	24.4	10.0	22.4	12.3	19.3	2.4	4.07
4人以上	191	-	2.1	1.0	1.6	34.0	10.5	18.3	12.6	19.4	0.5	3.97
不明	81	1.2	-	-	-	28.4	9.9	21.0	13.6	18.5	7.4	4.47
F5 世帯年収別												
200万円未満	223	1.3	-	2.7	0.4	33.2	13.5	19.7	9.0	16.6	3.6	3.71
200～299万円	522	0.3	0.9	0.9	2.3	37.4	13.9	22.7	14.3	15.0	1.2	3.84
300～399万円	414	0.5	0.5	2.2	1.9	31.2	10.1	20.8	13.5	19.3	2.2	3.99
400～499万円	432	0.9	0.9	2.3	1.2	25.7	12.5	21.5	12.5	20.4	2.1	4.21
500～599万円	329	0.3	-	1.5	1.5	27.4	9.7	22.8	14.5	21.6	0.9	4.54
600～699万円	272	0.7	0.7	2.2	2.2	28.3	7.4	23.2	12.1	22.1	1.1	4.25
700～799万円	253	-	0.8	2.4	1.6	31.6	11.9	19.0	13.8	18.6	0.4	4.06
800～899万円	283	0.4	-	1.8	0.7	21.2	11.3	20.5	17.0	26.1	1.1	5.03
900～999万円	201	-	1.5	3.0	2.5	25.9	8.0	22.9	16.4	19.9	2.5	4.50
1000万円以上	53	1.9	-	3.8	-	13.2	11.3	24.5	15.1	26.4	1.9	4.73
不明	17	-	-	-	-	35.3	11.8	5.9	17.6	29.4	-	4.88
合計	452	0.4	0.4	0.7	0.9	29.4	9.5	26.1	12.8	17.5	2.2	4.32
F6 貯蓄総額別												
200万円未満	889	0.7	0.2	1.9	2.1	31.8	10.7	19.9	12.9	18.4	1.2	4.01
200～299万円	418	0.2	0.7	1.9	1.0	30.9	9.8	20.8	12.0	21.3	1.4	4.26
300～399万円	291	0.3	0.3	3.4	-	25.1	11.0	21.6	14.8	21.6	1.7	4.50
400～499万円	163	-	1.2	0.6	1.2	17.8	9.8	23.9	22.1	20.2	3.1	5.04
500～599万円	199	-	1.0	2.0	1.5	26.6	9.0	27.6	12.1	19.1	1.0	4.31
600～699万円	230	1.3	0.4	0.4	1.3	24.8	11.7	23.9	14.3	20.0	1.7	4.47
700～799万円	142	0.7	1.4	1.4	1.4	22.5	14.8	23.2	14.9	20.4	0.7	4.45
800～899万円	141	-	1.4	2.8	2.8	27.0	12.8	22.0	9.9	19.9	1.4	4.57
900～999万円	86	-	-	1.2	3.5	26.7	11.6	15.1	15.1	24.4	2.3	4.57
1000万円以上	47	2.1	-	2.1	-	21.3	8.5	12.8	25.5	25.5	2.1	5.00
不明	645	0.6	0.6	1.1	1.4	29.8	10.4	24.7	12.6	16.3	2.6	4.10
F7 借入総額別												
借りていない	1750	0.4	0.7	1.7	1.2	29.5	10.6	21.7	13.6	18.8	1.9	4.22
50万円未満	141	0.7	-	-	2.8	30.5	7.8	20.6	12.1	24.1	1.4	4.50
50～99万円	119	-	-	1.7	-	25.2	15.1	25.2	15.1	17.6	-	4.53
100～199万円	219	0.9	0.5	3.2	0.9	31.5	11.4	21.9	9.1	19.6	0.9	3.89
200～299万円	305	-	-	1.3	3.3	27.2	10.8	21.3	14.4	20.3	1.3	4.40
300～399万円	227	1.3	0.9	2.0	0.9	27.3	11.5	22.0	14.5	18.5	0.9	4.12
400～499万円	199	0.5	1.0	2.0	3.0	23.1	9.5	24.1	15.1	20.1	1.5	4.35
500万円以上	31	-	-	-	-	29.0	12.9	16.1	12.9	22.6	3.2	4.47
不明	260	1.2	0.8	1.5	1.2	23.1	10.8	24.6	14.2	19.2	3.5	4.39
F8 住居形態別												
自己所有住宅(家族名義を含む)	2401	0.6	0.7	1.6	1.4	28.1	11.3	22.5	13.2	18.5	2.0	4.20
民間の賃貸住宅	400	0.5	-	2.0	2.3	28.8	9.0	21.0	15.5	19.5	1.5	4.30
民間の賃貸住宅(公団を含む)	344	0.3	0.3	2.0	1.5	30.8	8.4	20.1	12.5	23.8	0.3	4.41
公営住宅	84	-	1.2	1.2	-	26.8	10.7	20.2	21.4	21.4	-	4.86
その他	12	-	-	-	-	16.7	16.7	41.7	16.7	8.3	-	4.67
不明	10	-	-	-	10.0	10.0	20.0	20.0	-	40.0	-	5.00
問3 接触頻度が最も高い金融機関												
都市銀行	740	0.8	0.7	1.1	0.9	24.9	9.6	22.2	17.0	21.1	1.8	4.61
地方銀行・第二地方銀行	1175	0.5	0.8	2.3	1.6	24.4	10.6	23.1	12.9	20.1	1.5	4.25
長期信用銀行・信												

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についておたずねします。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうちの位置の番号を選択肢の中から一つずつ選んでお答えください。(○)はそれぞれ「サービス」「商品性」に比べて...

