

暮らしと金融機関利用に関する意識調査

平成5年12月

支局 No		地 点 No			対 象 No		調 査 員 氏 名	点 検 者 名

ご記入にあたってのおねがい

- ・この調査はお宅のことをおうかがいするものですから、原則として世帯主またはその配偶者の方がお答えください。
- ・ご記入は黒の鉛筆でおねがいします。
- ・問1から指示に従って順にお答えください。一部の方にだけお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印(→)で示してありますから、矢印に従ってお答えください。
- ・ご回答は、回答項目が用意されている質問では、あてはまる回答についている太字の数字(1、2など)を○で囲んでください。また、「その他()」にあてはまる場合は、ご面倒でも○の他にその内容を()内にご記入ください。また、マスの中に数字を記入する場合があります。
- ・(○は1つ)という質問では、○は1つにしぼってください。(○はいくつでも)の場合はその指示に従ってください。
- ・なお、欄外の⑪、⑫などの記号は、コンピューターで処理するときの記号ですから気になさらずにお答えください。

社団法人 中 央 調 査 社

東京都品川区東五反田3-14-13

○ご回答いただきました調査票は、 月 日に私 _____ が
 いただきにうかがいます。なにとぞ、それまでにご記入くださいますようお願いいたします。

まず、最初に金融機関の利用についておうかがいします

問1 あなたの自宅の近く（自転車や徒歩等で気軽にいける距離）には次のような金融機関がありますか。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 7 農協・漁協 |
| 2 地方銀行 | 8 証券会社 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 9 生命保険会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 10 消費者（サラリーマン）金融 |
| 5 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 11 自宅の近くにはない |
| 6 郵便局 | |

問2 (1) 次の金融機関のうち、お宅が2年前（平成3年12月）に利用していた金融機関（口座があった、貯蓄をしていた、借入金があった、株式の売買をしていた）は次のうちどれでしょうか。利用していた金融機関に○をつけてください。（○はいくつでも）

- | | | | | | | | | | | |
|------|------|-------------------|-----------------------------------|------------------------|-----|----------|------|--------|-----------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 都市銀行 | 地方銀行 | 第二地方銀行
(旧相互銀行) | 長期信用銀行・
信託銀行・
商工中金・
農林中金 | 信用金庫・
信用組合・
労働金庫 | 郵便局 | 農協
漁協 | 証券会社 | 生命保険会社 | 消費者
(サラリーマン)
金融 | 利用して
いた金融
機関は
ない |

(2) では現在利用している金融機関（口座がある、貯蓄をしている、借入金がある、株式の売買をしている）は次のうちどれでしょうか。以前から継続して利用しているものも含めてお答えください。（○はいくつでも）

- | | | | | | | | | | | |
|------|------|-------------------|-----------------------------------|------------------------|-----|----------|------|--------|-----------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 都市銀行 | 地方銀行 | 第二地方銀行
(旧相互銀行) | 長期信用銀行・
信託銀行・
商工中金・
農林中金 | 信用金庫・
信用組合・
労働金庫 | 郵便局 | 農協
漁協 | 証券会社 | 生命保険会社 | 消費者
(サラリーマン)
金融 | 利用して
いる金融
機関は
ない |
- └ (7ページの問7(1)へ)

(3) ではそのうち最もよく利用する金融機関の番号（1～10までの数字）を1つだけ□に記入してください。

最もよく利用する金融機関

--	--

(4) 現在最もよく利用する金融機関で行っている金融取引について、あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 8 寄付金型預貯金(ボランティア貯金など) |
| 2 貯蓄預貯金(10万円型・30万円型) | 9 公共料金の自動振替などの支払口座 |
| 3 定期預金・定期貯金・ビッグ・ワイドなどの定期性預貯金 | 10 クレジットカードの決済口座 |
| 4 公社債(転換社債・ワラント債を含む) | 11 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 5 株式・投資信託(中国ファンド・MMFを含む) | 12 住宅ローン・カードローンなど |
| 6 財形貯蓄 | 13 保険の取引 |
| 7 その他の貯蓄(金投資口座、抵当証券など) | 14 貸金庫・保護預かりなど |
| | 15 その他() |

(5) 現在最もよく利用する金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 自宅や勤務先またはよく行く場所に近いから | 6 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 2 提供している商品の利率、利回りが良いから | 7 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 3 給与、年金やその他の資金の自動受取サービスを利用しているから | 8 支店数が多いから |
| 4 公共料金やその他の自動支払いサービスを受けているから | 9 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 5 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから | 10 勤め先との関係で(給与振込、財形貯蓄を除く) |
| | 11 店のふんいきがよいから |
| | 12 その他() |

(6) ではそのうち最も重視したものの番号(1~12までの数字)を1つだけ□に記入してください。

最も重視した点

(7) 失礼ですが現在最もよく利用する金融機関に預けている預貯金などの合計額は、お宅の金融資産全体の大体何割ぐらいにあたるでしょうか。(日々の変動が大きい場合は一ヵ月の平均でお答えください。また普通預金等の残高がマイナスでも差し引かないでください。)(○は1つ)

