

暮らしと金融機関利用に関する意識調査

平成 11 年 11 月
社団法人 新情報センター

ご記入にあたってのおねがい

- ・ この調査はお宅の家計のことをおうかがいします。世帯主（生計の中心となっている方）またはその配偶者の方がお答えください。事業を営まれている方は、事業に関連する金融機関利用を除いてお考えください。
また、郵便局に関しては金融機関としての利用（郵便貯金または簡易保険）についてのみお答えください。
- ・ ご記入は黒の鉛筆またはボールペンでおねがいします。
- ・ 問 1 から矢印（ ）に従って順にお答えください。
- ・ ご回答は、あてはまる番号（1、2 など）を で囲んでください。「その他（ ）」に をした場合、その内容を（ ）内にご記入ください。また、マスの中に数字を記入する場合は

0	3
---	---

 のように前に 0 をつけてご記入ください。
- ・ なお、欄外の などの番号は、コンピューターで処理するときの番号ですから気になさらずにお答えください。

ご回答いただきました調査票は、 _____ 月 _____ 日 に 私 _____ が
いただきにうかがいます。なにとぞ、それまでにご記入くださいますようお願いいたします。

社団法人 新情報センター
東京都渋谷区恵比寿 1 - 13 - 6
電話 03 - 3473 - 8833
担当：北村、市村

（地点番号） （対象番号）

--	--	--	--	--	--	--	--

金融機関の利用一般についておたずねします

問1 ご自宅の近く(自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内)にある金融機関(支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。(はいくつでも)

= 1

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	農協・漁協
8	証券会社
9	生命保険会社
10	損害保険会社
11	消費者金融会社
12	金融機関共同の自動機械
13	その他()
14	自宅の近くにはない

(付問1には自宅以外で勤務されている方のみお答えください)

付問1 勤務先の近く(自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通手段で10分以内)にある金融機関(支店、支社、出張所、自動機械のみの無人店舗を含む)をすべて選んでください。

(はいくつでも)

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	農協・漁協
8	証券会社
9	生命保険会社
10	損害保険会社
11	消費者金融会社
12	金融機関共同の自動機械
13	その他()
14	勤務先の近くにはない

付問2 問1と付問1でお答えいただいた金融機関のうち、出向くことが最も容易な金融機関、2番目に容易な機関、3番目に容易な機関を選び、その機関の番号をご記入ください。(問1、付問1でお答えいただいた金融機関の数が3つより少ない場合には、選択した金融機関だけで結構です)

自宅から	1番目	<input type="text"/>	2番目	<input type="text"/>	3番目	<input type="text"/>	~ .
勤務先から	1番目	<input type="text"/>	2番目	<input type="text"/>	3番目	<input type="text"/>	. ~ .

問2 現在利用している金融機関（口座や借入がある、株取引がある等）をすべて選んでください。

（はいくつでも）

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行（旧相互銀行）
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	農協・漁協
8	証券会社
9	生命保険会社
10	損害保険会社
11	消費者金融会社
12	その他（)
13	利用している金融機関はない →（問12へ）

付問1 金融機関との取引の手段をすべて選んでください。（はいくつでも）

1	店舗の窓口へ行く
2	ATM/CD（無人店舗を含む）を利用する
3	外務員の訪問を受ける
4	メールオーダーを利用する
5	ダイレクトメール、取引明細書等を郵送してもらう
6	電話・FAXを利用する
7	パソコン（インターネット）を利用する
8	その他（)

付問2 金融機関を選んでいる理由を、この中からすべて選んでください。（はいくつでも）

1	自宅や勤務先、よく行く場所に近いから
2	商品の利率、利回りが良いから
3	金融以外のサービス（郵便局の郵便など）を同時に受けられるから
4	外務員が訪問してくれるから
5	いろいろな相談にのってくれるから
6	店舗数が多いから
7	名の通った金融機関で信頼が高いから
8	勤め先との関係で
9	経営内容が優れているから
10	その他（)

付問3 金融機関の支店・出張所（無人店舗を含む）には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。店舗の形態別に回数を記入してください。

(a) 有人店舗窓口（小売店内店舗を除く）	1カ月に	<input type="text"/>	回	..
(b) 小売店内店舗	1カ月に	<input type="text"/>	回	..
(c) 有人店舗内にあるATM/CD	1カ月に	<input type="text"/>	回	..
(d) 無人店舗（コンビニ内ATMを含む）	1カ月に	<input type="text"/>	回	..
(e) その他（ <input type="text"/> ）	1カ月に	<input type="text"/>	回	..

付問4 金融機関の窓口業務の終業時間は、何時ごろであればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。（は1つ）

1	2	3	4	5	6
午後5時	午後6時	午後7時	午後8時	午後9時	現在のままでよい

最も多く利用している金融機関についておたずねします

問3 問2で選んだ金融機関のうち、ATM/CDを利用する、支店の窓口へ行く、営業員に訪問してもらう、電話やインターネットでやりとりするなど、取引のために日ごろ接触する頻度が最も高い金融機関の番号を次の中から1つだけお答えください。（は1つ）

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行（旧相互銀行）
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	農協・漁協
8	証券会社
9	生命保険会社
10	損害保険会社
11	消費者金融会社
12	その他（ <input type="text"/> ）

付問1 その金融機関との取引の手段をすべて選んでください。（はいくつでも）

1	店舗の窓口へ行く
2	ATM/CD（無人店舗を含む）を利用する
3	外務員の訪問を受ける
4	メールオーダーを利用する
5	ダイレクトメール、取引明細書等を郵送してもらう
6	電話・FAXを利用する
7	パソコン（インターネット）を利用する
8	その他（ <input type="text"/> ）

付問2 その金融機関を選んでいる理由を、この中からいくつでも選んでください。(はいくつでも)

- | | |
|----|--------------------------------|
| 1 | 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから |
| 2 | 商品の利率、利回りが良いから |
| 3 | 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから |
| 4 | 外務員が訪問してくれるから |
| 5 | いろいろな相談にのってくれるから |
| 6 | 店舗数が多いから |
| 7 | 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 8 | 勤め先との関係で |
| 9 | 経営内容が優れているから |
| 10 | その他() |

