

(2) ご家族で勤務されている方がいる場合、職場では勤務時間や昼休み中などに金融機関に行けますか。(職場からの場合)

① 窓口が開いている時間帯と、②ATM(自動現金支払い預け入れ機)／CD(自動現金支払い機)が開いている時間帯に分けてお答えください。(○は1つずつ)

	自由に行ける	なんとか行ける	なかなか行けない	ほとんど行けない	はいない 職場につとめる人
① 窓口が開いている時間	40	41	42	43	44
② ATM／CDが開いている時間	45	46	47	48	49

問4(1) あなたは金融機関のATM(自動現金支払い預け入れ機)やCD(自動現金支払い機)を利用したことがありますか。(○は1つ)

50	51
あ る	な い

(2) あなたはATMやCDを利用するのと窓口を利用するのとどちらが好きですか。(○は1つ)

55	56	57	58
ATM・CD	窓 口	どちらとも いえない	わからない
↓	↓		→ (問5へ)

(3) ATM・CDが好きな理由を次の中からあげてください。(○はいくつでも)

- 60 ATM・CDの操作が簡便であるから
- 61 ATM・CDを使うと手続きが早くできるから
- 62 ATM・CDは一人で手続きが出来るので気楽だから
- 63 窓口より利用できる時間が長いから

(4) 窓口が好きな理由を次の中からあげてください。(○はいくつでも)

- 65 ATM・CDの操作が難しいから
- 66 ATM・CDに並ぶのが面倒だから
- 67 ATM・CD相手の取引は味気ないから
- 68 窓口の方が信頼できるから

(全員の方に)

問5 ATMやCDに関して次のような感じをお持ちになりますか。(1)から(2)のそれぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	強く感じる	少し感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない
(1) コンピュータ等の故障により機械が停止してしまう	75	76	77	78	79
(2) CDカードの紛失、盗難により悪用される	80	81	82	83	84

問6(1) 金融機関間のCDネットワークについて、あなたのご希望をお聞かせ下さい。(○は1つ)

- 85 全国の民間金融機関間のどこからでも預金を引き出すことができるようになることが望ましい
- 86 全国の民間金融機関と郵便局のどこからでも預金を引き出すことができるようになることが望ましい
- 87 他行のCDを使って預金を引き出すことはあまりないのでその必要はない→(問7へ)

(2) (問6(1)で85、86に○がある方に)他の金融機関の機器を利用する手数料はどの程度まで負担してもよいと思いますか。(○は1つ)

- 90 手数料がかかるなら使わない
- 91 一件 100円までならよい
- 92 一件 200円までならよい
- 93 一件 300円までならよい
- 94 一件 500円までならよい
- 95 その他()

(全員の方に)

問7 次にあげる2つの意見(AとB)に対して、あなたのお考えに近い方はどちらですか。①から⑩のそれぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

Aに近い やや近い どちらでもない やや近い Bに近い

<Aの考え方>

- ① 金融機関の選択にあたっては、自宅や勤務先から近いことを重視する00.....01.....02.....03.....04...
- ② 貯蓄や現金の引出し、振込など、どの金融機関でも済ませたい05.....06.....07.....08.....09...
- ③ 金融機関では、窓口を利用するより、CD/ATM(自動支払機)を利用したい。10.....11.....12.....13.....14...
- ④ 給与受取や公共料金の支払いなどは、ATMで自動的に行われたい15.....16.....17.....18.....19...
- ⑤ 定期預金や投資信託(中国フロンティア)で、利回りが高くなるようにしたい20.....21.....22.....23.....24...
- ⑥ 定期預金口座など、セッティングが簡単で、普通預金や定期預金に比べて、借りやすい25.....26.....27.....28.....29...
- ⑦ 現金を持ち歩くよりカードで買物を済ませたい30.....31.....32.....33.....34...
- ⑧ クレジットカードを利用しての買物は、一種の借金だと思っている35.....36.....37.....38.....39...
- ⑨ 生活を豊かにするためには、ローンやクレジットなども活用する40.....41.....42.....43.....44...
- ⑩ 将来確実に返すことができるように、返済額を少なくして、返済期間を長くする45.....46.....47.....48.....49...
- ⑩ 買物はデパート・スーパー・ショッピングセンターなどで済ませたい50.....51.....52.....53.....54...

