

付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何か。あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

Table with 16 columns: Reason for not changing financial institution (e.g., 親戚が利用しているから, 店舗数が多すぎるから), and 15 rows of demographic and financial data. Includes sub-sections for F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, and Q3.

付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何ですか。あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	235.2
郵政局別	
北海道	235.0
東北	231.9
関東	233.2
東京	235.3
信越	288.5
北陸	252.2
東海	225.6
近畿	231.8
中国	244.9
四国	214.3
九州	239.2
沖縄	225.0
都市規模別	
1.3大都市	227.8
東京都区部	228.6
1.2大都市	227.5
人口1.5万以上の市	245.2
人口5万以上の市	228.9
人口5万未満の市	236.1
町村	234.7
F2(1) 世帯主性別	
男性	235.8
女性	223.2
F3 世帯主年齢別	
~29歳	227.2
30~39歳	234.0
40~49歳	231.5
50~59歳	242.2
60~69歳	239.6
70歳以上	219.9
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別	
1~4人	205.2
5~9人	242.2
10~49人	229.8
50人~499人	235.8
500人以上	242.6
不明	225.0
F4(1) 家族人数別	
2人	226.2
3人	241.5
4人	230.5
5人	237.0
6人以上	251.1
不明	233.3
F4(2) 勤労家族人数別	
0人	212.4
1人	227.9
2人	242.0
3人	246.4
4人以上	247.8
不明	226.7
F5 世帯年収別	
2000万円未満	196.4
2000万円以上~3000万円未満	227.2
3000万円以上~4000万円未満	227.9
4000万円以上~5000万円未満	238.2
5000万円以上~6000万円未満	243.1
6000万円以上~7000万円未満	251.6
7000万円以上~8000万円未満	240.9
8000万円以上~10000万円未満	246.2
10000万円以上~15000万円未満	244.9
15000万円~20000万円未満	291.3
20000万円以上	247.1
不明	217.0
F6 貯蓄総額別	
200万円未満	224.4
200万円以上~400万円未満	241.2
400万円以上~600万円未満	239.3
600万円以上~800万円未満	232.2
800万円以上~1000万円未満	246.5
1000万円以上~1500万円未満	251.9
1500万円~2000万円未満	251.1
2000万円~3000万円未満	260.0
3000万円~5000万円未満	287.2
5000万円以上	271.4
不明	216.7
F7 借入総額別	
借りていない	223.3
50万円未満	238.3
50~100万円未満	251.3
100~300万円未満	256.9
300~1000万円未満	262.2
1000~2000万円未満	244.4
2000~5000万円未満	250.6
5000万円以上	274.1
不明	232.9
F8 住居形態別	
自己所有住宅(家族名義を含む)	240.4
民間の賃貸住宅	219.9
公営の賃貸住宅(公園を含む)	217.7
社宅・官舎等	241.4
その他	209.1
不明	160.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関	
都市銀行	228.0
地方銀行・第二地方銀行	236.6
長期信用銀行・信託銀行等	214.3
外資系金融機関	100.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	235.2
郵便局	242.8
協賛・準協	235.9
証券会社	285.7
生命保険会社	-
損害保険会社	100.0
消費者金融会社	225.0
その他	-
不明	-

付問7 問3で運んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。
 (1) 日ごろ利用する際に、金融機関の店舗に向向きますか。出向く場合、主にどこからかもお答えください。(○は1つ) 出向くかどうか

	該当数	出向く	出向かない	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3251	93.1	6.7	0.1
郵政局別				
北海道	162	94.4	5.6	-
東北	244	92.2	7.8	-
関東	748	93.6	6.3	0.1
関西	296	94.3	5.4	0.3
信越	113	92.9	7.1	-
北陸	78	88.5	11.5	-
東海	384	90.4	9.4	0.3
近畿	546	92.9	7.1	-
中国	188	94.1	5.3	0.5
四国	111	88.3	11.7	-
九州	352	96.6	3.4	-
沖縄	29	96.6	3.4	-
都市規模別				
1大都市	677	95.4	4.4	0.1
2大都市	197	95.4	4.1	0.5
1,2大都市	480	95.4	4.6	-
人口15万以上の市	985	93.5	6.3	0.2
人口5万以上の市	676	91.4	8.6	-
人口5万未満の市	200	92.0	7.5	0.5
町村	713	92.4	7.6	-
F2(1) 世帯主性別				
男性	3093	93.1	6.8	0.1
女性	158	94.3	5.1	0.6
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	118	93.2	6.8	-
30~39歳	473	91.3	8.7	-
40~49歳	730	92.3	7.7	-
50~59歳	912	93.6	6.1	0.2
60~69歳	681	95.2	4.6	0.3
70歳以上	337	92.0	8.0	-
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別				
1~4人	85	97.6	2.4	-
5~9人	342	94.4	5.6	-
10~19人	297	95.3	4.7	-
20~49人	325	92.6	7.4	-
50人以上	441	92.1	7.9	-
不明	42	88.1	11.9	-
F4(1) 家族人数別				
2人	841	93.6	6.4	-
3人	715	92.4	7.4	0.1
4人	835	93.5	6.3	0.1
5人	461	92.0	7.6	0.4
6人以上	389	94.1	5.9	-
不明	10	90.0	10.0	-
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	294	93.9	6.1	-
1人	1092	94.1	5.8	0.1
2人	1131	92.0	7.8	0.2
3人	462	93.1	6.7	0.2
4人以上	191	93.7	6.3	-
不明	81	91.4	8.6	-
F5 世帯年収別				
200万円未満	223	91.9	8.1	-
200万円以上~300万円未満	322	94.1	5.6	0.3
300万円以上~400万円未満	414	94.7	5.3	-
400万円以上~500万円未満	432	93.3	6.7	-
500万円以上~600万円未満	329	92.7	7.3	-
600万円以上~700万円未満	272	95.8	6.3	-
700万円以上~800万円未満	253	90.9	9.1	-
800万円以上~1000万円未満	283	93.3	6.7	-
1000万円以上~1500万円未満	201	91.5	8.0	0.5
1500万円以上~2000万円未満	53	92.5	5.7	1.9
2000万円以上	17	88.2	11.8	-
不明	452	93.6	6.2	0.2
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	889	92.7	7.3	-
200万円以上~400万円未満	418	92.1	7.9	-
400万円以上~600万円未満	291	95.2	4.8	-
600万円以上~800万円未満	163	93.3	6.7	-
800万円以上~1000万円未満	199	88.9	10.6	0.5
1000万円以上~1500万円未満	230	93.0	6.5	0.4
1500万円以上~2000万円未満	142	94.4	5.6	-
2000万円以上~3000万円未満	141	97.9	2.1	-
3000万円以上~5000万円未満	86	89.5	10.5	-
5000万円以上	47	89.4	10.6	-
不明	645	94.3	5.4	0.3
F7 借入総額別				
借りていない	1750	93.6	6.3	0.1
50万円未満	141	92.2	7.8	-
50万円~100万円未満	119	91.6	8.4	-
100万円~300万円未満	219	92.7	7.3	-
300万円~1,000万円未満	305	94.1	5.9	-
1,000万円~2,000万円未満	227	92.5	7.5	-
2,000万円~5,000万円未満	199	91.0	9.0	-
5,000万円以上	31	83.9	16.1	-
不明	260	93.8	5.4	0.8
F8 住居形態別				
自己所有住宅(家族名義を含む)	2401	92.4	7.5	0.1
民間の賃貸住宅	400	93.5	6.3	0.3
公営の賃貸住宅(公団を含む)	344	98.0	2.0	-
社宅	84	95.2	4.8	-
その他	12	75.0	25.0	-
不明	10	100.0	-	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関				
都市銀行	740	92.8	7.2	-
地方銀行・第二地方銀行	1175	93.7	6.2	0.1
信用金庫・信用組合	10	100.0	-	-
外資系金融機関	1	-	100.0	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	566	89.2	10.4	0.4
郵便局	510	96.7	3.1	0.2
農協	235	94.5	5.5	-
協同組合	9	77.8	22.2	-
社会保険会社	1	-	-	-
損害保険会社	1	-	100.0	-
消費者金融会社	4	75.0	25.0	-
その他	-	-	-	-
不明	-	-	-	-