- | | | | | | |
|------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2割未満 | 2割以上
4割未満 | 4割以上
6割未満 | 6割以上
8割未満 | 8割以上
10割未満 | 10割 |

問3(1) 2年前(平成3年12月)に、最もよく利用していた金融機関と、現在最もよく利用する金融機関は同じですか。

1
同じである
└─ (問4(1)へ)

2
同じでない
↓
(問3(2)へ)

(2) 最もよく利用する金融機関がかわった理由は何でしょうか。あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--|
| 1 自宅や勤務先またはよく行く場所に
新設店舗（ATMのみの無人店舗も
含む）ができたから | 7 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 2 自宅や勤務先またはよく行く場所に
あったメインバンクの店舗が閉鎖も
しくは移転したから | 8 窓口の職員の応接態度が優れており、いろ
いろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 3 提供している商品の利率、利回りが
良いから | 9 店のふんいきがよいから |
| 4 給与、年金やその他の資金の自動受
取サービスを利用しているから | 10 支店数が多いから |
| 5 金融商品の種類やサービスがふえた
から | 11 ATM・CDの台数がふえたから |
| 6 郵便局での郵便のように金融以外の
サービスと一緒にやっているから | 12 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| | 13 勤め先との関係で（給与振込、財形貯蓄を
除く） |
| | 14 その他（) |

問4(1) 次の金融機関のうち、2年前（平成3年12月）に、お宅で最もたくさん貯蓄をしていた金融機関はどちらですか。(○は1つ)

- | | | | | | | | | |
|------|------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----|----------|------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 都市銀行 | 地方銀行 | 第二地方
銀行（旧
相互銀行） | 長期信用
銀行・
信託銀行
商工中
林中金 | 信用金庫
労働組合
金庫 | 郵便局 | 農漁
協協 | 証券会社 | 生命保険
会社 |

(2) では、現在のお宅で最もたくさん貯蓄をしている金融機関はどちらですか。(○は1つ)

- | | | | | | | | | |
|------|------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----|----------|------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 都市銀行 | 地方銀行 | 第二地方
銀行（旧
相互銀行） | 長期信用
銀行・
信託銀行
商工中
林中金 | 信用金庫
労働組合
金庫 | 郵便局 | 農漁
協協 | 証券会社 | 生命保険
会社 |

(3) 最もよく利用する金融機関と最も貯蓄金額の多い金融機関とは同じですか。

- | | |
|-------------|-------|
| 1 | 2 |
| 同じである | 同じでない |
| └─ (問5(1)へ) | ↓ |

(4) 現在最も貯蓄金額の多い金融機関で行っている金融取引について、あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 8 寄付金型預貯金（ボランティア貯金など） |
| 2 貯蓄預貯金（10万円型・30万円型） | 9 公共料金の自動振替などの支払口座 |
| 3 定期預金・定額貯金・ビッグ・
ワイドなどの定期性預貯金 | 10 クレジットカードの決済口座 |
| 4 公社債（転換社債・ワラント債を
含む） | 11 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 5 株式・投資信託（中国ファンド
・MMFを含む） | 12 住宅ローン・カードローンなど |
| 6 財形貯蓄 | 13 保険の取引 |
| 7 その他の貯蓄（金投資口座、抵
当証券など） | 14 貸金庫・保護預かりなど |
| | 15 その他（) |

(5) 現在最も貯蓄金額の多い金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 自宅や勤務先またはよく行く場所に近いか | 6 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 2 提供している商品の利率、利回りが良いから | 7 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 3 給与、年金やその他の資金の自動受取サービスを利用しているから | 8 支店数が多いから |
| 4 公共料金やその他の自動支払いサービスを受けているから | 9 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 5 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから | 10 勤め先との関係で(給与振込、財形貯蓄を除く) |
| | 11 店のふんいきがよいから |
| | 12 その他() |

(6) ではそのうち最も重視したものの番号(1~12までの数字)を1つだけ□に記入してください。

最も重視した点

(7) 失礼ですが、現在最も貯蓄金額の多い金融機関に預けている預貯金などの合計額は、お宅の金融資産全体の大体何割ぐらいにあたるでしょうか。(日々の変動が大きい場合は1ヶ月の平均でお答えください。また普通預金等の残高がマイナスでも差し引かないでください。)

(○は1つ)

1	2	3	4	5	6
2割未満	2割以上	4割以上	6割以上	8割以上	10割
	4割未満	6割未満	8割未満	10割未満	

(全員に)

問5(1) 2年前(平成3年12月)に、お宅で最もたくさん貯蓄をしていた金融機関と、現在最もたくさん貯蓄をしている金融機関は同じですか。



(2) 最もたくさん貯蓄をしていた金融機関が変わった理由は何でしょうか。あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--|
| 1 自宅や勤務先またはよく行く場所に新設店舗(ATMのみの無人店舗も含む)ができたから | 7 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 2 自宅や勤務先またはよく行く場所にあったメインバンクの店舗が閉鎖もしくは移転したから | 8 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 3 提供している商品の利率、利回りが良いから | 9 店のふんいきがよいから |
| 4 給与、年金やその他の資金の自動受取サービスを利用しているから | 10 支店数が多いから |
| 5 金融商品の種類やサービスがふえたから | 11 ATM・CDの台数がふえたから |
| 6 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから | 12 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| | 13 勤め先との関係で(給与振込、財形貯蓄を除く) |
| | 14 その他() |