<Bの考え方>

- 金融機関の選択にあたっては、品揃えやサービスの内容を重視する00.....01.....02.....03.....04...
- 金融機関の利用はその目的に応じて、一番適当な所で行いたい05.....06.....07.....08.....09...
- 金融機関では、CD/ATMを利用するより窓口を利用したい10.....11.....12.....13.....14...
- 給与受取や公共料金の支払いなどは、ATMで自動的に行われたい15.....16.....17.....18.....19...
- 自動引き落としは現在のようである20.....21.....22.....23.....24...
- 定期預金口座など、セッティングが簡単で、普通預金や定期預金に比べて、借りやすい25.....26.....27.....28.....29...
- カードを使うことには抵抗があり現金の方が良い30.....31.....32.....33.....34...
- クレジットカードを利用しての買物は、支払いは先延びであり、借金だとは思っていない35.....36.....37.....38.....39...
- ローンやクレジットを使うことには抵抗がある40.....41.....42.....43.....44...
- 将来確実に返すことができるように、返済額を少なくして、返済期間を長くする45.....46.....47.....48.....49...
- 買物はあちこちの店をまわって行ってもかまわない50.....51.....52.....53.....54...

問8(1) お宅で、現在利用している金融機関（口座がある、貯蓄をしている、借入金がある）は次のうちどれでしょうか。あてはまるものをすべてお知らせください。ただし事業上の取引のみを行っている金融機関は除きます。（○はいくつでも）

(2) (1)で利用している各金融機関はどのような場所にありますか。（○はいくつでも）

(註) 自営業あるいは、自宅の近くに勤務している場合は、取引金融機関が「勤務先の近く」であっても、「自宅の近く」としてお答えください。

(註) 「社内預金」を利用している場合は、「勤務先の近く」としてお答えください。

(註) 生命保険は除きます。

(1)利用している金融機関

(2)その場所はどこにありますか

	①自宅の近く	②勤め先の近く	③自宅や勤め先の近くで仕事しているところ	④その他
60 都市銀行	80	81	82	83
61 地方銀行	85	86	87	88
62 長期信用銀行	90	91	92	93
63 信託銀行	95	96	97	98
64 第二地銀（従来の相互銀行）	00	01	02	03
65 信用金庫・信用組合 労働金庫・商工中金	05	06	07	08
66 郵便局	10	11	12	13
67 農協・漁協	15	16	17	18
68 証券会社	20	21	22	23
69 その他（ ）	25	26	27	28
70 利用している金融機関はない	（問12へ）			

(3) では、現在お宅で利用している金融取引について、該当するものをあげてください。（○はいくつでも）

30 普通預貯金	40 クレジットカードの決済
31 定期預金、定額貯金	41 その他の自動振替（授業料、家賃等）
32 大口定期預金、MMC （小口MMCを含む）	42 給料の自動振込
33 貸付信託、金銭信託 （ヒッグ、ヒットを含む）	43 年金の自動受取
34 債券（国債、社債、金融債 -ワイドを含む-等）	44 公社債等の利子、株式等の配当金の自動受取
35 株式、投資信託 （中国ファンドを含む）	45 その他の自動受取（株式売却代金等）
36 財形貯蓄	46 住宅ローン
37 その他の貯蓄 （金投資口座、抵当証券等）	47 カードローン
38 公共料金の自動振替	48 総合口座の当座貸越、郵便局のゆうゆうローン
39 保険料の自動振替	49 その他のローン（教育ローン等）
	50 貸金庫・保護預かり等
	51 その他（ ）

問9(1) お宅で、最も利用頻度の多い(日常最も頻繁に預金出し入れを行ったり、自動振替や自動受取に利用している)金融機関はどちらですか。(○は1つ)

- | | | | | | | | | | |
|------|------|---------|------|---------------|------------------------|-----|-------|------|-------|
| 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 |
| 都市銀行 | 地方銀行 | 長期間信用銀行 | 信託銀行 | 第二地銀(従来の相互銀行) | 信用金庫
信用労働組合
信用組合 | 郵便局 | 農協・漁協 | 証券会社 | (その他) |

(2) その場所はどのような所にありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-------|--------|-------------------------------|-------|
| 70 | 71 | 72 | 73 |
| 自宅の近く | 勤め先の近く | 自宅や勤め先
の近くではないが
よくいくところ | (その他) |