付問3 金融機関を選んでいる理由を、以下のように4分類します。それぞれの分類を比較した場合の重要性についておたずねします。(a)から(f)の各々について、-4(全く重要ではない)から+4(きわめて重要)までのうち、あてはまる位置の番号を選択肢の中から1つずつ選んでお答えください。(はそれぞれ1つずつ)

<分類>

- ・ 利 便 性 ... 「自宅、職場等への近さ」、「支店数の多さ」
- ・ サ ー ビ ス ... 「外務員の訪問」、「いろいろな相談」、「金融以外のサービス」
- ・ 商 品 性 ... 「商品の利率、利回り」
- ・ 信 頼 性 ... 「名の通った金融機関」、「経営内容の良さ」

	全 な く 重 要 で は い					同 重 じ く ら い 要				き わ め て 重 要
(記入例) 「サービス」は「信頼性」に比べて、 ある程度重要だと思ふ場合には.....	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	
(a)「利便性」は「サービス」に比べて...	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	
(b)「サービス」は「商品性」に比べて...	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	
(c)「利便性」は「商品性」に比べて.....	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	
(d)「サービス」は「信頼性」に比べて...	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	
(e)「利便性」は「信頼性」に比べて.....	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	
(f)「商品性」は「信頼性」に比べて.....	- 4	- 3	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	+ 3	+ 4	

付問4 2年前と比べた時、最も頻繁に利用している金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください)(は1つ)

- | | |
|---|------------------|
| 1 | 変更した |
| 2 | 変更していない → (付問6へ) |

付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものにつけてください。(はいくつでも)

- | | |
|----|--------------------------------|
| 1 | 自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから |
| 2 | 商品の利率、利回りが良いから |
| 3 | 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから |
| 4 | 外務員が訪問してくれるから |
| 5 | いろいろな相談にのってくれるから |
| 6 | 店舗数が多いから |
| 7 | 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 8 | 勤め先との関係で |
| 9 | 以前利用していた金融機関の経営内容に問題があると思われたから |
| 10 | 以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから |
| 11 | 借入を受けたから |
| 12 | 自宅や勤務先の場所が変わったから |
| 13 | その他() |

付問6 引き続き取引を継続している人におたずねします。金融機関を変更しなかった理由は何ですか。あてはまるものにつけてください。(はいくつでも)

- | | |
|----|--------------------------------|
| 1 | 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから |
| 2 | 商品の利率、利回りが良いから |
| 3 | 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから |
| 4 | 外務員が訪問してくれるから |
| 5 | いろいろな相談にのってくれるから |
| 6 | 店舗数が多いから |
| 7 | 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 8 | 勤め先との関係で |
| 9 | 経営内容が優れているから |
| 10 | 預けている預貯金額が多いから |
| 11 | 借入を受けているから |
| 12 | 変更するのは手続きが面倒だから |
| 13 | その他() |

付問7 問3で選んだ金融機関を利用する際の手間についておたずねします。

(1) 日ごろ利用する際に、金融機関の店舗に出向きますか。出向く場合、主にどこからかもお答えください。(は1つ)

1	出向く	↓									
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">主に</td> <td style="width: 10%;">1</td> <td style="width: 80%;">自宅から</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>勤務先から</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>その他()</td> </tr> </table>			主に	1	自宅から		2	勤務先から		3	その他()
主に	1	自宅から									
	2	勤務先から									
	3	その他()									
2	出向かない	→ (付問8へ)									

(2) (1)で「出向く」とお答えいただいた方におたずねします。ふだん主に利用する交通手段はどれでしょうか。(は1つ) また、そのとき片道でかかる時間もお答えください。

<p>a.交通手段</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 徒 歩 2 自 転 車 3 自 家 用 車 4 電 車、バ ス 5 タ ク シ ー 6 その他() 	<p>b.かかる時間</p> <p>(片道) <table style="display: inline-table; border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 33%; border-right: 1px dashed black;"></td> <td style="width: 33%; border-right: 1px dashed black;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table> 分</p> <p style="text-align: center;">. . .</p>			

(問3で「6 郵便局」と答えた方は問4へお進みください)

付問8(1) その金融機関(郵便局は除きます)に対して満足している点、不満な点をすべて選んでください。(はいいくつでも)

<p>(満足している点)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 窓口の対応が親切 2 事務処理が速い 3 営業時間が長い 4 預金金利が高い 5 職員の知識が豊富 6 外務員がよく来てくれる 7 店内の案内がわかりやすい 8 手続きが簡単 9 店の雰囲気がよい 10 手数料が安い 11 店舗が多い 12 サービス品がよい 13 その他() 14 特にない 	<p>(不満な点)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 窓口の対応が不親切 2 事務処理が遅い 3 営業時間が短い 4 預金金利が低い 5 職員の知識不足 6 外務員が訪問してくれない 7 店内の案内がわかりにくい 8 手続きが複雑 9 店の雰囲気がよくない 10 手数料が高い 11 店舗が少ない 12 サービス品がよくない 13 その他() 14 特にない
---	--

付問8(2) その金融機関に対しては、全体的にはどのように感じていますか。(は1つ)

1 満足している	2 不満である
-------------	------------

問4 郵便局に対して、満足している点、不満な点をすべて選んでください。(はいくつでも)

(満足している点) 1 窓口の対応が親切 2 事務処理が速い 3 営業時間が長い 4 貯金金利が高い 5 職員の知識が豊富 6 外務員がよく来てくれる 7 局内の案内がわかりやすい 8 手続きが簡単 9 局内の雰囲気がよい 10 手数料が安い 11 局数が多い 12 サービス品がよい 13 その他() 14 特 に ない	1 窓口の対応が不親切 2 事務処理が遅い 3 営業時間が短い 4 貯金金利が低い 5 職員の知識不足 6 外務員が訪問してくれない 7 局内の案内がわかりにくい 8 手続きが複雑 9 局内の雰囲気がよくない 10 手数料が高い 11 局数が少ない 12 サービス品がよくない 13 その他() 14 特 に ない
--	---