付問7 問3で選んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。
 (1) 自営業を利用する際に、金融機関の店舗に向きますか。向う場合、主にどこからかお答えください。(○は1つ)
 主にどこからか

	該当数	自宅から	勤務先から	その他	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3028	80.8	18.7	0.2	0.3
郵政局別					
北海道	153	81.0	17.0	0.7	1.3
東北	225	78.2	21.3	0.4	-
関東	700	81.9	17.4	0.3	0.4
東京	279	79.9	19.7	0.4	-
信越	105	81.9	16.2	-	1.9
北陸	69	78.3	21.7	-	-
東海	347	83.0	17.0	-	-
近畿	507	80.3	19.7	-	-
中国	177	80.8	19.2	-	-
四国	98	81.6	18.4	-	-
九州	340	80.0	19.7	-	0.3
沖縄	28	78.6	21.4	-	-
都市規模別					
13大都市	646	79.6	20.0	0.2	0.3
東京都区部	188	79.8	19.7	0.5	-
12大都市	458	79.5	20.1	-	0.4
人口15万以上の市	921	80.9	18.6	0.2	0.3
人口5万以上の市	618	81.1	18.8	0.2	-
人口5万未満の市	184	85.3	14.7	-	-
町村	659	80.6	18.8	0.2	0.5
F2(1) 世帯主性別					
男性	2879	81.1	18.5	0.2	0.2
女性	149	75.2	23.5	-	1.3
F3 世帯主年齢別					
29歳以下	110	80.0	19.1	-	0.9
30～39歳	432	72.5	27.3	0.2	-
40～49歳	674	72.3	27.0	0.3	0.4
50～59歳	854	78.2	21.2	0.2	0.4
60～69歳	648	81.8	8.0	-	0.2
70歳以上	310	95.8	4.2	-	-
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別					
1～4人	83	80.7	19.3	-	-
5～29人	323	71.5	27.9	0.3	0.3
30～99人	283	74.6	25.4	-	-
100人～499人	301	73.4	25.9	0.3	0.3
500人以上	406	73.6	25.9	0.2	0.2
不明	37	81.1	18.9	-	-
F4(1) 家族人数別					
2人	787	86.3	13.2	-	0.5
3人	661	79.1	20.6	0.2	0.2
4人	781	79.9	19.6	0.4	0.1
5人	424	76.7	23.1	0.2	-
6人以上	366	79.2	20.2	-	0.5
不明	9	77.8	22.2	-	-
F4(2) 勤労家族人数別					
0人	276	97.8	1.8	-	0.4
1人	1028	85.2	14.5	0.2	0.1
2人	1043	72.0	27.5	0.2	0.3
3人	430	77.0	22.8	-	0.2
4人以上	179	86.0	12.8	0.6	0.6
不明	74	90.5	8.1	-	1.4
F5 世帯年収別					
200万円未満	205	94.1	5.4	-	0.5
300万円以上～300万円未満	303	86.5	12.9	0.3	0.3
400万円以上～400万円未満	392	82.9	16.8	-	0.3
500万円以上～500万円未満	403	81.1	18.4	-	0.5
600万円以上～600万円未満	305	78.7	21.0	0.3	-
700万円以上～700万円未満	255	79.2	20.0	-	0.8
800万円以上～800万円未満	230	71.3	28.3	-	0.4
900万円以上～1000万円未満	264	75.0	24.6	0.4	-
1000万円以上～1500万円未満	184	75.0	24.5	0.5	-
1500万円以上～2000万円未満	49	81.6	18.4	-	-
2000万円以上	15	60.0	40.0	-	-
不明	423	82.7	17.0	0.2	-
F6 貯蓄総額別					
200万円未満	824	79.2	20.3	0.1	0.4
300万円以上～400万円未満	385	80.8	18.7	0.5	-
400万円以上～600万円未満	277	76.9	22.7	-	0.4
600万円以上～800万円未満	152	78.3	19.7	-	2.0
800万円以上～1000万円未満	177	81.4	18.6	-	-
1000万円以上～1500万円未満	214	86.0	13.6	0.5	-
1500万円以上～2000万円未満	134	82.8	17.2	-	-
2000万円以上～3000万円未満	138	79.0	20.3	-	0.7
3000万円以上～5000万円未満	77	89.6	10.4	-	-
5000万円以上	42	83.3	16.7	-	-
不明	608	82.2	17.6	0.2	-
F7 借入総額別					
借りていない	1638	84.4	15.3	0.1	0.2
50万円未満	130	76.2	22.3	0.8	0.8
50～100万円未満	109	80.7	19.3	-	-
100～300万円未満	203	79.3	20.2	-	0.5
300～1,000万円未満	287	78.4	20.9	0.3	0.3
1,000～2,000万円未満	210	74.3	24.8	0.5	-
2,000～5,000万円未満	181	73.5	26.5	-	-
5,000万円以上	26	69.2	30.8	-	-
不明	244	76.2	23.4	0.4	-
F8 住居形態別					
自己所有住宅(家族名義を含む)	2218	81.5	18.1	0.2	0.2
自らの賃貸住宅	374	77.0	22.5	0.3	0.3
公営の賃貸住宅(公団を含む)	337	82.5	16.9	-	0.6
社宅・官舎等	80	76.3	23.8	-	-
その他	9	77.8	22.2	-	-
不明	10	70.0	30.0	-	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関					
都市銀行	687	76.1	23.1	0.4	0.3
地方銀行・第二地方銀行	1101	78.3	21.3	0.1	0.4
長期信用銀行・信託銀行等	10	90.0	10.0	-	-
信用金庫・信用組合・労働金庫	-	-	-	-	-
外資系金融機関	505	80.8	18.8	-	0.4
郵便局	493	87.8	12.0	0.2	-
農協・漁協	222	92.8	7.2	-	-
証券会社	7	71.4	28.6	-	-
生命保険会社	-	-	-	-	-
損害保険会社	-	-	-	-	-
信託会社	3	66.7	33.3	-	-
消費者金融	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
不明	-	-	-	-	-