	該当数	-4 (-9)	-3 (-7)	-2 (-5)	-1 (-3)	0 (+1)	+1 (+3)	+2 (+5)	+3 (+7)	+4 (+9)	不明	平均 (得点)
***【総 数】***	3251	1.5	2.4	7.2	7.6	39.8	12.9	15.4	5.4	5.4	2.3	1.55
郵政局別												
北海道	162	1.2	2.5	7.4	9.9	47.5	8.0	10.5	5.6	7.4	-	1.35
東北	244	0.4	2.0	4.1	6.8	39.8	15.8	16.4	5.7	6.6	2.9	2.16
関東	748	2.0	1.6	8.3	7.1	39.0	12.2	16.0	6.0	4.9	2.8	1.55
東京	296	1.0	2.4	11.8	8.4	35.8	14.2	13.9	6.4	3.4	2.7	1.16
信越	113	3.5	0.9	4.4	8.8	44.2	14.2	10.6	1.8	3.5	8.0	1.06
北陸	78	1.3	2.6	7.7	7.7	42.3	12.8	11.5	6.4	3.8	3.8	1.32
北海道	384	1.3	3.4	8.3	6.5	39.3	12.8	15.4	5.2	6.8	1.0	1.57
北陸	546	1.1	3.7	6.6	8.4	41.4	12.8	15.4	3.7	4.6	2.4	1.33
中国	188	2.7	3.2	3.2	10.1	39.4	12.2	17.6	4.3	4.3	3.2	1.44
四国	111	0.9	-	10.8	9.9	35.1	17.1	18.0	3.6	4.5	-	1.50
九州	352	1.7	2.3	5.1	5.4	39.2	13.1	16.8	7.4	7.7	1.4	2.13
沖縄	29	3.4	3.4	3.4	6.9	34.5	10.3	24.1	10.3	3.4	-	1.97
都市規模別												
3大都市	677	1.6	2.7	8.3	8.4	41.1	14.5	12.3	5.8	4.3	1.2	1.26
東京都区部	197	1.5	2.5	13.7	9.1	34.0	13.7	11.7	7.6	4.1	2.0	0.98
1大都市	480	1.7	2.7	6.0	8.1	44.0	14.8	12.5	5.0	4.4	0.8	1.38
人口15万以上の市	985	1.6	3.1	8.3	7.0	40.2	12.2	14.9	4.9	5.8	1.9	1.41
人口5万以上の市	676	1.5	1.8	5.8	7.1	35.5	12.9	18.6	6.2	3.6	3.6	2.06
人口5万未満の市	209	1.5	2.0	7.0	10.5	42.5	10.5	14.5	4.0	4.5	3.0	1.25
町村	713	1.4	2.0	6.2	7.4	41.2	13.2	16.3	5.3	4.3	2.7	1.63
F2(1) 世帯主性別												
男性	3093	1.5	2.5	7.2	7.6	39.7	12.7	15.5	5.5	5.4	2.5	1.56
女性	158	1.9	1.9	7.6	7.6	41.8	17.1	13.9	3.2	5.1	-	1.39
F3 世帯主年齢別												
29歳以下	118	5.1	-	5.1	12.7	44.9	9.3	12.7	4.2	5.1	0.8	1.03
30~39歳	473	1.3	3.2	9.1	9.3	42.5	10.1	14.4	4.4	5.1	0.6	1.15
40~49歳	730	1.2	2.5	8.9	7.7	36.3	15.6	15.1	5.2	6.3	1.2	1.58
50~59歳	912	1.5	3.2	7.2	8.7	37.6	12.3	16.3	6.3	5.4	1.5	1.52
60~69歳	681	1.6	2.1	5.7	5.6	39.4	13.7	16.4	6.5	4.8	4.3	1.85
70歳以上	337	1.2	0.9	6.7	4.7	48.4	12.5	13.9	3.0	4.7	5.9	1.74
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別												
1~4人	85	-	3.5	5.9	7.1	44.7	14.1	10.6	8.2	4.7	1.2	1.67
5~9人	342	1.5	1.8	5.6	7.6	40.9	14.3	16.1	4.1	6.1	2.0	1.76
10~49人	297	2.4	3.7	6.4	10.6	38.4	15.4	14.1	5.4	2.0	1.5	1.42
50~99人	325	1.8	1.8	7.7	7.7	40.9	12.3	15.1	5.5	6.2	0.9	1.58
100人以上	441	1.6	4.1	10.4	8.6	39.0	12.7	14.3	4.5	4.1	0.7	0.97
不明	42	-	2.4	9.5	14.3	42.9	4.8	16.7	4.8	-	4.8	0.70
F4(1) 家族人数別												
2人	841	1.3	1.4	5.1	6.2	42.8	14.1	13.6	5.9	5.9	3.6	1.89
3人	715	2.7	4.1	6.0	8.7	40.1	15.1	14.5	4.3	5.0	1.4	1.21
4人	835	0.8	2.9	6.7	7.5	39.6	12.5	15.7	4.7	5.5	2.0	1.42
5人	461	2.0	2.2	7.8	8.7	36.7	12.4	17.4	7.4	4.3	1.3	1.55
6人以上	389	1.0	1.0	8.2	7.5	39.1	11.6	18.3	5.1	5.7	2.6	1.77
不明	10	-	-	10.0	20.0	30.0	10.0	10.0	10.0	-	10.0	0.78
F4(2) 勤労家族人数別												
0人	294	1.0	0.3	3.7	3.7	48.3	12.9	14.6	5.4	5.4	4.4	2.15
1人	1092	2.0	2.7	8.1	7.8	40.6	13.3	14.4	5.3	4.4	1.6	1.31
2人	1131	1.2	2.7	7.6	8.8	39.2	13.4	13.5	5.7	6.0	1.9	1.50
3人	462	1.3	3.0	6.1	7.6	35.5	12.6	20.3	5.2	5.6	2.8	1.81
4人以上	191	1.6	1.6	9.9	5.8	37.2	12.6	22.5	4.7	5.2	1.0	1.71
不明	81	2.5	2.5	3.7	8.6	37.0	9.9	13.6	3.7	7.4	11.1	1.61
F5 世帯年収別												
200万円未満	223	0.9	-	3.6	2.7	52.0	15.2	13.5	3.6	3.6	4.9	1.98
200万円以上~300万円未満	322	1.2	1.2	4.3	5.3	44.4	14.9	14.3	6.8	5.0	2.5	2.01
300万円以上~400万円未満	414	1.2	1.7	6.8	6.3	39.1	13.8	15.9	6.8	5.8	2.8	1.89
400万円以上~500万円未満	432	0.9	2.3	6.9	9.7	37.0	12.7	17.4	3.9	6.3	2.7	1.62
500万円以上~600万円未満	329	2.4	3.3	7.0	8.8	33.7	16.5	16.7	5.4	5.7	2.7	1.37
600万円以上~700万円未満	272	1.5	3.3	10.7	8.8	41.2	10.7	15.8	2.9	3.7	1.5	0.91
700万円以上~800万円未満	253	1.2	2.8	7.9	8.7	37.5	17.4	15.0	4.7	3.2	1.6	1.33
800万円以上~1000万円未満	283	2.5	1.4	7.1	9.9	38.5	12.4	13.1	7.4	6.4	1.4	1.55
1000万円以上~1500万円未満	201	2.0	5.5	9.0	6.0	38.3	12.4	14.4	6.0	5.0	1.5	1.17
1500万円以上~2000万円未満	53	-	3.8	13.2	3.8	28.3	13.2	11.3	13.2	13.2	-	2.32
2000万円以上	17	-	-	5.9	11.8	41.2	5.9	17.6	11.8	5.9	-	2.29
不明	452	2.0	3.1	8.2	8.4	41.2	7.1	16.2	6.0	5.8	2.2	1.34
F6 貯蓄総額別												
200万円未満	889	1.3	2.1	5.6	7.2	41.5	13.9	15.6	5.2	5.8	1.6	1.76
200万円以上~400万円未満	418	2.2	2.4	8.1	7.9	39.5	13.9	12.9	5.0	5.7	2.4	1.35
400万円以上~600万円未満	291	0.3	1.7	9.3	7.9	41.2	13.1	12.4	5.8	4.8	3.4	1.46
600万円以上~800万円未満	163	2.5	2.5	9.2	4.3	37.4	13.5	15.3	6.7	4.3	4.3	1.49
800万円以上~1000万円未満	199	1.5	4.0	5.5	8.0	36.7	16.6	17.1	3.5	5.0	2.0	1.51
1000万円以上~1500万円未満	230	1.3	2.2	5.7	5.7	36.1	14.3	17.8	8.7	6.1	2.2	2.16
1500万円以上~2000万円未満	142	2.1	2.8	6.3	4.9	43.7	18.3	13.4	3.5	3.5	1.4	1.39
2000万円以上~3000万円未満	47	-	-	8.5	12.1	36.2	14.2	12.8	7.1	5.0	2.1	1.46
3000万円以上	86	2.3	4.7	14.0	8.1	43.0	4.7	14.0	4.7	2.3	2.3	0.33
不明	47	6.4	-	12.8	8.5	21.3	17.0	21.3	2.1	6.4	4.3	1.09
不明	645	1.6	2.6	7.1	8.8	40.6	8.4	17.5	5.1	5.6	2.6	1.49
F7 借入総額別												
借していない	1750	1.5	2.2	7.0	8.1	41.5	12.9	14.6	4.7	5.1	2.6	1.48
50万円未満	141	0.7	2.1	3.5	4.3	46.1	18.4	17.0	3.5	2.8	1.4	1.88
50万円~100万円未満	119	0.8	-	11.8	1.7	41.2	14.3	21.0	4.2	4.2	0.8	1.86
100万円~300万円未満	219	1.8	2.3	6.4	8.7	41.1	14.6	12.3	9.1	2.7	0.9	1.46
300万円~1000万円未満	305	1.6	2.3	5.6	6.6	39.3	12.5	16.1	6.2	7.5	2.3	1.95
1000万円~2000万円未満	227	2.6	3.5	9.7	9.7	34.8	12.3	15.4	6.6	4.0	1.3	1.06
2000万円~5000万円未満	199	0.5	-	9.0	7.5	30.7	13.1	19.1	6.0	9.0	1.5	1.95
5000万円以上	31	-	-	9.7	12.9	25.8	6.5	19.4	3.2	6.5	9.7	1.00
不明	260	2.3	3.5	7.7	7.3	36.2	10.0	16.2	6.2	6.9	3.8	1.53
F8 住居形態別												
所有住宅(家族名義を含む)	2401	1.5	2.6	7.1	7.4	38.5	12.5	16.2	5.4	5.9	2.7	1.63
民間賃貸住宅	400	1.8	2.3	7.0	8.0	41.8	12.8	14.0	6.0	4.5	2.0	1.45
公営住宅(公園を含む)	344	1.2	1.7	7.8	8.1	45.1	14.8	12.8	4.4	3.2	0.9	1.28
公営住宅(倉庫)	84	1.2	2.4	9.5	10.7	40.5	15.5	11.9	4.8	3.6	-	1.05
その他	12	-	-	-	-	58.3	25.0	-	8.3	-	-	2.33
不明	10	10.0	-	10.0	10.0	50.0	10.0	-	10.0	-	-	-0.20
問3 接触頻度が最も高い金融機関												
都市銀行・第二地方銀行	740	1.8	3.4	10.0	7.2	36.4	12.6	15.8	5.8	4.7	2.4	1.29
地方銀行・第三地方銀行	1175	2.0	2.6	6.5	8.8	40.						