付問1 郵便局に対しては、全体的にはどのように感じていますか。(は1つ)

1 満足している	2 不満である
-------------	------------

ATM・CD、金融機関店舗についておたずねします

問5 ATM・CDの利用回数は、1カ月あたり何回ぐらいになりますか。(a)預け入れ、(b)引き出しの各々について、あてはまるものを1つずつ選んでください。(は1つずつ)

	1回未満	1~2回	3~4回	5~9回	10回以上	利用して いない
(a) 預け入れでの利用回数.....	1	2	3	4	5	6
(b) 引き出しでの利用回数.....	1	2	3	4	5	6

付問1 ATM・CDの稼働終業時間は、何時頃であればよいとお考えですか。希望する時間をこの中から選んでください。(は1つずつ)

(a) 平 日							
1	2	3	4	5	6	7	
午後7時	午後9時	午後11時	午前1時	24時間	現在のまま でよい	わからない	

(b) 土曜・休日							
1	2	3	4	5	6	7	8
午後5時	午後7時	午後9時	午後11時	午前1時	24時間	現在のまま でよい	わからない

付問2 ATM・CDがあったらよいと思う場所をこの中から3つ選んでください。(は3つまで)

1	コンビニエンスストア
2	スーパー、ディスカウントストア
3	デパート
4	ショッピングセンター
5	ガソリンスタンド
6	勤務先の建物
7	役所など公共の建物
8	駅・空港等交通施設
9	遊園地・テーマパーク等レジャー施設
10	街 頭
11	その他()
12	特に希望はない

付問3 ATM・CDに関する要望を、すべて選んでください。(はいいくつでも)

1	設置場所・台数を増やしてほしい
2	稼働時間を延長してほしい
3	時間外手数料を安くしてほしい
4	可能な取引の種類を増やしてほしい
5	操作を簡単にしてほしい
6	スピードを速くしてほしい
7	故障を減らしてほしい
8	どの金融機関のATM・CDでも利用できるようにしてほしい
9	他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい
10	その他()
11	特 に ない

問6 平成11年1月より、一部の民間金融機関等のATM・CDと郵便局のATM・CDが接続され、提携先金融機関のATM・CDから預貯金の預け入れ、引き出し、残高照会等のサービスが利用できるようになりました。このような郵便局と民間金融機関との提携サービスを知っていますか、またこれまでに利用したことがありますか。下の選択肢からお選びください。(は1つ)

(7) = 2

ATM・CD提携サービスについて

ATM・CD提携サービスでは、郵便貯金キャッシュカードで郵政省と業務提携した金融機関のATM・CDを使って通常郵便貯金の預入、払い戻し、残高照会ができます。また、提携金融機関のキャッシュカードで郵便局のATM・CDを使って銀行預金等の入金、出金、残高照会、キャッシングができます。提携金融機関は銀行、信用金庫、証券会社、生命保険会社、信販等クレジットカード会社など約500社です。

- 1 知っており、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことはない → (付問4へ)
- 3 知らなかったが、利用してみたい → (問7へ)
- 4 知らなかったが、特に利用したいとは思わない → (付問4へ)

(8)

付問1 提携サービスを利用したのは、次の金融機関のうちどの機関のATM・CDですか。

(はいくつでも)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
- 3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 4 外資系金融機関
- 5 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 6 郵便局
- 7 農協・漁協
- 8 証券会社
- 9 生命保険会社
- 10 クレジットカード会社、信販会社
- 11 その他の金融機関()

(9)

付問2 付問1の金融機関で提携サービスを利用した理由を次の中から選んでください。

(はいくつでも)

- 1 自宅、勤務先、よく行く場所に近いから
- 2 買い物先の店舗内にあるから
- 3 取引している金融機関のATM・CDがなかったから
- 4 街中の便利な場所にあるから
- 5 取引している金融機関のATM・CDより遅い時間まで利用できるから
- 6 土・日・祝日でも利用できるから
- 7 その他()

(10)

付問2 無人店舗を利用したことがない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。
(はいいくつでも)

- | | | | |
|---|--------------|---|-------------------|
| 1 | 近くに無人店舗がないから | 4 | 機械では対応できないこともあるから |
| 2 | 機械の操作が難しいから | 5 | 窓口の人に相談したいこともあるから |
| 3 | 窓口の方が好きだから | 6 | その他() |
- (18)

問8 最近、金融機関がデパート、スーパー、ショッピングセンターなどの商業施設の中で支店を営業する例(インストアランチ(小売店内店舗))が増えてきていますが、インストアランチを利用したことはありますか。(はい1つ)



付問1 インストアランチを利用してどのように感じましたか。あてはまるものをすべて選んでください。(はいいくつでも)

- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------|
| 1 | 買い物ついでに立ち寄れるので便利だ | 6 | 利用客が多く混雑して使いにくい |
| 2 | 気楽に立ち寄れる雰囲気があってよい | 7 | サービス内容が不十分である |
| 3 | 遅い時間まで営業しているので助かる | 8 | 店の規模が小さい |
| 4 | 日祝日でも営業しているので助かる | 9 | その他() |
| 5 | 周囲の目が気になる | | |
- (20)

金融取引全般についておたずねします

問9 金融機関で現在行っている取引をすべて選んでください。(はいいくつでも)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | 普通預金・通常貯金 |
| 2 | 貯蓄預金・通常貯蓄貯金 |
| 3 | 定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など) |
| 4 | 寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など) |
| 5 | 財形貯蓄 |
| 6 | 株式 |
| 7 | 公社債(国債・地方債・金融債・社債など) |
| 8 | 投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など) |
| 9 | 信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど) |
| 10 | 外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など) |
| 11 | 公共料金の自動振替・年金の自動受取 |
| 12 | クレジットカードの決済 |
| 13 | 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 14 | 借入(住宅ローン・カードローンなど) |
| 15 | 生命保険取引 |
| 16 | 損害保険取引 |
| 17 | 貸金庫・保護預かり |
| 18 | その他() |
- (21)
(22)

