

暮らしと金融機関利用に関する意識調査

平成7年11月

支局 No.	地 点 No.			対 象 No.	調 査 員 氏 名	点 検 者 名

ご記入にあたってのおねがい

- この調査はお宅のことをおうかがいするものですから、原則として世帯主またはその配偶者の方がお答えください。
- ご記入は黒の鉛筆またはボールペンでおねがいします。
- 問1から指示に従って順にお答えください。一部の方にだけお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印(→)で示してありますから、矢印に従ってお答えください。
- ご回答は、回答項目が用意されている質問では、あてはまる回答についている太字の数字(1、2など)を○で囲んでください。また、「その他()」にあてはまる場合は、ご面倒でも○の他にその内容を()内にご記入ください。また、マスの中に数字を記入する場合があります。
- (○は1つ)という質問では、○は1つにしぼってください。(○はいくつでも)の場合はその指示に従ってください。
- なお、欄外の⑩、⑪などの記号は、コンピューターで処理するときの記号ですから気になさらずにお答えください。

社団法人 中央調査社

東京都品川区東五反田3-14-13

○ご回答いただきました調査票は、 月 日に私 _____ が
いただきにうかがいます。なにとぞ、それまでにご記入くださいますようお願いいたします。

まず、最初に金融機関の利用についておうかがいします

都市銀行は第一勧業、さくら、富士、三菱、三和、住友、大和、東海、あさひ、東京、北海道拓殖の11行

問1 あなたの自宅の近く（自転車や徒歩等で気軽にいける距離）には次のような金融機関がありますか。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 7 郵便局 |
| 2 地方銀行 | 8 農協・漁協 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 9 証券会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 10 生命保険会社 |
| 5 外国銀行 | 11 消費者（サラリーマン）金融 |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 12 自宅の近くにはない |

問2(1) 次の金融機関のうち、お宅が2年前（平成5年12月）に利用していた金融機関（口座があった、貯蓄をしていた、借入金があった、株式の売買をしていた等）は次のうちどれでしょうか。利用していた金融機関に○をつけてください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 7 郵便局 |
| 2 地方銀行 | 8 農協・漁協 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 9 証券会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 10 生命保険会社 |
| 5 外国銀行 | 11 消費者（サラリーマン）金融 |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 12 利用していた金融機関はない |

（問2(3)へ）

(2) お宅が2年前（平成5年12月）に金融機関で行っていた金融取引について、あてはまるものをあげてください。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 9 その他の貯蓄（金投資口座、抵当証券など） |
| 2 貯蓄預貯金・ヒット | 10 寄付金型預貯金（ボランティア貯金など） |
| 3 定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイドなどの定期性預貯金 | 11 公共料金の自動振替などの支払口座 |
| 4 外貨預金 | 12 クレジットカードの決済口座 |
| 5 公社債（転換社債・ワラント債を含む） | 13 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 6 株式・投資信託（中国ファンド・MMFを含む） | 14 住宅ローン・カードローンなど |
| 7 外貨建証券 | 15 生命保険の取引 |
| 8 財形貯蓄 | 16 貸金庫・保護預かりなど |
| | 17 その他（ ） |

（全員に）

(3) では現在利用している金融機関（口座がある、貯蓄をしている、借入金がある、株式の売買をしている等）は次のうちどれでしょうか。利用している金融機関に○をつけてください。

（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 7 郵便局 |
| 2 地方銀行 | 8 農協・漁協 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 9 証券会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 10 生命保険会社 |
| 5 外国銀行 | 11 消費者（サラリーマン）金融 |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 12 利用している金融機関はない |

（9ページの間8(1)へ）

(4) お宅が現在行っている金融取引について、あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 9 その他の貯蓄（金投資口座、 <u>抵当証券</u> など） |
| 2 貯蓄預貯金・ヒット | 10 寄付金型預貯金（ボランティア貯金など） |
| 3 定期預金・定期貯金・ビッグ・ワイドなどの定期性預貯金 | 11 公共料金の自動振替などの支払口座 |
| 4 外貨預金 | 12 クレジットカードの決済口座 |
| 5 公社債（ <u>転換社債・ワラント債</u> を含む） | 13 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 6 株式・投資信託（中国ファンド・MMFを含む） | 14 住宅ローン・カードローンなど |
| 7 外貨建証券 | 15 生命保険の取引 |
| 8 財形貯蓄 | 16 貸金庫・保護預かりなど |
| | 17 その他（ <input type="checkbox"/> ） |

(5) お宅が利用する金融機関を選ぶ理由として、あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1 自宅や勤務先またはよく行く場所に近いか | 6 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 2 提供している商品の利率、利回りが良いから | 7 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 3 提供している商品の利便性（家計簿機能やスウィングサービスなど）が良いから | 8 支店数が多いから |
| 4 通帳の図柄やサービス品が良いから | 9 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 5 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから | 10 勤め先との関係で（ <u>給与振込、財形貯蓄を除く</u> ） |
| | 11 店のふんいきがよいから |
| | 12 その他（ <input type="checkbox"/> ） |

問3(1) 現在利用している金融機関のうち、決済口座（公共料金・クレジットカードなどの自動引落口座、給与・年金などの自動受取口座）がある金融機関は次のうちどれでしょうか。決済口座がある金融機関に○をつけてください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 5 外国銀行 |
| 2 地方銀行 | 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 7 郵便局 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 8 農協・漁協 |