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えください。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ「利便性」は「商品性」に比べて……)

	該当数	-4 (-9)	-3 (-7)	-2 (-5)	-1 (-3)	0 (+1)	+1 (+3)	+2 (+5)	+3 (+7)	+4 (+9)	不明	平均 (得点)
※※※ 【総 数】 ※※※	3251	0.7	1.0	3.2	4.9	37.2	12.9	18.6	9.2	10.1	2.3	2.86
郵政局別												
北海道	162	-	1.2	4.9	3.7	43.8	12.3	16.7	6.2	9.9	1.2	2.55
東北	244	0.4	1.6	2.9	4.1	34.8	13.9	20.5	8.2	10.7	2.9	2.99
関東	748	0.9	0.7	3.2	5.5	36.4	12.6	19.5	9.6	9.5	2.1	2.85
東海	296	0.7	1.4	2.7	5.1	31.4	12.5	20.3	12.2	11.1	2.7	3.20
信越	113	0.9	0.9	3.5	3.5	38.9	16.8	8.0	10.6	8.8	8.0	2.62
北陸	78	1.3	1.3	6.4	5.1	43.6	7.7	19.2	3.8	7.7	3.8	1.99
北海道	384	0.8	1.3	2.6	3.1	37.2	14.1	16.7	9.9	12.5	1.8	3.12
東北	546	0.5	1.1	3.3	6.2	39.6	13.7	15.2	9.0	9.5	1.8	2.62
関東	188	0.5	1.1	3.1	3.7	41.5	9.0	22.3	6.9	11.7	3.2	3.23
東海	111	-	0.9	8.1	9.0	35.1	15.3	18.9	9.9	2.7	-	1.95
北陸	352	1.4	0.9	2.3	4.0	36.1	11.6	21.9	9.7	10.5	1.7	3.06
九州	29	-	3.4	-	3.4	20.7	17.2	34.5	6.9	13.8	-	3.83
都市規模別												
13大都市	677	1.2	0.9	3.0	5.0	34.0	14.5	17.7	9.3	13.0	1.5	3.06
東京都区部	197	0.5	1.5	2.5	7.1	33.0	13.2	15.7	11.7	12.7	2.0	3.04
12大都市	480	1.5	0.6	3.1	4.2	34.4	15.0	18.5	8.3	13.1	1.3	3.07
人口15万以上の市	985	0.5	1.0	3.0	4.6	37.4	13.1	19.5	10.2	9.3	1.4	2.93
人口5万以上の市	676	0.7	1.2	3.4	4.3	35.9	11.1	20.0	8.0	11.4	4.0	2.94
人口5万未満の市	200	0.5	0.5	4.5	7.5	39.0	13.5	15.0	10.0	7.5	2.0	2.44
町村	713	0.7	1.1	2.9	4.9	40.5	12.6	17.8	8.8	7.9	2.7	2.63
F2(1) 世帯主性別												
男性	3093	0.7	1.0	3.1	4.9	37.1	12.8	18.3	9.4	10.3	2.4	2.89
女性	158	1.3	0.6	4.4	3.8	39.2	13.9	24.7	6.3	5.1	0.6	2.46
F3 世帯主年齢別												
29歳以下	118	0.8	1.7	2.5	3.4	44.1	12.7	12.7	10.2	11.0	0.8	2.76
30～39歳	473	0.2	0.6	3.8	5.1	38.5	11.6	19.0	9.5	11.0	0.6	2.95
40～49歳	730	1.1	1.0	3.2	4.8	32.6	14.5	20.4	9.6	11.2	1.6	3.05
50～59歳	912	0.4	1.0	3.0	5.8	36.8	13.2	17.5	9.3	11.4	1.5	2.93
60～69歳	681	1.2	1.0	3.2	3.4	37.9	11.9	19.4	10.3	7.6	4.1	2.79
70歳以上	337	0.6	1.5	3.0	5.6	42.1	12.5	17.2	5.3	7.4	4.7	2.33
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別												
1～4人	85	-	1.2	2.4	3.5	45.9	11.8	12.9	11.8	9.4	1.2	2.86
5～9人	342	0.3	1.2	2.0	4.4	38.0	16.1	18.1	5.6	12.0	2.3	2.96
10～19人	325	1.3	0.3	4.7	4.4	36.4	14.5	19.2	8.1	9.1	2.0	2.68
20～49人	297	0.9	0.6	3.7	5.8	33.8	14.2	21.5	9.5	9.5	1.2	2.89
50人以上	441	0.2	1.4	3.6	5.7	36.5	10.4	17.2	12.5	17.2	0.2	3.05
不明	42	-	2.4	4.8	2.4	42.9	14.3	14.3	7.1	4.8	7.1	2.18
F4(1) 家族人数別												
2人	841	1.1	1.2	3.2	4.2	37.6	13.4	18.8	9.3	7.8	3.4	2.70
3人	715	1.0	1.4	2.4	4.3	36.6	12.2	19.0	9.4	12.3	1.4	3.05
4人	485	0.5	1.0	2.9	5.4	36.2	13.8	19.5	8.1	10.5	2.2	2.92
5人	401	0.7	0.4	3.3	6.5	38.4	13.4	15.0	10.8	10.2	1.3	2.80
6人以上	389	0.3	0.8	5.1	4.1	37.8	10.5	19.5	9.3	10.0	2.6	2.84
不明	10	-	-	-	10.0	40.0	10.0	20.0	10.0	-	10.0	2.33
F4(2) 勤労家族人数別												
0人	294	0.7	0.7	2.0	4.8	38.4	14.3	19.0	8.5	7.5	4.1	2.79
1人	1092	0.7	1.1	3.1	5.5	37.1	11.8	19.1	9.4	10.7	1.4	2.88
2人	1131	0.6	1.0	3.5	4.2	37.4	13.8	18.7	8.8	9.8	2.1	2.86
3人	462	0.9	1.3	2.8	5.6	36.1	14.1	15.6	9.3	11.3	3.0	2.83
