

暮らしと金融機関利用に関する意識調査

平成9年11月

支局No.		地 点 No.			対象No.		調査員氏名	点 検 者 名

ご記入にあたってのお願い

- ・この調査はお宅の家計のことをおうかがいするものですから、原則として世帯主（生計の中心となっている方）またはその配偶者の方がお答えください。事業を営まれている方は、事業に関連する金融機関利用を除いてお考えください。
- ・ご記入は黒または青の鉛筆、ペン、ボールペンでおねがいします。
- ・問1から指示に従って順にお答えください。一部の方にだけお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印（→）で示してありますから、矢印に従ってお答えください。
- ・ご回答は、回答項目が用意されている質問では、あてはまる回答についている太字の数字（1、2など）を○で囲んでください。また、「その他（ ）」にあてはまる場合は、ご面倒でも○の他にその内容を（ ）内にご記入ください。また、マスの中に数字を記入する場合があります。
- ・（○は1つ）という質問では、○は1つにしぼってください。（○はいくつでも）の場合はその指示に従ってください。
- ・なお、欄外の⑪、⑫などの記号は、コンピューターで処理するときの記号ですから気になさらずにお答えください。

社団法人 中央調査社

東京都品川区東五反田3-14-13

○ご回答いただきました調査票は、 月 日に私 _____ が
 いただきにうかがいます。なにとぞ、それまでにご記入くださいますようお願いいたします。

金融機関の利用一般についておたずねします

問1 ご自宅の近く（自家用車、自転車、徒歩等、日常利用する交通機関で10分以内）にある金融機関（支店、支社、出張所、自動機械のみの店舗を含む）をすべて選んでください。

（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1 都市銀行 | 8 農協・漁協 |
| 2 地方銀行 | 9 証券会社 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 10 生命保険会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 11 消費者金融 |
| 5 外国銀行 | 12 金融機関共同の自動機械 |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 13 その他（具体的に |
| 7 郵便局 | 14 自宅の近くにはない |

問2 ふだん家計に関して金融機関を利用しているのは、主にどなたですか。あてはまるものを選んでください。

- | | |
|--------|----------|
| 1 | 2 |
| おつとめの方 | おつとめでない方 |

問3 現在利用している金融機関（口座や借入がある、株取引がある等）をすべて選んでください。

（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 8 農協・漁協 |
| 2 地方銀行 | 9 証券会社 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 10 生命保険会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 11 消費者金融 |
| 5 外国銀行 | 12 その他（具体的に |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 13 利用している金融機関はない |
| 7 郵便局 | |

（4ページの問4へ）

付問1 それらの金融機関のうち、一番多く利用するものはどれですか。□にあてはまる番号を記入してください。

--

付問2 その金融機関（付問1の□に記入したもの）へのアクセスについておたずねします。

(1) その金融機関には、通常、どこから行きますか。

- | | |
|------|-------|
| 1 | 2 |
| 自宅から | 勤務先から |

(2) 交通手段は何ですか。運賃・料金がかかる場合は、金額（片道）もご記入ください。

（○はいくつでも）

- | | |
|------------------|--|
| 1 徒歩 | |
| 2 自転車 | |
| 3 自家用車 | |
| 4 公共交通機関（鉄道、バス等） | →(3) 運賃・料金 <table border="1" style="display: inline-table; width: 100px; height: 20px;"></table> 円 |
| 5 タクシー | |
| 6 その他（具体的に |) |

(4) 時間はどのくらいかかりますか。(片道)

分

付問3 仮に付問1で選択した金融機関がなかった場合、代わりにどの金融機関を一番多く利用していますか。該当するものを1つだけ選んでください。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 1 都市銀行 | 8 農協・漁協 |
| 2 地方銀行 | 9 証券会社 |
| 3 第二地方銀行(旧相互銀行) | 10 生命保険会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 11 消費者金融 |
| 5 外国銀行 | 12 その他(具体的に) |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 13 利用できる金融機関はない |
| 7 郵便局 | |
- (4ページの問4へ)

付問4 その金融機関(付問3で回答したもの)へのアクセスについておたずねします。

(1) その金融機関には、通常、どこから行きますか。

- | | |
|------|-------|
| 1 | 2 |
| 自宅から | 勤務先から |

(2) 交通手段は何ですか。運賃・料金がかかる場合は、金額(片道)もご記入ください。(○はいくつでも)

- | | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|
| 1 徒歩 | | | | | |
| 2 自転車 | | | | | |
| 3 自家用車 | | | | | |
| 4 公共交通機関(鉄道、バス等) | →(3) 運賃・料金 <table border="1" style="display: inline-table; width: 100px; height: 20px;"><tr><td style="width: 25px;"></td><td style="width: 25px;"></td><td style="width: 25px;"></td><td style="width: 25px;"></td></tr></table> 円 | | | | |
| | | | | | |
| 5 タクシー | | | | | |
| 6 その他(具体的に) | | | | | |