(2) ではそのうち最もよく決済取引を行っている金融機関の番号（1～8までの数字）を1つだけ□に記入してください。

最もよく決済取引を行っている金融機関

(3) 最もよく決済取引を行っている金融機関で行っている金融取引について、あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1 通常貯金・普通預金 | 8 寄付金型預貯金（ボランティア貯金など） |
| 2 貯蓄預貯金・ヒット | 9 公共料金の自動振替などの支払口座 |
| 3 定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイドなどの定期性預貯金 | 10 クレジットカードの決済口座 |
| 4 外貨預金 | 11 給与の自動振込・年金の自動受取 |
| 5 公社債（転換社債・ワラント債を含む） | 12 住宅ローン・カードローンなど |
| 6 財形貯蓄 | 13 生命保険の取引 |
| 7 その他の貯蓄（金投資口座、抵当証券など） | 14 貸金庫・保護預かりなど |
| | 15 その他（) |

(4) 最もよく決済取引を行っている金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--|---|
| 1 自宅に近いから | 9 借入を受けている金融機関だから |
| 2 勤務先又はよく行く場所に近いから | 10 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから |
| 3 提供している商品の利率、利回りが良いから | 11 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 4 提供している商品の利便性（家計簿機能やスウィングサービスなど）が良いから | 12 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 5 通帳の図柄やサービス品が良いから | 13 支店数が多いから |
| 6 給与、年金やその他の資金の自動受取サービスを利用しているから | 14 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 7 公共料金やその他の自動支払いサービスを受けているから | 15 勤め先との関係で（給与振込、財形貯蓄を除く） |
| 8 預けている貯蓄額が多いから | 16 店のふんいきがよいから |
| | 17 その他（) |

(5) ではそのうち最も重視したものの番号（1～17までの数字）を1つだけ□に記入してください。

最も重視した点

(6) 失礼ですが、現在最もよく決済取引を行っている金融機関に預けている預貯金などの合計額は、お宅の金融資産全体の大体何割ぐらいにあたるでしょうか。（日々の変動が大きい場合は一ヶ月の平均でお答えください。また普通預金等の残高がマイナスでも差し引かないでください。）(○は1つ)

- | | | | | | |
|------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2割未満 | 2割以上
4割未満 | 4割以上
8割未満 | 6割以上
8割未満 | 8割以上
10割未満 | 10割 |

(7) 2年前(平成5年12月)に、最もよく決済取引を行っていた金融機関と、現在最もよく決済取引を行っている金融機関は同じですか。

1
同じである

└─ (問4(1)へ)

2

同じでない

↓

(8) 最もよく決済取引を行っている金融機関がかわった理由は何でしょうか。あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 自宅や勤務先またはよく行く場所に
新設店舗(ATMのみの無人店舗も
含む)ができたから | 10 預けている貯蓄額が多いから |
| 2 自宅や勤務先またはよく行く場所に
あったメインバンクの店舗が閉鎖も
しくは移転したから | 11 借入を受けている金融機関だから |
| 3 自宅に近いから | 12 郵便局での郵便のように金融以外のサービス
と一緒にやっているから |
| 4 勤務先又はよく行く場所に近いから | 13 外務員が熱心に訪問してくれるから |
| 5 提供している商品の利率、利回りが
良いから | 14 窓口の職員の応接態度が優れており、いろ
いろな相談ごとによく面倒をみってくれるから |
| 6 金融商品の種類やサービスがふえた
から | 15 ATM・CDの台数が増えたから |
| 7 通帳の図柄やサービス品が良いから | 16 支店数が多いから |
| 8 給与、年金やその他の資金の自動受
取サービスを利用しているから | 17 名の通った金融機関で信頼が高いから |
| 9 公共料金やその他の自動支払い
サービスを受けているから | 18 勤め先との関係で(給与振込、財形貯蓄を
除く) |
| | 19 店のふんいきがよいから |
| | 20 その他() |

問4(1) 現在利用している金融機関のうち、貯蓄目的で取引を行っている金融機関は次のうちどれ
でしょうか。決済取引を行っている金融機関と重なるものも含めてお答えください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 |
| 2 地方銀行 | 7 郵便局 |
| 3 第二地方銀行(旧相互銀行) | 8 農協・漁協 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 9 証券会社 |
| 5 外国銀行 | 10 生命保険会社 |

(2) ではそのうち最もたくさん貯蓄をしている金融機関の番号(1~10までの数字)を1つだけ□に記入してください。

最もたくさん貯蓄をしている金融機関

□

(3) 最もよく決済取引を行っている金融機関と最も貯蓄金額の多い金融機関とは同じですか。



(4) 最も貯蓄金額の多い金融機関で行っている金融取引について、あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| <p>1 通常貯金・普通預金</p> <p>2 貯蓄預貯金・ヒット</p> <p>3 定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイドなどの定期性預貯金</p> <p>4 外貨預金</p> <p>5 公社債(転換社債・ワラント債を含む)</p> <p>6 株式・投資信託(中国ファンド・MMFを含む)</p> <p>7 外貨建証券</p> <p>8 財形貯蓄</p> | <p>9 その他の貯蓄(金投資口座、抵当証券など)</p> <p>10 寄付金型預貯金(ボランティア貯金など)</p> <p>11 公共料金の自動振替などの支払口座</p> <p>12 クレジットカードの決済口座</p> <p>13 給与の自動振込・年金の自動受取</p> <p>14 住宅ローン・カードローンなど</p> <p>15 生命保険の取引</p> <p>16 貸金庫・保護預かりなど</p> <p>17 その他()</p> |
|--|--|

(5) 失礼ですが、現在最も貯蓄金額の多い金融機関に預けている預貯金などの合計額は、お宅の金融資産全体の大体何割ぐらいにあたるでしょうか。(日々の変動が大きい場合は一ヶ月の平均でお答えください。また普通預金等の残高がマイナスでも差し引かないでください。)

(○は1つ)

- | | | | | | |
|------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2割未満 | 2割以上
4割未満 | 4割以上
6割未満 | 6割以上
8割未満 | 8割以上
10割未満 | 10割 |