(3) その(最も利用頻度の多い)金融機関との金融取引について、該当するものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 75 普通預貯金 | 85 クレジットカードの決済 |
| 76 定期預金、定額貯金 | 86 その他の自動振替(授業料、家賃等) |
| 77 大口定期預金、MMC
(小口MMCを含む) | 87 給料の自動振込 |
| 78 貸付信託、金銭信託
(ビッグ、ヒットを含む) | 88 年金の自動受取 |
| 79 債券(国債、社債、金融債
-ワイドを含む-等) | 89 公社債等の利子、株式等の配当金の自動受取 |
| 80 株式、投資信託
(中国ファンドを含む) | 90 その他の自動受取(株式売却代金等) |
| 81 財形貯蓄 | 91 住宅ローン |
| 82 その他の貯蓄
(金投資口座、抵当証券等) | 92 カードローン |
| 83 公共料金の自動振替 | 93 総合口座の当座貸越、郵便局のゆうゆうローン |
| 84 保険料の自動振替 | 94 その他のローン(教育ローン等) |
| | 95 貸金庫・保護預かり等 |
| | 96 その他() |

(4) その（最も利用頻度の多い）金融機関の選択に当たっては何を重視しましたか。該当するものをあげてください。（○はいくつでも）

- | | |
|--|--|
| 01 自宅や勤務先またはよく行く場所に近
いから | 07 財形貯蓄を利用しているから |
| 02 提供している商品の利率、利回りが良
いから | 08 住宅ローン等の借入をしているので |
| 03 給料、年金やその他の資金の自動受取
サービスを利用しているから | 09 渉外員が熱心に訪問してくれるから |
| 04 公共料金やその他の自動支払いサービ
スを受けているから | 10 窓口の行員の応接態度が優れており、いろ
いろな相談ごとによく面倒みってくれるから |
| 05 定期預金、定額預金、貸付信託等の預
貯金や株式等の取引があるから | 11 支店数が多いので |
| 06 郵便局での郵便のように金融以外のサ
ービスと一緒にやっているから | 12 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| | 13 勤め先との関係で（給与振込、財形貯蓄を除
く） |
| | 14 家族、親戚、知人の勧めで |

(5) ではそのうち最も重視したものの番号（01～14までの数字）を□に記入してください。

最も重視した点

(6) 失礼ですがその（最も利用頻度の多い）金融機関に預けている預貯金などの合計額は、お宅の金融資産全体の大体何割ぐらにあたるでしょうか。（日々の変動が大きい場合は一ヶ月の平均でお答えください。また普通預金等の残高がマイナスでも差し引かないでください。）

（○は1つ）

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
1割未満	1割	2割	3割	4割	5割	6割	7割	8割	9割	10割

問10 最も利用頻度の多い金融機関と最も貯蓄金額の多い金融機関とは同じですか。（○は1つ）

11	12
同じである	同じでない
└─┬─> (問12へ)	└─┬─>

問11(1) お宅で最もたくさん貯蓄をしている金融機関はどちらですか。（○は1つ）

15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
都市 銀行	地方 銀行	長期 信用 銀行	信託 銀行	第二 地銀 (従来の 相互銀行)	信用 労働 組合 中金	郵便 局	農協・ 漁協	証券 会社	(その他)

(2) その場所はどのような所にありますか。（○は1つ）

25	26	27	28
自宅の近く	勤め先の近く	自宅や勤め先の 近くではないが よくいくところ	(その他)

(全員の方に)

問12(1) お宅では、この1年間に送金的手段として、利用したものをあげてください。

(○はいくつでも)

01	02	03	04	05	06	07
銀行の振込 (同じ銀行宛)	銀行の振込 (他の銀行宛)	郵便振替の払込	郵便為替 (電信為替を含む)	現金書留	その他	利用して いない

↳ (問13へ)

(2) 最もよく利用している送金手段はどれですか。

〔(1)の01～06の番号を□に記入してください。〕

最も利用している送金手段

(3) 送金手段の利用頻度は全体としてどれくらいですか。(○は1つ)