(4) 時間はどのくらいかかりますか(片道)。

分

付問5 仮に付問1と付問3で選択した金融機関が両方ともなかったとしたら、代わりにどの金融機関を一番多く利用していますか。該当するものを1つだけ選んでください。

(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 1 都市銀行 | 8 農協・漁協 |
| 2 地方銀行 | 9 証券会社 |
| 3 第二地方銀行(旧相互銀行) | 10 生命保険会社 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 11 消費者金融 |
| 5 外国銀行 | 12 その他(具体的に) |
| 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 | 13 利用できる金融機関はない |
| 7 郵便局 | |
- (4ページの問4へ)

付問6 その金融機関（付問5で回答したもの）へのアクセスについておたずねします。

(1) その金融機関には、通常、どこから行きますか。

1
自宅から

2
勤務先から

(2) 交通手段は何ですか。運賃・料金がかかる場合は、金額（片道）もご記入ください。
(○はいくつでも)

1 徒歩

2 自転車

3 自家用車

4 公共交通機関（鉄道、バス等）

5 タクシー

6 その他（具体的に

→(3) 運賃・料金

--	--	--	--

円

(4) 時間はどのくらいかかりますか。（片道）

--	--

分

(全員に)

問4 現在行っている金融取引をすべて選んでください。(○はいくつでも)

1 通常貯金・普通預金

2 貯蓄預貯金（一カ月に一定回数だけ引出可能な預貯金）・ヒット

3 定期性預貯金（定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイド）

4 外貨預金

5 公社債・株式（転換社債・ワラント債を含む）

6 投資信託（中国ファンド・MMFなど）

7 外貨建証券

8 財形貯蓄

9 その他の貯蓄（金投資口座、抵当証券など）

10 寄付金付型預貯金（ボランティア貯金など）

11 公共料金の自動振替

12 クレジットカードの決済

13 給与の自動振込・年金の自動受取

14 借入（住宅ローン・カードローンなど）

15 生命保険取引

16 貸金庫・保護預かり

17 その他（具体的に

)

問5 金融機関を選んでいる理由を、この中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも)

1 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから

2 商品の利率、利回りが良いから

3 便利な商品（家計簿機能等）があるから

4 通帳の図柄やサービス品が良いから

5 預けている預貯金額が多いから

6 金融以外のサービス（郵便局の郵便など）

を同時に受けられるから

7 外務員が訪問してくれるから

8 借入を受けているから

9 いろいろな相談にのってくれるから

10 支店数が多いから

11 名の通った金融機関で信頼が高いから

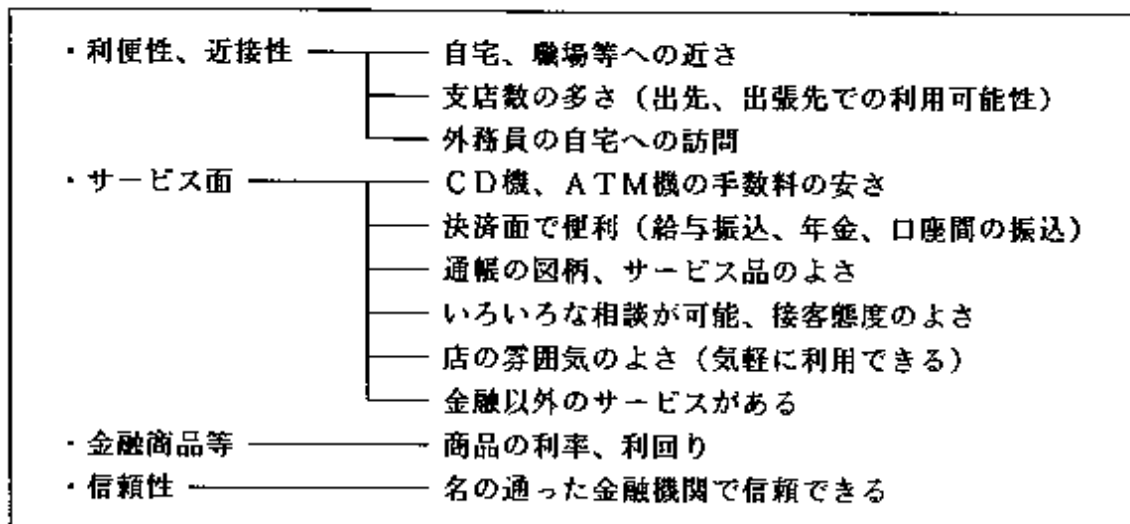
12 勤め先との関係で

13 店の雰囲気が良いから

14 その他（具体的に

)

問6 金融機関を選択する理由として次のようなものが考えられます。



(1) ここであげた理由について、それぞれを比較した場合に、あなたが考える重要性の度合についておたずねします。(a)～(f)の各々について、あてはまる位置の番号を1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	非常に重要	同じくらい重要	全く重要でない						
(記入例) 「サービス面」は「信頼性」に比べて、 やや重要だと思う場合には……………	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(a) 「利便性、近接性」は「サービス面」に比べて…	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(b) 「サービス面」は「金融商品等」に比べて…	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(c) 「利便性、近接性」は「金融商品等」に比べて…	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(d) 「サービス面」は「信頼性」に比べて…	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(e) 「利便性、近接性」は「信頼性」に比べて…	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(f) 「金融商品等」は「信頼性」に比べて…	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(2) 次に、「利便性、近接性」に含まれる各項目相互を比較した場合の重要性についてお聞きします。(a)～(c)の各々について、あてはまる位置の番号を1つずつ選んでください。