(6) 最も貯蓄金額の多い金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをあげてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|--|---|
| <p>1 自宅に近いから</p> <p>2 勤務先又はよく行く場所に近いから</p> <p>3 提供している商品の利率、利回りが良いから</p> <p>4 提供している商品の利便性(家計簿機能やスウィングサービスなど)が良いから</p> <p>5 通帳の図柄やサービス品が良いから</p> <p>6 給与、年金やその他の資金の自動受取サービスを利用しているから</p> <p>7 公共料金やその他の自動支払いサービスを受けているから</p> <p>8 最もよく決済取引をしている金融機関だから</p> | <p>9 借入を受けている金融機関だから</p> <p>10 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから</p> <p>11 外務員が熱心に訪問してくれるから</p> <p>12 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面倒をみってくれるから</p> <p>13 支店数が多いから</p> <p>14 名の通った金融機関で信頼が高いから</p> <p>15 勤め先との関係で(給与振込、財形貯蓄を除く)</p> <p>16 店のふんいきがよいから</p> <p>17 その他()</p> |
|--|---|

(7) ではそのうち最も重視したものの番号(1~17までの数字)を1つだけ□に記入してください。

最も重視した点

(8) 2年前(平成5年12月)に、最もたくさん貯蓄をしていた金融機関と、現在最もたくさん貯蓄をしている金融機関は同じですか。



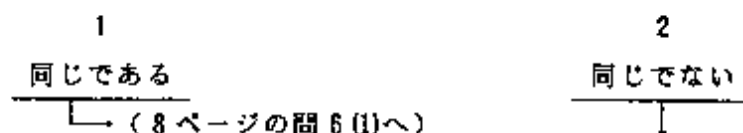
(9) 最もたくさん貯蓄をしている金融機関がかわった理由は何でしょうか。あてはまるものをあげてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| <p>1 自宅や勤務先またはよく行く場所にも新設店舗(A T Mのみの無人店舗も含む)ができたから</p> <p>2 自宅や勤務先またはよく行く場所にあったメインバンクの店舗が閉鎖もしくは移転したから</p> <p>3 自宅に近いから</p> <p>4 勤務先又はよく行く場所に近いから</p> <p>5 提供している商品の利率、利回りが良いから</p> <p>6 金融商品の種類やサービスがふえたから</p> <p>7 通帳の図柄やサービス品が良いから</p> <p>8 給与、年金やその他の資金の自動受取サービスを利用しているから</p> <p>9 公共料金やその他の自動支払サービスを受けているから</p> | <p>10 最もよく決済取引をしている金融機関だから</p> <p>11 借入を受けている金融機関だから</p> <p>12 郵便局での郵便のように金融以外のサービスと一緒にやっているから</p> <p>13 外務員が熱心に訪問してくれるから</p> <p>14 窓口の職員の応接態度が優れており、いろいろな相談ごとによく面傾をみってくれるから</p> <p>15 A T M・C Dの台数が増えたから</p> <p>16 支店数が多いから</p> <p>17 名の通った金融機関で信頼が高いから</p> <p>18 勤め先との関係で(給与振込、財形貯蓄を除く)</p> <p>19 店のふんいきがよいから</p> <p>20 その他()</p> |
|--|--|

問5(1) 現在、最も貯蓄金額が多いのは、どの金融商品ですか。あてはまるものを1つだけあげて下さい。(○は1つ)

- | | | |
|---|--|---|
| <p>1 通常貯金・普通預金</p> <p>2 貯蓄預貯金</p> <p>3 銀行などの定期預金</p> <p>4 郵便局の定額貯金</p> <p>5 ビッグ</p> | <p>6 ヒット</p> <p>7 ワイド</p> <p>8 割引債</p> <p>9 外貨預金</p> <p>10 外貨建証券</p> | <p>11 公社債(転換社債・ワラント債を含む)</p> <p>12 株式</p> <p>13 中国ファンドやMMFなどの投資信託</p> <p>14 財形貯蓄</p> <p>15 貯蓄型保険</p> <p>16 その他()</p> |
|---|--|---|

(2) 2年前(平成5年12月)に、最も貯蓄金額の多かった金融商品と、現在最も貯蓄金額の多い金融商品は同じですか。



(3) では、2年前(平成5年12月)に最も貯蓄金額の多かった金融商品はどれですか。あてはまるものを1つだけあげてください。(○は1つ)

- | | | |
|---|--|---|
| <p>1 通常貯金・普通預金</p> <p>2 貯蓄預貯金</p> <p>3 銀行などの定期預金</p> <p>4 郵便局の定額貯金</p> <p>5 ビッグ</p> | <p>6 ヒット</p> <p>7 ワイド</p> <p>8 割引債</p> <p>9 外貨預金</p> <p>10 外貨建証券</p> | <p>11 公社債(転換社債・ワラント債を含む)</p> <p>12 株式</p> <p>13 中国ファンドやMMFなどの投資信託</p> <p>14 財形貯蓄</p> <p>15 貯蓄型保険</p> <p>16 その他()</p> |
|---|--|---|

問7(4) お宅では郵便貯金を持っていますか。

1
はい

2
いいえ

(5) 郵便局に対してどのようにお感じになりますか。次の中から選んでください。

1
特に不満はなく満足している
↓

2
不満がある
↓

(6) 満足しているのはどの点ですか。

(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が親切
- 2 事務処理が速い
- 3 営業時間が長い
- 4 預金金利が高い
- 5 職員の知識が豊富
- 6 外務員がよく来てくれる
- 7 店内の案内がわかりやすい
- 8 手続きが簡単
- 9 店内のふんいきがよい
- 10 手数料が安い
- 11 店舗が多い
- 12 サービス品がよい
- 13 その他 ()