(2) (1)で「出向く」とお答えいただいた方におたずねします。ふだん主に利用する交通手段はどれでしょう。か。(○は1つ) また、そのとき片道でかかる時間もお答えください。
(a. 交通手段)

	該当数	徒歩	自転車	自家用車	電車、バス	タクシー	その他	不明
※※※ 【総 数】 ※※※	3028	29.4	23.4	42.7	2.5	0.0	1.0	0.9
郵政局別								
北海道	153	39.2	6.5	48.4	5.9	-	-	-
東北	225	15.1	15.6	68.0	0.4	-	-	0.9
関東	700	30.4	24.0	41.4	2.9	-	0.4	0.9
関西	279	52.3	34.8	7.5	4.3	-	0.4	0.7
信越	105	20.0	14.3	62.9	-	1.0	1.0	1.0
北陸	69	26.1	11.6	59.4	-	-	2.9	-
北海道	347	24.2	21.9	51.3	0.6	-	1.2	0.9
近畿	507	31.6	34.9	26.8	3.4	-	1.4	2.0
中部	177	18.1	22.3	57.6	0.6	-	1.7	-
四国	98	13.3	28.6	50.0	1.0	-	4.1	-
九州	340	29.7	16.2	47.9	3.8	-	1.5	0.9
沖縄	28	21.4	-	75.0	3.6	-	-	-
都市規模別								
3大都市	646	48.6	26.9	17.3	5.4	-	1.1	0.6
3大都市部	188	59.0	34.0	2.7	2.7	-	0.5	1.1
2大都市	458	44.3	24.0	23.4	6.6	-	1.3	0.4
人口15万人以上の市	921	28.1	31.7	36.0	2.5	-	1.1	0.5
人口5万人以上の市	618	27.8	23.5	45.1	1.9	-	0.2	1.5
人口5万未満の市	184	14.7	13.6	67.9	0.5	0.5	2.2	0.5
町村	659	18.1	10.9	67.7	0.9	-	1.2	1.2
F 2 (1) 世帯主性別								
男性	2879	29.0	23.5	43.2	2.5	0.0	0.9	0.8
女性	149	38.3	20.8	32.9	4.0	-	2.0	2.0
F 3 世帯主年齢別								
30歳以下	110	31.8	14.5	51.8	1.8	-	-	-
30～39歳	432	28.9	21.8	45.8	1.9	-	0.9	0.7
40～49歳	674	25.2	22.6	49.4	1.0	-	1.0	0.7
50～59歳	854	27.2	23.7	44.0	2.3	-	1.3	1.5
60～69歳	648	33.6	25.0	36.3	3.2	-	0.9	0.9
70歳以上	310	35.8	26.5	30.6	6.1	0.3	0.6	-
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別								
1～4人	83	27.7	24.1	45.8	-	-	-	2.4
5～9人	323	26.3	22.6	46.1	2.5	-	0.6	1.9
10～49人	283	28.3	23.0	42.4	2.8	-	0.6	0.7
50～99人	301	26.6	28.6	41.9	1.7	-	1.0	0.3
100人以上	406	34.2	27.0	40.9	2.7	-	0.7	0.7
不明	37	29.7	27.0	40.5	2.7	-	-	-
F 4 (1) 家族人数別								
2人	787	39.9	22.5	31.9	4.2	0.1	0.6	0.8
3人	661	30.4	26.3	37.5	3.0	-	1.7	1.1
4人	781	27.9	26.0	43.3	1.4	-	0.6	0.8
5人	424	22.9	20.8	52.1	1.7	-	1.7	0.9
6人以上	366	16.4	16.9	63.7	1.4	-	0.5	1.1
不明	9	11.1	44.4	33.3	11.1	-	-	-
F 4 (2) 勤労家族人数別								
0人	276	44.2	26.4	22.8	4.7	0.4	0.7	0.7
1人	1028	31.8	26.4	38.4	2.3	-	0.7	0.4
2人	1041	26.0	20.3	49.7	1.7	-	1.2	1.2
3人	430	25.1	23.5	45.8	2.6	-	1.4	1.6
4人以上	179	22.3	19.6	54.2	1.1	-	1.7	1.1
不明	74	31.1	23.0	33.8	12.2	-	-	-
F 5 世帯年収別								
200万円未満	205	29.3	28.8	34.1	4.9	-	1.5	1.5
200万円以上～300万円未満	303	27.7	26.4	40.6	4.0	0.3	0.7	0.3
300万円以上～400万円未満	392	30.6	24.2	40.6	2.0	-	1.0	1.5
400万円以上～500万円未満	403	24.3	21.3	49.9	3.0	-	0.7	0.7
500万円以上～600万円未満	305	29.5	19.3	46.6	1.6	-	1.6	1.3
600万円以上～700万円未満	255	29.8	25.9	41.6	1.6	-	0.4	0.8
700万円以上～800万円未満	230	26.5	23.0	45.2	3.5	-	1.3	0.4
800万円以上～1000万円未満	264	34.8	20.5	42.4	1.1	-	0.8	0.4
1000万円以上～1500万円未満	184	31.5	22.8	39.1	3.8	-	1.1	1.6
1500万円以上～2000万円未満	49	24.5	30.6	38.8	3.1	-	-	-