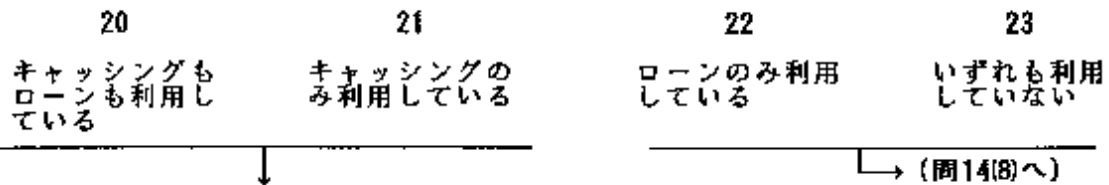
30	31	32	33	34
週に1回以上	月に2回位	月に1回位	2・3カ月に1回位	半年に1回位

(全員の方に)

問13 お宅では、総合口座の当座貸越や郵便局のゆうゆうローン(定期預金等の90%まで、普通預金や通常貯金の残高をマイナスにできる制度)をよく利用しますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 65 常に利用している | 68 あまり利用していない |
| 66 頻繁に利用している | 69 全く利用していない |
| 67 時々利用している | |

(6) クレジットカードによるキャッシングやローンを利用していますか。(○は1つ)



(クレジットカードでキャッシングを利用している方に)

(7) ① キャッシングをどの程度使っていますか。(○は1つ)

(頻 度)

- | | |
|-----------|----------------|
| 25 週に一回以上 | 28 年に一回位 |
| 26 月に二回位 | 29 ごくまれにしか使わない |
| 27 月に一回位 | |

② キャッシングは一か月平均ではどのくらいの金額になりますか。(○は1つ)

(金 額)

- | | |
|----------|-----------|
| 30 1万円以下 | 33 10万円以下 |
| 31 3万円以下 | 34 30万円以下 |
| 32 5万円以下 | 35 30万円超 |

③ キャッシングを利用する時はどんな時ですか。(○はいくつでも)

(利用時)

- 40 休日や、平日でも遅い時間で、銀行のCD/A TMが使えないときにお金が必要な際に使っている。
- 41 近くに銀行のCD/A TMがないときに、お金が必要になった際に使っている
- 42 銀行等の口座に必要なお金がない時に使っている
- 43 海外旅行などでお金が必要になった際に使っている
- 44 特に基準は設けていない

(クレジットカードを使っている方に)

(8) ① カードの利点は何だと思えますか。(○は3つまで)

- 51 現金を持ち歩かなくともよい
- 52 リボリング機能(分割払いをすることができる)をもっている(ただし、銀行系カードを除く)
- 53 代金の割引等の特典が受けられる
- 54 カードを持っていることでステイタスシンボルとなる
- 55 キャッシング、ローンを受けられる
- 56 クレジット会社や流通業者に自分の買物の傾向や趣味をわかってもらえ、それに合った情報や特典が得られる。
- 57 その他()

② ①の利点のうち最も重視するものの番号（51～57までの数字）を□に記入してください。

最も重視するもの…………… □

(9) クレジットカードを利用して、次のような心配や不満を持ったことはありませんか。
(○はいくつでも)

- 80 つい、余計な支出をしてしまう
- 81 紛失、盗難によりカードを悪用される
- 82 カードを使用することで自分に関する情報がカード会社に知られ、プライバシーを侵害される
- 83 カード利用が有料化されたり、保証料が値上げされる心配がある。
- 84 誤った支払い請求をうける
- 85 加盟店がまだまだ少なくて使えない場合がある。
- 86 公共の支払い（定期券の購入等）に使えない。
- 87 特に心配はしてない

(クレジットカードを使っていない方に)

00 カードが使われない理由は何でしょうか。(○はいくつでも)

- 90 カードを持つと余計な支出をしそうだから
- 91 カードだと紛失・盗難などの心配が大きいから
- 92 カードを持たなくても特に不便はないから
- 93 その他()

借入れについておうかがいします

(全員の方に)

問15(1) 失礼ですが、お宅では金融機関などからお金を借りていますか（住宅ローンや月賦、割賦なども含めます。(○は1つ)

95
借りている
┆
(問15(2)へ)

96
借りていない
┆
┆→(問16へ)

(借入れがある方に)