4人以上	191	1.6	1.0	4.7	4.7	34.0	10.5	22.0	10.5	9.9	1.0	2.82
不明	81	-	-	1.2	2.5	43.2	8.6	16.0	11.1	8.6	8.6	3.19
F5 世帯年収別												
200万円未満	223	1.3	1.3	1.8	2.7	40.8	13.0	16.6	7.6	9.4	5.4	2.77
200万円以上～300万円未満	322	0.3	0.9	2.8	2.8	40.4	15.5	16.8	11.2	5.9	3.4	2.80
300万円以上～400万円未満	414	1.0	0.7	2.7	4.3	39.1	14.0	17.9	10.4	8.2	1.7	2.82
400万円以上～500万円未満	432	0.9	1.9	3.5	6.3	35.0	12.3	20.8	6.7	10.2	2.5	2.64
500万円以上～600万円未満	329	0.9	0.3	1.8	6.1	32.2	17.3	17.3	10.9	12.2	0.9	3.22
600万円以上～700万円未満	272	1.1	0.7	4.0	5.1	37.5	9.6	23.5	9.6	10.3	1.5	2.76
700万円以上～800万円未満	253	1.1	1.2	3.6	4.7	38.7	12.3	20.6	9.6	8.3	1.2	2.82
800万円以上～1000万円未満	283	1.1	1.1	2.1	5.7	34.6	10.2	15.5	11.3	15.9	2.5	3.29
1000万円以上～1500万円未満	201	0.5	1.5	3.0	5.0	35.3	11.9	18.4	10.9	11.9	1.5	3.07
1500万円以上～2000万円未満	53	1.9	1.9	5.7	3.8	22.6	13.2	18.9	22.6	9.4	-	3.30
2000万円以上	17	-	-	5.9	5.9	41.2	5.9	11.8	17.6	11.8	-	3.00
不明	452	0.2	0.7	4.9	5.1	39.8	11.9	18.4	6.2	10.0	2.9	2.62
F6 貯蓄総額別												
200万円未満	889	0.9	0.9	3.4	4.7	37.9	13.9	16.9	9.9	9.8	1.7	2.81
200万円以上～400万円未満	418	0.7	1.2	1.7	4.5	39.2	12.7	18.2	8.9	11.0	1.9	2.98
400万円以上～600万円未満	291	0.3	1.0	2.4	4.8	38.1	13.4	18.9	7.9	9.6	3.4	2.88
600万円以上～800万円未満	163	0.6	3.1	1.8	3.7	35.9	14.7	26.4	14.7	8.6	3.1	3.46
800万円以上～1000万円未満	199	1.0	-	3.0	4.5	40.2	11.1	21.6	8.0	9.3	1.0	2.89
1000万円以上～1500万円未満	230	1.7	-	2.2	6.1	37.8	12.2	15.2	13.9	9.1	1.7	2.90
1500万円以上～2000万円未満	142	0.7	1.4	4.2	4.9	31.7	14.1	21.1	7.7	11.3	2.8	2.91
2000万円以上～3000万円未満	141	-	1.4	5.7	7.1	39.7	12.1	17.0	7.1	8.5	1.4	2.31
3000万円以上	86	1.2	2.3	1.2	7.0	29.1	15.1	17.4	12.8	11.6	2.3	3.10
不明	47	4.3	2.1	6.4	4.3	29.8	8.5	21.3	6.5	12.8	2.1	2.43
不明	645	0.2	0.8	4.2	4.7	38.8	11.6	19.1	8.8	10.7	3.3	2.80
F7 借入総額別												
借りていない	1750	0.6	1.1	3.4	5.1	37.9	12.7	17.9	8.9	9.8	2.6	2.77
50万円未満	141	0.7	-	3.5	5.0	38.3	9.2	21.3	12.8	9.2	-	3.06
50万円以上～100万円未満	119	-	1.7	1.7	2.5	41.2	16.8	17.6	11.8	6.7	-	2.95
100万円以上～300万円未満	219	2.5	-	2.3	5.9	32.9	13.7	20.5	11.4	9.6	1.4	2.97
300万円以上～1000万円未満	305	0.7	1.4	2.0	4.9	40.3	10.8	19.3	7.5	11.1	1.6	2.85
1000万円以上～2000万円未満	227	1.3	1.8	4.4	4.0	36.6	16.7	15.9	9.3	8.4	1.8	2.52
2000万円以上～5000万円未満	199	0.5	0.5	1.5	4.5	29.1	16.1	20.6	10.6	14.6	2.0	3.64
5000万円以上	31	-	3.2	3.2	9.7	25.8	12.9	9.7	19.4	12.9	3.2	3.07
不明	260	0.4	0.4	4.6	3.5	37.7	10.0	21.2	6.5	11.2	4.6	2.94
F8 住居形態別												
自己所有住宅(家族名義を含む)	2401	0.7	1.0	3.5	4.9	37.2	12.7	18.7	8.8	9.9	2.6	2.81
民間賃貸住宅	400	1.0	1.5	2.0	5.5	35.0	13.3	19.0	9.8	10.8	2.3	2.95
公営住宅(公団を含む)	344	0.6	0.6	2.3	4.1	39.2	13.4	18.9	9.3	11.0	0.6	3.07
社宅	84	-	1.2	3.6	4.8	34.5	11.9	15.5	20.2	8.3	-	3.24
その他	12	-	-	-	-	50.0	25.0	16.7	-	-	-	2.67
不明	10	-	-	10.0	-	40.0	20.0	-	-	20.0	10.0	2.56
問3 接触頻度が最も高い金融機関												
都市銀行	740	0.7	1.8	3.4	4.7	33.0	12.2	20.4	9.2	12.3	2.4	3.04
地方銀行・第二地方銀行												



付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えをお願いします。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○)はそれぞれ1つずつ  
(d)「サービス」は「信頼性」に比べて...