(7) 不満があるのはどの点ですか。

(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が不親切
- 2 事務処理が遅い
- 3 営業時間が短い
- 4 預金金利が低い
- 5 勧誘がしつこい(窓口、電話等)
- 6 職員の知識不足
- 7 店内の案内がわかりにくい
- 8 手続きが複雑
- 9 混雑している
- 10 ロビーが狭い
- 11 手数料が高い
- 12 店舗が少ない(近くにない)
- 13 パンフレットがわかりにくい
- 14 サービス品がよくない
- 15 経営内容の開示が不十分
- 16 その他 ()

(全員に)

問8(1) 将来、金融機関がどのようになればよいと思いますか。次にあげることがらについてお答えください。(○はそれぞれ1つつ)

- | | そう思う | そう思わない |
|----------------------------------|---------|---------|
| ① 金利や商品などについて、各金融機関がもっと自由に競争すべきだ | 1 | 2 |
| ② 銀行、証券、保険などの業種の垣根は徐々になくすべきだ | 1 | 2 |

(全員に)

(7) 金融機関のATMやCDは休日(日曜日・祝日)に利用することができますが、知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------------|------|
| 1 | 2 | 3 |
| 利用したことがある | 知っているが利用したことはない | 知らない |
| | └── (問9(8)へ) | |

(8) 休日にはどのくらい利用していますか。(○は1つ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 年に2回以下 | 年に3～5回 | 月に1回程度 | 毎週利用する |

(9) 休日に主にATM、CDを利用する金融機関はどこですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----|---------|----------|
| 1 | 2 | 3 |
| 郵便局 | 自分の取引銀行 | 取引先以外の銀行 |

(全員に)

(10) ATMやCDの休日稼働についてどのように思われますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1 大変便利である | 4 その他() |
| 2 利用できる店舗を増やしてほしい | 5 あまり必要性はない |
| 3 手数料が高い | |

(11) 一部の銀行等でATMやCDの稼働時間が延長されましたがどのように思われますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1 大変便利になった | 4 手数料が高い |
| 2 利用できる店舗を増やしてほしい | 5 その他() |
| 3 24時間営業にしてほしい | 6 あまり必要性はない |

└── (問9(14)へ)

(12) ATM、CDの始業時間について希望する時間はどれですか。(○は1つ)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 午前6時 | 午前7時 | 午前8時 | 午前9時 | その他午前()時 |

(13) ATM、CDの終業時間について希望する時間はどれですか。(○は1つ)

- | | | | | | |
|------|------|------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 午後7時 | 午後8時 | 午後9時 | 午後10時 | 午後11時 | 午後12時 |

(全員に)

(14) ATMやCDに関して今後希望することはなんですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--------------------|
| 1 台数を増やしてほしい | 6 手数料を安く(無料に)してほしい |
| 2 サービスメニューを増やしてほしい | 7 操作を簡単にしてほしい |
| 3 スピードの向上 | 8 店舗外への設置(駅、デパート) |
| 4 故障の減少 | 9 その他() |
| 5 どの金融機関のATM、CDでも
利用したい(銀行と郵便局の相互利用) | |

問10(1) お宅や勤務先の近くまたはよく行く場所に、郵便局や銀行などのATM、CDのある無人店舗がありますか。

1 2
ある ない

(2) お宅では、郵便局、銀行等のATM、CDがある無人店舗にどのくらいの頻度で行かれていますか。(○は1つ)

1 週に2・3回以上	2 週に1回位	3 月に1・2回位	4 2・3ヵ月に1回位	5 半年に1回位	6 ほとんど行かない
---------------	------------	--------------	----------------	-------------	---------------

↳ (問11(1)へ)

(3) ATM、CDがある無人店舗に行かれる主な目的は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 定期性預貯金の預入れ | 4 公共料金の支払いや送金などの振込 |
| 2 通常貯金・普通預金の預入れ | 5 借入れ、ローン |
| 3 通常貯金・普通預金の引出し | 6 その他() |

(全員に)

送金について

問11(1) お宅で、この1年間に送金の手段として、利用したものをあげてください。

(○はいくつでも)

1 銀行の振込 (同じ銀行宛)	2 銀行の振込 (他の銀行宛)	3 郵便振替	4 郵便為替	5 現金書留	6 利用していない
-----------------------	-----------------------	-----------	-----------	-----------	--------------

↳ (問11(4)へ)

(2) 最もよく利用している送金手段はどれですか。(○は1つ)

1 銀行の振込 (同じ銀行宛)	2 銀行の振込 (他の銀行宛)	3 郵便振替	4 郵便為替	5 現金書留
-----------------------	-----------------------	-----------	-----------	-----------

(3) 送金手段の利用頻度は全体としてどれくらいですか。(○は1つ)

1 週に1回以上	2 月に2回位	3 月に1回位	4 2・3ヵ月に1回位	5 半年に1回位
-------------	------------	------------	----------------	-------------

(全員に)

(4) 一部の銀行等で振込をATMや自動振込機で行うことができますが、ご存じですか。

(○は1つ)

1 利用したことがある	2 知っているが利用したことがない	3 知らない
----------------	----------------------	-----------

(5) 郵便局で郵便振替をATMで行うことができますが、ご存じですか。(○は1つ)

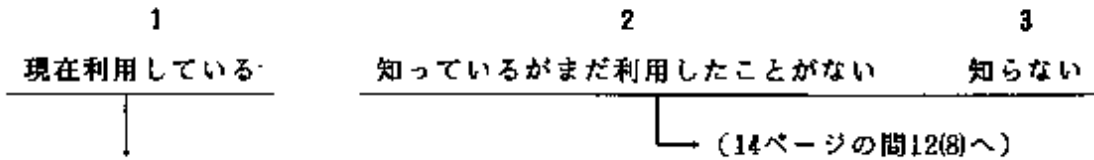
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことがない	3 知らない
----------------	----------------------	-----------

(6) 自分で操作する振込機についてどう思いますか。(○はいくつでも)