(2) お金を借りているのは次のうちどちらからですか。あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 00 都市銀行 | 08 住宅金融公庫等の公的機関 |
| 01 地方銀行 | 09 百貨店など流通業 |
| 02 長期信用銀行 | 10 クレジットカード会社、信販会社 |
| 03 信託銀行 | 11 自動車ディーラー |
| 04 第二地銀(従来の相互銀行) | 12 勤め先 |
| 05 信用金庫、信用組合、労働金庫、商工中金 | 13 家族、親戚、知人 |
| 06 郵便局 | 14 その他() |
| 07 農協、漁協 | |

(3) ① 借入れ先の決定にあたっては何を重視しましたか。あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- 21 自宅や勤務先またはよく行く場所の近くにあること
- 22 金利が低いこと
- 23 返済期間が長いこと
- 24 担保の条件が緩やかなこと
- 25 借入可能金額が高いこと
- 26 窓口の対応が良いこと
- 27 給与等の資金の受取サービスや公共料金等の自動振替サービスを利用していること
- 28 定期預金や貸付信託等の取引があること
- 29 最も多くの資金を預けている金融機関であること
- 30 財形貯蓄を利用していること
- 31 他のローンを利用していること
- 32 家族、親戚、知人の薦めがあること
- 33 勤務先の関係であること
- 34 その(金融)機関のイメージが良いこと
- 35 提携ローンで借入先が決められていた
- 36 その他()

② ①のうち最も重視したものの番号(21~36までの数字)を□に記入してください。

最も重視したもの

(4) 借入れの目的は何ですか。あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- 20 土地、建物などの購入資金や増改築資金
- 21 自動車の購入資金
- 22 自動車以外の耐久消費財の購入資金
- 23 貴金属、宝石、着物、毛皮等の高級商品の購入資金
- 24 株式等への投資資金
- 25 レジャー資金
- 26 病気、災害の支出
- 27 子供の出産、育児、教育、結婚資金
- 28 日常の支出のための資金
- 29 その他()

(5) 借りているローンの種類をお教えてください。(○はいくつでも)

- 30 住宅ローン(修繕・増改築のためのローンを含む)
- 31 物品購入などのための月賦や割賦
- 32 総合口座の当座貸越や郵便局のゆうゆうローン
- 33 銀行などのカードローン
- 34 クレジットカードによるキャッシング、ローン
- 35 不動産担保の貸付(住宅ローンを除く)
- 36 有価証券担保の貸付
- 37 その他のローン()

(6) 大変失礼ですが借入れの合計額(現在残高)をお教えてください。
(当座貸越やカードローンの日々の変動が大きい場合は最近一カ月の平均を現在残高とみなし
てください)

合計

--	--	--	--	--

 万円(現在残高)

(7) 失礼ですが、お宅で現在住宅ローンがおありですか。(○は1つ)

90
あ る
└───┘
↓
(問15(8)へ)

91
な い
└───┘
└───┘ (問16へ)

(住宅ローンがある方に)

(8) お金を借りているのは次のうちどちらからですか。あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 95 都市銀行 | 00 信用金庫、信用組合、労働金庫、商工中金 |
| 96 地方銀行 | 01 農協、漁協 |
| 97 長期信用銀行 | 02 住宅金融公庫等の公的機関 |
| 98 信託銀行 | 03 勤め先 |
| 99 第二地銀(従来の相互銀行) | 04 家族、親戚、知人 |
| | 05 その他() |

(9) 住宅ローンの額(現在残高)をお教えください。このうち、民間金融機関から借りている額についてもお教えください。

① 住宅ローン 万円(現在残高)

② うち民間金融機関 万円(現在残高)

(住宅金融公庫等は除いてください)

(全員の方に)

問16(1) お宅では今後新たに借入れをしたいと思っておりますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-------------------|---|---------------------|-------------|
| 10
借入れを
したい | 11
借入れはしたく
ないが、必要な
目的のためなら
やむをえない | 12
借入れは
したくない | 13
わからない |
| | | → (問16(3)へ) | |

(2) お宅では今後どのようなローンを借りようと思っておりますか。(○はいくつでも)

- 20 住宅ローン(修繕・増改築のためのローンを含む)
- 21 物品購入等のための月賦や割賦
- 22 総合口座の当座貸越や郵便局のゆうゆうローン
- 23 銀行などのカードローン
- 24 クレジットカードによるキャッシング、ローン
- 25 不動産担保の貸付(住宅ローンを除く)
- 26 有価証券担保の貸付
- 27 その他ローン()