2000万円以上	15	33.3	13.3	46.7	6.1	-	6.7	-
不明	423	31.9	22.9	42.3	1.2	-	0.9	0.7
F 6 貯蓄総額別								
200万円未満	824	25.8	23.7	45.3	3.3	0.1	0.8	1.0
200万円以上～400万円未満	385	27.3	22.1	45.7	2.1	-	1.6	1.3
400万円以上～600万円未満	277	30.0	23.5	41.2	3.2	-	1.8	0.4
600万円以上～800万円未満	152	31.6	21.1	45.4	1.3	-	1.6	0.7
800万円以上～1000万円未満	177	32.8	22.6	39.5	2.3	-	1.7	1.1
1000万円以上～1500万円未満	214	32.2	21.0	42.1	3.7	-	0.9	-
1500万円以上～2000万円未満	134	23.9	33.6	40.3	0.7	-	-	1.5
2000万円以上～3000万円未満	138	26.1	20.3	50.7	2.2	-	-	0.7
3000万円以上～5000万円未満	77	41.6	26.0	24.7	3.9	-	1.3	2.6
5000万円以上	42	31.0	21.4	40.5	4.8	-	2.4	-
不明	608	33.2	23.7	39.8	1.6	-	0.8	0.8
F 7 借入総額別								
借りていない	1638	33.3	24.7	37.3	3.0	0.1	0.8	0.9
50万円未満	130	35.4	16.9	43.8	3.1	-	-	0.8
50万円以上～100万円未満	109	24.8	22.9	48.6	0.9	-	2.8	-
100万円以上～200万円未満	203	18.7	24.6	50.7	2.5	-	2.0	1.5
200万円以上～300万円未満	287	18.1	23.3	54.7	2.4	-	1.0	0.3
300万円以上～400万円未満	210	26.2	21.0	46.7	3.3	-	1.4	1.4
400万円以上～500万円未満	181	25.4	24.3	46.4	1.1	-	0.6	2.2
500万円以上	26	34.6	15.4	50.0	-	-	-	-
不明	244	29.9	19.3	48.4	0.8	-	1.2	0.4
F 8 住居形態別								
自己所有住宅(家族名義を含む)	2218	25.8	22.5	47.2	2.5	-	1.0	0.9
民間の賃貸住宅	374	35.6	25.4	35.3	2.1	-	1.1	0.5
公営の賃貸住宅(公団を含む)	337	43.0	25.5	24.9	3.9	0.3	1.2	1.2
社宅	80	45.0	26.3	27.5	1.3	-	-	-
その他	9	22.2	33.3	44.4	-	-	-	-
不明	10	20.0	30.0	50.0	-	-	-	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関								
都市銀行	687	41.2	28.2	23.0	5.7	-	0.9	1.0
地方銀行・第二地方銀行	1101	23.8	19.8	52.5	1.9	0.1	1.3	0.6
長期信用銀行・信託銀行等	10	40.0	10.0	50.0	-	-	-	-
専業金融機関	-	-	-	-	-	-	-	-
信用金庫	505	25.0	24.0	47.3	1.4	-	0.6	1.8
郵便局	493	36.5	26.0	35.5	1.2	-	0.6	0.2
農協・漁協	222	14.4	19.8	61.7	0.9	-	1.8	1.4
証券会社	7	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-	-
生命保険会社	-	-	-	-	-	-	-	-
損害保険会社	-	-	-	-	-	-	-	-
信託者金融会社	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) (1)で「出向く」とお答えいただいた方におたずねします。ふだん主に利用する交通手段はどれでしょう。か。 (○は1つ) また、そのとき片道でかかる時間もお答えください。(b. かかる時間)

Table with columns: 該当数, 5分未満, 5分以上10分未満, 10分以上15分未満, 15分以上20分未満, 20分以上30分未満, 30分以上, 不明, 平均. Rows include: 郵政局別 (北海道, 東北, etc.), 都市規模別 (13大都市, etc.), F2 (1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2 (2) 付随2 民間企業従業員数別, F4 (1) 家族人数別, F4 (2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

付問8 (1) その金融機関(郵便局を除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。
(○はい(つても) (満足している点))

Table with 17 columns: 該当数, 窓口の対応が親切, 事務処理が速い, 営業時間が長い, 預金金利が高い, 職員の知識が豊富, 外務員がよくなる, 店内の案内がわかりやすい, 手続きが簡単, 店の雰囲気がい, 手数料が安い, 店舗が多い, サービス品がよい, その他, 特にな. Rows include demographic and service-related categories like '郵政局別', '都市規模別', '世帯主性別', etc.