(○は1つずつ)

	非常に重要	同じくらい重要	全く重要でない						
(a) 「自宅、職場等への近さ」は、「支店数の多さ」 に比べて……………	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(b) 「支店数の多さ」は「外務員の自宅へ訪問」に 比べて……………	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(c) 「自宅、職場等への近さ」は「外務員の自宅へ の訪問」に比べて……………	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(3) 「利便性、近接性」と同様に、「サービス面」に含まれる各項目相互を比較した場合の重要性についてお聞きします。(a)～(o)の各々について、あてはまる位置の番号を1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	非常に重要	同じくらい重要	全く重要でない
	1	2	3
(a) 「CD、ATM の手数料」は「決済面で便利」に比べて.....	1	2	3
(b) 「CD、ATM の手数料」は「店の雰囲気」に比べて.....	1	2	3
(c) 「CD、ATM の手数料」は「通帳の図柄、サービス品」に比べて.....	1	2	3
(d) 「CD、ATM の手数料」は「金融以外のサービス」に比べて.....	1	2	3
(e) 「CD、ATM の手数料」は「いろいろな相談が可能、接客態度のよさ」に比べて.....	1	2	3
(f) 「決済面で便利」は「通帳の図柄、サービス品」に比べて.....	1	2	3
(g) 「決済面で便利」は「いろいろな相談が可能、接客態度のよさ」に比べて.....	1	2	3
(h) 「通帳の図柄、サービス」は「金融以外のサービス」に比べて.....	1	2	3
(i) 「決済面で便利」は「店の雰囲気」に比べて.....	1	2	3
(j) 「いろいろな相談が可能、接客態度のよさ」は「店の雰囲気」に比べて.....	1	2	3
(k) 「決済面で便利」は「金融以外のサービス」に比べて.....	1	2	3
(l) 「いろいろな相談が可能、接客態度のよさ」は「金融以外のサービス」に比べて.....	1	2	3
(m) 「通帳の図柄、サービス」は「いろいろな相談が可能、接客態度のよさ」に比べて.....	1	2	3
(n) 「店の雰囲気」は「金融以外のサービス」に比べて.....	1	2	3
(o) 「通帳の図柄、サービス」は「店の雰囲気」に比べて.....	1	2	3

決済目的の利用についておたずねします

問7 決済口座（公共料金・クレジットカードなどの自動引落口座、給与・年金などの受取口座）がある金融機関をすべて選んでください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 都市銀行 | 6 信用金庫・信用組合・労働金庫 |
| 2 地方銀行 | 7 郵便局 |
| 3 第二地方銀行（旧相互銀行） | 8 農協・漁協 |
| 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金 | 9 いずれにもない |
| 5 外国銀行 | |
- （8ページの間8へ）

付問1 それらのうち、自動引落・自動受取が最も多い金融機関はどれですか。 にあてはまる番号を記入してください。

付問2 その金融機関（付問1の に記入したもの）で現在行っている金融取引に○をつけてください。（○はいくつでも）

- 1 通常貯金・普通預金
- 2 貯蓄預貯金（一カ月に一定回数だけ引出可能な預貯金）・ヒット
- 3 定期性預貯金（定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイド）
- 4 外貨預金
- 5 公社債・株式（転換社債・ワラント債を含む）
- 6 投資信託（中国ファンド・MMFなど）
- 7 外貨建証券
- 8 財形貯蓄
- 9 その他の貯蓄（金投資口座、抵当証券など）
- 10 寄付金付型預貯金（ボランティア貯金など）
- 11 公共料金の自動振替
- 12 クレジットカードの決済
- 13 給与の自動振込・年金の自動受取
- 14 借入（住宅ローン・カードローンなど）
- 15 生命保険取引
- 16 貸金庫・保護預かり
- 17 その他（具体的に)

付問3(1) その金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから
- 2 商品の利率、利回りが良いから
- 3 便利な商品（家計簿機能等）があるから
- 4 通帳の図柄やサービス品が良いから
- 5 預けている預貯金額が多いから
- 6 金融以外のサービス（郵便局の郵便など）を同時に受けられるから
- 7 外務員が訪問してくれるから
- 8 借入を受けているから
- 9 いろいろな相談にのってくれるから
- 10 支店数が多いから
- 11 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 12 勤め先との関係で
- 13 店の雰囲気がいよから
- 14 その他（具体的に)

(2) それらのうち、最も重視した理由はどれですか。 にあてはまる番号を記入してください。

.....