付問1 その中で最近1年間で新たに始めた取引を選んでください。(はいいくつでも)

- | | | |
|----|-------------------------------|--------------|
| 1 | 普通預金・通常貯金 | |
| 2 | 貯蓄預金・通常貯蓄貯金 | |
| 3 | 定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など) | |
| 4 | 寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など) | |
| 5 | 財形貯蓄 | |
| 6 | 株式 | |
| 7 | 公社債(国債・地方債・金融債・社債など) | |
| 8 | 投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など) | |
| 9 | 信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど) | |
| 10 | 外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など) | |
| 11 | 公共料金の自動振替・年金の自動受取 | |
| 12 | クレジットカードの決済 | |
| 13 | 給与の自動振込・年金の自動受取 | |
| 14 | 借入(住宅ローン・カードローンなど) | |
| 15 | 生命保険取引 | |
| 16 | 損害保険取引 | |
| 17 | 貸金庫・保護預かり | |
| 18 | その他() | (23)
(24) |
| 19 | 新しく始めた取引はない | |

問10 決済口座(公共料金・クレジットカードなどの自動引落口座、給与・年金などの受取口座)がある金融機関をすべて選んでください。(はいいくつでも)

- | | | |
|----|-----------------------|---------------|
| 1 | 都市銀行 | |
| 2 | 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行) | |
| 3 | 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | |
| 4 | 外資系金融機関 | |
| 5 | 信用金庫・信用組合・労働金庫 | |
| 6 | 郵便局 | |
| 7 | 農協・漁協 | |
| 8 | 証券会社 | |
| 9 | その他() | (25) |
| 10 | 利用していない | —————→ (問11へ) |

付問1 それらのうち、自動引落や自動受取など決済口座としての利用金額が最も多い金融機関はどれですか。□にあてはまる番号を記入してください。

(26)

付問2 付問1で選んだ金融機関で現在行っている金融取引に をつけてください。(はいくつでも)

1	普通預金・通常貯金
2	貯蓄預金・通常貯蓄貯金
3	定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など)
4	寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など)
5	財形貯蓄
6	株 式
7	公社債(国債・地方債・金融債・社債など)
8	投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など)
9	信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど)
10	外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など)
11	公共料金の自動振替・年金の自動受取
12	クレジットカードの決済
13	給与の自動振込・年金の自動受取
14	借入(住宅ローン・カードローンなど)
15	生命保険取引
16	損害保険取引
17	貸金庫・保護預かり
18	その他()

(27)
(28)

付問3 2年前と比べ、自動振替・自動引落など決済口座としての利用金額の最も多い金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください)(は1つ)

1	変更した
2	変更していない → (問11へ)

(29)

付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

(はいくつでも)

1	自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから
2	商品の利率、利回りが良いから
3	金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから
4	外務員が訪問してくれるから
5	いろいろな相談にのってくれるから
6	店舗数が多いから
7	名の通った金融機関で信頼が高いから
8	勤め先との関係で
9	以前利用していた金融機関の経営内容に問題があると思われたから
10	以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから
11	借入を受けたから
12	自宅や勤務先の場所が変わったから
13	その他()

(30)
(31)

問 11 預貯金をお持ちの金融機関をすべて選んでください。(はいくつでも)

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | 都市銀行 |
| 2 | 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行) |
| 3 | 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 |
| 4 | 外資系金融機関 |
| 5 | 信用金庫・信用組合・労働金庫 |
| 6 | 郵便局 |
| 7 | 農協・漁協 |
| 8 | いずれにもない |

(32)

付問 1 次の金融機関のうち、最も預貯金額(投資額)の多いものを1つだけ選んでください。

(は1つ)

- | | |
|----|-----------------------|
| 1 | 都市銀行 |
| 2 | 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行) |
| 3 | 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 |
| 4 | 外資系金融機関 |
| 5 | 信用金庫・信用組合・労働金庫 |
| 6 | 郵便局 |
| 7 | 農協・漁協 |
| 8 | 証券会社 |
| 9 | 投資信託委託会社 |
| 10 | 生命保険会社 |
| 11 | 損害保険会社 |
| 12 | その他() |

(33)

付問 2 付問 1 で選んだ金融機関で現在行っている取引をすべて選んでください。(はいくつでも)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | 普通預金・通常貯金 |
| 2 | 貯蓄預金・通常貯蓄貯金 |
| 3 | 定期性預貯金(スーパー定期・ニュー定期・定額貯金など) |
| 4 | 寄付金付型預貯金(ボランティア貯金など) |
| 5 | 財形貯蓄 |
| 6 | 株 式 |
| 7 | 公社債(国債・地方債・金融債・社債など) |
| 8 | 投資信託(中国ファンド・MMF・株式投信・公社債投信など) |
| 9 | 信託商品(金銭信託・ヒット・貸付信託・ビッグなど) |
| 10 | 外貨建て商品(外貨預金、外貨建て債券など) |
| 11 | 公共料金の自動振替・年金の自動受取 |
| 12 | クレジットカードの決済 |
| 13 | 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 14 | 借入(住宅ローン・カードローンなど) |
| 15 | 生命保険取引 |
| 16 | 損害保険取引 |
| 17 | 貸金庫・保護預かり |
| 18 | その他() |

(34)

(35)

付問3 2年前と比べ、預貯金額の最も多い金融機関を変更されましたか。(合併等によって金融機関の名称が変わっただけの場合は、変更していないものとお考えください)(は1つ)

1	変更した	
2	変更していない	—————→ (付問5へ)

(36)

付問4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものにつけてください。
(はいいくつでも)