付問8 (1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。
 (○はいくつでも)
 (満足している点)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	7.2	160.0
郵政局別		
北海道	6.3	161.1
東北	10.9	163.6
関東	6.2	157.6
東京	7.6	156.9
信越	5.3	169.5
北陸	1.6	158.7
東海	7.2	154.8
近畿	7.8	151.9
中国	10.0	163.3
四国	12.5	159.1
九州	5.2	174.9
沖縄	-	207.4
都市規模別		
13大都市	6.7	154.7
東京都区部	6.9	153.7
12大都市	6.7	155.1
人口10万以上の市	6.9	162.1
人口5万以上の市	7.1	163.8
人口5万未満の市	9.9	168.5
町村	7.5	156.0
F2(1) 世帯主性別		
男性	7.3	160.2
女性	5.4	155.4
F3 世帯主年齢別		
29歳以下	3.4	162.5
30～39歳	3.8	163.2
40～49歳	7.8	143.1
50～59歳	7.9	158.5
60～69歳	7.7	173.8
70歳以上	9.5	170.8
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1～4人	7.7	158.5
5～29人	5.7	159.6
30～99人	9.2	150.0
100人～499人	5.6	154.2
500人以上	5.1	147.9
不明	10.8	140.5
F4(1) 家族人数別		
2人	7.4	163.4
3人	6.8	166.4
4人	7.1	156.9
5人	8.3	149.6
6人以上	6.4	150.5
不明	20.0	170.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	6.1	173.6
1人	5.9	158.1
2人	8.1	158.8
3人	7.8	162.4
4人以上	5.8	153.8
不明	17.7	162.9
F5 世帯年収別		
200万円未満	10.9	163.6
200万円以上～300万円未満	7.4	166.3
300万円以上～400万円未満	6.9	160.8
400万円以上～500万円未満	4.2	162.9
500万円以上～600万円未満	6.6	160.1
600万円以上～700万円未満	7.9	156.6
700万円以上～800万円未満	6.7	161.8
800万円以上～1000万円未満	5.7	156.6
1000万円以上～1500万円未満	10.4	166.5
1500万円以上～2000万円未満	8.0	198.0
2000万円以上	-	135.3
不明	8.6	147.5
F6 貯蓄総額別		
200万円未満	6.5	158.3
200万円以上～400万円未満	6.4	159.1
400万円以上～600万円未満	8.8	155.8
600万円以上～800万円未満	7.1	163.6
800万円以上～1000万円未満	6.8	172.8
1000万円以上～1500万円未満	7.4	167.6
1500万円以上～2000万円未満	7.6	160.5
2000万円以上～3000万円未満	5.4	170.5
3000万円以上～5000万円未満	12.2	179.7
5000万円以上	-	180.5
不明	8.3	151.2
F7 借入総額別		
借りていない	7.6	158.2
500万円未満	5.0	152.9
500～1000万円未満	4.9	177.5
1000～3000万円未満	8.2	156.4
3000～5000万円未満	6.5	172.4
5000～10000万円未満	5.4	159.1
10000万円以上	8.4	159.8
不明	10.3	141.4
F8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	7.5	162.9
民間の賃貸住宅	8.3	151.5
公営の賃貸住宅(公園を含む)	4.3	153.1
社宅、官舎等	4.5	144.8
その他	11.1	155.6
不明	16.7	166.7
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	7.8	151.2
地方銀行・第二地方銀行	7.5	158.2
長期信用銀行	-	170.0
外資系金融機関	-	500.0
信用組合・労働金庫	5.5	169.1
郵便局	-	-
農協・漁協	8.1	172.3
証券会社	22.2	177.8
生命保険会社	-	-
損害保険会社	-	100.0
消費生活金融公社	-	175.0
その他	-	-
不明	-	-

付問8(1) その金融機関(郵便局を除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。(〇はいくつでも)(不満な点)

Table with 18 columns: 該当数, 窓口の不親切, 事務処理が遅い, 営業時間が短い, 預金金利が低い, 職員の知識不足, 外務員が訪問してくれない, 店内の案内がりにくい, 手続きが複雑, 店の雰囲気がよくない, 手数料が高い, 店舗が少くない, サービスがよくない, その他, 特になし. Rows include: 郵政局別 (北海道, 東北, etc.), 都市規模別 (13大都市, etc.), F2(1) 世帯主性別, F3 世帯主年齢別, F2(2) 付問2 民間企業従業員数別, F4(1) 家族人数別, F4(2) 勤労家族人数別, F5 世帯年収別, F6 貯蓄総額別, F7 借入総額別, F8 住居形態別, 問3 接触頻度が最も高い金融機関.

付問8 (1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。
 (○はい(つても)
 (不満な点)