(全員の方に)

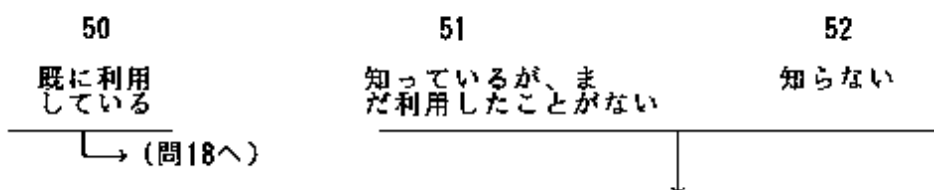
(3) ローンについてあなたは5年位前と比べてどう思いますか。

(1)から(4)のそれぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	そう思う	そうは思わない	わからない
(1) ローンの種類が増え、いろいろなニーズに対応することができるようになった	30	31	32
(2) 担保条件が緩やかになり、ローンの上限が大きくなった	35	36	37
(3) 金利が低くなった	40	41	42
(4) 金融機関がローンに対し積極的になった	45	46	47

(全員の方に)

問17(1) 銀行から、お宅で所有する不動産を担保として、あらかじめ設定された金額の範囲(最高限度3億円程度)であれば自由に何度でも使えるローン商品が最近、発売されていますが、ご存知ですか。(○は1つ)



(2) お宅ではこのようなローン商品を利用してみたいとお考えですか。(○は1つ)

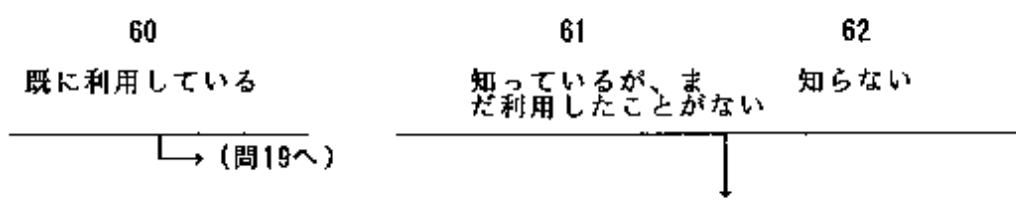
- 55 大変興味があり、是非検討してみたい
- 56 興味はあるが、今のところ使うことは考えていない
- 57 あまり興味がない
- 58 不動産を所有していない
- 59 その他()

(全員の方に)

問18(1) 都市銀行を中心に、銀行と顧客との取引の内容(下の例をご参照ください)に応じてその顧客へのカードローンの限度額が上がったり、利率を下げる商品が、最近発売されていますが、ご存知ですか。(○は1つ)

(新しいカードローンの例)

- ・給与振込、財形または自動積立定期、3つ以上の公共料金自動振替をしている人はローンの金利を各々について0.5%引き下げ、提携しているクレジットカードの決済をしている人はローンの金利を0.3%引き下げ、上記を合計して最大1.8%まで標準金利(11.1%)より引き下げる
- ・また融資限度額も段階的に最高100万円まで引き上げる



(2) お宅ではこのような商品を利用してみたいとお考えですか(○は1つ)

- 65 大変興味があり、是非検討してみたい
- 66 興味はあるが、今のところ利用することは考えていない
- 67 あまり興味がない
- 68 その他()

これからの金融サービスについておうかがいします

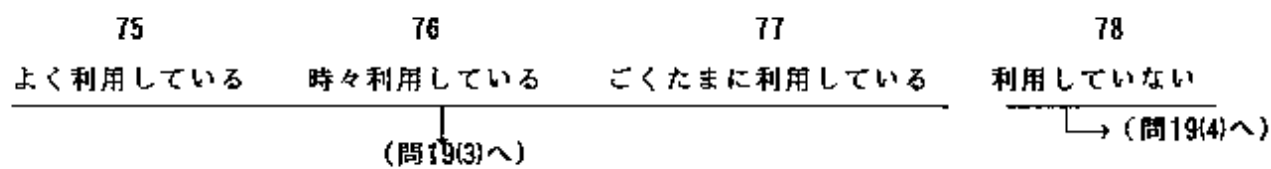
(全員の方に)