付問4 その金融機関は、2年前と同じですか。



付問5 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所(無人店舗も含む)ができたから
- 2 以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから
- 3 商品の利率、利回りが良いから
- 4 借入を受けたから
- 5 金融以外のサービス(郵便局の郵便など)を同時に受けられるから
- 6 便利な商品(家計簿機能等)があるから
- 7 通帳の図柄やサービス品が良いから
- 8 外務員が熱心だったから
- 9 いろいろな相談にのってくれるから
- 10 支店数が多いから
- 11 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 12 勤め先との関係で
- 13 店の雰囲気が良いから
- 14 自宅や勤務先の場所が変わったから
- 15 その他(具体的に)

貯蓄目的の利用についておたずねします

問8(1) 預貯金がある金融機関をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行
- 3 第二地方銀行(旧相互銀行)
- 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 5 外国銀行
- 6 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 7 郵便局
- 8 農協・漁協
- 9 いずれにもない

(2) 預貯金を除き、貯蓄目的で利用している金融機関をすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 証券会社
- 2 投資信託委託会社(証券会社を経由して投資信託を購入する場合を含む)
- 3 生命保険会社
- 4 損害保険会社
- 5 いずれにもない

[(1)と(2)の両方とも「いずれにもない」を選択された方は11ページ問12へお進みください。]

問9 問8(1)および(2)で選んだ金融機関で現在行っている金融取引をすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 通常貯金・普通預金
- 2 貯蓄預貯金（一か月に一定回数だけ引出可能な預貯金）・ヒット
- 3 定期性預貯金（定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイド）
- 4 外貨預金
- 5 公社債・株式（転換社債・ワラント債を含む）
- 6 投資信託（中国ファンド・MMFなど）
- 7 外貨建証券
- 8 財形貯蓄
- 9 その他の貯蓄（金投資口座、抵当証券など）
- 10 公共料金の自動振替
- 11 クレジットカードの決済
- 12 給与の自動振込・年金の自動受取
- 13 借入（住宅ローン・カードローンなど）
- 14 生命保険取引
- 15 貸金庫・保護預かり
- 16 その他（具体的に)

問10 次の金融機関のうち、最も貯蓄額（投資額）の多いものを1つだけ選んでください。

(○は1つ)

- 1 都市銀行
- 2 地方銀行
- 3 第二地方銀行（旧相互銀行）
- 4 長期信用銀行・信託銀行・商工中金・農林中金
- 5 外国銀行
- 6 信用金庫・信用組合・労働金庫
- 7 郵便局
- 8 農協・漁協
- 9 証券会社
- 10 投資信託委託会社
- 11 生命保険会社
- 12 損害保険会社

付問1 その金融機関は、最も自動引落・自動受取の多いところ（問7付問1の金融機関）と同じですか。

1
同じ

2
同じではない

付問 2(1) その金融機関を選んだ理由としてあてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に近いから
- 2 商品の利率、利回りが良いから
- 3 便利な商品（家計簿機能等）があるから
- 4 通帳の図柄やサービス品が良いから
- 5 預けている預貯金額が多いから
- 6 金融以外のサービス（郵便局の郵便など）を同時に受けられるから
- 7 外務員が訪問してくれるから
- 8 借入を受けているから
- 9 いろいろな相談にのってくれるから
- 10 支店数が多いから
- 11 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 12 勤め先との関係で
- 13 店の雰囲気がいよから
- 14 その他（具体的に)

(2) それらのうち最も重視した理由はどれですか。 にあてはまる番号を記入してください。

--

付問 3 その金融機関は、2年前と同じですか。



付問 4 新しく別の金融機関を選んだ理由として、あてはまるものに○をつけてください。

(○はいくつでも)

- 1 自宅や勤務先、よく行く場所に支店・出張所（無人店舗も含む）ができたから
- 2 以前利用していた金融機関が閉鎖・移転したから
- 3 商品の利率、利回りが良いから
- 4 借入を受けたから
- 5 金融以外のサービス（郵便局の郵便など）を同時に受けられるから
- 6 便利な商品（家計簿機能等）があるから
- 7 通帳の図柄やサービス品が良いから
- 8 外務員が熱心だったから
- 9 いろいろな相談にのってくれるから
- 10 支店数が多いから
- 11 名の通った金融機関で信頼が高いから
- 12 勤め先との関係で
- 13 店の雰囲気がよいから
- 14 自宅や勤務先の場所が変わったから
- 15 その他（具体的に)

問11 現在、最も貯蓄額が多い金融商品に1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

- 1 通常貯金・普通預金
- 2 貯蓄預貯金・ヒット
- 3 定期預金・定額貯金・ビッグ・ワイドなどの定期性預貯金
- 4 外貨預金
- 5 公社債(転換社債・ワラント債を含む)
- 6 株式・投資信託(中国ファンド・MMFなど)
- 7 外貨建証券
- 8 財形貯蓄
- 9 その他の貯蓄(金投資口座、抵当証券など)
- 10 貯蓄型保険
- 11 その他(具体的に)

(全員に)

問12 金融機関の支店・出張所(無人店舗を含む)には、1カ月あたり平均して何回くらい行かれますか。 に回数を記入してください。

1カ月に 回

問13 現在利用中の金融機関(郵便局を除きます)に対しては、どのように感じていますか。



付問1 満足している点をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が親切
- 2 事務処理が速い
- 3 営業時間が長い
- 4 預金金利が高い
- 5 職員の知識が豊富
- 6 外務員がよく来てくれる
- 7 店内の案内がわかりやすい
- 8 手続きが簡単
- 9 店の雰囲気がいよい
- 10 手数料が安い
- 11 店舗が多い
- 12 サービス品がいよい
- 13 その他(具体的に)