1	自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所ができたから
2	商品の利率、利回りが良いから
3	金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから
4	外務員が訪問してくれるから
5	いろいろな相談にのってくれるから
6	店舗数が多いから
7	名の通った金融機関で信頼が高いから
8	勤め先との関係で
9	以前利用していた金融機関の経営内容に問題があると思われたから
10	以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから
11	借入を受けたから
12	自宅や勤務先の場所が変わったから
13	その他()

(37)
(38)

付問5 付問1で選んだ金融機関に預けている預貯金額を合わせると、お持ちになっている金融資産全体のうち何割ほどになりますか。1か月の平均をお答えください。(総合口座貸越等で普通預金等の残高がマイナスでも預貯金額からは差し引かずにお考えください)(は1つ)

1	2割未満
2	2割以上4割未満
3	4割以上6割未満
4	6割以上8割未満
5	8割以上10割未満
6	10割

(39)

付問6 付問1で選んだ金融機関は問10付問1で選んだ金融機関(決済口座としての利用金額が最も多い金融機関)と同じですか。ただし、例えば都市銀行であっても金融機関名が異なる場合は同じではないものとしてお考えください。(は1つ)

1	同じ
2	同じではない

(40)

送金サービスについておたずねします

問 12 最近 1 年間に送金的手段として利用したものをすべて選んでください。ここでいう送金には公共料金の自動払込・年金の自動受取を含まないものとします。(はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	銀行振込 (同じ銀行宛)	
<input type="checkbox"/>	2	銀行振込 (他の金融機関宛)	
<input type="checkbox"/>	3	郵便振替	
<input type="checkbox"/>	4	郵便為替・定額小為替	
<input type="checkbox"/>	5	現金書留	
<input type="checkbox"/>	6	その他 ()	
<input type="checkbox"/>	7	利用していない	→ (問 13 へ)

付問 1 それらのうち、最も多く利用したものはどれですか。□ にあてはまる番号を記入してください。

□ (42)

付問 2 1 か月あたり、平均すると何回くらい送金をしますか。(は 1 つ)

1	2	3	4	5
1 回未満	1 ~ 2 回	3 ~ 4 回	5 ~ 9 回	10 回以上

付問 3 これまでに国内から海外へ送金した目的をすべて選んでください。海外への送金とは直接海外へ送金するものでなくても、最終的に資金が海外の法人・個人に送られる場合も含まれます。(はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	海外へは送金したことがない	→ (付問 7 へ)
<input type="checkbox"/>	2	海外に居住する家族・知人等への生活支援金	
<input type="checkbox"/>	3	海外に居住する知人等への贈与金・貸付金	
<input type="checkbox"/>	4	各種団体、事業等への寄附金・義援金	
<input type="checkbox"/>	5	学 費	
<input type="checkbox"/>	6	慶 弔 金	
<input type="checkbox"/>	7	会費・参加費等分担金	
<input type="checkbox"/>	8	海外からの買い物物の代金 (個人輸入等)	
<input type="checkbox"/>	9	その他 ()	

付問 4 その際に利用したことのある送金手段をすべて選んでください。(はいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	受取人の住所へ送る「送金小切手」「マネーオーダー」「通常為替」「電信通常為替」
<input type="checkbox"/>	2	受取人の口座へ送る「文書扱振込」「電信扱振込」「払込為替」「電信払込為替」
<input type="checkbox"/>	3	送金人の口座から受取人の口座へ送る「通常振替」「電信振替」
<input type="checkbox"/>	4	クレジットカードによる支払い
<input type="checkbox"/>	5	外務員や送金専門業者に任せている
<input type="checkbox"/>	6	その他 ()

付問5 その際に利用する金融機関の中で最も利用回数の多い金融機関を選んでください。(は1つ)

1	都市銀行
2	地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)
3	長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
4	外資系金融機関
5	信用金庫・信用組合・労働金庫
6	郵便局
7	金融機関以外の専門業者
8	その他()

(46)

付問6 海外への送金の頻度(回数)は、平均するとどのぐらいですか。(は1つ)

1	1年に10回以上
2	1年に5回程度
3	1年に2、3回程度
4	1年に1回程度
5	2~3年に1回程度
6	その他()

(47)

(付問7は付問3で「1」と答えた方のみお答えください)

付問7 国内、海外送金で利用する金融機関を選択する基準について、次の4つの中からそれぞれ最も重視する要素を選んでください。(番号はそれぞれ1つずつ)

1) 利便性...自宅、職場等への近さ、支店数の多さ、外務員の訪問
2) サービス...いろいろな相談が可能、送金以外のサービスがある
3) 商品性...送金手数料の安さ、送金の速さ
4) 信頼性...名の通った金融機関で信頼できる、経営内容が良い

国内への送金 (48) 海外への送金 (49)

その他の金融取引についておたずねします

問13 公共料金(電気、ガス、水道、電話、NHK)の支払い方法として、ご利用されているものをすべてお選びください。(はいいくつでも)

1	自動引落
2	集金
3	金融機関で払込む
4	営業所で払込む
5	コンビニエンスストアで払込む
6	その他()

(50)

問 14 金融機関などからの借入について、現在利用しているものをすべて選んでください。

(はいいくつでも)

1	借入はない	→ (問 15 へ)
2	住宅ローン (民間金融機関)	
3	住宅ローン (公的金融機関)	
4	教育ローン (民間金融機関)	
5	教育ローン (公的金融機関)	
6	消費者金融	
7	クレジットカードのキャッシングサービス	
8	割賦販売	
9	クレジットカードのリボルビング払い	
10	預貯金担保の貸越 (定期預金等の残高の 90%まで普通預金の残高をマイナスにできる制度など)	
11	それ以外の金融機関からの借入	
12	勤務先の借入制度	
13	親戚・知人等からの寸借	
14	その他 ()	

(51)
(52)

付問 1 借入先金融機関の決定にあたっては何を重視しましたか。あてはまるものを選んでください。

(は 1 つ)

1	利便性...自宅・職場等への近さ、支店数の多さ、外務員の訪問
2	サービス...手続きが容易、いろいろな相談が可能
3	商品性...借入金利が低い、借入可能金額が大きい、分割返済が可能
4	信頼性...名の通った金融機関で信頼できる、経営内容が良い