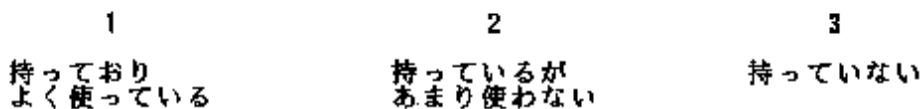
- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 自分で操作するのは面倒だ | 6 窓口より早くて便利 |
| 2 操作が複雑である | 7 手数料が安いので利用する |
| 3 いつも混雑しているので利用できない | 8 操作が簡単でいい |
| 4 利用したいが近くの銀行に置いていない | 9 わからない |
| 5 正しく振り込みが出来ているか不安である | |

金融サービスのエレクトロニクス化について

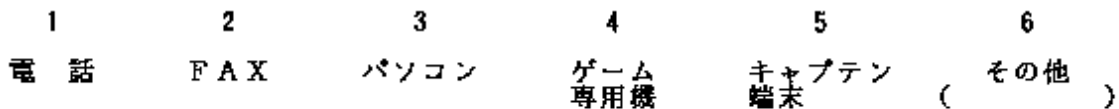
問12(1) 現在、自宅の電話、FAX、ファミコン等のゲーム専用機を利用して、自宅に居ながらにして、残高照会・口座振替・振込などの取引ができる「ホームバンキングサービス」という方法がありますが、ご存じですか。(○は1つ)



(2) お宅ではパソコン、ワープロのいずれかをお持ちですか。(ホームバンキングサービス以外の利用も含めます)(○は1つ)



(3) ホームバンキングに使用している端末はどれですか。(○はいくつでも)



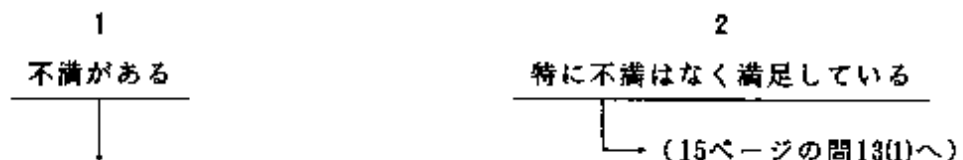
(4) ホームバンキングの利用頻度は全体としてどれくらいですか。(○は1つ)



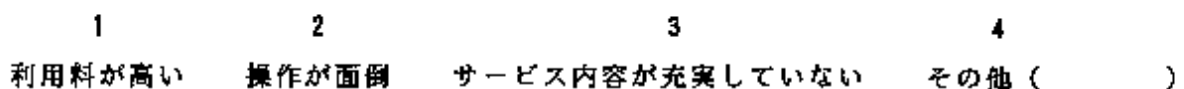
(5) どんなサービスを利用していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 残高照会 | 6 株式等の売買 |
| 2 入出金の移動の確認 | 7 チケットや乗車券、宿泊施設等の予約 |
| 3 口座間の資金振替(他行への送金も含む) | 8 ホームショッピング |
| 4 金融市場関係の情報提供 | 9 その他() |
| 5 金融商品に関する情報提供 | |

(6) 現在のサービスに満足していますか。(○は1つ)



(7) 不満があるのはどの点ですか。(○はいくつでも)



(15ページの問13(1)へ)

(利用していない方に (問12(1))で2、3のいずれかを回答した方に)

(8) お宅ではパソコン、ワープロいずれかをお持ちですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 |
| 持っており
よく使っている | 持っているが
あまり使わない | 持っていない |

(9) 今後ホームバンキングサービスを利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|------|--------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 思　　う | 思わない | わからない |
| ↓ | └─ (問12(2)へ) | └─ (15ページの問13(1)へ) |

(10) ホームバンキングに使用したい端末はどれですか。(○はいくつでも)

- | | | | | | | |
|------|-------|------|------|------------|-------------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 電　　話 | F A X | パソコン | 携帯電話 | ゲーム
専用機 | キャプテン
端末 | その他
() |

(11) どんなサービスを利用したいですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 残高照会 | 6 株式等の売買 |
| 2 入出金の移動の確認 | 7 チケットや乗車券、宿泊施設等の予約 |
| 3 口座間の資金振替(他行への送金も含む) | 8 ホームショッピング |
| 4 金融市場関係の情報提供 | 9 その他() |
| 5 金融商品に関する情報提供 | (15ページの問13(1)へ) |

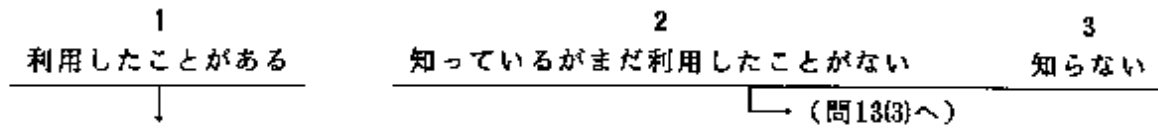
(問12(9))でホームバンキングサービスを利用したいとは「思わない」と答えた方に)

(12) 利用したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 手数料が高い
- 2 操作が面倒
- 3 サービス内容が充実していない
- 4 他人に悪用される恐れがある
- 5 自分に関する情報が金融機関等に知られ、プライバシーが侵害される
- 6 操作ミスや機械の誤動作により誤ったお金の引き落としや振替がなされる心配がある
- 7 コンピューターの故障などにより機械やシステムが停止してしまう心配がある
- 8 その他()
- 9 必要性がない

(全員に)

問13(1) 買い物をする時に現金の代わりにカードを使い、商店と銀行とをつなぐオンラインによって、預金口座からその代金が即時に引き落とされるキャッシュレス決済システム(銀行POS)がありますが、ご存じですか。(○は1つ)