(3) 現在、最も貯蓄金額が多いのは、どの金融商品ですか。あてはまるものを1つだけあげて下さい。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 8 公社債(転換社債・ワラント債を含む) |
| 2 貯蓄預貯金(10万円型・30万円型) | 9 株式 |
| 3 銀行などの定期預金 | 10 中国ファンドやMMFなどの投資信託 |
| 4 郵便局の定額貯金 | 11 財形貯蓄 |
| 5 ビッグ | 12 貯蓄型保険 |
| 6 ヒット | 13 その他() |
| 7 ワイドや割引債 | |

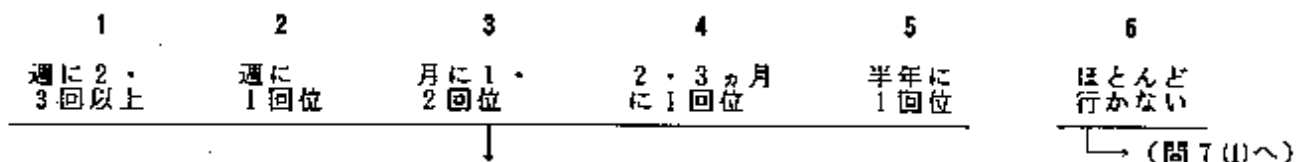
(4) 2年前(平成3年12月)に、最も貯蓄金額の多かった金融商品と、現在最も貯蓄金額の多い金融商品は同じですか。



(5) では、2年前(平成3年12月)に最も貯蓄金額の多かった金融商品はどれですか。あてはまるものを1つだけあげてください。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 8 公社債(転換社債・ワラント債を含む) |
| 2 貯蓄預貯金(10万円型・30万円型) | 9 株式 |
| 3 銀行などの定期預金 | 10 中国ファンドやMMFなどの投資信託 |
| 4 郵便局の定額貯金 | 11 財形貯蓄 |
| 5 ビッグ | 12 貯蓄型保険 |
| 6 ヒット | 13 その他() |
| 7 ワイドや割引債 | |

問6(1) お宅では金融機関の店舗(郵便局、銀行等のATM、CDがある無人店舗は除く)にどのくらいの頻度で行かれていますか。(○は1つ)

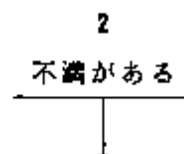
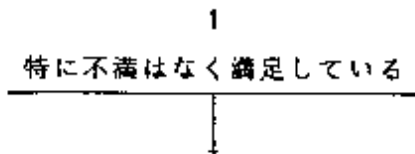


(2) 金融機関に行かれる主な目的は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1 預貯金の預入、引出 | 7 貸金庫等の利用 |
| 2 振り込み、公共料金等の支払い | 8 株式や債券等の購入、売却 |
| 3 年金等の受取 | 9 保険の加入、保険料の支払い |
| 4 外貨、旅行小切手の購入、両替 | 10 小切手等の換金 |
| 5 借入れ、ローン | 11 その他() |
| 6 相談、情報収集(資金運用、不動産等) | |

(全員に)

問7(1) 現在、あなたが利用されている金融機関（郵便局を除く）についてどのようにお感じになりますか。次の中から選んでください。



(2) 満足しているのはどの点ですか。

(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が親切
- 2 事務処理が速い
- 3 営業時間が長い
- 4 預金金利が高い
- 5 職員の知識が豊富
- 6 店内の案内がわかりやすい
- 7 手続きが簡単
- 8 店内のふんいきがよい
- 9 手数料が安い
- 10 店舗が多い
- 11 サービス品がよい
- 12 その他 ()

(3) 不満があるのはどの点ですか。

(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が不親切
- 2 事務処理が遅い
- 3 営業時間が短い
- 4 預金金利が低い
- 5 勧誘がしつこい（窓口、電話等）
- 6 職員の知識不足
- 7 店内の案内がわかりにくい
- 8 手続きが複雑
- 9 混雑している
- 10 ロビーが狭い
- 11 手数料が高い
- 12 店舗が少ない（近くにない）
- 13パンフレットがわかりにくい
- 14 サービス品がよくない
- 15 その他 ()

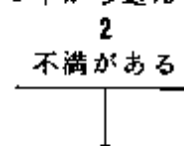
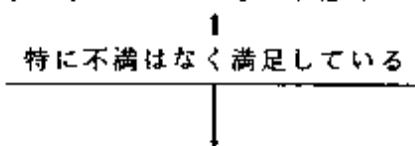
(全員に)