(53)

問 15 生命保険に関する取引についておたずねします (年金保険商品は除いてお考えください)。現在、ご家族で生命保険に加入している方はいらっしゃいますか。複数のご家族が加入している場合には、あてはまるものをすべて選んでください。(はいいくつでも)

1	保障性を重視した保険 (掛け捨ての定期保険など) に加入している
2	貯蓄性を重視した保険 (一時払い養老保険など) に加入している
3	保障性と貯蓄性を兼ね備えた保険 (養老保険など) に加入している
4	いずれの保険にも加入していない → (問 16 へ)

(54)

付問 1(1) 加入している金融機関はどこですか。(はいいくつでも)

1	民間の生命保険会社	3	郵便局
2	農協、生協	4	その他 ()

(55)

(2) 民間の生命保険会社に加入している場合には加入社数を に記入してください。

社 (56)(57)

付問2 失礼ですが、現在お宅で加入されている民間の生命保険の保障金額（保険金額）を合計すると、いくらくらいになりますか（会社単位で加入している団体保険を含みます）。なお、ここでいう「保険金額」とは普通死亡時の保険金額であり、災害死亡時の場合に割り増しされて支払われる保険金額を除きます。（は1つ）

1	200万円未満	5	2 000万円以上～3 000万円未満	(58)
2	200万円以上～500万円未満	6	3 000万円以上～5 000万円未満	
3	500万円以上～1 000万円未満	7	5 000万円以上～7 000万円未満	
4	1 000万円以上～2 000万円未満	8	7 000万円以上	

金融取引の電子化についておたずねします

問16 電話、FAX、パソコン（インターネット）等を利用して、自宅で残高照会・口座振替・振込などの金融取引ができる「ホームバンキング・サービス」をご存じですか。（は1つ）

1	2	3	(59)
現在利用している	知っているが利用していない	知らない	
↓	→ (付問3へ)		

付問1 お宅でホームバンキングに使用している端末はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。（はいくつでも）

1	加入電話	4	パソコン（インターネット）	(60)
2	携帯電話	5	ゲーム専用機	
3	F A X	6	その他（ ）	

付問2 ホームバンキングを1カ月あたり平均何回利用しますか。（は1つ）

1	2	3	4	5	(61)
1回未満	1～2回	3～4回	5～9回	10回以上	

付問2にお答えのあとは付問5へお進みください。

（付問3は問16で「2」または「3」と答えた方のみお答えください）

付問3 今後ホームバンキングを利用したいと思いますか。（は1つ）

1	2	(62)
思　　う	思わない	
↓	→ (問17へ)	

付問4 ホームバンキングに使用したい端末はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。（はいくつでも）

1	加入電話	4	パソコン（インターネット）	(63)
2	携帯電話	5	ゲーム専用機	
3	F A X	6	その他（ ）	

付問5 ホームバンキングで利用したいサービスについて、あてはまるものをすべて選んでください。
(はいいくつでも)

1 残高照会	5 振込・振替
2 入出金の確認	6 金融市場の情報収集
3 定期性預貯金の預入	7 金融商品の情報収集
4 株式・債券の売買	8 その他 ()

問17 現在、あなたとご家族全体で保有しているクレジットカードは何枚ですか。

--	--

枚 (65)(66)

付問1 このうち、あなたとご家族が財布に入れて持ち歩く等、通常利用しているクレジットカードは何枚ですか。

--	--

枚 (67)(68)

問18 現在、あなたとご家族全体で保有している金融機関のキャッシュカードは何枚ですか。

--	--

枚 (69)(70)

付問1 このうち、あなたとご家族が財布に入れて持ち歩く等、通常利用しているキャッシュカードは何枚ですか。

--	--

枚 (71)(72)

付問2 買い物の際に、キャッシュカードを使い、代金をオンラインで預貯金口座から利用店の口座に振り替えることにより、キャッシュレスショッピングができる「デビットカード・サービス」を利用したことがありますか。(はい1つ)

デビットカードサービスについて

デビットカードサービスとは、日本デビットカード推進協議会に加盟しており、J-Debitのステッカーが貼られている加盟店(百貨店や地元商店街、コンビニエンスストア、ガソリンスタンド、旅行代理店など)で、現金の代わりにキャッシュカードを利用して、代金を利用者の口座から即座に引き落とし、利用店の口座に入金して支払いができるサービスです。平成11年11月時点で同サービスが利用できる加盟店は約1万1千店舗となっています。

1 利用したことがある	
2 利用したことはないが今後利用したい	→ (付問5へ)
3 利用したことはなく今後も利用したくない	→ (付問5へ)
4 知らない	

付問3 デビットカードサービスを利用した場所をすべて選んでください。(はいいくつでも)

1 デパート	5 ガソリンスタンド
2 スーパー	6 旅行代理店
3 コンビニエンスストア	7 その他 ()
4 その他の小売店(量販店など)	

付問4 デビットカードサービスの1か月の利用頻度(回数)は、平均するとどのくらいですか。

(は1つ)

1	2	3	4	5
1回未満	1~2回	3~4回	5~9回	10回以上

付問5 現在のデビットカードサービスについてどのようにお考えですか。あてはまるものをすべて選んでください。(はいいくつでも)

- 1 現金を持ち歩かなくてすむので便利である
- 2 クレジットカードのような支払の猶予期間がないので不便である
- 3 クレジットカードのように忘れた頃にお金が引き落とされないのが気楽である
- 4 余計な支出をしてしまう
- 5 使える店舗が限られている
- 6 クレジットカードやプリペイドカードで十分である
- 7 紛失・盗難等の心配が大きい
- 8 割引やポイントサービスがない
- 9 持たなくても特に不便は感じない
- 10 その他()

付問6 デビットカード・サービスが利用できる店舗において、キャッシュカードにより同店舗のレジで現金を受け取るサービス(キャッシュアウト)が利用できるようになった場合利用したいですか。(は1つ)