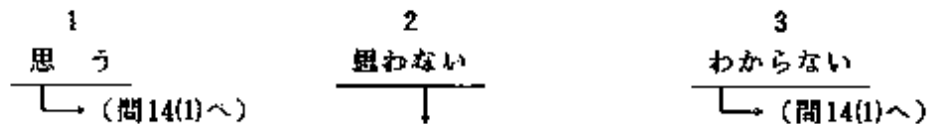


(2) 現在のサービスについてどのようにお考えですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|-------------------------------|
| 1 便利である | 6 クレジットカードのような支払の猶予期間がない |
| 2 余計な支出をしてしまう | 7 カードやテレホンカード等のプリペイドカードで十分である |
| 3 紛失・盗難等の心配が大きい | 8 その他() |
| 4 使える店舗が限られている | 9 持たなくても特に不便はない |
| 5 割引やポイントサービスがない | |

(キャッシュレス決済システムを利用していない方に(問13(1)で2、3のいずれかを回答した方に))

(3) 今後利用したいと思いますか。(○は1つ)



(4) 利用したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 余計な支出をしそうだから
- 2 紛失・盗難等の心配が大きいから
- 3 使える店舗が限られているから
- 4 割引やポイントサービスがない
- 5 クレジットカードのような支払の猶予期間がない
- 6 クレジットカードやテレホンカード等のプリペイドカードで十分だから
- 7 その他()
- 8 持たなくても特に不便はないから

(全員に)

問14(1) ICカードに電子化した「現金」を組み込み、通常の財布と同じ感覚で使うことができる電子財布(イギリスのMONDEXなど)が注目されていますが、ご存じですか。(○は1つ)



(2) 今後利用したいと思いますか。(○は1つ)



(3) 利用したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 カードを持つと余計な支出をしそうだから
- 2 カードだと紛失・盗難等の心配が大きいから
- 3 クレジットカードやテレホンカード等のプリペイドカードのような他のキャッシュレス決済手段で十分だから
- 4 その他()
- 5 カードを持たなくても特に不便はないから

(全員に)

問15(1) 自宅で金融取引ができる「ホームバンキング」や現金を使わずに即時決済できる「銀行POS」及び「電子財布」のような、金融のエレクトロニクス化についてどのようにお考えですか。(〇はいくつでも)

- 1 便利になるのもっと推進すべき
- 2 現状とあまり変わりそうにない
- 3 安全性に不安がある
- 4 パソコン通信やインターネットで利用したい
- 5 決済機関や決済ネットワークに金融機関以外の参入を認めるべき
- 6 その他()
- 7 特に考えはない

公共料金の支払いについて

問16(1) お宅では、公共料金(電気、ガス、水道、電話、NHK)の支払いはどのようになさっていますか。(〇はいくつでも)

- | | | | | | |
|-------|-------|---------------|-------------|---------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 自動引落し | 集金にくる | 金融機関に
払い込む | 各営業所で
払込 | コンビニエンス
ストアで払い込む | (その他) |

(2) コンビニエンスストア(セブン・イレブン、ファミリーマート、ローソン等)で電気・水道・ガス料金等の公共料金の払込ができますが、ご存じですか。

- | | |
|-------|----------|
| 1 | 2 |
| 知っている | 知らない |
| ↓ | ↳ (問17へ) |

(3) あなたは、コンビニエンスストアで公共料金の払込をしたことがありますか。

- | | |
|-----|----------|
| 1 | 2 |
| あ る | な い |
| ↓ | ↳ (問17へ) |

(4) その理由を次の中から選んでください。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 24時間開いていて便利だから | 4 買い物のついでだから |
| 2 郵便局や銀行より手続きが早い | 5 その他() |
| 3 家の近くにあるから | |

(全員に)

郵便局を利用した銀行取引について

問17 郵便や郵便振替を利用して、銀行と取引(例えば、預金口座の開設や貸付信託、金銭信託の預入、ワイド等の購入)ができますが、利用したことがありますか。

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| あ る | な い |

クレジットカードについておうかがいします

問18(1) お宅では、クレジットカードをここ2年くらいの間に使っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------|---------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 |
| 使っている | 持っているが使っていない | 持っていない |
| ↓ | └── (18ページの問19(1)へ) | |

(2) 現在、利用しているクレジットカードは何枚ですか。(○は1つ)

- | | | | | |
|----|----|----|----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1枚 | 2枚 | 3枚 | 4枚 | 5枚以上 |

(3) 使われているカードはどこのクレジットカードですか。(○はいくつでも)

- 1 銀行系のクレジットカード(JCB、VISA、DC、UC、MC、日本ダイナースクラブ、アメックス等)
- 2 信販系のクレジットカード(日本信販、オリエントファイナンス、アプラス、ジャックス、セントラルファイナンス、ライフ等)
- 3 流通系のクレジットカード(セゾンカード、丸井、ダイエー、その他のデパートのカード)
- 4 郵貯共用カード
- 5 その他()

(4) ではそのうち最もよく使われるものの番号(1~5までの数字)を1つだけ□に記入してください。

最もよく使われるクレジットカード

(5) 複数のクレジットカードをお持ちの場合、決済銀行口座は1つにまとめてありますか。それとも複数の口座に分かれていますか。(○は1つ)

- | | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1つの口座に
まとめている | 2口座 | 3口座 | 4口座 | 5口座以上 |

(6) お宅では、2年前(平成5年12月)に比べて、クレジットカードの利用は増えましたか。

- | | | |
|-----|-------|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 増えた | 変わらない | 減った |

(7) クレジットカードはどのようなときに主に使いますか。(○はいくつでも)

- 1 クレジットカードが使える場合はほとんどの支払いに使っている
- 2 比較的大きな額の買い物をする場合に使っている
- 3 日用品の購入をする場合に使っている
- 4 国内旅行の時に使っている
- 5 海外旅行の時に使っている
- 6 飲食やレジャーの時に使っている
- 7 手持ち現金が不足の時などに使っている
- 8 その他()