問7(4) お宅では郵便貯金を持っていますか。

1
はい

2
いいえ

(5) 郵便局に対してどのようにお感じになりますか。次の中から選んでください。



(6) 満足しているのはどの点ですか。

(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が親切
- 2 事務処理が速い
- 3 営業時間が長い
- 4 預金金利が高い
- 5 職員の知識が豊富
- 6 店内の案内がわかりやすい
- 7 手続きが簡単
- 8 店内のふんいきがよい
- 9 手数料が安い
- 10 店舗が多い
- 11 サービス品がよい
- 12 その他 ()

(7) 不満があるのはどの点ですか。

(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が不親切
- 2 事務処理が遅い
- 3 営業時間が短い
- 4 預金金利が低い
- 5 勧誘がしつこい（窓口、電話等）
- 6 職員の知識不足
- 7 店内の案内がわかりにくい
- 8 手続きが複雑
- 9 混雑している
- 10 ロビーが狭い
- 11 手数料が高い
- 12 店舗が少ない（近くにない）
- 13パンフレットがわかりにくい
- 14 サービス品がよくない
- 15 その他 ()

(全員に)

問 8 (1) 将来、金融機関がどのようになればよいと思いますか。次にあげることがらについてお答えください。

		そう思う	そう思わない
①	金利や商品などについて、各金融機関がもっと自由に競争すべきだ	1	2
②	銀行、証券、保険などの業種の垣根は徐々になくすべきだ	1	2

ATM・CDについて

問 9 (1) あなたは金融機関のATM（自動現金預入支払機）やCD（自動現金支払機）を利用したことがありますか。（○は1つ）

1	2	3
あ	な	利用している店舗に設置されていない
る	い	
	└─ (問 9 (4) へ)	

(2) ATMやCDを利用することについてどう思いますか。

1	2	3
大変便利である	あまり好きでないが利用する	できるだけ利用したくない
└─ (問 9 (4) へ)		

(3) その理由を次の中からあげてください。（○はいくつでも）

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1 操作がむずかしいから | 5 いつも混雑しているから |
| 2 機械相手の取引は味気ないから | 6 窓口のほうが好きだから |
| 3 機械は信用できないから | 7 機械はよく故障するから |
| 4 キャッシュカードを持つのがいやだから | 8 その他 () |

(全員に)

(4) 銀行や郵便局のキャッシュカードは全部で何枚お持ちですか。

1	2	3	4	5	6
持っていない	1枚	2枚	3枚	4枚	5枚以上

(問 9 (1) で ATM や CD を利用したことのある方に。利用したことのない方は問 9 (7) へ)

(5) ATMやCDをひと月に何回くらい利用しますか。

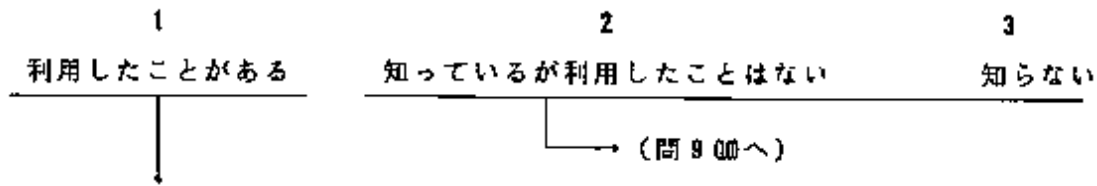
1	2	3	4	5
ほとんど利用しない	1～2回	3～5回	6～9回	10回以上

(6) ATMやCDで1回あたり平均いくら引き出しますか。（もっとも近い金額を選んでください。）

1	2	3	4	5	6	7	8
1万円未満	2万円	3万円	5万円	8万円	10万円	15万円	20万円以上

(全員に)

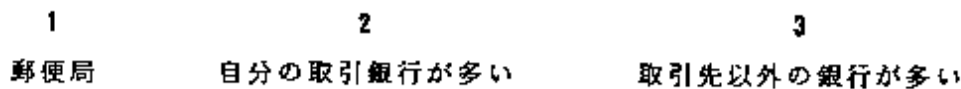
(7) 金融機関のATMやCDは休日(銀行は日曜日、郵便局は日曜日と祝日)に利用することができますが、知っていますか。



(8) 休日にはどのくらい利用していますか。



(9) 休日に主にATM、CDを利用する金融機関はどこですか。

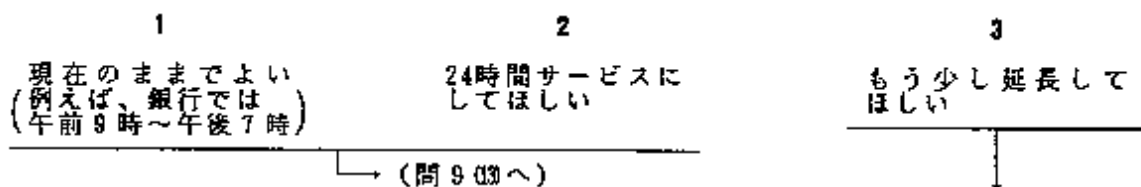


(全員に)

(10) ATMやCDの休日稼働についてどのように思われますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|----------|
| 1 大変便利になった | 4 手数料が高い |
| 2 利用できる店舗を増やしてほしい | 5 その他() |
| 3 あまり必要性はない | |