付問2 不満がある点をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 窓口の対応が不親切
- 2 事務処理が遅い
- 3 営業時間が短い
- 4 預金金利が低い
- 5 勧誘がしつこい(窓口、電話等)
- 6 職員の知識不足
- 7 店内の案内がわかりにくい
- 8 手続きが複雑
- 9 混雑している
- 10 手数料が高い
- 11 店舗が少ない
- 12 ロビーが狭い
- 13パンフレットがわかりにくい
- 14 サービス品がよくない
- 15 経営内容の開示が不十分
- 16 その他(具体的に)

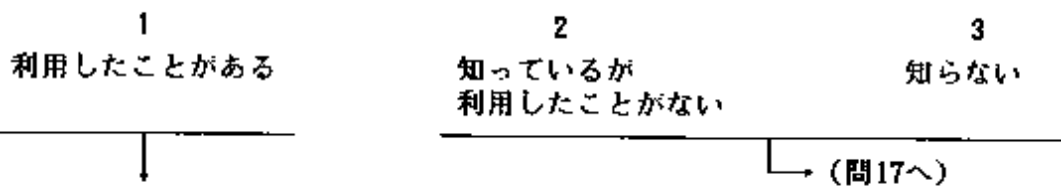
問14 郵便貯金については、どのように感じていますか。

1 満足している	2 不満がある
付問1 満足している点をすべて選んでください。(○はいくつでも)	付問2 不満がある点をすべて選んでください。(○はいくつでも)
1 窓口の対応が親切 2 事務処理が速い 3 営業時間が長い 4 預金金利が高い 5 職員の知識が豊富 6 外務員がよく来てくれる 7 店内の案内がわかりやすい 8 手続きが簡単 9 店の雰囲気が良い 10 手数料が安い 11 店舗が多い 12 サービス品が良い 13 その他(具体的に)	1 窓口の対応が不親切 2 事務処理が遅い 3 営業時間が短い 4 預金金利が低い 5 勧誘がしつこい(窓口、電話等) 6 職員の知識不足 7 店内の案内がわかりにくい 8 手続きが複雑 9 混雑している 10 手数料が高い 11 店舗が少ない 12 ロビーが狭い 13パンフレットがわかりにくい 14 サービス品がよくない 15 経営内容の開示が不十分 16 その他(具体的に)

問15 金融機関の将来のあり方についておうかがいします。(1)~(5)の各々について「そう思う」「そうは思わない」のいずれかを選んでください。

	そう思う	そうは 思わない
(1) 金利や商品について、各金融機関がもっと自由に競争すべきだ.....	1	2
(2) 金融機関の自由な競争が進むと、外国の金融機関を利用する機会が増える.....	1	2
(3) 金融機関の自由な競争が進むと、証券会社や投資信託委託会社を利用する機会が増える.....	1	2
(4) 金融機関の自由な競争が進むと、大口の利用者の優遇がすすむ一方、小口の利用者にしわ寄せがくる.....	1	2
(5) 金融機関の自由な競争が進むと、地方や住宅地などの店舗が閉鎖されて不便になる.....	1	2

問16 ATM（自動現金預入支払機）・CD（自動現金支払機）の休日（土曜・日曜・祝日）の利用についておたずねします。ATMやCDは休日に利用することができることをご存じですか。



付問1 休日の利用回数は、1カ月あたりに何回ぐらいになりますか。(1) 預け入れ、(2) 引き出しの各々について、あてはまるものを1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	10回以上	5～9回	3～4回	1～2回	1回未満
(1) 預け入れでの利用回数……………	1	2	3	4	5
(2) 引き出しでの利用回数……………	1	2	3	4	5

付問2 休日に最も頻繁に利用する金融機関はどれですか。(○は1つ)

- 1 郵便局
- 2 口座のある民間金融機関（農協・漁協を含む）
- 3 口座のない民間金融機関
- 4 その他（具体的に ）

問17 平日のATM・CDの始業時間について、希望する時間はどれですか。この中から選んでください。(○は1つ)

1 午前6時	2 午前7時	3 午前8時	4 午前9時	5 24時間営業
-----------	-----------	-----------	-----------	-------------

問18 平日のATM・CDの利用状況をおたずねします。最もよく利用する時間帯を、(1) 預け入れ、(2) 引き出しの各々について1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	午前中	午後0時 ～午後3時	午後3時 ～午後6時	午後6時 以降
(1) 預け入れの利用時間帯……………	1	2	3	4
(2) 引き出しの利用時間帯……………	1	2	3	4