	該当数	-4 (-9)	-3 (-7)	-2 (-5)	-1 (-3)	0 (+1)	+1 (+3)	+2 (+5)	+3 (+7)	+4 (+9)	不明	平均 (得点)
※※※【総 数】※※※	3251	3.2	3.9	9.2	11.9	40.4	9.9	10.8	4.5	3.8	2.3	0.53
郵政局別												
北海道	162	1.9	1.9	8.0	8.0	47.5	8.6	10.5	6.8	5.6	1.2	1.31
東北	244	1.6	2.5	7.8	11.1	39.8	11.1	13.5	4.9	5.3	2.5	1.22
関東	748	3.3	3.7	9.9	12.7	40.4	9.0	11.0	4.0	3.1	2.9	0.56
東京	296	3.7	3.7	13.2	15.9	36.5	9.1	9.1	3.7	2.0	3.0	-0.20
信越	113	3.5	1.8	6.2	13.3	46.9	10.6	3.5	4.4	3.5	6.2	0.47
北陸	78	6.4	3.8	12.8	7.7	46.2	7.7	6.4	5.1	1.3	2.6	-0.24
近畿	384	4.2	3.6	7.3	12.5	42.4	11.2	8.1	4.2	4.9	1.6	0.54
中国	546	2.7	5.7	10.1	12.6	39.2	9.9	10.3	4.6	2.7	2.6	0.25
四国	188	3.2	6.4	6.9	10.1	42.0	6.9	14.4	2.1	4.8	3.7	0.56
九州	111	0.9	1.8	7.2	15.3	39.6	12.6	11.7	6.5	6.3	-	1.22
沖縄	352	3.7	3.7	8.2	8.5	36.9	12.2	14.8	6.0	5.1	0.9	1.10
不明	29	6.9	6.9	10.3	3.4	41.4	10.3	13.8	3.4	3.4	-	0.24
都市規模別												
13大都市	677	4.9	4.1	11.1	15.4	38.4	8.6	8.7	3.8	3.4	1.6	-0.09
東京都	197	5.1	2.0	13.2	18.3	36.0	9.1	8.6	2.5	2.5	2.5	-0.34
12大都市	480	4.8	5.0	10.2	14.2	39.4	8.3	8.8	4.4	3.8	1.3	0.01
人口15万人以上の市	985	3.7	4.3	11.0	11.0	42.1	9.3	10.4	3.9	2.7	1.7	0.24
人口5万未満の市	676	2.7	3.8	7.5	10.2	39.3	10.1	12.7	5.0	4.7	3.8	0.95
人口5万未満の市	200	3.0	5.5	3.5	11.5	41.0	12.0	11.0	3.5	7.0	2.0	1.04
町村	713	1.7	2.8	8.0	11.6	41.0	11.4	11.5	5.6	4.1	2.4	1.01
F2 (1) 世帯主性別												
男性	3093	3.3	3.9	9.1	12.0	40.6	9.6	10.5	4.5	3.9	2.4	0.51
女性	158	1.3	3.8	9.5	10.1	37.3	15.8	15.8	4.4	1.9	-	0.96
F3 世帯主年齢別												
29歳以下	118	2.5	3.4	4.2	13.6	54.2	8.5	9.3	1.7	0.8	1.7	0.38
30～39歳	473	4.2	5.5	10.8	13.3	42.7	8.2	8.2	2.7	3.2	1.1	-0.14
40～49歳	730	2.9	4.4	8.4	13.2	41.1	9.5	10.8	4.5	4.1	1.2	0.55
50～59歳	912	3.7	4.1	10.3	12.9	36.4	10.7	10.9	5.3	4.1	1.6	0.45
60～69歳	681	3.2	3.1	8.7	9.1	41.0	10.6	11.5	5.0	3.8	4.1	0.81
70歳以上	337	1.5	2.1	8.3	9.5	40.9	10.4	13.4	4.5	4.7	4.7	1.21
F2 (2) 付問2 民間企業従業員数別												
1～4人	85	2.4	1.2	9.4	16.5	45.9	7.1	8.2	3.5	4.7	1.2	0.50
5～9人	342	1.5	2.9	8.2	10.8	42.7	12.0	11.7	5.0	3.2	2.0	0.96
10～99人	297	4.0	4.0	9.4	10.8	41.1	10.1	10.1	5.7	3.0	1.7	0.46
100～499人	325	4.0	3.7	11.4	13.5	40.3	10.8	8.6	2.8	3.7	1.2	0.52
500人以上	441	4.2	6.3	11.8	14.3	39.2	6.6	6.6	3.4	2.1	1.1	-0.42
不明	42	2.4	4.8	4.8	14.3	40.5	4.8	14.3	7.1	2.4	4.8	0.80
F4 (1) 家族人数別												
2人	841	2.5	3.1	8.2	9.5	41.7	11.4	10.2	5.7	4.2	3.4	0.94
3人	715	3.9	4.1	8.5	12.0	41.0	10.2	11.2	4.6	3.2	1.3	0.47
4人	835	2.9	4.2	11.3	14.0	38.6	8.0	11.3	3.8	4.0	2.0	0.28
5人	441	4.1	5.0	9.3	11.8	43.4	9.8	9.8	3.7	4.1	2.4	0.24
6人以上	389	3.3	3.6	7.7	11.8	40.1	11.8	11.8	3.9	3.9	2.1	0.69
不明	10	-	-	10.0	30.0	20.0	30.0	-	-	-	10.0	-0.33
F4 (2) 勤労家族人数別												
0人	294	2.4	2.0	7.8	9.9	42.9	11.2	8.8	5.4	5.1	4.4	1.05
1人	1092	3.4	4.6	9.4	11.4	42.7	9.2	11.3	4.2	2.3	1.6	0.33
2人	1131	3.3	4.1	8.7	12.7	39.2	10.4	10.4	4.2	5.0	2.0	0.59
3人	462	3.5	3.7	9.1	12.3	39.4	9.1	11.5	5.0	3.5	3.0	0.52
4人以上	191	3.1	3.1	12.0	14.1	36.1	9.9	11.5	5.2	4.2	0.5	0.45
不明	81	2.5	2.5	11.1	6.2	35.8	13.6	11.1	2.5	6.2	8.6	1.00
F5 世帯年収別												
200万円未満	223	0.4	1.3	5.4	5.8	50.7	13.9	8.5	4.9	3.6	5.4	1.52
200万円以上～300万円未満	322	3.1	1.9	4.0	9.3	43.2	12.4	13.4	7.8	3.4	1.6	1.45
300万円以上～400万円未満	414	1.9	1.7	8.7	9.4	43.2	10.6	12.3	4.8	4.3	2.9	1.12
400万円以上～500万円未満	432	2.8	4.6	9.7	13.0	40.5	9.5	9.7	5.1	3.0	2.1	0.36
500万円以上～600万円未満	329	3.3	4.9	10.0	16.7	31.6	8.8	14.9	3.0	5.2	1.5	0.36
600万円以上～700万円未満	272	4.8	4.4	10.7	11.4	40.1	8.8	10.3	5.1	2.6	1.8	0.16
700万円以上～800万円未満	253	2.0	2.8	13.8	10.7	40.7	11.1	9.1	4.0	3.6	2.4	0.62
800万円以上～900万円未満	283	4.2	4.2	9.5	16.3	38.5	10.6	7.4	3.2	3.9	2.1	0.00
900万円以上～1000万円未満	201	7.0	7.5	9.0	10.4	41.3	6.0	9.5	4.0	3.5	2.0	-0.26
1000万円以上～1500万円未満	53	5.7	5.7	13.2	15.1	30.2	9.4	9.4	5.7	5.7	-	-0.06
1500万円以上～2000万円未満	17	-	5.9	5.9	11.8	47.1	11.8	5.9	-	-	-	1.12
2000万円以上	452	3.5	5.9	10.0	13.1	39.2	8.2	11.1	2.9	4.2	2.4	0.18
F6 貯蓄総額別												
200万円未満	889	1.8	2.5	7.5	10.1	45.9	10.7	11.2	5.2	3.1	1.9	0.99
200万円以上～400万円未満	418	3.8	3.6	10.3	13.6	40.2	8.4	8.9	5.0	4.1	2.2	0.30
400万円以上～600万円未満	291	3.4	2.4	8.9	11.3	40.9	10.0	12.4	3.8	4.5	2.4	0.75
600万円以上～800万円未満	163	4.3	4.3	12.9	15.3	29.4	8.6	13.5	4.3	3.1	4.3	0.01
800万円以上～1000万円未満	199	4.5	6.5	9.0	14.6	28.1	14.3	13.1	4.5	4.0	1.5	0.29
1000万円以上～1500万円未満	230	2.6	5.7	7.8	10.0	42.2	9.6	12.6	5.7	2.6	1.3	0.66
1500万円以上～2000万円未満	142	4.2	4.2	7.7	14.8	38.7	10.6	10.6	2.1	3.5	3.5	0.20
2000万円以上～3000万円未満	141	2.1	3.5	14.2	15.6	36.2	9.2	8.5	3.5	5.7	1.4	0.21
3000万円以上～5000万円未満	86	9.3	4.7	12.8	10.5	37.2	8.1	7.0	4.7	3.5	2.3	-0.52
5000万円以上	47	6.4	4.3	12.8	4.3	42.6	10.6	10.6	4.3	2.1	2.1	0.13
不明	645	3.3	5.1	8.8	11.8	40.5	9.3	9.8	3.7	4.8	2.9	0.43
F7 借入総額別												
借りていない	1750	3.0	3.8	9.4	11.5	41.0	10.3	10.5	4.3	3.7	2.5	0.55
50万円未満	141	2.1	-	9.9	12.8	46.8	7.8	10.6	5.7	3.5	0.7	0.89
50万円～100万円未満	119	-	4.2	5.9	9.2	37.8	10.9	16.0	10.1	3.4	2.5	1.69
100万円～300万円未満	219	3.2	4.1	9.6	13.2	39.3	12.3	9.6	5.0	2.7	0.9	0.39
300万円～1000万円未満	305	2.5	3.0	6.6	11.1	39.4	11.1	12.8	5.2	5.2	1.3	1.01
1000万円～2000万円未満	227	6.6	4.0	10.1	13.2	39.2	8.8	11.5	2.6	2.2	1.8	-0.17
2000万円～5000万円未満	199	4.5	6.0	11.1	9.0	41.2	8.0	8.5	3.5	5.0	3.0	0.13
5000万円以上	31	3.2	3.2	16.1	22.6	29.0	3.2	9.7	3.2	6.5	3.2	-0.33
不明	260	4.2	6.2	8.5	10.0	40.8	7.7	10.4	3.5	4.6	4.2	0.29
F8 住居形態別												
自己所有住宅(家族名義を含む)	2401	3.6	3.8	9.4	11.5	39.3	9.7	11.2	4.3	4.5	2.7	0.55
自己所有住宅(公団を含む)	400	2.8	4.5	8.0	11.8	44.3	9.8	9.3	6.3	1.5	2.0	0.46
民間賃貸住宅(公団を含む)	344	0.9	3.2	7.8	14.2	44.8	11.3	9.9	4.1	2.9	0.9	0.71
社宅、官舎等	84	3.6	6.0	13.1	16.7	36.9	11.9	8.3	1.2	2.4	-	-0.45
住宅、他	12	-	8.3	8.3	16.7	41.7	8.3	8.3	8.3	-	-	0.17
不明	10	10.0	-	10.0	-	40.0	10.0	20.0	10.0	-	-	1.00
問3 接触頻度が最も高い金融機関												
都市銀行	740	3.6	5.0	12.3	13.1	37.2	8.5	10.1	3.8			