(11) ATM、CDは現在利用時間が決まっていますが、将来どれくらいまで延長してほしいですか。



(12) 希望する時間帯はどれですか。(〇は1つだけ)

- | | | |
|--------------|---------------|-------------------|
| 1 午前8時~午後7時 | 6 午前7時~午後7時 | 11 午前6時~午後7時 |
| 2 午前8時~午後8時 | 7 午前7時~午後8時 | 12 午前6時~午後8時 |
| 3 午前8時~午後9時 | 8 午前7時~午後9時 | 13 午前6時~午後9時 |
| 4 午前8時~午後10時 | 9 午前7時~午後10時 | 14 午前6時~午後10時 |
| 5 午前8時~午後12時 | 10 午前7時~午後12時 | 15 午前6時~午後12時 |
| | | 16 その他午前()~午後() |

(13) ATMやCDに関して今後希望することはなんですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|-------------------|
| 1 台数を増やしてほしい | 6 手数料を安く(無料)してほしい |
| 2 サービスメニューを増やしてほしい | 7 操作を簡単にしてほしい |
| 3 スピードの向上 | 8 店舗外への設置(駅、デパート) |
| 4 故障の減少 | 9 その他() |
| 5 どの金融機関のATM、CDでも
利用したい(銀行と郵便局の相互利用) | |

問10(1) お宅や勤務先またはよく行く場所に、郵便局や銀行などのATM、CDのある無人店舗がありますか。

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| あ る | な い |

(2) お宅では、郵便局、銀行等のATM、CDがある無人店舗にどのくらいの頻度で行かれていますか。(〇は1つ)

- | | | | | | |
|----------|-------|---------|-----------|--------|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 週に2・3回以上 | 週に1回位 | 月に1・2回位 | 2・3ヵ月に1回位 | 半年に1回位 | ほとんど行かない |
| | | | | | └ (問11(1)へ) |

(3) ATM、CDがある無人店舗に行かれる主な目的は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 定期性預貯金の預入れ | 4 公共料金の支払いや送金などの振込 |
| 2 通常貯金・普通預金の預入れ | 5 借入れ、ローン |
| 3 通常貯金・普通預金の引出し | 6 その他() |

送金について

問11(1) お宅で、この1年間に送金的手段として、利用したものをあげてください。

(〇はいくつでも)

- | | | | | | |
|------------------|------------------|------|------|------|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 銀行の振込
(同じ銀行宛) | 銀行の振込
(他の銀行宛) | 郵便振替 | 郵便為替 | 現金書留 | 利用していない |
| | | | | | └ (問11(4)へ) |

(2) 最もよく利用している送金手段はどれですか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|------------------|------------------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 銀行の振込
(同じ銀行宛) | 銀行の振込
(他の銀行宛) | 郵便振替 | 郵便為替 | 現金書留 |

(3) 送金手段の利用頻度は全体としてどれくらいですか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|--------|-------|-------|-----------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 週に1回以上 | 月に2回位 | 月に1回位 | 2・3ヵ月に1回位 | 半年に1回位 |

(全員に)

(4) 一部の銀行等で振込をATMや自動振込機で行うことができますが、ご存じですか。

- | | | |
|-----------|-----------------|------|
| 1 | 2 | 3 |
| 利用したことがある | 知っているが利用したことがない | 知らない |

(5) 自分で操作する振込機についてどう思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 自分で操作するのは面倒だ | 6 窓口より早くて便利 |
| 2 操作が複雑である | 7 手数料が安いので利用する |
| 3 いつも混雑しているので利用できない | 8 操作が簡単でいい |
| 4 利用したいが近くの銀行に置いていない | 9 わからない |
| 5 正しく振り込みが出来ているか不安である | |

公共料金の支払いについて

問12(1) お宅では、公共料金(電気、ガス、水道、電話、NHK)の支払いはどのようになさっていますか。(○はいくつでも)

- | | | | | |
|-------|-------|---------------|---------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 自動引落し | 業金にくる | 金融機関に
払い込む | 各営業所で払込 | (その他) |

(2) コンビニエンスストア(セブン・イレブン、ファミリーマート、ローソン等)で電気・水道・ガス料金等の公共料金の払込ができますが、ご存じですか。

- | | |
|-------|----------|
| 1 | 2 |
| 知っている | 知らない |
| ↓ | └ (問13へ) |

(3) あなたは、コンビニエンスストアで公共料金の払込をしたことがありますか。

- | | |
|-----|----------|
| 1 | 2 |
| あ る | な い |
| ↓ | └ (問13へ) |

(4) その理由を次の中から選んでください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 24時間開いていて便利だから | 4 買い物のついでだから |
| 2 郵便局や銀行より手続きが早い | 5 その他() |
| 3 家の近くにあるから | |

(全員に)

郵便局を利用した銀行取引について

問13 郵便や郵便振替を利用して、銀行と取引(例えば、預金口座の開設や貸付信託、金銭信託の預入、ワイド等の購入)ができますが、利用したことがありますか。

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| あ る | な い |

クレジットカードについておうかがいします

問14(1) お宅では、クレジットカードをここ2年くらいの間に使っていますか。

- | | | |
|-------|-------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 |
| 使っている | 持っているが使っていない | 持っていない |
| ↓ | → (13ページの問15(1)へ) | |