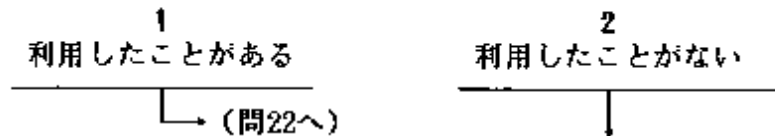
問19 平日の利用回数は、1カ月あたりに何回ぐらいになりますか。(1) 預け入れ、(2) 引き出しの各々について、あてはまるものを1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	10回以上	5～9回	3～4回	1～2回	1回未満
(1) 預け入れでの利用回数……………	1	2	3	4	5
(2) 引き出しでの利用回数……………	1	2	3	4	5

問20 平日のATM・CDの終業時間について、希望する時間はどれですか。この中から選んでください。(〇は1つ)

- | | | | | | |
|------|------|------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 午後7時 | 午後8時 | 午後9時 | 午前10時 | 午後11時 | 午後12時 |

問21 ATM・CDがある金融機関の無人店舗を利用したことがありますか。



付問 無人店舗を利用したことがない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

- 1 近くに無人店舗がないから
- 2 機械の操作が難しいから
- 3 窓口の方が好きだから
- 4 機械では対応できないこともあるから
- 5 窓口の人に相談したいこともあるから
- 6 その他(具体的に)

問22 ATM・CDに関する要望を、すべて選んでください。(〇はいくつでも)

- 1 設置場所・台数を増やしてほしい
- 2 時間外手数料を安くしてほしい
- 3 可能な取引の種類を増やしてほしい
- 4 操作を簡単にしてほしい
- 5 スピードを速くしてほしい
- 6 故障を減らしてほしい
- 7 どの金融機関のATM・CDでも利用できるようにしてほしい
- 8 他の金融機関で利用するときの手数料を安くしてほしい
- 9 その他(具体的に)
- 10 特にない

送金についておうかがいします

問23 最近1年間に送金の手段として利用したものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 銀行振込 (同じ銀行宛)
- 2 銀行振込 (他の銀行宛)
- 3 郵便振替
- 4 郵便為替・定額小為替
- 5 現金書留
- 6 その他 (具体的に)
- 7 利用していない → (問24へ)

付問1 それらのうち最も多く利用したものはどれですか。 にあてはまる番号を記入してください。

付問2 1カ月あたり、平均すると何回くらい送金をしますか。

- | | | | | |
|-------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10回以上 | 5～9回 | 3～4回 | 1～2回 | 1回未満 |

問24 ATMや自動振込機でも送金できるということをご存じですか。(1)～(2)の各々について、あてはまるものを1つずつ選んでください。(○は1つずつ)

	送金したことがある	知っているが送金したことはない	知らない
(1) 民間金融機関 (農協・漁協を含む) ……………	1	2	3
(2) 郵便局……………	1	2	3

金融取引の電子化についておたずねします

問25 パソコン、ワープロのいずれかをお持ちですか。

- | | | |
|--------------|---------------|--------|
| 1 | 2 | 3 |
| 持っておりよく使っている | 持っているがあまり使わない | 持っていない |

問26 電話、FAX、ゲーム専用機等を利用して、自宅で残高照会・口座振替・振込などの金融取引ができる「ホームバンキング・サービス」をご存じですか。

1 現在利用している	2 知っているが利用していない	3 知らない
<p>付問1 ホームバンキングに使用している端末はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)</p> <p>1 電話 2 FAX 3 パソコン 4 ゲーム専用機 5 キャブテン端末 6 その他(具体的に)</p>	<p>付問6 今後ホームバンキングを利用したいと思いますか。</p> <p>1 思う 2 思わない</p> <p>(付問9へ)</p>	
<p>付問2 ホームバンキングを1カ月あたり平均何回利用しますか。</p> <p>1 10回以上 2 5～9回 3 3～4回 4 1～2回 5 1回未満</p>	<p>付問7 ホームバンキングに使用したい端末はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)</p> <p>1 電話 2 FAX 3 パソコン 4 ゲーム専用機 5 キャブテン端末 6 その他(具体的に)</p>	
<p>付問3 ホームバンキングで利用しているサービスについて、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)</p> <p>1 残高照会 2 入出金の確認 3 定期性預貯金の預入 4 株式・債券の売買 5 振込・振替 6 金融市場の情報収集 7 金融商品の情報収集 8 その他(具体的に)</p>	<p>付問8 ホームバンキングで利用したいサービスについて、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)</p> <p>1 残高照会 2 入出金の確認 3 定期性預貯金の預入 4 株式・債券の売買 5 振込・振替 6 金融市場の情報収集 7 金融商品の情報収集 8 その他(具体的に)</p>	
<p>付問4 現在のサービスに満足していますか。</p> <p>1 満足している 2 不満がある</p> <p>(問27へ)</p>		(問27へ進んでください)
<p>付問5 不満のある点をすべて選んでください。(○はいくつでも)</p> <p>1 利用料が高い 2 操作が面倒 3 サービスメニューが少ない 4 その他(具体的に)</p> <p>(問27へ進んでください)</p>		