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についておたずねします。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)  
(e)「利便性」は「信頼性」に比べて……

Table with columns for response categories (e.g., 該当数, -4, -3, -2, -1, 0, +1, +2, +3, +4, 不明, 平均) and rows for various demographic and attitudinal data points such as '郵政局別', '世帯主性別', '世帯主年齢別', '家族人数別', '勤労家族人数別', '借入総額別', '住居形態別', and '接触頻度が最も高い金融機関'.

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についてお答えをお願いします。(a)から(f)の各号について-4(全く重要ではない)から+4(非常に重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ) (f)「商品性」は「信頼性」に比べて……

Table with columns for response categories (e.g., -4, -3, -2, -1, 0, +1, +2, +3, +4, 不明) and average scores (平均(得点)). Rows include demographic data like postal codes, urban/rural areas, gender, age, and financial institution usage.

付問4 2年前と比べた時、最も頻繁に利用している金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください) (〇は1つ)

	該当数	変更した	変更して いない	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3251	9.2	90.3	0.5
郵政局別				
北海道	162	11.7	88.3	-
東北	244	5.7	93.9	0.4
関東	748	10.0	89.0	0.9
東京	296	7.1	91.9	1.0
信越	113	7.1	92.0	0.9
北陸	78	14.1	85.9	-
東海	384	8.6	91.4	-
近畿	546	11.4	88.6	-
中国	188	5.3	93.6	1.1
四国	111	5.4	94.6	-
九州	352	9.7	89.8	0.6
沖縄	29	17.2	82.8	-
都市規模別				
13大都市	677	9.2	90.3	0.6
13大都市	197	6.1	92.4	1.5
12大都市	480	10.4	89.4	0.2
人口15万以上の市	985	10.9	88.5	0.6
人口5万以上の市	676	8.6	91.1	0.3
人口5万未満の市	200	8.0	91.5	0.5
町村	713	7.7	91.9	0.4
F2(1) 世帯主性別				
男性	3093	9.1	90.4	0.5
女性	158	10.1	89.9	-
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	118	21.2	78.0	0.8
30～39歳	473	13.3	86.5	0.2
40～49歳	730	8.4	90.8	0.8
50～59歳	912	8.3	91.7	-
60～69歳	681	7.9	91.2	0.9
70歳以上	337	5.6	93.8	0.6
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別				
1～4人	85	9.4	90.6	-
5～29人	342	9.6	90.1	0.3
30～99人	297	10.4	89.2	0.3
100～499人	325	8.9	91.1	-
500人以上	441	11.3	88.4	0.2
不明	42	14.3	85.7	-
F4(1) 家族人数別				
2人	841	9.6	89.5	0.8
3人	715	9.2	90.6	0.1
4人	835	9.0	90.8	0.2
5人	461	9.8	89.6	0.7
6人以上	389	7.7	91.5	0.8
不明	10	10.0	90.0	-
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	294	7.8	90.8	1.4
1人	1092	10.8	88.7	0.5
2人	1131	9.4	90.1	0.5
3人	462	6.9	92.9	0.2
4人以上	191	6.8	93.2	-
不明	81	7.4	92.6	-
F5 世帯年収別				
200万円未満	223	11.7	87.4	0.9
200万円以上～300万円未満	322	8.1	91.3	0.6
300万円以上～400万円未満	414	10.9	88.4	0.7
400万円以上～500万円未満	432	10.0	89.1	0.9
500万円以上～600万円未満	329	8.8	90.9	0.3
600万円以上～700万円未満	272	7.7	91.9	0.4
700万円以上～800万円未満	253	8.3	91.7	-
800万円以上～1000万円未満	283	7.4	92.6	-
1000万円以上～1500万円未満	201	7.5	92.0	0.5
1500万円以上～2000万円未満	201	11.3	86.8	1.9
2000万円以上	53	17	100.0	-
不明	452	10.0	89.8	0.2
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	889	9.8	89.5	0.7
200万円以上～400万円未満	418	11.0	88.8	0.2
400万円以上～600万円未満	291	7.6	91.8	0.7
600万円以上～800万円未満	163	11.7	87.7	0.6
800万円以上～1000万円未満	199	6.0	94.0	-
1000万円～1500万円未満	230	9.1	89.6	1.3
1500万円～2000万円未満	142	7.7	92.3	-
2000万円～3000万円未満	141	4.3	95.7	-
3000万円～5000万円未満	86	8.1	90.7	1.2
5000万円以上	47	10.6	89.4	-
不明	645	9.6	90.1	0.3
F7 借入総額別				
借っていない	1750	8.6	90.9	0.5
50万円未満	141	8.5	90.8	0.7
50～100万円未満	119	5.0	95.0	-
100～300万円未満	219	10.0	90.0	-
300～1000万円未満	305	8.5	91.1	0.3
1000～2000万円未満	227	12.3	86.3	1.3
2000～5000万円未満	199	12.6	87.4	-
5000万円以上	31	12.9	87.1	-
不明	260	9.2	90.0	0.8
F8 住居形態別				
自己所有住宅(家族名義を含む)	2401	8.1	91.4	0.5
民間の賃貸住宅	400	14.0	85.5	0.5
公営の賃貸住宅(公団を含む)	344	9.3	90.1	0.6
社宅・官舎等	84	16.7	83.3	-
その他	12	8.3	91.7	-
不明	10	-	100.0	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関				
都市銀行	740	10.0	89.3	0.7
地方銀行・第二地方銀行	1175	7.4	92.1	0.5
長期信用銀行・信託銀行等	10	30.0	70.0	-
外資系金融機関	1	-	100.0	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	566	9.0	90.5	0.5
信託郵便局	510	12.9	86.7	0.4
農協	235	6.4	93.6	-
証券会社	9	22.2	77.8	-
生命保険会社	1	-	100.0	-
損害保険会社	4	-	100.0	-
消通	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
不明	-	-	-	-