	不明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	12.1	140.3
郵政局別		
北海道	7.9	137.3
東北	15.0	138.6
関東	11.1	146.7
東京	11.5	149.6
信越	12.6	118.9
北陸	3.2	136.5
東海	13.0	136.7
近畿	13.4	136.3
中国	14.7	145.3
四国	12.5	142.0
九州	12.9	135.5
沖縄	7.4	133.3
都市規模別		
13大都市	12.4	141.1
東京都区部	11.4	138.3
12大都市	12.8	142.3
人口15万以上の市	10.4	144.5
人口5万以上の市	13.4	135.0
人口5万未満の市	11.1	142.6
町村	13.5	134.9
F2(1) 世帯主性別		
男性	12.1	140.1
女性	13.1	144.6
F3 世帯主年齢別		
19歳	2.3	150.0
20~29歳	5.3	157.2
30~39歳	10.5	148.3
40~49歳	12.8	136.2
50~59歳	17.0	130.7
60歳以上	18.6	122.5
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1~4人	10.8	146.2
5~29人	9.9	145.0
30~99人	11.5	143.5
100人~499人	9.5	147.2
500人以上	9.7	145.4
不明	13.5	127.0
F4(1) 家族人数別		
2人	14.4	132.7
3人	11.8	148.5
4人	10.5	136.1
5人	11.3	146.6
6人以上	12.6	141.5
不明	20.0	150.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	12.7	120.3
1人	9.9	141.1
2人	12.6	141.1
3人	15.3	144.6
4人以上	6.4	145.6
不明	32.3	140.3
F5 世帯年収別		
2000万円未満	20.0	124.2
2000万円以上~3000万円未満	11.2	141.5
3000万円以上~4000万円未満	14.2	135.2
4000万円以上~5000万円未満	8.7	143.5
5000万円以上~6000万円未満	10.1	134.7
6000万円以上~7000万円未満	12.3	144.7
7000万円以上~8000万円未満	10.2	136.9
8000万円以上~10000万円未満	11.5	147.1
10000万円~15000万円未満	13.7	160.4
15000万円~20000万円未満	16.0	134.0
20000万円以上	11.8	135.3
不明	12.6	138.4
F6 貯蓄総額別		
2000万円未満	10.3	140.9
2000万円以上~4000万円未満	10.9	142.3
4000万円以上~6000万円未満	13.7	142.2
6000万円以上~8000万円未満	14.3	137.9
8000万円以上~10000万円未満	11.7	143.8
10000万円~15000万円未満	15.4	142.0
15000万円~20000万円未満	10.1	142.9
20000万円~30000万円未満	16.1	142.0
30000万円~50000万円未満	9.5	139.2
50000万円以上	2.4	148.8
不明	13.9	134.9
F7 借入総額別		
借りていない	12.6	136.7
500万円未満	10.1	137.0
500~1000万円未満	8.8	150.0
1000~3000万円未満	12.3	146.2
3000~5000万円未満	13.5	139.3
5000~10000万円未満	7.9	144.3
10000~20000万円未満	12.3	154.2
20000万円以上	20.7	137.9
不明	12.7	141.9
F8 住居形態別(家族名義を含む)		
自己所有住宅	13.4	138.6
民間の賃貸住宅	10.1	156.2
公営の賃貸住宅(公団を含む)	6.5	133.6
社宅	9.0	141.8
官舎等	22.2	111.1
その他	-	166.7
不明	-	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行・第二地方銀行	11.6	145.3
地方銀行・第二地方銀行	10.7	140.8
長期信用銀行・信託銀行等	30.0	130.0
外資系金融機関	-	100.0
信用組合・信用組合・労働金庫	13.3	140.3
郵便局	-	-
農協・信協	18.3	122.6
証券会社	-	144.4
生命保険会社	-	100.0
損害保険会社	-	150.0
消費信用会社	-	-
その他	-	-
不明	-	-

付問8(2) その金融機関に対しては、全体的にはどのように感じていますか。(〇は1つ)

	該当数	満足している	不満である	不明
※※※【総 数】 ※※※	2741	78.8	16.6	4.5
郵政局別				
北海道	126	80.2	17.5	2.4
東北	220	81.4	14.1	4.5
関東	642	76.0	19.2	4.8
東京	262	72.1	20.2	7.6
信越	95	81.1	15.7	5.3
北陸	63	82.5	17.5	-
東海	332	82.5	13.6	3.9
近畿	449	75.9	19.4	4.7
中国	150	82.0	11.3	6.7
四国	88	78.4	14.8	6.8
九州	287	85.4	12.9	1.7
沖縄	27	85.2	14.8	-
都市規模別				
13大都市	565	76.3	18.8	5.0
2大都市	175	76.0	16.6	7.4
3大都市	390	76.4	19.7	3.8
人口5万以上の市	856	76.5	18.1	5.4
人口5万未満の市	574	82.2	14.1	3.7
人口5万未満の市	162	80.9	14.8	4.3
町村	584	80.8	15.4	3.8
F2(1) 世帯主性別				
男性	2611	78.6	16.9	4.5
女性	130	83.1	11.5	5.4
F3 世帯主年齢別				
29歳以下	88	79.5	14.8	5.7
30～39歳	416	76.4	20.9	2.6
40～49歳	640	77.5	19.2	3.3
50～59歳	784	76.5	18.9	4.6
60～69歳	560	82.5	11.4	6.1
70歳以上	253	85.0	8.3	6.7
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別				
1～4人	65	73.8	20.0	6.2
5～29人	282	78.4	19.1	2.5
30～99人	262	79.0	17.6	3.4
100人～499人	284	78.2	18.7	3.2
500人以上	390	78.2	17.7	4.1
不明	37	81.1	13.5	5.4
F4(1) 家族人数別				
2人	666	81.5	13.4	5.1
3人	604	77.8	18.4	3.8
4人	722	79.5	16.3	4.2
5人	397	72.5	22.2	5.3
6人以上	342	81.3	14.6	4.1
不明	10	80.0	-	20.0
F4(2) 勤労家族人数別				
0人	212	86.8	9.9	3.3
1人	917	79.8	15.7	4.5
2人	980	78.7	16.9	4.4
3人	399	75.9	19.8	4.3
4人以上	171	74.3	22.8	2.9
不明	62	71.0	11.3	17.7
F5 世帯年収別				
200万円未満	165	81.8	9.1	9.1
200万円以上～300万円未満	258	82.6	13.6	3.9
300万円以上～400万円未満	332	80.1	16.9	3.0
400万円以上～500万円未満	356	81.5	15.4	3.1
500万円以上～600万円未満	288	81.3	16.7	2.1
600万円以上～700万円未満	228	79.8	16.7	3.5
700万円以上～800万円未満	225	75.1	19.1	5.8
800万円以上～1000万円未満	244	78.3	18.9	2.9
1000万円以上～1500万円未満	182	69.2	25.8	4.9
1500万円以上～2000万円未満	50	78.0	16.0	6.0
2000万円以上	17	88.2	11.8	-
不明	396	76.0	15.9	8.1
F6 貯蓄総額別				
200万円未満	744	77.3	19.0	3.8
200万円以上～400万円未満	359	80.8	15.3	3.9
400万円以上～600万円未満	249	79.5	16.1	4.4
600万円以上～800万円未満	146	87.5	15.7	5.0
800万円以上～1000万円未満	162	77.2	18.5	4.3
1000万円以上～1500万円未満	188	81.4	15.4	3.2
1500万円以上～2000万円未満	119	75.6	20.2	4.2
2000万円以上～3000万円未満	112	79.5	18.8	1.8
3000万円以上～5000万円未満	74	81.1	12.2	6.8
5000万円以上	41	73.2	22.0	4.9
不明	553	79.6	13.7	6.7
F7 借入総額別				
借りていない	1410	79.2	16.1	4.7
50万円未満	119	72.3	24.4	3.4
50～100万円未満	102	83.3	13.7	2.9
100～300万円未満	195	77.4	18.5	4.1
300～1000万円未満	275	81.1	14.9	4.0
1000～2000万円未満	203	76.4	21.2	2.5
2000～5000万円未満	179	78.8	15.6	5.6
5000万円以上	29	79.3	10.3	10.3
不明	229	78.6	15.3	6.1
F8 住居形態別				
自己所有住宅(家族名義を含む)	2044	79.4	15.8	4.8
民間賃貸住宅	338	76.0	19.2	4.7
公営賃貸住宅(公団を含む)	277	78.0	18.8	3.2
住宅官舎等	67	77.6	22.4	-
その他	9	100.0	-	-
不明	6	83.3	16.7	-
問3 接触頻度が最も高い金融機関				
銀行	740	74.3	20.1	5.5
地方銀行・第二地方銀行	1175	79.6	16.9	3.6
信用金庫	10	80.0	20.0	-
信用組合	1	100.0	-	-
信用組合・労働金庫	566	80.6	14.3	5.1
郵便局	-	-	-	-
農協	235	85.5	9.4	5.1
農協信用金庫	9	66.7	33.3	-
生命保険会社	-	-	-	-
損害保険会社	1	100.0	-	-
消費者金融会社	4	75.0	25.0	-
その他	-	-	-	-
不明	-	-	-	-