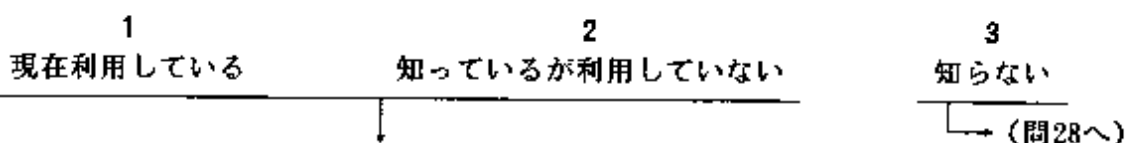
(付問8で「2 思わない」と回答した方におたずねします。そのほかの方は問27へ)

付問9 ホームバンキングを利用したいと思わない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

- 1 利用料が高いから
- 2 操作が面倒だから
- 3 サービスメニューが少ないから
- 4 他人に悪用される恐れがあるから
- 5 自分に関する情報が漏れてプライバシーが侵害されるから
- 6 操作ミスにより誤った引落としや振替がなされる心配があるから
- 7 機械の故障などによりシステムが停止してしまう心配があるから
- 8 必要性を感じないから
- 9 その他(具体的に)

(全員に)

問27 買物の際にキャッシュカードを使い、商店と銀行とをつなぐオンラインによって、預金口座から代金が即時に引き落とされるシステム(キャッシュレス決済システム=銀行POS)について、あなたはご存じですか。



付問 現在のサービスについてどのようにお考えですか。あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも)

- 1 便利である
- 2 クレジットカードのような支払の猶予期間がない
- 3 余計な支出をしてしまう
- 4 使える店舗が限られている
- 5 クレジットカードや、テレホンカード等のプリペイドカードで十分である
- 6 紛失・盗難等の心配が大きい
- 7 割引やポイントサービスがない
- 8 その他(具体的に)
- 9 持たなくても特に不便は感じない

問28 今後キャッシュレス決済システムがコンビニエンスストアやスーパーマーケット等で利用できるようになった場合、利用したいと思いますか。



付問 利用しようと思わない理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 利用しなくても特に不便は感じないから
- 2 クレジットカードのような支払の猶予期間がないから
- 3 余計な支出をしてしまうから
- 4 使える店舗が限られているから
- 5 クレジットカードや、テレホンカード等のプリペイドカードで十分であるから
- 6 紛失・盗難等の心配が大きいから
- 7 割引やポイントサービスがないから
- 8 その他（具体的に)

問29 ICカードに電子化した「現金」を組み込み、通常の財布と同じ感覚で使うことができる電子マネーが、イギリスやアメリカで実用化されつつあるほか、国内においても実験が行われていますが、ご存じですか。



問30 今後電子マネーを利用したいと思いますか。



付問 利用しようと思わない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 利用しなくても特に不便は感じないから
- 2 クレジットカードのような支払の猶予期間がないから
- 3 余計な支出をしてしまうから
- 4 使える店舗が限られているから
- 5 クレジットカードのような他のキャッシュレス決済システムで十分であるから
- 6 紛失・盗難等の心配が大きいから
- 7 割引やポイントサービスがないから
- 8 その他（具体的に)

問31 自宅で金融取引ができる「ホームバンキング」や現金を使わずに即時決済できる「銀行POS」及び「電子マネー」のような、金融の電子化についてどのようにお考えですか。あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 便利なのでもっと推進するべき
- 2 現状とあまり変わりそうにない
- 3 安全性に不安がある
- 4 パソコン通信やインターネットで利用したい
- 5 決済機関や決済ネットワークに金融機関以外の参入を認めるべき
- 6 仕様の共用化・標準化をはかるべき
- 7 その他(具体的に)
- 8 特に考えはない

その他の金融取引についておうかがいします

問32 公共料金(電気、ガス、水道、電話、NHK)の支払い方法について、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 自動引落
- 2 集 金
- 3 金融機関で払込む
- 4 営業所で払込む
- 5 コンビニエンスストアで払込む
- 6 その他(具体的に)

付問 コンビニエンスストアで払込みをした理由について、あてはまるものをすべて選んでください。(○はいくつでも)

- 1 24時間開いていて便利だから
- 2 買い物のついでにできたから
- 3 手続きが速いから
- 4 自宅の近くにあるから
- 5 その他(具体的に)

問33 金融機関などからの借入について、現在利用しているものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 住宅ローン（民間金融機関）
- 2 住宅ローン（公的金融機関）
- 3 教育ローン（民間金融機関）
- 4 教育ローン（公的金融機関）
- 5 消費者金融
- 6 クレジットカードのキャッシングサービス
- 7 割賦販売
- 8 クレジットカードのリボルビング払い
- 9 預貯金担保の貸越
(定期預金の残高の90%まで普通預金の残高をマイナスにできる制度など)
- 10 それ以外の金融機関
- 11 勤務先の借入制度
- 12 親戚・知人等からの寸借
- 13 その他（具体的に)
- 14 借入はない → (問34へ)