(2) 現在、利用しているクレジットカードは何枚ですか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|----|----|----|----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1枚 | 2枚 | 3枚 | 4枚 | 5枚以上 |

(3) 使われているカードはどこのクレジットカードですか。(〇はいくつでも)

- 1 銀行系のクレジットカード(JCB、VISA、DC、UC、MC、日本ダイナースクラブ、アメックス等)
- 2 信販系のクレジットカード(日本信販、オリエントファイナンス、アプラス、ジャックス、セントラルファイナンス、ライフ等)
- 3 流通系のクレジットカード(セゾンカード、丸井、ダイエー、その他のデパートのカード)
- 4 郵貯共用カード
- 5 その他()

(4) ではそのうち最もよく使われるものの番号(1~5までの数字)を1つだけ□に記入してください。

最もよく使われるクレジットカード

(5) お宅の複数のクレジットカードの銀行口座は1つにまとめてありますか。それとも複数の口座に分かれていますか。

- | | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1つの口座に
まとめている | 2口座 | 3口座 | 4口座 | 5口座以上 |

(6) お宅では、2年前(平成3年12月)に比べて、クレジットカードの利用は増えましたか。

- | | | |
|-----|-------|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 増えた | 変わらない | 減った |

(7) クレジットカードはどのようなときに主に使いますか。(〇はいくつでも)

- 1 クレジットカードが使える場合はほとんどの支払いに使っている
- 2 比較的大きな額の買い物をする場合に使っている
- 3 日常用品の購入をする場合に使っている
- 4 国内旅行の時に使っている
- 5 海外旅行の時に使っている
- 6 飲食やレジャーの時に使っている
- 7 手持ち現金が不足の時などに使っている
- 8 その他()

(8) クレジットカードはどの程度使っていますか。(○は1つ)

1	2	3	4	5	6	7
週に 2回以上	週に 1回位	月に 2、3回	月に 1回	2、3ヵ月 に1回	半年に 1回位	ほとんど 使っていない

(9) クレジットカードによるキャッシング（現金の一時的な借り入れ）を利用したことがありますか。

1	2	3	4	5
月に1回	月に2、3回	半年に1回位	1年に1回位	ほとんど 利用していない

00 最近クレジットカードを利用した買物で最大どのくらいの買物をしましたか。

1 2万円未満	5 15万円未満
2 3万円未満	6 20万円未満
3 5万円未満	7 30万円未満
4 10万円未満	8 30万円以上

00 クレジットカードを利用した買物を一ヶ月平均どのくらいしていますか。

1 2万円未満	5 15万円未満
2 3万円未満	6 20万円未満
3 5万円未満	7 30万円未満
4 10万円未満	8 30万円以上

(全員に)

借り入れについておうかがいします

問15(1) 失礼ですが、お宅では金融機関や自分の勤務する会社などからお金を借りていますか。
(住宅ローンや月賦、総合口座の当座貸越等を含む)

1	2
借りている	借りていない
↓	└─ (15ページの問16(1)へ)

(2) お宅では、総合口座の当座貸越や郵便貯金のゆうゆうローン（定期預金等の残高の90%まで、普通預金や通常貯金の残高をマイナスにできる制度）をよく利用しますか。

1	2	3	4
よく利用する	時々利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない

(3) お金を借りているのは次のうちどちらからですか。あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1 都市銀行 | 9 住宅金融公庫などの公的機関 |
| 2 地方銀行 | 10 百貨店などの流通業 |
| 3 第二地方銀行(旧相互銀行) | 11 クレジットカード会社、信販会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金
・農林中金 | 12 消費者(サラリーマン)金融 |
| 5 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 13 勤め先 |
| 6 郵便局 | 14 家族、知人、親戚等 |
| 7 農協・漁協 | 15 その他 () |
| 8 生命保険会社 | |

(4) 借り入れ先の決定にあたっては何を重視しましたか。あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 金融機関の所在地 | 9 勤務先の取引関係 |
| 2 金利が低いこと | 10 手続きが容易 |
| 3 返済期間が長いこと | 11 金融機関の知名度 |
| 4 担保の条件 | 12 金融機関のイメージ |
| 5 借り入れ可能金額 | 13 借り入れ指定先であった |
| 6 既に取り引していて馴染みが深い | 14 ダイレクトメールやちらしを見て |
| 7 窓口の対応のよさ | 15 その他 () |
| 8 家族や知人からの紹介 | |

(5) ではそのうち最も重視したものの番号(1~15)を1つだけ に記入してください。

最も重視した点

(6) 借り入れの目的は何ですか。あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- 1 自宅の購入資金や増改築資金
- 2 自宅以外の投資用不動産(別荘やワンルームマンション等)の購入資金
- 3 自動車の購入資金
- 4 耐久消費財(電化製品、家具等)の購入資金
- 5 貴金属、宝石、着物、毛皮などの高額商品の購入資金
- 6 株式等の購入資金
- 7 旅行などのレジャー資金
- 8 ゴルフ等の会員権の購入資金
- 9 病気、災害のための支出
- 10 子供の出生、育児、教育、結婚費用
- 11 日常生活資金
- 12 その他 ()