問4 郵便局に対して、満足している点、不満点をすべて選んでください。(〇はいくつでも) (満足している点)

Table with 16 columns: 該当数, 窓口の対応が親切, 事務処理が速い, 営業時間が長い, 貯金金利が高い, 職員の知識が豊富, 外務員がよく来てくれる, 局内の案内がわかりやすい, 手続きが簡単, 局内の雰囲気が良い, 手数料が安い, 局数が多い, サービス品が良い, その他, 特になし. Rows include postal categories (e.g., 北海道, 東京都), demographic groups (e.g., 性別, 年齢), and financial service preferences (e.g., 借入総額, 貯蓄総額).

問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(○はいくつでも)
(満足している点)

	不明	回答計
*** 【総 数】 ***	11.4	183.1
郵便局別		
北海道	4.3	200.6
東北	6.1	173.0
関東	11.7	179.1
東京	10.8	171.6
信越	5.3	204.4
北陸	16.7	187.2
東海	19.5	166.0
近畿	13.2	184.6
中国	8.9	209.4
四国	8.1	183.8
九州	10.5	194.0
沖縄	6.9	186.2
都市規模別		
13大都市	10.8	181.3
東京都区部	11.2	166.0
12大都市	10.6	187.5
人口15万以上の市	12.2	180.3
人口5万以上の市	13.7	175.2
人口5万未満の市	8.3	206.0
町村	9.8	169.8
F2(1) 世帯主性別		
男性	11.7	183.0
女性	7.0	184.8
F3 世帯主年齢別		
～29歳	10.0	185.8
30～39歳	11.0	182.0
40～49歳	11.5	172.4
50～59歳	12.3	181.5
60～69歳	11.5	168.8
70歳以上	10.0	199.7
F2(2) 付問2 民間企業従業員数別		
1～4人	10.6	171.8
5～9人	12.2	181.9
10～19人	11.1	175.1
20～49人	11.7	172.0
50人以上	14.1	161.0
不明	11.9	197.6
F4(1) 家族人数別		
2人	9.6	185.7
3人	12.4	187.9
4人	12.0	176.0
5人	13.0	180.1
6人以上	10.8	186.4
不明	10.0	220.0
F4(2) 勤労家族人数別		
0人	6.1	190.5
1人	11.2	181.3
2人	11.4	183.8
3人	14.0	185.1
4人以上	13.1	174.3
不明	15.7	180.7
F5 世帯年収別		
200万円未満	8.5	188.4
200万円以上～300万円未満	8.6	189.9
300万円以上～400万円未満	10.6	193.3
400万円以上～500万円未満	13.2	184.5
500万円以上～600万円未満	11.8	185.8
600万円以上～700万円未満	11.7	190.1
700万円以上～800万円未満	10.7	170.4
800万円以上～1000万円未満	10.6	174.3
1000万円以上～1500万円未満	14.4	184.6
1500万円以上～2000万円未満	11.3	173.6
2000万円以上	-	176.5
不明	13.7	172.1
F6 貯蓄総額別		
200万円未満	10.5	181.6
200万円以上～400万円未満	11.7	175.6
400万円以上～600万円未満	12.3	183.2
600万円以上～800万円未満	10.2	189.4
800万円以上～1000万円未満	13.6	201.5
1000万円以上～1500万円未満	12.5	194.8
1500万円以上～2000万円未満	16.2	208.5
2000万円以上～3000万円未満	6.3	197.9
3000万円以上～5000万円未満	10.5	201.2
5000万円以上	14.9	174.5
不明	11.3	170.2
F7 借入総額別		
借っていない	12.1	183.7
50万円未満	9.9	180.1
50～100万円未満	15.7	200.8
100～300万円未満	6.8	194.1
300～1,000万円未満	10.1	176.1
1,000～2,000万円未満	11.0	182.4
2,000～5,000万円未満	13.6	173.4
5,000万円以上	6.5	180.6
不明	10.8	180.0
F8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	11.9	183.5
民間の賃貸住宅	11.8	184.5
公営の賃貸住宅(公団を含む)	9.3	180.9
公営の宿舍等	5.9	177.6
その他	8.3	158.3
不明	20.0	180.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	14.3	161.2
地方銀行・第二地方銀行	13.3	167.1
長期信用銀行・信託銀行等	-	200.0
外資系金融機関	-	100.0
信用金庫・信用組合・労働金庫	11.0	159.4
郵便局	1.2	281.6
農協・漁協	17.4	174.5
証券会社	-	155.6
生命保険会社	-	-
損害保険会社	-	300.0
消費者金融会社	-	175.0
その他	-	-
不明	20.0	210.0