付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

	該当数	よく行く文 庫が近いか ら	商品の利 率の安い から	他のサー ビスを受け られるか ら	外務員が 訪問する から	いろいろに 相談でき るから	店舗数が 多いから	名の通 った金融 機関が高 いから	勤め先と の関係で	前の機関 の経営内 容が異な ったから	前の金融 機関が閉 じたから	借入を受 けたから	自宅や勤 務先が近 いから	その他	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	298	27.2	8.4	10.4	11.1	7.7	10.7	14.1	13.8	11.4	8.1	9.1	21.8	6.7	0.3
都道府県別															
北海道	19	5.3	5.3	5.3	5.3	-	15.8	15.8	26.3	-	31.6	5.3	26.3	10.5	-
東北	14	35.7	7.1	14.3	-	21.4	14.3	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	21.4	14.3	-
関東	75	26.7	12.0	9.3	14.7	10.7	8.0	6.7	16.0	12.0	4.0	12.0	24.0	5.3	-
東海	21	19.0	14.3	4.8	-	4.8	19.0	9.5	4.8	9.5	4.8	9.5	42.9	4.8	-
近畿	8	37.5	25.0	-	12.5	12.5	-	12.5	37.5	-	12.5	-	12.5	-	-
北陸	11	-	9.1	9.1	9.1	-	-	18.2	18.2	27.3	-	-	9.1	18.2	-
東海	33	42.4	3.0	12.1	21.2	12.1	12.1	21.2	12.1	3.0	6.1	9.1	6.1	6.1	3.0
近畿	62	24.2	6.5	14.5	4.8	3.2	9.7	17.7	14.5	16.1	16.1	6.5	27.4	3.2	-
中国	10	20.0	-	10.0	10.0	-	-	20.0	-	-	-	30.0	20.0	10.0	-
四国	6	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
九州	34	38.2	2.9	11.8	20.6	5.9	17.6	14.7	11.8	11.8	-	8.8	23.5	8.8	-
沖縄	5	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	40.0	-	-	-	20.0	-
都市規模別															
1大都市	62	21.0	9.7	4.8	4.8	4.8	8.1	14.5	17.7	6.5	9.7	3.2	24.2	11.3	-
2大都市	12	25.0	25.0	-	-	-	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	-	25.0	8.3	-
3大都市	50	20.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	14.0	20.0	6.0	10.0	4.0	24.0	12.0	-
人口5万以上の市	107	26.2	10.3	9.3	4.7	4.7	12.1	15.9	16.8	9.3	5.6	15.9	29.9	3.7	0.9
人口2万以上の市	58	31.0	8.6	8.6	19.0	6.9	10.3	13.8	10.3	17.2	5.2	10.3	20.7	5.2	-
人口1万未満の市	16	6.3	6.3	-	18.8	14.8	13.0	12.5	12.5	7.4	1.9	-	18.8	12.5	-
町村	55	38.2	3.6	23.6	21.8	14.5	14.5	10.9	7.3	14.5	10.9	3.6	7.3	5.5	-
F2 (1) 世帯主性別															
男性	282	27.7	8.9	10.6	11.3	7.4	10.3	14.2	13.8	12.1	8.2	9.6	20.9	7.1	0.4
女性	16	18.8	-	6.3	6.3	12.5	18.8	12.5	12.5	-	6.3	-	37.5	-	-
F3 世帯主年齢別															
～29歳	25	32.0	8.0	8.0	-	-	20.0	20.0	12.0	-	4.0	-	40.0	8.0	4.0
30～39歳	63	22.2	9.5	9.5	4.8	7.9	12.7	15.9	14.3	4.8	6.3	17.5	42.9	4.8	-
40～49歳	61	27.9	9.8	8.2	8.2	3.3	3.3	9.8	24.6	13.1	9.8	14.8	21.3	6.6	-
50～59歳	76	27.6	9.2	8.2	15.2	9.2	11.8	13.2	10.5	22.4	10.5	7.9	9.2	5.3	-
60～69歳	54	24.8	7.4	16.7	24.1	14.8	13.0	14.8	12.5	7.4	1.9	-	12.5	18.8	-
70歳以上	19	31.6	-	10.5	10.5	5.3	5.3	10.5	10.5	10.5	5.3	-	26.3	10.5	-
F2 (2) 付問2 民間企業従業員 数別															
1～4人	8	50.0	12.5	-	12.5	-	12.5	25.0	12.5	25.0	12.5	-	-	12.5	-
5～9人	33	39.4	9.1	15.2	18.2	9.1	15.2	12.1	12.1	6.1	6.1	9.1	18.2	9.1	-
10～49人	31	25.8	9.7	6.5	3.2	3.2	3.2	12.9	9.7	6.5	6.5	6.5	22.6	3.2	-
50～99人	29	17.2	10.3	10.3	3.4	3.4	10.3	10.3	17.2	13.8	17.2	13.8	24.1	6.9	-
100人以上	50	16.0	10.0	6.0	2.0	6.0	10.0	14.0	16.0	12.0	2.0	12.0	48.0	8.0	2.0
不明	6	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	-	16.7	-	-	-
F4 (1) 家族人数別															
2人	81	27.2	3.7	12.3	9.9	3.7	12.3	12.3	16.0	12.3	6.2	1.2	24.7	6.2	-
3人	64	37.9	7.6	10.6	7.6	7.6	13.6	18.2	15.2	6.1	6.1	7.6	27.3	9.1	1.5
4人	75	20.0	12.0	10.7	16.0	8.0	13.3	16.0	13.3	16.0	10.7	9.3	24.0	1.3	-
5人	45	28.9	17.8	11.1	6.7	8.9	2.2	13.3	13.3	11.1	6.7	15.6	13.3	11.1	-
6人以上	30	20.0	3.3	10.0	10.0	16.7	6.7	6.7	6.7	10.0	13.3	20.0	10.0	10.0	-
不明	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F4 (2) 勤労家族人数別															
0人	23	39.1	-	13.0	17.4	8.7	21.7	17.4	4.3	-	4.3	-	26.1	4.3	-
1人	118	26.3	11.0	11.9	6.8	5.9	11.9	11.9	15.3	11.9	7.6	8.5	31.4	5.1	0.8
2人	106	27.4	9.4	9.4	10.4	5.7	8.5	13.2	19.8	14.2	9.4	10.4	14.2	8.5	-
3人	32	25.0	6.3	3.1	18.8	15.6	6.3	21.9	3.1	9.4	12.5	12.5	9.4	9.4	-
4人以上	13	30.8	-	15.4	15.4	23.1	15.4	15.4	-	15.4	-	-	7.7	7.7	-
不明	6	-	-	16.7	33.3	-	-	16.7	-	-	-	16.7	33.3	-	-
F5 世帯年収別															
200万円未満	26	26.9	7.7	19.2	19.2	3.8	15.4	7.7	11.5	-	7.7	3.8	26.9	3.8	-
200万円～300万円未満	26	42.3	-	11.5	11.5	3.8	3.8	7.7	34.6	7.7	7.7	3.8	26.9	3.8	-
300万円～400万円未満	43	33.3	11.1	8.9	17.8	13.3	13.3	17.8	8.9	11.1	6.7	6.7	20.0	11.1	-
400万円～500万円未満	43	23.3	7.0	9.3	9.3	7.0	14.0	20.9	11.6	7.0	7.0	9.3	30.2	9.3	2.3
500万円～600万円未満	29	27.6	10.3	3.4	6.9	6.9	6.9	3.4	10.3	6.9	13.8	13.8	31.0	6.9	-
600万円～700万円未満	21	23.8	19.0	9.5	14.3	23.8	-	4.8	9.5	9.5	9.5	19.0	14.3	4.8	-
700万円～800万円未満	21	4.8	14.3	4.8	14.3	4.8	-	9.5	28.6	14.3	4.8	19.0	14.3	4.8	-
800万円～1000万円未満	21	19.0	4.8	4.8	4.8	4.8	9.5	14.3	9.5	19.0	19.0	9.5	19.0	14.3	-
1000万円～2000万円未満	15	20.0	6.7	13.3	13.3	-	13.3	6.7	13.3	20.0	-	13.3	-	-	-
2000万円～5000万円未満	6	66.7	-	16.7	-	-	33.3	16.7	33.3	-	-	16.7	-	-	-
5000万円以上	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	45	28.9	6.7	15.6	6.7	4.4	15.6	26.7	6.7	20.0	6.7	8.9	22.2	4.4	-
F6 貯蓄総額別															
0万円未満	87	29.9	5.7	6.9	8.0	6.9	12.6	9.2	19.5	4.6	9.2	9.2	31.0	3.4	1.1
400万円～600万円未満	54	13.0	4.5	8.5	8.5	6.5	4.5	4.5	13.0	17.4	8.7	10.9	27.7	8.7	-
600万円～800万円未満	22	22.7	13.6	16.2	9.1	13.6	13.6	22.7	9.1	13.6	4.5	4.5	22.7	9.1	-
800万円～1000万円未満	19	42.1	21.1	15.8	10.5	5.3	-	10.5	5.3	10.5	-	10.5	15.8	10.5	-
1000万円～2000万円未満	12	25.0	-	8.3	8.3	25.0	33.3	-	16.7	33.3	-	-	-	-	-
2000万円～5000万円未満	21	19.0	19.0	14.3	19.0	9.5	4.8	14.3	19.0	9.5	9.5	9.5	14.3	9.5	-
5000万円～10000万円未満	11	18.2	9.1	9.1	18.2	9.1	9.1	18.2	-	9.1	9.1	-	18.2	27.3	-
10000万円以上	6	16.7	-	-	33.3	33.3	-	-	16.7	-	-	16.7	-	16.7	-
不明	7	40.9	14.3	28.6	14.3	28.6	42.9	14.3	28.6	14.3	-	-	14.3	14.3	-
不明	5	40.0	-	40.0	40.0	-	-	20.0	-	40.0	-	-	-	-	-
不明	62	33.9	8.1	14.5	9.7	4.8	12.9	22.6	12.9	17.7	4.8	8.1	22.6	3.2	-
F7 借入総額別															
借入がない	151	27.2	7.9	10.6	12.6	6.6	8.6	11.9	15.9	11.9	7.3	1.3	23.8	7.9	-
90万円未満	12	25.0	8.3	-	-	-	8.3	8.3	25.0	16.7	-	-	25.0	16.7	-
50～100万円未満	6	50.0	16.7	33.3	16.7	-	-	16.7	-	-	16.7	-	33.3	-	-
100～300万円未満	22	27.3	9.1	4.5	9.1	13.6	18.2	13.6	4.5	9.1	27.3	4.5	18.2	4.5	-
300～1000万円未満	26	26.9	15.4	15.4	19.2	7.7	19.2	30.8	15.4	1					