(8) クレジットカードはどの程度使っていますか。(○は1つ)

1	2	3	4	5	6	7
週に 2回以上	週に 1回位	月に 2、3回	月に 1回	2、3ヵ月 に1回	半年に 1回位	ほとんど 使っていない

(9) クレジットカードによるキャッシング(現金の一時的な借り入れ)を利用したことがありますか。(○は1つ)

1	2	3	4	5
月に1回	月に2、3回	半年に1回位	1年に1回位	ほとんど 利用していない

(10) 最近クレジットカードを利用した買物で最大どのくらいの買物をしましたか。(○は1つ)

1 2万円未満	5 15万円未満
2 3万円未満	6 20万円未満
3 5万円未満	7 30万円未満
4 10万円未満	8 30万円以上

(11) クレジットカードを利用した買物を一ヶ月平均どのくらいしていますか。(○は1つ)

1 2万円未満	5 15万円未満
2 3万円未満	6 20万円未満
3 5万円未満	7 30万円未満
4 10万円未満	8 30万円以上

(全員に)

借りに入れについておうかがいします

問19(1) 失礼ですが、お宅では金融機関や自分の勤務する会社などからお金を借りていますか。
(住宅ローンや月賦、総合口座の当座貸越等を含む)

1	2
借りている	借りていない
↓	→ (20ページの間20(1)へ)

(2) お宅では、総合口座の当座貸越や郵便貯金のゆうゆうローン(定期預金等の残高の90%まで、普通預金や通常貯金の残高をマイナスにできる制度)をよく利用しますか。(○は1つ)

1	2	3	4
よく利用する	時々利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない

(7) 借りているローンの種類をお教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 住宅ローン(修繕・増改築のためのローンを含む)
- 2 物品購入などのための月賦や割賦
- 3 総合口座の当座貸越や郵便局のゆうゆうローン
- 4 銀行などのカードローン
- 5 クレジットカードによるキャッシングやローン
- 6 不動産担保の貸付(住宅ローンを除く)
- 7 有価証券やゴルフ会員権担保の貸付
- 8 生命保険の契約者貸付制度
- 9 その他のローン()

(8) 失礼ですが、借りているお金の総額(現在の残高)はおいくらですか。(〇は1つ)

- 1 50万円未満
- 2 50～100万円未満
- 3 100～300万円未満
- 4 300～1000万円未満
- 5 1000～2000万円未満
- 6 2000～5000万円未満
- 7 5000万円以上

(全員に)

相談について

問20(1) あなたは金融機関に対してどのような内容の相談をしたいと思いますか。

(〇はいくつでも)

- 1 資金の有利な運用について
- 2 金融商品(保険も含む)の特徴や種類について
- 3 税金について
- 4 不動産の購入・売却について
- 5 相続や遺言について
- 6 土地の有効活用について
- 7 老後の生活について
- 8 ローンについて
- 9 その他()
- 10 特にない

(2) 金融機関の窓口等で職員と相談や話をしているようにお感じになりますか。

(○は1つ)

- 1 大変よく知っており、役に立つ
- 2 だいたいのことは知っており、答えてくれる
- 3 少し、知識不足の点がみられる
- 4 ほとんど何も知らない
- 5 大変親切に対応してくれる
- 6 少し態度が横柄である
- 7 説明が難しくてよく理解できない
- 8 説明不足である
- 9 その他 ()
- 10 わからない

問21 ここに生活のあり方についていろいろな考え方を述べた文章があります。それぞれの文章ごとに、ご自分のお考えに一番近いものを1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

(○は1つずつ)

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない そう	そう 思わない
(1) 生活設計のため、若いうちから節約すべきだ	1	2	3	4	5
(2) 将来に備えるより、今の生活を楽しまたい	1	2	3	4	5
(3) ほしいものがあったても、お金ができるまで我慢する方だ	1	2	3	4	5
(4) 借入れをして買物をするのに、あまり抵抗感はない	1	2	3	4	5
(5) 仕事のためならば、他のことが多少犠牲になってもやむをえない	1	2	3	4	5
(6) 仕事は仕事として、自分の趣味や家族との生活を大切にしたい	1	2	3	4	5
(7) 企業の成長のためには、社員の雇用や生活が多少犠牲になるのもやむをえない	1	2	3	4	5
(8) 企業は業績ばかりではなく、社員の生活の充実に力を入れるべきだ	1	2	3	4	5
(9) 金利や金融商品（定期貯金・定期預金など）の情報には敏感な方だ	1	2	3	4	5
(10) 金利や金融商品は自分にはわかりにくい	1	2	3	4	5
(11) 預貯金や保険について、時々見直す方だ	1	2	3	4	5
(12) 資産の運用にはあまり興味がない	1	2	3	4	5

証券会社について

問22(1) 証券会社についてお聞きします。お宅では、証券会社を利用していますか。

1
利用している

2
利用していない

→ (問22(4)へ)

(2) 何社の証券会社と取引していますか。(○は1つ)

1 社 2 社 3 社 4 社 5 社以上

(3) 失礼ですが、現在保有されているすべての有価証券の時価を合計するとどのくらいですか。(○は1つ)

1 100万円未満	5 1,000万円～ 2,000万円未満
2 100万円～ 300万円未満	6 2,000万円～ 5,000万円未満
3 300万円～ 500万円未満	7 5,000万円～ 1億円未満
4 500万円～ 1,000万円未満	8 1億円以上

(全員に)

(4) 証券会社は、自社のATMで利用可能なカードを発行していますが、あなたはご存じですか。(○は1つ)

1
利用している

2
知っているが利用していない

3
知らない

生命保険についてお聞きします

問23 生命保険についてお聞きします。なお、ここでいう生命保険には年金商品を除きます。

(1) お宅では生命保険に加入されていますか。(複数の保険にご加入の場合はあてはまるものすべてに○を)