キャッシュアウトについて
キャッシュアウトとは、コンビニエンスストアやスーパー等の店頭で端末設備にキャッシュカードの磁気ストライプを読みとらせ、金額と暗証番号を入力して、当該利用者の預貯金から払戻しを行い、当該店舗において現金を受け取ることができるサービスです。

- 1 利用したい
- 2 利用したいとは思わない

問19 ICカードに電子化した「現金」を組み込み、通常の財布と同じ感覚で使うことができる電子マネーが、イギリスやアメリカで実用化されつつあるほか、国内においても実験が行われていますが、ご存じですか。(は1つ)

電子マネーについて
電子マネーとは、ICメモリーチップを埋め込んだICカードに電子的なデータとして貯蔵された現金のことです。このカードを利用することで、現行のキャッシュカードで提供しているサービス(預貯金の預け払いなど)に加え、百貨店、スーパーマーケット、コンビニエンスストアなどにおけるキャッシュレスショッピングや公衆電話の料金支払いなどができます。

- 1 知っている
- 2 知らない

付問1 今後、電子マネーを利用したいと思いますか。(は1つ)

= 3

<p>1 思　　う</p> <p>→ (問20へ)</p>	<p>2 思わない</p> <p>↓</p>
-----------------------------------	----------------------------

付問2 電子マネーを利用しようと思わない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

(はいくつでも)

1	利用しなくても特に不便は感じないから
2	クレジットカードのような支払の猶予期間がないから
3	余計な支出をしてしまうから
4	使える店舗が限られているから
5	クレジットカードのような他のキャッシュレス決済システムで十分であるから
6	紛失・盗難等の心配が大きいから
7	割引やポイントサービスがないから
8	その他()

問20 現在、物品・サービス購入の際の決済手段として利用しているものを選んでください。

(はいくつでも)

1 現　　金	6 キャッシュカード(デビットカードとしての利用)
2 小 切 手	7 クレジットカード
3 振込・振替	8 電子マネー
4 自動引き落とし	9 その他()
5 プリペイドカード	

付問1 では、これらの支払い手段のうち、今後、最も利用したいと思うものを1つだけ選んでください。

問20の答えと重複しても構いません。(は1つ)

1 現　　金	6 キャッシュカード(デビットカードとしての利用)
2 小 切 手	7 クレジットカード
3 振込・振替	8 電子マネー
4 自動引き落とし	9 その他()
5 プリペイドカード	

金融市場の将来についておたずねします

問21 わが国では、自由で効率的な金融市場を構築するための金融システム改革、通称「日本版金融ビッグバン」の一環として、平成10年度から外国為替管理法の改正、投資信託の銀行窓口での販売解禁等が実施されています。この「日本版金融ビッグバン」の動きをご存知でしたか。また、金融機関との取引を変えるなどの行動をされていますか。(は1つ)

1	知っており、意識して金融機関との取引を変更した
2	知っているが、特に金融機関との取引は変更していない
3	知人等から聞いたことがある程度
4	知らない → (問22へ)

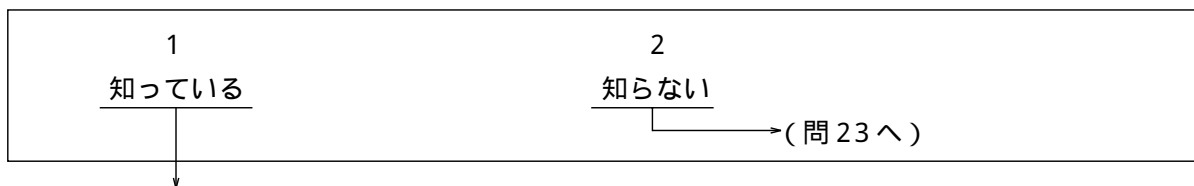
(付問1へ)

付問1 「金融ビッグバン」で起きる可能性があることについておたずねします。(a) から (e) の各々について、あてはまるものを1つずつお答えください。(はそれぞれ1つずつ)

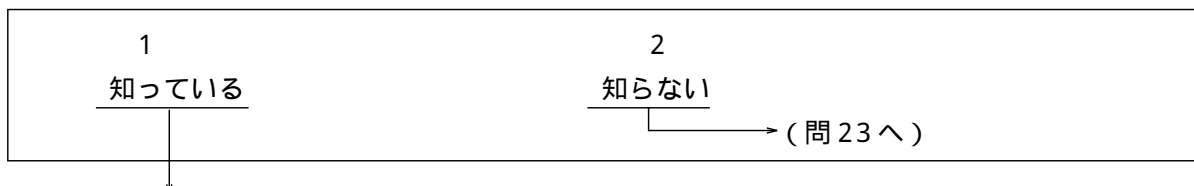
	す大 いに 歓迎 する	歡 迎 す る	しあ ま なり 歡 い 迎	歡 迎 し ない	わ か ら ない
(a) 多くの外資系金融機関が日本でサービスを展開するようになる ⇨	1	2	3	4	5
(b) 銀行、証券、信託など業態間で合併、業務提携の動きが活発化する ⇨	1	2	3	4	5
(c) 各種取引手数料が自由化される ⇨	1	2	3	4	5
(d) 製造業、小売業など異業種の金融業務への参入が起きる ⇨	1	2	3	4	5
(e) 店舗、従業員などの面で金融機関の業務の効率化が進展する ⇨	1	2	3	4	5

問22 わが国では、現在のところ民間金融機関が破たんした際の預金は全額保護されていますが、平成13年4月以降は1金融機関ごとに預金者1人当たり、元本1000万円までに限られることになっています(いわゆるペイオフ解禁)が、このことをご存知ですか。また、預金が1000万円以上ある場合でも、1000万円を超える部分について破たん金融機関の残余財産から払い戻しが受けられることをご存知ですか。