(7) 借りているローンの種類をお教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 住宅ローン(修繕・増改築のためのローンを含む)
- 2 物品購入などのための月賦や割賦
- 3 総合口座の当座貸越や郵便局のゆうゆうローン
- 4 銀行などのカードローン
- 5 クレジットカードによるキャッシングやローン
- 6 不動産担保の貸付(住宅ローンを除く)
- 7 有価証券やゴルフ会員権担保の貸付
- 8 生命保険会社の契約者貸付制度
- 9 その他のローン()

(8) 失礼ですが、借りているお金の総額(現在の残高)はおいくらですか。

- 1 50万円未満
- 2 50～100万円未満
- 3 100～300万円未満
- 4 300～1000万円未満
- 5 1000～2000万円未満
- 6 2000～5000万円未満
- 7 5000万円以上

(全員に)

相談について

問16(1) あなたは金融機関に対してどのような内容の相談をしたいと思えますか。

(〇はいくつでも)

- 1 資金の有利な運用について
- 2 金融商品(保険も含む)の特徴や種類について
- 3 税金について
- 4 不動産の購入・売却について
- 5 相続や遺言について
- 6 土地の有効活用について
- 7 老後の生活について
- 8 ローンについて
- 9 特にない

(2) 金融機関の窓口等で職員と相談や話をしているようにお感じになりますか。

(○は1つ)

- 1 大変よく知っており、役に立つ
- 2 だいたいのことは知っており、答えてくれる
- 3 少し、知識不足の点がみられる
- 4 ほとんど何も知らない
- 5 大変親切に対応してくれる
- 6 少し態度が横柄である
- 7 説明が難しくよく理解できない
- 8 説明不足である
- 9 わからない

問17 ここに生活のあり方についていろいろな考え方を述べた文章があります。それぞれの文章ごとに、ご自分のお考えに一番近いものを1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

(○は1つずつ)

	そう 思う	まあ そう 思う	ど ちら とも いえ ない	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
(1) 生活設計のため、若いうちから節約すべきだ	1	2	3	4	5
(2) 将来に備えるより、今の生活を楽しまたい	1	2	3	4	5
(3) ほしいものがあったても、お金ができるまで我慢する方だ	1	2	3	4	5
(4) 借入れをして買物をするのに、あまり抵抗感はない	1	2	3	4	5
(5) 仕事のためならば、他のことが多少犠牲になってもやむをえない	1	2	3	4	5
(6) 仕事は仕事として、自分の趣味や家族との生活を大切にしたい	1	2	3	4	5
(7) 企業の成長のためには、社員の雇用や生活が多少犠牲になるのもやむをえない	1	2	3	4	5
(8) 企業は業績ばかりではなく、社員の生活の充実に力を入れるべきだ	1	2	3	4	5
(9) 金利や金融商品（定額貯金・定期預金など）の情報には敏感な方だ	1	2	3	4	5
(10) 金利や金融商品は自分にはわかりにくい	1	2	3	4	5
(11) 預貯金や保険について、時々見直す方だ	1	2	3	4	5
(12) 資産の運用にはあまり興味がない	1	2	3	4	5

証券会社について

問18(1) 証券会社についてお聞きします。お宅では、証券会社を利用していますか。



(2) 何社の証券会社と取引していますか。

1	2	3	4	5
1社	2社	3社	4社	5社以上

(3) 失礼ですが、現在保有されている全ての有価証券の時価を合計するとどのくらいですか。

1	100万円未満	5	1,000万円～2,000万円未満
2	100万円～300万円未満	6	2,000万円～5,000万円未満
3	300万円～500万円未満	7	5,000万円～1億円未満
4	500万円～1,000万円未満	8	1億円以上

(全員に)

(4) 証券会社は、自社のATMで利用可能なカードを発行していますが、あなたはご存じですか。

1	2	3
利用している	知っているが利用していない	知らない

生命保険についてお聞きします

問19 生命保険についてお聞きします。なお、ここでいう生命保険には年金商品を除きます。

(1) お宅では生命保険に加入されていますか。(複数の保険にご加入の場合は全てに○を)

1	2	3	4
保障性を重視した 保険(掛け捨ての 定期保険等)に 加入している	貯蓄性を重視した 保険(一時払養老 保険等)に加入し ている	保障性と貯蓄性を 兼ね備えた保険 (養老保険等)に 加入している	いずれの保険にも 加入していない
↓			└── (問19(5)へ)

(2) 加入している金融機関はどこですか。(○はいくつでも)

1	2	3	4
民間の生命保険会社	農協、生協	郵便局	その他()

(3) 民間の生命保険会社には何社にご加入ですか。

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1社	2社	3社	4社	5社	6社	7社	8社以上	加入して いない