問19(1) あなたは、金融機関のお金の出し入れ、振込などを電話やファミコンなどを使って、家にいるままで行いたいですか。それとも金融機関に出かけて行って行いたいですか。

(○は1つ)

- 70 ある程度手数料がかかっても家にいるままで行いたい
- 71 手数料がかからないなら家にいるままで行いたい
- 72 金融機関に出かけて行って行いたい
- 73 どちらともいえない

(2) あなたは、商品の通信販売を利用していますか。(○は1つ)



(通信販売を利用する方に)

(3) 代金の支払い方法は次のどの方法が良いとお考えですか。(○は1つ)

- 80 金融機関に出かけて行って振込んだり、郵便振替を利用する
- 81 電話やファミコンなどを使って、自宅から振込の手続をする
- 82 口座からの自動引き落としを利用する
- 83 わからない

(全員の方に)

(4) あなたは、交通機関の切符や宿泊施設の予約、スポーツ・音楽や劇のチケットなどの購入と
そのための代金の支払い方法についてどの方法が良いとお考えですか。(○は1つ)

- 85 店や窓口に行って購入する
- 86 予約は家で電話やファミコンなどを使って行い、代金の支払いは窓口や金融機関へ行って
行う
- 87 予約も代金の支払いも家で電話やファミコンなどを使って行う
- 88 わからない

(全員の方に)

問20(1) お宅にはファミコンまたは、パソコン、キャプテン端末がありますか(○は1つ)

90
はい

91
いいえ

(2) 現在、証券会社との取引に当たって、自宅においたファミコン等を利用する「ホームトレー
ディングサービス」という方法がありますが、ご存知ですか。(○は1つ)

92
現在、利用
している

93
知っているが、
まだ利用した
ことがない

94
知らない

└─ (問21へ)

↓

(3) このサービスは、ファミコン等を利用して株式の売買注文等ができる他、株式チャートが見
られるのが特徴ですが、お宅では利用したいとお考えですか。(○は1つ)

- 95 極めて興味があり、是非利用してみたい
- 96 興味はあるので、証券会社から話ができれば検討してみたい
- 97 あまり興味がない

(会員の方に)

問21(1) 現在、銀行や郵便局との取引に当たって自宅に置いたファミコン等を利用する「ホームバンキングサービス」という方法がありますが、ご存知ですか。(○は1つ)

00	01	02
現在、利用している	知っているがまだ利用したことがない	知らない

(2) このサービスはファミコン等を利用して、残高照会や入出金の明細等の情報提供を受ける他、口座間の資金振替もできるものです(ただし手数料がかかります)。あなたは「ホームバンキングサービス」を利用するとしたら、どのようなサービスを希望しますか。該当するものをあげてください。(以下の項目のすべてが現在利用可能になっているわけではありません)

(○はいくつでも)

10 残高照会	15 チケットや乗車券、宿泊施設等の予約 (ファミコン等で予約し、代金決済は口座 から自動的に引き落とされる)
11 入出金の動きの確認	
12 口座間の資金振替(他行への送金も含む)	16 ホームショッピング(ファミコン等で購入 し、品物は輸送される。代金決済は口座か ら自動的に引き落とされる)
13 金融市場関係の情報提供	17 その他()
14 運用商品に関する情報提供	18 特に希望しない

(3) このように自宅で金融機関等との取引ができるようになった場合、あなたはどう思いますか。

(○はいくつでも)

20 手数料などお金がかかるなら使いたくない
21 他人に悪用される恐れがある
22 自分に関する情報が金融機関等に知られ、プライバシーが侵害される
23 操作ミスや機械の誤動作により誤ったお金の引き落としや振替がなされる心配がある
24 コンピューターの故障などにより機械やシステムが停止してしまう心配がある
25 特に不安はない
26 わからない

問22 次のような金融サービスが一部に登場していますが、利用できるようになったら利用したいとお考えですか。(1)、(2)のことについてお答えください。(○は1つずつ)

(1) 「カードで買物するつど、商店と銀行とをつなぐオンラインによって、預金口座からその代金が引き落とされるキャッシュレス決済システム(銀行POSシステム)」の利用について