付問 借入先の決定にあたっては何を重視しましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 金融機関の所在地
- 2 勤務先の取引関係
- 3 金利
- 4 手続きが容易であること
- 5 返済期間
- 6 金融機関の知名度
- 7 担保の条件
- 8 金融機関のイメージ
- 9 借入可能金額
- 10 物品購入先の指定（提携住宅ローンなど）
- 11 他の金融取引の実績
- 12 窓口の対応
- 13 その他（具体的に)

問34 金融機関で教えてほしい情報について、あてはまるものをすべて選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 資金の有利な運用について
- 2 金融商品の特徴や種類について
- 3 税金について
- 4 不動産の購入・売却について
- 5 相続や遺言について
- 6 土地の有効活用について
- 7 老後の生活について
- 8 借入について
- 9 その他（具体的に)
- 10 特になし

問35 生命保険についておたずねします（年金保険商品は除いてお考えください）。現在、生命保険に加入している方はいらっしゃいますか。複数のご家族が加入している場合には、あてはまるものをすべて選んでください。（〇はいくつでも）

- 1 保障性を重視した保険（掛け捨ての定期保険など）に加入している
- 2 貯蓄性を重視した保険（一時払い養老保険など）に加入している
- 3 保障性と貯蓄性を兼ね備えた保険（養老保険など）に加入している
- 4 いずれの保険にも加入していない →（F1へ）

付問1 (1) 加入している金融機関はどこですか。（〇はいくつでも）
 (2) 民間の生命保険会社に加入している場合には加入社数を に記入してください。

- 1 民間の生命保険会社 → (2) 加入社数
- 2 農協、生協
- 3 郵便局
- 4 その他（具体的に 社

（付問2は民間の生命保険会社に加入している場合にお答えください。
 まったく加入していない場合はF1へお進みください）

付問2 失礼ですが、現在お宅で加入されている民間の生命保険の保障金額（保険金額）を合計すると、いくらくらいになりますか（会社単位で加入している団体保険を含みます）。
 なお、ここでいう「保険金額」とは普通死亡時の保険金額であり、災害死亡時の場合に割り増しされて支払われる保険金額を除きます。

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1 200万円未満 | 5 2,000万円以上～ 3,000万円未満 |
| 2 200万円以上～ 500万円未満 | 6 3,000万円以上～ 5,000万円未満 |
| 3 500万円以上～ 1,000万円未満 | 7 5,000万円以上～ 7,000万円未満 |
| 4 1,000万円以上～ 2,000万円未満 | 8 7,000万円以上 |

最後に、回答された方とご家族についておうかがいします。
 これまでおうかがいしたことを統計としてまとめるために必要な項目ですので、おさしつかえない限りお答えいただくようお願いいたします。

F1 世帯主の方（生計の中心となっている方）について、性別と職業をお答えください。

(1) 性別

- | | |
|-----|-----|
| 1 | 2 |
| 男 性 | 女 性 |

(2) 職 業

- 1 常勤で（フルタイムで）民間企業に勤務
- 2 常勤で（フルタイムで）官公庁に勤務
- 3 常勤で（フルタイムで）その他の団体に勤務
- 4 農林漁業に従事
- 5 個人経営・自営業（個人組織または独立して製造・加工・販売・サービスを提供する者。商人、職人および自由業者を含む）
- 6 パート・アルバイトに従事
- 7 その他（農林漁業以外の家族従業者など）
- 8 働いていない

F 2 世帯主の方の年齢は、満でおいくつですか。

⋮	歳
---	---

F 3 ご家族（同居、別居にかかわらず、家計を同じくしているご家族）の人数と、そのうち職業を持っている方の人数を、それぞれの にご記入ください。なお、いずれも世帯主ご本人を含みます。

(1) ご家族 ⋮ 人

(2) 職業を持っている方 ⋮ 人

F 4 ご家族の税金を除いた手取り年収（年金、金利収入等を含みます）は、合計でおよそいくらくらいですか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1 200万円未満 | 7 700万円以上～800万円未満 |
| 2 200万円以上～300万円未満 | 8 800万円以上～1,000万円未満 |
| 3 300万円以上～400万円未満 | 9 1,000万円以上～1,500万円未満 |
| 4 400万円以上～500万円未満 | 10 1,500万円以上～2,000万円未満 |
| 5 500万円以上～600万円未満 | 11 2,000万円以上 |
| 6 600万円以上～700万円未満 | |

F 5 失礼ですが、お宅で現在お持ちになっている貯蓄総額はいくらくらいですか。（○は1つ）

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 200万円未満 | 6 1,000万円以上～1,500万円未満 |
| 2 200万円以上～400万円未満 | 7 1,500万円以上～2,000万円未満 |
| 3 400万円以上～600万円未満 | 8 2,000万円以上～3,000万円未満 |
| 4 600万円以上～800万円未満 | 9 3,000万円以上～5,000万円未満 |
| 5 800万円以上～1,000万円未満 | 10 5,000万円以上 |

F 6 現在どのような住宅にお住まいですか。（○は1つ）

- 1 自己所有住宅（家族名義を含む）
- 2 民間の賃貸住宅
- 3 公営の賃貸住宅（公団の賃貸住宅を含む）
- 4 社宅、官舎等
- 5 その他（具体的に ）

ご協力ありがとうございました。