(4) 失礼ですが、現在お宅で加入されている民間の生命保険の保障金額（保険金額）を合計すると、おいくらになりますか。（会社単位で加入されている団体保険を含む）

なお、ここでいう保険金額とは普通死亡時の保険金額であり、災害死亡の場合に割り増しされて支払われる保険金額を除きます。

- | | | | |
|---|--------------------|---|--------------------|
| 1 | 200万円未満 | 6 | 3,000万円～ 5,000万円未満 |
| 2 | 200万円～ 500万円未満 | 7 | 5,000万円～ 7,000万円未満 |
| 3 | 500万円～ 1,000万円未満 | 8 | 7,000万円～ |
| 4 | 1,000万円～ 2,000万円未満 | 9 | 民間の生命保険には加入していない |
| 5 | 2,000万円～ 3,000万円未満 | | |

(全員に)

(5) 保険の加入機関を選択するにあたり、最も重視する基準は何ですか。（○は1つ）

- 1 日常、抱いている加入機関のイメージを重視する
- 2 勧誘にくる外務員の印象を重視する
- 3 加入時のサービスのいい会社に参加する
- 4 会社の知名度を重視する
- 5 保険商品の独自性を重視する
- 6 その他（ ）

最後に、ご家族についておたずねいたします。

これまでおうかがいしたことを、統計としてまとめるために必要な項目ですので、ぜひお答えいただくようお願いいたします。

F 1 ご家族は世帯主の方を含めて何人ですか。（同居、別居にかかわらず家計を同じくしている人数をお知らせください。）（○は1つ）

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 人 | 6人以上 |

F 2 現在、同居している方は、世帯主からみてどのような方がおられますか。（あてはまる方にすべて○をつけてください。）

- | | |
|----------|----------|
| 1 父親（義父） | 5 子供の配偶者 |
| 2 母親（義母） | 6 孫 |
| 3 配偶者 | 7 親戚 |
| 4 子供 | 8 その他（ ） |

F 3 世帯主のお子様的人数は何人ですか。（同居、別居にかかわらずお知らせください。）

（○は1つ）

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4人以上 |

F 4 現在同居しているご家族のうちで、世帯主を含めて、働いて収入を得ていらっしゃる方は何人ですか。(○は1つ)

1	2	3	4
1 人	2 人	3 人	4人以上

F 5 お宅では現在どのような住宅にお住まいですか。(○は1つ)

- 1 自己所有の家屋、マンション(配偶者の方が所有のものも含みます。)
- 2 親または親族の家に同居
- 3 民間の賃貸マンション、アパート、貸家
- 4 公団・公社・公営の賃貸アパート
- 5 官舎、社宅等
- 6 その他()

F 6 世帯主の方の性別をお知らせください。

1	2
男 性	女 性

F 7 世帯主の方の年齢は、満でおいくつですか。

歳

F 8 世帯主の方の職業は次のうちどれにあたりますか。あてはまるものを1つだけ記入してください。雇用されている方で常勤の場合は1、パート・アルバイトの場合は10を選んでください。また、複数にあてはまる場合には、主な職業を選んでください。(○は1つ)

- 1 一般従業者(雇用されている人)
- 2 単独(個人業主・自由業・農林漁業を含む)
- 3 自営業主(従業員が1人~4人まで)
- 4 個人経営者(個人組織で商・工・サービス業を経営、従業員5人以上)
- 5 法人経営者(会社、団体などの役員)
- 6 家族従業者
- 7 無 職
- 8 学 生
- 9 専業主婦
- 10 パート従業者
- 11 その他()

F 9 ご家族全体の税金を除いた手取りの年収はいくらくらいですか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------------|----|------------------|
| 1 | 200万円未満 | 7 | 700～ 800万円未満 |
| 2 | 200～ 300万円未満 | 8 | 800～ 1,000万円未満 |
| 3 | 300～ 400万円未満 | 9 | 1,000～ 1,500万円未満 |
| 4 | 400～ 500万円未満 | 10 | 1,500～ 2,000万円未満 |
| 5 | 500～ 600万円未満 | 11 | 2,000万円以上 |
| 6 | 600～ 700万円未満 | | |

F 10 失礼ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額をお答えください。(○は1つ)

- | | | | |
|---|----------------|----|------------------|
| 1 | 200万円未満 | 6 | 1,000～ 1,500万円未満 |
| 2 | 200～ 400万円未満 | 7 | 1,500～ 2,000万円未満 |
| 3 | 400～ 600万円未満 | 8 | 2,000～ 3,000万円未満 |
| 4 | 600～ 800万円未満 | 9 | 3,000～ 5,000万円未満 |
| 5 | 800～ 1,000万円未満 | 10 | 5,000万円以上 |

F 11 回答者の方の性別をお知らせください。

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| 男 性 | 女 性 |

F 12 回答者の方の年齢は満でいくつですか。

<input type="text"/>	歳
----------------------	---

F 13 回答者の方は新聞や雑誌の株式、金融に関する記事をよく読む方ですか。

- | | | | |
|------|-------|---------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| よく読む | たまに読む | あまり読まない | まったく読まない |

ご協力ありがとうございました。