付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	160.7
郵政局別	
北海道	152.6
東北	164.3
関東	161.3
東京	147.6
信越	162.5
北陸	127.3
近畿	169.7
中国	164.5
四国	130.0
九州	116.7
沖縄	176.5
	200.0
都市規模別	
1) 3大都市	140.3
東京都区部	141.7
1) 2大都市	140.0
人口15万以上の市	165.4
人口5万以上の市	167.2
人口5万未満の市	131.3
町村	176.4
F 2 (1) 世帯主性別	
男性	162.4
女性	131.3
F 3 世帯主年齢別	
20歳	156.0
30～39歳	173.0
40～49歳	160.7
50～59歳	159.2
60～69歳	159.3
70歳以上	136.8
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別	
1～4人	175.0
5～29人	178.8
30～99人	135.5
100人～499人	155.2
500人以上	164.0
不明	233.3
F 4 (1) 家族人数別	
2人	148.1
3人	174.2
4人	170.7
5人以上	160.0
不明	143.3
100.0	
F 4 (2) 勤労家族人数別	
0人	156.5
1人	166.1
2人	160.4
3人以上	156.3
不明	153.8
116.7	
F 5 世帯年収別	
2000万円未満	153.8
3000万円以上～3000万円未満	165.4
4000万円以上～4000万円未満	173.3
5000万円以上～5000万円未満	169.8
6000万円以上～6000万円未満	148.3
7000万円以上～7000万円未満	161.9
8000万円以上～8000万円未満	138.1
9000万円以上～9000万円未満	147.6
10000万円以上～10000万円未満	120.0
11000万円以上～11000万円未満	200.0
12000万円以上	-
不明	173.3
F 6 貯蓄総額別	
2000万円未満	157.5
3000万円以上～4000万円未満	128.3
4000万円以上～6000万円未満	163.6
6000万円以上～8000万円未満	157.9
8000万円以上～10000万円未満	150.0
10000万円以上～15000万円未満	176.2
15000万円以上～20000万円未満	154.5
20000万円以上～30000万円未満	150.0
30000万円以上～50000万円未満	257.1
50000万円以上	180.0
不明	175.8
F 7 借入総額別	
借りていない	153.6
500万円未満	133.3
500～1000万円未満	183.3
1000～3000万円未満	163.6
3000～10000万円未満	211.5
10000～20000万円未満	142.9
20000～50000万円未満	172.0
50000万円以上	150.0
不明	166.7
F 8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	163.6
民間の賃貸住宅	153.6
公営の賃貸住宅(公団を含む)	150.0
住宅、官舎等	171.4
その他	200.0
不明	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関	
都市銀行	135.1
地方銀行・第二地方銀行	152.9
長期信用銀行・信託銀行等	100.0
外資系金融機関	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	160.8
郵便局	197.0
農協・漁協	166.7
証券会社	300.0
生命保険会社	-
損害保険会社	-
消費信用金庫	-
その他	-
不明	-