1
保障性を重視した
保険(掛け捨ての
定期保険等)に
加入している

2
貯蓄性を重視した
保険(一時払養老
保険等)に
加入している

3
保障性と貯蓄性を
兼ね備えた保険
(養老保険等)に
加入している

4
いずれの保険にも
加入していない

→ (23ページの
問23(5)へ)

(2) 加入している金融機関はどこですか。(○はいくつでも)

1 民間の生命保険会社 2 農協、生協 3 郵便局 4 その他()

(3) 民間の生命保険会社には何社にご加入ですか。(○は1つ)

1 社 2 社 3 社 4 社 5 社 6 社 7 社 8 社以上 9 加入して
いない

(4) 失礼ですが、現在お宅で加入されている民間の生命保険の保障金額(保険金額)を合計すると、おいくらになりますか。(会社単位で加入されている団体保険を含む)

なお、ここでいう保険金額とは普通死亡時の保険金額であり、災害死亡の場合に割り増しされて支払われる保険金額を除きます。(○は1つ)

1 200万円未満	6 3,000万円～ 5,000万円未満
2 200万円～ 500万円未満	7 5,000万円～ 7,000万円未満
3 500万円～ 1,000万円未満	8 7,000万円～
4 1,000万円～ 2,000万円未満	9 民間の生命保険には加入していない
5 2,000万円～ 3,000万円未満	

(全員に)

- (5) 保険の加入機関を選択するにあたり、最も重視する基準は何ですか。(○は1つ)
- 1 日常、抱えている加入機関のイメージを重視する
 - 2 勧誘にくる外務員の印象を重視する
 - 3 加入時のサービスのいい会社に参加する
 - 4 会社の知名度を重視する
 - 5 保険商品の独自性を重視する
 - 6 勤め先との関係
 - 7 その他()

最後に、ご家族についておたずねいたします。
これまでおうかがいしたことを、統計としてまとめるために必要な項目ですので、ぜひお答え
いただくようお願いいたします。

F 1 ご家族は世帯主の方を含めて何人ですか。(同居、別居にかかわらず家計を同じくしている
人数をお知らせください。)(○は1つ)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 人 | 6人以上 |

F 2 現在、同居している方は、世帯主からみてどのような方がおられますか。(あてはまる方に
すべて○をつけてください。)

- | | | | |
|----------|-------|----------|----------|
| 1 父親(義父) | 3 配偶者 | 5 子供の配偶者 | 7 親戚 |
| 2 母親(義母) | 4 子供 | 6 孫 | 8 その他() |

F 3 世帯主のお子様的人数は何人ですか。(同居、別居にかかわらずお知らせください。)
(○は1つ)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4人以上 |

F 4 現在同居しているご家族のうちで、世帯主を含めて、働いて収入を得ていらっしゃる方は何
人ですか。(○は1つ)

- | | | | |
|-----|-----|-----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4人以上 |

F 5 ご家族全体の税金を除いた手取りの年収はいくらくらいですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 200万円未満 | 7 700～ 800万円未満 |
| 2 200～ 300万円未満 | 8 800～ 1,000万円未満 |
| 3 300～ 400万円未満 | 9 1,000～ 1,500万円未満 |
| 4 400～ 500万円未満 | 10 1,500～ 2,000万円未満 |
| 5 500～ 600万円未満 | 11 2,000万円以上 |
| 6 600～ 700万円未満 | |

F 6 失礼ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額をお答えください。(○は1つ)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 200万円未満 | 6 1,000～ 1,500万円未満 |
| 2 200～ 400万円未満 | 7 1,500～ 2,000万円未満 |
| 3 400～ 600万円未満 | 8 2,000～ 3,000万円未満 |
| 4 600～ 800万円未満 | 9 3,000～ 5,000万円未満 |
| 5 800～ 1,000万円未満 | 10 5,000万円以上 |

F 7 お宅では現在どのような住宅にお住まいですか。(○は1つ)

- 1 自己所有の家屋、マンション(配偶者の方が所有のものも含みます。)
- 2 親または親族の家に同居
- 3 民間の賃貸マンション、アパート、貸家
- 4 公団・公社・公営の賃貸アパート
- 5 官舎、社宅等
- 6 その他()

F 8 世帯主の方の性別をお知らせください。

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| 男 性 | 女 性 |

F 9 世帯主の方の年齢は、満でおいくつですか。

: : : : : :	歳
-------------------	---

F 10 世帯主の方の職業は次のうちどれにあたりますか。あてはまるものを1つだけ記入してください。雇用されている方で常勤の場合は1、パート・アルバイトの場合は10を選んでください。また、複数にあてはまる場合には、主な職業を選んでください。(○は1つ)

- 1 一般従業者(雇用されている人)
- 2 単独(個人業主・自由業・農林漁業を含む)
- 3 自営業主(従業員が1人~4人まで)
- 4 個人経営者(個人組織で商・工・サービス業を経営、従業員5人以上)
- 5 法人経営者(会社、団体などの役員)
- 6 家族従業者
- 7 無 職
- 8 学 生
- 9 専業主婦
- 10 パート従業者
- 11 その他()

F 11 世帯主の方の健康状態は次のどれにあてはまりますか。(○は1つ)

- | | |
|-----|-------------|
| 1 | 2 |
| 健 康 | 病 気・病 気 が ち |

F 12 回答者の方の性別をお知らせください。

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| 男 性 | 女 性 |

F 13 回答者の方の年齢は満でおいくつですか。

: : : : : :	歳
-------------------	---

F 14 回答者の方は新聞や雑誌の株式、金融に関する記事をよく読む方ですか。(○は1つ)

- | | | | |
|------|-------|---------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| よく読む | たまに読む | あまり読まない | まったく読まない |

ご協力ありがとうございました。