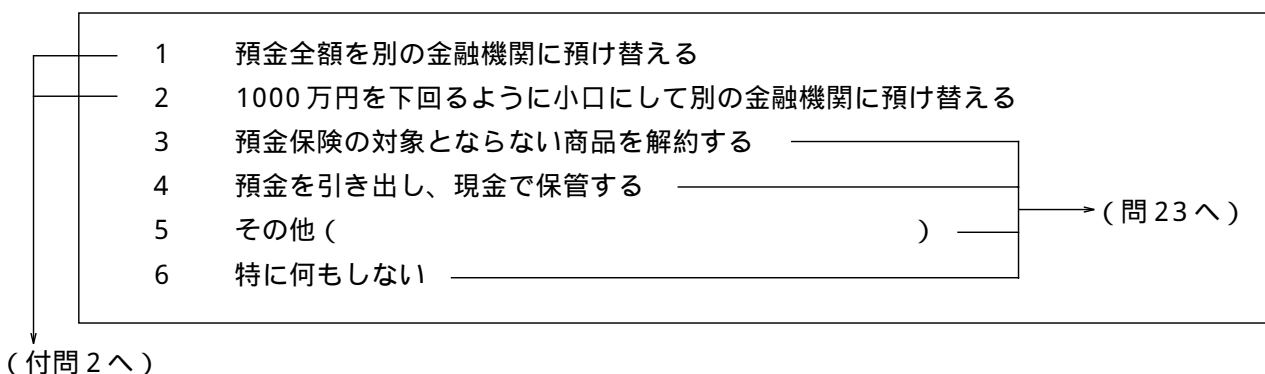
(1) ペイオフの解禁 (は1つ)



(2) 残余財産からの払い戻し (は1つ)



付問1 ペイオフ解禁に備えて行ったこと、または予定していることを次の中から選んでください。(はいくつでも)



付問2 ペイオフ解禁に備えて預け替えた預け先、または預け替えようとしている預け先を次の中から選んでください。(はいくつでも)

1 都市銀行	6 郵便局
2 地方銀行・第二地方銀行(旧相互銀行)	7 農協・漁協
3 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金	8 証券会社
4 外資系金融機関	9 その他の金融機関
5 信用金庫・信用組合・労働金庫	

問23 金融機関から教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んでください。(はいくつでも)

1 資金の有利な運用について	6 土地の有効活用について
2 金融商品の特徴や種類について	7 老後の生活について
3 税金について	8 借入について
4 不動産の購入・売却について	9 その他()
5 相続や遺言について	10 特にない

最後に、回答された方とご家族についておうかがいします

これまでおうかがいしたことを統計としてまとめるために必要な項目ですので、おさしつかえない限りお答えいただくようお願いいたします。

F1 このアンケートにお答えいただいた方は次のどなたですか。(は1つ)

1 世帯主本人	2 世帯主の配偶者	3 その他()
------------	--------------	-------------

F2 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、性別と職業をお答えください。(は1つ)

(1) 性別

1 男性	2 女性
---------	---------

(2) 世帯主の方(生計の中心となっている方)について、職業をお答えください。(は1つ)

1	常勤で(フルタイムで)民間企業に勤務
2	常勤で(フルタイムで)官公庁に勤務
3	常勤で(フルタイムで)その他の団体に勤務
4	農林漁業に従事 (F3へ)
5	個人経営・自営業(個人組織または独立して製造・加工・販売・サービスを提供する者。商人、職人および自由業者を含む)
6	パート・アルバイトに従事
7	その他()
8	働いていない

(付問1へ)

付問1 生計を共にしておられるご家族の中で農林漁業に従事している方はおられますか。(は1つ)

1	農林漁業に従事する世帯員がいる
2	農林漁業に従事する世帯員がない

(付問2および付問3はF2 - (2)で「1 民間企業」と答えた方のみお答えください)

付問2 お勤めの民間企業の従業員数を次の中から選んでください。(は1つ)

1	2	3	4	5
1~4人	5~29人	30~99人	100人~499人	500人以上

付問3 お勤めの民間企業の業種を次の中から選んでください。(は1つ)

1	製造業	6	不動産業
2	建設業	7	運輸・通信業
3	電気・ガス・水道業	8	サービス業
4	卸売・小売業	9	その他()
5	金融・保険業		

F3 世帯主の方の満年齢は、おいくつですか。

		歳
--	--	---

F4 ご家族(同居、別居にかかわらず、家計を同じくしているご家族)の人数と、そのうち職業(パートを含む)を持っている方の人数を、それぞれの にご記入ください。なお、いずれも世帯主ご本人を含みます。

(1) ご 家 族		人
(2) 職業を持っている方		人

F5 失礼ですが、ご家族の税金を除いた手取り年収(年金、金利収入等を含みます)は、合計でいくらくらいですか。(は1つ)

1	200万円未満	7	700万円以上~ 800万円未満
2	200万円以上~300万円未満	8	800万円以上~1000万円未満
3	300万円以上~400万円未満	9	1000万円以上~1500万円未満
4	400万円以上~500万円未満	10	1500万円以上~2000万円未満
5	500万円以上~600万円未満	11	2000万円以上
6	600万円以上~700万円未満		

F6 失礼ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額はいくらくらいですか。(は1つ)

1	200万円未満	6	1 000万円以上～1 500万円未満
2	200万円以上～400万円未満	7	1 500万円以上～2 000万円未満
3	400万円以上～600万円未満	8	2 000万円以上～3 000万円未満
4	600万円以上～800万円未満	9	3 000万円以上～5 000万円未満
5	800万円以上～1 000万円未満	10	5 000万円以上

F7 失礼ですが、金融機関、知人等から借りているお金の総額(現在の残高)はおいくらですか。

(は1つ)

1	借りていない	5	300～1 000万円未満
2	50万円未満	6	1 000～2 000万円未満
3	50～100万円未満	7	2 000～5 000万円未満
4	100～300万円未満	8	5 000万円以上

F8 現在どのような住宅にお住まいですか。(は1つ)

1	自己所有住宅(家族名義を含む)
2	民間の賃貸住宅
3	公営の賃貸住宅(公団の賃貸住宅を含む)
4	社宅、官舎等
5	その他()

ご協力ありがとうございました。