30 利用したい	32 その他()
31 利用したくない	33 わからない

(2) 「事前にカードを買うと、広い範囲の商品やサービスについて、その金額の範囲内でカードによる買物ができるシステム(汎用プリペイドカード)」の利用について

34 利用したい	36 その他()
35 利用したくない	37 わからない

最後に、ご家族についておたずねいたします。

これまでおうかがいしたことを、統計としてまとめるために必要な項目ですので、ぜひお答えいただくようお願いいたします。

F 1 ご家族は世帯主の方を含めて何人ですか。(同居、別居にかかわらず家計を同じくしている人数をお知らせください。(○は1つ))

00	01	02	03	04
2人	3人	4人	5人	6人以上

F 2 現在、同居している方は、世帯主からみてどのような方がおられますか。(あてはまる方にすべて○をつけてください。)

10 父親(義父)	14 子供の配偶者
11 母親(義母)	15 孫
12 配偶者	16 親戚
13 子供	17 その他()

F 3 世帯主のお子様的人数は何人ですか。(同居、別居にかかわらずお知らせください。)(○は1つ)

20	21	22	23	24
0人	1人	2人	3人	4人以上

F 4 現在ご家族のうちで、世帯主を含めて、働いて収入を得ていらっしゃる方は何人ですか。(○は1つ)

25	26	27	28
1人	2人	3人	4人以上

F 5 お宅では現在どのような住宅にお住まいですか。(○は1つ)

30 自己所有の家屋、マンション(配偶者の方がご所有のものも含まれます。)

31 親または親族の家に同居

32 民間の賃貸マンション、アパート、貸家

33 公団・公社・公営の賃貸アパート

34 官舎、社宅

35 その他()

F 6 世帯主の方の性別をお知らせください。

36	37
男	女

F 7 世帯主の方の年齢は、歳でおいくつですか。

歳

F 8 世帯主の方の職業は（○は1つ）

- | | |
|---------------|------------------|
| 60 農林漁業 | 64 管理職（課長以上の方） |
| 61 自営の商工サービス業 | 65 無職 |
| 62 勤め人（常勤） | 66 自由業（医師・弁護士など） |
| 63 勤め人（パートなど） | 67 その他（ ） |

F 9 配偶者の方の職業は（○は1つ）

- | | |
|---------------|------------------|
| 70 農林漁業 | 74 管理職（課長以上の方） |
| 71 自営の商工サービス業 | 75 無職 |
| 72 勤め人（常勤） | 76 自由業（医師・弁護士など） |
| 73 勤め人（パートなど） | 77 その他（ ） |
| | 78 配偶者はいない |

F 10 失礼ですがお宅の1年間の税込収入の合計額をお知らせください。

万円

F 11 失礼ですが、お宅の現在の金融資産の残高を次のようにわけてお知らせください。（大体で結構です）

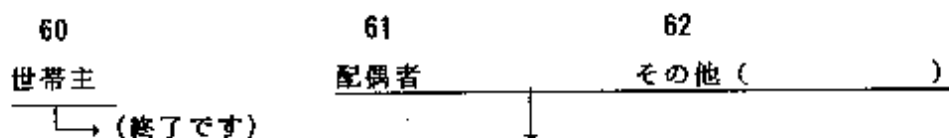
- | | |
|---|---|
| 1 預貯金（銀行、郵便局の預貯金及び信託）
（普通預金等の残高がマイナスでも差し引かないでください） | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 万円 |
| 2 保険（生保、損保、簡保等。掛け捨てのものを除く払い込み保険料の合計） | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 万円 |
| 3 有価証券（債券、株式、投資信託等。株式は時価、その他は額面の合計） | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 万円 |
| 4 その他の金融資産（金投資口座等） | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 万円 |

合計 万円

F12 かりに現在の日本の社会全体を次のように5つの層に分けるとすると、お宅はこのうちどれに入るとお考えですか。(○は1つ)

- | | |
|--------|--------|
| 50 上 | 53 下の上 |
| 51 中の上 | 54 下の下 |
| 52 中の下 | |

F13 このアンケートを主にお答えいただいた方は(○は1つ)



F14 失礼ですが、主にお答えをいただいた方の性別をお知らせください。

- | | |
|----|----|
| 65 | 66 |
| 男 | 女 |

F15 主にお答えいただいた方の年齢は、満でおいくつですか。

歳