問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(〇はいくつでも)
(不満な点)

Table with 18 columns: 該当数, 窓口の対応が不親切, 事務処理が遅い, 営業時間が短い, 貯金金利が低い, 職員の知識不足, 外務員が訪問してくれない, 局内の案内がわかりにくい, 手続きが複雑, 局内の雰囲気がよくない, 手数料が高い, 局数が少ない, サービスがよくない, その他, 特にない. Rows include postal types (e.g., 郵便局別), city types (e.g., 都市規模別), demographic groups (e.g., F2 (1) 世帯主性別), and financial institutions (e.g., 問3 接触頻度が最も高い金融機関).

問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(○はいくつでも)
(不満な点)

	不 明	回答計
※※※ 【総 数】 ※※※	22.3	124.2
郵政局別		
北海道	13.6	114.2
東北	19.7	122.1
関東	21.3	129.0
東海	19.3	139.9
信越	15.9	122.1
北陸	24.4	115.4
東海	31.7	113.2
近畿	25.4	125.0
中国	21.4	117.2
四国	13.5	124.3
九州	23.3	123.6
沖縄	10.3	131.0
都市規模別		
1 3 大都市	20.1	127.0
2 大都市	18.3	142.6
3 人口15万以上の市	20.8	120.6
4 人口5万以上の市	21.7	128.6
5 人口5万未満の市	24.4	121.7
6 町村	26.5	118.5
7 不明	22.0	119.6
F 2 (1) 世帯主性別		
男 性	22.1	124.7
女 性	24.7	114.6
F 3 世帯主年齢別		
20～29歳	15.0	143.3
30～39歳	14.6	141.0
40～49歳	19.8	129.4
50～59歳	24.3	119.3
60～69歳	24.3	116.8
70歳以上	31.0	111.2
F 2 (2) 付問2 民間企業従業員数別		
1～4人	21.2	136.5
5～9人	20.1	125.4
10～49人	20.9	126.9
50人以上	20.0	127.4
不明	20.9	131.7
F 4 (1) 家族人数別		
2人	24.9	117.4
3人	23.3	123.4
4人	20.5	126.6
5人	20.3	130.7
6人以上	20.5	126.4
不明	30.0	180.0
F 4 (2) 勤労家族人数別		
0人	21.7	114.2
1人	20.8	126.2
2人	21.0	126.5
3人	26.1	119.9
4人以上	18.8	128.3
不明	47.0	116.9
F 5 世帯年収別		
200万円未満	25.4	114.3
200万円以上～300万円未満	20.9	115.6
300万円以上～400万円未満	21.2	130.1
400万円以上～500万円未満	21.5	124.8
500万円以上～600万円未満	23.0	129.0
600万円以上～700万円未満	25.3	127.5
700万円以上～800万円未満	17.4	133.2
800万円以上～1000万円未満	20.8	121.5
1000万円以上～1500万円未満	28.9	123.4
1500万円以上～2000万円未満	30.2	115.1
2000万円以上	11.8	105.9
不明	21.2	122.8
F 6 貯蓄総額別		
200万円未満	20.3	126.2
200万円以上～400万円未満	20.8	127.8
400万円以上～600万円未満	24.0	124.7
600万円以上～800万円未満	24.8	125.8
800万円以上～1000万円未満	18.1	120.6
1000万円以上～1500万円未満	25.9	133.6
1500万円以上～2000万円未満	26.8	115.5
2000万円以上～3000万円未満	21.8	126.8
3000万円以上～5000万円未満	20.9	109.3
5000万円以上	25.5	114.9
不明	23.6	120.4
F 7 借入総額別		
借りていない	23.2	119.4
250万円未満	14.2	134.0
250～1000万円未満	21.5	120.7
1000～3000万円未満	19.6	141.6
3000～10000万円未満	20.6	121.9
10000～20000万円未満	21.6	140.5
20000～50000万円未満	28.6	127.1
50000万円以上	22.6	106.5
不明	20.4	127.3
F 8 住居形態別		
自己所有住宅(家族名義を含む)	24.1	121.0
民間の賃貸住宅	19.5	135.5
公営の賃貸住宅(公団を含む)	14.8	133.0
社宅	11.8	127.1
その他	16.7	133.3
不明	50.0	100.0
問3 接触頻度が最も高い金融機関		
都市銀行	22.4	129.9
地方銀行 第一地方銀行	21.8	125.0
地方銀行 第二地方銀行	30.0	119.0
長期信用銀行・信託銀行等	-	100.0
外資系金融機関	-	100.0
信用金庫	22.3	123.7
信用組合・労働金庫	-	117.8
郵便局	18.4	118.7
農協	30.2	118.7
協同組合	44.4	100.0
生命保険会社	-	100.0
損害保険会社	-	150.0
消費者金融会社	-	-
その他	-	-
不明	60.0	130.0